

DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 00241121/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **MĚSTO ČERNOŠICE**
Sídlo: Karlštejnská 259, Černošice, PSČ: 25228
Zástupce: Mgr. Filip Kořínek, starosta
IČO: 00241121
DIČ: CZ00241121

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

1) Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.


II. Závěrečná ustanovení


1) Město Černošice osvědčuje ve smyslu ust. § 41 odst. 1 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že uzavření tohoto dodatku bylo schváleno Radou města Černošice na její 29. schůzi konané dne 11.12.2023 (usnesení č. R/29/26/2023) tak, jak to vyžaduje ust. § 102 odst. 3 zákona č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto právního jednání.

2) Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

3) Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Objednatel:


Digitální podpis:
15.12.2023 09:53


pověřen podpisem

Zhotovitel:

Digitálně podepsá 

Datum: 2023.12.15 12:17:46
+01'00'


jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince 485 102 698.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy helpdesk@inisoft.cz.
- d) HelpDesk: helpdesk@inisoft.cz.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.