

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění  
mezi:

1. Dodavatel:

**BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Brno - Řečkovice, Karásek 1767/1, PSČ: 621 00

IČ: 63471507, DIČ: CZ63471507

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. B/3917

zastoupená na základě plné moci MVDr. Michalem Kostkou a JUDr. Ing. Matejem Milatou

(dále jen „dodavatel“)

a

2. Objednatel:

**Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace**

se sídlem Vyškov – Nosálovice, Purkyňova 235/36, PSČ: 682 01

IČ: 00839205, DIČ: CZ00839205

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. Pr/1258

zastoupená ředitelem JUDr. Zdeňkem Horákem, MBA

(dále jen „objednatel“)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro objednatele, které přímo souvisí s udržením přístroje GeneXpert IV-4 Sites s výrobním číslem 819121 (dále jen „přístroj“) ve správném provozním stavu a objednatel se zavazuje za tyto servisní služby dodavateli zaplatit cenu sjednanou v příloze č. 1 této smlouvy.

## II.

### Specifikace

Servisní smlouva zahrnuje:

- práci a výměnu opotřebovaných náhradních dílů potřebných ke všem servisním zásahům (kromě dílů, které si objednatel poškodí vlastní vinou neodbornou manipulací) včetně pravidelných ročních prohlídek,
- cestovní náklady technika a aplikačního specialisty,
- technické a aplikační konzultace, případně řešení technických a aplikačních obtíží po telefonu,
- kompletní služby poskytované v rámci servisní podpory jsou blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.

Servisní smlouva nezahrnuje:

- pravidelné denní, týdenní a měsíční údržby předepsané výrobcem, které si obsluha zařízení běžně provádí sama,
- spotřební materiál nesouvisející s preventivními prohlídkami.
- 

## III.

### Forma ohlášení závady a termíny plnění servisních služeb

1. Ohlášení závady bude provedeno objednatelem telefonicky nebo elektronickou poštou a bude obsahovat datum a hodinu nahlášení závady, projev závady a jméno ohlašovatele. Nahlašování

závad od 08:00 do 16:00 hodin mimo soboty, neděle a státem uznané svátky je možné na těchto kontaktech:

Mimo tuto dobu je možné závady nahlašovat telefonicky na H

2. Reakční doba je do 2 hodin od řádného nahlášení závady.
3. Odstranění závady je dodavatel povinen provést bez zbytečného odkladu v co nejkratší možné lhůtě odpovídající charakteru závady, nejpozději však do 5 pracovních dnů vyjma případů, kdy je dodací lhůta náhradního dílu delší nebo nebude-li dohodnuto jinak.
4. Záruka na vyměněné náhradní díly je poskytována po dobu 6 měsíců od předání funkčního zařízení.

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

1. Ceny prací a služeb za poskytnutý servis dle této smlouvy jsou účtovány podle cenové nabídky, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo upravit servisní hodinovou sazbu a/nebo dopravné v závislosti na vývoji cen vstupů, a to jednostranným písemným oznámením, doručeným objednateli min. 2 měsíce předem.
3. K ceně plnění bude připočtena DPH dle platné legislativy v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy datum servisního zásahu.
5. Služby poskytované dodavatelem objednateli na základě této smlouvy budou účtovány vždy po provedení příslušných prací, na základě objednatelovým potvrzeného servisního protokolu.
6. Faktura bude zaslána objednateli nejpozději do 15 dnů od provedení servisního zásahu.
7. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

#### V.

##### Sankční ujednání

1. V případě prodlení objednatele s placením ceny za poskytované služby si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou smluvní ceny za poskytované služby delšího než 30 dnů není dodavatel povinen provádět služby vyplývající z této smlouvy, a to až do uhrazení dlužné částky.
2. Nebude-li dodržen nástupní termín a/nebo termín odstranění závady dle čl. III. odst. 2 této smlouvy, zavazuje se dodavatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [pět set korun českých] za každý i započatý den prodlení.
3. Sankce dle předchozího odstavce se nevztahují na plánované, předem dohodnuté odstávky přístrojů.

#### VI.

##### Doplňková ujednání

1. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat dodavatele o závadě na dodaném přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit dodavateli opravu přístroje.
2. Dodavatel zajistí, že v případě spolupráce se subdodavatelem, přechází povinnosti vyplývající z této smlouvy i na tyto subdodavatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit přístup pověřené osoby dodavatele k dodanému přístroji za účelem diagnostikování a opravy závady v pracovní době objednatele ve lhůtě dle čl. III., odst. 2. této smlouvy a přítomnost alespoň jedné pověřené osoby objednatele po dobu přítomnosti pověřené osoby dodavatele. Dodavatel zajistí veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba potvrzením servisního výkazu.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu 1 roku počínaje dnem jejího podpisu. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí ze strany objednatele i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Strany této smlouvy podpisem této smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu rozumí a že tento vyjadřuje jejich pravou, svobodnou, vážnou a omylu prostou vůli. Dále výslovně prohlašují, že tuto smlouvu neuzavírají ani v tísni, ani neshledávají, že by tato smlouva obsahovala jakékoli nápadně nevýhodné podmínky.
3. Osoby uzavírající tuto smlouvu za dodavatele a objednatele výslovně podpisem této smlouvy vědomy si právních důsledků případného nepravdivého prohlášení prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu tak, jak je sepsána a způsobem, jak tak učinily, tuto takto uzavřít.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna nebo rušena pouze písemnou formou.
5. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších platných právních předpisů.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve znění pozdějších předpisů.
7. Tato smlouva je uzavřena okamžikem připojení podpisu posledního z účastníků. Na tuto smlouvu vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), platí, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv vedeného MV ČR. O uveřejnění smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

V Brně dne .....

Ve Vyškově dne .....

Za dodavatele:

**MVDr.  
Michal  
Kostka**  
Digitálně podepsal  
MVDr. Michal  
Kostka  
Datum: 2023.12.14  
08:28:04 +01'00'

.....  
MVDr. Michal Kostka  
na základě plné moci

**JUDr. Ing.  
Matej Milata**  
Digitálně podepsal  
JUDr. Ing. Matej Milata  
Datum: 2023.12.14  
08:31:15 +01'00'

.....  
JUDr. Ing. Matej Milata  
na základě plné moci

Za objednatele:

**JUDr. Zdeněk  
Horák MBA**  
Digitálně podepsal  
JUDr. Zdeněk Horák  
MBA  
Datum: 2023.12.14  
12:32:34 +01'00'

.....  
JUDr. Zdeněk Horák, MBA  
ředitel

## **Pozáruční servisní zajištění GeneXpert systémů Podmínky a ceny platné pro rok 2023**

### **Komplexní servisní zajištění pro systémy GeneXpert Complete**

Servisní smlouva GeneXpert Complete poskytuje pozáruční servisní zajištění na 12 měsíců, ve smlouvě je zahrnuto:

- Provedení 1 preventivní prohlídky v průběhu 12 měsíců
- Provedení čistící návštěvy, přičemž je čištění provedeno v průběhu preventivní prohlídky
- Provedení kontrolního měření optiky
- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy, a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného
- Reakční doba do dvou hodin od řádného nahlášení závady
- Aktualizace ovládacího softwaru zařízení
- Vzdálená podpora při problémech s invalidním testy

**Konfigurace GeneXpert**  
GX-IV-4 GeneXpert systém

