

## Smlouva o technické podpoře Oracle databáze

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

### Objednatel:

Název: **Vysoká škola ekonomická v Praze**  
 Se sídlem: náměstí Winstona Churchilla 1938/4, 130 67 Praha 3  
 Zastoupený: Ing. Tomáš Zouhar, kvestor  
 Zřízený: veřejná vysoká škola zřízená zákonem  
 IČO: 61384399  
 DIČ: CZ61384399  
 Bankovní spojení: [redacted]  
 Číslo účtu: [redacted]  
 Osoba oprávněna jednat ve  
 věcech provozně-technických: [redacted]  
 Tel.: [redacted]  
 E-mail: [redacted]  
 Číslo smlouvy Objednatele: .....

dále také „Objednatel“

a

### Zhotovitel:

Název: **BBM spol. s r. o.**  
 Se sídlem: Kocínova 5/138, 397 01 Písek  
 Zastoupený: Ing. Zdeněk Mareš, jednatel  
 Zapsaný: u Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 386  
 IČO: 40755592  
 DIČ: CZ40755592  
 Bankovní spojení: [redacted]  
 Číslo účtu: [redacted]  
 Osoba oprávněna jednat ve  
 věcech provozně-technických: [redacted]  
 Tel.: [redacted]  
 E-mail: [redacted]  
 Číslo smlouvy Zhotovitele: S-00224-VSE-DB

dále jen „Zhotovitel“

## 1. Úvodní ustanovení

### 1.1. Objednatel vlastní provozní licence technologického software Oracle v rozsahu:

- *Oracle Business Intelligence Standard Edition - Named User Plus Perpetual, 23 licencí*
- *Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetua, 5 licencí*
- *Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetuall, 2 licence*
- *Oracle Forms and Reports - Processor Perpetual, 2 licence*
- a čísla licencí (CSI 15608328)

a hradí společnosti Oracle pravidelné poplatky Oracle Support, tedy Objednatel má právo na instalaci nových verzí a opravných balíčků k těmto licencím Oracle

(dále jen „**Software Oracle DB**“).

### 1.2. Objednatel provozuje Oracle DB na serverech:

- Virtuální DB server s operačním systémem SuSe Linux 15 SP4, provozovaný na VMWare s vyčleněnými 8 CPU vlákny a 64GB RAM

(dále jen „**Databázové servery**“).

### 1.3. Objednatel provozuje Software Oracle DB v režimu multitenant, pro tyto databáze a účely:

PDB	Kódování	Typ užití	Aplikační SW/Výrobce	Zálohování
FIS	UTF8	Produkční	iFIS/BBM	Denní
AEM	UTF8	Produkční	Adobe Experience Manager	Denní
EGJE	UTF8	Produkční	EGJE/Elanor	Denní
ODYS	EE8MSWIN1250	Historická	PaM ODYSEA/Elanor	Neprovádí se
EGJEUPGR	UTF8	Předprodukce	PaM EGJE/Elanor	Neprovádí se
FISTEST	UTF8	Testovací	iFIS/BBM	Neprovádí se
AEMTEST	UTF8	Testovací	Adobe Experience Manager	Neprovádí se
EGJETEST	UTF8	Testovací	PaM EGJE/Elanor	Neprovádí se

(dále jen „**Databáze**“).

### 1.4. Smluvní strany uzavřely tuto servisní smlouvu za účelem zajištění průběžné správy Software Oracle DB a administrace Databází a jejich dostupností pro shora vyjmenované účely.

## 2. Prohlášení Zhotovitele a Objednatele

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ve smyslu § 5 odst. 1 občanského zákoníku k zajištění předmětu této smlouvy.
- 2.3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění této smlouvy neobsahuje shromažďování nebo zpracování osobních údajů.

- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

### 3. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění technické podpory a správy Software Oracle DB a Databází provozovaných na Databázových serverech Objednatele a za účelem uvedeným v čl. 1 této smlouvy Zhotovitelem v tomto rozsahu:

- a) **poskytování paušálních servisních služeb (maintenance)**, které zahrnují:
- administrace Databází,
  - změny parametrů Databází,
  - obnova Databází ze záloh,
  - aktualizace Software ORA DB formou Critical Patch Update nebo běžných Patch Update dle potřeby.

Součástí maintenance není průběžný monitoring provozu Databází, reinstalace a migrace mezi verzemi, ani analýzy SQL dotazů aplikačního software.

Služby podle tohoto odstavce a) budou poskytovány průběžně, v režimu 5 x 8 hod, v pracovní dobu 8-16 hod, bez objednání, případně na výzvu mezi pracovníky smluvních stran uvedených v čl. 6.9. této smlouvy.

- b) **poskytování dalších vyžádaných ad-hoc služeb souvisejících s provozem a údržbou** Software Oracle DB a Databází:

- služby instalace nových verzí Software Oracle DB a migrace databází,
- reinstalace a převod Software Oracle DB a Databází na jiný HW Objednatele,
- analýzy SQL dotazů a procedur aplikačního software prováděných v Databázích a
- případné další služby související se Software Oracle DB a Databázemi.

Služby podle tohoto odstavce b) budou poskytovány na základě objednávek Objednatele předávaných Zhotoviteli prostřednictvím systému HelpDesk nebo na email odpovědné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy a budou hrazeny podle skutečných výkonů Zhotovitele, a to v celkovém rozsahu maximálně **80 hodin ročně**. Objednatel má právo, nikoliv povinnost, objednat plnění dle bodu 3.1.b), a to až do rozsahu uvedeného v předchozí větě.

- 3.2. Předmětem této smlouvy nejsou zejména ale nejenom:

- dodávky operačních systémů, datových sítí, ani hardware,
- zajištění služby Oracle support (právo na nové a opravené verze Oracle),
- odpovědnost za dodržování licenční politiky společnosti Oracle,
- dodávky jakýchkoliv licencí a
- trvalý monitoring provozu Databází.

- 3.3. Součástí předmětu smlouvy jsou také všechny výrobky a služby, z nichž se plnění skládá (z nichž sestává) a kterých bude použito k jeho realizaci, jakož i veškeré práce, dodávky, výkony a služby, kterých je dočasně nebo trvale třeba k řádnému zahájení prací, k provedení, dokončení a předání předmětu plnění.

- 3.4. Předmětem plnění na straně Objednatele je poskytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli, převzetí předmětu plnění, který Zhotovitel řádně a včas dodal a zaplacení sjednané ceny. Zhotovitel v rámci své součinnosti zajišťuje:

- správu HW Databázových serverů včetně operačních systémů,
- zálohování Databází a kontrola záloh,
- průběžný monitoring dostupnosti Databází a předání požadavku na Zhotovitele a
- nepřerušovaný přístup k Databázovým serverům Objednatele dle odst. 1.2. této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti formou vzdáleného přístupu komunikačními prostředky.

#### 4. Termíny plnění, obsah plnění, místo plnění

##### 4.1. Služby maintenance

Zhotovitel bude poskytovat služby maintenance podle bodu 3.1.a) této smlouvy průběžně a samostatně po celou dobu platnosti této smlouvy a to v těchto závazných reakčních termínech:

##### 4.1.1. Řešení nedostupnosti a havárií systému (SLA parametry)

Zhotovitel se zavazuje odstranit chyby podle závažnosti v následujících termínech:

Kategorie chyby	Servisní úkon	Pro hlášení přijatá v pracovní dobu
A	Zahájení odstraňování havárie	Nejpozději do 2 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení Do doby na zprovoznění se nezapočítává čas reakce třetích stran, jež jsou vázány k odstraňování havárií podle jiných smluv s Objednatelem nebo čas trvání vyšší moci.
B	Verifikace a zahájení odstraňování chyby	Nejpozději do 4 hodin od nahlášení
	Odstranění chyby alespoň náhradním řešením	Nejpozději do 24 hodin v pracovní dny od nahlášení
C	Verifikace chyby a stanovení plánu odstranění	Do 2 pracovních dnů od nahlášení
	Odstranění chyby	Nejpozději do 5 pracovních dnů

Pracovní dobou se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech. Pokud okamžik nahlášení chyby nastane mimo pracovní dobu, počínají tyto doby běžet od nejbližšího budoucího počátku pracovní doby.

Lhůty shora uvedené jsou pro Zhotovitele závazné za podmínky, že Zhotovitel nebude rušen zásahy třetích osob a že Objednatel umožní přístup pracovníkům Zhotovitele vzdálený přístup do informačního systému Objednatele ze servisních pracovišť Zhotovitele při zachování všech požadovatelných bezpečnostních pravidel.

Definice kategorií chyb:

Kategorie chyby	Vymezení	Priorita v HelpDesk
A Havárie	Za havárii systému se považuje stav, kdy Software Oracle DB jako celek vůbec nelze používat.	Havárie
B Závažná chyba	Závažná chyba zásadně brání používání Databází nebo Objednateli hrozí z důvodu nedostupnosti Oracle DB nebezpečí ztrát.	Vysoká
C Lehká chyba	Lehká chyba zásadně nebrání používání Databází, působí však provozní obtíže jako např. podstatné zpomalení zpracování dat.	Střední

##### 4.1.2. Instalace opravných balíčků Oracle DB

Zhotovitel provádí instalace jen těch opravných patch, které jsou nutné pro zajištění plynulého provozu aplikačního software dle odst. 1.3. této smlouvy.

#### 4.2. Vyžádané služby poskytované nad rámec maintenance

Zhotovitel bude poskytovat další Objednatelem vyžádané služby podle bodu 3.1.b) po celou dobu platnosti této smlouvy a to v režimu objednávek.

Objednatel specifikuje svůj požadavek prostřednictvím služby HelpDesk nebo na email odpovědné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy 30 kalendářních dnů před požadovaným zahájením plnění. Požadavek musí obsahovat přesnou specifikaci plnění a požadovaný termín plnění (dále jen Specifikace).

Zhotovitel je povinen nejpozději **do 14-ti dnů** předloženou Specifikaci Objednateli potvrdit a stanovit cenu dle sjednaného ceníku a kvalifikovaného odhadu pracností, nebo specifikaci vrátit zpět Objednateli s požadavkem na upřesnění či doplnění a to i opakovaně.

Zhotovitel zahájí práce po oboustranném odsouhlasení Specifikace a ceny a dokončí a předá plnění Objednateli v termínu sjednaném ve Specifikaci.

Akceptace plnění vyžádaných služeb probíhá samostatně za každou objednávku. Případné odmítnutí akceptace jednoho plnění není důvodem k odmítnutí ostatních plnění.

#### 4.2.1. Instalace nových verzí Software Oracle DB (upgrade)

Zhotovitel provádí upgrade verze po předchozím odsouhlasení příslušné verze s Objednatelem resp. výrobcí provozovaného aplikačního software, naplánování odstávek Databází a objednání u Zhotovitele Objednatelem.

### 4.3. Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele.

## 5. Cena předmětu smlouvy a její splatnost

### 5.1. Obsah ceny

#### 5.1.1. Cena poskytování paušálních servisních služeb dle bodu 3.1.a) činí ročně **105.840,- Kč** bez DPH.

Cena za předmět plnění dle bodu 3.1.a) služby maintenance bude navýšena nebo ponížena v případech změny počtu provozovaných Databází. Smluvní strany pro takové případy dohodly cenu maintenance navýšenou o 3% za každou další Databázi anebo poníženou o 3% za každou zrušenou Databázi oproti seznamu Databází uvedenou čl. 1.3 této smlouvy.

#### 5.1.2. Cena dalších vyžádaných služeb souvisejících s provozem a údržbou dle bodu 3.1.b) bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace Specifikace každé části díla podle odstavce 4.2. této smlouvy. Cena bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a **hodinové sazby ve výši 1.620,- Kč** bez DPH.

Cena za tyto vyžádané služby je splatná po oboustranné akceptaci na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli.

#### 5.1.3. Součástí cen sjednaných v této smlouvě jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se předmětu plnění této smlouvy. Součástí cen jsou i práce, dodávky a služby, které v této smlouvě uvedeny nejsou a Zhotovitel jakožto odborník o nich vědět měl nebo mohl vědět.

#### 5.1.4. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

- 5.1.5. Zhotovitelem stanovená pracnost musí odpovídat obvyklé pracnosti, v případě pochybností ze strany Objednatele má Objednatel právo od Zhotovitele bezplatně požadovat detailnější rozbor stanovené pracnosti.

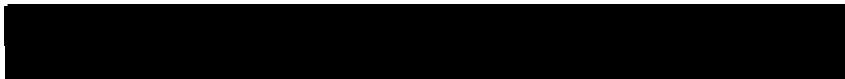
## 5.2. Platební podmínky

- 5.2.1. Objednatel neposkytne Zhotoviteli zálohy.
- 5.2.2. Cena za paušální služby dle bodu 3.1a) bude hrazena v pravidelných rovnoměrných čtvrtletních splátkách na základě faktur Zhotovitele doručených Objednateli. Cenu paušálních servisních služeb může Zhotovitel fakturovat již ve třetím měsíci daného čtvrtletí.
- 5.2.3. Cena za plnění dle odst. 3.1.b) bude hrazena na základě samostatných faktur vystavených Zhotovitelem po oboustranné akceptaci daného plnění.
- 5.2.4. Cena předmětu smlouvy bude hrazena v korunách českých na základě daňových dokladů (dále jen faktur) vystavených Zhotovitelem v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2.5. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu a k ceně Zhotovitel připočte daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálních platných obecně závazných právních předpisů dle data uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2.6. Objednatel je povinen uhradit fakturu Zhotovitele nejpozději do 14-ti dnů ode dne následujícího po dni doručení faktury Objednateli, která má veškeré náležitosti stanovené touto smlouvou. V případě, že faktura nemá sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli k přepracování, či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.2.7. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele. V pochybnostech se má za to, že doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.
- 5.2.8. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, jestliže obsahuje nesprávné či neúplné údaje. Vrácením faktury přestává běžet doba splatnosti fakturované částky a nová doba splatnosti začíná běžet ode dne doručení opravené faktury.
- 5.2.9. Bude-li Objednatel požadovat změnu fakturované částky, informuje písemně Zhotovitele o této změně a důvodech pro ni bez zbytečného prodlení.
- 5.2.10. Zhotovitel ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá v plném rozsahu nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.
- 5.2.11. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směrováním na účet Zhotovitele.
- 5.2.12. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti se Zhotovitelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Objednateli uplatnit ručení za daň odváděnou Zhotovitelem ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel oprávněn nezaplatit Zhotoviteli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy.

5.2.13. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout změnu cen v této smlouvě stanovených v návaznosti na vývoj indexu cen tržních služeb, stejné období předchozího roku = 100, konkrétně index J62 „Služby v oblasti programování a poradenství“, sloupec „Průměr od počátku roku“, a to průměr za předchozí kalendářní rok, který vyhláší Český statistický úřad. Ceny mohou být upraveny maximálně na částku odpovídající celkové inflaci za předchozí kalendářní roky, za které ještě nebyla provedena úprava cen ve smlouvě. Pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena tato smlouva, se nepřihlíží. Úprava ceny může být provedena, pokud celková inflace za sledované roky bude přes 10 %. Úprava ceny by byla provedena formou dodatku k této smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku.

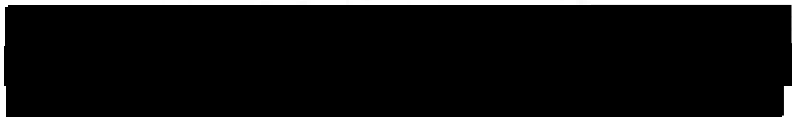
## **6. Práva a povinnosti smluvních stran, součinnost**

- 6.1. Objednatel není povinen podle této smlouvy objednat žádné služby a dodávky podle bodu 3.1.b). Objednatel má právo objednat služby a dodávky do maximálního sjednaného rozsahu a za sjednané ceny.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré práce, dodávky a služby provede pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 6.4. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen ji s obvyklým předstihem před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že Objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může Zhotovitel po předchozím upozornění Objednatele prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
- 6.5. Odpovědnost za porušení součinnosti je vázána vždy na součinnost v rozsahu stanoveném touto smlouvou. Vzájemná součinnost musí být jasně formulována, popř. bude popsána v příslušných specifikacích schválených oběma smluvními stranami.
- 6.6. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v úvodu této smlouvy, nebo telefonem, elektronickou poštou nebo osobně prostřednictvím pověřených pracovníků uvedených v úvodu této smlouvy.
- 6.7. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad atp.), je doručena dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany.
- 6.8. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů od změny. Pokud takto neučiní, byly písemnosti zaslané na původní adresu doručeny řádně.
- 6.9. Za Zhotovitele bude služby, jež jsou předmětem této smlouvy poskytovat:

•  )

V případě změny údajů v tomto seznamu uvedených je po celou dobu účinnosti této smlouvy Zhotovitel povinen ihned o takové změně informovat Objednatele.

**6.10.** Za Objednatele bude služby, jež jsou předmětem této smlouvy objednávat a řídit:

• 

V případě změny údajů v tomto seznamu uvedených je po celou dobu účinnosti této smlouvy Objednatel povinen ihned o takové změně informovat Zhotovitele.

- 6.11.** Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění předmětu veřejné zakázky obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Zhotovitel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Povinnosti se Zhotovitel nemůže zprostit.
- 6.12.** Zhotovitel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory. Zhotovitel se zavazuje stejným způsobem zavázat i svoje případné subdodavatele.
- 6.13.** Zhotovitel je povinen uchovávat všechny doklady a dokumenty po dobu a způsobem stanoveným platnými právními předpisy (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.14.** Objednatel je oprávněn, resp. stanoví-li tak právní předpis, povinen, uzavřenou smlouvu zveřejnit na profilu zadavatele.
- 6.15.** Zhotovitel se řídí právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy.
- 6.16.** Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro rozhodování Objednatele týkající se předmětu plnění a upozornit ho na případnou nesprávnost rozhodnutí a opatření, učiněných v souvislosti s jeho závazky podle této smlouvy.
- 6.17.** Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 6.18.** Smluvní strany se zavazují plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby byly šetřeny oprávněné zájmy druhé smluvní strany a aby nedocházelo k nadbytečnému zvyšování nákladů druhé smluvní strany.
- 6.19.** Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto smlouvou.
- 6.20.** Smluvní strana je oprávněna požadovat od druhé smluvní strany řádné a včasné plnění včetně náhrady za způsobenou škodu.



## **7. Sankční ujednání**

### **7.1. Sankce za neplnění dohodnutých termínů**

- 7.1.1. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování chyby Kategorie A až C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v odstavci 4.1.1. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 7.1.2. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby (alespoň náhradním řešením) Kategorie A až B v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v odstavci 4.1.1. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 2 000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním chyby Kategorie C v náhradní lhůtě dvojnásobné od lhůty uvedené v odstavci 4.1.1. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši až 1 000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 7.1.4. V případě prodlení Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyúčtovat k tíži Zhotovitele smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení při nedodržení termínů dokončení plnění dle odstavce 4.2. této smlouvy; to za předpokladu, že Objednatel poskytl Zhotoviteli vyžádanou součinnost dle této smlouvy.
- 7.1.5. Oprávněná smluvní strana je oprávněna požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností smluvní strany povinné, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

### **7.2. Úrok z prodlení**

- 7.2.1. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat k tíži Objednatele zákonný úrok z prodlení.

### **7.3. Lhůta splatnosti sankcí, související náhrada škody**

- 7.3.1. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
- 7.3.2. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
- 7.3.3. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.
- 7.3.4. Celková výše všech sankcí nepřesáhne částku 100.000 Kč.
- 7.3.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Zhotovitele, na niž se sankce vztahuje a kterou lze vymáhat samostatně, nezávisle i na výši škody.
- 7.3.6. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za Zhotovitelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem.
- 7.3.7. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.3.8. Pokud není uvedeno jinak, jsou částky v tomto článku uvedeny vždy bez DPH.

## 8. Provádění smlouvy

### 8.1. Řízení prací

- 8.1.1. Při provádění předmětu smlouvy postupuje Zhotovitel samostatně, vyjma instalace upgrade verze Oracle DB dle odst. 4.1.3 této smlouvy. Tímto není dotčeno oprávnění Objednatele kontrolovat provádění předmětu smlouvy a za tím účelem ukládat závazné pokyny. Zhotovitel se zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele v souladu s touto smlouvou týkající se řádné realizace předmětu smlouvy a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Zhotovitele.
- 8.1.2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou (nesprávnou) povahu věcí převzatých od Objednatele nebo na nevhodnost (nesprávnost) pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu smlouvy, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost (nesprávnost) zjistit při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto Objednateli způsobenou. Zhotovitel je rovněž povinen aktivně hledat optimální řešení a upozornit Objednatele, pokud shledá, že zadaného cíle je možno dosáhnout výhodnějším způsobem než podle zadání Objednatele.

### 8.2. Ostatní podmínky provádění předmětu smlouvy

- 8.2.1. Zhotovitel postupuje s odbornou péčí, řídí se právními a ostatními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět plnění včetně platných technických norem. Důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou nebo by mu mohly být známy. Respektuje ochranu osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).
- 8.2.2. Zhotovitel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu realizace předmětu plnění ve sjednaných lhůtách, na požádání Objednatele bezodkladně.
- 8.2.3. Zhotovitel je povinen bezodkladně informovat Objednatele o změně údajů týkajících se jeho identifikace, jakož i o změně ostatních údajů rozhodných pro řádné plnění této smlouvy. Obdobně postupuje Objednatel.
- 8.2.4. Zhotovitel je povinen být účasten platného pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci předmětu plnění a zavazuje se být takto pojištěn po celou dobu platnosti této smlouvy a to minimálně do výše 500.000 Kč.

## 9. Předání výsledků plnění smlouvy, akceptační řízení

- 9.1. Služby dle odst. 3.1.a) této smlouvy nepodléhají akceptačnímu řízení.
- 9.2. O převzetí předmětu plnění dle odst. 3.1.b) bude smluvními stranami sepsán a podepsán předávací protokol. Požadované výstupní dokumenty k jednotlivým plněním jsou: Akceptovaný výkaz služeb.
- 9.3. Objednatel není povinen převzít dílo, popř. jeho část, které vykazuje vady a nedodělky.

## 10. Záruka za jakost díla

### 10.1. Odpovědnost za vady

- 10.1.1. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí nedostupnost Oracle DB nebo pomalé odezvy Oracle DB, které nejsou způsobeny závadou na HW nebo nedostatečným HW, závadou v operačním systému, nejsou zapříčiněny síťovými prostředky a/nebo nevhodnými postupy v provozovaném aplikačním software.

10.1.2. Zhotovitel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelům nebo neodborným zásahem do hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, včetně kybernetického útoku.

### **10.2. Délka záruční doby**

10.2.1. Zhotovitel poskytne Objednateli záruku na všechny dodávky a služby v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem protokolárního převzetí předmětu smlouvy, bez vad a nedodělků.

### **10.3. Způsob uplatnění reklamace**

10.3.1. Objednatel je povinen vady písemně reklamovat u Zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Písemná forma je dodržena i v případě použití elektronické pošty, služby HelpDesk nebo poštovní služby. Oznámení (reklamaci) odešle na adresu Zhotovitele uvedenou v oddíle Smluvní strany uvedené v úvodu této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo musí být uvedeno, jak se vady projevují. Dále v reklamaci Objednatel uvede, jakým způsobem požaduje sjednat nápravu.

10.3.2. Zhotovitel je povinen si popis výkladu závady ověřit u odpovědné osoby Objednatele tak, aby byla vyloučena jiná interpretace popisované závady.

10.3.3. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelům v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.

## **11. Změna smlouvy**

### **11.1. Forma změny smlouvy**

11.1.1. Jakákoliv změna nebo doplnění této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.

11.1.2. Změny (doplnění) této smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny (doplnění) smlouvy.

11.1.3. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

### **11.2. Převod práv a povinností ze smlouvy (smluvní cese)**

11.2.1. Zhotovitel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

11.2.2. Zhotovitel je oprávněn dílčí plnění zajistit prostřednictvím poddodavatele, avšak za podmínky, že

- a) poddodavatel bude vázán stejnými podmínkami jako je vázán Zhotovitel vůči Objednateli a
- b) Zhotovitel oznámí Objednateli kontaktní údaje poddodavatele s předstihem nejméně 3 dny před prvním takovým výkonem pro Objednatele.

## **12. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení**

### **12.1. Smluvní vztah lze předčasně ukončit:**

12.1.1. dohodou;

- 12.1.2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
  - 12.1.3. Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 12 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního roku následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
  - 12.1.4. Odstoupením kterékoliv ze smluvních stran z dále uvedených důvodů podstatného porušení smluvních povinností. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.2. Důvody odstoupení:**
- 12.2.1. ze strany Zhotovitele:
    - 12.2.1.1. Zhotovitel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší než 30 dnů.
    - 12.2.1.2. Objednatel se dopustí prokazatelného závažného porušení smluvních povinností a poté nedokáže do 30 dnů od obdržení písemného oznámení Zhotovitele takové porušení napravit, přičemž závažným porušením smlouvy ze strany Objednatele se pro účely výkladu této smlouvy považuje prodloužení Objednatele s úhradou dlužných částek o více než 60 dní a úhrnné prodloužení Objednatele s poskytováním součinnosti více než 60 dní.
    - 12.2.1.3. Porušení povinnosti ze strany Objednatele chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho Zhotoviteli větší újma.
  - 12.2.2. ze strany Objednatele:
    - 12.2.2.1. Zhotovitel je v prodlení s plněním déle než 30 dnů.
    - 12.2.2.2. Zhotovitel opakovaně realizuje plnění dle této smlouvy v prodlení a/nebo v rozporu se standardy a normami, které jsou relevantní pro plnění dle této smlouvy a Objednatel na tuto skutečnost opakovaně a bezvýsledně písemně upozorňoval. Slovem „opakovaně“ se v tomto odstavci rozumí alespoň třikrát během dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců bezprostředně předcházející kalendářnímu měsíci, v němž došlo k prvnímu písemnému upozornění Objednatele adresované Zhotoviteli.
    - 12.2.2.3. Objednatel nemůže z důvodů vylučujících odpovědnost pokračovat v plnění po dobu delší, než 30 dnů.
    - 12.2.2.4. Probíhá insolvenční řízení proti majetku Zhotovitele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Zhotovitele byl zcela nepostačující.
    - 12.2.2.5. Zhotovitel vstoupí do likvidace.
    - 12.2.2.6. Zhotovitel porušil povinnost mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu podle odstavce 8.2.4. této smlouvy.

- 12.3.** Za důvod vylučující odpovědnost dle odstavce 12.2.1.1 nebo 12.2.2.3 se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 12.4.** V případě odstoupení kterékoli ze smluvních stran vyřeší strany stávající závazky vzájemnou dohodou, nebude-li dohody dosaženo pak dle ustanovení obecně závazných právních předpisů.
- 12.5.** Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
- 12.6.** V případě předčasného ukončení této smlouvy způsobem stanoveným touto smlouvou však v žádném případě nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele týkající se poskytování služeb záručního servisu, které se týkají systému/řešení dodaného na základě této smlouvy.
- 12.7.** V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

### **13. Ochrana informací, Ochrana osobních údajů a Informací**

**13.1.** Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, či naplnění jejího účelu.

**13.2.** Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
- smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

**13.3.** Za důvěrné informace jsou dle smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být dle vůle příslušné smluvní strany utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle smlouvy považovány software, diagnostika a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Zhotovitele nebo Objednatele.

**13.4.** Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

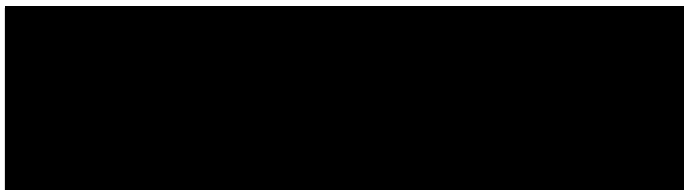
- 13.5.** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu neurčitou, tedy i po ukončení smlouvy.
- 13.6.** Poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není porušením práv a povinností této smlouvy.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

- 14.1.** Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí českým právním řádem. Právní vztahy mezi smluvními stranami založené touto smlouvou a zvláště v ní neupravené se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem, zákonem o veřejných zakázkách a zákonem o ochraně osobních údajů.
- 14.2.** Smluvní strany řeší případné spory především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, řeší spory věcně a místně příslušný soud.
- 14.3.** Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé strany nepostoupí ani nepřevедou jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 14.4.** Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 14.5.** Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují nahradit případná neplatná nebo neúčinná ustanovení smlouvy ustanoveními platnými a účinnými, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší.
- 14.6.** Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze smlouvy výhradně jazyk český.
- 14.7.** Smlouva se uzavírá **dvou let, do 31. 12. 2025.**
- 14.8.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem **1. 1. 2024.**
- 14.9.** Zhotovitel prohlašuje, že žádné ustanovení této smlouvy a jejích příloh nepodléhá obchodnímu tajemství. Zhotovitel tímto uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 14.10.** Tato smlouva může být zveřejněna podle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění provede strana Objednatele.
- 14.11.** Smlouva je podepsána oběma stranami elektronicky.
- 14.12.** Smlouva nemá žádné přílohy

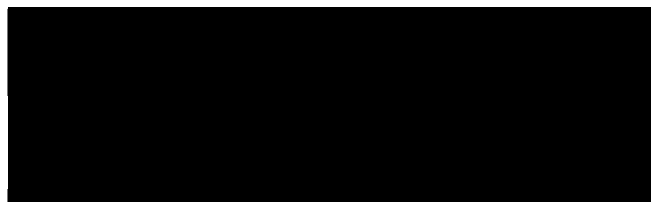
**14.13.** Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, že si ji přečetly a s jejím obsahem souhlasí.

V Praze, dne .....



Ing. Tomáš Zouhar  
kvestor  
za Objednatele

V Písku, dne .....



Ing. Zdeněk Mareš  
jednatel  
za Zhotovitele