

RÁMCOVÁ SMLOUVA o zajištění odborné pomoci klientům OSPOD

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

1. Město Moravský Krumlov

se sídlem: nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov

IČO: 00293 199

zastoupeno: Mgr. Tomášem Třetinou, starostou

██████████ ██████████ ██████████
██████████ ██████████ ██████████

(dále jen „**objednatel**“ na straně jedné)

a

2. Modrá linka, z.s.

se sídlem: Anenská 10, 602 00 Brno

IČO: 60557508

zastoupena: MgA. Hanou Regnerovou, ředitelkou

██████████ ██████████ ██████████
██████████ ██████████ ██████████

(dále jen „**poskytovatel**“ na straně druhé)

(objednatel a poskytovatel dále též označování jako „**smluvní strany**“)

tuto rámcovou smlouvu:

Článek I.

Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je úprava smluvních podmínek, za nichž bude objednatel vystavovat na poskytovatele objednávky a stanovení práv a povinností smluvních stran při vystavování těchto objednávek. Účelem jednotlivých objednávek bude závazek poskytovatele zajistit provedení v této smlouvě specifikovaných služeb (dále jen „**služby**“).
- Předmět této smlouvy spočívá v zajištění odborné poradenské pomoci spočívající v ustanovení § 11 odst. 1, písm. a), b), c), d) a § 32 odst. 2 písm. e) a dále ve formě spoluúčasti psychologa při realizaci případových konferencí, případně dalších činností v rozsahu působnosti OSPOD, pro jejichž provádění není potřebná odborná způsobilost k výkonu povolání sociálního pracovníka podle § 110 odst. 4 zákona o sociálních službách.

Článek II.

Doba a místo plnění

- Místem plnění je Městský úřad Moravský Krumlov, nám. Klášterní 125, 672 01 Moravský Krumlov.

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, do 31.12.2024. Smlouvu je možné po uplynutí této doby opět prodloužit.

Článek III.

Podmínky poskytování služeb

- Poskytovatel se zavazuje provádět služby s vynaložením veškeré odborné péče, dle pokynů objednatele, kvalitně a bez vad, výhradně v souladu s touto smlouvou a právními předpisy.
- Poskytovatel je povinen započít s prováděním služeb ihned od doručení objednávky. Doručení objednávky poskytovatel objednateli bezodkladně potvrdí e-mailem oprávněné osobě uvedené v odst. 8.1. této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen informovat objednatele o průběhu své činnosti v souvislosti s předmětem této smlouvy.
- Poskytovatel je povinen vést písemné záznamy o provedených službách tak, aby byl kdykoliv na žádost objednatele schopen prokázat řádné provedení jakékoliv služby. Tento soupis provedených prací musí obsahovat minimálně datum, čas a jméno osoby, které byla služba poskytnuta, ale se zachováním mlčenlivosti o konkrétním obsahu služby. V souladu s bodem 6.4. této smlouvy podléhají informace od jednotlivých uživatelů služby mlčenlivosti, a to i vůči objednateli. Výjimku může udělit pouze uživatel služby.
- Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
- Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost za účelem řádného provedení služeb.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

- Smluvní strany se dohodly na ceně ve výši 500,- Kč za každou započatou 1 hodinu odborné poradenské pomoci, přičemž účtováno bude každých započatých 30 min. po 250 Kč, náklady cestovního činí 7,50 Kč na 1 km.
Ceny dle předchozího odstavce bude objednatel hradit dle skutečně provedených služeb, a to na základě faktur vystavených poskytovatelem čtvrtletně.
- Faktura je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
- Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v této smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.
- Faktura je považována za zaplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek V.

Smluvní pokuta a náhrada újmy

- Poskytovatel odpovídá za újmu způsobenou porušením povinnosti dle této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.
- Náhrada újmy se řídí platnými ustanoveními vztahujícími se k náhradě majetkové a nemajetkové újmy stanovené občanským zákoníkem.
- Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.

Článek VI.

Ochrana informací

- Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděly nebo které označily za důvěrné. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k plnění této smlouvy.
- Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije.
- Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu této smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu.
- Poskytovatel bude považovat za důvěrné takové informace, které budou jako důvěrné označené, nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti, nebo informace o objednateli, které mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se poskytovatel dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

Článek VII.

Ukončení smluvního vztahu

- Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, v této smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- Odstoupení od této smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy se považuje za doručené 10. dnem po jeho uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou smluvní stranou.
- Obě smluvní strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu, přičemž **výpovědní doba je jednoměsíční a počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.**

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany pro vzájemný styk a zabezpečení povinnosti vyplývajících z této smlouvy určují následující oprávněné osoby:
 - za objednatele: [REDACTED]
[REDACTED]
 - za poskytovatele: [REDACTED]
[REDACTED]
- Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Nelze-li některé otázky řešit podle těchto ustanovení, použijí se obecně závazné předpisy.
- Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen písemnými dodatky očíslovanými vzestupnou číselnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva podléhá povinnému uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), a dohodly se, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Poskytovatel pro tento účel dává objednateli neodvolatelný souhlas s tím, že objednatel tuto smlouvu a údaje o této smlouvě zveřejní dle zákona o registru smluv, a to v rozsahu dle úvahy objednatele v souladu se zákonem o registru smluv. Poskytovatel dále pro tento účel dává objednateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je nezbytný pro splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv.
- Tato smlouva je nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona o registru smluv.
- Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
- Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, uzavírají ji svobodně a vážně. Na důkaz toho připojují své níže uvedené podpisy.
- Tato smlouva byla projednána a schválena Radou města Moravský Krumlov na 20. schůzi konané dne 13.11.2023 usnesením č. 20/I./bod č. 18.