**Penzion Praděd – ubytovací řád pro skupinové pobyty**

Děkujeme Vám za rezervaci skupinového pobytu v penzionu Praděd.

Ubytování je možné v den příjezdu od 16:00 hodin bez ohledu na typ stravování (dle možností i dříve po dohodě s recepcí). Zavazadla Vám do doby ubytování uschováme, pobyt v areálu není omezen. Vyklizení pokojů je v den odjezdu do 10:00 hodin, klíče vraťte na recepci, poté bude provedena kontrola stavu pokojů. Pokoje musí být v původním stavu, tzn. čisté a bez odpadků.

Při příjezdu si prosím nachystejte k předložení na recepci jmenný seznam účastníků s uvedením jména a věku, včetně adresy školy. Klíče od pokojů Vám budou vydány až po předání seznamu.

Za skupinu odpovídá vždy vedoucí skupiny. Vedoucí obdrží od každého pokoje svazek klíčů, z nichž jeden je od hlavního vchodu a druhý od pokoje. Po ukončení pobytu vedoucí vrátí všechny klíče, které při příjezdu obdržel. **V případě ztráty klíče může být účtováno 3.000 až 5.000,- Kč!**

Stravování se vydává v zadní části restaurace Praděd, snídaně v rozmezí 8:00 - 10:00, obědy 12:00 - 13:30, večeře 18:00 - 19:00 hodin. Přesný čas si určíte po dohodě s recepcí/restaurací na místě.

V celém objektu penzionu je zakázáno běhat či jinak narušovat pobyt ostatním hostům.

Je nutné dodržovat pořádek na pokojích i ve společných prostorách. Pokojská každý den dle potřeby vynese koše a zkontroluje stav pokojů.

Zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k poškození pokoje úmyslně nebo z nedbalosti, hradí host na místě v hotovosti nebo kartou částku za poškozenou věc dle seznamu inventáře, který je k nahlédnutí na recepci penzionu + práci údržbáře, čímž se rozumí 600,- Kč/ hodinu a nejmenší možná započitatelná jednotka je půl hodina.

Prosíme, aby se děti po dobu pobytu v penzionu přezouvaly. Vstup v lyžařských botách je povolen pouze bočním vchodem směrem k restauraci a pro vstup do penzionu je nutné se v lyžárně přezout.

V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.

Počet osob: - upřesněte nejpozději 2 dny před nástupem, e-mailem s udáním termínu a názvu školy - udejte počet dětí a doprovodu. Také oznamte přibližný čas příjezdu. Nenahlášené změny počtů osob jsme schopni akceptovat pouze v rámci možností, tzn. do 10% z celkového počtu. Oznamujte proto včas početní změny na recepci penzionu, případně v restauraci.

V penzionu je zakázáno kouřit a používat vlastní elektrická zařízení (přímotop, rychlovarná konvice).

Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu.

V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

V Karlově pod Pradědem dne: .. .. …. Podpis: …...