

Smlouva o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace
se sídlem: Dominikánská 4, 301 36 Plzeň IČ: 663 627 17 DIČ:CZ66362717
Zapsaná v OR vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl PR, vložka 65

bankovní spojení: xxx

Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA ředitel Dále pro účely této smlouvy jako „objednatel“ nebo „SITmP“

a

Obchodní společnost: DataExpert s.r.o.
se sídlem: Jiráskovo náměstí 274/31, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň
27965201
DIČ: CZ27965201
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 19002
bankovní spojení: xxx
Jednající: Ing. Jiří Linda, jednatel
Dále pro účely této smlouvy jako dodavatel a poskytovatel

objednatel a dodavatel dále též společně označováni jako „smluvní strany“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením 5 2586 a násl., v souladu s ustanovením 5 1746 odst. 2 a v souladu s ustanovením 5 2360 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Na základě požadavků objednatele se účastníci dohodli na obsahu smlouvy a dodavatel se touto smlouvou zavazuje k:

- 1.1. dodání a zprovoznění software a licencí k dodávce pro systém jednoznačné identifikace prádla pomocí RFID čipů (HF technologie) za podmínek stanovených přílohou číslo 1 této smlouvy Technické podmínky, body 1., 2., 3., 4.3. a 4.4.
- 1.2. poskytování servisu k dodávce dle bodu 1.1. této smlouvy podle bodu 4.4. přílohy č. 1 smlouvy

2. TERMÍN DODÁNÍ

- 2.1. Dodavatel se zavazuje ke splnění předmětu této smlouvy v níže uvedených termínech
 - 2.1.1. Dodání software a licencí do 35 dnů od podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran.
 - 2.1.2. Zprovoznění software:
 - 2.1.2.1. První část zprovoznění software včetně školení administrátora systému do 45 dnů od podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran podle přílohy č. 1 kapitola 6 body 3,4
 - 2.1.2.2. Druhá část zprovoznění software do 160 dnů od podpisu smlouvy poslední ze smluvních stran podle přílohy č. 1 kapitola 6 body 7-14

2.1.2.3. V případě překročení předpokládané doby zavádění čipů do evidence dle kapitoly 6 přílohy č. 1 smlouvy se o dobu tohoto překročení ze strany objednatele prodlužuje dodavateli termín dodání dle bodu 2.1.2.2. této smlouvy.

Dodání software a licencí, včetně jednotlivých částí zprovoznění a veškerých potřebných dokladů k užívání bude mezi smluvními stranami vzájemně odsouhlaseno předávacími protokoly podepsanými oprávněnou osobou objednatele i dodavatele, a to po každém shora uvedeném termínu.

- 2.2. Ode dne podpisu předávacího protokolu k bodu 2.1.2.2. této smlouvy je dodavatel povinen poskytovat objednateli servis dle bodu 4.4. přílohy číslo 1 smlouvy.
- 2.3. Společně s dodáním a instalací se dodavatel zavazuje předat objednateli veškeré doklady potřebné k převzetí a k užívání díla.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je sídlo objednatele, sídlo a provozní budovy (prádelny) Městského ústavu sociálních služeb města Plzně, příspěvkové organizace.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY, SOUČINNOST A KOMUNIKACE

- 4.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu ve věcech technických. ●
oprávněné osoby objednatele:

Kontaktní osoba:	Ing. Tomáš Benedikt
Telefon, fax, e-mail:	xxx

- oprávněné osoby dodavatele

Kontaktní osoba:	Ing. Vladimír Procházka
Telefon, fax, e-mail:	xx

- 4.2. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy stanovené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím oprávněných osob.
- 4.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy, nebo oprávněné osoby ve věcech technických budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.6. Objednatel se zavazuje umožnit dodavateli přístup na místo plnění tak, aby byl dodavatel schopen řešit požadavky objednatele.

5. CENA

- 5.1. Cena díla a poskytování servisu byla stanovena nabídkou dodavatele ve veřejné zakázce objednatele s názvem: " Dodávka a servis systému jednoznačné identifikace prádla pomocí RFID čipů" a je uvedena v tabulce č. 2 přílohy číslo 1 této smlouvy. Veškeré ceny uvedené v tabulce č. 2 přílohy číslo 1 smlouvy zahrnují i materiál, dopravné a další náklady, které dodavatel vynaloží ke splnění účelu této smlouvy.
- 5.2. Zaplacením ceny je splněn závazek objednatele vůči dodavateli.

6. FAKTURACE A PLATBA

- 6.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.2. Faktura za dodání díla dle bodu 1.1. této smlouvy bude vystavena dodavatelem do 10 dnů po úspěšné přejímce a sepsání posledního předávacího protokolu.

- 6.3. Faktura za servisní služby dle bodu 1.2. této smlouvy bude poskytovatelem vystavena ročně předem, a to nejdříve 10 ledna následujícího kalendářního roku, na částku vypočtenou jako 1/4 částky za servisní podporu uvedenou v tabulce 2 v příloze číslo 1 této smlouvy řádek 4.
- 6.4. První faktura za servisní služby dle bodu 1.2. této smlouvy bude poskytovatelem vystavena do 10 dnů po podpisu posledního předávacího protokolu , na částku vypočtenou jako 1/4 částky za servisní podporu uvedená v tabulce 2 v příloze číslo 1 této smlouvy řádek 4. děleno 365 (dnů v roce) krát počet dnů zbývajících ode dne podpisu posledního předávacího protokolu dle této smlouvy do konce roku 2014.
- 6.5. Doba splatnosti daňových dokladů je 21 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 6.6. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 6.7. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 6.8. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 6.9. Dodavatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 6.10. Dodavatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (S 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve dodavatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 6.11. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o dodavateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem (S 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby dodavateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto dodavateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením 5 109a zákona č. 235/2004 Sb.

7. SANKČNÍ USTANOVENÍ

- 7.1. Smluvní pokuta za prodlení s termíny plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 5000,- Kč bez DPH za každý započatý den překročení dodací lhůty.
- 7.2. Objednatel má právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě, že předmět jejího plnění nebude odpovídat dohodnutým termínům a parametrům uvedeným v příloze č.1. Objednatel však není oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže vady díla neoznámil včas dodavateli, tj. nejpozději před podpisem posledního předávacího protokolu dle této smlouvy.
- 7.3. Je-li objednatel v prodlení s placením faktury, uhradí dodavateli částku ve výši 5000,- Kč za každý den prodlení, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 8.1. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro dodání a montáž díla.
- 8.2. Vytvořit touto smlouvou sjednané podmínky pro poskytování servisních služeb.
- 8.3. Respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

9. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE, POSKYTOVATELE

- 9.1. Dodat dílo a provést jeho implementaci v rozsahu, kvalitě a termínech stanovených touto smlouvou.
- 9.2. Provádět servisní služby dle bodu 1.2. této smlouvy ve sjednaných termínech, rozsahu a kvalitě.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 10.1. Dodavatel poskytuje na dodávku dle bodu 1.1. této smlouvy záruku v délce 24 měsíců.
- 10.2. Záruka na veškeré dodávky materiálů je poskytována v souladu se zárukou poskytovanou výrobcí.
- 10.3. Záruky na práci jsou poskytovány v délce 24 měsíců.
- 10.4. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby. Dodavatel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením podmínek při provozu zařízení nebo jeho provozem v nevhodných podmínkách nebo při zásahu třetí osoby (zejména krádeží poškozením) popř. vyšší moci. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem podpisu posledního předávacího protokolu a převzetí díla objednatelem.
- 10.5. Dodavatel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností nebo neodstranil po jejich urgenci objednatelem při předání. Dodavatel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 11.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).
- 11.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 12.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - 12.2.1 Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana a aniž by ke zveřejnění došlo porušením právních předpisů;

- 12.2.2 Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, že ji nenabyla v rozporu se zákonem a že užitím této informace neporuší své smluvní a zákonné povinnosti;
- 12.2.3 Obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci, a to i dodatečně.
- 12.2.4 Je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 12.2.5 Poskytovatel poskytuje informace své mateřské společnosti.
- 12.3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činnostmi smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo objednatele.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.
- 12.5. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že veškeré důvěrné informace, které si v rámci plnění předmětu této smlouvy sdělí, považují za obchodní tajemství a budou je v této souvislosti chránit i po lhůtě dle předchozí věty. Ochrana osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. není časově omezena.
- 12.6. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z tohoto článku ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé nikoli nepodstatné porušení takové povinnosti, a to do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 13.2. Část smlouvy k poskytování servisních služeb dle bodu 1.2. této smlouvy se uzavírá na dobu neurčitou. Část smlouvy k dodání díla dle bodu 1.1. této smlouvy se uzavírá na dobu určitou do uplynutí záruční doby dle bodu 10. Této smlouvy.
- 13.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět smlouvu:
 - Dohodou smluvních stran.
Část smlouvy dle bodu 1.2. poskytování servisních služeb - je objednatel oprávněn vypovědět s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi. Dodavatel je v tomto případě povinen vrátit objednateli část skutečně hrazené roční ceny za technickou podporu. Výše vrácené částky se vypočítá z roční částky uhrazené dodavateli objednatelům, dělenou 365 (dnů v roce) krát počet dnů zbývajících ode dne skončení této smlouvy do konce

příslušného kalendářního roku a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne skončení této smlouvy.

Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že dodavatel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby dodavatel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak dodavatel ani v přiměřené době (tj. je-li dodavatel je v prodlení s dokončením díla dále než jeden měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení) může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup dodavatele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu s účinností k datu doručení písemné výpovědi objednateli v případě, že Objednatel se stane nešolventním či ohlásí úpadek.

140 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 14.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

15. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

Pokud dodavatel v průběhu poskytování plnění dle této smlouvy vytvoří předměty, které jsou způsobilé být předmětem ochrany poskytované právy duševního vlastnictví, zejména právem autorským, právem k patentu, užitému vzoru, průmyslovému vzoru a dalšími právy průmyslového vlastnictví, a to včetně, nikoliv však výlučně, předmětů vytvořených dle požadavků nebo ve spolupráci s objednatelem (dále jen „chráněná díla“), náleží veškerá autorská práva a další práva průmyslového vlastnictví k takovým chráněným dílům dodavateli. Pokud není sjednáno písemně jinak, uděluje dodavatel objednateli dnem úplného zaplacení ceny plnění, v rámci jehož poskytování bylo příslušné chráněné dílo vytvořeno, objednateli nevýhradní licenci užít takové chráněné dílo v rozsahu území České republiky, bez omezení doby trvání a způsobem potřebným pro zpracování vnitřních transakcí objednatele. Do nabytí licence má objednatel právo užít předané a převzaté chráněné dílo, či jeho jednotlivou část, dočasně. Objednatel má dovoleno vytvářet nezbytné záložní kopie smluvních děl. Záložní kopie musí být označeny jako záložní kopie a nést stejné oznámení o autorských právech jako originál. Cena nevýhradní licence je obsažena v ceně dodaného díla.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 16.2. Dodavatel souhlasí s tím, že objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní celý obsah této smlouvy.
- 16.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.4. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 16.5. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují

číslo smlouvy objednatele: SITMP.●2014/SITMP/0135
číslo smlouvy dodavatele: SM RFID 003-2014

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
příloha č.I. technické podmínky příloha č. 2
technický popis dodávaných zařízení

V Plzni 30.10.2014 Ing. Luděk Šantoara, MBA, ředitel

V Plzni dne 22.4.2024 Ing. Jiří Linda ředitel jednatel

Příloha č. 1 smlouvy Technické podmínky

1 Předmět plnění smlouvy a dílo a smlouvy o dílo a servisní podpoře s licenčním ujednáním

Předmětem plnění obou smluv je:

- kompletní dodávka systému (HW+SW) jednoznačné identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz - HF technologie) umožňující bezkontaktní, rychlé a spolehlivé čtení čipů umístěných na prádle, jehož vlastníkem je MÚSS Plzeň, jeho uživatelé a cizí subjekty, realizující praní, opravy a žehlení prádla v jejich majetku prostřednictvím MÚSS Plzeň, včetně zprovoznění a školení.
- implementace řešení do celého procesu týkajícího se manipulace s prádlem v rámci procesu praní, to je: příjem a zavedení jednotlivých kusů prádla do systému, manipulace s prádlem, jeho praní, žehlení a případné opravy, jeho jedinečná identifikace v procesu příjmu do prádelny, stejně jako v procesu jeho třídění po provedených prádelenských procesech a jeho výdej zpět k rukám vlastníka prádla.

2 Požadavky na proces identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz - HF technologie) a řešení systému

Požadované řešení procesu identifikace prádla bude zpracováno pro registrovaného poskytovatele sociálních služeb — Městský ústav sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace, pro který ICT služby poskytuje Správa informačních technologií města Plzně.

Městský ústav sociálních služeb města Plzně poskytuje pobytové sociální služby v šesti objektech, které jsou dále organizačně členěny na jednotlivé útvary, v rámci kterých je produkováno „špinavé“ prádlo určené k vyprání v centrálním prádelenském provozu provozovaném MÚSS Plzeň, přičemž celková měsíční předpokládaná produkce centrální prádelny činí 12 tun vypraného prádla.

Veškeré špinavé prádlo je v rámci jednotlivých útvarů shromažďováno do látkových nebo igelitových pytlů, ve kterých je následně přepravováno do centrální prádelny k vyprání či případným opravám.

Látkové pytle jsou vyráběny ze směsi (65% polyester + 35% bavlna), jsou o objemu 120 litrů (rozměry 80 x 105 cm), tloušťka látky 200 g/m².

Igelitové pytle jsou určeny pouze na silně znečištěné a mokré prádlo, jsou o objemu 120 litrů (rozměry 70 x 110 cm), tloušťka igelitové folie 200 mikrometrů.

Základní rozdělení prádla sledovaného v rámci procesu identifikace prádla:

- Klientské prádlo ■ osobní prádlo ve vlastnictví jednotlivých uživatelů umístěných v rámci příslušného útvaru bytového zařízení sociálních služeb
- Ústavní prádlo ■ prádlo ve vlastnictví MÚSS Plzeň účetně místně evidované v rámci příslušného útvaru organizace ■ Liniové prádlo
 - ✓ Ložní prádlo, ubrusy, ručníky, utěrky, žínky, látkové pytle na špinavé prádlo, ...

- Pracovní oděvy v/ Části pracovního oděvu konkrétního zaměstnance MÚSS Plzeň s pracovištěm v rámci daného útvaru MÚSS Plzeň

- Cizí prádlo ■ prádlo ve vlastnictví cizích subjektů, které praní, žehlení a opravy prádla v jejich vlastnictví realizují dodavatelským způsobem na základě uzavřené smlouvy s MÚSS Plzeň

Okamžitá, jednoznačná, přehledná a bezchybná identifikace prádla v následujících momentech procesu manipulace s prádlem:

- ❖ Zavedení prádla do systému
- ❖ Příjem prádla do centrální prádelny
- ❖ Odeslání prádla k opravě
- ❖ Přijetí prádla z opravy
- ❖ Třídění a výdej prádla z centrální prádelny

Jednotlivé informace splňující objednatelům požadovanou okamžitou, jednoznačnou, přehlednou a bezchybnou identifikaci prádla ve výše uvedených momentech procesu manipulace s prádlem jsou pro každý typ prádla uvedeny v níže uvedeném souboru „Označení prádla — seznam nutných informací“. Informace jsou buď zapsány přímo na RFID čipu anebo v systému s vazbou na jedinečné identifikační číslo čipu.

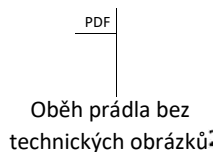
Označení prádla seznam
nutných informací

5 kusů "jednoduchá" čtečka HF kódů — ruční, přenosná čtečka HF kódů umožňující pracovat v prostoru, připojitelná pomocí USB rozhraní (pro účely této smlouvy se za tento typ čtečky nepovažuje čtečka stolní desková).

4 kusy "desková" čtečka HF kódů — stolní, pevná čtečka HF kódů s možností upevnění pod desku pracovního stolu

1 kus „tunelová“ čtečka HF kódů

Celkový proces manipulace a identifikace s prádlem je pro lepší pochopení ze strany uchazečů o veřejnou zakázku znázorněn na následujícím schématu.



Systém splňuje minimálně následující požadavky:

- A. Pořizování jednotlivých informací o nově zaváděném vlastníkovi prádla či o samotném prádle do systému musí být umožněno formou uživatelsky maximálně příjemnou a rychlou, to je formou výběru ze zobrazené přehledné nabídky možností v každém kroku pořizování (mimo poprvé do systému zaváděných vlastních jmen a příjmení, dat narození, názvů cizích subjektů či hmotnosti prádla).

Vzhledem k tomu, že MÚSS Plzeň disponuje značným množstvím jedinečně identifikovaných kusů prádla (cca 35 tis. ks), ke kterým je nutno přidat dále prádlo prané v centrální prádelně MÚSS Plzeň dodavatelským způsobem pro cizí subjekty, je nutné, aby v okamžiku zavádění dosud neoznačeného prádla do oběhu (očipování prádla) a jeho následné obměny byl tento proces pro zadavatele maximálně rychlý, spolehlivý, flexibilní a zároveň minimálně náročný na potřebný prostor pro „očipování prádla“, stejně jako na jednoduchost a čas k případnému přemístění používaného hardware, to je „jednoduché“ čtečky HF kódů/.

Celý proces „očipování prádla“ bude v praxi (po celou dobu používání systému) probíhat za spolupráce dvou zaměstnanců MÚSS Plzeň, přičemž první ze zaměstnanců provede „načtení“ nového jedinečného čipu přiložením „jednoduché“ čtečky a následné pořízení veškerých potřebných údajů o k tomuto jedinečnému čipu přidělenému kusu prádla do systému a druhý zaměstnanec po pořízení veškerých potřebných údajů přišije tento jedinečný čip ke konkrétnímu kusu prádla, které je tímto „zavedeno“ do systému. Po ukončení se celý proces opakuje s dalším jedinečným čipem a s dalším kusem prádla.

V praxi bude pořizování jednotlivých informací o nově zaváděném vlastníkovi prádla či o samotném prádle do systému časově i pracovní nejnáročnější operací v průběhu celé doby užívání dodaného systému. Tato operace bude probíhat na pracovních stolech („jednoduchá“ čtečka sloužící k identifikaci RFID čipu umístěná při práci na desce stolu) v kancelářích vedoucích útvarů, v kancelářích sociálních pracovníků, v denních místnostech pracovníků v sociálních službách a zdravotních sester tzn., na mnoha (pěti) různých prostorově oddělených místech a v různých, mnohdy i shodných, časových obdobích.

Z výše uvedeného vyplývá, že zadavatel klade maximální důraz na minimalizaci velikosti (rozměry délka x šířka x výška) u zařízení definovaného jako „jednoduchá“ čtečka HF kódů, na její snadnou přenositelnost (malá velikost a nízká hmotnost), stejně jako na jednoduchost a snadnost jejího přímého připojení na jednotlivé v systému používané PC, to je v průběhu práce neustálé připojení „jednoduché“ čtečky pomocí USB portu k PC, a to bez jakéhokoli dalšího vloženého zařízení (např. reader).

Zadavatelem nebude akceptována dodavatelem navržená náhrada „jednoduché“ čtečky HF kódů „deskovou“ čtečkou HF kódů, respektive náhrada „jednoduché“ čtečky HF kódů „deskovou“ čtečkou HF kódů s readrem, která výše uvedeným požadavkům zadavatele na velikost, snadnou manipulaci, přenositelnost a připojitelnost k PC používaným v systému, v žádném případě nevyhovuje.

- B. Umožní kdykoliv způsobem uvedeným v předchozím bodě zobrazit a změnit jednotlivá či veškerá data zapsaná na jedinečném RFID čipu (např. změna útvaru MÚSS Plzeň u uživatele či zaměstnance, opakované použití čipu pro jiné prádlo, ...) prostřednictvím tzv. jednoduché čtečky RFID čipů. V případě, že jsou data zapsána

v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu a mění se pomocí systému.

- C. Umožní hromadné bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na RFID čipech u prádla shromážděného v přepravních pytlích (viz. výše) v okamžiku jeho příjmu do centrální prádelny prostřednictvím tzv. tunelové pásové čtečky, a to bez jakéhokoli rozbalení přepravního pytle se špinavým prádlem. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu.
- D. Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na RFID čipech u jednotlivých kusů prádla v okamžiku jeho příjmu do centrální prádelny prostřednictvím tzv. tunelové pásové čtečky. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu.
- E. Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na RFID čipech u jednotlivých kusů prádla prostřednictvím tzv. deskové čtečky v okamžiku jeho přemístění do fáze „oprava prádla“ v rámci procesů prováděných v centrální prádelně. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu.
- F. Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na RFID čipech u jednotlivých kusů prádla prostřednictvím tzv. deskové čtečky v okamžiku jeho přemístění z fáze „oprava prádla“ v rámci procesů prováděných v centrální prádelně. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu.
- G. Umožní jednotlivé bezkontaktní čtení veškerých údajů umístěných na RFID čipech u jednotlivých kusů prádla prostřednictvím tzv. deskové čtečky v okamžiku jeho konečného třídění a výdeje z centrální prádelny. V případě, že jsou data zapsána v systému, tak se zobrazují ze systému na základě načteného čísla čipu.
- H. Umožní provádění procesů přemístění prádla do fáze „oprava prádla“ a z fáze „prádlo z opravy“ stejně jako procesu „třídění a výdej prádla z centrální prádelny“ pro neomezený počet uživatelů, zaměstnanců MÚSS Plzeň, útvarů MÚSS Plzeň a cizích subjektů současně
- I. Zahájí okamžitou signalizaci „ukončení zakázky“ tj. vydání posledního kusu prádla přijatého do centrální prádelny + prádla z opravy — prádla v opravě“ směrem k zaměstnanci prádelny provádějícímu třídění prádla tak, aby bylo možno třídění pro konkrétního uživatele, zaměstnance MÚSS Plzeň, útvar MÚSS Plzeň, cizí subjekt ukončit a uvolnit třídící pracoviště pro další třídění prádla, a to i v případě, že třídění ve prospěch konkrétního uživatele, zaměstnance MÚSS Plzeň, útvar MÚSS Plzeň či cizí subjekt je prováděno (zaznamenáno, evidováno, ...) na více „deskových čtečkách“ (pracovištích centrální prádelny) současně (paralelně, najednou, ...)
- J. Umožní zaměstnancům provádějícím proces „třídění a výdej prádla z centrální prádelny“ na jednotlivých třídících místech centrální prádelny („deskové“ čtečky) v okamžiku každé bezkontaktní identifikace jedinečného RFID kódu tříděného prádla velmi

výrazné zobrazení minimálně následujících údajů na obrazovce velkoplošného displeje, a to do doby „načtení“// dalšího jedinečného RFID kódu, respektive do doby povelu obsluhy k pokračování či ukončení práce:

- Uživatel v/ Příjmení uživatele v/
Jméno uživatele v/ Datum
narození uživatele v/ Název
útvaru MÚSS Plzeň
- Zaměstnanec MÚSS Plzeň
v/ Příjmení zaměstnance v/
Jméno zaměstnance v/ Pracovní
pozice zaměstnance v/ Název útvaru
MÚSS Plzeň ■ Útvar MÚSS Plzeň v/
Název útvaru MÚSS Plzeň
- Cizí subjekt v/ Název cizího
subjektu

V případě, že data se nenachází na RFID čipu, ale v systému, se výše požadovaná data zobrazují ze systému na základě čísla čipu načteného („deskovou“/ čtečkou).

- K. Ignorovat pro další zpracování systémem duplicitní „načtení“ stejného RFID kódu, pokud toto „načtení“ pro shodný proces („příjem prádla do centrální prádelný“ „prádlo od opravy“, „prádlo z opravy“, třídění a výdej prádla z centrální prádelný“), proběhlo v časovém intervalu kratším než 3 minuty od minulého „načtení“ téhož RFID kódu pro tentýž proces, a to v kterékoli fázi systému tj. u kterékoli čtečky i u kterékoli různých čteček
- L. Umožní okamžité odesílání souborů dat získaných prostřednictvím kterékoli „čtečky“ umístěné v systému na určené uložení dat, internetové adresy a možnost bezproblémové uživatelsky příjemné následné práce s nimi (možnost výběrů a třídění, vytváření přehledů, tiskových sestav, ...)
- M. Vytvoření veškerých tiskových sestav, zobrazení a ostatních výstupů ze systému bude dodavatelem vytvořeno přesně dle potřeb a požadavků uživatele
- N. Vytvoření měsíčních (statistických) přehledů o množství vypraného prádla centrální prádelnou v kilogramech podle jednotlivých vlastníků (uživatel, zaměstnanec MÚSS Plzeň, útvar MÚSS Plzeň, cizí subjekt) a skupin vlastníků (uživatel + zaměstnanec MÚSS Plzeň + útvar MÚSS Plzeň = celkové množství vypraného prádla pro „útvar MÚSS Plzeň“)

V rámci procesu implementace systému, je dodavatel povinen dodržet následující podmínky:

- O, Instalace (HW) a zprovoznění systému (SW) proběhne bez jakéhokoli omezení provozu stávajícího útvaru „Prádelna Lochotín“ či jiných útvarů implementací dotčených útvarů objednatele
- p. Instalace systému a jeho úplné zprovoznění proběhne v následujících 4 etapách, přičemž vybraný dodavatel poskytne při zavádění každé z etap na vyzvání objednatele

maximální součinnost, včetně minimálně 14ti denní nepřetržité technické podpory a 5ti denní fyzické přítomnosti specialisty (odpovědného pracovníka) na pracovišti objednatele, a to při každé zahajované etapě:

- Kotíkovská 15
- Západní 7 u
Rabštejnská 29
- Klatovská 145

Q. Záruční dobu vztahující se na kteroukoli část dodaného systému (HW i SW) v délce minimálně 24 měsíců. Během záruční doby vybraný dodavatel provede za každé 4 kalendářní měsíce provozu systému pravidelné bezplatné prohlídky a revize systému včetně odstranění zjištěných závad dle bodu 4.2. těchto technických podmínek.

3 Infrastruktura objednatele

Klientská stanice HW:

- 1) standardní PC disponující přístupem k Internetu

Klientská stanice SW:

- 2) os: Microsoft Windows 7/8
- 3) Internet: webový prohlížeč Internet Explorer 10 a vyšší

Aplikační server HW:

- 4) CPU: 1 x Xeon (4 jádra)
- 5) RAM: 6 GB
- 6) HDD: 60 GB volného místa,
Mirroring
- 7) Internet: 10 Mb Full

Aplikační server SW:

- 8) OS: Microsoft Windows 2008R2 a vyšší (preferovaný OS MS Windows 2012R2)
- 9) Web: IIS 7.5 a vyšší, ASP skriptování
- 10) SQL: Microsoft SQL 2012

Internetová konektivita:

- 11) přístup ze serveru do sítě internet s veřejnou IP adresou
- 12) vzdálený přístup na aplikační server přes RDP s právem Administrator
- 13) vyhrazená IP adresa na IIS pro instalaci certifikátu

4 Části plnění — rozlišené podle jednotlivých objednatelů zadavatelů:

4.1 Technologické zařízení

(objednatel, zadavatel MÚSS dle smlouvy o dílo)

1) Součástí dodávky je 50000 ks RFID čipů (HF), které musí splňovat následující technické parametry:

- trvalé připevnění RFID čipu na veškeré prádlo (na dobu minimálně 24 měsíců) způsobem neomezujícím jeho používání
- tloušťka RFID čipu do 4 mm
- velikost čipu (jeho průměr) do 20 mm
- odolnost vůči praní v průmyslové pračce při teplotě minimálně 90⁰ C po dobu 15 minut
- odolnost v sušičce prádla při teplotě minimálně 180⁰ C po dobu 10 minut
- odolnost vůči žehlení (mandlování) prádla při teplotě minimálně 180⁰ C po dobu minimálně 20 sekund
- odolnost ve standardním sterilizačním procesu (max. 1% chyb v průběhu 150 pracích cyklů),
- odolnost vůči chemickým a fyzickým vlivům v průběhu pracovního cyklu, zejména vysokým teplotám (až 180⁰ C) a tlakům (minimálně 45 bar);

2) „tunelová“ pásová čtečka pro příjem prádla do prádelny musí splňovat následující technické parametry:

- technologie hromadného čtení prádla označeného RFID čipy - technologie HF umístěného v látkových nebo igelitových pytlích
- z důvodu velmi omezeného prostoru pro příjem prádla do centrální prádelny musí „tunelová“ pásová čtečka splňovat tyto parametry (1. varianta: délka = max. 7,0 m, šířka = max. 1,2 m, výška = max. 1,7 m; 2. varianta: délka 4,5 m, šířka = 3,0 m) dodavatel je povinen zvolit takový typ pásové tunelové čtečky RFID čipů technologie HF, který vykazuje minimální prostorové rozměry při současném zachování všech objednatelům požadovaných funkcí systému
- Čtecí technologie příjmu prádla je řešena na bázi čtecího tunelu s pohyblivým pásem.
- Prádlo bude převáženo v látkových nebo igelitových pytlích. Při procesu „příjem prádla do centrální prádelny“ bude pytel se špinavým prádlem zaměstnanci prádelny jednotlivě položen na pohyblivý pás tunelové čtečky RFID čipů. Průjezdem pytle prádla tunelem bude automaticky načten obsah pytle (RFID čipů prádla) a zanesen do systému.
- Po průjezdu a načtení jednoho pytle bude obsluhou umístěn na pás další z přivezených pytlů se špinavým prádlem.

- V průběhu pracovního dne může probíhat svoz špinavého prádla do centrální prádelny ze všech pobytových zařízení objednatele, a tudíž i proces „příjem špinavého prádla do centrální prádelny“ v dovezených pytlích se špinavým prádlem probíhá několikrát za den a to dokonce ze shodného pobytového zařízení MÚSS Plzeň.

3) Čtení zařízení pro expedici prádla:

- technologie umožňující bezkontaktní čtení RFID čipů umístěných na složeném prádle
- postup objednatele v rámci procesu „třídění a výdej prádla z centrální prádelny“ je podrobně uveden v článku 2 „Požadavky na proces identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz — HF technologie) a řešení systému“ a v článku 4.3 „Požadavky na software“ této zadávací dokumentace
- Počty pracovišť a požadovaných kusů čteček jsou uvedeny v přiloženém souboru ve formátu xls: „označení prádla“ v článku 2 této přílohy tohoto dokumentu.

Systém musí fungovat na stávající infrastrukturu objednatele.

42 Požadavky na záruční servis technologického zařízení (objednatel, zadavatel /MÚSS dle smlouvy o dílo)

- Telefonická podpora pondělí — pátek 12hodin denně
- Služba Help Desk (evidence požadavků) pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní
- Po dobu záruční doby je dodavatel povinen realizovat pravidelné záruční prohlídky, a to za těchto podmínek:
 - prohlídky budou provedeny pracovníky zhotovitele bezúplatně;
 - prohlídky budou provedeny po předchozí vzájemné dohodě smluvních stran, nejméně však jednou za 4 měsíce;
 - zhotovitel je povinen se k servisním prohlídkám ve výše uvedených termínech dostavit sám, bez jakékoli předchozí výzvy objednatele;
 - zhotovitel je povinen písemně oznámit objednateli nástup na preventivní prohlídku nejméně 14 dní před plánovaným termínem prohlídky; v případě, že by nebylo možno realizovat preventivní prohlídku ve zhotovitelem plánovaném a objednateli písemně oznámeném termínu, dohodou smluvní strany písemně konání prohlídky v nejbližším možném termínu.
- Garance poskytnutí servisní asistence (vyslání techniků) v záruční době do 24 hodin od nahlášení nutnosti servisního zásahu dodavateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

- V případě nefunkčnosti zařízení oprava a zprovoznění (uvedení do standardního provozu před poruchou) v záruční době do 48 hodin od nahlášení
- Odstraňování drobných vad může být prováděno pracovníky objednatele po jejich řádném zaškolení dodavatele. Odstranění drobných vad objednatelem nemá vliv na trvání záruční lhůty a odpovědnost dodavatele za vady díla.
- V případě, že se bude jednat o opravu vady díla, na kterou se nevztahuje záruka (vandalismus, neodborná manipulace apod.), bude výjezd servisního technika uhrazen objednatelem v dohodnuté ceně

403 Požadavky na software:

(objednatel, zadavatel SITMP dle smlouvy o dílo a servisní podpoře s licenčním ujednáním)

Dodaný software splňuje, kromě požadavků uvedených v článku 2 „Požadavky na proces identifikace prádla pomocí RFID čipů (13,56 MHz — HF technologie) a řešení systému“ následující požadavky:

- A) Je plně funkční a plní veškeré požadavky v této příloze č. 1 specifikované a to v kterémkoliv okamžiku od zahájení implementace systému, hlavně pak při plném využití systému, což představuje zařazení a práci s 50.000 kusy prádla opatřeného RFID čipy — technologie HF
- B) Je v každém okamžiku pouze v českém jazyce, a to včetně předaných písemných dokumentů, příruček, průvodců obsluhy apod.
- C) Umožňuje okamžité provedení úprav dle specifických požadavků objednatele o Číselníky o Třídění a vyhledávání o Sestavy, výstupy přehledy a zobrazení o Další
- D) Umožňuje nastavení hierarchie obsluhy systému a s tím souvisejících přístupových práv k jednotlivým procesům v systému
- E) Umožňuje standardní automatické zálohování a uložení získaných či pořízených dat během a při ukončení používání systému
- F) Bezproblémový a bezchybný průběh následujících procesů a činností týkajících se manipulace s RFID čipy — technologie HF označeným prádlem:
 - a. Pořízení nově zaváděného prádla a jeho vlastníka do systému (přiřazení konkrétního kusu prádla konkrétnímu RFID čipu) se děje pomocí 5 kusů na různých místech umístěných „jednoduchých“ čteček HF kódů připojených k PC
 - Tento proces probíhá na 5ti místně oddělených pracovištích (vzhledem k velikosti zařízení jsou na adrese Kotíkovská 649/15 provozovány 2 ks „jednoduchých čteček HF kódů“, na ostatních adresách je zaměstnancům k dispozici 1 ks „jednoduché čtečky HF kódů“ v/ Kotíkovská 15 v/ Západní 7

Rabštejnská 29
v/ Klatovská 145

- V rámci procesu jsou zaměstnanci MÚSS Plzeň přiřazeny k jedinečnému RFID čipu, předem zaměstnanci objednatele připevněnému na prádlo, údaje podle jednotlivých vlastností prádla charakterizované v příloze této ZD „Seznam informací uložených na čipu RFID — technologie HF“ (podrobný popis procesu viz výše — článek 2 A této zadávací dokumentace)
- Od okamžiku ukončení procesu „pořízení nově zaváděného prádla a jeho vlastností do systému“ je možno s takto označeným prádlem plnohodnotně provádět veškeré činnosti, které umožňuje vybraným dodavatelem implementovaný systém

b. Příjem špinavého prádla do centrální prádely probíhá prostřednictvím „tunelové“ pásové čtečky RFID kódů — technologie HF, přičemž špinavé prádlo je svázeno z jednotlivých útvarů MÚSS Plzeň v látkových či igelitových pytlích (viz. článek 2 této ZD), v těchto pytlích je po jednom bez jakéhokoli rozbalování pokládáno na pás „pásové tunelové čtečky RFID kódů“ a touto při průjezdu v pytli přesně identifikováno

- Tímto způsobem je najednou „načten“/ jeden svaz špinavého prádla (jeden až mnoho pytlů se špinavým prádlem) a to bez ohledu na vlastnictví či útvar MÚSS Plzeň původu špinavého prádla (takto realizovaných svazů špinavého prádla může být v průběhu jednoho kalendářního dne několik)
- Na základě takto pořízených dat „tunelovou“/ pásovou čtečkou RFID kódů — technologie HF proběhne okamžitě po každém z načtených svazů třídění dat, a to minimálně podle vlastnictví prádla a názvu útvaru MÚSS Plzeň
- Výše uvedeným způsobem získaná a upravená data budou prostřednictvím elektronické pošty okamžitě odeslána na příslušné útvary MÚSS Plzeň, respektive k cizímu subjektu, kde budou podkladem pro tvorbu následujících reportů v/ Doklad o převzetí osobního prádla uživatele k vyprání (tištěná forma) v/ Doklad o převzetí pracovního oděvu zaměstnance k vyprání (tištěná forma) v/ Doklad o převzetí ústavního prádla útvaru MÚSS Plzeň vyprání

(elektronická forma — formát pdf) v/ Doklad o převzetí prádla cizího subjektu k vyprání (tištěná forma) ■ Výše uvedeným způsobem získaná a upravená data budou uložena do systému pro další práci s nimi v okamžiku zpracování procesu třídění a výdeje prádla z centrální prádely, respektive v okamžiku zpracování procesu předání prádla do opravy a příjmu prádla z opravy

c. Předání prádla do opravy a příjem prádla z opravy probíhá v rámci pracího procesu, tzn., v době před prováděním procesu třídění a výdeje vypraného prádla uživateli zaměstnancům, útvarům MÚSS Plzeň či cizím subjektům

- Jestliže zaměstnanci centrální prádely při kontrole vypraného prádla zjistí jakékoli poškození prádla, odešle toto prádlo do opravy, a to

prostřednictvím nejbližší „deskové“ čtečky, kdy provede „načtení“ příslušného RFID čipu umístěného na prádle a jeho odeslání do procesu „Prádlo v opravě“ pomocí zvolené nabízené možnosti na velkoplošném dotykovém displeji, to vše za současného umístění prádla do koše „Prádlo do opravy“

- Po provedené opravě prádla je prádlo opětovně vráceno do pracího procesu a to obdobným způsobem jako v případě odeslání prádla do opravy. Tzn., zaměstnanec centrální prádelny při vrácení prádla z opravy pomocí nejbližší „deskové“ čtečky provedena „načtení“ příslušného RFID čipu umístěného na prádle a jeho odeslání do pracího procesu pomocí zvolené nabízené možnosti „Prádlo z opravy“ na velkoplošném dotykovém displeji, to vše za současného umístění prádla mezi vyprané prádlo určené k třídění a expedici z centrální prádelny. Systém při volbě „Prádlo z prádelny“ musí umožnit okamžité vyřazení prádla z procesu „Prádlo v opravě“ a jeho okamžité zařazení do souboru prádla určeného k procesu „Třídění a expedice vypraného prádla z centrální prádelny“ a to zejména z toho důvodu, že tyto procesy budou po sobě zpravidla okamžitě následovat

- d. Třídění a expedice vypraného prádla z centrální prádelny je klíčovým procesem, na jehož úspěšnosti závisí správná funkce a efektivita celého systému. Tento proces je ukončením prádelenských procesů a probíhá na čtyřech oddělených pracovištích centrální prádelny, která jsou vybavena „deskovými“ čtečkami RFID kódů. Náhodně vybrané vyprané a vyžehlené prádlo vybavené RFID čipy je na „deskové“ čtečce RFID kódů „načteno“ vždy individuálně (po jednom kusu)

- V okamžiku „načtení“ prádla opatřeného RFID čipem se obsluze na velkoplošném dotekovém displeji umístěném u každé ze deskových čteček RFID kódů zobrazí základní informace o prádle (viz. článek 2 písmeno J této ZD)
- Na základě zobrazené informace specifikované v předchozím odstavci zaměstnanec provede faktické přiřazení prádla „do prádelního koše“ konkrétního uživatele, zaměstnance, útvaru MÚSS Plzeň či cizího subjektu
 - V okamžiku „načtení“ prádla vybaveného RFID čipem systém porovná tuto informaci se souborem obsahující veškeré špinavé prádlo přijaté do centrální prádelny, sníženým o veškeré již vytříděné a expedované prádlo a o prádlo odeslané do opravy, zvýšeným o veškeré prádlo přijaté z opravy v/ V případě, že systém po načtení prádla vybaveného RFID čipem eviduje ve výše specifikovaném souboru ještě alespoň jeden kus prádla konkrétního uživatele, zaměstnance MÚSS Plzeň, útvaru MÚSS Plzeň či téhož cizího subjektu systém pouze zobrazí požadované informace o právě tříděném kusu prádla v/ V případě, že systém po načtení prádla vybaveného RFID čipem neeviduje ve výše specifikovaném souboru již žádný další kus prádla konkrétního uživatele, zaměstnance MÚSS Plzeň, útvaru MÚSS Plzeň či téhož cizího subjektu systém postupuje ve smyslu článku 2 písmeno i této zadávací dokumentace
- V případě, že se jedná o poslední kus načteného prádla konkrétního uživatele, zaměstnance, útvaru MÚSS Plzeň či cizího subjektu je automaticky generována a vytištěna sestava obsahující kromě

automatických údajů ve všech reportech (datum, čas, minimálně následující údaje a která je součástí „prádelního koše“ s vypraným prádlem expedovaným k uživateli, zaměstnanci MÚSS Plzeň, útvaru MÚSS Plzeň a cizímu subjektu

Vlastník prádla

✓ Název útvaru MÚSS

Druh a množství vypraného prádla

Druh a množství prádla vráceného z opravy

Druh a množství prádla odeslaného do opravy

G) Umožňuje paralelní používání všech částí hardware a všech funkcí software systému současně v jednom okamžiku

H) Časová reakce systému na „načtení“/ prádla (identifikaci RFID kódu) nesmí v jakémkoli případě, kromě „tunelov pásové čtečky RFID kódů, přesáhnout maximální časový interval v délce 2 sekundy

I) Doba nutná pro „načtení“ špinavého prádla v pytlích prostřednictvím „tunelové“ pásové čtečky RFID kódů včetně reakce systému na „načtení“ veškerého prádla umístěného v jednom plném pytli nesmí být delší než 15 sekund ■ dodavatel garantuje možnost provedení úprav dle potřeb objednatele ■ možnost administrace sw:

■ nastavení uživatelů a uživatelských rolí ■ nastavení

aplikace ■ nastavení sestav — hlavičky, patičky ■ úprava

číselníků používaných v aplikaci ■ vyhledávání ■ správa

sestav ■ možnost paralelní práce v expedici na více

zakázkách

■ sledování příjmu a výdeje konkrétního kusu prádla pro konkrétní oddělení či klienta

■ evidence počtu pracích cyklů jednotlivých kusů sledovaného prádla a jejich čipů systém poskytuje mimo jiné tyto informace:

■ množství (hmotnost) vypraného prádla v jednotlivých pracích cyklech za jednotlivé útvary, respektive za jednotlivé majitele prádla ■ množství (hmotnost) opravovaného prádla podle popisu prádla za jednotlivé útvary, respektive za jednotlivé majitele prádla

■ přehled o „životnosti“ prádla dle jednotlivých skupin prádla, jednotlivých útvarů i jednotlivých majitelů prádla ■ vytvořené sestavy definované v kapitole článku 2.

■ Sestavy popsané v příloženém souboru — „Označení prádla//“.

funkce vystavování dodacích listů splňujících následující požadavky:

“elektronický dodací list musí obsahovat data obsahující informaci o přijatých i vydaných položkách včetně možnosti nastavení data expedice ■ možnost doplnění poznámky do dodacího listu

- možnost tvorby statistických sestav o přijatém a vydaném prádle za definované období;
- systém musí zajistit bezproblémovou identifikaci a požadovanou evidenci předpokládaného měsíčního objemu vypraného prádla o hmotnosti minimálně 12 000 kg. Odezvy systému na čtení čipů musí být nezávislé na počtu čipů v celém systému.
- IT technologie potřebná pro instalaci a provoz SW řešení není součástí tohoto výběrového řízení. SW musí pracovat na výše uvedené infrastruktuře objednatele
- softwarová část systému bude schopna zálohování standardními zálohovacími prostředky, minimálně formou kopírování databázových souborů.

4,4 Požadavky na poskytování servisu k dodávce software

(objednatel, zadavatel SITMP dle smlouvy o dílo a servisní podpoře s licenčním ujednáním)

- Telefonická podpora pondělí — pátek 12hodin denně
- Služba Help Desk (evidence požadavků) pro zadání požadavků do systému přes webové rozhraní
- dodavatel garantuje bezplatné odstranění opodstatněných reklamací na vadách díla v záruční době dle závažnosti vady:
- provoz je zcela zastaven - odstranění do 4 hodin o provoz je omezen - odstranění do 12 hodin o provoz je ovlivněn ale funkční- odstranění do 2 dní
- dodávka uživatelské a administrátorské dokumentace, servisní podpora dodaného systému garantovaná po dobu minimálně čtyř let ● testovací plný provoz systému po dobu trvání 14 dnů před akceptací předmětu VZ

5 Další požadavky

- podpora při zahájení produktivního provozu bude zajištěna osobní přítomností odpovědného pracovníka v délce min. 5 dnů.
 - montáž a instalace systému a jeho uvedení do provozu.
 - Zajištění potřebného školení pro správce dodaného software.

- Zajištění potřebného školení ze strany dodavatele pro zaměstnance objednatele (školení personálu prádelny) dle níže uvedených požadavků.

Součástí předmětu této smlouvy je školení personálu prádelny, Zaškolení personálu bude probíhat přímo v prostorách prádelny. Bude se týkat především práce s technologií a jednotlivými čipy a samotného čipování. Součástí školení bude i stanovení metodického a jasného postupu při jednotlivých úkonech spojených s používáním technologie. Pracovníci si osvojí a vyzkouší práci s technologií a čipy. Především si však vyzkouší možnosti softwaru.

6 Harmonogram

Předpokládaný harmonogram:

1. Dodávka RFID čipů (včetně „kapsiček“ na čipy umožňujících přišít čipů na prádlo či jiného způsobu přichycení)
2. Dodávka a instalace veškerého hardware systému
3. Dodávka, instalace a „oživení“/ úplného software systému
4. Seznámení se administrátorů s fungujícím systémem
5. Školení (obsluhy) zaměstnanců objednatele — 1. etapa (Kotíkovská 15)
6. Zahájení připevňování čipů na prádlo a zavádění čipů do evidence
7. Zahájení zkušebního provozu systému - 1. etapa (Kotíkovská 15)
8. Školení (obsluhy) zaměstnanců objednatele — 2. etapa (Západní 7)
9. Zahájení zkušebního provozu systému - 2. etapa (Západní 7)
10. Školení (obsluhy) zaměstnanců objednatele — 3. etapa (Rabštejská 29)
11. Zahájení zkušebního provozu systému - 3. etapa (Rabštejská 29)
12. Školení (obsluhy) zaměstnanců objednatele — 4. etapa (Klatovská 145)
13. Zahájení zkušebního provozu systému - 4. etapa (Klatovská 145)
14. Spuštění systému do „ostrého“/ provozu

Zvolená rychlost postupu při zavádění jednotlivých kroků předpokládaného harmonogramu je plně v kompetenci objednatele.

Předpokládaná doba zavádění čipů do evidence dle bodu 6 této kapitoly, ode dne splnění bodů 1-5 této kapitoly jsou 4 měsíce.

7 Cena

Tabulka číslo 1. jejíž ceny jsou součástí smlouvy o dílo mezi Městským ústavem sociálních služeb města Plzně, příspěvková organizace a dodavatelem

	Položka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
1)	Cena celkem za technologická zařízení (čtečky, tunely dle ZD)	541 631,- Kč	655 373,51 Kč
2)	Cena za 50000 ks čipů a jejich obalů (např. kapsiček)	418 500,- Kč	506 385,- Kč
3)	Celková cena za plnění dle tabulky 1 vzniklá součtem řádků 1 - 2	960 131,- Kč	1 161 758,51 Kč

Tabulka číslo 2. jejíž ceny jsou součástí smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním mezi Správou informačních technologií města Plzně, příspěvková organizace a dodavatelem

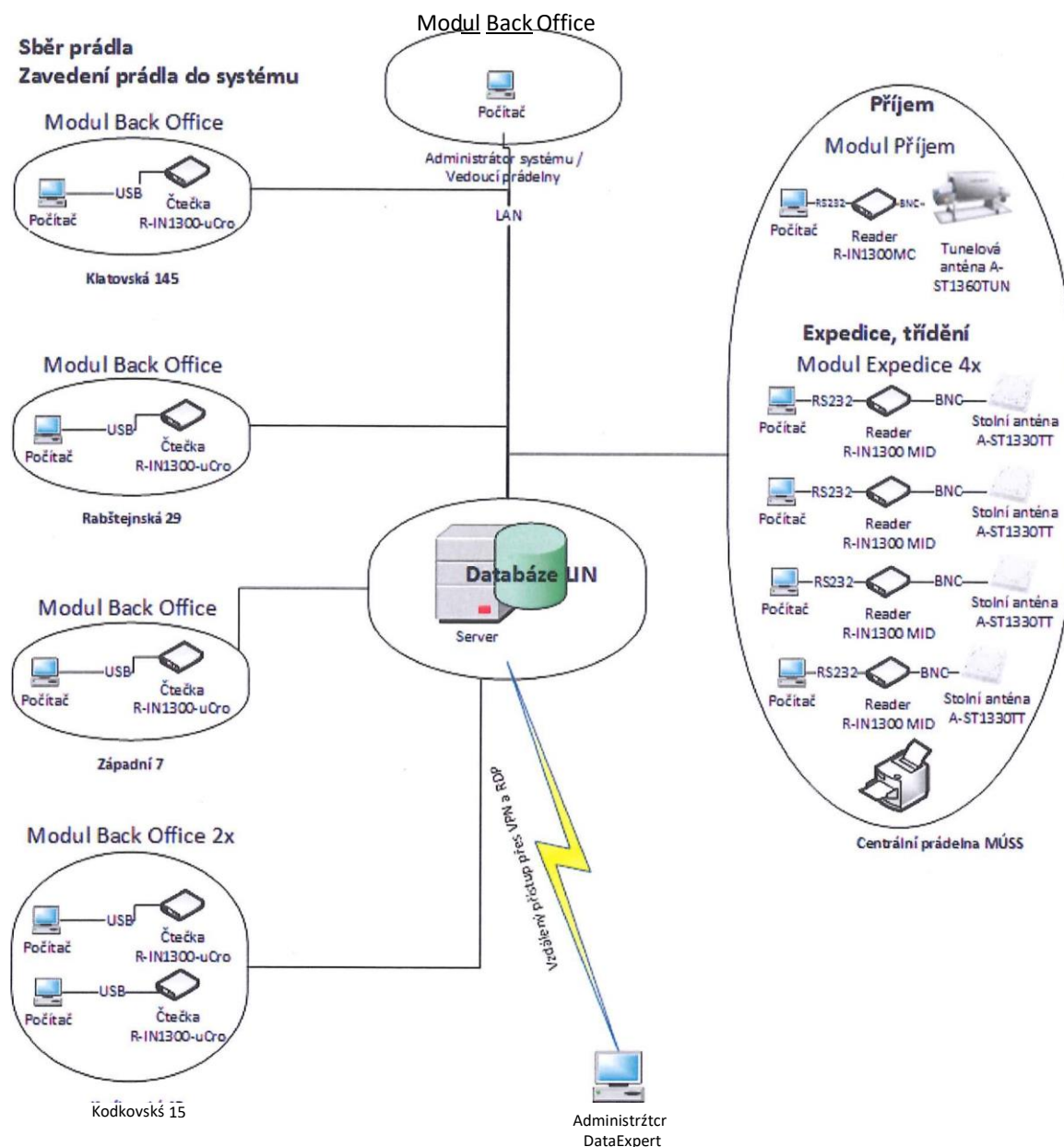
	Položka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč vč. DPH
1)	Cena celkem za software a licence	330 000,- Kč	399 300,- Kč
2)	Cena za zprovoznění systému	9 600,- Kč	11 616,- Kč
3)	Cena za školení (uživatelé + administrátoři)	22 350,- Kč	27 043,50 Kč
4)	Cena za poskytování servisu sw na 4 roky	198 000,- Kč	239 580,- Kč
5)	Celková cena za plnění dle tabulky 2 vzniklá součtem řádků 1-4 v tabulce č. 2	559 950,- Kč	677 539,50 Kč

- Poznámka: roční celková cena za servisní služby uvedená v příloze č. 1 smlouvy, tabulce č. 2 řádek 4. nesmí být větší než 15% z celkové ceny SW uvedené v příloze č. 1 smlouvy, tabulce č. 2 řádek 1. Překročené této ceny je důvodem pro vyřazení nabídky,

8 Použité zkratky:

- MÚSS — Městský ústav sociálních služeb města Plzně
- RFID - Radio Frequency Identification (identifikace na rádiové frekvenci)
- VZ — veřejná zakázka
- ZVZ — zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

Příloha č. 2 — Grafický návrh uspořádání systému



Slovní popis funkce systému

Návrh technického řešení projektu vychází z dokumentu „Příloha č. 1 smlouvy — Technické podmínky“.

Pro instalaci a zprovoznění informačního systému LIN na všech objednatelům definovaných pracovištích se předpokládá existence funkčního LAN připojení a jejich vzájemné propojení (včetně lokality serveru) rychlostí 100 MPS v rámci privátní datové sítě objednatele.

Sběr prádla

Sběr prádla probíhá ve čtyřech budovách, z nichž ve třech (Klatovská, Rabštejnská, Západní) je po jednom pracovišti a ve čtvrté budově (Kotkovská) jsou pracoviště 2.

Všechna tato pracoviště (celkem 5), která slouží také pro zadávání prádla do systému, budou vybavena stolními počítači s běžným LCD displejem. Počítače a displeje jsou součástí infrastruktury zadavatele a jsou připojeny prostřednictvím sítě LAN k serveru, na kterém je SQL databáze, ve které jsou ukládána data informačního systému LIN.

Na pracoviště sběru prádla budou v rámci projektu dodány tyto komponenty:

HW: jednoduchá, přenositelná RFID HF čtečka R-IN1300 u-Cro (5ks), která bude přímo připojena kabelem do USB portu počítače.

SW: Na všechna pracoviště sběru prádla bude instalován modul Back Office (5ks).

Na pracovištích sběru prádla budou probíhat tyto činnosti:

Zařazování prádla do systému

Konkrétní očipované prádlo bude sortimentně zařazeno a přiděleno danému klientovi. Pokud tento klient ještě nebude v databázi, bude přidán s možností zadání a následnou editací všech kmenových informací (např. jméno a příjmení, datum narození, útvar a podobně). Stejně tak bude ke každému klientovi přiřazen očipovaný pratelný sáček pro ukládání drobného osobního prádla za účelem jeho vyprání.

Ostatní administrace systému LIN

V dokumentu „Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č.3 ze dne 25.7.2014“ je upřesněn požadavek na využití těchto pracovišť na další administrativní úkony, jako např. příjem do opravy, změna údajů o označeném prádle a jeho vlastníkovi, ověření údajů o značeném prádle, např. při jeho ztrátě.

Do modulu Back office je možné nastavit vstup v různých stupních oprávněnosti dle jména a hesla. V tomto nástroji je možné provádět veškerou administraci systému a sledování pohybu prádla a to zejména:

- správa všech číselníků — zákazníci (oddělení), ceníky, informace o prádle a další •
- sledování aktuálního stavu všech zakázek s možností jejich editace •
- opětovný tisk dodacích listů •
- vystavování a tisk faktur •
- statistiky podle zákazníků, druhu prádla za definované období •
- exporty do účetního systému (formát .xls) •
- definovaný přístup do všech modulů systému jako „Příjem špinavého prádla“, „Opravy prádla“, „Expedice čistého prádla“, případně dalších •
- možnost příjmu nového prádla, vyřazení prádla atd.
- vyhledávání prádla, které v daném období neprošlo prádelnou
- vyhodnocování pracích cyklů prádla i čipů — sledování životnosti •
- sledování oběhu prádla •
- změna parametrů •
- povolení a nastavení přístupových práv jednotlivým uživatelům •
- inventarizace prádla s převodem dat ve formátu .xls •
- historie prádla a další funkcionality

Příjem špinavého prádla

Pracoviště příjmu prádla bude umístěno v budově Centrální prádelny v prostoru chodby před místností špinavé strany. Prádlo bude přiváženo ze sběrných budov v igelitových a látkových pytlích.

Hromadná identifikace prádla v procesu příjmu bude realizována pásovou tunelovou čtečkou RFID kódů technologie HF, která umožňuje načtení čipů na prádle v nerozbalených igelitových a látkových pytlích.

Pracoviště bude vybaveno 1 standardním stolním počítačem s nejlépe dotykovým displejem. Počítač a displej je součástí infrastruktury zadavatele. Počítač bude vybaven sériovým portem pro připojení readeru a bude připojen k síti LAN.

Na pracoviště Příjem špinavého prádla budou v rámci projektu dodány tyto komponenty:
HW: reader R-INI 300MC (1 ks), který bude připojen k počítači prostřednictvím sériového portu RS232. K readeru bude připojena 3 BNC kabely stolní anténa A-STI 360TUN (1 ks).
SW: Na pracoviště sběru prádla bude instalován modul Příjem špinavého prádla (1 x). Načtené údaje o prádle jsou ukládány do SQL databáze umístěné na serveru.

Na pracovišti příjmu špinavého prádla budou probíhat tyto činnosti:

Špinavé prádlo bude přiváženo v textilních nebo igelitových pytlích z budov, kde je realizován sběr prádla. Registrace a spočítání prádla bude provedeno v pytlích průchodem tunelovou anténou, čímž je proveden záznam o přijatém prádle. Průchodem prádla tunelovou anténou dojde k automatickému načtení identifikačního čísla čipu do systému. Obsluha nezadá žádné doplňující údaje, jen se na displeji zobrazí informace vlastníkovi prádla, nastaví se parametr o přijetí prádla do prádelny a kontroluje se stav načítání prádla.

Zakázka se automaticky vytvoří načtením prvního čipu z příslušné svozové budovy. Po načtení prádla z jednoho svozu obsluha ukončí zakázku, popř. zakázky. V tomto okamžiku proběhne tisk a odeslání požadovaných dokladů o příjmu prádla.

Oprava prádla

Změna stavů „prádlo v opravě“ a „prádlo z opravy“ bude při zjištění poškození prádla a při následném opravení prádla realizována na kterémkoli ze 4 expedičních pracovišť. Stav „prádlo v opravě“ bude automaticky ukončen při expedici prádla.

Expedice a třídění prádla

Probíhá v Centrální prádelně na čtyřech pracovištích.

Každé pracoviště expedice bude vybaveno 1 standardním stolním počítačem s nejlépe dotykovým displejem. Pro všechna 4 pracoviště bude k dispozici 1 laserová tiskárna formátu A4 připojená k síti LAN. Počítače, displeje a laserová tiskárna jsou součástí infrastruktury objednatele.

Počítače budou vybaveny sériovým portem pro připojení readeru a jsou připojeny prostřednictvím sítě LAN k serveru, na kterém je SQL databáze, ve které jsou ukládána data informačního systému LIN.

Na pracoviště expedice a třídění prádla budou v rámci projektu dodány tyto komponenty: HW: reader R-IN1300MID (4ks), který bude k počítači připojen sériovým portem RS232. K readeru bude připojena BNC kabelem stolní anténa A-STI 330TT (4ks).

SW: Na všechna pracoviště expedice a třídění prádla bude instalován modul Expedice čistého prádla (4ks).

Na pracovištích expedice a třídění čistého prádla budou probíhat tyto činnosti:

Náhodně vybrané vyprané a vyžehlené prádlo vybavené RFID čipy načte obsluha na „stolní deskové anténě RFID kódů“ a na obrazovce se zobrazí údaje o vlastníkovi prádla, podle kterých obsluha

prádlo třídí. V případě, že systém po načtení prádla neeviduje již žádný další kus prádla konkrétního vlastníka na prádelně, obsluha je na tuto skutečnost upozorněna.

Po ukončení zakázky pro daného vlastníka je vytištěn dodací list, případně daňový doklad, prádlo je zabaleno a připraveno k odvozu.

Pro případ, že nebude ručně proveden záznam návratu prádla z opravy a dané prádlo bude expedováno, systém při expedici prádla okamžitě vyřazuje prádlo z procesu „Prádlo v opravě“.

Administrace systému I vedoucí prádelny

Toto pracoviště je určeno administrátorovi systému, který bude zodpovědný za nastavení veškerých číselníků v systému LIN, nastavení přístupových oprávnění, za případnou opravu zakázek, či jiných údajů.

Pracoviště bude vybaveno stolním počítačem s běžným LCD displejem. Počítač a displej je součástí infrastruktury objednatele a je připojen prostřednictvím sítě LAN k serveru, na kterém je SQL databáze, ve které jsou ukládána data informačního systému LIN.

Na pracoviště administrátora budou v rámci projektu dodány tyto komponenty: SW:

Na pracoviště bude instalován modul Back Office (1 ks).

Na pracovišti administrátora systému LIN budou probíhat tyto činnosti:

Administrace systému LIN

V tomto nástroji je možné provádět veškerou administraci systému a sledování pohybu prádla a to zejména:

- správa všech číselníků — zákazníci (oddělení), ceníky, informace o prádle a další
- sledování aktuálního stavu všech zakázek s možností jejich editace
- opětovný tisk dodacích listů
- vystavování a tisk faktur
- statistiky podle zákazníků, druhu prádla za definované období
- exporty do účetního systému (formát .xls)
- definovaný přístup do všech modulů systému jako „Příjem špinavého prádla“, „Opravy prádla“, „Expedice čistého prádla“, případně dalších
- vyhledávání prádla, které v daném období neprošlo prádelnou
- vyhodnocování pracích cyklů prádla i čipů — sledování životnosti
- sledování oběhu prádla
- změna parametrů
- povolení a nastavení přístupových práv jednotlivým uživatelům
- inventarizace prádla s převodem dat ve formátu .xls
- historie prádla a další funkcionality

Server

Server je součástí infrastruktury zadavatele. Na serveru instalován OS Microsoft Windows Server 2008R2 (nebo vyšší verze) a Microsoft SQL Server 2012.

Na server bude instalována SQL databáze pro informační systém LIN a dále zde bude umístěn sdílený adresář „DATAEXPERT“ pro konfigurační data IS LIN.

Objednatel umožní Poskytovateli, technicky a organizačně, vzdálený přístup k definovaným prostředkům informačního systému Objednatele za účelem plnění činností a závazků Poskytovatele dle této smlouvy prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet.

Příloha č. 2 smlouvy — Podrobný popis technických parametrů dodávané technologie

Specifikace technologického vybavení RFID:

- RFID HF Multiread jednoduchá čtečka R-INI 300-uCro. _____ 5 kusů
- RFID HF Multiread čtečka 300 MID. _____ 4 kusy
- RFID HF Multiread čtečka R-IN1300 MC. _____ 1 kus
- RFID HF Multiread stolní anténa A-STI 330 TT .. _____ 4 kusy
- RFID HF Multiread tunelová anténa ASTI 360 TUN _____ 1 kus
- RFID HF Multiread transponder T-BTI 315 HT „Orion” _____ 50 000 kusů •
Kapsička pro uložení transpondéru T-BT1315 HT „Orion” 50 000 kusů

Specifikace a rozsah licence IS LIN:

- Základní modul „Back Office” _____ 6 licencí _
- Přenos faktur do účetního SW _____ 1 licence -
- Evidence vlastníků prádla _____ 5 licencí
- Statistiky značeného prádla _____ 1 licence -
- Interface pro připojení antén _____ 5 licencí - Evidence oprav prádla _____ 1 licence
- Samostatný modul „Příjem prádla” _____ 1 licence •
- Samostatný modul „Expedice čistého prádla” . _____ 4 licence

Datamars RFID HF tunelová anténa ASTI 360 TUN

Toto zařízení je určené pro spolehlivou identifikaci velkých objemů prádla nahodile umístěného samostatně nebo ve vacích. Pro zajištění spolehlivého čtení čipů na prádle, obsahuje horní díl zařízení, kterým prádlo prochází, tři nezávislé smyčky antén umístěných v různých úhlech tak, aby bylo zajištěno spolehlivé hromadné (antikolizní multiread) čtení čipů v různých polohách. Dále zařízení obsahuje dopravníkový pás, který je svou rychlostí nastaven tak, aby byla zajištěna maximální možná spolehlivost čtení. Celá tunelová anténa je umístěná na kolečkách s aretací, takže umožňuje v případě potřeby jednoduchou manipulaci.



U zadavatele požadované RFID HF technologie, v závislosti na okolních podmínkách, nelze v běžném provozu z fyzikálních důvodů garantovat spolehlivost čtení RFID HF čipů 100%.

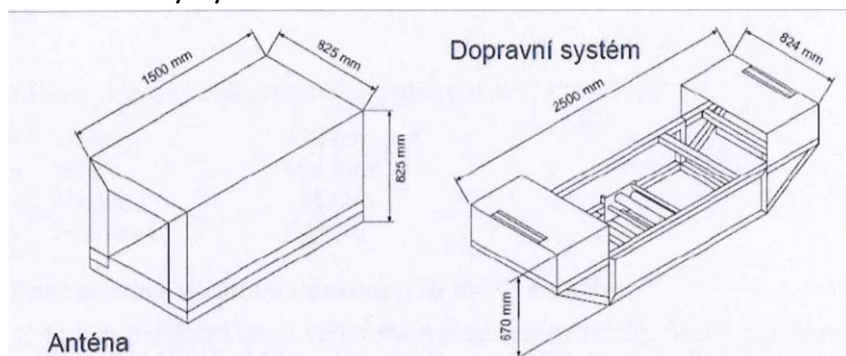
Tunelová anténa je třemi BNC kabely (od každé antény jeden) připojena k multikanálovému readeru R-IN1300MC, který je komunikačním kabelem (RS232) připojen k pracovní stanici s obslužným softwarem. Tento reader dle pokynů počítače budí elektromagnetické pole o frekvenci 13,56 MHz prostřednictvím antén a zase zpět prostřednictvím antén přijímá identifikační číslo čipu nacházejícího se v dosahu vybuzeného elektromagnetického pole.

Princip práce s tunelovou anténou

Jelikož je tunelová anténa konstruována pro hromadné čtení prádla například ve vacích, obsahuje dopravníkový pás s definovanou rychlostí pohybu, po němž se prádlo pohybuje pod, zvenku odstíněným, krytem obsahujícím tři, v různých úhlech situované, antény. Před i za krytem antén je prostor pro umístění a odebrání vaku s prádlem. Na straně antény, na krytu dopravníkového pásu, se nacházejí START a STOP tlačítka dopravníkového pásu. Obsluha tedy stiskne zelené START tlačítko, položí prádlo samostatně nebo ve vaku na dopravníkový pás a čeká cca 10 sekund, než prádlo projede pod krytem s anténami a tím dojde k nasnímání čipů na prádle. Na dopravníkový pás lze vkládat prádlo samostatně, či pytel s prádlem kus za kusem. Pro kontrolu snímání prádla je na tomto pracovišti umístěn displej s běžící aplikací informující o funkčnosti načítání. Po ukončení čtení obsluha stiskne červené STOP tlačítko. Vedle START a STOP tlačítka je současně umístěno i bezpečnostní tlačítko pro okamžité bezpečnostní vypnutí tunelové antény. Technické parametry tunelové antény A-ST1360TUN:

- Délka: 2 500 mm
- Šířka: 825 mm
- Výška: 1 500 mm (výška hrany dopravníkového pásu je 675 mm nad zemí)
- Hmotnost: 300 kg
- Vnitřní rozměr dílu s anténami: 1 500 x 500 x 500 mm (HxŠxV)

Technický výkres



A-ST1360 TUN

Datamars jednoduchá RFID HF čtečka R-IN1300-uCro

Tato jednoduchá Datamars RFID HF čtečka je určena pro spolehlivou identifikaci prádla označeného RFID HF čipem (transpondérem). Čtečka je svou kompaktní konstrukcí, rozměry a váhou vhodná jak pro práci v ruce, tak umístěním (položením) na stůl. Čtečka je tvořena pouze jedním zařízením přímo připojeným kabelem do USB portu počítače a je snadno, v případě potřeby, přenositelná. Součástí řešení není žádný další reader nebo jiné zařízení. Tato čtečka, dle pokynů počítače, budí elektromagnetické pole o frekvenci 13,56 MHz, nabije kondenzátor transpondéru na prádle, načte jedinečné identifikační číslo v paměti čipu a toto číslo odešle do počítače, kde je zpracováno v informačním systému LIN k dalšímu použití.

Základní technické parametry RFID HF čtečky R-IN1300-uCro:

- Délka: 103 mm
- Šířka: 70 mm
- Výška: 12 mm
- Hmotnost: 58 g



Datamars RFID HF stolní desková anténa ASTI 330 TT

Toto zařízení je určeno pro spolehlivou identifikaci prádla, kdy je čip umístěn v horizontální poloze vůči desce antény. Anténa pracuje na vysokofrekvenční přenosové rychlosti HF 13,56 MHz spolu se čtečkou (reader) R-IN1300 MID.

Těleso antény, které je tvořeno jednou měděnou anténou uloženou v polyethylenovém krycím obalu. Vzhledem k existenci jedné cívky antény není tato anténa vhodná pro čtení prádla s čipy v nahodilé poloze například v pytli, jako je tomu u tunelové antény. Desková (stolní) anténa je jedním BNC kabelem připojena k readeru R-IN1300 MID, který je komunikačním kabelem (RS232) připojen k pracovní stanici s obslužným softwarem. Tento reader dle pokynů počítače budí elektromagnetické pole o frekvenci 13,56 MHz prostřednictvím antény a zase zpět prostřednictvím antény přijímá identifikační číslo čipu nacházejícího se v dosahu vybuzeného elektromagnetického pole.



Základní technické parametry antény A-ST1330 TT:

- Délka: 435 mm
- Šířka: 494 mm Výška: 55 mm
- Hmotnost: 3,25 kg

Princip práce se stolní deskovou RFID HF anténou

Z důvodu zajištění čtení RFID HF transpondérů (čipů), nesmí být deska stolu kovová a konstrukce stolu nesmí být tvořena nepřerušným kovovým rámem. Před zahájením práce obsluha pracoviště uvede RFID HF reader do zapnutého stavu a na pracovní stanici (počítač) spustí příslušný modul dodané SW systému. Pro načtení RFID HF transpondéru umístěným na prádle, přiloží obsluha daný kus prádla do čtecího pole antény. Tímto dojde k přečtení transpondéru a přenosu nahraného jedinečného čísla v jeho paměti do SW modulu k dalšímu zpracování.

Datamars RFID HF reader R-IN1300 MC

Pro vyslání budícího signálu k čipu prostřednictvím antény, přijem identifikačního čísla čipu a následné zaslání informace do softwarové aplikace obslužného programu běžící na pracovní stanici slouží tzv. readery - čtečky. Ke každé výše popsané anténě je dodán a instalován příslušný reader.

Pro komunikaci s RFID HF tunelovou anténou na pracovišti pro příjem špinavého prádla do prádelny je určen HF multichannel reader R-IN1300 MC. Tento reader (čtečka) pracuje na vysokofrekvenční HF 13,56 MHz, multiread antikolizní technologii a je určen pro komunikaci například s tunelovou anténou, která obsahuje několik samostatných cívek antén, z nichž každá je k readeru připojena samostatným BNC komunikačním kabelem. Reader komunikuje s obslužným software instalovaným na pracovní stanici prostřednictvím rozhraní RS232.



Základní technické parametry R-INI 300 MC

- Váha 4kg
- Rozměry 22 x 13,5 x 24,5 cm
- Operační teplota 0° C až 50° C
- Operační frekvence 13,56 MHz
- Napájení 100 - 240 V AC
- Komunikační rozhraní RS232, USB, TCP/IP (Ethernet)

Datamars RFID HF reader R-IN1300 MID

Pro vyslání budícího signálu k čipu prostřednictvím antény, příjem identifikačního čísla čipu a následné zaslání informace do softwarové aplikace obslužného programu běžící na pracovní stanici slouží tzv. readery - čtečky. Ke každé výše popsané anténě je dodán a instalován příslušný reader.

Pro komunikaci se stolní deskovou anténou na pracovištích pro zavádění prádla do systému a expedice prádla je určen HF singlechannel reader R-IN1300 MID. Tento reader (čtečka) pracuje na vysokofrekvenční HF 13,56 MHz, multiread antikolizní technologii a je určen pro komunikaci například s tunelovou anténou, která obsahuje několik samostatných cívek antén, z nichž každá je k readeru připojena samostatným BNC komunikačním kabelem. Reader komunikuje s obslužným software instalovaným na pracovní stanici prostřednictvím rozhraní RS232.



Základní technické parametry R-INI 300 MID

- Váha 2,5kg
- Rozměry 22 x 15,2 x cm
- Operační teplota 0 °C až 40°C
- Operační frekvence 13,56 MHz
- Napájení 100 - 240 V AC
- Komunikační rozhraní RS232, USB, TCP/IP (Ethernet)

RFID HF Transpondér T-BT1315 HT „ORION“

Jednoznačná identifikace prádla bude zajištěna užitím pasivního RFID tagu (označovaný také jako nosič dat nebo transpondér, který se skládá z čipu a antény) na každý sledovaný kus prádla. Každý čip obsahuje celosvětově jedinečné identifikační číslo dané a garantované výrobcem společností Datamars SA. Navržené čipy pracují na vysoké frekvenci (HF) 13,56 MHz, jsou pasivní — nemají žádnou baterii, jejíž energii by použily k vyslání signálu (pasivní čipy jsou pro tento typ instalace vhodnější nežli aktivní z důvodu velikosti, životnosti a ceny).

Pro náročné podmínky vyskytující se v pracím procesu, společnost Datamars SA vyvinula zcela unikátní čip T-BT1315 HT „ORION“ který svými parametry, zejména svou odolností proti tlaku a teplotě, splňuje, respektive převyšuje, požadované parametry dle ZD, je určen pro tyto typy použití a zajišťuje 100% odolnost v náročných podmínkách práciho procesu. Tento nabízený typ umožní jeho využití i v případě, že dojde v budoucnu k výměně prádelenských technologií, které budou klást vyšší nároky na technické parametry použitých čipů, což zajistí dostatečnou ochranu vložené investice na straně zadavatele.



RFID HF transpondéry T-BT1315 HT „ORION“ budou pro možnost připevnění na prádlo či pratelný sáček vloženy do speciální látkové kapsičky. Způsob připevnění je detailněji popsán v předložené nabídce.



Technické parametry čipu:

- Průměr: 15,6 mm
- Tloušťka: 2,9 mm
- Váha:
- Životnost: 200 pracích cyklů nebo 3 roky od předání zákazníkovi

● Odolnost

- tlak: do 45 barů
- praní: 90°C po dobu 15 minut
- žehlení: 180°C po dobu 20 sekund
- sušička: 180°C po dobu 10 minut
- ISO standard: ISO 15693 / 18000-3
- Materiál obalu: Polyphenylen sulfid (PPS)

Informační systém LIN — modul „Back Office” (dále jen modul BO)

Jedná se o základní administrativní modul, ve kterém jsou k dispozici veškeré nástroje pro práci se zakázkami, daňovými doklady a jejich vyhodnocování. V servisní části modulu dochází k definování číselníků jednotlivých zákazníků, jejich ceníků, typů prádla, atd.

Tento modul je také využíván při práci s osobním značeným prádlem, a to jak pro zavádění prádla do systému, tak i např. pro přidělení jedinečného ID čipu ke konkrétnímu kusu prádla. Dále také k přidělení označeného prádla vlastníkovi (klientovi, útvaru, apod.), případně vyřazení poškozeného prádla ze systému.

Modul je určen jak pro vedoucí pracovníky prádelny, tak pro fakturantky, popř. vedoucí provozu, zároveň slouží i k administraci celého systému LIN. Přístupy lze definovat podle kompetence daného pracovníka.

Funkcionalitu modulu je možné modifikovat pomocí rozšiřujících modulů.

V BO lze provádět veškeré operace, které se provádějí v jednoúčelových externích modulech.

V tomto modulu definujeme veškeré číselníky:

- Druhy zákazníků
- Zákazníci o
- Střediska o Dodací
- místa o Druhy
- prádla
- Prádlo
- Volné položky (balné, doprava,...)
- Ceníky
- Důvody rozdílu mezi příjmem a expedicí
- Slevy-přirážky O
- Měrné jednotky o
- DPH
- Formy úhrady
- Bankovní spojení o
- Účetní řady
- Důvody reklamace

Servisní funkce obsažené v modulu:

- Definice uživatelů
- Nastavení přístupových práv o
- Správa licencí o Nastavení
- parametrů programu

Funkce modulu:

- Příjem prádla (tvorba jednoduchých zakázek, případně automatická tvorba hromadných zakázek)
- Zakázky je možno vystavovat na středisko, nebo dodací místo
- Práce s osobním značeným prádlem — zavedení prádla do systému, přiřazení jedinečného ID čipu a následné přiřazení konkrétnímu klientovi (vlastníkovi prádla)
- Evidence reklamací
- Možnost několika souběžných hromadných zakázek u jednoho zákazníka
- Automatické otevírání a uzavírání hromadných zakázek
-
- Několik druhů výpočtu ceny zakázky (ks, kg, vzájemné přepočty) vázáno na středisko
- Evidence hmotnosti zakázky dle jednotkové hmotnosti prádla, nebo ručně zadávané hmotnosti při příjmu, nebo expedici
- Neomezený počet ceníků (vazba na zákazníka, respektive středisko)
- Různé názvy stejného prádla v různých cenících
- Různá jednotková hmotnost v různých cenících
- Editace zakázek jednoduchých i hromadných
- Expedice prádla o Automatická tvorba a tisk dodacích listů
- Sledování rozdílů mezi příjmem a expedicí tisk důvodu na dodací listy
-
- Odesílání dodacích listů na definovaný e-mail
-
- Automatická tvorba a tisk daňových dokladů
- Správa daňových dokladů (uzamykání, storno, editace...)
- Daňové doklady

Informační systém LIN — modul „Přenos faktur do účetního SW“

Tento rozšiřující modul slouží pro přenos vystavených daňových dokladů do účetního SW „třetí strany“ (tj. od jiného výrobce) a to dvěma způsoby: prostřednictvím definovaného rozhraní účetního SW nebo volně definovatelnou tabulkou xls. V obou případech dojde k uložení souboru s přenášnými daňovými doklady na určené místo, ze kterého si účetní SW doklady naimportuje.

Informační systém LIN — modul „Evidence vlastníků prádla“

Tento rozšiřující modul je určen pro práci s osobním prádlem a umožňuje přidělovat prádlo klientům.

Další funkcionality:

- Vyhledávání, filtrování, opravy
- Odebírání prádla s možností nastavení příznaku pro odebrání při expedici („na sklad“)
- Vyřazování prádla
- Importy pracovníků z xls tabulek

- Hromadné úpravy profesí (např. zdravotní sestra, doktor, ...) a sortimentu (pro danou profesi) o Zjednodušené vyřazování a odebírání prádla
- Informace o pozici přiděleného prádla (zda je u klienta, nebo v prádelně)
- Exporty do xls tabulek, naplnění setů, přidělené prádlo...
- Sezónní odebírání prádla (např. v létě se nenosí zimní bundy, ...)

Pro modul jsou využívány tyto
číselníky: o Divize o
Pracoviště

- o Sortiment
- Klienti, zaměstnanci (vlastníci prádla) — detailní specifikace údajů
- Důvody odebrání prádla
- Důvody vyřazení
prádla o Velikosti prádla
O Materiály
- Barvy
- Úpravy prádla

Statistiky (reporting):

- o Prádlo značené o Prádlo
značené dle divizí

Informační systém LIN — modul „Statistiky značeného prádla“

Tento rozšiřující modul umožňuje zpracovat a zobrazit přehledy značeného prádla evidovaného v systému a jeho pohyb, jako například opranost, opravy, příjem a výdej prádla mezi prádelnou a zákazníkem, průběh praní, přidělené prádlo, podklady pro účetnictví (v případě, že u některého zákazníka využíváme paušální platby), a další.

Informační systém LIN — modul „Interface pro připojení antén“

Tento modul zajišťuje komunikaci mezi informačním systémem a připojeným readerem na pracovišti s modulem Back Office.

Informační systém LIN — modul „Evidence oprav prádla“

Tento rozšiřující modul umožňuje definovat číselník oprav prádla, včetně cen. Při práci se zakázkou je pak možno přidat opravu daného prádla.

Informační systém LIN — modul „Příjem špinavého prádla“

Samostatný modul Příjem špinavého prádla slouží k příjmu prádla do prádelny na „špinavé“ straně.

V tomto modulu se načítá čipované prádlo do systému, čímž odpadá ruční počítání prádla. To má největší efekt u infekčního prádla, se kterým pak není nutné ručně manipulovat. Současně se zvyšuje rychlost a přesnost příjmu prádla od zákazníka.

Systém vystaví příjmový list jako potvrzení pro zákazníka a odešle údaje o přijatém prádle z jednotlivých svozů na předem definované místo.

Informační systém LIN — modul „Expedice čistého prádla“

Samostatný modul Expedice čistého prádla je určen pro expedici pracovních oděvů, ústavního, klientského a cizího prádla a umožňuje jak ruční vkládání počtu kusů expedovaného prádla tak i čtení jedinečného ID čipu prostřednictvím RFID HF antény s readerem a tím identifikuje vlastníka prádla pro následné ruční třídění.

Modul Expedice čistého prádla dále slouží evidenci značeného prádla, které jde do opravy a z opravy.

Obsluha načte jedinečné ID čipu a na dotykové obrazovce kliknutím zvolí potřebnou změnu stavu: „Prádlo do opravy“ nebo „Prádlo z opravy“.

Expediční modul informuje obsluhu při vydání posledního kusu prádla konkrétního vlastníka, vytiskne dodací list a prádlo tohoto vlastníka je možné zabalit a připravit k odvozu.

DataExpert s.r.o.

Se sídlem: Plzeň, Jiráskovo náměstí 274/31, PSČ: 326 00,

IČ: 27965201

DIČ: CZ27965201

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 19002

bankovní spojení: xxx

číslo účtu: xxx

zastoupená panem Ing. Jiřím Lindou, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

a

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

sídlem: Plzeň, Dominikánská 4, PSČ 301 00,

IČ: 66362717

DIČ: CZ66362717

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl PR, vložka 65

bankovní spojení: xxx

zastoupená panem Ing. Luděk Šantorou, ředitelem

dále jen „**Objednatel**“

uzavírají tento

Dodatek č.1

**ke smlouvě o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním ze
dne 30.10.2014, č. SM_RFID 003-2014, resp. 2014/SITMP/0135**

Prohlášení smluvních stran

1. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíle PR, číslo vložky 65 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 19002 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

3. Objednatel dne 30.10.2014 uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním, č.smlouvy/registrace: SM_RFID 003-2014, resp. 2014/SITMP/0135, na jejímž základě čerpá Objednatel od Poskytovatele servisní podporu k informačnímu systému LIN.
4. Na základě objednávky Objednatele se ke dni 23.2.2023 změnil rozsah poskytnuté licence, pro který je servisní podpora poskytována. V této souvislosti došlo také odpovídajícím způsobem k navýšení ročního paušálního poplatku za tuto servisní podporu. Licenční rozšíření informačního systému LIN je uvedené v příloze č.1 tohoto dodatku.
5. Dále Objednatel projevil zájem o změnu datumu platby pravidelného ročního paušálního poplatku za servisní podporu na 1.1. každého kalendářního roku.

1. Předmět dodatku

- 1.1. Předmětem tohoto dodatku je změna/posun datumu platby pravidelného ročního paušálního poplatku za servisní podporu informačního systému LIN na 1.1. každého kalendářního roku.
- 1.2. Dále je předmětem tohoto dodatku změna rozsahu poskytnuté licence, pro který je servisní podpora ze strany Poskytovatele ve prospěch Objednatele poskytována. Licenční rozšíření informačního systému LIN je uvedené v příloze č.1 tohoto dodatku.
- 1.3. Z důvodu změny/posunu datumu platby pravidelného ročního paušálního poplatku za servisní podporu informačního systému LIN se Objednatel zavazuje za období 21.12.-31.12.2023 uhradit poměrnou část ročního paušálního poplatku ve výši 1.641,00 Kč bez DPH navýšený o zákonnou sazbu DPH, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem ke dni 21.12.2023.
- 1.4. Z důvodu licenčního rozšíření se počínaje 1.1.2024 zavazuje za servisní podporu informačního systému LIN Objednatel vždy nejpozději k 1.1. každého kalendářního roku hradit Poskytovateli roční paušální poplatek ve výši 70.578,00 Kč bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH, a to po celou dobu platnosti dotčené smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 1.1. každého kalendářního roku po celou dobu užívání informačního systému LIN, a to bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 1.5. Dále se do článku 6 dotčené Smlouvy o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním doplňuje nový odstavec 6.12 následujícího znění:

„Poskytovatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny servisní podpory uvedené ve Smlouvě o dílo a poskytování servisní podpory s licenčním ujednáním, a to v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České

republike za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Objednateli. V případě, že poplatek za poskytování servisní podpory za daný rok byl vyfakturován Poskytovatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Poskytovatel oprávněn dofakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém smlouva nabyla účinnosti.“.

2. Závěrečná ustanovení

- 2.1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají v platnosti v původním znění.
- 2.2. Tento dodatek nabývá své platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které zajistí Objednatel.
- 2.3. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, s jeho obsahem souhlasí, a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž jeho autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

V Plzni dne 20.12.2023

V Plzni dne 20.12.2023

Ing. Jiří Linda, jednatel

Ing. Luděk Šantora, ředitel

Poskytovatel

Nabyvatel

Příloha č. 1: Licenční rozšíření informačního systému LIN

A) Rozšíření modulu Příjem špinavého prádla

- Rozdělení zakázek podle divize:
 - pro každou divizi, tj zaměstnanec, uživatel a útvar bude vytvořená samostatná zakázka.
- Zobrazení informace o prádle:
 - obsluha na příjmu špinavého prádla bude mít možnost si zobrazit informace o konkrétním kusu prádla, aniž by došlo k vlastnímu příjmu konkrétního kusu prádla.
- Nastavení přeposílání na jednotlivá dodací místa místo na celé středisko:
 - pokud bude zadána e-mailová adresa na dodací místo, použije se prioritně namísto e-mailové adresy uvedené u dotčeného střediska.
- Do předmětu e-mail přidat středisko a případně dodací místo.
- Ukládat PDF na síťový disk:
 - v současné době se PDF soubory ukládají do dočasného adresáře a po odeslání se mažou. IT zajistí sdílený disk, kam se budou ukládat vytvořené soubory a bude možné se do nich zpětně podívat.

B) Rozšíření modulu Expedice čistého prádla

- Zobrazení rozpracovaných zakázek:
 - na pracovišti expedice čistého prádla přibude nové tlačítko, které zobrazí aktuálně otevřené zakázky včetně data, času, střediska a stavu zpracování (příjem, výroba, expedice).
- Uložení informace o smazaných zakázkách:
 - pokud dojde ke smazání zakázky, informace se uloží pro pozdější zobrazení.
- Problém přihlášení uživatelů:
 - bylo nahlášeno, že uživatelé musí vybírat účet i když je správný přihlašovací účet vybrán. Toto se nepodařilo reprodukovat a bude ověřeno po realizaci aktualizaci/upgrade na aktuální verzi IS LIN.

C) Rozšíření modulu Zavádění a vyřazování prádla

- Možnost přepínání aplikací:
 - IS LIN bude upraven tak, aby byla zobrazena lišta *Windows* a bylo možné se tak přepnout do jiné aplikace.
- Zobrazit informaci, kolik má daný uživatel zavedeno prádla:
 - bude zobrazen aktuální počet kusů prádla vybraného uživatele a kolik bylo nově přidáno danému uživateli tento den.
- Možnost tisku seznamu prádla vybraného uživatele:
 - seznam prádla vybraného uživatele bude možné vytisknout.

D) Rozšíření hlavního administrativního modulu BackOffice

- Viditelnost lišty *Windows*:
 - při používání IS LIN bude zobrazena lišta *Windows* a bude možné SW aplikaci minimalizovat.
- Přesun jednoho kusu prádla mezi zaměstnanci nebo uživateli:
 - bude možné vybrat určité prádlo osoby (jeden nebo více kusů) a přesunout ho k osobě jiné. Tato funkce bude určena k opravě chybného zavedení.
- Zobrazení smazaných zakázek:
 - bude možné zobrazit smazané zakázky na expedici čistého prádla včetně informace o tom, co obsahovaly.

