

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

478RV2023

EB

Smlouva uzavřena mezi

Zákazí Obchodní firma

Zapsán v

Sídlo

Zastoupen

Záka (jméno, funkce)

IČ

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Fakturační adresa

Zasílací adresa

Město Vítkov		
náměstí Jana Zajíce 7, 74901 Vítkov		
Správa bytového fondu města Vítkova příspěvková organizace, Opavská 21, 749 01, Vítkov, IČO:00489557		
00300870	DIČ	
	Číslo účtu	
553 038 020	Mobil	
	Plátce DPH	ANO
Město Vítkov, náměstí Jana Zajíce 7, 74901 Vítkov		
Správa bytového fondu města Vítkova příspěvková organizace, Opavská 21, 749 01, Vítkov		

Zastoupen zmocněncem (dle plné moci, smlouvy o správě, apod.)

Zmocn Obchodní firma

Zapsán v

Sídlo

Zastoupen

(jméno, funkce)

IČ

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

	DIČ	
	Číslo účtu	
	Mobil	
	Plátce DPH	

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Další solidární zákazníci uvedeni na zvláštním listu:

Spole Obchodní firma

Zapsána v

Sídlo:

Zastoupen

IČ

Bankovní spojení

Kontaktní osoba

Tel.

E-mail

Plátce DPH

ista Česká republika s.r.o.		
obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
610 56 758	DIČ	CZ61056758
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	
296337511 (spojovatelka)	Mobil	
ista@ista.cz	web	www.ista.cz
jsme plátcí DPH		

dále jen ista

(na straně druhé)

- I. Zákazník a ista uzavírají níže označené dílčí smlouvy, přičemž obsah těchto smluv je vymezen v samostatných přílohách, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy:

<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o zpracování osobních údajů
<input type="checkbox"/>	Smlouva na dodávku a montáž výrobků
<input type="checkbox"/>	Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů
<input type="checkbox"/>	Smlouva o elektronické výměně dat
<input checked="" type="checkbox"/>	Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
<input type="checkbox"/>	Dohoda o portálových službách
<input checked="" type="checkbox"/>	Služba AMM, sběrnice dat

počet kusů

- II. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.1/2023, platné od 1.6.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní
- (B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.
- (C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4 Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

<input type="text"/>	telefon	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>
SBF Vítkov	telefon	<input type="text"/>	email :	<input type="text" value="jmeno@sbvítkov.cz"/>
<input type="text"/>	telefon	<input type="text"/>	email :	<input type="text"/>

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

Článek 5 Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6 Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

za ZÁKAZNÍKA (jméno,podpis,razítko)

za Ištu (jméno,podpis,razítko)

Příloha č.

1

Rámcové smlouvy č.

478RV2023

EB

Dílní smlouva o nájmu přístrojů**1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY**

Ks	Číslo zboží	Artikl	Délka nájmu [roky]	Poznámka	Nájemné za přístroj za rok [Kč]
185	16095 + 19322	Vodoměr TV rádio + rádiový modul	10		276,00
323	16091 + 19322	Vodoměr SV rádio + rádiový modul	10		276,00
Vícepráce (které nejsou obsaženy v ceně nájmu):					
Manipulační poplatek		15 % z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vicenákladů)			
Hodinová sazba víceprací		490 Kč/hod			

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

Cena nájmu celkem za rok bez DPH	140 208,00	DPH:%	21	Celková cena nájmu s DPH za rok	169 651,68 Kč
----------------------------------	------------	-------	----	---------------------------------	---------------

3. MÍSTO PLNĚNÍ

obec	ulice	č.p.	č. místní
seznam objektů viz příloha č. 4			

4. ČAS PLNĚNÍ

Druh realizované činnosti	začátek	konec
dodávka a montáž přístrojů		
nájem přístrojů		

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

měsíční úhrada		Stálý příkaz		ke dni:	15	běžného měsíce
1 x ročně	169 651,68 Kč	X Na základě faktury	X	splatnost :	14	dni po vystavení faktury

6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK (nájemce) zastoupen (jméno)	Město Vítkov Správa bytového fondu města Vítkova příspěvková organizace, Opavská 21, 749 01, Vítkov, IČO:00489557				
Tel.	553 038 020	Mobil	[redacted]		
email	[redacted]	poznámka			
ista (pronajímatel) zastoupen (jméno)	ista Česká republika s. r. o.				
Tel.	296337511 (spojovatelka)	Mobil	[redacted]		
Fax		E-mail			

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**Smluvní servis**

adresa servisní organizace:

servis@ista.cz

Počet příloh tohoto listu:

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

za istu (jméno, podpis, razítko)

Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

ks	Číslo zboží	Artikl	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
17	18367-2-IRTN	sběrnice dat	0,00	0	0,00

Vícepráce

Manipulační poplatek	15,00 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba vícepráci	490,00	Kč/hod

2. CENA PLNĚNÍ (Kč)

cena celkem bez DPH	0,00	DPH: %	21 %	Celková cena s DPH	0,00
---------------------	------	--------	------	--------------------	------

3. MÍSTO PLNĚNÍ

Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:

Adresa objektu	poznámka
seznam objektů, viz příloha č. 4	

4. ČAS PLNĚNÍ

Začátek:	01.03.2024	Konec:	dle dohody
----------	------------	--------	------------

5. ZÁRUČNÍ LHŮTY (měsíců)

IRTN	24	Montáž	12
------	----	--------	----

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

	Kč	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	0,00	14	od vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Město Vítkov [redacted]		
Tel.	553 038 020	Mobil	[redacted]
E-mail	[redacted]	Poznámka	
ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s. r. o. [redacted]		
Tel.		Mobil	[redacted]
Fax	296 337 599	E-mail	[redacted]

8. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (vícepráci). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených vícepráci.

Počet příloh tohoto listu:

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.1/2023 platnými od 01.06.2023, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Ve Vítkov

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

za istu (jméno, podpis, razítko)

Rámcová smlouva č.

478RV2023

EB

Dílčí smlouva – příloha č.

3

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost	ANO	NE		
Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.				
„Montáž bude provedena nejpozději do 6 měsíců od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. ista se zavazuje písemně oznámit zákazníkovi přesné datum montáže minimálně 14 dní před zahájením prací. Smluvní strany jsou si vědomy, že smlouvu uzavírají v době pokračující koronavirové epidemie. Dojde-li ke změnám, rozšíření nebo vyhlášení nových opatření orgánů veřejné moci, na základě kterých bude mít ista obtíže s plněním podle této smlouvy nebo bude schopna plnit jen částečně, souhlasí zákazník podpisem této smlouvy s automatickým prodloužením doby plnění, a to nejdéle o jeden rok od uzavření smlouvy.“				
Financování vodoměrů na teplou a studenou vodu včetně rádiového modulu.				
Služba zahrnuje :				
- dobavku a montáž, včetně programování a uvedení do provozu vodoměrů domaqua m + rádiový modul.				
- dobavku a montáž vodoměrů v roce 2029, včetně přeprogramování rádiových modulů.				
Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní.				
Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny smluvního plnění o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.				
Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlouží se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.				
Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou :				
tzn. první dobavka a montáž VDM je rok	10 let	2024		
přemontáž vodoměrů po 5-ti letech a přeprogramování modulů bude rok:		2029		
a nájem VDM končí rokem:		2034		
V případě požadavků na rozúčtování nákladů na vodu, předávání stavů z VDM nebo přístup na webportál se bude řešit dodatkem ke smlouvě o službách pod č. 394RV2023.				
Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP.				
Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz				
Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd...)				
Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat			za sběrnici dat/měsíc	139,- Kč
- poplatek zahrnuje cenu za službu operátorovi přenosu dat (SIM karta)				

Ve Vítce

dne

dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

no, podpis, razítko)

Smlouva č. 478RV2023 EB

Příloha č. 4

Adresy objektů SBF Vítkov

	Adresa	POČET		SBĚRNICE	WEBPORTÁL	
		VDM SV	VDM TV			
1.	Bezručova	619	8	8	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
2.	Bezručova	620	10	9	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
3.	Budišovská	877	39	39	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
4.	Dělnická	673,674	8	0	1	ne
5.	Fučíková	373	12	0	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
6.	Husova	630, 631, 632	18	0	2	ne
7.	Husova	640-641	13	13	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
8.	Klokočov	58	11	0	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
9.	Klokočov	208	4	0	1	ne
10.	Komenského	146	5	0	1	ne
11.	Komenského	754	4	0	1	ne
12.	Lidická	608	10	13	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
13.	Nová	421	7	0	1	ne
14.	Oderská	176, 178	38	36	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
15.	Oderská	214, 215	28	27	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
16.	Oderská	542-543	7	0	1	ne
17.	Oderská	902	4	0	1	ne
18.	Opavská	18	9	0	1	ne
19.	Opavská	132	8	0	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
20.	Podhradí	2020	6	0	1	ne
21.	Selská	944	19	18	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
22.	Selská	948, 949	24	22	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
23.	Selská	312	6	0	1	ne
24.	Švermova	220	4	0	1	ne
25.	Švermova	246	5	0	1	ne
26.	Vodní	635	5	0	1	ne
27.	Vodní	636	5	0	již v objektu	už je pod sml. 394 RV2023
28.	Wolkerova	467	4	0	1	ne
29.	Wolkerova	890	2	0	1	ne
	Celkem		323	185	17	

Ve Vítkově
za ZÁKAZNÍKA (jméno,podpis,razítko)

v Praze dne
za ístu (jméno,podpis,razítko)