

Soubor pojistných podmínek

Pojištění přepravy zásilek – firemní přeprava

Všeobecné pojistné podmínky

Informace a souhlasy – Zpracování osobních údajů

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – Pojištění firemní přepravy – UCZ/TF/18

Informační list – Pojištění přepravy zásilek – Pojištění firemní přepravy

Pokyny pro případ vzniku škodné události

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Hlavním kritériem při poskytování našich služeb je nepochybně spokojenost Vás, našich klientů, a proto přizpůsobujeme každou naši nabídku Vaším nejrozmanitějším potřebám a přáním. Za tímto účelem využíváme Vaše osobní údaje a zpracováváme je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Ochrana Vašich osobních údajů tak věnujeme značnou pozornost, abychom mohli předejít každému neoprávněnému zásahu do Vašeho soukromí.

UNIQA si Vás tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů, včetně rozsahu Vašich práv, jakožto subjektů údajů, souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů.

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je společnost **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 16012, IČO: 49240480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 2012, telefonní číslo: 488 125 125, e-mail: info@uniqa.cz (dále též „UNIQA“).

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, V JAKÉM ROZSAHU A PRO JAKÉ ÚČELY?

Zpracováváme pouze ty osobní údaje a v takovém rozsahu, abychom Vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a dále abychom také chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme osobní údaje našich klientů, včetně potenciálních klientů, kteří stojí o naše služby nebo kteří dali souhlas, abychom je oslovovali s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů: Vaše identifikační a kontaktní údaje, sociodemografická data (jako např. věk či rodinný stav), informace o Vašem využívání našich produktů a služeb a plnění smluv (např. transakční údaje), lokační údaje, údaje o Vašem zdravotním stavu a další nezbytné údaje. Informace získáváme jednak přímo od Vás při uzavření a v průběhu plnění smlouvy, a také od jiných osob z veřejně dostupných zdrojů.

Podrobný přehled osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat

2.1 Bez nutnosti Vašeho souhlasu

(a) Zpracování na základě plnění právní povinnosti

Osobní údaje zpracováváme na základě požadavků, které nám zejména klade zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní a o změně dalších souvisejících zákonů. Přehled všech právních předpisů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách UNIQA.

(b) Zpracování na základě smlouvy

Osobní údaje zpracováváme pro účely Vaší smlouvy. Poskytnutí Vašich osobních údajů je v tomto případě zcela dobrovolné, je však nezbytné pro uzavření smlouvy a její následnou správu.

(c) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom Vás mohli informovat o novinkách týkajících se Vámi využívaných produktů a nabízet Vám další služby a produkty. Některé osobní údaje zpracováváme pro účely prevence a odhalování trestných činů, k obhajobě právních nároků a pro předávání v rámci skupiny UNIQA pro jejich další zpracování.

2.2 S Vaším souhlasem

(a) Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů pro účely přípravy smlouvy

Abychom Vám mohli nabídnout některé činnosti a vybrané produkty (např. životní pojištění), je nezbytné, abychom se před uzavřením smlouvy seznámili s některými informacemi o Vás, které mohou mít charakter zvláštní kategorie osobních údajů (dříve citlivé osobní údaje, např. informace o zdravotním stavu anebo Vaš dynamický biometrický podpis). Za tím účelem potřebujeme Vaš souhlas, ale pouze jednou.

(b) Marketing

Vaše osobní údaje rovněž zpracováváme s Vaším souhlasem pro účely některých marketingových operací, např. pro zaslání individuálních nabídek námi poskytovaných služeb.

(c) Telefonní hovory

Pro z kvalitnějších našich služeb a zaznamenání Vašich přání mohou být Vaše hovory nahrávány.

Podrobný přehled situací, během kterých zpracováváme Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem anebo bez něj, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/

3. PROBÍHÁ AUTOMATICKÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V rámci poskytování našich služeb může docházet k automatizovanému zpracování některých údajů, tzv. profilování. Profilování spočívá v automatizovaném zpracování osobních údajů za použití informačních systémů a jeho cílem je zkvalitnění našich služeb a jejich přizpůsobení pro Vaše potřeby. Žádné rozhodnutí se však neděje čistě na základě automatizovaného zpracování, vždy rozhodují lidé a Vy máte právo se k výsledkům profilování vyjádřit.

4. KDO ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Osobní údaje zpracovává přímo UNIQA nebo vybraní zpracovatelé, jež rovněž poskytují dostatečné a věrohodné záruky o zabezpečení ochrany Vašich osobních údajů (např. poskytovatelé IT služeb, asistenční společnosti a jiní dodavatelé, pojišťovací zprostředkovatelé, zajišťovatelé, ostatní pojišťovny a další subjekty).

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít společnosti ze skupiny UNIQA Insurance Group, dále mohou být Vaše osobní údaje za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům, České národní bance apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je můžeme přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Informace o subjektech, se kterými v současné době spolupracujeme a jimž některé osobní údaje předáváme, naleznete v seznamu zpracovatelů na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

5. PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje uchováváme jen po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Pro poskytování našich služeb zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání Vaší smlouvy, po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou a vyžadovanou právními předpisy.

6. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právo odvolat souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Právo na informace o zpracování a přístup k Vaším osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím o zpracování. Máte rovněž právo na poskytnutí kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají.

Právo na omezení zpracování

V některých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Seznam případů, kdy můžete uplatnit své právo na omezení zpracování osobních údajů, naleznete na webových stránkách www.uniqa.cz/informace/

Právo vznést námitku

Dominiváte-li se, že zpracování osobních údajů probíhá v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo vznést proti takovému zpracování osobních údajů námitku. Stejně tak můžete vznést námitku proti automatizovanému rozhodování.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci tak, aby osobní údaje byly předány přímo společností UNIQA druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

Právo na výmaz

V některých právech stanovených případech máte právo na to, abychom na Váš pokyn vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Seznam důvodů umožňujících uplatnění práva na výmaz osobních údajů naleznete na webové stránce www.uniqa.cz/informace/

Právo podat podnět nebo stížnost

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit na společnost UNIQA nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, www: <https://www.uouu.cz>

Veškerá sdělení a vyjádření Vám poskytneme bezplatně a co nejdříve (nejpozději však do jednoho měsíce).

7. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Svá práva můžete uplatnit a své dotazy nebo připomínky nám můžete sdělit telefonicky na lince 488 125 125, e-mailem na adrese info@uniqa.cz nebo písemně na korespondenční adrese UNIQA: Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012.

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e mailu osobniudaje@uniqa.cz, nebo na adrese Evropská 136/810, Praha 6, PSČ 16012. Povinně zveřejňované údaje o pověřenci pro ochranu osobních údajů naleznete na našich stránkách www.uniqa.cz/osobni-udaje/.

UCZ/15

Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – U CZ/15

Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

Článek 1

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“ či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchýlnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

Článek 2

Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
- 2.2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronicky nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případech, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednajících osoby dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protínávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- a) **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- b) **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- c) **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- d) **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- e) **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- f) **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- g) **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- h) **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
- i) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- j) **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- k) **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,
- l) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- m) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- n) **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
- o) **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
- p) **pojistným** úplata za soukromé pojištění,
- r) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- s) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- t) **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- u) **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- v) **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
- w) **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
- x) **odkupným** část nespotebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistné matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
- y) **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- z) **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,

- ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- aa) **nabídkou** jakýkoli návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahující podstatné náležitosti smlouvy,
- ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,
- ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojištěním ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojištěitele.

Článek 4

Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění

- 4.1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojištěiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojištěitele týkající se sjednávání pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
- 4.2. Pojištění na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojištěitel pojištníku pojišťku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojištěitelem jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové jednání za nový návrh. Nevylučuje-li druhá strana s novým návrhem pojištěitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojištěitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
- 4.4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevyhoví nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
- 4.5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
- 4.7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojištěitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění do okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného pojištění určuje pojištěitel.**
- 4.8. **Předběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojištěitelem nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojištěitele navrhovatelem. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojištěitelem tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí do data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
- 4.9. **Pojištěitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
- 4.10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojištěitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
- 4.11. V případě, že je návrh pojištěitelem přijat, poskytuje pojištěitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

Článek 5

Pojistné

- 5.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojištěitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.
- 5.2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jedno-rázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojištěitel přírůžky odpovídající při-služnému področnému placení.
- 5.3. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- 5.4. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojištěitel právo požadovat úhradu upomínacích nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojištěitele nebo jím hotovostně inkasovány.
- 5.5. Pojištěitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojištěitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojištníku nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojištník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
- 5.6. Mimo pojistné může pojištěitel účtovat pojištníku rovněž jednorázové poplatky dle sazebníku poplatků.
- 5.7. Pojištěitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

Článek 6

Zánik pojištění

- 6.1. **Nezaplacením pojistného**

- 6.1.1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojištěitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojištníkem. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.

6.2. Výpověď

- 6.2.1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojištěitele nebo pojištníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 6.2.2. Pojištěitel nebo pojištník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- 6.2.3. Pojištěitel nebo pojištník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
- 6.2.4. Pojištěitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.

6.3. Odstoupením

- 6.3.1. **Je-li pojištník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojištník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající od odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojištěitele.**

- 6.3.2. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojištník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištěitele týkající se sjednávání pojištění, má pojištěitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojištěitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

- 6.3.3. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojištěitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojištěitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

- Pojištník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojištěitel povinen pojištěiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

- 6.3.4. Pojištěitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.

6.4. Odmítnutím pojistného plnění

- 6.4.1. Pojištěitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže byl při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

- 6.4.2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

6.5. Další důvody zániku

- 6.5.1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojištěiteli.
- 6.5.2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojištěitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- 6.5.3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojištěitele s pojištníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 7

Povinnosti pojištěitele, pojištníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 7.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojištník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
- 7.2. Právo na pojistné plnění může pojištník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojištník pojistné plnění přijal.
- 7.3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojištník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojištníka, a to dnem, kdy pojištník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojištěiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojištníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojištníka.
- 7.4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbytečného odkladu pojištěiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivě vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojištníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojištník a pojištěný. Stejně oznámení

- může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.
- 7.5. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc, případně odebrání vzorků této věci nebo její znalecké zkoumání, včetně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jím sdělených údajů, předložených dokladů a věcí.
- 7.6. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojistění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojistěný.
- 7.7. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
- 7.8. Jestliže se v době trvání pojistění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.9. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojistění.
- 7.10. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojistění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojistění.
- 7.11. Pro pojistění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojistění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojistění; nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojistěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 7.12. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/pojistěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

Článek 8 Následky porušení povinností

- 8.1. Porušil-li pojistník nebo pojistěný při sjednávání pojistění, v průběhu pojistění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 8.2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojistěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčel-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu bylo tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojistění.
- 8.3. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

Článek 9 Pojistné plnění

- 9.1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.
- 9.2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

Článek 10 Postup při rozdílných názorech

- 10.1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.
- 10.2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
- 10.3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.
- 10.4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.
- 10.5. Oba určení znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předsedy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvními stranami.
- 10.6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rovným dílem.

Článek 11 Doručování

- 11.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronicky nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.
- 11.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v téže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došlá zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 12 Postoupení pohledávky

Pojistník/pojistěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

Článek 13 Informační povinnost

- 13.1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**
- 13.2. **Případné stížnosti pojistníka, pojistěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**
- 13.3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.**
- 13.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 14 Účinnost

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 2. 2016.

UCZ/TF/18

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek Pojištění firemní přepravy

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistěný a oprávněná osoba
Článek 3	Předmět pojistění
Článek 4	Věcný a územní rozsah pojištění
Článek 5	Zvláštní případy pojistné ochrany
Článek 6	Vznik, doba trvání a konec pojištění
Článek 7	Výluky z pojištění
Článek 8	Obecné povinnosti a povinnosti při vzniku škodné události

Článek 9	Pojistná částka, pojistná hodnota a limit pojistného plnění
Článek 10	Pojistné plnění
Článek 11	Úhrada nákladů spojených s pojistnou událostí
Článek 12	Zvláštní případy poskytnutí pojistného plnění
Článek 13	Pojistné
Článek 14	Výklad pojmů
Článek 15	Závěrečná ustanovení (účinnost pojistných podmínek)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Pojištění je upraveno těmito pojistnými podmínkami (dále jen „UCZ/TF/18“), Všeobecnými pojistnými podmínkami - obecná část UCZ/15 (dále jen „UCZ/15“) a pojistnou smlouvou, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojištěný a oprávněná osoba

Pojištěným/oprávněnou osobou se rozumí vlastník přepravované zásilky.

Článek 3 Předmět pojištění

- 3.1 Věci movité, specifikované v pojistné smlouvě, přepravované pojistníkem v rámci jeho podnikatelské činnosti (dále jen „zásilka“) na jeho vlastní účet.
- 3.2 Pojištění se sjednává pro přepravu zásilky silničním vozidlem provozovaným pojistníkem. Tažné vozidlo (typ, RZ) musí být specifikováno v pojistné smlouvě.
- 3.3 Každou změnu vozidel evidovaných v pojistné smlouvě (náhrada vozidla, změna počtu vozidel) je pojistník povinen neprodleně písemně oznámit pojistiteli. Platnost změny nastává okamžikem oznámení této změny pojistiteli.
- 3.3.1 Je-li nutné z důvodu poruchy nebo náhlého poškození vozidla evidovaného v pojistné smlouvě použít pro danou přepravu vozidlo jiné, vztahuje se pojištění i na přepravu realizované náhradním vozidlem. V případě škodné události je pojistník povinen prokázat, že původní vozidlo nemohlo být použito k přepravě.

Článek 4 Věcný a územní rozsah pojištění

- 4.1 V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění proti všem pojistným nebezpečím (All risks) nebo proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím.
 - 4.1.1 Pojištění proti všem pojistným nebezpečím se vztahuje na škodu na pojištěné zásilce, bez ohledu na příčinu jejího vzniku, pokud vznik takové škody anebo její příčina není v těchto pojistných podmínkách anebo v pojistné smlouvě z rozsahu pojistné ochrany vyloučena, omezena, či jinak upravena.
 - 4.1.2 Pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím se vztahuje na škodu na pojištěné zásilce v důsledku některého z následujících pojistných nebezpečí, pokud vznik takové škody anebo její příčina není v těchto pojistných podmínkách anebo v pojistné smlouvě z rozsahu pojistné ochrany vyloučena, omezena, či jinak upravena:
 - a) dopravní nehoda pozemního dopravního prostředku přepravujícího zásilku,
 - b) ztráta zásilky, je-li prokazatelné, že následkem dopravní nehody pozbyl pojistník možnosti zásilku opatrovat,
 - c) náraz nebo pád/zřícení letadla/vzdušného tělesa, popř. jeho části nebo nákladu,
 - d) zřícení skladových budov, v nichž byla zásilka uložena; zřícení mostů, silnic, tunelů nebo jiných staveb,
 - e) požár, úder blesku, exploze,
 - f) zemětřesení, sopečné výbuchy, povodeň, záplava, vichřice, krupobití, tajfun, cyklón, hurikán a pád laviny.
- 4.2 V pojistné smlouvě lze věcný rozsah pojištění dle odst. 4.1.2 rozšířit o pojistné nebezpečí:
 - a) odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením,
 - b) nakládky/vykládky v důsledku nebezpečí jiných než výše jmenovaných (odst. 4.1.2).
- 4.3 Není-li výslovně ujednáno v pojistné smlouvě jinak, jsou vždy **dle věcného rozsahu pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím** (dle článku 4.1.2 těchto pojistných podmínek) pojištěny **zásilky:**
 - a) **u nichž není v pojistné smlouvě výslovně uveden rozsah pojistné ochrany,**
 - b) **nebalené,**
 - c) **sypké a tekuté, suroviny a rudy** volně uložené do ložného prostoru a považované za hromadnou zásilku.
- 4.4 Územní rozsah pojistné ochrany se stanoví v pojistné smlouvě.
- 4.5 **Bez ohledu na všechna ostatní ustanovení této smlouvy pojistitel neposkytne pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění z pojištění, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi a/nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění. To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a/nebo embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, není-li to v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.**

Článek 5 Zvláštní případy pojistné ochrany

- 5.1 Zvláštní podmínky pro přepravu zásilek vozidly s **chladírenským zařízením**
 - 5.1.1 Pro pojištění přepravy vozidly s chladírenským zařízením musí být splněny následující podmínky:
 - a) zásilka musí být odborně umístěna v chladících prostorech, které zajišťují pro danou zásilku potřebnou teplotu; při překládce musí být provedena nutná opatření pro rychlé a odborné zacházení,
 - b) pojistník, případně jeho zástupce, je povinen vést přesné záznamy o průběhu přepravy včetně veškerých údajů o teplotě přepravované zásilky a chladícího prostoru.

- 5.2 Zvláštní podmínky pro přepravu zásilek **cisternami**
 - 5.2.1 Při přepravě zásilek cisternovými vozy musí být vypouštěcí a/nebo napouštěcí zařízení a hadice průběžně čištěny a udržovány v bezvadném stavu; důkazní břemeno o provádění údržby nese pojistník.
 - 5.2.2 Pojištění v tomto rozsahu se nevztahuje na škody vzniklé znečištěním nebo znehodnocením jiné než přepravované zásilky následkem smísení při vypouštění.
- 5.3 **Zvláštní podmínky na zabezpečení vozidel pro případ odcizení zásilky**
 - 5.3.1 **Vozidlo musí být vybaveno zabezpečovacím** zařízením proti neoprávněné manipulaci s ním (např. satelitní vyhledávací systém, zabezpečovací zařízení instalovaná a dodávaná přímo výrobcem vozidla, alarm, zařízení způsobující blokadu chodu motoru, imobilizér). V případě **opuštění vozidla** na nezbytně nutnou dobu je pojistník nebo jeho zástupce povinen uzamknout motorové vozidlo, uvést do činnosti bezpečnostní zařízení a pokud je to možné, mít vozidlo neustále pod dohledem.
 - 5.3.2 **Naložené vozidlo je třeba odstavit** vždy na ostrahu nepřetržitě zajištěném pozemku nebo hlídáném parkovišti anebo je zajistit dohledem. Za dohled nad vozidlem se považuje trvalá přítomnost ve vozidle nebo bezprostřední přítomnost u vozidla pojistníkem nebo jeho zástupcem. Není-li možné takto zajistit odstavení naloženého vozidla, lze jej odstavit na veřejných nepřetržitě osvětlených odstavných plochách s běžným pohybem osob a vozidel, které pojistník nebo jeho zástupce vybral s odbornou péčí. Úložný prostor vozidla musí být zabezpečen tak, aby převážené zásilky nebyly zvenčí viditelné.
 - 5.3.3 Dojde-li k **odcizení** přepravované zásilky mezi 22.00 a 06.00 hod., **sjednává se spoluúčast ve výši 20%, min. 10.000,- Kč pro každou pojistnou událost, s výjimkou** parkování nebo odstavení naloženého vozidla v místě sídla pojistníka (vč. jeho pracovišť), případně jím pověřeného subjektu před začátkem nebo před ukončením přepravy, a to v uzamčené zděné garáži, hale nebo v areálu se stálou ostrahou, případně na jiném, uzavřeném pozemku.

Článek 6 Vznik, doba trvání a konec pojištění

- 6.1 Pojištění se sjednává pro přepravu započaté v době trvání pojištění. Pojištění začíná v okamžiku, kdy je poprvé manipulováno se zásilkou v dosavadním místě uskladnění (sklad/závod) za účelem prostředředí přepravy a trvá po dobu obvyklé přepravy vč. skladování ve vozidle a končí vždy vyložením zásilky v místě určení.
- 6.2 Pro přepravu volně sypané/ložené zásilky, jakož i kapaliny v cisternách nebo nádržích, začíná pojištění v okamžiku, kdy je zboží naloženo (načerpáno) za účelem neprodlené přepravy do vozidla nebo nádrže a končí v okamžiku, kdy začne vykládání (čerpání) zásilky na místě uvedeném v pojistné smlouvě.

Článek 7 Výluky z pojištění

- 7.1 **Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za škody způsobené:**
 - a) **úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jeho zástupcem,**
 - b) **válkou (vyhlášenou i nevyhlášenou), občanskou válkou, událostí podobné válce a nebezpečím, které vznikne nezávisle na válečném stavu z použití nebo existence válečných zbraní,**
 - c) **stávkou, výlukou, vzpourou, blokadou, pleněním, politickým násilím, občanskými nepokoji nebo jinými událostmi motivovanými politicky, nábožensky, sociálně nebo rasově, terorismem, sabotáží,**
 - d) **zabavením, odebráním zásilky či jinými obdobnými zásahy státní mocí uznané či neuznané (např. úředním rozhodnutím, soudním opatřením nebo jeho výkonem),**
 - e) **ionizačním zářením, radioaktivní kontaminací z jakéhokoliv jaderného paliva nebo odpadu nebo spalováním jaderného paliva, radioaktivními, toxickými, výbušnými nebo jinými nebezpečnými nebo kontaminujícími materiály jakékoliv jaderné instalace, reaktoru, zařízení nebo komponentu,**
 - f) **zbraní nebo zařízením užívající atomové nebo jaderné štěpení a fúzi či jiné podobné reakce,**
 - g) **užitím nebo nasazením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní vč. jejich substancí,**
 - h) **zneužitím elektronických nebo počítačových systémů a softwarů, počítačovými viry nebo procesy, elektronickou poruchou či napařením navigačních a komunikačních systémů.**
- 7.2 **Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za škody způsobené:**
 - a) **přírozenou povahou zásilky nebo její vnitřní zkázou, případně vadnou jakostí,**
 - b) **působením obvyklých povětrnostních vlivů (např. obvyklou vlhkostí vzduchu, kondenzací vlhkosti, teplotními výkyvy, lodními výpary),**
 - c) **působením hmyzu, hlodavců a mikroorganismů,**
 - d) **konstrukčními, výrobními nebo materiálovými vadami,**
 - e) **obvyklým únikem tekutin, obvyklými ztrátami v množství, objemu a hmotnosti přepravované zásilky a běžným opotřebením,**
 - f) **vadou zjevnou i skrytou, kterou měla zásilka již při zahájení pojištěné přepravy,**
 - g) **vadným, chybějícím, nedostatečným či nevhodným obalem pro určenou zásilku s ohledem na její druh, způsob a trasu přepravy, bylo-li toto způsobeno pojistníkem, pojištěným nebo jeho zástupcem, nezpůsobilostí nebo nevhodností dopravního prostředku pro bezpečnou přepravu pojištěné zásilky, bylo-li toto způsobeno pojistníkem, pojištěným nebo jeho zástupcem,**
 - h) **nesprávným, neodborným nebo neobvyklým způsobem mani-**

- puľce se zászilkou pojistiřkem, pojistiřným nebo jeho zástupcem, vř. uložení zászilky do dopravního prostředku,**
- j) porušením celních, deklaracních, bezpečnostních nebo jiných úředních předpisů,**
- k) na obalu, pokud se nejedná o přímý spotřebitelský obal nebo obchodní balení zászilky,**
- l) zdržením přepravy,**
- m) nepřimo jakýmkoliv způsobem (např. platební neschopností nebo jinými finančními nesrovnalostmi pojistiřníka/pojistiřného).**
- 7.3 Z pojistiřných jsou vyloučeny přepravy zászilek:**
- a) s uměleckou nebo sběratelskou hodnotou,**
- b) cenin, cenností, finanční hotovostí,**
- c) kreseb a plánů všeho druhu,**
- d) záznamů uložených na paměťových médiích,**
- e) ojetých a havarovaných motorových vozidel, použitých nebo porouchaných strojů a zařízení,**
- f) po vlastní ose,**
- g) živých zvířat,**
- h) zbraní, výbušnin a třaskavin,**
- i) radioaktivních a štěpivých látek včetně jejich odpadů.**
- 7.4 Výčet výluk, uvedených v tomto článku pojistiřných podmínek, nemusí být úplný. Výluky či omezení pojistiřného krytí se mohou vyskytovat i na jiných místech v těchto a ostatních pojistiřných podmínkách, případně ve smluvních ujednáních, které tvoří nedílnou součást pojistiřné smlouvy anebo přímo v textu samotné pojistiřné smlouvy.**

Článek 8

Obecné povinnosti a povinnosti při vzniku škodné události

- 8.1 Kromě povinností, vyplývajících z obecných právních předpisů a uvedených v řl. 7 UCZ/15, má pojistiřník rovněž tyto povinnosti:
- a) při uzavírání smlouvy sdělit pojistiřiteli všechny jemu známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí pojistiřného rizika,
- b) nesmí po uzavření smlouvy bez souhlasu pojistiřitele měnit podmínky přepravy, ani dát souhlas třetí osobě k jednání zakládající možnost změny těchto podmínek,
- c) vynakládat veškeré úsilí a využívat všech prostředků a možností k tomu, aby škodná událost nenastala a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, které by mohly mít vliv na vznik škodné události, k přepravě používat pouze způsobilé dopravní prostředky,
- e) dodržet zvláštní právní předpisy pro přepravu nebezpečných či jinak specifických zászilek,
- f) plnit další specifické povinnosti, které byly smluvně ujednány,
- g) oznámit pojistiřiteli bez zbytečného odkladu, že nastala událost, s níž by mohlo být spojeno právo na pojistiřné plnění, podat mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události a o jakémkoli vícenásobném pojistiřní, předložit pojistiřiteli potřebné doklady a postupovat dle pokynů pojistiřitele,
- h) umožnit pojistiřiteli provést prostřednictvím pověřených nebo zmocněných osob potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároků na pojistiřné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně ohledání pojistiřené zászilky, obhlídky místa škodné události, pořízení zvukové a obrazové dokumentace z místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozené nebo zničené zászilky pro účely znaleckého zkoumání a předložit pojistiřiteli potřebné doklady (včetně účetních písemností), které si vyžádá, neměnit bez souhlasu pojistiřitele stav způsobený škodnou událostí, a to až do doby, dokud není událost, která by mohla být pojistiřnou událostí, řádně vyšetřena. Toto však neplatí, je-li změna nutná z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů anebo v zájmu toho, aby se rozsah následků škodné události nezvětšil; v takovém případě je však nutné rozsah škody řádně zdokumentovat (např. fotodokumentace),
- j) v rámci šetření pojistiřitele (a/nebo jim zmocněných osob) strpět případně ověřování pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, předložených dokladů, provádění i u jiných fyzických nebo právnických osob,
- k) učinit veškerá opatření, vedoucí k odvrácení a zmírnění škody; jestliže to dovolí okolnosti, je povinen si vyžádat pokyny pojistiřitele,
- l) v případě podezření ze spáchání trestného činu ohlásit tuto skutečnost policii a informovat pojistiřitele o oznámení a průběhu úředního šetření,
- m) zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojistiřitele, zejména právo na náhradu škody nebo újmy způsobené škodnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání,
- n) zajistit, aby pohledávka na pojistiřné plnění nebyla postoupena bez souhlasu pojistiřitele.
- 8.2 **V případě porušení povinností dle tohoto článku může pojistiřitel pojistiřné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistiřitelovy povinnosti poskytnout pojistiřné plnění.**

Článek 9

Pojistiřná částka, pojistiřná hodnota a limit pojistiřného plnění

- 9.1 Pojistiřná částka se stanoví na základě pojistiřné hodnoty zászilky stanovené pojistiřníkem pro každé jednotlivé vozidlo. Pojistiřná hodnota je určena obchodní fakturou, není-li ji možné takto stanovit, určí se na základě ceny obecné. Do pojistiřné hodnoty zászilky nelze zahrnout cenu obliby (subjektivní ohodnocení).
- 9.2 U zászilek použitých nebo poškozených se stanoví pojistiřná částka vždy na základě ceny obecné.
- 9.3 V pojistiřné smlouvě lze rovněž stanovit maximální limit pojistiřného plnění pro všechny pojistiřné události nastalé v pojistiřné době.

Článek 10

Pojistiřné plnění

- 10.1 Právo na pojistiřné plnění vznikne, nastane-li skutečnost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistiřitele plnit.

- 10.2 Horní hranicí pojistiřného plnění pro každou pojistiřnou událost je pojistiřná částka; pro všechny pojistiřné události nastalé v pojistiřné době maximální limit pojistiřného plnění, je-li stanoven.
- 10.3 Z pojistiřného plnění se odečte sjednaná spoluúčast.
- 10.4 Pojistiřné plnění je splatné v měně České republiky, není-li ujednáno jinak. Při poskytování pojistiřného plnění v cizí měně se pro přepočty použije směnný kurz devizového trhu České národní banky ke dni vzniku škody.

Článek 11

Úhrada nákladů spojených s pojistiřnou událostí

- 11.1 Pojistiřitel uhradí účelné náklady, které vynaložil pojistiřník, pojistiřný či jiná osoba na odvrácení bezprostředně hrozící pojistiřné události anebo na zmírnění následků pojistiřné události již nastalé nebo proto, že plnila povinnost odklidit zászilku nebo její zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, a to zejména náklady:
- a) na nutné dočasné uskladnění následkem pojistiřné události a vícenáklady spojené s přepravou do nejbližšího místa vhodného skladování; náhradní přeprava však musí být realizována obdobným způsobem jako předchozí; expresní příplatky pojistiřitel nehradí,
- b) na odtažení vozidla s naloženou pojistiřnou zászilkou v důsledku pojistiřné události do nejbližšího místa opravy nebo překládky,
- c) na přebalení zászilky, pokud původní obal v důsledku poškození již neposkytuje dostatečnou ochranu pro další přepravu; totéž platí pro výměnu kontejneru.
- 11.2 Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví je omezena 30% pojistiřné částky/limitu pojistiřného plnění. Úhrada ostatních takto vynaložených zachraňovacích nákladů se omezuje 5% ze sjednané pojistiřné částky. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy pojistiřníkem, pojistiřným, jinou osobou na základě písemného souhlasu pojistiřitele, hradí pojistiřitel bez omezení.
- 11.3 Pojistiřitel rovněž hradí účelně vynaložené výlohy nutné ke zjištění škody, která má být předmětem pojistiřného plnění a k níž dal pokyn nebo výslovný souhlas, a to i nad rámec sjednané pojistiřné částky.

Článek 12

Zvláštní případy poskytnutí pojistiřného plnění

- 12.1 Znovunalezení zászilky
V případě, že byla nalezena ztracená zászilka nebo její část, z níž je uplatňováno právo na pojistiřné plnění, je pojistiřník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiřiteli. **Na pojistiřtele nepřechází vlastnické právo ke znovunalezené zászilce, ale má právo na vrácení částky poskytnuté na pojistiřném plnění po odečtení výloh na znovuzískání zászilky a škod způsobených na zászilce v souvislosti s tím.**
- 12.2 Poškození zászilky nebo její části
Dojde-li pojistiřnou událostí k poškození zászilky nebo její části, poskytne pojistiřitel plnění ve výši rozdílu mezi hodnotou zászilky před jejím odesláním a po jejím poškození.
Dojde-li k naprostému znehodnocení zászilky, bude pojistiřné plnění sniženo o hodnotu zachráněných zhodnotitelných věcí (tzv. „zbytková hodnota“). Poškozené zászilky nemohou být nikdy postoupeny pojistiřiteli bez jeho souhlasu. Nevhodnost použití zászilky pro původní účely z obchodních důvodů rovněž nezakládá nárok na náhradu škody z titulu pojistiření.
Pojistiřtel hradí přiměřené náklady na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozené zászilky nebo její části do stavu před pojistiřnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, na dopravu a/nebo z opravu a jiné účelné vynaložené náklady. Od těchto nákladů odečte pojistiřtel cenu zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Náklady spojené s opravou poškozené věci nebo s jejím opětovným uvedením do původního stavu, které jsou nadstandardního charakteru (vylepšení nebo renovaci u věci, zvyšující její pojistiřnou hodnotu) jdou k tíži pojistiřného.
- 12.3 Ztráta zászilky nebo její části
V případě ztráty celé zászilky nebo její části uhradí pojistiřtel odpovídající část pojistiřné částky po odečtení zbytkové hodnoty zászilky.

Článek 13

Pojistiřné

- 13.1 Čl. 5, odst. 5.2. UCZ/15 se doplňuje: **V případě sjednání pojistiřné smlouvy na dobu kratší než jeden rok vzniká pojistiřné pouze tehdy, je-li pojistiřné uhrazeno nejpozději dnem počátku pojistiření, nestanoví-li pojistiřná smlouva jinak.**
- 13.2 Článek 5, odst. 5.5. UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistiřtel je oprávněn upravit výši pojistiřného, dojde-li alespoň k jednomu z níže uvedených případů:
- a) změna právních předpisů majících vliv na plnění pojistiřitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám,
- b) ohrožení splnitelnosti závazků pojistiřitele z pohledu pojistiřné matematiky z jiných důvodů,
- c) růst indexů vývoje cen pojistiřných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.
- Ke zvýšení pojistiřného může dojít také individuálně v případě, kdy pojistiřný dosahuje ze statistického pohledu nadprůměrnou řetnost škod.**

Článek 14

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojistiření platí následující výklad pojmů:

- (1) **Cena obecná**
Cena obvyklá v místě a v řase, tj. cena, za kterou lze v místě a v řase odeslání zászilky koupit stejnou anebo srovnatelnou věc.

- (2) **Ceniny**
Platební prostředky zastupující při platebním styku peníze. Za ceniny se považují zejména poštovní známky, kolky, šeky, akcie, obligace, směnky, jízdenky, dálniční nálepky (kuponky), stravovací, dárkové a jiné poukázky, losy, telefonní karty a ostatní karty, jsou-li zpeněžitelné.
- (3) **Cennosti**
Drahé kovy, polodrahokamy, drahokamy, perly (zpracované i nezpracované) a předměty z nich vyrobené anebo do těchto předmětů zapracované.
- (4) **Exploze**
Náhlý, ničivý projev tlakové síly, který spočívá ve vlastnosti plynů nebo par expandovat. Za výbuch se nepovažuje náhlé vyrovnání podtlaku (imploze), působení vln vyvolaných provozem letících objektů (aerodynamický třesk) a takové případy, kdy se energie vzniklá výbuchem cílevědomě využívá.
- (5) **Obal**
a) vhodný a obvyklý pro zásilku
Takový druh a způsob balení zásilky, který při běžném průběhu přepravy zabraňuje zničení či poškození zásilky s ohledem na druh a povahu zásilky, druh dopravního prostředku a přepravní trasu.
b) přímý spotřebitelský obal/obchodní balení
Započten do celkové pojistné hodnoty zásilky a považuje se za její součást. Nepovažuje se za něj kontejner nebo jiný vratný přepravní obal pro opakované použití.
- (6) **Odcizení**
Přisvojení si předmětné zásilky či její části krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- (6.1) **Odcizení krádeží vloupáním**
Násilné vniknutí pachatele do zajištěného ložného prostoru vozidla, kdy pachatel prokazatelně překonal jističí překážky chránící zásilku před odcizením
a) vtažení, vylomení, vysazení, vypáčení dveří ložného prostoru, poškození mechanismu zámku, jističích plomb, lanek, rozřiznutí plachty či jiné prokazatelně násilné jednání,
b) otevření ložného prostoru vozidla originálním klíčem nebo duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- (6.2) **Loupežné přepadení**
Přivlastnění si pojištěné zásilky tak, že pachatel prokazatelně použil proti pojistníkovi/pojištěnému prokázané násilí předcházející zmocnění se pojištěné zásilky nebo pohrůžky bezprostředního násilí s cílem zmocnit se dané zásilky.
- (7) **Podnikatelskou činností** pojistníka se rozumí především prodej, nákup věcí, montážní a servisní práce (vč. reklamace a repase), distribuce k odběrateli a do vlastní prodejní sítě.
- (8) **Pohřešování**
Ztráta nebo odcizení zásilky anebo její části.
- (9) **Pojistná smlouva**
Pojistnou smlouvou lze sjednat krátkodobé nebo dlouhodobé pojištění:
a) krátkodobé - pro přepravy v rámci doby kratší než 12 po sobě následujících měsíců.
b) dlouhodobé - pro přepravy, prováděné pojistníkem v průběhu sjednané pojistné doby (pojistný rok). Počátek a konec pojištění platí pro každou přepravu zvlášť v souladu s ujednáním čl. 6 těchto pojistných podmínek.
- (10) **Pojistná událost**
Věcná škoda na předmětu pojištění v důsledku pojistného nebezpečí, na které se dle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek pojištění vztahuje a s níž je podle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek spojen vznik práva na plnění z pojištění, přičemž tato věcná škoda na předmětu pojištění musí vzniknout náhodně, tj. událostí, která nastane náhle a nečekaně v krátkém časovém úseku a pojištěný nemohl jejím vzniku zabránit.
- (11) **Poškození zásilky**
Změna stavu zásilky nebo její části, kterou lze objektivně odstranit opravou, nebo taková změna, kterou nelze objektivně odstranit opravou, přesto však je zásilka použitelná k původnímu účelu.
- (12) **Požár**
Nežádoucí oheň ve formě plamene, který vznikl nebo se samovolně rozšířil mimo určené ohniště. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdlouhavém požáru či při odstraňování jeho následků.
- (13) **Přirozená povaha zásilky a její vnitřní zkáza**
Za přirozenou povahu zásilky se považuje přirozená fyzikální nebo chemická vlastnost, která je pro ni typická. Škody tím vzniklé se projevují vnitřní zkázou (tj. zejména hniloba, chemický rozklad, imploze, indukce, koroze (rez), kvašení, lom, oxidace, plíseň, pokrivení, přepětí, rozbití, rozprášení, rozpuštění, rozsypaní, roztavení, samovznícení, uhnutí rostlin, vypaření, vyprchání, vyprýštění, vysychání, zapáření).
- (14) **Spoluúčast**
Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od přiznaného pojistného plnění při každé pojistné události.
- (15) **Škoda způsobená úmyslně**
Škoda způsobená úmyslným konáním či opomenutím, které lze přičíst pojistníkovi, pojištěnému nebo jeho zástupci. Za úmyslné konání či opomenutí se považuje čin, kdy výše uvedené osoby věděly, že svým chováním škodlivý následek způsobí a způsobit jej chtěly anebo věděly, že jej mohou způsobit a pro tento případ s tím byly srozuměny.
- (16) **Terorismus**
Protiprávní a úmyslné konání jednotlivce nebo organizace s použitím násilí nebo hrozby násilí s cílem svrhnout nebo ovlivnit jakékoli vlády (uznané či neuznané), zastrášení obyvatel, destabilizace nebo rozvrácení základních struktur státu z politických, náboženských, ideologických nebo jiných podobných důvodů.
- (17) **Úder blesku**
Bezprostřední přechod blesku se zjevně viditelnými destruktivními účinky na pojištěnou zásilku.
- (18) **Vada na zásilce**
Stav, kdy zásilka postrádá požadované parametry (kvalitu, jakost, hmotnost, rozměry, strukturu, stálost, složení, apod.).
- (19) **Veřejnou odstavňou plochou** se rozumí především odstavňá plocha u čerpacích stanic pohonných hmot, na veřejných parkovištích, u celních prostor, u autobusových či železničních nádraží a letišť. Tyto veřejné odstavňé plochy musí být nepřetržitě osvětleny denním či umělým světlem, musí být k těmto účelům běžně užívány a je zde častý pohyb vozidel a osob.
- (20) **Zásilka**
Soubor vlastních i cizích věcí movitých, za něž se považují zejména provozně technická zařízení a zařízení k výkonu podnikatelské činnosti a zásoby – obchodovatelné nebo vyráběné zásilky vč. nedokončené výroby a potřebných surovin.
- (21) **Zástupce pojistníka**
Osoba jednající jménem pojistníka (zejména zaměstnanec nebo obchodní zástupce).
- (22) **Zničení**
Změna stavu zásilky, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a již ji nelze používat k původnímu účelu.
- (23) **Způsobilost dopravního prostředku**
Úředně schválený a oprávněně provozovaný dopravní prostředek pro přepravu zásilky z hlediska její povahy, trasy a způsobu přepravy.
- (24) **Ztráta**
Zánik možnosti hmotné dispozice s pojištěnou zásilkou, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání jejího zabezpečení.

Článek 15 Závěrečná ustanovení (účinnost pojistných podmínek)

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2018.

Pojištění přepravy zásilek Pojištění firemní přepravy

INFORMAČNÍ LIST

Čím se pojištění řídí

Pro pojištění platí tyto pojistné podmínky:

- Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15
- Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – Pojištění firemní přepravy – zvláštní část - UCZ/TF/18.

Co je pojištěno

Pojištění se vztahuje na movité věci specifikované v pojistné smlouvě (dále jen „zásilka“), přepravované v rámci podnikatelské činnosti pojistníka na jeho vlastní účet a jím provozovanými vozidly.

Jaká jsou základní pojistná nebezpečí

Pojištěný má právo, aby mu pojistitel uhradil věcnou škodu na pojištěné zásilce v důsledku pojistného nebezpečí, na které se dle těchto pojistných podmínek pojištění vztahuje.

V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění:

- proti všem pojistným nebezpečím (All risks) nebo
- proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím (blíže specifikovaná v čl. 4.1.2 UCZ/TF/18).

Upozorňujeme na **zvláštní případy pojistné ochrany**, že pro **zásilky nebalené, sypké a tekuté a suroviny volně ložené lze sjednat pouze pojištění proti vyjmenovaným pojistným nebezpečím**.

Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil účelné zachraňovací náklady vynaložené:

- k odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění již nastalé události
- z důvodu hygienických, ekologických či bezpečnostních.

Jaký je územní rozsah pojistné ochrany

Územní rozsah pojistné ochrany je vždy stanoven v pojistné smlouvě.

Připomínáme, že pojistitel neposkytuje pojistné krytí a není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že by se dostal do rozporu se sankcemi, zákazy a restrikcemi danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony a směrnicemi Evropské Unie, Velké Británie a Spojených států amerických anebo právní úpravou ČR.

Na co se pojištění nevztahuje

Výluky z pojištění jsou uvedeny v článku 7 UCZ/TF/18. Připomínáme, že ani výčet výluk, uvedený ve výše jmenovaném článku, není úplný. Výluky či omezení pojistného plnění se mohou vyskytovat i na jiných místech v těchto a ostatních pojistných podmínkách, anebo přímo v textu samotné smlouvy.

Jak se určí pojistná částka

Pojistná částka se stanoví na základě pojistné hodnoty zásilky pro každé jednotlivé vozidlo. Pojistná hodnota je určena obchodní fakturou. V pojistné smlouvě lze stanovit maximální limit pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby.

Upozornění k placení pojistného u krátkodobých smluv

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné u smluv sjednávaných na dobu kratší než rok splatné nejpozději dnem počátku pojištění, jinak pojištění nevzniká.

Úplné znění závazných podmínek pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, přičemž důležité podmínky pojištění vyžadující zvláštní pozornost jsou v textu zvýrazněny.

Platnost: od 1. 8. 2018

POKYNY

Pojištění přepravy zásilek Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

V případě vzniku škodné události, která by mohla zakládat právo na plnění z pojištění, je pojistník, pojištěný, případně jiná oprávněná osoba povinna oznámit bez zbytečného odkladu tuto skutečnost pojistiteli.

POKYNY PRO PŘÍPAD VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 1 Pojistník, pojištěný, jiná oprávněná osoba, případně zplnomocněný zástupce (např. pojišťovací makléř) telefonicky nahlásí na Call centrum UNIQA pojišťovny a.s. (**488 125 125, telefonní linka**) vznik škodné události, kde bude daná událost zaregistrována a volajícímu sděleno její registrační číslo.
- 2 Příslušnému pracovníkovi zelené linky je třeba sdělit následující:
 - jméno, adresu, číslo pojistné smlouvy, kontaktní spojení vč. emailové adresy, stručné sdělení, jak a kdy k dané události došlo,
 - pravděpodobnou výši škody; v případě vzniku věcné škody pak i adresu, místo, kde se poškozená věc (náklad) nachází,
 - osobu (vč. telefonického, příp. emailového spojení), určenou pro komunikaci při zajišťování prohlídky poškozené věci k posouzení rozsahu vzniklé škody (nutné k prizvání technika, případně soudního znalce).
- 3 Danou událost lze rovněž pojistiteli oznámit i písemně emailem na elektronickou adresu: **hlaseni.PU@uniqa.cz** nebo prostřednictvím internetového hlášení: **www.uniqa.cz** (on-line hlášení – škodní formuláře) a to včetně základních údajů, uvedených v předchozím odstavci.
- 4 V případě, že škoda nastala v cizině a pokud takto vzniklá škoda nepřesahuje 5.000,- EUR (či adekvátní částku v přepočtu v jiné měně), pak odchylně od příslušných pojistných podmínek (článek 8, odst. 8.1, písm. j) UCZ/T/18; článek 8, odst. 8.1, písm. h) UCZ/TF/18 anebo článek 8, odst. 8.3 UCZ/D/16) není třeba ke zjištění příčiny a rozsahu takto vzniklé škody přizvat pojistitele a/nebo jím pověřenou či zmocněnou osobu osobu (např. znalce z oboru anebo havarijního komisaře), a to za předpokladu, že budou splněny následující podmínky:
 - a) v případě poškození nákladu (předmětu pojištění) bude proveden zápis o poškození a pořízena příslušná průkazná fotodokumentace,
 - b) v případě vzniku události, vzbuzující podezření z trestného činu (především v případě odcizení nákladu), bude k dispozici zpráva policie,
 - c) v případě jiné škody bude proveden podrobný zápis o příčině jejího vzniku a průkazné doklady o její výši.

Platnost: od 1. 9. 2018

Obsah

Pojištění přepravy zásilek – firemní přeprava

Informace a souhlasy – Zpracování osobních údajů.....	1
Všeobecné pojistné podmínky – obecná část – UCZ/15	2
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění přepravy zásilek – Pojištění firemní přepravy – UCZ/TF/18	4
Informační list – Pojištění přepravy zásilek – Pojištění firemní přepravy.....	7
Pokyny pro případ vzniku škodné události	8