

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

č. SLL JL/...../2023

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen XXX, ředitelem

dále jen „**Poskytovatel**“

a

FOMEI s.r.o.

se sídlem Praha 8, U libeňského pivovaru 2015/10, PSČ: 180 00

IČO: 46504869, DIČ: CZ46504869

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 275265

zastoupena XXX, prokuristkou

dále jen „**Partner**“

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, která na základě zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněna hospodařit s majetkem ve vlastnictví České republiky. Hlavní činností Poskytovatele je především zajišťování léčebně rehabilitační péče a lázeňské léčebně rehabilitační péče pro pacienty, při níž se využívá především místních přírodních léčivých zdrojů, a rovněž poskytování wellnessových pobytů včetně služeb hotelových a ubytovacích.
2. Partner je obchodní společností, která má v úmyslu svým zaměstnancům poskytovat relaxační pobyty u Poskytovatele jako zaměstnanecký benefit.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat za podmínek uvedených v této smlouvě relaxační pobyty podle specifikace obsažené v cenové nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále též jen „Pobyt“) pro zaměstnance Partnera (dále společně jen „zaměstnanci“ či „zaměstnanec“).
2. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli za poskytnutí Pobytů cenu sjednanou v této smlouvě.

III. Objednávka Pobytů

1. Pobyty dle této smlouvy poskytne Poskytovatel zaměstnancům na základě dílčích závazných objednávek Partnera, a to v období od 01.01.2024 do 15.12.2024, s přihlédnutím ke kapacitním možnostem Poskytovatele.
2. Partner se zavazuje zaslat Poskytovateli předběžnou objednávku, ve které budou uvedeny požadované termíny a počet účastníků, nejpozději 3 měsíce před plánovaným nástupem zaměstnanců na Pobyt, a to na emailovou adresu [XXX](#).
3. Poskytovatel je povinen do 7 dnů od obdržení předběžné objednávky tuto objednávku potvrdit, a to zcela nebo zčásti. Poskytovatel je oprávněn z kapacitních důvodů objednávku zčásti odmítnout, přičemž současně navrhne Partnerovi jiné volné termíny Pobytů.
4. Poskytovatel je povinen Pobyty dle předběžné objednávky v rozsahu, ve kterém byla potvrzena, rezervovat vždy nejméně do 30 dnů před plánovaným termínem nástupu na Pobyt. V této lhůtě je Partner povinen doručit Poskytovateli na emailovou adresu [XXX](#) závaznou objednávku konkrétního Pobytu,

s uvedením jména, příjmení a data narození zaměstnance-účastníka Pobytu. Bude-li závazná objednávka zaslána po této lhůtě, není Poskytovatel povinen tuto objednávku potvrdit.

5. Smluvní strany se dohodly, že počet Pobytů uvedený v předběžné objednávce nesmí svým rozsahem přesahovat počet Pobytů objednaných v příslušných dílčích závazných objednávkách o více než 20%.

IV. Cena poskytovaných služeb, příplatky

1. Partner se za jednotlivé Pobyty zavazuje Poskytovateli uhradit cenu uvedenou v cenové nabídce, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
2. Požadavky zaměstnance na rozšíření procedur nad rámec smlouvy, budou řešeny individuálně oddělením časováním procedur, případně recepcí Lázeňského domu. Tyto služby budou zaměstnancem hrazeny z vlastních zdrojů na místě a nebudou součástí fakturace.
3. Doplatek za apartmán či jednolůžkový pokoj hradí zaměstnanec z vlastních zdrojů na základě faktury, vystavené Poskytovatelem před začátkem Pobytu jednotlivých účastníků se splatností 30 dnů od jejího vystavení, nejpozději však do 10 dnů před plánovaným nástupem na pobyt. Požadavek na apartmán či jednolůžkový pokoj je Partner povinen uvést v závazné objednávce.
4. Parkování je zaměstnancům poskytnuto v případě volné kapacity a je zpoplatněno částkou XXX,- Kč.
5. Místní poplatek z pobytu ve výši dle platných právních předpisů hradí zaměstnanec při nástupu k pobytu.
6. Případnou spotřebu nápojů či pochutin z minibarů hradí zaměstnanec z vlastních zdrojů a je povinen je uhradit na recepci Lázeňského domu nejpozději v den odjezdu.

V. Rozsah poskytovaných služeb

1. Partner se zavazuje v rámci Pobytů zaměstnance ubytovat v hotelu Terra ***Superior, a to ve dvoulůžkových pokojích s příslušenstvím.
2. Pokoje jsou účastníkům Pobytu k dispozici v den příjezdu od 14 hodin a v den odjezdu do 10 hodin. Mimo tuto dobu lze na požádání umožnit účastníkům Pobytu uložení zavazadel na recepci Lázeňského domu.
3. V případě obsazení veškerých kapacit uvedených v prvním odstavci tohoto článku smlouvy, může být zaměstnanec ubytován v nadstandardním ubytování bez úhrady zvýšených nákladů.
4. Smluvní strany se dohodly, že při nástupu na Pobyt se zaměstnanec prokáže platným občanským průkazem; k nástupu na Pobyt není třeba dokládat poukaz či jiný dokument.
5. Stravování začíná prvním dnem večeří, poslední den končí snídaní. Snídaně bufetová, večeře výběr ze 3 menu.
6. V případě, že zaměstnanec účastníci se Pobytu má vzhledem ke svému zdravotnímu stavu lékařem stanovenou dietu či jiná zdravotní omezení, zavazuje se Poskytovatel zajistit pro zaměstnance vhodné dietní stravování, a to za příplatek ve výši XXX Kč / os / den. Příplatek za dietní stravování hradí zaměstnanec z vlastních zdrojů a je povinen je uhradit na recepci Lázeňského domu nejpozději v den odjezdu.

VI. Platební podmínky

1. Partner se zavazuje zaplatit Poskytovateli veškeré sjednané plnění za poskytnuté služby (mimo služeb hrazených zaměstnancem z vlastních zdrojů, popřípadě dalších služeb sjednaných zaměstnancem individuálně s Poskytovatelem nad rámec této smlouvy), a to na základě jednotlivých faktur-daňových dokladů, vystavených Poskytovatelem obvykle před začátkem příslušného Pobytu, se splatností nejméně 30 dnů od jejího vystavení. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu [XXX](#), přičemž na faktuře musí být vždy uvedeno jméno zaměstnance-účastníka Pobytu a termín Pobytu.
2. V případě prodlení Partnera s úhradou ceny služeb, má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Partner bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

VII. Storno podmínky

1. Smluvní strany sjednávají, že Partner může před nástupem zaměstnance dílčí objednávku Pobytu zrušit (od dílčí smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit), přičemž však za zrušení sjednaných služeb je povinen uhradit Poskytovateli stornovací poplatek, nejedná-li se o případ, za nějž se stornovací poplatek dle níže uvedeného sazebníku:

Storno pobytu provedeno	Stornovací poplatek

2. Stornovací poplatek není Partner povinen hradit v případě, že nejpozději do 7 dnů od sjednaného termínu nástupu na pobyt prokáže, že ke zrušení sjednaných služeb došlo z některého z následujících důvodů:
 - náhlé onemocnění nebo úraz zaměstnance, znemožňující nástup zaměstnance na pobyt v dohodnutém termínu;
 - živelná pohroma, znemožňující nástup zaměstnance na pobyt v dohodnutém termínu;
 - úmrtí blízkého člena rodiny (děti, rodiče, prarodiče, manžel, druh);
 - závažné služební důvody, potvrzené písemně zaměstnavatelema současně zaměstnanec nastoupí na pobyt v náhradním termínu dohodnutém se SLL. Podmínkou je nastoupení na pobyt v náhradním termínu nejpozději do 1 roku od stornovaného termínu nástupu.
3. Poskytovatel je oprávněn před nástupem zaměstnance dílčí objednávkou sjednané služby zrušit (od dílčí smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit) z důvodu technických či personálních, vyšší moci či jiných nepředvídatelných událostí znemožňujících nástup zaměstnance na pobyt. Poskytovatel je oprávněn před nástupem zaměstnance dílčí objednávkou sjednané služby zrušit (od dílčí smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit) i z jiného důvodu; Partner má však právo za takto zrušené služby načítovat Poskytovateli stornovací poplatek dle tabulky uvedené v odst. 1.

VIII. Záruky a reklamace

1. Poskytovatel poskytuje služby dle obecně závazných právních norem, předpisů a postupů a neodpovídá zaměstnancům za škody vzniklé nedodržením pokynů ohledně odložení věcí, uschování peněz a jiných cenností, nedodržením ubytovacích či vnitřních řádů a předpisů, se kterými tito jsou při nástupu na Pobyt seznámeni; poučení není třeba, jde-li o skutečnosti obecně známé.
2. V případě nekvalitních nebo neodpovídajících služeb je zaměstnanec oprávněn požadovat jejich nápravu přímo u Poskytovatele s tím, že tento při oprávněnosti reklamace, zajistí nápravu bez zbytečného odkladu na místě samém.
3. Poskytovatel je povinen na základě žádosti zaměstnance vyhotovit reklamační zápis, který je nezbytný pro možnou reklamaci prostřednictvím Partnera. Reklamační zápis je sepsán ve třech vyhotoveních – originál zůstává zaměstnanci, 1. kopii převezme Poskytovatel a 2. kopii přiloží Poskytovatel k faktuře. V ostatním se reklamace řídí platnými právními předpisy.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv. Tato smlouva se uzavírá se na dobu určitou, a to do 31.12.2024.
2. Partner je povinen zaměstnance před vystavením dílčí objednávky seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami pro samoplátce (dále jen „VOPS“), jež jsou k dispozici na webových stránkách

Poskytovatele. Na poskytnutí služeb dle této smlouvy se v oblastech, které touto smlouvou nejsou výslovně upraveny, přiměřeně použijí VOPS.

3. Ukončení smlouvy před sjednanou dobou je možné písemným odstoupením od smlouvy z důvodů podstatného porušení podmínek této smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje prodlení s úhradou jakýchkoli plateb dle této smlouvy buď po dobu delší 30 dnů nebo prodlení opakované (alespoň 3x). Za podstatné porušení smlouvy na straně Poskytovatele se považuje neposkytnutí Pobytu dle závazné dílčí objednávky ve 3 a více případech. K zániku smluvního vztahu dojde v den doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že za den doručení se považuje třetí den uložení zásilky na poště či den doručení do datové schránky.
4. Partner bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Partner považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Partner povinen sdělit Poskytovateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
5. Smlouva byla vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží po jednom.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Janských Lázních dne

V ... dne

.....
SLL Janské Lázně, státní podnik
XXX, ředitel

.....
FOMEI, s.r.o.
XXX, prokurista