

Od: [REDACTED]
Komu: [REDACTED]
Kopie: [REDACTED]
Předmět: RE: funkcionality stávajících
Datum: pátek 8. října 2021 14:54:50
Přílohy: [image001.png](#)

Dobrý den paní [REDACTED],

Omlouvám se za zpoždění, ale prostudování dokumentace zabralo delší čas, než jsem předpokládal, ale snažili jsme se udělat odhad pracnosti co nejlépe. Navíc jsme museli najít vhodné časování dle priorit našeho vedení, jak vás informoval i pan [REDACTED]. Ten také paralelně řešil s panem [REDACTED] a ODP časování úprav na našich POP.

Mohu tedy potvrdit, že pokud nám vaše objednávka dorazí do konce října budeme schopni požadované změny realizovat nejpozději do konce března 2022. Pracnost se nám po prostudování specifikací zvýšila a cena úpravy pro kompletní prodejní síť ARRTIC činí [REDACTED]. Zásadní podíl na navýšení pracnosti je použití dvou SAM modulů, paralelní běh Opus 1 a Opus 2 karet a prodej kupónů na obecné identifikátory. Variantu dvou SAM zatím na stávající platformě neumíme ošetřit, ale věřím že ve spolupráci s dodavatelem HW [REDACTED] toto dokážeme do konce března vyřešit. Poslední nejasností, která zatím v dokumentaci není upřesněna je Clearing – současná verze dokumentu nový stav nezohledňuje, dle ní bude doplněno teprve v průběhu projektu. Tam jsme tedy pracnost odhadli dle našeho nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud by došlo k nějaké velmi komplikované implementaci, je možné že se zde pracnost o něco málo navýší. Pokud by k něčemu takovému mělo dojít, budu vás včas informovat.

S pozdravem a přáním krásného víkendu

[REDACTED]
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, October 8, 2021 12:38 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Importance: High

Dobrý den, pane [REDACTED]

Připomínám se s níže uvedeným emailem. Vaši odpověď potřebuji nejpozději do 12.10.2021.

Pěkný den, [REDACTED]
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Thursday, September 30, 2021 10:55 AM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Importance: High

Dobrý den, pane [REDACTED]

navazuji na svůj poslední email.

K dnešnímu dni byste měli mít k dispozici přístup ke kompletní dokumentaci a to včetně finální verze popisu rozhraní pro připojení vašeho předprodeje k systému MOS, po jehož implementaci bude vaše předprodejní zařízení umět prodávat časové jízdenky na jednotlivé identifikátory, provádět STORNO zakoupených jízdenek v definovaném limitu a nastavovat profily (CP) zákazníka v centrálním systému.

Prosím tedy o potvrzení, že přístup k dokumentaci máte.

Dále si potřebuji shrnout dříve zasláné informace:

- Náklady na úpravu jízdenkových automatů a předprodejních zařízení odhadujete celkem na [REDACTED], přičemž předprodejní zařízení i automaty v cílovém stavu budou umět následující:
 - Prodej papírových jízdních dokladů IDOL obsahujících 2D kód – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou nebo EP kde je možné (Opuscard I a Opuscard II)
 - Nabití EP Opuscard I a Opuscard II – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou
 - Zobrazení vlastností karet Opuscard I a Opuscard II (číslo, zůstatek v EP, po přechodnou dobu i kupony na Opuscard I zapsané na kartě)
 - Prodej IDOL kupónů na identifikátory používané v cílovém stavu (tj. Opuscard II, Lítačka, In karta, bezkontaktní platební karta, mobilní telefon – pouze NFC rozhraní) a jejich úhradu pomocí hotovosti (bankovky, mince) a platebních karet.
- Časovou náročnost odhadujete na 1 měsíc.
- Úpravy zařízení POP dojedná s dodavatelem ODP Software společnost KORID LK.

Prosím o potvrzení, případně zpřesnění výše uvedených informací. Zároveň potřebuji vědět, jak dlouho dopředu je potřeba výše uvedené úpravy objednat, abychom s tím mohli v harmonogramu počítat.

Pro úplnost dodávám, že aktuálně nepočítáme s předsunutím tisku a akceptace 2D kódu z papírových jízdenek.

V případě dotazů jsem Vám k dispozici.

Pěkný den, [REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Monday, September 13, 2021 8:55 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Dobrý večer, pane [REDACTED]

děkuji Vám za zaslání cenové nabídky.

Dokumentaci k systému Opuscard II i systému MOS zajistí kolegové z KORID LK – dořeší s Vámi NDA (pokud je potřeba) a následně Vám vytvoří přístup ke kompletní dokumentaci.

Jízdenkový automat i předprodejní místo bude prodejním místem 3. strany – popis rozhraní byl obsahem dokumentace, kterou Vám zaslal pan [REDACTED] OICT. OICT dále připravuje doplnění této dokumentace – k dispozici bude seznam konkrétních funkcionalit, které budou potřeba. Tento doplněk by měl být k dispozici ve druhé polovině tohoto týdne. Požádáme OICT o jeho zaslání přímo k vám do Arrivy.

Co se týče termínu, tak určitě potřebujeme primárně zprovoznit tisk 2D kódu na papírové jízdenky a jeho strojové čtení. KORID LK usiluje o to, aby již od prosince tohoto roku byly papírové jízdenky mezi železničními dopravci přestupní. Za tímto účelem potřebujeme zajistit tisk 2D kódu

právě na předprodejním místě a v jízdenkovém automatu. Paralelně s ODP jednáme o zajištění čtení 2D kódů v zařízeních POP. Struktura 2D kódu je obsahem dokumentace podléhající utajení. Rovnou upozorňuji na to, že pro podpis 2D kódu se využívají klíče uložené na SAM modulu k Opuscard II. Tyto SAMy zajišťuje KORID LK.

Zbývající funkcionality zatím termín nemají. Z pohledu provozu je zajímavé a v blízké době potřebné snad pouze čtení mobilních jízdenek uložených v mobilní aplikaci Idolka, která by se měla brzy spustit – o této funkcionalitě jedná KORID LK se zástupci společnosti ODP Software. Do doby implementace strojového odbavení mobilních jízdenek v zařízení POP je možné mobilní jízdenky kontrolovat vizuálně, případně prostřednictvím revizorské aplikace pro kontrolu jednotlivých jízdenek, kterou vám v případě zájmu dodá KORID LK, a kterou je možné nainstalovat na běžný mobilní telefon (Android, minimálně verze 5.0).

Na základě výše uvedeného bych Vás chtěla požádat o samostatné vyčíslení úprav předprodejního SW a SW jízdenkového automatu souvisejících s tiskem 2D kódu na papírové jízdenky. Pokud tuto etapu osamostatníme, bude to mít vliv na celkovou částku, kterou uvádíte ve svém emailu?

Pěkný den, [REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, September 10, 2021 12:25 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Dobrý den paní [REDACTED]

Jako velmi hrubý odhad finanční náročnosti prosím počítejte částku [REDACTED] za první část požadavků a [REDACTED] za druhou část. Časovou náročnost prosím počítejte cca 1 měsíc, ale pro přesnější vyčíslení bychom již teď potřebovali **technickou specifikaci**, podle které by naši vývojáři řešení ARRTIC upravovali. Pokud bychom úpravu realizovali, byla by funkční napříč vybranou množinou jízdenkových automatů, ale také na všech vybraných pokladních přepážkách Arriva. Software ARRTIC je pro obě řešení jednotný. Tzn. naše pokladní přepážky by využívali jedno řešení na vše a nemuseli bychom používat funkcionalitu webové pokladny (například pokud je u vás spojena s nějakými provozními/zřizovacími náklady).

Pokud stále platí teoretický termín 31.12.2021 bylo by nutné rozhodnout se co nejdříve.

Vývojová fronta našich vývojářů je poměrně nabitá a prosincový termín je již dnes celkem šibeniční.

Poradíte mi prosím, na koho bych se mohl obrátit s požadavkem na technické specifikace řešení „Opus card II“? Bez něj a popisů komunikačních rozhraní, nemůžeme nejen začít vyvíjet, ale ani upřesnit náročnosti.

S pozdravem

ARRIVA TRANSPORT ČESKÁ REPUBLIKA a.s. [REDACTED] [REDACTED]

Křížíkova 148/34, 186 00 Praha 8

www.arriva.cz



[REDACTED]
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, September 3, 2021 6:45 AM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]
[REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Dobrý den, pane [REDACTED]

po konzultaci s kolegy bych Vás chtěla požádat o vyčíslení časové a finanční náročnosti úpravy vašich jízdenkových automatů v následujícím rozsahu:

Požadované funkcionality jízdenkových automatů:

- Prodej papírových jízdních dokladů IDOL obsahujících 2D kód – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou nebo EP kde je možné (Opuscard I a Opuscard II)
- Nabití EP Opuscard I a Opuscard II – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou
- Zobrazení vlastností karet Opuscard I a Opuscard II (číslo, zůstatek v EP, po přechodnou dobu i kupony na Opuscard I zapsané na kartě)

Funkcionality jízdenkových automatů ke zvážení, které potřebujeme nacenit zvlášť:

- Prodej IDOL kupónů na identifikátory používané v cílovém stavu (tj. Opuscard II, Lítačka, In karta, bezkontaktní platební karta, mobilní telefon – pouze NFC rozhraní) a jejich úhradu pomocí hotovosti (bankovky, mince) a platebních karet.

Pěkný den, [REDACTED]
[REDACTED]

CARDSolution s.r.o.
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, August 27, 2021 2:32 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]
[REDACTED]

Subject: RE: funkcionality stávajících

Dobrý den paní [REDACTED]

Naše řešení ARRTIC na jízdenkových automatech je funkcionalitou totožné s našimi pokladními přepážkami ve stanicích. Jedinou výjimkou je, že na samoobslužných automatech neumožňujeme cestujícím storna operací.

Funkce IDOL jízdenkového automatu tedy jsou:

- Prodej jízdních dokladů papírových i elektronických – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou nebo EP kde je možné
- Prodeje IDOL kupónů – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou nebo EP kde je možné
- Nabití EP IDOL karty – hrazených hotovostí (bankovky i mince), platební kartou
- Zobrazení vlastností IDOL karet (číslo, profil, zůstatek, jízdenky, kupony)

Pokud potřebujete podrobněji, případně nějaké další informace, dejte mi prosím vědět.

S pozdravem
[REDACTED]
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Friday, August 27, 2021 12:27 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: funkcionality stávajících

Dobrý den, pane [REDACTED]

diskutovali jsme s kolegy funkcionality jízdenkových automatů v cílovém stavu IDOL +. Bohužel se ukázalo, že nikdo přesně neví, co dnešní jízdenkový automat umí.

Můžete mi prosím sepsat a zaslat seznam funkcionalit vašich jízdenkových automatů?

Pěkný den, [REDACTED]

[REDACTED]