

## Servisní smlouva na venkovní elektronické úřední desky

(uzavřená dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku)

### Článek 1 Smluvní strany

#### 1.1 Objednatel:

**Název: Město Dobruška**

sídlo: Solnická 777 518 01 Dobruška

Zastoupený: Miroslav Sixta, starosta

IČO: 00274879

DIČ: CZ00274879

bankovní spojení:

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

#### 1.2 Zhotovitel:

**obchodní firma: DigiDay Czech s.r.o.**

Sídlo: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

Zastoupený: Ing. David Stružka, jednatel společnosti

IČO: 06078362

DIČ: CZ06078362

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú.

Osobu oprávněné k jednání za zhotovitele ve věcech technických: \_\_\_\_\_, tel.

\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_ (dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

## Článek 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Smluvní strany konstatují, že Zhotovitel dodal (včetně instalace a zprovoznění) Objednateli na základě objednávky Objednatele ze dne 29.8.2023, akceptované zhotovitelem téhož dne, dvě (2) venkovní elektronické úřední desky (dále jen „EÚD“) včetně souvisejícího software – informačního systému Zhotovitele LEDWARE pro provoz EÚD, vše blíže specifikováno v příslušné objednávce, resp. v ní odkazované nabídce Zhotovitele (dále vše jen „dodávka EÚD“). Na dodávku EÚD Zhotovitel poskytl Objednateli záruku za jakost v délce 24 měsíců běžící od dokončení dodávky, tj. od 26.10.2023.

2.2 Účelem a předmětem této smlouvy je:

- a) sjednání dalších podmínek záruky za jakost poskytnuté Zhotovitelem na dodávku EÚD;
- b) sjednání závazku Zhotovitele k poskytování technické podpory a souvisejících služeb Objednateli ve vztahu k dodávce EÚD a sjednání podmínek jejich poskytování, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění příslušných činností Zhotovitelem, stanovení předmětu a rozsahu příslušných činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady.

2.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

2.4 Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.

2.5 Zhotovitel a Objednatel se zavazují ke vzájemné součinnosti za účelem plnění předmětu smlouvy.

## Článek 3 Další podmínky záruky za jakost

3.1 Smluvní strany tímto sjednávají tyto další podmínky záruky za jakost poskytnuté Zhotovitelem Objednateli na dodávku EÚD.

3.2 Záruka za jakost se nevztahuje na vady specifikované v záručních listech předaných Zhotovitelem Objednateli při předání dodávky EÚD.

3.3 Smluvní strany sjednávají, že v případě výskytu záruční vady má Objednatel právo požadovat odstranění vady. V případě opakovaného výskytu záručních vad, v případě prodlžení Zhotovitele s odstraněním záruční vady, v případě záruční vady, jejímž výskytem je smlouva porušena podstatným způsobem či v případě neodstranitelné záruční vady má Objednatel, dle své volby, dále i právo na slevu z ceny dodávky EÚD či právo od smlouvy odstoupit, přičemž toto právo odstoupit od smlouvy může uplatnit i jen ohledně té z dodaných záručních EÚD, jíž se vada týká.

3.4 Vady dodávky EÚD Objednatel oznamuje Zhotoviteli některým z těchto způsobů:

a/ na telefonickém kontaktu : \_\_\_\_\_ (Hot-line Zhotovitele), \_\_\_\_\_;

b/ na e-mailové adrese : \_\_\_\_\_;

c/ na adrese: 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

3.5 Neuplatní-li Objednatel při oznámení záruční vady jiné své právo ze záruky za jakost, platí, e požaduje odstranění vady.

3.6 Zhotovitel nastoupí na odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení oznámení od Objednatele o vzniku vady. V případě vady znemožňující či podstatně omezující provoz EÚD může odstranění vady trvat maximálně 72 hodin od obdržení oznámení vady Objednatelem. V ostatních případech musí být vada odstraněna do 96 hodin od obdržení oznámení vady Objednatelem, nedohodnou-li se v konkrétním případě zástupci smluvních stran jinak. Smluvní strany sjednávají, že stejné termíny platí i pro odstraňování skrytých vad existujících již v době předání dodávky EÚD.

3.7 Veškeré náklady na odstranění záručních vad dodávky EÚD nese Zhotovitel.

3.8 Pokud Zhotovitel zjistí, že na Objednatelem oznámenou vadu se záruka na jakost nevztahuje, sdělí to Objednateli s uvedením důvodu, a to ve lhůtě uvedené v první větě v odst. 3.6. V takovém případě bude odstranění oznámené závady Zhotovitelem řešeno v režimu technické podpory a služeb dle Článku 4 této smlouvy.

3.9 Smluvní strany konstatují, že záruční podmínky uvedené v tomto článku smlouvy zůstávají v platnosti, vyjma podmínek dle druhé věty odst. 3.8. shora, i v případě, že tato smlouva bude z jakéhokoliv důvodu ukončena před uplynutím záruční doby na dodávku EÚD a vypořádáním nároků ze záruky za jakost.

## Článek 4

### Technická podpora a související služby

4.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této smlouvy technickou podporu a související služby k dodaným EÚD a souvisejícímu software, a to za níže sjednaných podmínek, a Objednatel se zavazuje hradit Zhotoviteli za poskytování této podpory a služeb sjednané ceny.

4.2 Rozsah technické podpory a souvisejících služeb je specifikován v příloze č.1 - Vymezení technické podpory a souvisejících služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy. Bližší podmínky poskytování technické podpory a souvisejících služeb jsou pak uvedeny níže v této smlouvě.

4.3 Servisní služby poskytované v rámci technické podpory a souvisejících služeb se vztahují na řešení veškerých závad, poruch či jiných provozních problémů (dále jen „závady“) EÚD a souvisejícího dodaného software, na něž se z jakéhokoliv důvodu nevztahuje odpovědnost zhotovitele za vadné plnění ve smyslu § 2099 a násl. občanského zákoníku a záruka za jakost poskytnutá Zhotovitelem Objednateli na dodávku EÚD (tj. mimozáruční či pozáruční servis). Jsou-li tyto servisní činnosti prováděny jinak než formou vzdálené správy ve smyslu odst. 4.4 tohoto článku smlouvy, jsou realizovány na základě objednávek Objednatele, a to za cenu

určenou na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy s připočtením ceny potřebných náhradních dílů a spotřebního materiálu. Servisní činnost realizovaná Zhotovitelem formou vzdálené správy je hrazena v rámci sjednané měsíční ceny za poskytování technické podpory.

4.4. Technická podpora a související služby budou realizovány u Objednatele v místě umístění příslušných částí dodávky EÚD (dále jen „zásah na místě“), není-li možné její poskytnutí vzdáleným připojením Zhotovitele do prostředí Objednatele (dále jen „vzdálená správa“).

4.5 Servisní požadavky Objednatel oznamuje a Zhotovitel eviduje prostřednictvím služby Hot-Line, která umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle: +420 773 710 527, v režimu 5x10 (10 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 18:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou. Servisní požadavek není třeba takto oznamovat, byl-li již Objednatelem oznámen jiným způsobem v rámci oznámení (reklamace) vady dodávky EÚD, která byla Zhotovitelem vyhodnocena tak, že se nejedná o vadu podléhající záruce za jakost. V takovém případě počíná běžet doba pro servisní zásah již obdržením oznámení příslušné vady.

4.6 Zhotovitel bez zbytečného odkladu po obdržení servisního požadavku Objednatele sdělí Objednateli, zda se na příslušnou závadu vztahuje záruka na jakost, a pokud ne, zda je možné potřebný servisní zásah provést vzdálenou správou či zda musí být proveden zásah na místě. V případě potřeby zásahu na místě Zhotovitel sdělí Objednateli předpokládanou výši ceny servisního zásahu.

4.7 Objednatel objednává servisní zásah na místě jedním z těchto způsobů:

a/ na telefonickém kontaktu :

b/ na e-mailové adrese :

c/ na adrese : 1. máje 481/16, Mariánské Hory a Hulváky, 709 00 Ostrava

4.8 Servisní zásah na místě Zhotovitel provede po jeho objednání Objednatelem, přičemž je povinen jej zahájit nejpozději do 48 hodin od obdržení objednávky, obdržel-li objednávku zásahu v pracovních dnech, resp. do 72 hodin od obdržení objednávky, obdržel-li objednávku zásahu mimo pracovní dny. Servisní zásah prováděný prostřednictvím vzdálené správy je Zhotovitel povinen zahájit bez zbytečného odkladu po oznámení servisního požadavku objednatel. Závada musí být odstraněna bez zbytečného odkladu po zahájení jejího odstraňování.

4.9 Zhotovitel v rámci poskytované technické podpory zajistí, že veškeré vlastnosti dodaných EÚD a jejich software včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům informačních systémů veřejné správy.

4.10 Zhotovitel zajistí v rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů informačního systému Zhotovitele poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 1 měsíce po uvolnění Zhotovitelem nové verze k distribuci.

4.11 Technická podpora a související služby budou realizovány Zhotovitelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.

4.12 Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů není zahrnuta v ceně technické podpory ani souvisejících služeb a bude Zhotovitelem účtována zvlášť.

4.13 Profylaxi Zhotovitel provádí zpravidla 1 x za 12 měsíců, častěji jen po předchozí dohodě se zástupcem Objednatele pro plnění této smlouvy. V rámci profylaxe HW Zhotovitel zavazuje kompletně zkontrolovat příslušnou EÚD především její funkčnost, vyčistit vnitřní prostor elektronické úřední desky a jejich komponentů vzduchem, vyměnit prachové filtry, provést preventivní kontrolu a funkční zkoušku elektronické úřední desky a všech jejích komponent. Profylaxe je prováděna u Objednatele v místech, kde jsou EÚD a souvisejí zařízení nainstalovány.

4.14 Termín provedení Profylaxe oznamuje Zhotovitel Objednateli e-mailem nejméně 7 dní předem.

4.15 Po provedení Maintenance SW oznámí Dodavatel Objednateli důležité změny SW.

4.16 Na veškeré servisní práce poskytnuté na základě objednávky Objednatele a na Zhotovitelem při plnění této smlouvy použitý spotřební materiál a náhradní díly Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost v délce dvanáct (12) měsíců, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

4.17 Případné vady Objednatelem objednaných servisních služeb či vady náhradních dílů či spotřebního materiálu zjištěné v záruční době budou Objednatelem Zhotoviteli oznamovány způsobem stanoveným shora v odst. 4.7 pro objednávání servisních služeb. Veškeré vady servisních služeb a v jejich rámci dodaných náhradních dílů, které se vyskytnou v záruční době dle odst. 4.16., je Zhotovitel povinen svým nákladem odstranit, a to ve stejných dobách, jaké jsou sjednány pro poskytnutí servisních služeb.

## Článek 5 CENY

5.1 Ceny za poskytování technické podpory a souvisejících servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 – Vymezení technické podpory a souvisejících služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy. K těmto cenám bude Zhotovitelem účtována DPH v zákonné sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.2 Ve sjednaných cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele na poskytování příslušných služeb, není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak.

5.3 Ceny budou Objednatelem hrazeny na základě faktur Zhotovitele vystavovaných:

- a) na úhradu měsíční ceny za poskytování technické podpory - vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce;
- b) na ceny souvisejících služeb - vždy po poskytnutí příslušné služby.

5.4 Lhůta splatnosti faktury Zhotovitele je do 14 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).

5.5 Povinnost zaplatit fakturovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

5.6 Počínaje 1.1.2025 můžou být ceny za poskytování technické podpory a souvisejících služeb dle této smlouvy každoročně Objednatelem navyšovány o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „inflační doložka“). Zvýšené ceny Zhotovitel Objednateli písemně oznámí nejpozději při jejich první fakturaci Objednateli.

5.7 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## Článek 6 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Zhotovitel se zavazuje, že pracovníci Zhotovitele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Zhotovitele, bezpečnosti práce a požární ochraně.

6.2 Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Zhotovitele se svými interními předpisy, které musí Zhotovitel při plnění této smlouvy dodržovat.

6.3 Zhotovitel se zavazuje vytvořit ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení a dalším majetku Objednatele vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy.

6.4 Zhotovitel odpovídá za škody na technickém vybavení a jiném majetku Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci či poddovatelé Zhotovitele.

6.5 Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení servisního požadavku až do uzavření servisního případu, a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6.6 Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Zhotoviteli činěny překážky pro poskytování podpory a služeb dle této smlouvy.

6.7 Objednatel bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Zhotovitele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní zásah až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení, pokud v tom Objednateli nebrání jeho povinnosti stanovené právními předpisy.

6.8 Objednatel zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější

součinnost.

## **Článek 7 Sankční a další ujednání**

7.1 Zhotovitel se zavazuje upozornit včas a bez zbytečných odkladů informovat kontaktní osobu Objednatele o všech zjištěných skutečnostech, které mají vliv na činnost prováděnou Zhotovitelem nebo které znemožňují řádné plnění činnosti Zhotovitele.

7.2 V případě nedodržení jakéhokoliv v této smlouvě dohodnutého termínu Zhotovitelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 200 Kč za každý den prodlení, kterou je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli s tím, že nejvyšší částka takovéto smluvní pokuty nepřesáhne částku odpovídající 100% ceny dodávky EÚD. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7.3 V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům Zhotovitele či jeho poddodavatele zahájit servisní zásah na místě v předem dohodnutém termínu, prodlužuje se doba pro zahájení a dokončení servisního zásahu Objednatele o dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti.

7.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat servisní zásah v době jeho provádění a Zhotovitel je povinen mu umožnit přístup na pracoviště.

7.5 V případě že bude Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí sjednaný úrok z prodlení 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel elektronicky vyzván k neprodlenému zaplacení.

## **Článek 8 Doba trvání smlouvy**

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy.

8.2 Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

8.3 Každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smluvní strany přitom sjednávají, že Objednatel je oprávněn takto smlouvu bez udání vypovědět nejdříve tak, aby smlouva zanikla nejdříve ke dni, kdy skončí záruka za jakost poskytnutá Zhotovitelem na dodávku EÚD, a že zhotovitel je oprávněn smlouvu takto bez udání vypovědět nejdříve tak, aby smlouva zanikla nejdříve za tři (3) roky ode dne, kdy skončí záruka za jakost poskytnutá Zhotovitelem na dodávku EÚD.

8.4 Objednatel je dále oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli:

a) jestliže Zhotovitel nejméně dvakrát (2 x) v průběhu kalendářního pololetí bez zavinění Objednatele řádně neposkytl Objednateli služby dle této smlouvy v souladu se sjednanými

podmínkami; a /nebo

b) Zhotovitel opakovaně porušil své jiné povinnosti dle této smlouvy.

8.5 Zhotovitel je dále oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli:

a) je-li Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou Zhotovitelem řádně vystavené faktury na zaplacení jakékoliv ceny dle této smlouvy déle než třicet (30) dnů, a/nebo

b) neposkytl-li Objednatel Zhotoviteli opakovaně součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy ani v dodatečně přiměřené lhůtě po výzvě Objednatele.

8.6 Objednatel je dále oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět bez výpovědní doby v těchto případech:

a) bylo-li insolvenčním soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku Zhotovitele či byl-li návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele či vstoupil-li Zhotovitel do likvidace nebo zanikl; a/nebo

b) jestliže Zhotovitel nejméně dvakrát v průběhu čtrnácti (14) dnů řádně neposkytl Objednateli služby dle této smlouvy v souladu se sjednanými podmínkami.

8.7 Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu kdykoliv vypovědět bez výpovědní doby, přestal-li Objednatel obě EÚD užívat.

8.8 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na zaplacení smluvních pokut a na náhradu újmy.

## **Článek 9 Závěrečná ustanovení**

9.1 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.2 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu. Zhotovitel obdrží jeden stejnopis a Objednatel jeden stejnopis.

9.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě, srozumitelně a dobrovolně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.



## Článek 10 Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti tato smlouva nabývá jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.

10.2 Kontaktní osobou objednatele (zástupcem) pro plnění této smlouvy je:

a) pro řešení technických záležitostí:

\_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

b) pro objednávání servisních zásahů na místě:

\_\_\_\_\_, tel: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_

Případné změny svých zástupců Objednatel zhotoviteli písemně oznámí, k těmto změnám není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.

10.3 Smluvní strany konstatují, že technická podpora v rozsahu dle této Smlouvy je Zhotovitelem Objednateli poskytována již ode dne 26.10.2023. Smluvní strany se proto dohodly, že za dosavadní bezesmluvní poskytování služeb technické podpory od shora uvedeného dne do dne nabytí účinnosti této smlouvy Objednatel uhradí Zhotoviteli na náhradu bezdůvodného obohacení částku ve výši určenou součinem částky 83 Kč a počtem dnů poskytování technické podpory před dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Tato částka bude zhotovitelem Objednateli vyúčtována společně s měsíční cenou za technickou podporu vyúčtovanou Zhotovitelem za první měsíc poskytování této služby po nabytí účinnosti této smlouvy.

10.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smlouva obdrží po jednom.

10.5 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Dobrušky na své schůzi konané dne 11.12.2023.

V Dobrušce dne:

V Ostravě dne:

za Objednatele

za Zhotovitele

**Miroslav Sixta, starosta**

**Ing. David Stružka, jednatel**

## Příloha č. 1

### Vymezení technické podpory a souvisejících služeb

#### 1.1 Technická podpora zahrnuje:

- Monitoring online stavu zařízení 24/7
- Monitoring reálného stavu a zobrazení LEDWARU
- Maintenance SW - vzdálený obrazový dohled v reálném čase
- Aktualizace a údržba LEDWARE v souladu s platnou legislativou
- Neomezená technická podpora na telefonu každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hod.
- Vzdálená správa zařízení - rychlé a efektivní řešení problémů včetně servisních zásahů prostřednictvím vzdáleného přístupu IT oddělení Objednatele,

**Cena za poskytování technické podpory, vyjma je 1250 Kč měsíčně bez DPH za kus elektronické úřední desky**

#### 1.2 Související služby:

##### a) **Profylaxe a celková kontrola zařízení zahrnuje:**

- Kontrola vnějšího stavu venkovní elektronické úřední desky
- Výměna všech prachových filtrů elektronické úřední desky
- Kontrola předního tvrzeného skla
- Čištění ventilátorů a venkovních komponent
- Kontrola funkčnosti dotykové vrstvy / MULTITOUCH TEST
- Kontrola životnosti SSD disku a RAM paměti, StressTest ostatních komponent
- Antivirová kontrola systému elektronické úřední desky a LEDWARE

**Cena za profylaxi elektronické úřední desky a její celkovou kontrolu je 3700 Kč bez DPH za kus elektronické úřední desky**

##### b) **Servisní zásahy na místě u Objednatele:**

- zahrnuje servisní zásahy, které nelze realizovat formou vzdálené správy v rámci technické podpory

##### **Cena servisních zásahů na místě:**

Služba	Cena bez DPH
Práce servisního technika	950 Kč/hod.
Práce programátora	1250 Kč/hod.
Dopravné	10 Kč/Km