

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISU A SLUŽEB SE SERVISEM SPOJENÝCH

Číslo: 23/MJ/AG04698

(dále jen „smlouva“)

Uzavřena mezi smluvními stranami dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Waterlogic CZ s.r.o.**Zapsaná:** v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 257665**Se sídlem:** Obchodní 132, 251 01 Čestlice**Zastoupená:** Hynek Volovecký, obchodní ředitel
(dále jen „zhotovitel“)

IČO: 05059097

DIČ: CZ05059097

a

Název:	Agentura pro podnikání a inovace
Zapsaná:	331 - Příspěvková organizace
Se sídlem:	Žitná 566/18, 120 00 Praha
Zastoupená:	Ing. Jan Piskáček, generální ředitel
Objednatel:	není plátce DPH
Dále jen „objednatel“	
IČO:	05108861
DIČ:	

takto:**1. Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby servisu a údržby popsané v této smlouvě vztahující se k zařízení po dobu stanovenou touto smlouvou.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, jakož i zaplatit dohodnutou odměnu a další platby stanovené v této smlouvě.

Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Č.	Interní číslo zařízení	Druh/Typ Zařízení	Výrobní číslo	Adresa umístění	Budova/Patro umístění
1.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
2.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
3.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
4.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
5.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
6.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
7.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
8.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
9.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	
10.		WL 4 FS HCS		Žitná 566/18, 120 00 Praha	

2. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne její účinnosti 1.1.2024. V případě, že smlouva není vypovězena kteroukoli smluvní stranou alespoň 60 dnů před jejím ukončením, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky o stejnou dobu, na jakou byla prvně uzavřena, pokud není uvedeno jinak v článku 9. Závěrečná ustanovení a ujednání.

3. Údržba a servis zařízení

Zhotovitel zajistí údržbu a servis zařízení prostřednictvím servisního balíčku 3 v 1 a dále prostřednictvím ad hoc servisních výjezdů na základě žádosti objednatele na e-mail [REDACTED] nebo telefon [REDACTED].

Servisní balíček 3 v 1 obsahuje půlroční sanitaci zařízení, výměnu filtrů a výměnu UV lampy s frekvencí 1 x každých 6 měsíců (s tolerancí +/- 6 týdnů). Zahrnuje cenu práce servisního technika, dodaných filtrů a UV lampy. Nezahrnuje cenu dopravného.

Ad hoc servis je servis poskytovaný na základě nahlášení servisního požadavku objednatelem a obsahuje: údržbu či opravu zařízení, náhradní díly, spotřební materiál, dopravné a práci servisního technika.

Pracovní doba zhotovitele je pracovní den od 8:00 – 16:00, s čímž objednatel souhlasí. Mimo tento čas lze servisní zásah u zhotovitele po domluvě objednat za příplatek.

Servisní balíček 3 v 1 je zhotovitelem poskytován objednateli automaticky po celou dobu trvání této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje telefonicky objednatel s předstihem informovat o termínu plánovaného provedení servisního balíčku 3 v 1.

Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména specifikovat závadu na zařízení a poskytnout přístup zaměstnancům zhotovitele a jeho zástupcům k zařízení v pracovní hodiny, jinak v nezbytných případech dle dohody.

Ad hoc servisní zásah na zařízení započne nejpozději do 48 h v pracovních dnech od potvrzení objednávky zhotovitelem.

V případě, že servisní zásah nebude ukončen v den jeho započetí či den následující, může být objednateli v případě zájmu po dobu opravy zařízení dočasně poskytnuto obdobné zařízení, to však za úplatu.

Pokud je po nahlášení závady objednatelem dopředu zřejmé, že vadu na zařízení nebude možné v den započetí servisního zásahu odstranit, bude zhotovitelem v den servisního zásahu dopraveno do místa určení obdobné zařízení, které bude poskytnuto k dočasnému užívání, a to za úplatu.

V případě, že objednání servisního zásahu bude nedůvodné, je objednatel povinen nahradit zhotoviteli veškeré náklady s tím spojené.

Objednatel je povinen informovat zhotovitele o přemístění zařízení z místa, kde bylo původně instalováno.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci každého servisního zásahu má zhotovitel právo provést fotodokumentaci zařízení.

Zhotovitel neodpovídá za vnější čistotu zařízení, odstranění nečistot a vodního kamene není obsahem servisního balíčku 3 v 1 ani ad hoc servisu.

Objednatel si tuto službu může za úplatu objednat.

Potvrzením servisního zásahu zhotoviteli formou stanovenou zhotovitelem, kterýmkoli zástupcem objednatele se považuje obsah servisního zásahu za odsouhlasený. Zhotovitel má právo odmítnout nastoupit k servisnímu úkonu nebo provedení servisního balíčku, pokud je objednatel v prodlení s jakoukoli úhradou faktury zhotoviteli nad 20 dnů.

4. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke znehodnocení zařízení, kterého se servisní smlouva týká, zároveň však nenese odpovědnost za servisní zásah provedený objednatelem nebo třetí stranou v době trvání této smlouvy.

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných z prostředí, kde servisní zásah vykonával.

5. Povinnosti objednatele

Objednatel umožní zhotoviteli přístup k zařízení, na kterém má být proveden servisní zásah, a to v pracovních dnech od 8:00 do 16:00.

Objednatel je povinen používat zařízení v souladu s návodem k obsluze výrobce. Objednatel je povinen hradit odměnu zhotoviteli.

6. Odměna za servisní služby

Objednatel tímto ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty souhlasí s použitím faktury - daňového dokladu (dále jen „faktura“) v elektronické podobě, tj. že bude vystavena a objednateli doručena pouze elektronicky formou datového souboru ve formátu pdf, a to z e-mailu poskytovatele fakturace@waterlogic.cz na e-mailovou adresu objednatele: [REDACTED]. Zaručený či uznávaný elektronický podpis se nevyžaduje.

Ceny servisního balíčku 3 v 1, práce servisního technika, dopravné a další jsou definovány v příloze 1 této smlouvy „Ceník“, ceny náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem náhradních dílů. Ceny použitého spotřebního materiálu, které nejsou definovány v příloze 1 nebo aktuálním ceníku náhradních dílů, nesmí přesáhnout ceny obvyklé. Pro tyto účely se sjednává, že cena obvyklá je cena spotřebního materiálu v řetězci Hornbach v cenách základních, nikoli akčních.

Uvedené ceny budou navýšeny o DPH, přičemž výše sazby DPH je určena dle aktuálně platných právních předpisů.

S účinností k prvnímu lednu každého následujícího kalendářního roku trvání této smlouvy počínaje 1. ledna 2025 se ceny v příloze č. 1 budou pro každý kalendářní rok upravovat (valorizovat) oproti předešlému kalendářnímu roku na základě roční míry inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (dále jen „ISC“) vydaného ČSÚ pro předešlý kalendářní rok, a to podle tohoto vzorce: Ceny navýšené = ceny předešlého roku x (100 % + ISC v %) / 100. V případě, že ISC bude nižší než 3 %, má poskytovatel právo valorizovat ceny o 3 %. Poskytovatel má právo uplatnit i nižší valorizaci než dle ISC. Přestane-li být výše uvedený údaj vyhlášen, použije se pro zvýšení předmětných cen jiný index vyjadřující míru inflace Kč i růst spotřebitelských cen v České republice.

V případě, že je objednatel v prodlení s platbami, zhotovitel je oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na úhradu případných škod a více nákladů.

Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti pohledávce zhotovitele vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s ní.

7. Ukončení smlouvy

Tato smlouva může být ukončena pouze následujícími způsoby:

- odstoupením objednatele v případě opakovaného podstatného porušení povinností zhotovitele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl zhotovitel písemně upozorněn objednatelem o porušení a o možnosti ukončení smlouvy

odstoupením, nebude-li porušení odstraněno. Marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá v žádném případě za následek automatické ukončení této smlouvy.

- b) odstoupením zhotovitele v případě opakovaného podstatného porušení povinností objednatele, které nebylo napraveno ani ve lhůtě 30 dnů plynoucí ode dne, kdy byl objednatel písemně upozorněn zhotovitelem na porušení této smlouvy a na možnost ukončení smlouvy odstoupením, nebude-li porušení odstraněno. Marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá v žádném případě za následek automatické ukončení této smlouvy.
- c) písemnou dohodou smluvních stran.
- d) uplynutím sjednané doby trvání. V případě, že smlouva není písemně vypovězena kteroukoli smluvní stranou alespoň 60 dnů před uplynutím doby trvání, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky o stejnou dobu, na jakou byla prvně uzavřena, pokud není uvedeno jinak v článku 9. Závěrečná ustanovení a ujednání této smlouvy.
- e) v případě zničení nebo neopravitelnosti přístroje, ke kterému se vztahuje objednávka servisního balíčku 3 v 1, dochází k ukončení této smlouvy.
- f) odstoupením zhotovitele v případě ukončení provozovny objednatele či v případě, že je objednatel v konkurzu, exekuci, úpadku, je na něj podán návrh na insolvenční a pokud objednatel vstupuje do likvidace společnosti, ať už povinně nebo dobrovolně.
- g) vzájemnou dohodou smluvních stran z důvodu změn na straně objednatele souvisejících se stěhováním objednatele.

8. Odpovědnost

Zhotovitel odpovídá za škodu maximálně za všechny škodní události související se smlouvou do celkové souhrnné výše 100 % zůstatkové ceny příslušného zařízení, za kterou toto zařízení objednatel zakoupil, a to bez DPH, vyjma nároku na náhradu škody způsobené úmyslně, či z hrubé nedbalosti, kdy nárok na náhradu škody nelze omezit ani se jej vzdát před porušením povinnosti, z něhož může škoda vzniknout.

Zhotovitel nezodpovídá za ztrátu obchodu nebo zisku, ani za jakoukoli nepřímou nebo následnou škodu, ani za možnou ztrátu uložených informací.

Objednatel odpovídá za škodu vzniklou na zapůjčeném zařízení (včetně původního zařízení v případě jakékoliv výměny za nové zařízení) do výše nákupních cen poškozených dílů zhotovitele.

Škoda se hradí v penězích. Nenahrazuje se nepřímá škoda, ušlý zisk ani škoda ve výši převyšující škodu, jejíž výši mohla povinná strana v době uzavření této smlouvy předvídat, a to i s ohledem na obvyklý běh událostí při rozumném, pečlivém, proaktivním a odborném počínání poškozené strany.

Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí potřebné k minimalizaci jakékoliv škody a k překonání případných překážek bránících smluvním stranám ve splnění jejich povinností, a to i těch nepředvídatelných či nepřekonatelných.

9. Závěrečná ustanovení a ujednání

Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejnění těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a v případě i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.

Pro účely zveřejnění smlouvy v registru smluv budou ve smlouvě anonymizovány osobní údaje obou smluvních stran, případně jejich zástupců a zároveň pasáže, které smluvní strany považují za obchodní tajemství (včetně cen). Anonymizaci a uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel po předchozí dohodě se zhotovitelem.

Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 „Ceník“.

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti neupravené smlouvou se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Spory smluvních stran vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva představuje nezávislé a celkové ujednání o předmětu této smlouvy, a dohodly se, že jakékoli případné dohody, ať ústní nebo písemné, týkající se předmětu této smlouvy uzavřené přede dnem uzavření této smlouvy, jsou nahrazeny touto smlouvou.

Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží 1 stejnopis.

Tato smlouva může být uzavřena, změněna či ukončena pouze písemně. Písemná forma je v případě uzavření či měnění této smlouvy zachována i v případě, že si smluvní strany navzájem e-mailem zašlou scany jimi podepsaných stejnopisů takové listiny. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu a případné dohody tuto smlouvu měnící či ukončující lze podepsat i elektronicky, a to prostřednictvím certifikované služby vytvářející důvěru ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23.7.2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (eIDAS) či jiným přísnějším způsobem. Změnu místa či termínu plnění lze sjednat i jen prostřednictvím e-mailové komunikace.

Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V dne

Za objednatele

V Čestlicích dne

Za z
Wat

Ing. Jan Piskáček, generální ředitel
podpis / razítko

Hyn
podpis / razítko

Příloha č. 1
„Ceník“

Název	Doplňující informace	Cena za kus v CZK bez DPH