

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená ve smyslu ust. § 1724 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen jako „Smlouva“)

STATUTÁRNÍ MĚSTO PLZEŇ

sídlo: náměstí Republiky 1, 306 32 Plzeň

IČO: 00075370

DIČ: CZ00075370

zastoupené **MĚSTSKOU POLICIÍ PLZEŇ**

sídlo: Perlová 3, 301 00 Plzeň

zastoupena: Ing. Bc. Petrem Nováčkem, velitelem Městské policie Plzeň

bank. spojení:

číslo účtu:

adresa pro doručování faktur:

v elektronické podobě:

v listinné podobě: Statutární město Plzeň – Městská policie Plzeň, Škroupova 5, 306 32 Plzeň

(dále jen „Objednatel“)

a

ING. JANA APOLÍNOVÁ

sídlo: Brněnská 954/13, 32300 Plzeň

IČO: 06170099

DIČ: CZ9157112118

bank. spojení:

číslo účtu:

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

1. ČLÁNEK

Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel má zájem na zajištění služeb specifikovaných blíže v článku 2.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou požadovaného plnění dle této Smlouvy a že disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a kapacitami, které jsou k řádnému plnění nezbytné.
- 1.3. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností mezi Smluvními stranami souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

2. ČLÁNEK

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas poskytovat Objednateli služby blíže specifikované, a to vše za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou:
 - Správa všech profilů Městské policie Plzeň na sociálních sítí Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, a to v následujícím rozsahu:
 - Community management
 - odpovídání na zprávy a komentáře
 - aktivní práce s komunitou
 - budování a zkvalitnění komunity tak, aby se publikovaný obsah organicky dostal k maximálnímu množství uživatelů.
 - Copywriting
 - příprava textů pro příspěvky a videa
 - Tvorba strategie pro sdílení, plánování příspěvků, aktivitu na spravovaných profilech
 - Vytváření reportů a výstupů z dat získaných správou sociálních sítí za účelem získání analytických závěrů pro klíčové rozhodování Objednatele.
 - Činnosti v souvislosti s náborovou kampaní Objednatele – idea making, pravidelné vyhodnocování úspěšnosti, grafická identita, návrh prezentačních prostor v online i offline prostoru
 - Odborná konzultace s tiskovým oddělením Objednatele ohledně komunikace s veřejností
- 2.2. Tato Smlouva nevytváří kontraktační povinnost a nezavazuje Objednatele k objednání žádné z níže uvedených služeb. Služby budou Poskytovatelem poskytnuty vždy až na základě objednávky postupem uvedeným v čl. 4, a to na základě aktuálních potřeb Objednatele.
- 2.3. Služby budou Poskytovatelem plněny řádně, včas, s odbornou péčí a v souladu s pokyny Objednatele a objednávkami dle článku 4 této Smlouvy.
- 2.4. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit úhradu (odměnu).

3. ČLÁNEK

Doba trvání smlouvy a místo plnění

- 3.1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nejdříve však 1. 1. 2024, a je uzavírána na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024.
- 3.2. Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 3.3. Termíny poskytování jednotlivých služeb budou stanoveny vždy v každé jednotlivé objednávce.
- 3.4. Místem plnění je katastrální území města Plzně.

4. ČLÁNEK

Objednávky plnění

- 4.1. Objednatel vyzve Poskytovatele k poskytnutí služby dle čl. 2 formou objednávky plnění. Objednávka plnění bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - identifikační údaje Objednatele;
 - informaci (specifikace) vybrané služby
 - údaj o termínu dodání
- 4.2. Poskytovatel je povinen nejpozději do tří pracovních dnů od doručení objednávky, písemně potvrdit její příjem odesílateli (pracovníku Objednatele) spolu s informací o započetí poskytování služby. Nepotvrzení příjmu objednávky v uvedené lhůtě nemá vliv na povinnost Poskytovatele dodat danou službu v termínu uvedeném v dané objednávce plnění.
- 4.3. Objednávky plnění a následné písemné potvrzení budou probíhat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 8.8. V případě změny kontaktních údajů je smluvní strana povinna neprodleně tuto skutečnost oznámit druhé smluvní straně.

5. ČLÁNEK

Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za poskytnutí služeb dle čl. 2 bude uvedena v objednávce plnění, přičemž tato cena bude korespondovat s níže uvedenou cenou:
 - 41 000,00 Kč/měsíc bez DPH
 - 49 610,00 Kč/měsíc vč. 21 % DPH
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn vystavit a doručit Objednateli daňový doklad (fakturu) vždy po řádném poskytnutí služeb v daném měsíci dle objednávky plnění. Faktura musí splňovat veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat:
 - označení účetního dokladu a jeho číslo
 - den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti
 - označení banky včetně identifikátoru a čísla účtu, na který má být úhrada provedena
 - účtovanou částku rozdělenou na jistinu a DPH
 - popis poskytnuté služby
 - číslo dané objednávky plnění
 - evidenční číslo Smlouvy

- 5.3. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v délce 21 dnů po jejich doručení Objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.4. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která je vystavena před okamžikem poskytnutí služeb dle dané objednávky plnění, příp. neobsahuje-li požadované náležitosti nebo naopak obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve Smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.5. Objednatel je oprávněn proti fakturované částce započíst pohledávky proti Poskytovateli, zejména uplatněné smluvní pokuty a náhrady škody.

6. ČLÁNEK

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 6.1. Dojde-li na straně Objednatele k prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z celkové fakturované ceny, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Dojde-li na straně Poskytovatele k prodlení s poskytnutím služby dle dané objednávky plnění, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z celkové ceny dané služby, a to za každý započatý den prodlení.
- 6.3. Za porušení povinností dle čl. 8.4. a 8.5. této Smlouvy majících nežádoucí vliv na majetek či zájmy Objednatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 6.4. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 10 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
- 6.5. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě za přiměřené.
- 6.6. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na případné odstoupení od Smlouvy.

7. ČLÁNEK

Výpověď smlouvy, odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

- 7.1. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, a to v 1 měsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
- 7.2. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy písemně odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek stanovených v § 2002 občanského zákoníku.

- 7.3. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit dle § 2001 občanského zákoníku v následujících případech podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatele, a to bez dalšího (tzn. bez předchozího písemného upozornění):
- bude-li Poskytovatel plnit závazek založený touto Smlouvou v rozporu s pokyny Objednatele a své porušení nenapraví ani přes písemné upozornění ze strany Objednatele,
 - bude-li ve vztahu k Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení;
 - vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou.
- 7.4. Poskytovatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit dle § 2001 občanského zákoníku v následujících případech:
- dojde-li ke změně souvisejících právních předpisů, díky čemuž nebude Poskytovatel bez svého zavinění schopen dodržet své závazky z této smlouvy.
 - neuhradí-li Objednatel platbu dle článku 5 do 30 dní po termínu splatnosti.
- 7.5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé Smluvní straně, s tím že plnění poskytnutá do této doby se nevracejí.
- 7.6. Smluvní vztah mezi smluvními stranami podle této smlouvy může být dále ukončen písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, podepsanou oprávněnými zástupci smluvních stran, k datu v takové dohodě uvedenému; nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky ukončení smlouvy nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.
- 7.7. Ukončením účinnosti smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy.

8. ČLÁNEK

Součinnost smluvní stran, vzájemná komunikace a kontaktní osoby

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn požadovat konkrétní součinnost Objednatele kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být dostatečně specifikována předem.
- 8.3. Veškerá komunikace mezi účastníky této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 8.4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, informacích a údajích, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním služeb a dbát zvýšené bezpečnosti a opatrnosti, a to s ohledem na skutečnost, že činnost Objednatele spočívá především ve výkonu služby dle zákona č. 553/1991 Sb., o obecní policii, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících právních předpisů, přičemž při této činnosti může docházet k manipulaci se střelnými zbraněmi.

- 8.5. Poskytovatel je povinen veškeré činnosti a služby pro Objednatele provádět plně v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 8.6. Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena účastníkům této smlouvy, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné dle zápisu v obchodním rejstříku za příslušnou smluvní stranu jednat.
- 8.7. Každý účastník této Smlouvy je oprávněn změnit jím jmenovanou oprávněnou osobu nebo jejího zástupce, je však povinen na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem). Vůči druhé smluvní straně je tato změna účinná, až když je mu písemné upozornění prokazatelně doručeno.
- 8.8. Všechny dokumenty, mající vztah k plnění Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran nebo jejich zástupci.
- 8.9. Kontaktními osobami smluvních stran dle článku 4.3. jsou:
- Na straně Objednatele:

Na straně Poskytovatele:

9. ČLÁNEK

Ostatní ujednání

- 9.1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.2. Poskytovatel je povinen řádně uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací smluvního plnění. Účetní doklady budou uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3. Poskytovatel je povinen nejméně po dobu určenou právními předpisy ČR k archivaci dokladů dle předchozího odstavce tohoto článku (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů) umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly veškerou součinnost.
- 9.4. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona o finanční kontrole provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy.

- 9.5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen zejména v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků a jednotlivé objednávky zveřejnit a s tímto zveřejněním souhlasí.

10. ČLÁNEK

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vyplývající z uzavřené Smlouvy se budou řídit právem České republiky. Veškeré spory, které vzniknou z uzavřených smluv nebo v souvislosti s nimi, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 10.3. Změnit nebo doplnit tuto Smlouvu v kterékoliv její části mohou Smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatky této Smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 10.4. Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy vylučují, aby nad rámec jejích výslovných ustanovení a ustanovení jejích příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy.
- 10.5. Na případy touto Smlouvou výslovně neupravené se přiměřeně použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že se před podpisem této Smlouvy řádně seznámily s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly o celém jejím obsahu a na důkaz toho připojují pod její text své podpisy.

V Plzni dne 18 -12- 2023

V Plzni dne 18 -12- 2023

Objednatel
Ing. Bc. Petr Nováček
velitel Městské policie Plzeň

Poskytovatel
Ing. Jana Apolínová

Stavutární město Plzeň
MĚSTSKÁ POLICIE
eriová ul. 3, P.O. BOX 129
301 00 Plzeň (18)