



# Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,  
592 31 Nové Město na Moravě

**Smlouva č.:PS -47/2024**

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

uzavřená dle § 91 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušných ustanoveních občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

### **UŽIVATEL:**

narozen:

trvale bytem:

V textu této smlouvy dále jen uživatel.

**POSKYTOVATEL:** Novoměstské sociální služby, příspěvková organizace

se sídlem: Žďárská 68, 592 31 Nové Město na Moravě

zastoupené: ředitelkou, Ing. Mgr. Hanou Janů

IČ: 488 99 097

č. účtu: 53 144 80 257/0100

V textu této smlouvy dále jen poskytovatel.

### **I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Poskytovatel poskytuje terénní a ambulantní formu pečovatelské služby a v souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

### **II.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby typu pečovatelská služba ve smyslu ustanovení § 40 a souvisejících ustanovení Zákona o sociálních službách poskytovatelem uživateli dle ustanovení této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími právními předpisy.

2. Sociální služba uvedená v odstavci 1. tohoto článku bude uživateli poskytovatelem poskytována v místě bydliště uživatele nebo v místě podle volby uživatele v případě zajišťování doprovodu.

### III.

#### Účel smlouvy

1. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování sociální služby specifikované v čl. IV. a V. Cílem sociální služby je umožnit uživateli setrvat maximální dobu ve svém přirozeném sociálním prostředí a usilovat o zachování jeho vlastní soběstačnosti a o udržení co nejdéle jeho schopností a dovedností.

### IV.

#### **Dojednaný cíl spolupráce uživatele, kterému bude poskytována sociální služba**

Dojednaný cíl spolupráce uživatele v době zahájení poskytování pečovatelské služby:

Aktuální osobní cíl uživatele, průběh, rozsah poskytovaných činností je dále uváděn v jeho plánu, který je sestaven po dohodě s uživatelem. Jeho změna není důvodem pro změnu tohoto článku formou číslovaného dodatku.

### V.

#### **Rozsah a úhrada za poskytování sociální služby**

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude uživateli zajišťovat základní činnosti (průběh, rozsah úkonů) zvolené uživatelem z nabídky úkonů poskytovatele z přílohy č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) této smlouvy, (dle § 6 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, odst. I, písm. a) až e). Zvolené základní úkony jsou uvedeny v příloze č. I (Rozsah základních a fakultativních činností pečovatelské služby), které bere na vědomí.
2. Uživatel může poskytovatele požádat také o poskytování fakultativních úkonů z přílohy č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) této smlouvy, podle individuálního přání či potřeby. Fakultativní činnosti budou poskytovány pouze v případě dostatečné personální kapacity poskytovatele a pouze uživatelům, kterým jsou poskytovány základní činnosti pečovatelské služby. Zvolené fakultativní úkony jsou uvedeny v příloze č. I (Rozsah základních a fakultativních činností pečovatelské služby), které bere na vědomí.
3. Ke změně rozsahu poskytovaných úkonů může dojít na přání uživatele uplatněného u pracovníků pečovatelské služby. Tato změna bude vycházet z aktuálních potřeb uživatele. V případě, že se jedná o přechodnou změnu rozsahu poskytovaných úkonů, nemusí dojít ke změně obsahu této smlouvy.

4. Pokud uživatel úkony ve stanoveném rozsahu neodebere a nebudou v dostatečném předstihu odhlášeny – minimálně 2 pracovní dny předem, budou mu naúčtovány požadované úkony v minimálním rozsahu, tj. 15 minut.
5. Výše úhrady za pečovatelskou službu se odvíjí od nasmlouvaného rozsahu základních a fakultativních úkonů a dle aktuálních úhrad viz příloha č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) smlouvy.
6. Uživatel je s přílohou č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) seznámen před uzavřením této smlouvy.
7. V případě úpravy či změn v příloze č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) se poskytovatel zavazuje včas informovat uživatele. Úpravy jsou prováděny vždy v souladu s Vyhl. č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení Zákona o sociálních službách.
8. Uživatel se zavazuje přistoupit na změnu výše úhrady v souvislosti se změnou v příloze č. III (Úhrada za poskytování pečovatelské služby) při změně obecně závazných právních předpisů upravujících úhrady za sociální služby, a to do výše stanovené tímto předpisem.

## VI.

### Splatnost a způsob úhrady za poskytované sociální služby

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté základní a fakultativní činnosti ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci.
2. Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce.
3. Uživatel je oprávněn nejpozději do pěti dnů od předání vyúčtování úhrady toto vyúčtování písemně poskytovateli rozporovat. Jestliže do pěti dnů nebudou vůči vyúčtování úhrady vzneseny ze strany uživatele žádné námitky, má se za to, že s vyúčtováním úhrady uživatel zcela souhlasí.
4. V případě, že uživatel bude rozporovat vyúčtování úhrady, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat pouze provedené úkony nesporné.
5. Uživatel se zavazuje platit úhradu za vyúčtování základních a fakultativních úkonů jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do desátého dne po předložení vyúčtování.
6. Uživatel se zavazuje platit úhradu za vyúčtování:

Varianta:

a) v hotovosti pracovníkům poskytovatele,

b) převodem na bankovní účet poskytovatele č. 53 144 80 257/0100, VS

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
2. V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které mají dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu smlouvy.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu výše úhrad za poskytované služby v závislosti na změně legislativních norem souvisejících se zvýšením růstu indexu cen. Vždy však v souladu s platnými právními předpisy.
4. Uživatel prohlašuje, že byl, dle § 91 odst. 2 písmo f) Zákona o sociálních službách, srozumitelně seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby uvedenými v příloze č. II. Uživatel prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly seznámen a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

## VIII.

### Místo a čas poskytování sociálních služeb

1. Služby sjednané v čl. V se poskytují v časovém rozsahu: viz příloha č. I (Rozsah základních a fakultativních činností pečovatelské služby).
2. Tyto sjednané služby se poskytují nepřetržitě s ohledem na personální možnosti kapacity poskytovatele, a to ve dnech, jež jsou uvedeny v příloze č. I (Rozsah základních a fakultativních činností pečovatelské služby) této smlouvy a v čase nezbytně nutném k provedení úkonu.
3. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou **neurčitou**.
4. Služby sjednané v čl. V se poskytují na území Nového Města na Moravě a jeho místních částí, v domácnostech uživatelů.

## IX.

### Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
  - a. uživatel:
    - I. bez udání důvodu
  - b. poskytovatel:

- I. pokud uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy
  - II. pokud došlo ke změně poměrů uživatele zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje
  - III. pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc tzn., že neuhradil sjednanou úhradu za příslušný kalendářní měsíc do posledního dne kalendářního měsíce po něm následujícího
  - IV. jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby (příloha č. II), dále jestliže se uživatel chová k pracovníkovi způsobem, jehož záměr, nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí
  - V. jestliže prostředí v domácnosti uživatele ohrožuje zdraví či bezpečnost zaměstnanců poskytovatele a uživatel ani po opakovaném písemném upozornění tyto závady neodstraní.
  - VI. jestliže uživatel nevyužívá nasmlouvaný rozsah činnosti po dobu delší, než je jeden měsíc (mimo hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení).
  - VII. jestliže uživatel odmítne uzavřít dodatek ke smlouvě, jímž se mění výše úhrady souladu s ust. čl. V, odst. 5 a 8.
3. Výpověď musí mít písemnou formu a musí být druhé straně doručena.
  4. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď uživateli doručena, a stanovuje se následovně:
    - a. Pro čl. IX., odst. 2 písm. a) bod I této smlouvy, činí 30 dní,
    - b. Pro čl. IX., odst. 2 písm. b) body I.-II. této smlouvy, činí 30 dní,
    - c. Pro čl. IX, odst. 2 písm. b) pro body III. až VII. této smlouvy činí tato lhůta 3 dny.
  5. Po ukončení smluvního vztahu není dotčena povinnost uživatele zaplacení oprávněně vystavených vyúčtování.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je účinná od **1.1.2024.**
2. Změny v této smlouvě lze provést pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení smlouvy.



# Novoměstské sociální služby

Žďárská 68,  
592 31 Nové Město na Moravě

4. Podpisem této smlouvy souhlasím s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., O zvláštních podmínkách účinností některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („zákon o registru smluv“).
5. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.
6. Tato smlouva plně nahrazuje:  
Smlouvu o poskytování pečovatelské služby č. D - 20/2012 ze dne 18. 7. 2012  
ve znění Dodatku č.1 ze dne 28. 12. 2014  
Dodatku č. 2 ze dne 7. 7. 2015  
Dodatku č. 3 ze dne 11. 12. 2015  
Dodatku č. 4 ze dne 17. 6. 2016  
Dodatku č. 5 ze dne 14. 11. 2016  
Dodatku č. 6 ze dne 7. 2. 2018  
Dodatku č. 7 ze dne 9. 5. 2018  
Dodatku č. 8 ze dne 1. 1. 2019  
Dodatku č. 9 ze dne 1. 7. 2022  
Dodatku č. 10 ze dne 6. 9. 2023

V Novém Městě na Moravě dne

.....  
podpis uživatele

.....  
podpis poskytovatele

**NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY JSOU TYTO PŘÍLOHY:**

Příloha č. I: Rozsah základních a fakultativních činností pečovatelské služby

Příloha č. II: Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

Příloha č. III: Úhrada za poskytování pečovatelské služby