

Příloha č. 2: Vymezení technické a servisní podpory

Roční paušál	Technická a servisní podpora
16 000 Kč bez DPH	Servis a údržba informačního propojení IS Cefeus a eSSL AthenA

Jedná se o ad hoc podporu při výskytu provozních vad v rámci informačního propojení IS Cefeus a eSSL AthenA (Celkem 16 MH)

Podpora je poskytována telefonicky v případě potřeby na pokyn objednatele zásahem technika dodavatele v pracovních dnech v rozmezí hodin 8.00 – 17.00. V případě vyžádání osobního zásahu technika dodavatele v místě sídla objednatele je dodavatel oprávněn účtovat dopravné ve výši 14Kč/km bez DPH a 3MH jako čas strávený na cestě. Hlášení provozních vad přes elektronický portál v režimu 24/7/365.