

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A PROVOZNÍ PODPORY SW APLIKACE

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

Čj. Objednatele: DIA- 16694-1/OEZ-2023

Smluvní strany:

Česká republika - Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 6326001/0710

ID datové schránky: yukd8p7

zastoupená Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AddSign s.r.o.,

IČO: 026 46 382,

DIČ: CZ02646382,

se sídlem Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 221795,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.,

číslo účtu: 107-6656210227/0100,

ID datové schránky: f7ccxse,

zastoupená Ing. Janem Čubrdou

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Strany**“ nebo společně „**Strany**“)

uzavírají dnešního dne tuto **smlouvu o poskytování údržby a provozní podpory SW aplikace** (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- je oprávněným uživatelem softwarové aplikace Interní akty řízení, verze [3.9.5], prostřednictvím které jsou mezi státní zaměstnance Objednatele distribuovány vnitřní předpisy (dále jen „**Aplikace**“); a
- disponuje k Aplikaci příslušnými oprávněními (včetně autorskoprávních) a zdrojovým kódem k Aplikaci, aby mohl s Poskytovatelem uzavřít Smlouvu.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý poskytovat Objednateli plnění dle Smlouvy.

1.3 Účelem Smlouvy je zajištění služeb údržby a provozní podpory Aplikace.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) a provozní podpory Aplikace (dále jen „**Služby**“).

- 2.2 Část Služeb týkající se služeb údržby Aplikace (dále jen „**Maintenance**“) zahrnuje:
- poskytování nových verzí Aplikace (upgrade);
 - poskytování opravných balíčků k Aplikaci (update);
 - legislativní podporu Aplikace; a
 - realizaci standardizovaných rozhraní;
- Specifikace Maintenance je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy, a to formou katalogového listu č. 1.
- 2.3 Část Služeb týkající se služeb provozní podpory Aplikace (dále jen „**Podpora**“) se dále dělí na:
- 2.3.1 služby kontinuální provozní podpory Aplikace (dále jen „**Kontinuální podpora**“) zahrnující:
- reaktivní podporu provozu Aplikace; a
 - konzultační podporu provozu Aplikace.
- 2.3.2 služby provozní podpory Aplikace na žádost (dále jen „**Podpora na žádost**“) zahrnující:
- úpravy Aplikace;
 - analytické činnosti; a
 - konzultační činnosti.
- Specifikace Kontinuální podpory je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy, a to formou katalogového listu č. 2 a specifikace Podpory na žádost je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy, a to formou katalogového listu č. 3.
- 2.4 Součástí plnění dle Smlouvy je rovněž poskytnutí veškerých nezbytných oprávnění dle podmínek ve Smlouvě obsažených (zejména uživatelských práv k výsledkům Služeb).
- 2.5 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou ve Smlouvě.

3. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel zahájí poskytování Maintenance a Kontinuální podpory od 1. dne měsíce následujícího po dni, kdy dojde k provedení Inicializace Objednatelem způsobem uvedeným v čl. 4 Smlouvy.
- 3.2 Podpora na žádost může být Objednatelem poptávána kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy dle jeho aktuálních potřeb, a to způsobem dle čl. 5 Smlouvy. Podporu na žádost týkající se úprav Aplikace však nelze začít poskytovat dříve, než ze strany Objednatele budou předány zdrojové kódy k Aplikaci ve smyslu odst. 4.2 Smlouvy.
- 3.3 Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.
- 3.4 Pokud to povaha Služeb umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem (off-site). Náklady vzniklé Straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá Strana samostatně.

4. INICIALIZACE SLUŽEB

- 4.1 Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli nezbytné podmínky pro zahájení poskytování Služeb, zejména se zavazuje provést inicializaci Služeb (dále jen „**Inicializace**“). Smyslem Inicializace je, aby se Poskytovatel seznámil s dokumentací k Aplikaci a jejími zdrojovými kódy a převzal prostředky potřebné pro řádné poskytování Služeb či jejich části.
- 4.2 Objednatel je povinen provést Inicializaci nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dní od uzavření Smlouvy, přičemž v rámci Inicializace je Objednatel povinen:
- poskytnout Poskytovateli veškerou aktuální dokumentaci k Aplikaci a dále i jakoukoliv jinou dokumentaci k systémům Objednatele, která je potřebná pro poskytování Služeb;
 - předat Poskytovateli zdrojové kódy k Aplikaci, přičemž tyto budou předány na digitálním nosiči, nedohodnou-li se Strany jinak;
 - zřídit a předat veškeré nezbytné účty a přístupy Poskytovateli nezbytné pro poskytování Služeb.

- 4.3 Vzhledem k tomu, že Aplikace je předmětem požívajícím ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) poskytuje Objednatel Poskytovateli s účinností ke dni předání zdrojového kódu k Aplikaci dle odst. 4.2 Smlouvy oprávnění Aplikaci užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Licence je udělena k užití Aplikace Poskytovatelem k splnění účelu Smlouvy a v rozsahu, v jakém pro splnění účelu Smlouvy je nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je bezúplatná, nevýhradní a je omezena účelem Smlouvy (Licence se vztahuje ve stejném rozsahu na Aplikaci ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - Licence je udělena na dobu určitou, a to po celou dobu poskytování Služeb dle Smlouvy, je bez územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití potřebné pro poskytování Služeb;
 - Poskytovatel je oprávněn Aplikaci užít v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Objednatele udělena Poskytovateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě, to však pouze pro účely poskytování Služeb dle Smlouvy;
 - součástí Licence je rovněž souhlas Objednatele Poskytovateli k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Aplikace, stejně jako ke spojení Aplikace s jiným dílem nebo se zařazením Aplikace do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob (svých poddodavatelů);
 - Licenci není Poskytovatel povinen využít, a to ani zčásti.
- 4.4 Strany se dohodly, že řádné dokončení (provedení) Inicializace Objednatelem dle tohoto článku Smlouvy si Strany potvrdí písemným protokolem o Inicializaci.
- 4.5 Maintenance a Kontinuální podpora nejsou po dobu Inicializace Poskytovatelem poskytovány a za toto období nárok na úhradu ceny Maintenance a Kontinuální podpory Poskytovateli nevzniká. V průběhu Inicializace zajišťuje dosavadní poskytovatel služeb obdobných Maintenance a Kontinuální podpory běžný provoz dle dosud platné smlouvy, pokud taková existuje.

5. POSTUP PRO POPTÁVÁNÍ PODPORY NA ŽÁDOST

- 5.1 Podpora na žádost týkající se úprav Aplikace a analytických činností
- 5.1.1 V případě jakéhokoliv požadavku Objednatele týkajícího se Podpory na žádost (úpravy Aplikace či analytické činnosti) je Objednatel povinen takový požadavek zaslat Poskytovateli písemně (vč. možnosti zaslat jej elektronicky) a takový požadavek bude obsahovat zejména věcné zadání Objednatele a lhůtu, dokdy má Poskytovatel zpracovat závaznou nabídku na obdržené věcné zadání Objednatele (dále jen „**Poptávka**“). Tato lhůta nesmí být kratší než 5 (pět) pracovních dnů od obdržení Poptávky Poskytovatelem.
- 5.1.2 Není-li dále uvedeno jinak, závaznou nabídku týkající Poptávky je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli ve lhůtě dle bodu 5.1.1 Smlouvy, přičemž tato bude obsahovat:
- odkaz na tuto Smlouvu, označení Poskytovatele a Objednatele, číslo nabídky,
 - návrh věcného provedení požadavku Objednatele;
 - harmonogram plnění;
 - požadavky na součinnost Objednatele, případně 3. stran;
 - pracnost a nacenění stanovené v souladu s cenovými podmínkami Smlouvy, včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které budou na provedení poptávaného plnění spotřebovány.
- (dále jen „**Nabídka**“). Nestanoví-li Poskytovatel jinak je Nabídka platná 30 (třicet) kalendářních dní ode dne jejího doručení Objednateli.

- 5.1.3V případě, že nebude možno ze strany Poskytovatele zpracovat Nabídku dle zaslání Poptávky (např. budou v Poptávce chybět jakékoliv informace potřebné pro zpracování Nabídky), je Poskytovatel ve lhůtě dle odst. 5.1.1 Smlouvy oprávněn kontaktovat Objednatele k vyjasnění Poptávky a o dobu potřebnou k takovému vyjasnění je Poskytovatel oprávněn prodloužit dobu stanovenou Objednatelem k zaslání příslušné Nabídky.
- 5.1.4Poskytovatel je oprávněn Nabídku upravit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem, přičemž upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná.
- 5.1.5Poskytovatel není povinen zahájit realizaci Poptávky, ke které předložil Objednateli Nabídku, dříve, než ze strany Objednatele dojde k písemnému (vč. možnosti zaslat jej elektronicky) potvrzení Nabídky, čímž dojde ze strany Objednatele k akceptaci Nabídky týkající se realizace Objednatelem poptávaného plnění (Poptávka).
- 5.2 Podpora na žádost týkající se konzultačních činností
- 5.2.1Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jakékoliv Podpory na žádost (konzultační činnosti) pouze na základě požadavku Objednatele (vč. telefonického). Pokud takový požadavek Objednatele bude zadán Poskytovateli telefonicky, je Objednatel povinen takový požadavek zaslat Poskytovateli současně i na email Poskytovatele: [podpora@addsign.cz], jinak se takovým požadavkem Objednatele Poskytovatel nemusí zabývat.
- 5.3 Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Podpory na žádost od Poskytovatele nebo učinit jakýkoliv požadavek Objednatele k jejímu poskytování.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Smluvní strany sjednávají finanční limit pro všechny plnění ze Smlouvy pro celé trvání Smlouvy ve výši **1 040 000 Kč bez DPH**. Cena za poskytování Služeb je stanovena dohodou Stran následovně:
- cena za poskytování Maintenance činí **6 434,- Kč** (slovy: šesttisícčtyřistatřicetčtyři korun českých) bez DPH za 1 (jeden) měsíc poskytovaného plnění;
 - cena za poskytování Kontinuální podpory činí **8 783,- Kč** (slovy: osm tisíc sedm set osmdesát tři korun českých) bez DPH za 1 (jeden) měsíc poskytovaného plnění; a
 - cena za poskytování Podpory na žádost je stanovena jako součin rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech (MD) a příslušné jednotkové ceny za 1 (jeden) člověkodenní (MD) člena realizačního týmu, která činí **12 000,- Kč** (slovy: dvanáct tisíc korun českých) bez DPH. 1 (jeden) člověkodenní odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby, přičemž nejmenší účtovatelná jednotka je 1 (jedna) hodina, tj. 1 hod. práce příslušného člena realizačního týmu.
- 6.2 Poskytovatel prohlašuje, že výše uvedené ceny jsou konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré licence Poskytnuté dle této Smlouvy a náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (např. náklady na dopravu apod.).
- 6.3 Vyúčtování ceny za poskytování Služeb provede Poskytovatel na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- právo fakturovat cenu za poskytování Maintenance dle odst. 6.1 písm. a) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, přičemž datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako poslední den příslušného období;
 - právo fakturovat cenu za poskytování Kontinuální podpory dle odst. 6.1 písm. b) Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, a to po převzetí plnění Kontinuální podpory Objednatelem za příslušné období za podmínek uvedených v odst. 7.1 Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako den podpisu příslušného protokolu Objednatelem, není-li dále uvedeno jinak.

- c) právo fakturovat cenu za poskytování Podpory na žádost dle odst. 6.1 písm. c) Smlouvy týkající se úprav Aplikace a analytických činností vzniká Poskytovateli po převzetí takové poskytnuté Podpory na žádost Objednatelem za podmínek uvedených v odst. 7.2 Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako den podpisu příslušného akceptačního protokolu Objednatelem, není-li dále uvedeno jinak.
 - d) právo fakturovat cenu za poskytování Podpory na žádost dle odst. 6.1 písm. c) Smlouvy týkající se konzultačních činností vzniká Poskytovateli po převzetí takové poskytnuté Podpory na žádost Objednatelem za podmínek uvedených v odst. 7.3 Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno jako den podpisu příslušného protokolu Objednatelem, není-li dále uvedeno jinak.
- 6.4 K ceně za poskytování Služeb bude připočteno DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.5 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. V případě, že má lhůta splatnosti Faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto Faktury považovat třetí pracovní den po skončení uvedeného období.
- 6.6 Faktury bude Poskytovatel doručovat v elektronické podobě (např. ve formátu PDF) do datové schránky Objednatele, případně v listinné podobě na adresu sídla Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), a § 435 OZ. Poskytovatel je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje jako předpoklad předání plnění dle Smlouvy či jeho části.
- 6.7 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez uhrazení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti běží Objednateli ode dne doručení opravené Faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Strany uvedený na Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch bankovního účtu oprávněné Strany.
- 6.9 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 a § 98 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovatel vrátit ve lhůtě její splatnosti k opravě. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.10 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně a částku odpovídající DPH je Objednatel v takovém případě oprávněn uhradit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Cena uhrazená dle tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ KONTINUÁLNÍ PODPORY A PODPORY NA ŽÁDOST

7.1 Předávání a převzetí Kontinuální podpory

- 7.1.1 Plnění Kontinuální podpory za příslušný měsíc bude Objednatelem přebíráno na základě Poskytovatelem předaného protokolu prokazujícího rozsah poskytované Kontinuální podpory za příslušné období (dále jen „**Protokol**“).
- 7.1.2 Poskytovatel zašle Objednateli Protokol za příslušný měsíc poskytované Kontinuální podpory vždy nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy, přičemž Protokol bude vyhotoven elektronicky. Podpis příslušného Protokolu Objednatelem s výrokem „bez výhrad“ je podmínkou

pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí Kontinuální podpory za příslušný měsíc dle Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.

- 7.1.3 V případě, že poskytnutá Kontinuální podpora za příslušný měsíc je bez výhrad Objednatele, je Objednatel povinen podepsat Protokol a předat jej Poskytovateli nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem.
- 7.1.4 V případě jakýchkoliv odůvodněných výhrad Objednatele k poskytnuté Kontinuální podpoře za příslušný měsíc je Objednatel povinen předat takové výhrady zpět Poskytovateli nejpozději do 5 kalendářních dnů od zaslání Protokolu Poskytovatelem.
- 7.1.5 V případě, že Objednatel zašle Poskytovateli jakékoliv odůvodněné výhrady Objednatele k poskytnuté Kontinuální podpoře, Poskytovatel tyto výhrady vypořádá a nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od jejich zaslání předloží Objednateli Protokol znovu k podpisu, přičemž postup Stran týkající se předání Kontinuální podpory dle Smlouvy bude uplatněn opakovaně do té doby, než dojde k převzetí poskytnuté Kontinuální podpory Objednatelem bez výhrad (podpisem Protokolu, není-li uvedeno jinak).

7.2 Předávání a převzetí Podpory na žádost týkající se úprav Aplikace a analytických činností

- 7.2.1 Podmínkou řádného předání jakýchkoliv výstupů Poskytovatele z Podpory na žádost týkající se úprav Aplikace a analytických činností je jejich převzetí (akceptace) Objednatelem.
- 7.2.2 Pokud půjde v rámci Podpory na žádost o úpravy Aplikace, lze je považovat za dokončené a způsobilé k předání teprve po jejich otestování, přičemž akceptační testy budou probíhat na základě specifikace připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační testy zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptačních testů.
- 7.2.3 Plnění v rámci Podpory na žádost bude Objednatelem přebíráno na základě Poskytovatelem předaného akceptačního protokolu obsahujícího přehled poskytnutých činností, včetně výstupů z nich a počet skutečně poskytnutých člověkodnů a pokud půjde o úpravy Aplikace obsahující také seznam úprav Aplikace a případně s tím souvisejících úprav technické a provozní dokumentace a dále výsledků akceptačních testů (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 7.2.4 Poskytovatel zašle Objednateli Akceptační protokol týkající se příslušné Podpory na žádost vždy nejpozději do 10 (deseti) kalendářních dnů od dokončení realizace příslušné Podpory na žádost, přičemž Akceptační protokol bude vyhotoven elektronicky.
- 7.2.5 Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušné Podpory na žádost dle Smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- 7.2.6 Výsledkem kontroly předaných výstupů Poskytovatele z Podpory na žádost Objednatelem mohou být tři (3) stavy:
- **Akceptováno bez výhrad.** V případě, že je Podpora na žádost poskytnuta bez výhrad Objednatele, je Objednatel povinen podepsat Akceptační protokol s výsledkem „akceptováno bez výhrad“ a předat jej Poskytovateli nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem;
 - V případě jakýchkoliv odůvodněných výhrad Objednatele k poskytnuté Podpoře na žádost je Objednatel oprávněn rozhodnout, že kontrola předaných výstupů z Podpory na žádost Objednatelem skončila stavem:
 - **neakceptováno.** V takovém případě uvede Objednatel do Akceptačního protokolu výsledek „neakceptováno“ a je povinen uvést do Akceptačního protokolu všechny své výhrady a předat takto doplněný a podepsaný Akceptační protokol zpět Poskytovateli ve stejné lhůtě (nejpozději do 5 kalendářních dnů od jeho zaslání Poskytovatelem). Strany si následně dohodnou termín opětovného předání plnění, v rámci kterého Poskytovatel

vypořádá výhrady Objednatele uvedené v Akceptačním protokolu a tento postup se bude opakovat do té doby, dokud nebude ze strany Objednatele podepsán Akceptační protokol s výsledkem „akceptováno bez výhrad“; či

- **akceptováno s výhradami.** V takovém případě uvede Objednatel do Akceptačního protokolu výsledek „akceptováno s výhradami“ a je povinen uvést do Akceptačního protokolu všechny své výhrady a předat takto doplněný a podepsaný Akceptační protokol zpět Poskytovateli ve stejné lhůtě (nejpozději do 5 dnů od jeho zaslání Poskytovatelem). Strany si následně dohodnou lhůtu k odstranění veškerých výhrad Objednatele uvedených v Akceptačním protokolu a po odstranění takových výhrad je Objednatel povinen Akceptační protokol podepsat s výsledkem „bez výhrad“.

7.3 Předávání a převzetí Podpory na žádost týkající se konzultačních činností

7.3.1 Plnění Podpory na žádost týkající se konzultačních činností za příslušný měsíc bude Objednatelem přebíráno postupem upraveným v odst. 7.1 Smlouvy, tj. společně v rámci přebírání plnění Kontinuální podpory za příslušný měsíc.

7.3.2 V případě, že Poskytovatel v příslušném měsíci poskytne Objednateli Podporu na žádost týkající se konzultačních činností je Poskytovatel povinen do Protokolu dle bodu 7.1.1 Smlouvy uvést rovněž i informace ohledně poskytnuté Podpory na žádost týkající se konzultačních činností za toto období, včetně počtu spotřebovaných člověkodnů či jejich částí.

7.3.3 Ostatní ustanovení Smlouvy týkající se přebírání Kontinuální podpory Objednatelem dle odst. 7.1 Smlouvy se uplatní obdobně pro případ, že Poskytovatel v příslušném období poskytne Objednateli i Podporu na žádost týkající se konzultačních činností, zejména že k převzetí takového plnění Poskytovatelem Objednatelem bez výhrad dojde podpisem Protokolu ze strany Objednatele, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

8.1 Další povinnosti Objednatele

8.1.1 Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli podmínky pro řádné a bezpečné poskytování Služeb, včetně provedení Inicializace a zajištění podmínek a předpokladů pro poskytování Služeb dle přílohy č. 1 Smlouvy.

8.1.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb dle Smlouvy.

8.1.3 Objednatel je povinen písemně informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy.

8.1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli včas cenu dle Smlouvy za řádně poskytnuté Služby.

8.2 Další povinnosti Poskytovatele

8.2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby řádně a včas.

8.2.2 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Smlouvy,

8.2.3 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

9. OPRAVNĚNÉ OSOBY

9.1 Každá ze Stran jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněny za Strany provádět veškeré úkony související s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy, provádí veškeré úkony Stran v rámci předání plnění dle Smlouvy, pokud je Smlouva upravuje apod. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

9.2 Oprávněnými osobami dle Smlouvy jsou:



9.3 Strany jsou oprávněny změnit Oprávněnou osobu bez nutnosti uzavření dodatku Smlouvy, jsou však povinny na takovou změnu druhou Stranu písemně upozornit, a to jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé Straně. Změna Oprávněné osoby je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

10. VLASTNICKÁ PRÁVA A UŽIVACÍ PRÁVA K VÝSLEDKŮM SLUŽEB

10.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí plnění dle Smlouvy Objednatelem, jehož je takové plnění součástí.

10.2 Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených podmínek.

10.3 Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence k výsledkům**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k výsledkům, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci k výsledkům s účinností, která nastává okamžikem předání výstupů Služeb či jejich části, jejichž je Autorské dílo součástí. Licence k výsledkům je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- Licence k výsledkům je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence k výsledkům ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
- Licence k výsledkům je udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k Autorskému dílu, bez územního a množstevního omezení a pro všechny známé způsoby užití;
- Objednatel je oprávněn Autorské dílo užit v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- Licence k výsledkům je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- Licence k výsledkům se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl, dodané Poskytovatelem;
- Licenci k výsledkům není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.

10.4 Součástí Licence k výsledkům dle odst. 10.3 Smlouvy je rovněž souhlas Poskytovatele Objednateli k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Autorského díla, stejně jako ke spojení Autorského díla s jiným dílem nebo se zařazením Autorského díla do díla souborného, a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž účinnost tohoto souhlasu Poskytovatele nastává dle dohody Stran dnem skončení účinnosti Smlouvy, a to po vypořádání všech vzájemných závazků dle Smlouvy. S ohledem na poskytnutá oprávnění dle předchozí věty Smlouvy se Poskytovatel rovněž zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované a komentované zdrojové kódy všech Autorských děl, která jsou počítačovým programem (dále jen „**Zdrojové kódy**“) na digitálním nosiči, nedohodnou-li

se Strany jinak, a to nejpozději do 5 (pěti) kalendářních dnů od skončení účinnosti Smlouvy; v případě realizace navazujícího výběrového řízení na služby obdobné Službám ze strany Objednatele se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli Zdrojové kódy i dříve, a to do 5 (pěti) kalendářních dnů od písemné žádosti Objednatele, přičemž v takovém případě je účelem jejich poskytnutí tolíko možnost seznámení se s aktuální verzí Aplikace, nikoliv oprávnění k provádění jakýchkoliv změn nebo modifikací Aplikace, a to ani prostřednictvím třetích osob. Všechny předané Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality.

- 10.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 10.6 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatel v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 10.7 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle Smlouvy, přičemž při sjednání odměny se přihlíželo k účelu poskytnutých oprávnění a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu těchto oprávnění.
- 10.8 Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo vytěžovat a zužitkovat též veškeré výstupy Poskytovatele poskytnuté v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, které by byly považované za databáze ve smyslu § 88 AZ (dále jen „Databáze“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k autorským dílům dle tohoto článku Smlouvy.

11. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 11.1 Strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti se Smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle Smlouvy s výjimkou případů, kdy údaje jsou, nebo mají být určeny třetím osobám ze zákonných důvodů, například uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, anebo na profilu Objednatele, bude-li k tomu Objednatel povinován dle platných právních předpisů, nebo jedná-li se o povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Strany zajistí, aby osoby, se kterými spolupracují pro účely plnění Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti se Smlouvou. Strany dále učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle Smlouvy.
- 11.3 Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
 - a) obecně známé;
 - b) prokazatelně známé Straně před jejich předáním druhou Stranou;
 - c) legálně získané Stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací;
 - d) získané vlastní činností Strany nezávisle na uzavření Smlouvy či jiné smlouvy;
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zabezpečit splnění všech povinností z těchto předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení trvání Smlouvy. Při zpracování osobních údajů je Poskytovatel povinen řídit se Smlouvou o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 11.5 Strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle Smlouvy, pokud to není nezbytně nutné. Strany nebudou zjišťovat

informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému poskytování Služeb na základě Smlouvy.

- 11.6 Závazek Stran týkající se ochrany důvěrných informací dle tohoto článku Smlouvy trvá i po skončení Smlouvy a dále po dobu, po kterou trvají podmínky jejich ochrany.

12. NÁHRADA ÚJMY

- 12.1 Každá ze Stran nese odpovědnost za způsobenou majetkovou újmu (škodu) a nemajetkovou újmu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze Stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ (dále jen „**Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy**“).
- 12.3 Strany se zavazují upozornit druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé Překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání Překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy. Každá ze Stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, za kterou je dle Smlouvy možné požadovat smluvní pokutu.
- 12.4 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Strany v konkrétním případě.
- 12.5 Vznikne-li Objednateli nárok na náhradu újmy v souvislosti s porušením Smlouvy Poskytovatelem, dohodly se Strany na tom, že případná výše náhrad újmy, které budou uhrazeny Objednateli, v souhrnu nepřevyší částku 100 % Objednatelem zaplacené ceny dle Smlouvy.

13. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1 V případě prodlení Poskytovatele s dodržением termínů řešení incidentů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy v rámci katalogovém listu č. 2 (Kontinuální podpora) u části služby 2.1 reaktivní podpora provozu Aplikace (doba reakce a doba vyřešení) má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 13.2 V případě, že některá ze Stran poruší některou z povinností ochrany důvěrných informací dle čl. 11 Smlouvy, je druhá Strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 13.3 Smluvní pokuta nebo sleva z ceny je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Strany povinné straně.
- 13.4 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady škody ve výši přesahující výši smluvní pokuty. Zaplacení slevy z ceny nezbavuje povinnou smluvní Stranu povinnosti splnit své závazky.
- 13.5 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené Faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

14. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 14.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a skončí uplynutím posledního dne 48. kalendářního měsíce poskytování Maintenance (počítáno od 1. měsíce zahájení jejího poskytování ve smyslu odst. 3.1 Smlouvy) nebo vyčerpáním finančního limitu dle odst. 6.1 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 14.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Stran.
- 14.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v následujících případech:
- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;

- Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
- Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.

Výpověď Smlouvy v těchto případech je účinná dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

- 14.4 Strany jsou dále oprávněny od Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 OZ, přičemž:
- a) za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje:
 - prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb nebo jejich části dle Smlouvy delší než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu;
 - b) za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje:
 - prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku dle Smlouvy delší než 15 (slovy: patnáct) pracovních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 (slovy: deset) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatel o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.5 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 14.6 Strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění poskytnuté Stranami k okamžiku účinnosti odstoupení a závazek Smlouvou založený se v případě odstoupení od Smlouvy zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění dle Smlouvy (ex nunc). Strany jsou povinny si vypořádat vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od oznámení druhé Strany o odstoupení od Smlouvy.
- 14.7 Strany se dále dohodly, že jsou oprávněny Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu, přičemž toto oprávnění může kterákoliv ze Stran uplatnit nejdříve po uplynutí 24 (dvaceti čtyř) měsíců poskytování Maintenance. Výpovědní doba pro obě Strany činí 6 (šest) měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Straně.
- 14.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Smlouva představuje úplnou dohodu Stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu, včetně jejích příloh, je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci Stran.
- 15.2 Stane-li se kterékoli ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 15.3 Žádná ze Stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé Strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti se Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 15.4 Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě v českém jazyce ve formátu (PDF), přičemž každá ze Stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor Smlouvy.
- 15.5 Smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „**ZoRS**“); Smlouvu se v souladu se ZoRS zavazuje v registru smluv uveřejnit Objednatel.

15.6 Vztahy Stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů od vzniku sporu, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

15.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Katalog Služeb
- Příloha č. 2 – Smlouva o zpracování osobních údajů

Strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Datum dle elektronického podpisu

Datum dle elektronického podpisu

Digitální a informační agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

Addsign s.r.o.

Ing. Jan Čubrda, jednatel

Příloha č. 1 Smlouvy

Katalog Služeb

Katalogový list č. 1 – Maintenance	
Popis služby	Maintenance ve smyslu upgrade Aplikace, update Aplikace, legislativní podpory Aplikace a realizace standardizovaných rozhraní.
Jednotlivé části služby a jejich popis	<p>1.1 Upgrade Aplikace – poskytování aktualizovaných (nových) verzí Aplikace vznikajících na základě požadavků a priorit pracovní skupiny uživatelů. Požadavky a priority, na základě kterých dochází k Upgrade Aplikace budou vycházet z jednání pracovní skupiny uživatelů, které organizuje Poskytovatel (min. jednou za čtvrtletí, přičemž pozvánku Poskytovatel distribuuje min. 1 (jeden) měsíc před termínem konání). Objednatel má právo vyslat 1 (jednoho) zástupce za věcnou problematiku Aplikace a 1 (jednoho) zástupce za technické zajištění provozu Aplikace. Cílem jednání je definice požadavků na rozvoj Aplikace a určení priorit zapracování změn do plánované aktualizace Aplikace. Rozhodování o prioritách probíhá formou hlasování, kdy Objednatel disponuje jedním hlasem; Poskytovatel se hlasování neúčastní.</p> <p>1.2 Update Aplikace – poskytování opravných balíčků k aktuální verzi Aplikace (včetně seznamu změn a úprav, které zohledňují většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které nebyly dříve známé).</p> <p>1.3 Legislativní podpora Aplikace – udržování Aplikace v souladu s legislativou prostřednictvím poskytování aktualizací Aplikace vyplývajících ze změn platných právních předpisů.</p> <p>1.4 Realizace standardizovaných rozhraní – realizace standardizovaných rozhraní věcně souvisejících s provozem Aplikace, vycházejících z požadavků platných právních předpisů a požadavků výše uvedené pracovní skupiny uživatelů.</p>
Podmínky poskytování služby	<p>V termínech určených Poskytovatelem, přičemž Objednatel má nárok na veškeré části Maintenance (1.1, 1.2, 1.3 a 1.4) během období jejího poskytování.</p> <p>Část služby 1.1 Upgrade Aplikace je poskytována min. 1x za kalendářní pololetí, a to formou uvolnění nové verze Aplikace (k 1.5 a 1.11 daného kalendářního roku), neurčí-li Poskytovatel jinak.</p> <p>Část služby 1.2. Update Aplikace v termínech určených Poskytovatelem, a to termínem uvolnění opravného balíčku k aktuální verzi Aplikace.</p> <p>Část služby 1.3 Legislativní podpora v termínech určených Poskytovatelem, nejpozději však k datu nabytí účinnosti změny platných právních předpisů za předpokladu vydání prováděcích předpisů nejpozději 30 (třiceti) kalendářních dnů před nabytím účinnosti této změny platných právních předpisů. V opačném případě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě. A to ve formě uvolnění aktualizované verze Aplikace.</p> <p>Část služby 1.4 Realizace standardizovaných rozhraní - v termínech určených Poskytovatelem, zpravidla společně s částí služby 1.1 Upgrade Aplikace, neurčí-li Poskytovatel jinak.</p> <p>K Maintenance dále patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodání instalačních balíčků Aplikace, popis dodané verze a instrukce k provedení instalace (součástí této služby není samotná implementace u Objednatele); a - aktualizace uživatelských příruček a technické dokumentace; <p>a to v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.</p>

	Maintenance je poskytována Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy, a to v návaznosti na uhrazenou cenu za Maintenance dle Smlouvy.
	Objednatel přebírá výstupy z Maintenance způsobem určeným Poskytovatelem (zejména přes instalační balíčky Aplikace).
	Maintenance je poskytována pouze pro 2 (dvě) distribuované verze Aplikace zpětně. Poskytovatel u označení příslušné verze Aplikace vychází ze svého plnění na úrovni části služby 1.1 Upgrade Aplikace (k 1.5 a 1.11 daného kalendářního roku, neurčí-li Poskytovatel jinak), přičemž ostatní plnění Poskytovatele v rámci Maintenance jsou zohledňovány toliko na úrovni podverze Aplikace.

Katalogový list č. 2 – Kontinuální podpora			
Popis služby	Kontinuální podpora ve smyslu reaktivní podpory provozu Aplikace a konzultační podpory provozu Aplikace.		
Jednotlivé části služby a jejich popis	<p>2.1 reaktivní podpora provozu Aplikace – servisní podpora provozu Aplikace prostřednictvím řešení incidentů Poskytovatelem přes stanovené SLA parametry.</p> <p>2.2 konzultační podpora provozu Aplikace – telefonická podpora pracovníků Objednatele týkající se provozu Aplikace Objednatelem, a to prostřednictvím zřízené služby help desk na tlf: XXXXXXXXXXXX</p>		
Rozsah a parametry části služby 2.1 reaktivní podpory provozu Aplikace		Reakční doba (response time)	Doba vyřešení (fix time)
	Incident kategorie A	2h	8h nebo dle písemné dohody Stran
	Incident kategorie B	3h	2BD nebo v termínu dle písemné dohody Stran
	Incident kategorie C	24h	10BD nebo v termínu dle písemné dohody Stran
Definice pojmů části služby 2.1 reaktivní podpory	Incident kategorie A	stav Aplikace, kdy jsou nedostupné funkce Aplikace nebo její části, který nelze obejít jiným postupem (náhradní řešení) nebo hrozí poškození dat v rámci Aplikace.	
	Incident kategorie B	stav Aplikace, který neodpovídá Incidentu kategorie A ani Incidentu kategorie C (např. v jednom z prohlížečů se nelze přihlásit do Aplikace, Aplikace má dlouhé odezvy, je pomalá, ale funkční).	
	Incident kategorie C	stav Aplikace, kdy Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na takovou vadu, ale základní funkčnost Aplikace nebo její dílčí části je zachována (např. špatné formátování, kdy ale lze Aplikaci plně používat).	
	Reakční doba (response time)	doba od nahlášení příslušného incidentu Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem do zahájení řešení incidentu Poskytovatelem a jeho reakce Objednateli, jakým způsobem bude takový incident řešit (dále jen „ Reakce “). Reakční doba se počítá pouze v rámci provozní doby služby.	
	Doba vyřešení (fix time)	Doba od Reakce do odstranění incidentu Poskytovatelem, za což se považuje dosažení stavu Aplikace, který je popsán v dokumentaci k Aplikaci nebo odpovídá stavu Aplikace při její akceptaci apod.). Doba vyřešení se počítá pouze v rámci provozní doby služby.	
	2BD	do konce druhého pracovního dne.	
	10BD	do konce desátého pracovního dne.	
Provozní doba služby (část 2.1 a část 2.2)	5 x 8 (od 8h do 16h v pracovních dnech). Do provozní doby se nezapočítávají státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.		
Podmínky poskytování služby	Objednatel je povinen nahlašovat všechny incidenty prostřednictvím www stránek produktové podpory Poskytovatele [https://addsign.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/DIA], a to		

registrovanými pracovníky Objednatele (registrované pracovníky Objednatele určí oprávněná osoba Objednatele dle čl. 9 Smlouvy a sdělí je písemně Poskytovateli).

Nahlášené incidenty budou řešeny podle kategorie incidentů (viz výše) postupně dle své závažnosti a v pořadí tak, jak byly přijaty, případně dle dohody Stran. Určená kategorie incidentu musí odpovídat závažnosti hlášeného incidentu. Stanovování a změna kategorie incidentu probíhá v součinnosti Stran, přičemž případné rozpory při stanovení (změně) kategorie incidentu budou řešeny oprávněnými osobami dle čl. 9 Smlouvy.

Veškeré incidenty budou Poskytovatelem řešeny přes vzdálený přístup realizovaný prostřednictvím VPN připojení, který je povinen zřídit Objednatel v rámci své součinnosti dle Smlouvy, a to dle podmínek určených Poskytovatelem. V případě, že takový přístup nebude Poskytovateli umožněn nebo nebude dostatečný, bere Objednatel podpisem Smlouvy na vědomí, že doba, po kterou takový přístup nebude Poskytovateli umožněn nebo nebude dostatečný, bude Poskytovatelem zohledněna v rámci doby řešení příslušného incidentu.

Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na řešení jakéhokoliv incidentu nahlášeného Objednatelem z důvodu, že pro jeho řešení je potřeba součinnosti Objednatele či 3. strany a Objednatel či 3. strana potřebnou součinnosti neposkytne, doba, po kterou Objednatel Poskytovateli neposkytl součinnost, případně Objednatel nezajistil Poskytovateli vyžádanou součinnost 3. strany, bude zohledněna Poskytovatelem v rámci doby řešení příslušného incidentu.

Katalogový list č. 3 – Podpora na žádost	
Popis služby	Podpora na žádost ve smyslu požadovaných úprav Aplikace a analytických činností.
Rozsah služby	Rezervovaná kapacita v MD k řešení požadavků objednatele – celkem 5MD / rok
Jednotlivé části služby a jejich popis	<p>3.1 úpravy Aplikace – realizace úprav Aplikace dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy.</p> <p>3.2 analytické činnosti – realizace analytických činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele, a to postupem dle Smlouvy.</p> <p>3.3 konzultační činnosti – realizace konzultačních činností Poskytovatelem dle požadavků Objednatele poptávaných postupem dle Smlouvy a realizovaných prostřednictvím zřízené služby help desk na tlf: [+420 605 458 764].</p>
Provozní doba služby (část 3.3)	5 x 8 (od 8h do 16h v pracovních dnech). Do provozní doby se nezapočítávají státem uznané státní svátky a dny pracovního volna.

Příloha č. 2 Smlouvy

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („Smlouva o ZOÚ“)

SMLUVNÍ STRANY

1. **Česká republika – Digitální a informační agentura**

IČO: yukd8p7
se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Správce**“)

A

2. **AddSign s.r.o.**

IČO: 026 46 382
se sídlem: Malá Štěpánská 1929/9, 120 00 Praha 2
zastoupena: Ing. Janem Čubrdou, jednatel
zapsaná v OR: Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 221795

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- (A) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- (B) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.

- (C) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („Osobní údaje“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve **Smlouvě o poskytování údržby a provozní podpory SW aplikace** uzavřené mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „zpřístupněné osobní údaje“).
- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
- (a) údržby (maintenance) a provozní podpory Aplikace Interní akty řízení (Aplikace „IAŘ“), která slouží k distribuování vnitřních předpisů mezi státní zaměstnance,
 - (b) plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - (c) bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2 Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
- (a) Zpracovávané údaje: osobní údaje zaměstnanců Správce v rozsahu: jméno a příjmení, osobní evidenční číslo zaměstnance, e-mail, pracovní zařazení.
 - (b) Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci Správce.
 - (c) Zdroj Osobních údajů: Aplikace Interní akty řízení (IAŘ).
- 2.3 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 2.4 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.

- 2.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6 Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
- (a) zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - (e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - (f) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - (g) bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správcem;
 - (h) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - (i) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekcí,

prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;

- (j) předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - (k) upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4 Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOU.
- 4.5 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
- 4.7 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOU, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10 V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správcem, a v případě podezření na

nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.

- 4.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 4.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13 Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
- 5.4 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
 - (a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („Další zpracovatel“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
 - (b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správce a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
 - (c) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;

- (d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
- (e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- (f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“);
- (g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
- (h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
- (i) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
- (j) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (k) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- (m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
- (n) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správce bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správce.

5.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.

5.6 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správce další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

5.7 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

- (a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
 - (b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - (c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - (d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 5.9 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - (b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - (c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- (a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2 Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost.

- 6.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5 Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správci. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 6.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správci, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2 Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3 Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správce plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.4 V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5 Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.3 Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatele).

8.4 Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.

8.5 Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:



9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.

9.2 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.

9.4 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Datum dle elektronického podpisu



Digitální a informační agentura

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

