

SMLOUVA O DÍLO

Vojenské lesy a statky ČR, s.p. VLS-SML-2023-2810-1900

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění,
(dále jen Smlouva)

společnost: **Vojenské lesy a statky ČR, s.p.**
zastoupena: Ing. Romanem Vohradským, ředitelem
se sídlem: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6
rejstřík: u Městského soudu v Praze, spisová značka ALX 256
IČ: 00000205
DIČ: CZ00000205
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
(dále jen „Objednatel“)

a

společnost: **AMI Praha a.s.**
zastoupena: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva
se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4
rejstřík: zapsána v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 5673
IČ: 25715909
DIČ: CZ25715909
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále jen jako smluvní strany)

uzavírají tuto Smlouvu:

I. Předmět Smlouvy

1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje vytvořit pro Objednatele Dílo, kterým je dodávka produktu CYFIRMA k predikci kybernetických útoků v tomto rozsahu:
 - a) CYFIRMA DeTCT Silver 50 pro 1 hlavní doménu, 50 klíčových slov, 2 uživatelské přístupy, v režimu subscription (pronájem licence), včetně podpory produktu na 12 měsíců
 - b) DeTCT Early Warnings na 12 měsíců
 - c) Servisní podpora AMI Cyfirma (SLA) na 12 měsíců
 - d) Bezpečnostní specialista – konzultace v rozsahu 3 MD
2. Podrobná specifikace předmětu Smlouvy (Díla) je definovaná v Příloze č. 1 této Smlouvy s názvem Specifikace díla.

II. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za vytvoření Díla dle čl. I. je **858 616,65 Kč bez DPH.**
2. Celková smluvní cena bude fakturována po řádném předání a převzetí Díla a na základě odsouhlaseného a podepsaného akceptačního protokolu. Fakturace i platba bude prováděna v Kč.
3. Faktura spolu s předávacím protokolem bude zaslána ve formátu pdf na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXX nebo případně prostřednictvím datové schránky: bjds93z.

4. Platba za Dílo dle článku I. bodu II.1. proběhne po předání licencí Objednateli a na základě akceptačního protokolu a vystavené faktury.
5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů. V opačném případě může být faktura Objednatelem vrácena a splatnost opravené faktury běží znovu od jejího doručení Objednateli. Dodavatel vystaví fakturu-daňový doklad nejpozději od 15 dnů ode uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den předání a převzetí díla dle akceptačního protokolu.
6. Lhůta splatnosti faktur je 30 dní ode dne jejich doručení Objednateli. Platby faktur se provádějí bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

III. Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to na dobu trvání 12 měsíců od předání a převzetí díla dle akceptačního protokolu.
2. Tuto Smlouvu lze ukončit:
 - a) Písemnou dohodou obou smluvních stran;
 - b) Uplynutím sjednané doby;
 - c) Odstoupením od smlouvy dle zákonných důvodů.

IV. Lhůty plnění Smlouvy

1. Dílčí lhůty plnění jsou specifikovány v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. Místo plnění Smlouvy

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele.

VI. Autorské právo

1. Zaplacením ceny sjednané v článku II.1. této Smlouvy postupuje Dodavatel výkon majetkových autorských práv na Objednatele, a to v plném rozsahu.
2. Licenční podmínky produktu CYFIRMA se řídí podmínkami jeho výrobce a jsou uvedené v Příloze č.3.
3. Objednatel není oprávněn Dílo kopírovat a šířit jakkoliv dále. Je oprávněn zhotovit pouze kopie Díla pro záložní účely.
4. Dodavatel prohlašuje, že svým jednáním při realizaci Díla neporušil patentová, vlastnická nebo autorská práva třetích stran.

VII. Důvěrnost a ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují uchovávat v tajnosti všechny informace, které získaly přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, a/nebo jsou obsaženy v této Smlouvě, a/nebo které jí budou sděleny druhou smluvní stranou v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu na formu, v jaké byly tyto informace získány (dále jen důvěrné informace).
2. Za Důvěrné informace se považují i veškeré osobní údaje získané od druhé smluvní strany definované nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
3. Důvěrné informace jsou považovány za informace důvěrného charakteru a zároveň za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
4. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou nebo se stanou veřejně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení této smlouvy.
5. Dodavatel není oprávněn sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, vyjma jeho subdodavatelů, kteří se

na poskytování služeb Objednateli dle této smlouvy podílí a tyto informace jsou nutné pro jejich činnost.

6. Smluvní strany se zavazují přijmout vhodná technicko-organizační opatření, které zamezí vyzrazení nebo úniku důvěrných informací.
7. Dodavatel může uvádět jméno Objednatele jako své reference.
8. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

VIII. Povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje, že Objednateli poskytne své plnění dle předmětu této Smlouvy v požadované kvalitě a v dohodnutých termínech.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat předání jednotlivých dílčích plnění Objednateli akceptačním protokolem s vyznačením konkrétního plnění.
3. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu realizace díla uzavřenu pojistnou smlouvu pro případ vzniku odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám. Výše pojistného plnění musí činit minimálně 1 000 000 Kč (jeden milion korun českých).

IX. Součinnost Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění dle této Smlouvy nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí a dodání příslušných informací, věcných prostředků, údajů, dat a podkladů včetně upřesnění jejich povahy na výzvu Dodavatele.
2. Součinností se rozumí i schvalování dílčích plnění ze strany Objednatele, poskytování průběžných konzultací k realizovaným službám a účast na oboustranně domluvených jednáních.
3. Odepřením součinnosti nebo její nedostatečné poskytnutí prodlužuje automaticky odpovídajícím způsobem lhůty plnění dle této Smlouvy.
4. V případě, že Objednatel ve lhůtě deseti kalendářních dnů od odeslání akceptačního protokolu Dodavatelem neakceptuje dílčí plnění nebo nevyrozumí Dodavatele o důvodu neakceptace dílčího plnění, je dílčí plnění považováno za akceptované.
5. Objednatel se zavazuje sjednávat schůzky a ostatní dílčí termíny tak, aby byl dodržen harmonogram v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Další součinnost Objednatele je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

X. Podmínky poskytování plnění

1. Objednatel podpisem této Smlouvy souhlasí se započítáním prací na Díle.
2. Veškeré podklady k realizaci díla či jiné písemnosti budou předány nebo zaslány na poštovní adresu Dodavatele nebo budou zaslány pomocí elektronické pošty jeho zástupci.
3. Veškerá komunikace a schvalování bude považována za prokazatelnou a závaznou, pouze pokud bude provedena písemně, a to buď doporučenou poštou, datovou schránkou, nebo mezi e-maily zástupců smluvních stran.
4. Za věcnou správnost, aktuálnost a obsah podkladů předávaných Objednatelům Dodavatelům pro poskytování služeb a prací uvedených v článku I. této Smlouvy je zodpovědný zástupce Objednatele.
5. Dodavatel je oprávněn použít k realizaci díla subdodavatele. Za jejich činnost pak ručí ve stejné výši a rozsahu jako by plnil sám.
6. Hlavní koordinátoři (zástupci) smluvních stran, kteří budou koordinovat vzájemnou spolupráci a budou moci schvalovat poskytnuté služby:
 - a) Za Dodavatele: [REDACTED]
 - b) Za Objednatele: [REDACTED]
7. Poštovní adresy pro zasílání písemností:
 - a) Dodavatel: Pernerova 697/35, 186 00, Praha 8 – Karlín, DS:7pwm9yv

- b) Objednatel: Pod Juliskou 1621/5, Dejvice, 160 00 Praha 6, DS:bjds93z
8. Veškeré písemnosti se považují za doručené pátý pracovní den po prokazatelném odeslání na adresu pro zasílání písemností druhé smluvní strany.
9. Po zhotovení díla a jeho zprovoznění podepíší obě smluvní strany akceptační protokol, ve kterém bude výsledné dílo jasně identifikováno a bude uvedeno datum jeho předání.

XI. Sankce a náhrada škody

1. Při prodlení s platbami dle článku II. této Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli sankci – úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Dnem úhrady se rozumí den připsání částky na účet Dodavatele.
2. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou plateb více jak 15 kalendářních dní, je Dodavatel oprávněn omezit nebo ukončit poskytování služeb dle této Smlouvy a to bez jakýchkoliv sankcí vůči němu.
3. Za prodlení s předáním díla je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného dílčího plnění za každý i započatý den prodlení.
4. V případě neodstranění Objednatelem nahlášené vady díla, je Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč (pět set korun českých) za každý celý den prodlení až do úplného odstranění vady.
5. V případě porušení ustanovení článku VII. této Smlouvy je smluvní strana, která se porušení dopustila, povinna zaplatit dotčené smluvní straně sankci – smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
6. Strana odškodní druhou stranu za škody, včetně skutečné škody a ušlých zisků vzniklých porušením této Smlouvy s tím, že výše škody se omezuje na celkovou maximální částku 1.000 000 Kč (jeden milion korun českých).
7. Smluvní strany souhlasí, že v předchozím bodě ujednané omezení výše škody plně odpovídá charakteru předmětu této Smlouvy. Omezení rozsahu odpovědnosti za škodu představuje oboustranně předvídatelnou a rozumnou míru kompenzace za škodu, kterou v den podpisu této Smlouvy smluvní strany předvídaly jako možný důsledek porušení závazků vznikajících z této Smlouvy.
8. Sankce jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení jejich písemného vyčíslení povinné smluvní straně.
9. V případě dohody smluvních stran mohou být sankce odečteny od nejbližší fakturace.

XII. Právní režim

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou. V případě, že se jim toto nepodaří, bude spor řešen u místně příslušného soudu odpůrce.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy z této Smlouvy zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění nebo zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků nebo příloh podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Pokud dojde mezi Smlouvou a jejími přílohami či dodatky k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle příloh nebo dodatků a poté podle hlavní Smlouvy, není-li v textu uvedeno jinak.
4. Smlouva je uzavřena písemně za použití elektronických prostředků.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv, se zohledněním čl. VII této Smlouvy.

6. Neplatnost nebo změna některého z bodů této Smlouvy nemá vliv na platnost Smlouvy jako celku.
7. Účastníci této Smlouvy prohlašují, že jsou srozuměni s jejím obsahem, a že byla sepsána podle jejich svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:
 - a) Příloha 1: Specifikace díla dle nabídky
 - b) Příloha 2: Cenová nabídka
 - c) Příloha 3: Licenční podmínky CYFIRMA

Na důkaz souhlasu s obsahem Smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

V Praze dne 18.12.2023

V Praze dne 19.12.2023

.....
Ing. Roman Vohradský
ředitel státního podniku

.....
Ing. Petr Urban
předseda představenstva

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY O DÍLO

Specifikace díla dle nabídky

I. Návrh řešení

- Zajištění a poskytování služby DeTCT na 12 měsíců formou pronájmu.
- Přístup do webového rozhraní DeTCT až pro 2 uživatelů.
- Služba včasného varování – jedná se o práci analytického týmu, který v případě pozitivního nálezu vytváří report včetně doporučení (převážně se jedná o nálezy z prostředí Darkwebu či uzavřených hackerských komunit).

II. Licence

- 1 licenci pro hlavní doménu (například www.vls.cz).
- 50 klíčových slov (s možností využít 1 klíčové slovo jako rozšíření pro další domény, projekty, sociální sítě, důvěrné dokumenty, informace a další).
- Otevřené API rozhraní pro integrace s nástroji aktivní bezpečnosti (Firewall, EDR, SIEM, a další).
- Dohled nad řešením ze strany výrobce.
- Kompletní podpora pro službu/nastavení včetně možností využít tzv. systému podpory otázka/odpověď.

III. Technická podpora

Technická podpora řešení DeTCT 50 v rozmezí vyřešení nahlášeného problému dle popisu funkčnosti produktu výrobcem. Na případné problémy způsobené vadou nebo vlastností licenční služby se nevztahuje technická podpora (SLA), ale podpora výrobce, která je poskytována v rámci poskytnuté licence.

Dodavatel garantuje zajištění služeb pro poskytování podpory pro zakoupené produkty ve SBH (standard business hours) od 9:00 do 17:00 v pracovním týdnu, tj. od pondělí do pátku.

IV. Bezpečnostní specialista

Práce bezpečnostního specialisty v rozsahu 3 MD:

- Kontrola nových nálezů v DeTCT.
- Návrh doporučení.

V. Vedení projektu

Součinnost zadavatele (obecné principy součinnosti)

- Poskytnutí potřebných podkladů pro realizaci projektu. Podklady musí být dodány v odpovídajícím termínu a formě, které budou před započítáním prací společně domluveny a schváleny dodavatelem.
- Určení a dostupnost jedné odpovědné a kompetentní osoby na straně zadavatele.
- Schvalování výstupů a stavu projektu v termínech pro to určených a dále testování funkčních částí projektu bez zbytečných odkladů.
- Poskytování konzultací při potřebě konkretizování nejasných bodů zadání, analýzy a v průběhu celého projektu.
- Zajištění kapacit k provedení akceptačních testů.
- Dodávat informace k projektu úplně a včas.

Akceptační procedura

Pokud Zadavatel do 10 pracovních dnů od předání do produktivního provozu nepředá AMI připomínky k předanému plnění, ani nepodepíše příslušný Akceptační protokol, a nezjedná nápravu ani do dalších 5 pracovních dnů od prokazatelného písemného upozornění předaného AMI, je plnění považováno za předané a převzaté a AMI má právo vystavit fakturu dle sjednaných platebních podmínek.

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O DÍLO

Cenová nabídka

Níže je uvedena cena za licenci DeTCT, servisní podporu (SLA) a paušální práce bezpečnostního specialisty. Veškeré ceny jsou uváděny v Kč bez DPH. Licence jsou v režimu subscription včetně produktové podpory výrobce na 12 měsíců. Platnost licencí pobeží od data předání Zadavateli dle předávacího protokolu.

Položka	Počet	Cena v Kč bez DPH
1 ks licence DeTCT na hlavní doménu: <ul style="list-style-type: none">- 1 hlavní doména- 50 klíčových slov- 2 uživatelské přístupy	12 měsíců	592 850,00
DeTCT Early Warnings	12 měsíců	125 137,50
Servisní podpora AMI Cyfirma (SLA)	12 měsíců	80 629,15
Bezpečnostní specialista – konzultace	3 MD	60 000,00
Cena celkem na 12 měsíců		858 616,65

Realizace nápravných opatření dle doporučení výrobce je na vyžádání a je účtována sazbou 25 000 Kč bez DPH za 1 člověkodenní. Rozsah a počet nápravných opatření není dopředu znám.

PŘÍLOHA Č. 3 LICENČNÍ PODMÍNKY CYFIRMA

EULA

END USER LICENSE AGREEMENT FOR DeCYFIR & DeTCT

IMPORTANT READ CAREFULLY: BY DOWNLOADING, INSTALLING, AND/OR USING THE SOFTWARE (DEFINED BELOW), SUBSCRIBER (DEFINED BELOW) AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MUST NOT DOWNLOAD, INSTALL, OR USE THE SOFTWARE, AND YOU MUST DELETE OR RETURN THE UNUSED SOFTWARE.

This End User License Agreement ("the Agreement") is a contract between CYFIRMA ("CYFIRMA") and Client ("SUBSCRIBER") an individual or entity and its Affiliates (defined below) regarding the use of CYFIRMA's software further described at (the "Licensed Software").

1. DEFINITIONS

1.1 "Affiliate" of a Party shall mean any entity that controls, is controlled by, or is under common control with such Party. For the purposes of this definition, an entity shall be deemed to control another entity if it owns or controls directly or indirectly more than fifty percent (50%) of the voting equity or assets of the other entity (or other comparable ownership interest for an entity other than a corporation) or the right to appoint a majority of the directors of the other entity (or other comparable supervisory body for an entity other than a corporation).

1.2 "Computer" means the hardware, if the hardware is a single computer system, whether physical or virtual, or means the computer system with which the hardware operates, if the hardware is a computer system component.

1.3 "Documentation" means the user documentation provided by CYFIRMA to SUBSCRIBER on the use of the Software.

"Software" means the object code versions of the product, together with the updates, new releases or versions, modifications, or enhancements, owned and provided by CYFIRMA to SUBSCRIBER pursuant to this Agreement.

2. GRANT OF LICENSE

Upon payment of the applicable fees for the Software and continuous compliance with the terms and conditions of this Agreement, CYFIRMA hereby grants to SUBSCRIBER a non-exclusive, limited, revocable, non-sublicensable, non-transferable license to use the Licensed Software. Subscriber agrees to use reasonable efforts to prevent and protect the contents of the Software and Documentation from unauthorized use or disclosure, with at least the same degree of care that Subscriber will use to protect Subscriber's confidential and proprietary information, but in no event less than a reasonable degree of care under the circumstances.

3. NO OTHER RIGHTS

CYFIRMA reserves for itself all other rights and interest not explicitly granted under this agreement.

4. TRIAL, EVALUATION, AND BETA.

If this Agreement is for a trial, evaluation, or beta license, the licenses granted herein will terminate upon the expiration or cancellation of the trial, beta, or evaluation period or when the Services are no longer available. SUBSCRIBER may use the Services only for the duration of the trial or evaluation period. All such licenses are limited to one per Client per promotion or beta test.

5. PERMITTED USES.

SUBSCRIBER may install and use the Licensed Software solely for SUBSCRIBER's personal, non-commercial, internal business use.

6. RESTRICTED USES

- 6.1 USE OF SOFTWARE: Subscriber may not: (i) provide, make available to, or permit other individuals to use the Software or Documentation, except under the terms listed above, either in whole or part; (ii) modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble, create derivative works, or otherwise attempt to derive the source code based upon the Software or Documentation; (iii) copy, reproduce, republish, upload, post, or transmit the Software or Documentation; (iv) license, sell, rent, lease, transfer, sublicense, distribute, or otherwise transfer rights to the Software or Documentation; (v) remove any proprietary notices or labels on the Software or Documentation; or (vi) license the Software if to a direct competitor for the purposes of monitoring the Software's availability, performance, or functionality or for any other benchmarking or competitive purposes. Any such forbidden use shall immediately terminate subscriber's license to the Software.
- 6.2 TRADEMARKS: Subscriber may not delete, remove, hide, move, or alter any trademark, logo, icon, image, or text that represents CYFIRMA name or any icon, image, or text that is likely to be confused with the same.
- 6.3 RIGHTS RESERVED: THE SOFTWARE IS LICENSED, NOT SOLD. Use herein of the word "purchase" in conjunction with licenses, license keys, or the Software shall not imply a transfer of ownership. This Agreement does not grant subscriber any rights, title, or interest in or to Software, Documentation, trademarks, service marks, or trade secrets, or corresponding Intellectual Property (including without limitation any images, photographs, animations, video, audio, music, and text incorporated into the Software, the accompanying printed materials, and any copies of the Software), and all rights, title, and interest in and to the Software, Documentation, and corresponding Intellectual Property shall remain the property of CYFIRMA, its suppliers, or are publicly available. All rights not expressly granted under this Agreement are reserved by CYFIRMA. All title, rights, and interest in and to content, which may be accessed through the Software, is the property of the respective owner and may be protected by applicable Intellectual property laws and treaties. This Agreement gives Subscriber no rights to such content, including use of the same. Subscriber agrees that the data and information (including without limitation, computer software, computer database, computer software documentation, specifications, design drawings, reports, blueprints, and the like) generated by the Software from Subscriber's proprietary data and information shall be and remain Subscriber's sole property.

7. THIRD PARTY PROGRAMS:

To the extent the Software is bundled with third party software programs; these third-party software programs are governed by their own license terms, which may include open source or free software licenses. Nothing in this Agreement limits an end user's rights under, or grants the end user rights that supersede, the terms of any such third-party software.

8. SUPPORT AND MAINTENANCE:

CYFIRMA will not have any obligation to provide SUBSCRIBER with any support, maintenance, or other services.

9. UPDATES:

- 9.1 Right to Updates. Subject to paragraph [RIGHT TO CHARGE FOR UPDATES], SUBSCRIBER may choose to use any updates or upgrades (collectively, "Updates") CYFIRMA provides to the Licensed Software, but only if they have a license to use the previous version of the Licensed Software.
- 9.2 License to Updates. Unless CYFIRMA provides other terms in writing, SUBSCRIBER's installation and use of any update will be subject to this agreement.

- 9.3 Right to Charge for Updates. If SUBSCRIBER chooses to use an Update, CYFIRMA may charge SUBSCRIBER for the use and installation of that Update.
- 9.4 Use of Previous Versions. SUBSCRIBER may continue to use the previous versions of the Licensed Software subject to the terms of this agreement, provided that the Update and the previous version are installed on the same computers.
- 9.5 No Transfer of Previous Versions. SUBSCRIBER may not transfer the previous version to a third party.
- 9.6 No Support Obligations for Previous Versions. CYFIRMA will have no obligations to support previous versions of the Licensed Software.
- 9.7 Activation. The Software may require you to take certain steps to activate your Software or validate your subscription. Failure to activate or register the Software, validate the subscription, or a determination by us of fraudulent or unauthorized use of the Software may result in reduced functionality, inoperability of the Software, or a termination or suspension of the subscription.

10. NO WARRANTY

- 10.1 "As-Is". The [Licensed] Software is provided "as is," with all faults, defects, bugs, and errors.
- 10.2 No Warranty. Unless otherwise listed in this agreement, CYFIRMA does not make any warranty regarding the [Licensed] Software, which includes that SUB-LICENSOR disclaims to the [fullest] extent authorized by Law any and all [other] warranties, whether express or implied, including any implied warranties of [title, non-infringement, quiet enjoyment, integration,] merchantability or fitness for a particular purpose.
- 10.3 CYFIRMA disclaims to the [fullest] extent authorized by Law any and all [other] warranties, whether express or implied, including any implied warranties of [title, non-infringement, quiet enjoyment, integration,] merchantability or fitness for a particular purpose.
- 10.4 Licensed Software Ownership. Licensor will retain all ownership of the Software and all Intellectual Property rights in it.
- 10.5 Title You acknowledge that no title to the Intellectual Property in the Product is transferred to you. Title, ownership, rights, and Intellectual Property rights in and to the Product shall remain that of CYFIRMA and/or the companies providing content.

11. NON-INFRINGEMENT

- 11.1 No Infringement. The [Licensed Goods / Licensed Software / Licensed Method] does not infringe the Intellectual Property rights or other rights of any third party.
- 11.2 No Third-Party infringement. Except as disclosed in CYFIRMA's Disclosure Annexure] To CYFIRMA's Knowledge, no third party is infringing the [Licensed Goods / Licensed Software / Licensed Method].
- 11.3 Not in Public Domain. The [Licensed Goods / Licensed Software / Licensed Method] is not in the public domain.

12. THIRD PARTY SOFTWARE

- 12.1 Acknowledgement of Third-Party Software. SUBSCRIBER hereby acknowledges that the Licensed Software might contain third party software that require additional notices or are subject to additional terms and conditions.
- 12.2 Third Party Software Terms. If CYFIRMA does include third party software in the Licensed Software, CYFIRMA shall post any additional the notices and terms and conditions on CYFIRMA's website at [URL], and those terms and conditions are hereby incorporated into this agreement.
- 12.3 Conflicting Terms. If there are any conflicts between this agreement and the additional terms or conditions governing third party software, those additional terms and conditions will control in connection with third party software.

13. SUBSCRIBER DATA

13.1 Collect and Use of Data. CYFIRMA may collect and use technical information gathered as part of its maintenance, support, and training services, only for the purpose of improving its products and services.

13.2 Non-Disclosure. CYFIRMA will not disclose this any of this information in a form that personally identifies SUBSCRIBER or SUBSCRIBER's clients.

14. CONFIDENTIALITY

"Confidential Information" means all material, non-public, business-related information, written or oral, whether or not it is marked as confidential, that is disclosed or made available to the recipient, directly or indirectly, through any means of communication or observation by the disclosing party or any of its affiliates or representatives.

14.1 Confidentiality Obligation. The receiving party shall hold in confidence all Confidential Information in perpetuity, disclosed by the disclosing party to the receiving party.

14.2 Use Solely for Purpose. A receiving party may only use the Confidential Information according to the terms of this agreement [and solely for the Purpose].

14.3 Non-Disclosure. A receiving party may only use the Confidential Information according to the terms of this agreement [and solely for the Purpose].

14.4 No Copies or Recording. The receiving party may not copy, record, or otherwise reproduce the Confidential Information without the disclosing party's written consent.

14.5 Monitoring. CYFIRMA has no obligation, but reserves the right, to monitor and review your account information and history and the content and materials uploaded by you or others in the Software for the purpose of determining compliance with this Agreement or to detect illegal activity.

15. INTELLECTUAL PROPERTY INDEMNIFICATION. Subscriber will indemnify and hold harmless from any third-party claim brought against Subscriber claiming that the Software infringes or misappropriates patent, copyright, trademark, trade secret, or other Intellectual Property rights of a third party due to modifications or usage by Subscriber.

16. LIMITATION OF LIABILITY: TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL CYFIRMA , ITS DIRECTORS, OFFICERS, AGENTS, SUPPLIERS AND LICENSORS, BE LIABLE TO YOU (WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE) (I) FOR MORE THAN THE AMOUNT OF LICENSE FEES THAT YOU HAVE PAID TO CYFIRMA IN THE PRECEDING (12) TWELVE MONTHS FOR THE APPLICABLE SOFTWARE OR (II) FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION LOST PROFITS, LOST BUSINESS OPPORTUNITIES, LOSS OF USE OF THE SERVICE OFFERING, LOSS OF GOODWILL, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF DATA, LOST SAVINGS, OR OTHER ECONOMIC DAMAGE , ARISING OUT OF THIS AGREEMENT OR THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR DOCUMENTATION, EVEN IF CYFIRMA HAD BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

17. COMPLIANCE WITH APPLICABLE LAWS. Subscriber agrees that subscriber shall use the Software and Documentation solely in a manner that complies with all applicable laws in the jurisdictions in which subscriber use the Software and Documentation, including, but not limited to, applicable restrictions concerning copyright and other Intellectual Property rights.

18. CHOICE OF LAW AND VENUE. This Agreement shall be governed by the laws of Germany except that the United Nations Convention on the International Sale of Goods shall not apply. You hereby consent to jurisdiction of the courts of Germany.

19. COMPLETE AGREEMENT. This EULA (including any addendum or amendment to this EULA which is included with the [...] Product) is the entire agreement between you and [...] relating to the Software Product and it supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to the Software Product or any other subject matter covered by this EULA. To the extent the terms of any [...] policies or programs for support services conflict with the terms of this EULA, the terms of this EULA shall control. This Agreement shall not be amended or modified except in a writing signed by authorized representatives of each party.

Annexure E: RACI

A – Accountable
R – Responsible
C – Consulted.
I – Informed.

Vertical	Tasks	Organization	
		VLS	CYFIRMA
DeCYFIR Engagement	Client engagement, pre-sales, and sales	A	C
	Customer requisition form completion	A	I
	New customer onboarding	A	R
	Customer off boarding	A	R
	Submission of requisition form to CYFIRMA	A	C
	Monthly invoicing to clients	A	I
	Ad-hoc customer request	A	R
DeCYFIR - Delivery	Tailored External Threat Landscape Report	I	A
	Early Warning Report (Ad-Hoc)	I	A
	Out of Band Report (Ad-Hoc)	I	A
	Monthly Review Report	A	C
	Monthly Review Meeting	A	C
DeTCT Engagement	Customer requisition form completion	A	I
	Submission of requisition form to CYFIRMA	A	C
	New user onboarding	A	R
	User off boarding	A	R
DeTCT - Delivery	DeTCT's Digital Risk Discovery (DRD) offering	I	A
	Monthly Review Report	I	A
Client Co-ordination	Client co-ordination	A	C
Reporting	Monthly overall service performance reporting	A	C
	Monthly customer acquisition projection	A	C