

Váš dopis zn.:

Ze dne:

Naše zn.:

Vyřizuje:

Telefon:

E-mail:

Datum:

Vážený obchodní partnere,

oslovujeme Vás s výzvou k podání nabídky na provedení veřejné zakázky **„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu v období 2024 - 2025“**.

Vlastní výzva k podání nabídky tvoří přílohu.

Pokud budete mít zájem se zúčastnit této veřejné zakázky, požadujeme vypracovat kalkulaci cen dle výzvy, nejpozději do **28.11.2023 do 15:00 hodin**.

S pozdravem

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

Název zakázky: **Poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu v období 2024 - 2025**

Forma zadání: **Veřejná zakázka malého rozsahu**

Předpokládaná hodnota zakázky: XXXXXXXXXX

PREAMBULE

Tato zadávací dokumentace je zpracována v souladu s obecnými zásadami postupu zadavatele uvedenými v § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jen „ZZVZ“).

Nejedná se o zadávací řízení v režimu ZZVZ. Všemi citacemi ZZVZ se míní použití institutů tohoto zákona analogicky.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je účastník povinen doručit zadavateli v písemné podobě (postačí e-mailem) nejpozději do 4 dnů před uplynutím lhůty stanovené pro podání nabídek. Zadavatel vysvětlení zadávací dokumentace zašle osloveným účastníkům (včetně přesného znění žádosti bez identifikace dotazovatele) nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení písemné žádosti o dodatečné informace.

Pro podání žádosti o vysvětlení zadavatel stanoví výhradně písemnou formu (zadavatel nebude brát do úvahy dotazy sdělené telefonicky, osobně).

Informace a údaje uvedené v jednotlivých částech této zadávací dokumentace a jejich přílohách vymezuje závazné požadavky zadavatele na plnění zakázky. Tyto požadavky je účastník povinen plně a bezvýjimečně respektovat při zpracování své nabídky a ve své nabídce je akceptovat. Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení účastníka z další účasti na zadávacím řízení. Účastník se tak musí při zpracování své nabídky řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem. Je-li v zadávacích podmínkách uveden přímý či nepřímý odkaz na určitého účastníka, výrobky, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, má se v souladu s § 89 odst. 6 ZZVZ za to, že se jedná o vymezení minimálních požadovaných standardů výrobku, technologie či materiálu. V tomto případě je účastník oprávněn nabídnout jiné rovnocenné řešení, které splňuje minimálně požadované standardy a odpovídá uvedeným parametrům.

1. Identifikační údaje zadavatele

název zadavatele: **RBP, zdravotní pojišťovna**

sídlo: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

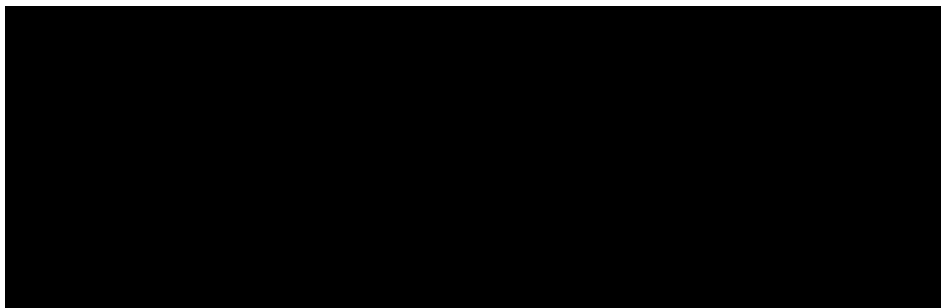
identifikační číslo:

zastoupen:

kontaktní osoba:

telefon:

e-mail:



2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora pro zadavatele v rozsahu specifikovaném touto dokumentací a jejími přílohami (dále jako „služby“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

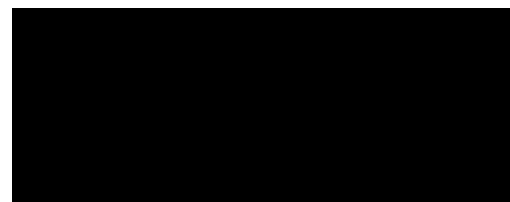
Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně v kvalitě uvedené v Příloze č. 1 této Výzvy k podání nabídky, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění zadavatelem v průběhu plnění veřejné zakázky požadovaného rozsahu telefonních čísel,
- dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení,
- zabezpečení servisní a zákaznické podpory.

Přechod na jiného operátora

V případě, že dojde ke změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli. Dodavatel je v tomto případě povinen zajistit převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.

Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.



Jednotlivé SIM karty, služby a účastnické smlouvy, které budou aktivovány v průběhu smlouvy budou vždy na dobu neurčitou. V případě převzetí závazku z jiné účastnické smlouvy, nepřekročí daný závazek lhůtu plnění dle této veřejné zakázky.

Další požadavky

- Dodavatel předloží popis přechodu ze stávajícího na vybraného mobilního operátora. Popis bude obsahovat:
 - termíny (v členění dd/mm/rr) aktivace nových SIM karet a požadovaných služeb,
 - způsob zajištění a aktivace nových SIM a požadovaných služeb,
 - termín (v členění dd/mm/rr) a způsob přehrání dat (kontaktů) z původní SIM karty na novou,
 - seznam požadavků dodavatele na zadavatele nezbytných pro provedení přechodu (popis kompetencí, rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsobu vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází převodu a analýza rizik).

Cena za provedení přechodu bude součástí nabídkové ceny. Popis bude součástí nabídky.

- Zadavatel požaduje zajištění zaměstnaneckého programu. Zaměstnanecký program bude součástí nabídky. Zaměstnanecký program nebude předmětem plnění veřejné zakázky a nepodléhá hodnocení ze strany zadavatele.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

3.1. Předpokládaný termín zahájení doby plnění:

- **1.1.2024.**

3.2. Termín dokončení a převzetí předmětu veřejné zakázky:

- **31.12.2025.**

3.3. Místo plnění:

- **celé území České republiky.**

4. Podání nabídky a obsahové členění nabídky

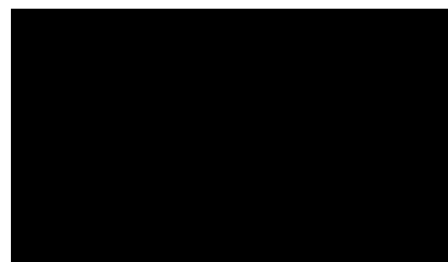
Nabídka včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu zakázky bude zpracována v českém jazyce.

Zadavatel požaduje sestavení nabídky dle následujícího pořadí:

4.1. Obsah nabídky s uvedením čísel stran.

4.2. Identifikační údaje uchazeče (název, sídlo, IČ, e-mailová adresa uchazeče, odpovědný zástupce, kontaktní osoba ve věci zakázky, její telefon a e-mail).

4.3. Kvalifikační předpoklady.



4.4. Cenová nabídka.

4.5. Návrh smlouvy – podepsaný osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedeným ve výpise z Obchodního rejstříku, popřípadě zmocněncem uchazeče a opatřen otiskem razítka. Zadavatel je po ukončení zadání oprávněn o obsahu návrhu smlouvy dále jednat a vyžadovat jeho úpravu, doplnění nebo změnu. Uchazeč předloží návrh smlouvy v listinné i digitální podobě na přenosném médiu.

Řazení dalších bodů záleží na uchazeči.

5. Místo a doba pro podání nabídky

Lhůta pro předložení nabídky se stanovuje **do 28.11. 2023, 15:00 hodin.**

Nabídku zašle uchazeč poštou na adresu zadavatele, nebo doručí osobně na podatelnu zadavatele. Pro splnění lhůty dle tohoto bodu v případě zaslání nabídky poštou je rozhodující čas přijetí nabídky podatelnu zadavatele.

Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce označené adresou zadavatele, názvem a adresou uchazeče, názvem veřejné zakázky a slovem „**NEOTEVÍRAT**“.

Nabídky podané po lhůtě nebo nabídky, které budou poškozeny tak, že se z nich dá obsah vyjmout, zadavatel neotevře, a bude informovat uchazeče o uvedené skutečnosti. Nabídky nebudou vráceny a budou zadavatelem archivovány ke zdokumentování průběhu zadávacího řízení.

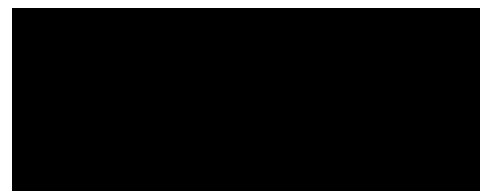
6. Kvalifikační kritéria

Uchazeč musí prokázat kvalifikaci předložením originálu nebo kopie:

- výpisu z obchodního rejstříku ne staršího jak 90 dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, pokud je v něm zapsán, či jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to pro celý předmět plnění veřejné zakázky,

Uchazeč musí dále prokázat, že:

- a) nebyl v posledních 5 letech před zahájením této Veřejné soutěže pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ,
- b) nemá v České republice v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,



- c) nemá v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) nemá v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) není v likvidaci, nebo nebylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.

Je-li Uchazečem právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu nebo osoba, která je zapsána v příslušném veřejném rejstříku jako oprávněna jednat za Uchazeče právnickou osobu. Je-li členem statutárního orgánu Uchazeče právnická osoba, musí výše uvedené podmínku splňovat tato právnická osoba, a (i) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a, (ii) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu Uchazeče.

6.1. Technická kvalifikace:

- uchazeč splňuje technickou kvalifikaci, pokud v posledních třech letech realizoval alespoň 3 významné služby (zakázky) obdobného charakteru, tj. poskytnutí mobilních hlasových a datových služeb ve finančním objemu minimálně 1.000.000 Kč za každou zakázku. Splnění technické kvalifikace prokazuje uchazeč předložením seznamu významných veřejných zakázek, ze kterých bude vyplývat splnění požadavků zadavatele na technickou kvalifikaci ve smyslu tohoto odstavce (dále jako „Seznam významných zakázek“).

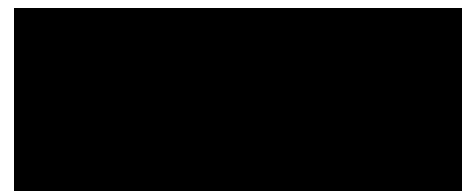
Předložení dokladů prokazujících splnění podmínek dle bodu 6. písm. a) - e) a 6.1 může Navrhovatel nahradit čestným prohlášením. Vzor čestného prohlášení je uveden v Příloze č.2 této Výzvy k podání nabídky.

7. Hodnotící kritéria

Nabídky budou hodnoceny podle níže uvedených kritérií:

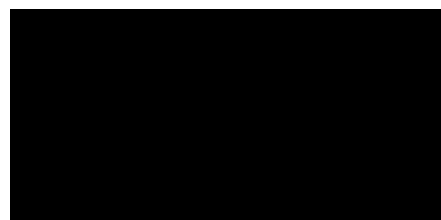
Číslo kritéria	Název kritéria	Váha kritéria v %
1	Nabídková cena bez DPH	100

- nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti,
- ekonomická výhodnost bude hodnocena dle kritéria nejnižší nabídková cena,
- hodnocena bude cena bez DPH.



8. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 8.1. Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí celková cena za předmět plnění popsany v článku 2 této Výzvy k podání nabídky.
- 8.2. Nabídková cena musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádnému provedení činností uvedených v článku 2 této Výzvy k podání nabídky včetně všech nákladů souvisejících.
- 8.3. Pro zpracování nabídkové ceny dodavatel použije cenové tabulky uvedené v Příloze č. 1 této Výzvy k podání nabídek. Zadavatel výslovně požaduje ocenit a dodržet strukturu tarifů dle zadávací dokumentace. Žádné jiné tarify nebude zadavatel akceptovat.
- 8.4. V rámci jednotlivých kategorií tarifů může dodavatel nabídnout větší datový limit, v případě že uchazeč nemůže splnit uvedený datový limit, pak zvolí nejbližší vyšší možný datový limit.
- 8.5. Nabídka, která bude obsahovat jinou strukturu tarifů, než je uvedeno v zadávací dokumentaci, nebude zadavatelem hodnocena. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti s plněním, vč. případně nabídnutých slev či zvýhodnění.
- 8.6. Nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 8.7. Nabídková cena celkem bude zpracována jako celková cena bez DPH v Kč a cena celkem včetně DPH v Kč.
- 8.8. Zadavatel neposkytuje zálohy.
- 8.9. Zadavatel je plátcem DPH.
- 8.10. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly uvést zadavatele v omyl.
- 8.11. Splatnost faktury je 30 dní od doručení do sídla zadavatele, případné penále ve výši 0,01 % za každý den prodlení.
- 8.12. Samotná smlouva bude obsahovat ustanovení o neplatnosti postoupení pohledávky druhé smluvní strany bez předchozího písemného souhlasu RBP, dále sjednání smluvní pokuty za zastavení pohledávky druhé smluvní strany vzniklé ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu RBP, a to ve výši 10 % z nominální výše zastavené pohledávky, dále ustanovení o platnosti započtení vzájemných pohledávek výlučně na základě písemné dohody smluvních stran, dále prohlášení dodavatele o tom, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
- 8.13. Zadavatel umožňuje překročení nabídkové ceny jen v případě změny sazby DPH.



9. Obchodní podmínky

- 9.1. Zadavatel stanovuje obchodní podmínky uvedené v Příloze č. 1 této Výzvy k podání nabídky.
- 9.2. Dodavatel je povinen obchodní podmínky akceptovat. Zadavatel jejich změnu neumožňuje.
- 9.3. Dodavatel obchodní podmínky podepíše.
- 9.4. Obchodní podmínky budou tvořit přílohu návrhu smlouvy.

10. Platební podmínky

Platební podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Výzvy k podání nabídky.

11. Další podmínky

Tato výzva není vyhlášením veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, ani veřejnou nabídkou podle Občanského zákoníku. Zadavatel je oprávněn kdykoliv toto zadávací řízení bez uvedení důvodu zrušit nebo odmítnout všechny nabídky. Každý uchazeč nese své náklady spojené s účastí v zadávacím řízení za všech okolností samostatně bez nároku na jejich náhradu zadavatelem. Podané nabídky se nevracejí a zůstávají u zadavatele pro účely zdokumentování průběhu zadávacího řízení.

12. Přílohy

Příloha č. 1 - Obchodní podmínky (OP)

- Příloha č. 1 OP - Kalkulace nabídkové ceny
- Příloha č. 2 OP - Pokrytí signálem lokalit RBP
- Příloha č. 3 OP - Specifikace požadavků na plnění zakázky

Příloha č. 2 – Vzor čestného prohlášení

V Ostravě dne 13. 11. 2023

Příloha č. 1: Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Vymezení pojmů

GSM (Global System for Mobile Communications) – světový standard pro mobilní komunikace.

SMS (Short Message Services) – krátké textové zprávy.

Tarif – soubor služeb poskytovaných mobilním operátorem měsíčně v rámci 1 SIM karty za měsíční paušální platbu.

Měsíční paušální platba – pravidelně měsíčně účtovaný poplatek za měsíční tarif.

Časová pásma – vymezení časových intervalů pro účtování realizace služby v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém se uskuteční.

Roaming – služba mobilního operátora, která umožňuje používat mobilní telefon a služby mobilního operátora v zahraničí.

Hlasová schránka – služba umožňuje volajícímu zanechat hlasovou zprávu pro volaného.

GPRS (General Packet Radio Service) – technologie pro mobilní a datové přenosy.

2G, 3G, 4G/LTE, 5G – technologie pro přenos mobilních hlasových a datových služeb ve vysoké kvalitě.

VPN – virtuální privátní síť, která představuje řešení interní komunikace v rámci zadavatele. Virtuální privátní síť spojuje zaměstnance do jedné sítě.

PPS – privátní podniková síť je řešením vnitropodnikové komunikace pro společnosti. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými telefonními čísly.

Služba – poskytování hlasových, SMS, MMS a datových přenosů.

Zadavatel – RBP, zdravotní pojišťovna.

II. Předmět a účel

Předmětem těchto podmínek je sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací.

Účelem těchto podmínek je dále umožnit zaměstnancům a rodinným příslušníkům zaměstnanců Zadavatele uzavřít smlouvu s Dodavatelem na mobilní hlasové a datové služby za zvýhodněných cenových podmínek (tzv. Zaměstnanecký program).

III. Platební podmínky

Fakturace za firemní účastnické smlouvy bude probíhat 1x za měsíc formou jedné faktury (samostatná fakturační skupina). Fakturace bude mimo zákonných požadavků obsahovat vyúčtování za jednotlivá telefonní čísla (SIM karty).

Lhůta splatnosti faktur je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.

IV. Optimalizace nákladů

Poskytovatel (dále i operátor) se zavazuje k tomu, že:

- a) bude předkládat návrhy na optimalizaci nákladů (tarifů) na vyžádání;
- b) požadavky na změny tarifů předložené zadavatelem bude realizovat do 5 pracovních dnů;
- c) během doby platnosti smlouvy nebo jednotlivých účastnických smluv bude změna tarifů možná.

V. Požadavky k administraci SIM karet

- a) administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace s tímto spojená bude probíhat prostřednictvím určených kontaktních osob;
- b) blokování SIM karet ve ztracených/odcizených telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb nebo uživatele bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut;
- c) vystavení a výměnu vadných SIM karet a dodávky a aktivaci náhradních SIM karet včetně jejich doručení na pracoviště uživatele zajistí uchazeč v pracovní dny do 24 hodin od nahlášení požadavku;
- d) k jednotlivým SIM kartám uchazeč umožní aktivovat/zablokovat některé služby (mezinárodní hovory, roaming, MMS, volání na 90X) s možností administrace prostřednictvím webového prostředí;
- e) aktivace služby bude možné na základě písemného, telefonického požadavku nebo prostřednictvím webového prostředí.

VI. Zákaznické služby

- a) dostupnost speciální zákaznické linky a webových stránek pro on-line objednávky změn nastavení služeb a objednávky zařízení, kterou budou používat výhradně určené kontaktní osoby (administrátoři) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a to bezplatně;
- b) zabezpečení odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny) nejpozději do 24 hodin;
- c) dostupnost bezplatné mobilní aplikace pro správu mobilních služeb;
- d) zabezpečení dodávek objednaných zařízení „k rukám“ uživatele v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce;
- e) pravidelné čtvrtletní schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků;
- f) prezentace nových mobilních koncových zařízení a seznamování s novými službami;
- g) zapůjčení nových koncových mobilních zařízení k předvedení pro budoucí uživatele zadavatele;

VII. Požadavky na opravy mobilních zařízení

- a) po dobu záruky v délce 24 měsíců zajistí poskytovatel odstranění závady mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení maximálně do 30 kalendářních dnů od předání těchto vadných zařízení poskytovateli, případně jeho smluvnímu partnerovi;
- b) v případě závad mobilních telefonů a ostatních koncových mobilních zařízení, které nebyly zaviněny zaměstnanci zadavatele, zajistí poskytovatel, případně jeho smluvní partner bezplatně opravu, případně dodá bezplatně nové mobilní telefony či ostatní koncová mobilní zařízení;
- c) poskytovatel zajistí bezplatnou hromadnou výměnu zařízení v případě, kdy je nějaké zařízení všeobecně považováno za vysoce poruchové („nepodařený“ produkt);
- d) na dobu, kdy bude mobilní telefon, případně ostatní mobilní koncové zařízení (zejména modemy, brány, telefony) v opravě, zapůjčí poskytovatel uživateli jiné srovnatelné zařízení z dané kategorie.

VIII. Hlasové služby

Poskytování mobilních hlasových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE, 5G.

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- b) odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- c) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- d) volání do hlasové schránky.

IX. Textové služby

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

X. Multimediální služby

- a) možnost odesílat a přijímat MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat MMS v cizích sítích (MMS v roamingu).

XI. Datové služby

Poskytování mobilních datových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE, 5G.

Poskytování mobilních datových služeb v ČR.

Poskytování mobilních datových služeb v zemích EU dle platné legislativy EU.

Poskytování mobilních datových služeb v zemích mimo EU.

XII. Mobilní datové služby prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení

Zabezpečení datových služeb využívaných prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení (PCMCIA karty, externí modemy s připojením na USB) dle následujících požadavků: vysokorychlostní připojení k datové síti a internetu s pokrytím většiny území ČR.

XIII. Požadavky na zpoplatňování a účtování hovorů

- 1) Privátní podniková síť (PPS)
 - a) VPN hovory v rámci PPS nebudou zpoplatněny (mobil-mobil),
 - b) v PPS budou dle požadavku a potřeb zadavatele zahrnuty všechny mobilní čísla spadající pod smlouvu zadavatele (firemní účastnické smlouvy, zaměstnanecký program).

XIV. Služba elektronického vyúčtování

- a) přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby bude zabezpečen přes webové prostředí;
- b) požadavky na obsah elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů do souhrnů za jednotlivé SIM karty;
- podrobný výpis veškerých uskutečněných spojení a použitých služeb obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek.

XV. Požadavky k vlastnostem a funkcím elektronického vyúčtování

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí;
- export dat ve formátu XLSX nebo CSV;
- uchovávání detailních výpisů po dobu nejméně 2 měsíců;
- archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

XVI. Mobilní telefonní přístroje

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup mobilních telefonních přístrojů.

Nákupy mobilních telefonních přístrojů bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XVII. Datová mobilní zařízení

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěn nákup datových mobilních zařízení (zejména modemů, datových karet do počítačů).

Nákupy datových mobilních zařízení bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XVIII. Příslušenství k mobilním telefonům

Po celou dobu platnosti smlouvy bude zajištěna možnost nakupovat k používaným mobilním telefonům kompatibilní příslušenství (zejména datové kabely, náhlavní soupravy, nabíječky, HF do aut, externí paměti, obaly, kryty).

Nákupy příslušenství bude možné realizovat i u jiného dodavatele.

XIX. Další ujednání

a) Ukončení smluvního vztahu bude možné kdykoliv na základě písemného a doručeného projevu vůle objednatele ve lhůtě tří měsíců ode dne doručení, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod.

Tato forma ukončení smluvního vztahu platí po celou dobu jeho trvání a bude mít přednost před všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to i do budoucna. Bude možno ji změnit pouze výslovnou písemnou dohodou stran, jež bude nedílnou součástí Smlouvy. Tím se zároveň vypovídají všechny smlouvy vzniklé na základě smlouvy.

b) V případě rozporu mezi textem smlouvy nebo jednotlivých účastnických smluv a těmito obchodními podmínkami (vč. jejích příloh) mají přednost tyto obchodní podmínky.

XX. Přílohy

Příloha č. 1 OP- Kalkulace nabídkové ceny

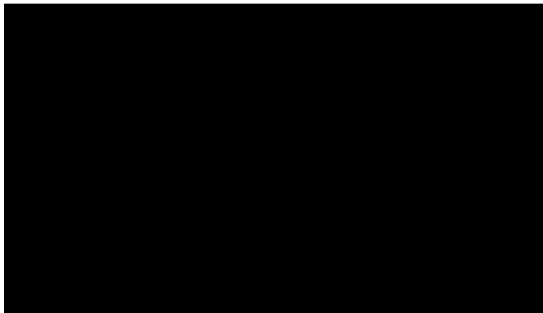
Příloha č. 2 OP - Pokrytí signálem

Příloha č. 3 OP - Specifikace požadavků na plnění zakázky

V Ostravě dne

V _____ dne

.....



Příloha č. 1 obchodních podmínek - kalkulace nabídkové ceny

viz samostatný soubor

Seznam poboček RBP (viz. odkaz):

RBP Bílovec

Nová cesta 531/11
743 01 Bílovec

Detail pobočky

RBP Bohumín

nám. T. G. Masaryka 939
735 81 Bohumín

Detail pobočky

RBP Brno

Palác Jalta, Dominikánské náměstí 656/2
602 00 Brno

Detail pobočky

RBP Bruntál

náměstí Míru 66/5
792 01 Bruntál

Detail pobočky

RBP Budišov nad Budišovkou v Městské knihovně

Horská 184
747 87 Budišov nad Budišovkou

Detail pobočky

RBP Český Těšín

ČSA 182/7
737 01 Český Těšín

Detail pobočky

RBP Dobruška

Dobruška 49
739 51 Dobruška

Detail pobočky

RBP Frenštát pod Radhoštěm

Rožnovská 240
744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Detail pobočky

RBP Frýdek-Místek

U Staré pošty 54
738 01 Frýdek-Místek

Detail pobočky

RBP Frýdlant nad Ostravicí

Elektrárenská 56
739 11 Frýdlant nad Ostravicí

Detail pobočky

RBP Havířov

Svornosti 86/2
736 01 Havířov

Detail pobočky

RBP Hlučín

Čs. armády 54/6

748 01 Hlučín

Detail pobočky

RBP Hodonín

Masarykovo náměstí 393/8

695 01 Hodonín

Detail pobočky

RBP Holešov

Sušilova 478/24

769 01 Holešov

Detail pobočky

RBP Hrabyně v Charitě Hrabyně

Hrabyně 212

747 67 Hrabyně 3

Detail pobočky

RBP Hranice

Jiráskova 2188

753 01 Hranice

Detail pobočky

RBP Chomutov

Školní 5335

430 12 Chomutov

Detail pobočky

RBP Karviná

Masarykovo náměstí 6/5

733 01 Karviná

Detail pobočky

RBP Klimkovice v Kulturním a informačním středisku

Lidická 1

742 83 Klimkovice

Detail pobočky

RBP Komorní Lhotka v Informačním centru

Komorní Lhotka 27

739 53 Komorní Lhotka

Detail pobočky

RBP Kopřivnice

Záhumenní 1353/4b

742 21 Kopřivnice

Detail pobočky

RBP Koryčany v pokladně Městského úřadu

Náměstí 401

768 05 Koryčany

Detail pobočky

RBP Krnov
náměstí Minoritů 86/7
794 01 Krnov

Detail pobočky

RBP Kroměříž
náměstí Míru 3760/11
767 01 Kroměříž

Detail pobočky

RBP Kvasice v podatelně Obecního úřadu
A. Dohnala 18
768 21 Kvasice

Detail pobočky

RBP Kyjov
Jungmannova 1310/10
697 01 Kyjov

Detail pobočky

RBP Lipová-lázně v Obecní knihovně
Obec Lipová-lázně
790 61 Lipová-lázně 396

Detail pobočky

RBP Most
třída Budovatelů 1998/116
434 01 Most

Detail pobočky

RBP Nový Jičín
Gen. Hladů 1849/25
741 01 Nový Jičín

Detail pobočky

RBP Olomouc
Čajkovského 1367/20
779 00 Olomouc

Detail pobočky

RBP Opava
Ostrožná 208/4
746 01 Opava

Detail pobočky

RBP Orlová
Masarykova třída 1500
735 14 Orlová-Lutyně

Detail pobočky

RBP Ostrava
Michálkovická 967/108
710 00 Slezská Ostrava

Detail pobočky

RBP Ostrava - Nová Karolina

Jantarová 3344/4

702 00 Ostrava

Detail pobočky**RBP Ostrava-Hrabůvka**

Horní 1492/55

700 30 Ostrava-Hrabůvka

Detail pobočky**RBP Ostrava-Poruba**

17.listopadu 1790/5

708 00 Ostrava-Poruba

Detail pobočky**RBP Ostravice v Infocentru**

Ostravice 400

739 14 Ostravice

Detail pobočky**RBP Otrokovice v Otrokovické Besedě - předprodej vstupenek**

náměstí 3. května 1302

765 02 Otrokovice

Detail pobočky**RBP Paskov v Městském úřadě**

Nádražní 700

739 21 Paskov

Detail pobočky**RBP Petrovice u Karviné v Informačním centru**

Petrovice u Karviné 177

735 72 Petrovice u Karviné

Detail pobočky**RBP Praha**

Preslova 1269/17

150 00 Praha 5 - Smíchov

Detail pobočky**RBP Přerov**

Komenského 724/13

750 02 Přerov

Detail pobočky**RBP Příbor v Informačním centru**

Jičínská 54

742 58 Příbor

Detail pobočky**RBP Rožnov pod Radhoštěm**

Bezručova 211

756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Detail pobočky

RBP Rumburk

Náměstí Lužické 158/12
408 01 Rumburk

Detail pobočky**RBP Rýmařov v Informačním centru Městského muzea**

náměstí Míru 6
795 01 Rýmařov

Detail pobočky**RBP Řeka v Obecním úřadě**

Řeka 73
739 55 Smilovice

Detail pobočky**RBP Staré Hamry v Obecním úřadě**

Staré Hamry 283
739 15 Staré Hamry

Detail pobočky**RBP Starý Jičín v Obecním úřadě - pošta**

Starý Jičín 133
742 31 Starý Jičín

Detail pobočky**RBP Studénka v Informačním centru**

nám. Republiky 762
742 13 Studénka, Butovice

Detail pobočky**RBP Třinec**

Jablunkovská 241
739 61 Třinec

Detail pobočky**RBP Ústí nad Labem**

Velká Hradební 1510/22
400 01 Ústí nad Labem

Detail pobočky**RBP Valašské Meziříčí**

Náměstí 88/21
757 01 Valašské Meziříčí

Detail pobočky**RBP Valtice v Informačním a turistickém centru**

náměstí Svobody 4
691 42 Valtice

Detail pobočky**RBP Vítkov**

náměstí J. Zajíce 3
749 01 Vítkov

Detail pobočky

RBP Vsetín

Smetanova 2360

755 01 Vsetín (obchodní galerie u vlakového nádraží, vchod z náměstí Jarmily Šulákové)

Detail pobočky

RBP Vyškov

Sušilova 28/3

682 01 Vyškov

Detail pobočky

RBP Zlín

Zarámí 4077

760 01 Zlín

Detail pobočky

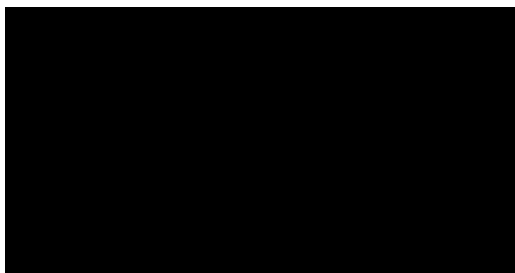
RBP Žermanice v Obecním úřadě

Žermanice 48

739 37 Horní Bludovice

Detail pobočky

V Ostravě dne



V _____ dne

.....

Specifikace požadavků na plnění zakázky

1. Předpokládaný počet SIM karet ke dni počátku plnění služeb: 76 kusů.
2. Předpokládaný maximální počet SIM karet v průběhu doby plnění služeb: 150 kusů.
3. Zajistit poskytování mobilních hlasových a datových služeb ve vysoké kvalitě 2G, 3G, 4G/LTE, 5G.
4. Zaměstnanecký program:

Uchazeč se uzavřením smlouvy se Zadavatelem zavazuje umožnit zaměstnancům a rodinným příslušníkům zaměstnanců Zadavatele uzavřít smlouvu s Dodavatelem na mobilní hlasové a datové služby v režimu zaměstnaneckého programu. Zadavatel předpokládá, že této možnosti využije cca 150 osob.
5. Firemní účastnické smlouvy zadavatele budou zahrnuty do jedné samostatné fakturační skupiny.
6. Jednotlivé SIM karty, služby a účastnické smlouvy, které budou aktivovány v průběhu smlouvy budou vždy na dobu neurčitou. V případě převzetí závazku z jiné účastnické smlouvy, nepřekročí daný závazek lhůtu plnění dle této veřejné zakázky.
7. Poskytovatel (uchazeč) zajistí možnost administrace přes webové rozhraní, e-mailové, písemné nebo telefonní spojení se zákaznickou podporou.
8. Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.
9. Povinností uchazeče je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, s tím, že každý měsíční výpis bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému musí mít pověřené osoby zadavatele zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
10. Uchazeč musí nabídnout aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění.
11. Uchazeč musí nabídnout bezplatnou mobilní aplikaci pro správu mobilních služeb.
12. Zadavatel požaduje po poskytovateli umožnění optimalizace tarifů dle aktuálního provozu po celé období účinnosti smlouvy.
13. Privátní podniková síť (PPS)
 - a) VPN hovory v rámci PPS nebudou zpoplatněny (mobil-mobil),


b) v PPS budou dle požadavku a potřeb zadavatele zahrnuty všechny mobilní čísla spadající pod smlouvu zadavatele (firemní účastnické smlouvy, zaměstnanecký program),

14. Zadavatel požaduje pokrytí signálem vnitřních prostor objektů poboček uvedených v příloze č. 2. obchodních podmínek.

15. Smluvní pokuty:

Uchazeč je povinen zajistit fungování poskytovaných služeb ke dni účinnosti smlouvy a zavázat se ke smluvní pokutě za porušení této podmínky v jednorázové výši 100.000,- Kč za nedodržení termínu plnění a dále 500,- Kč za každý započatý den s prodlením při plnění této podmínky.

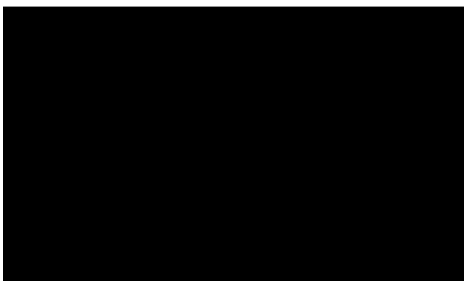
Přenesení telefonních čísel je požadováno bezplatně a nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin. Při nedodržení této lhůty si zadavatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den s prodlením při plnění této podmínky.

V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodů porušení smluvních povinností poskytovatelem, uhradí poskytovatel zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši  Kč.

Nebude-li faktura objednatelům uhrazena ve lhůtě splatnosti, je dodavatele oprávněn objednatelům účtovat úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V Ostravě dne

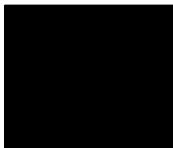
V _____ dne



.....

Nabídková cena na poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, ZP v období 1/2024 - 12/2025

Předpokládaný počet SIM karet ke dni počátku plnění služeb



Předpokládaný maximální celkový počet SIM karet v průběhu doby plnění služeb

Období zakázky v měsících

Tarif č. 1	
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR bez dat	
Počet SIM karet (ks)	20

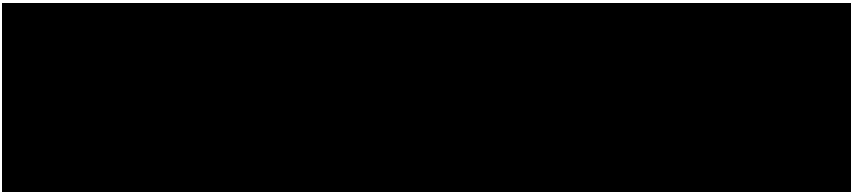
Tarif č. 2	
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR s datovým limitem 3 GB (v případě že uchazeč nemůže splnit uvedený datový limit, zvolí nejbližší vyšší možný limit dat)	
Počet SIM karet (ks)	20

Tarif č. 3	
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR s datovým limitem 6 GB (v případě že uchazeč nemůže splnit uvedený datový limit, zvolí nejbližší vyšší možný limit dat)	
Počet SIM karet (ks)	20

Tarif č. 4	
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR s datovým limitem 10 GB (v případě že uchazeč nemůže splnit uvedený datový limit, zvolí nejbližší vyšší možný limit dat)	
Počet SIM karet (ks)	20

Tarif č. 5	
Neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR s neomezeným datovým limitem	
Počet SIM karet (ks)	20

Celková nabídková cena za 24 měsíců v Kč bez DPH



Celková nabídková cena za 24 měsíců v Kč s DPH

Vyplňte označené položky "Nabídková cena bez DPH/1 měsíc"

Čestné prohlášení

K výzvě k podání nabídky „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu v období 2024 - 2025“

Prohlašuji tímto čestně, že

- jsem nebyl v zemi svého sídla/trvalého bydliště v posledních 5 letech před podáním nabídky na „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu v období 2024 - 2025“ pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek;
- nemám v České republice v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- nemám v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- nemám v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- nejsem v likvidaci a nebylo vydáno rozhodnutí o mém úpadku.

V..... dne.....

Označení a podpis Navrhovatele

Předmět: RE: VZMR - Poskytování mobilních hlasových a datových služeb pro RBP, zdravotní pojišťovnu v období 2024 - 2025

Vážení obchodní partneři,

na základě dotazů, které jsme od jednoho z vás obdrželi, vám níže zasíláme odpovědi.

Dotaz č. 1

V bodě 2 Výzvy – Předmět veřejné zakázky zadavatel požaduje jako jeden z bodů „maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby“. Dodavatel žádá, aby tento požadavek ze zadávací dokumentace odstranil nebo upravil, a to s ohledem na skutečnost, že dodavatel, stejně jako žádný jiný poskytovatel služeb mobilních sítí, nemůže poskytnout garanci dostupnosti, resp. SLA na mobilní služby (volání, datové přenosy / minimální přenosová rychlost apod.). Důvodem je fakt, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako jsou například nepředvídatelné povětrnostní a atmosférické vlivy, lokální přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (shromáždění, sportovní a kulturní události apod.). Rychlost připojení je dána zejména použitou technologií pokrytí dané oblasti (EDGE, 4G, 5G apod.) a aktuálním „vytížením“ technologických prostředků poskytovatele. Z výše uvedeného důvodu naše společnost (stejně jako ostatní poskytovatelé), nemůže poskytnout report dostupnosti služby, zpoždění apod.

Nicméně naše společnost provádí svá vlastní měření / testování a kontrolu své sítě, a to na každodenní bázi. CNOC (Customer Network Operation Center) monitoruje síť 24 hodin denně a zajišťuje tak maximální možnou dostupnost služeb.

Kvalitu a dostupnost služeb dodavatel následně vyhodnocuje oproti licenčním podmínkám, které dodavateli vymezují pravidla pro poskytování služeb. Pro samotné porovnání využívá uchazeč hodnotu parametrů CBR a CDR.

CBR/CSFR hodnota udává % počet neúspěšných pokusů o uskutečnění hovoru (% nespojených hovorů). Dodavatel má v licenci danou maximální hodnotu CBR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje v rozmezí 0,0 – 1,0 % (podle lokality).

CDR hodnota vyjadřuje podíl spadlých (přerušených) hovorů z celkového počtu úspěšně navázaných hovorů. Uchazeč má v licenci danou maximální hodnotu CDR 3 %, ve skutečnosti se hodnota pohybuje pod 0,5 %.

Bude zadavatel považovat požadavek za splněný, pokud se dodavatel zaváže k poskytování služeb v souladu s licenčními podmínkami?

Odpověď č. 1

Zadavatel souhlasí a uvádí, že bod „maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby“ uvedený v Čl. 2 Předmět veřejné zakázky se bude považovat za splněný, pokud se dodavatel zaváže k poskytování služeb v souladu s licenčními podmínkami.

Dotaz č. 2

V bodě 2 Výzvy – Předmět veřejné zakázky zadavatel požaduje popis přechodu ze stávajícího na vybraného mobilního operátora. Dodavatel, jako stávající poskytovatel se ptá, zda je pro něj tento požadavek relevantní s ohledem na skutečnost, že SIM zadavatele jsou aktuálně provozovány v jeho síti a u těchto stávajících SIM by v případě výběru nabídky dodavatele nedocházelo s výjimkou možná jednotek kusů, které jsou aktuálně provozovány mimo síť dodavatele a u kterých by zadavatel

požadoval změnu poskytovatele. Stejně tak termíny pro jednotlivé operace při změně poskytovatele jsou stanoveny příslušnou legislativou a pouze v případě přenosu větších množství SIM je relevantní sestavovat individuální termínový harmonogram. Bude tedy zadavatel považovat požadavek za splněný, pokud stávající poskytovatel případně uvede informace o procesu změny operátora bez termínového harmonogramu?

Odpověď č. 2

Zadavatel uvádí, že požadavek na popis přechodu ze stávajícího na vybraného mobilního operátora se týká situace, kdy dojde ke změně poskytovatele. V opačném případě termínový harmonogram není vyžadován.

Dotaz č. 3

V souvislosti se změnou také dodavatel upozorňuje, že nelze přijmout závazek, že v případě změny operátora nedojde k omezení poskytování služeb. K výpadku zde krátkodobě dochází vždy při přepisu čísel mezi databázemi poskytovatelů. Současně je nezbytná fyzická výměna SIM a restart zařízení. Upraví v tomto smyslu zadavatel bod V bodě 2 Výzvy – Předmět veřejné zakázky?

Odpověď č. 3

Zadavatel uvádí, že krátkodobý výpadek při přepisu čísel mezi databázemi poskytovatelů je pochopitelný, a tudíž i akceptovatelný. Proto v tomto případě zadávací dokumentace upravována nebude.

Dotaz č. 4

V bodě 3.2. Výzvy – Doba a místo plnění veřejné zakázky dodavatel nerozumí pojmu „převzetí předmětu veřejné zakázky“ a upozorňuje, že v souvislosti s ukončením platnosti smlouvy žádná část poskytovaného plnění nepřechází do vlastnictví zadavatele.

Odpověď č. 4

Zadavatel uvádí, že bodem „3.2. Termín dokončení a převzetí předmětu veřejné zakázky“ má zadavatel na mysli termín ukončení doby plnění předmětu veřejné zakázky.

Dotaz č. 5

Zadavatel jako součást plnění požaduje poskytnutí zaměstnaneckého programu. Ačkoliv uvádí, že není součástí plnění veřejné zakázky a nepodléhá hodnocení zadavatele, není z textu jednoznačně zřejmé, zda se v případě, že jej dodavatel v nabídce neuvede, nevystavuje riziku vyloučení nabídky z hodnocení. Z důvodu jednoznačnosti se tedy dodavatel ptá, zda zadavatel akceptuje jako dostatečné splnění požadavku, pokud dodavatel v nabídce uvede závazek, že bude-li jeho nabídka vybrána a bude-li k tomu vyzván, neprodleně předloží nabídku zaměstnaneckého programu.

Odpověď č. 5

Zadavatel uvádí, že souhlasí s prozatímním uvedením závazku uchazeče předložit nabídku zaměstnaneckého programu až v případě výběru uchazeče jako poskytovatele.

Dotaz č. 6

Zadávací dokumentace výzvy pak na různých místech (např. čl. VIII. a XI. a jejich Přílohy č. 3 (Specifikace požadavků na plnění zakázky) Obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Výzvy) zmiňuje využití technologie 3G. Dodavatel touto cestou zadavateli sděluje, že aktuálně žádný provozovatel mobilních sítí, již služby prostřednictvím sítí technologie 3G neposkytuje a žádá zadavatele, aby tyto požadavky ze zadávací dokumentace odstranil.

Odpověď č. 6

Zadavatel s připomínkou uchazeče souhlasí a uvádí, že požadavek na využití technologie 3G se ruší.

Dotaz č. 7

V Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, čl. VII. (Požadavky na opravy mobilních zařízení) písm. b), c) a d) zadavatel nspecifikuje, v jakém časovém horizontu má dodavatel uvedené povinnosti plnit. Dodavatel proto žádá o potvrzení, že zde uvedené povinnosti bude povinen plnit pouze po dobu trvání záruky specifikované v písm. a) tohoto článku (v délce 24 měsíců) a o provedení tomu odpovídající úpravy příslušné části Obchodních podmínek.

Odpověď č. 7

Zadavatel uvádí, že požadavky na povinnosti opravy mobilních zařízení uvedené Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, čl. VII., jsou závazné pouze po dobu trvání záruky v délce 24 měsíců.

Dotaz č. 8

V Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, čl. XIII (Požadavky na zpoplatňování a účtování hovorů) zadavatel uvádí požadavky a zpoplatňování a účtování hovorů v rámci privátní podnikové sítě (PPS). Zadavatel v písm. b) uvádí, že pod PPS budou dle požadavku a potřeb zadavatele zahrnuta všechny mobilní čísla spadající pod smlouvu zadavatele (firemní účastnická smlouva, zaměstnanecký program). Dodavatel si dovoluje upozornit na skutečnost, že v rámci tzv. zaměstnaneckého programu je smluvní vztah vždy uzavírán napřímo mezi dodavatelem a zaměstnancem, příp. jeho rodinným příslušníkem, a nespadá tak napřímo pod smlouvu zadavatele. To ostatně zadavatel definuje sám v článku II. Obchodních podmínek, kde je uvedeno, že účelem podmínek je umožnit zaměstnancům a rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele uzavřít smlouvu s dodavatelem na mobilní hlasové a datové služby za zvýhodněných cenových podmínek (tzv. Zaměstnanecký program). Dodavatel proto žádá zadavatel, aby požadavek uvedený v písm. b) upravil tak, aby odpovídal výše uvedenému (tzn. odstranil zaměstnanecký program z požadavků na PPS).

Odpověď č. 8

Zadavatel si je vědom rozdílu mezi smlouvou zadavatele a smlouvou v rámci zaměstnaneckého programu, nicméně i přesto zadavatel trvá na zachování Požadavků na zpoplatňování a účtování hovorů uvedených v Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, čl. XIII.

Dotaz č. 9

V Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, čl. XIX (Další ujednání), písm. a) zadavatel požaduje, aby mohl každou jím uzavřenou účastnickou smlouvu ukončit kdykoliv na základě písemného projevu své vůle (výpověď), a to ve lhůtě tří měsíců od jeho doručení dodavateli, aniž by bylo nutné uvádět jakýkoliv důvod. Přestože dodavatel standardně umožňuje ukončení účastnických smluv, uzavřených na dobu neurčitou, výpovědí, a to i bez udání důvodu, stanoví v těchto případech (pro všechny jím uzavírané účastnické smlouvy) výpovědní dobu o délce 30 kalendářních dnů. Na nastavení jiné délky

výpovědní doby, než je 30 kalendářních dnů, nejsou systémy dodavatele bohužel nastaveny. Byl by zadavatel ochoten přistoupit na výpovědní dobu o délce 30 kalendářních dnů a v tomto smyslu upravit výše uvedené ustanovení Obchodních podmínek?

Odpověď č. 9

Zadavatel uvádí, že výpovědní lhůta uvedená v Příloze č. 1 Výzvy, Obchodní podmínky, Čl. XIX Další ujednání, písm. a), se týká smlouvy uzavřené se zadavatelem a nikoliv jednotlivých účastnických smluv. Zadavatel proto trvá na zachování 3měsíční výpovědní lhůty.

S pozdravem

