**S M L O U V A**

**o poskytování servisu SW vybavení společnosti Alfa Software, s.r.o.**

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění

## a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

mezi smluvními stranami

Firma : **Alfa Software, s. r.o.**

Ulice : **Pražská 22**

Sídlo : **339 01 Klatovy**

Zastoupená : **Ing. Monikou Marečkovou, jednatelkou**

Bankovní spojení :

IČO / DIČ : **26359812 / CZ26359812**

dále jen Poskytovatel

a

Firma : **Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy**

Ulice, číslo : **Vyšehradská 57/2077**

Sídlo : **128 00 Praha 2**

Zastoupená : **Mgr. Ondřejem Boháčem, ředitelem**

Bankovní spojení :

IČO / DIČ : **70883858 / CZ70883858**

Uživatelské číslo : **50 691**

dále jen Nabyvatel.

Článek 1PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového vybavení instalovaného u Nabyvatele a souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců.

**Článek 2**

**POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

# Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servis jednotlivých softwarových modulů z programového vybavení ALFA SOFTWARE souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořizováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců dle následujících bodů:

Poskytovat Nabyvateli telefonické konzultace, které se týkají instalace, provozování a ovládání programového vybavení **ALFA SOFTWARE**, konkrétně modulů ***Správce uživatelů, Alfa – Řízení přístupu, aplikací* ALFA WEB APPS - Docházka, Mzdová účtárna, Dovolenky, Mzdové lístky** včetně informací o změnách a doplňcích v nich provedených.

1. Zajišťovat telefonické poradenství v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na telefonním čísle 376 709 890 případně na faxovém čísle 376 709 899.
2. Zajišťovat podporu Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailových adresách uvedených na [www.alfasoftware.cz](http://www.alfasoftware.cz)
3. V případě potřeby a po dohodě s Nabyvatelem poskytovat servisní podporu formou vzdáleného elektronického přístupu na počítač koncového Nabyvatele, přičemž platí, že v pravidelném čtvrtletním poplatku dle článku 5 této smlouvy je zahrnuto poskytnutí vzdálené podpory v rozsahu max. 120 minut za každé kalendářní čtvrtletí. Přesáhne-li doba vzdálené podpory více než 120 minut za sledované čtvrtletí, bude čas přesahující tento limit fakturován Nabyvateli dle platného Ceníku služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
4. Přesně a prokazatelným způsobem evidovat dobu strávenou poskytováním vzdálené podpory Nabyvateli.
5. Počínaje kalendářním rokem bezprostředně následujícím po roce podepsání této smlouvy poskytovat Nabyvateli na základě jeho písemné žádosti zdarma 1x ročně vždy v průběhu prvního čtvrtletí nového kalendářního roku upgrade SW vybavení zahrnující změny a doplňky vzniklé za uplynulý kalendářní rok.
6. Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním programátorského servisu koncovému Nabyvateli, nesdělovat a nezpřístupňovat takové skutečnosti třetí osobě.

**Článek 3**

**POVINNOSTI NABYVATELE**

# Nabyvatel se zavazuje:

1. Zajistit pravidelné zálohování databáze PRISTUPY.FDB. Údaje v databázi jsou jedinečné a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu v případě havárie systému.
2. Hradit Poskytovateli odměnu za servis programového vybavení ve výši a za podmínek podle článku 5 této smlouvy.
3. Určit kontaktní osobu oprávněnou komunikovat s Poskytovatelem při hlášení závady na programovém vybavení a při domlouvání termínů pravidelných servisních návštěv. Touto osobou je pan/paní

**Článek 4ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

1. Při opakovaném porušení shora uvedených závazků ze strany Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Nabyvatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
2. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad programového vybavení, které musely být řešeny jako reklamace, a v případě opakovaného porušení shora uvedených závazků Poskytovatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí, která musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

**Článek 5**

**ODMĚNA**

1. Odměna za programátorský servis zahrnuje telefonické a e-mailové poradenství, dále zahrnuje poskytování vzdálené podpory formou internetového připojení k počítači Nabyvatele v délce max. 60 minut za kalendářní čtvrtletí.
2. Odměna za programátorský servis **docházkového systému** činí **18 000,- Kč** za 1 kalendářní rok.
3. Faktura za servis docházkového systému bude Nabyvateli vystavena čtvrtletně vždy na kalendářní čtvrtletí předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
4. Odměna za programátorský servis **k webovým aplikacím** činí **92 514,- Kč** za 1 kalendářní rok.
5. Faktura za servis webových aplikací bude Nabyvateli vystavena 1 x ročně vždy na kalendářní rok předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 14 dní ode dne vystavení faktury.
6. Náklady za případnou servisní návštěvu vyžádanou Nabyvatelem budou fakturovány samostatně podle platného ceníku služeb Poskytovatele, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
7. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli dohodnutou odměnu za programátorský servis dle vystavených faktur v termínu splatnosti. Platební povinnost Nabyvatele je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
9. POSKYTOVATEL je oprávněn valorizovat výši roční odměny za programátorský servis vždy k 30.6. kalendářního roku, a to maximálně do výše míry inflace dle indexu spotřebitelských cen vyhlašovaného Českým statistickým úřadem pro předchozí kalendářní rok. POSKYTOVATEL je povinen NABYVATELI oznámit novou výši roční odměny písemně, a to nejpozději do 30.4. příslušného kalendářního roku. Pokud tak POSKYTOVATEL neučiní, není NABYVATEL povinen brát na zvýšení roční odměny za programátorský servis zřetel.
10. Odměna za servis a služby může být v následujících letech Poskytovatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Nabyvatel je po oznámení nových cen oprávněn od smlouvy do 30-ti dnů písemně odstoupit. Neučiní-li tak, má se za to, že výši nově stanovené odměny akceptuje.

**Článek 6**

**ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel a Nabyvatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, nabývá platnosti dnem podpisu oběma účastníky a účinnosti dnem **1. 1. 2024 a končí 31.12.2024.**
3. Dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost předchozí servisní smlouvy, pokud byla mezi smluvními stranami v minulosti uzavřena.
4. Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy.
5. Vztahy smluvních stran, výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

**Článek 7**

**SANKČNÍ OPATŘENÍ PROTI STÁTNÍM PŘÍSLUŠNÍKŮM RUSKÉ FEDERACE**

1. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
2. Poskytovatel dále prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění na základě této smlouvy, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům   
   či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
3. V případě, že by v průběhu účinnosti této smlouvy Poskytovatel nebo jeho jakýkoliv poddodavatel naplnili definiční znaky určeného subjektu nebo by se Poskytovatel stal určenou osobou, je povinen o takové skutečnosti objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od vzniku takové skutečnosti, písemně informovat. Vznikne-li Objednateli   
   v souvislosti s porušením této povinnosti jakákoliv škoda, je Poskytovatel tuto škodu Objednateli povinen v plné výši nahradit. Současně je vznik této skutečnosti důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele.

Přílohy: 1x Ceník služeb

V Klatovech dne 08.12.2023  V Praze dne

za Poskytovatele: za Nabyvatele:

Ing. Monika Marečková Mgr. Ondřej Boháč

jednatelka Alfa Software, s.r.o. Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy,

ředitel