2023009760

■ I ■ ■ I ■■■■■■ ■ BII II ■ ■ ■ ■■ ■

**Smlouva o dílo za účelem „digitalizace dokumentů, implementace aktualizačního  
webového prostředí“**

**Smluvní strany:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno: | **Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace** |
| Sídlo: | Kamenice 798/1 d, 625 00 Brno |
| Jednající: | MUDr. Hana Albrechtová, ředitelka |
| Kontaktní osoba: | .......​............​............​........​...​........​..............................​.....​.......​...... ​...... |
| IČO: | 00346292 |
| DIČ: | CZ00346292 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Brně sp. zn. Pr 1245 |
| Bankovní spojení (číslo účtu): | MONETA Money Bank, a.s., č. ú. 117203514/0600 |

*dále jen „odběratel“ nebo „ZZS JMK“*

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno:  Sídlo: | **PIXATO CREATIVE s.r.o.**  Náves Svobody 14/28, 779 00 Olomouc |
| Jednající: | Klára Hošáková, jednatelka |
| Kontaktní osoba: | ............​............​.................​...............​........................................... ​......​.................. |
| IČO: | 06864244 |
| DIČ: | CZ06864244 |
| Zápis v OR: | Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597 |
| Bankovní spojení (číslo účtu): | Česká Spořitelna, 5296068399/0800 |

*dále jen „dodavatel“ nebo PIXACOM* vzhledem k tomu, že dodavatel s odběratelem se rozhodly se uzavřít v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších tuto Rámcovou smlouvu o poskytování služeb (dále i jen **"Smlouva"):**

1. **Předmět smlouvy:**
2. Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě provést pro odběratele dílo, spočívající v digitalizaci dokumentace odběratele formou

převedení této dokumentace odběratele z papírové do digitální podoby) (dále jen „digitalizace")

implementace do webové aplikace, interní aplikace odběratele, zajištění konzultací a vypracování souhrnné koncepce.

a to v rozsahu dle potřeb a pokynů odběratele.

1. Dokumentací se pro účely této smlouvy rozumí:

* plán, techniky, posádek - SOS základna
* update, změnové stavy - číselníky - SOS základna
* mimořádné událostí, číselníky procesy - SOS základna
* checklist akce - postupy, moduly řešení - obecné
* checklist akce - postupy, moduly řešení - MU SOS
* aktivace, číselníky, komunikační prostředky - MU SOS
* číselníky databáze - radioprovoz
* číselníky vrstev - obecné
* PO1 - ZOS databáze - obecné
* číselníky IŽS - HZS - obecné

1. Digitalizace zahrnuje zejména následující činnosti:

**Převzetí a předání dokumentace**

Ve stanovených termínech dodavatel převezme dokumentaci od odběratele.

O převzetí a předání bude vyhotoven předávací protokol, který bude obsahovat popis typů dokumentů a jejich množství a způsob digitalizace s umístěním v rámci infrastruktury IT, Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje.

**Zpracovaní dokumentace - proces digitalizace**

Dodavatel provede digitalizace dokumentace v rámci interního prostředí webové aplikace ve strukturovaném postupu systematizace číselníků nutných pro řešení mimořádných situací operačního střediska (ZOS), výjezdových posádek a managementu ZZS JMK.

**Konzultační činnosti**

Dodavatel v průběhu činností bude provádět pravidelné konzultace činností spojených s digitalizací dokumentace a implementace v rámci zadávání do interní aplikace ZZS JMK.

**Souhrnná koncepce**

Před zahájením samotné aktivity digitalizace dodavatel vypracuje koncepci nakládání s digitálním obsahem, číselníky, seznamy či sestavami. Jejich systémovou koncepci aktualizací, změnových stavů a realizace obnovy. Součástí bude také koncepce migrace dat či napojení prostřednictvím „api“ produktům třetích stran ve vazbě na bezpečnostní nastavení organizace ZZS JMK.

1. Závazek dodavatele k provedení díla podle čl. 1/1 této smlouvy se považuje za splněný po provedení všech dohodnutých prací dnem předání a převzetí díla, prostého všech vad a nedodělků, formou písemného předávacího protokolu, podepsaného oběma stranami.
2. **Místo a čas plnění:**
3. Místem plnění je sídlo odběratele v Brně, Kamenice 798/1 d.
4. Dodavatel se zavazuje splnit svůj závazek dle čl. I této smlouvy nejpozději do **28.12.2023.**
5. Pro případ prodlení dodavatele se splněním jeho závazku k provedení díla ve Ihútě podle čl. 11/2

této smlouvy, se dodavatel zavazuje zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla podle čl. 111/1 této smlouvy za každý započatý den tohoto prodlení.

1. Pro případ tohoto prodlení o víc než 1 týden je odběratel oprávněn od této smlouvy odstoupit s účinky extunc.
2. Po dobu nesoučinnosti odběratele není dodavatel v prodlení.
3. **Cena plnění a platební podmínky:**
4. Za dílo dle této smlouvy náleží dodavateli cena v celkové výši 155.600,- Kč bez DPH, tj. 188.276, - Kč vč. DPH. Součástí této ceny jsou veškeré náklady prodávajícího na splnění jeho závazku k dodání zboží podle této smlouvy. Změna ceny je možná pouze v případě zákonné změny sazby DPH.
5. Cena podle čl. III. 1. této smlouvy je splatná na účet dodavatele po splnění závazku prodávajícího k k provedení díla podle čl. 1/1 této smlouvy způsobem podle čl. I/4 této smlouvy na základě jejího písemného vyúčtování (faktury/daňového dokladu) ve lhůtě do 30 dnú od jejího doručení. Faktura bude doručena elektronicky na email: ...................................​.. ​............................. Na faktuře musí být mimo jiné vždy uvedeno toto číslo veřejné zakázky, ke které se faktura vztahuje: P23V00004040. Přílohou faktury bude rovněž kopie písemného předávacího protokolu podle čl. I/4 této smlouvy. Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona a další náležitosti podle této smlouvy, je odběratel oprávněn vrátit takovou fakturu dodavateli k opravě, přičemž doba její splatnosti začne znovu celá běžet ode dne doručení opravené faktury dodavateli.
6. **Povinnosti dodavatele**
7. Dodavatel je povinen při plnění předmětu plnění postupovat s odbornou péčí s přihlédnutím k obecným standardům v oboru a podle pokynů odběratele.
8. Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy řádně, v dohodnutých termínech a v dohodnuté kvalitě.
9. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení objednatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o objednateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.
10. **Povinnosti odběratele**
11. Odběratel je povinen při plnění předmětu plnění poskytnout náležitou součinnost. Odběratel je povinen za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit dodavateli cenu specifikovanou v článku III. této smlouvy.
12. Odběratel je povinen zachovat mlčenlivost (nesdělit bez předešlého písemného svolení poskytovatele třetí straně informace) o skutečnostech, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy o poskytovateli dozvěděl a které nejsou současně prokazatelně veřejně známé.
13. **Kontrola kvality plnění a záruka za jakost**
14. Smluvní strany se v zájmu plynulého a kvalitního plnění předmětu smlouvy dohodly na následujícím způsobu kontroly kvality elektronických obrazů dokumentů a jejich indexace, postupu při reklamaci a odstraňování reklamovaných chyb:

Pravidelné telefonické konzultace pověřených osob za oba subjekty

Pravidelným reportem činnosti - formou emailové komunikace

Hlášením reklamace, záznamem incidentu, chyby, závady - telefonicky, emailem

Pro tyto účely byl stanoven kontaktní tel: 721810541, kontaktní mail: [zdenek.hosak@pixacom.cz](mailto:zdenek.hosak@pixacom.cz)

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli záruku za jakost dílo dle čl. 1/1 této smlouvy po celou dobu, po kterou to bude mít pro odběratele ještě nějaký ekonomický či jiný význam, V tomto smyslu se dodavatel zavazuje bezplatně odstraňovat vady, které se na díle vyskytnou a budou reklamovány v uvedené záruční době.
2. Dodavatel se zavazuje rozhodovat o písemných reklamacích odběratele písemně ve lhůtě do 3 dnů od jejich doručení, a ve stejné lhůtě provést odstranění vad z oprávněných reklamací, nebude-li mezi oběma stranami v jednotlivém případě dohodnuto jinak.
3. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se odběrateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému

tento posudek nedal zapravdu.

1. Nepřikročf-li zhotovitel k odstranění vady ve lhůtě podle čl. 13 této smlouvy nebo v něm z důvodů na své straně nepokračuje, a to ani po písemné výzvě objednatele, je objednatel oprávněn nechat provést toto odstranění třetí osobou na náklad zhotovitele.
2. **Ochrana důvěrných informací, ochrana osobních údajů**
3. **Důvěrné informace znamenají** veškeré informace, údaje, materiály, písemnosti, dokumenty, záznamy ústního projevu či jakékoli jiné informace a údaje v jakékoli formě poskytnuté ze strany odběratele poskytovateli či jím jinak od odběratele získané v souvislosti s tuto smlouvou, či jiné informace, které nejsou veřejně běžně dostupné a s nimiž odběratel zachází způsobem, z něhož je patrná jeho vůle uchovat takové informace v utajení či jakékoli jiné informace výslovně označené jako „důvěrné", ve formě písemné, ústní či jakékoli jiné. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví odběratele.
4. **Za Důvěrné informace se nepovažují** informace, které byly v době, kdy byly dodavateli poskytnuty, veřejně známé, informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly dodavateli poskytnuty, jinak než v důsledku porušení ze strany dodavatele povinnosti utajení či jiné povinnosti dodavatele podle této smlouvy, informace, které je dodavatel povinen pod hrozbou sankce sdělit příslušným státním orgánům na základě příslušných obecně závazných právních předpisů.
5. Dodavatel je povinen nakládat s Důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení a nezpřístupnit je v žádné formě (včetně ústní) žádné třetí osobě ani žádnému svému pracovníku, zaměstnanci či poradci, kteří nejsou písemně zavázáni k ochraně důvěrnosti informací minimálně v rozsahu povinnosti k ochraně Důvěrných informací podle této smlouvy.
6. Dodavatel je povinen písemně zavázat k ochraně Důvěrných informací v rozsahu tohoto článku své zaměstnance, jiné pracovníky, poradce, konzultanty a smluvní partnery, které dodavatel s předchozím písemným souhlasem objednatele přizve k jakémukoli jednání s objednatelem. Tímto nejsou dotčeny povinnosti dodavatele stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
7. Získá-li dodavatel jakkoli v souvislosti s touto smlouvou osobní údaje či jejich části zpracovávané odběratelem či jinak související s odběratelem a jakýmikoli osobami mající jakýkoli vztah k odběrateli (Osobní údaje), zavazuje se dodavatel ohledně takových údajů splnit či zajistit splnění všech povinností podle příslušných právních předpisů, zejména Zákona o ochraně osobních údajů, které uvedené právní předpisy a zejména citovaný zákon vyžadují, a obstarat veškeré předepsané souhlasy. Obě strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností dodavatele.
8. Dodavatel se současně zavazuje zajistit, a to v případech, kdy v souvislosti s realizací předmětu Závazkového vztahu přijdou jeho pověření pracovníci či poradci či jiné s ním spolupracující osoby do styku s Osobními údaji odběratele, že nedojde k neoprávněnému či nahodilému přístupu k Osobním údajům odběratele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému užití a zpracování, jakož i k jejich jinému užití jinak než v souladu se všemi příslušnými právními předpisy a zejména Zákonem o ochraně osobních údajů.
9. Dodavatel je povinen zajistit utajení Důvěrných informací po dobu trvání této smlouvy, a i po skončení platnosti této smlouvy. Odběratel je oprávněn požadovat na dodavateli doložení dostatečnosti opatření přijatých za účelem utajení Důvěrných informací a ochrany Osobních údajů odběratele.
10. V případě ukončení této smlouvy není dotčeno žádné ustanovení o ochraně Důvěrných informací a Osobních údajů odběratele podle tohoto článku, nedohodnou-li se Strany výslovně jinak.

**Vlil. Sankce za porušení smlouvy**

1. Pokud objednatel nezaplatí cenu plnění v řádném termínu, zavazuje se zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle čl. 14 této smlouvy.
2. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby odběratel uveřejnil tuto smlouvu v registru smluv v souladu s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
4. Tuto smlouvu lze změnit nebo zrušit pouze jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, příp. příslušnými ustanoveními dalších právních předpisů České republiky.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, bude formou dodatku ke smlouvě nahrazeno takovým platným, účinným či proveditelným ustanovením, které se svým účelem nejvíce blíží tomuto neplatnému, neúčinnému nebo neproveditelnému ustanovení.
7. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k řešení případných sporů vyplývajících z této smlouvy nejdříve smírčí cestou. Nedosáhnou-li strany smíru, má každá ze stran právo předložit spor místně a věcně příslušnému soudu.

Odběratel:

z...................​.................​.......... ​...........................​.........​.....

.................​..........​....​....

.................

........ ​................

.................. podepsal ​...........​.....šáková

...............​..023.12.15 ​..................+01'00'

MUDr. Hana Albrechtová ředitelka

Klára Hošáková jednatelka