

## Microsoft Enterprise Services – objednávka práce

(Pouze pro interní účely společnosti Microsoft)

Číslo objednávky práce

6CZE176-99102-112652

Český Aeroholding, a.s. - Classic-  
Premier Foundation - 2017-20

Tato objednávka práce zahrnuje podmínky a ujednání uvedené níže a ustanovení MS Business and Services Agreement reference U9527133, v účinnosti od 3.1.2016 („Smlouva“), ustanovení popisu služeb pro příslušné profesionální služby uvedené v této objednávce práce a přílohy nebo jiné dokumenty, na které tato objednávka práce odkazuje. Všechny výše uvedené dokumenty jsou do této objednávky práce zahrnuty formou tohoto odkazu. V této objednávce práce označují výrazy „zákazník“, „vy“ nebo „vás“ níže podepsaného zákazníka nebo jeho afilaci a výrazy „Microsoft“, „my“, „nás“ nebo „naše“ níže podepsanou afilaci společnosti Microsoft.

Připojením podpisu níže strany přijímají podmínky této objednávky práce, smlouvy a všech ustanovení, které tyto dokumenty zahrnují, a zavazují se je dodržovat. Tato objednávka práce vstoupí v účinnost dnem podpisu společností Microsoft. Bez ohledu na podmínky a ujednání obsažené v jakékoli nákupní objednávce platí podmínky této objednávky práce.

<b>Zákazník</b>	<b>Afilace společnosti Microsoft</b>
Obchodní firma/Název zákazníka <b>ČESKÝ AEROHOLDING a.s.</b>	Obchodní firma <b>Microsoft s.r.o.</b>
Podpis	Podpis
Jméno podepisující osoby (velkými písmeny) [REDACTED]	Jméno podepisující osoby (velkými písmeny)
Funkce podepisující osoby (velkými písmeny) [REDACTED]	Funkce podepisující osoby (velkými písmeny)
Datum podpisu	Datum podpisu (den účinnosti)

Fakturační údaje zákazníka		
Název zákazníka ČESKÝ AEROHOLDING a.s.		Jméno kontaktní osoby (Přijímá faktury v rámci této objednávky práce.) [REDACTED]
Ulice a číslo domu Jana Kašpara 1069/1-		[REDACTED] jaroslav.brousek@csa.cz
Obec Praha 6	Kraj	Telefon [REDACTED]
Stát Czech Republic	PSČ 160 08	Fax

## 1. Služby podpory a poplatky

### 1.1. Doba účinnosti smlouvy.

Poskytování služeb Premier Support bude zahájeno k datu 1. 6. 2017 („Datum zahájení poskytování podpory“) a bude ukončeno k datu 31. 5. 2020 („Datum uplynutí doby účinnosti podpory“).

### 1.2. Popis služeb.

Viz popis služeb pro služby Enterprise Services („popis služeb“), který společnost Microsoft čas od času publikuje na adrese [www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services\\_description.aspx](http://www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx). Do služeb uvedených v tomto oddíle bude odkazem začleněn popis služeb účinný v době, kdy se stane účinnou tato objednávka práce.

Zákazník může ukončit tuto Objednávku práce v písemné formě vždy ke konci roční periody poskytování služeb Premier Support. Toto oznámení musí být doručeno Microsoftu nejpozději 60 dnů před koncem této roční periody. V případě že Microsoft nedostane od zákazníka písemné oznámení o ukončení v daném termínu, bude další poskytování služeb považováno za schválené.

Ceny v této smlouvě jsou platné po dobu tří let. Obě strany souhlasí s tím, že nejpozději do 30 dní před koncem roční periody definované v sekci 1.3. Poplatky za služby podpory, může Zákazník poslat Microsoftu psaný požadavek na změnu (navýšení či ponížení) počtu hodin požadované podpory pro následující rok. Obě strany souhlasí s tím, že v takovém případě, že změnový požadavek přesáhne 10% celkového objemu pro aktuální rok, musí taková změna být nejprve schválena ze strany Microsoftu. Ve všech případech bude takováto změna popsána v dodatku k této objednávce práce na základě stejné cenové nabídky za hodinu.

### Služby podle pracoviště podpory

Český Aeroholding a.s. Classic-Premier Foundation- 2017-18	Czech Republic	1. 6. 2017 - 31. 5. 2018
10 Problem Resolution Hours		
Support Account Management - zahrnuto		
98 Support Assistance		
ČESKÝ AEROHOLDING a.- Classic-Premier Foundation- 2018-19	Czech Republic	1. 6. 2018 - 31. 5. 2019
10 Problem Resolution Hours		
Support Account Management – zahrnuto		
98 Support Assistance		
ČESKÝ AEROHOLDING a.- Classic-Premier Foundation- 2018-19	Czech Republic	1. 6. 2019 - 31. 5. 2020
10 Problem Resolution Hours		
Support Account Management – zahrnuto		
98 Support Assistance		

### 1.3. Poplatky za služby podpory.

Položky uvedené v tabulce výše představují služby, které zákazník předběžně zakoupil k použití během období účinnosti této objednávky práce; příslušné poplatky jsou uvedeny v tabulce níže. Služba Premier Support je předplacená služba, uhrazené poplatky nelze vrátit. Než společnost Microsoft začne nebo případně bude moct dále poskytovat služby v rámci programu Premier Support, musí obdržet nákupní objednávku či platbu zákazníka. Pokud zákazník vystaví nákupní objednávku, vystaví společnost Microsoft zákazníkovi fakturu a zákazník souhlasí, že ji uhradí do 35 kalendářních dní od data vystavení. Společnost Microsoft si vyhrazuje právo upravit své poplatky předtím, než sjedná změny služeb v rámci programu Premier Support.

platební kalendář	Datum vystavení faktury	Poplatek CZK
	1. 6. 2017	882 659,93
	1. 6. 2018	882 659,93
	1. 6. 2019	882 659,93
<b>Celkové poplatky (bez daně)</b>		<b>2 647 979,79</b>

### 1.4. Zákazníkem určené kontaktní osoby.

Změny určených kontaktních osob je třeba předat kontaktní osobě společnosti Microsoft.

Jméno manažera pro podporu zákazníka Jaroslav Brousek		
Ulice a číslo domu		E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]
Obec	Kraj	Telefon [REDACTED]
Stát	PSČ	Fax [REDACTED]

Jméno manažera pro podporu zákazníka Martin Pitrun		
Ulice a číslo domu		E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]
Obec	Kraj	Telefon [REDACTED]
Stát	PSČ	Fax [REDACTED]

## 2. Přílohy

Po podepsání této objednávky práce jsou připojeny následující dokumenty:

- Popis prací:
- Doklad: odkaz na doklady
- Jiný: referenční dokument

## 3. Kontaktní osoba společnosti Microsoft

Zákazníková kontaktní osoba pro otázky a sdělení ohledně této objednávky práce.

Jméno kontaktní osoby společnosti Microsoft : [REDACTED]	
Telefon [REDACTED]	E-mailová adresa kontaktní osoby [REDACTED]