

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

Smlouva o zajištění služby Krizového informačního a svolávacího systému a příslušenství systému KISS (dále jen „smlouva“) – číslo 221222

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

Objednatel:

Obchodní firma	Rehabilitační ústav Kladruby
Se sídlem	<i>Kladruby 30, 257 62 Kladruby u Vlašimi</i>
Zapsaná	Státní příspěvková organizace, ZL č.j. 17268-VII/2012 zze dne 29. května 2012
IČ	00068705
DIČ	CZ00068705
Jednající/Zastoupená	██
Bankovní spojení	████████████████████

Poskytovatel:

Obchodní firma	SAFE Technology SAFETE, s.r.o.
Se sídlem	<i>Na výsluní 519/17, Strašnice, 100 00 Praha 10</i>
Zapsaná	<i>Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789</i>
IČ	06675531
DIČ	CZ 06675531
Jednající/Zastoupená	████████████████████
Bankovní spojení	████████████████████

za takto dohodnutých podmínek:

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Objednavatele a Poskytovatele o poskytnutí a užívání **krizového a informačního svolávacího systému KISS a příslušenství KISS** (dále jen "KISS") v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli funkční systém KISS. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém KISS na svých technologických prostředcích a Objednateli poskytne příslušný počet přístupových licencí do systému. Poskytovatel bude udržovat systém KISS v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených.
- 2.2 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy systému KISS. V údržbě je zejména zahrnuto:
- maintenance a kontrola systému KISS v rozsahu technicky potřebném,
 - provádění oprav systému KISS, odstraňování poruch a výpadků,
- To vše v rozsahu nezbytném pro zabezpečení funkčnosti systému dle rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy
- 2.3 Objednavatel se zavazuje, že:
- Poskytnout součinnost při implementaci příslušenství KISS.
 - Zaplatit za systém KISS dle podmínek článku IV. této smlouvy.

Článek III. Termín zprovoznění systému KISS do provozu

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že uvede do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy.
- 3.2 Trvání doby poskytnutí služby krizového a informačního svolávacího systému KISS je sjednáno na dobu 24 měsíců. Příslušenství systému KISS přechází na objednatel po akceptaci předávacím protokolem.

Článek IV. Cena

- 4.1 Cena díla, dle rozsahu specifikovaném v Příloze č.2, je **250.000 Kč** (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) bez DPH.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad na celkovou částku dle článku IV. Bude vystaven ze strany Poskytovatele Objednateli po protokolárním předání přístupových licencí do funkčního systému KISS. Splatnost daňového dokladu bude 21 dnů od data obdržení originálu faktury od Poskytovatele.
- 5.2 Faktury budou vyhotoveny v jednom originále a budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a bude obsahovat mj. následující údaje.
- číslo smlouvy

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

- číslo faktury
- datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
- obchodní firma Objednavatel, sídlo, DIČ, IČ
- obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
- údaj o stanovené výši DPH

5.3 Daňový doklad Poskytovatele odešle na e-mailovou adresu Objednavatele:

Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

- 6.1 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.2 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s těmito potřeba pracovat.

Článek VII. Vyšší moc

- 7.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 7.2 Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu posledním z účastníků.
- 8.2 Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Objednavatel a jeden Poskytovatel.
- 8.3 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejich ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližší původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 8.4 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:
Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb
Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace
- 8.5 Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Prodávající se zavazuje, že poskytne kupujícímu smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

8.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

V Praze dne

V Kladrubech dne

A black rectangular redaction box covering the signature of the party in Prague.A black rectangular redaction box covering the signature of the party in Kladrubech.

.....

.....



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

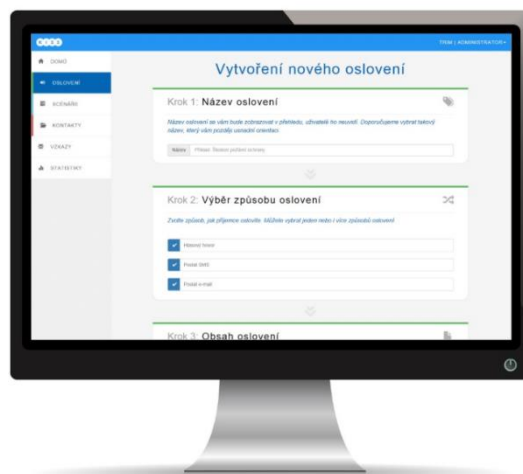
Příloha č.1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

KISS – popis systému

1.1 Moduly systému KISS

Základními částmi systému KISS jsou:

- Portál KISS
- Modul Kontaktů
- Modul Scénáře
- Modul Oslovení
- KISS Mobile
- Modul Mapy
- KISS Touch
- Modul Mapy
- Reporting modul



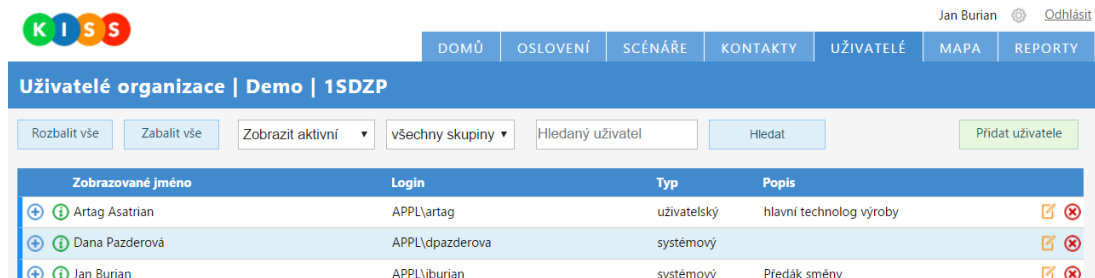
1.2 Portál KISS

Portál slouží jako základní nástroj pro práci se systémem KISS. Jsou zde evidováni oprávnění uživatelé, kteří mají právo zakládat svolávací scénáře či uživatelé, kteří mají právo scénáře jen spouštět. Definici oprávnění provádí administrátor systému nebo pověřený uživatel. Prostřednictvím portálu jsou uživatelům zpřístupněny další moduly systému KISS – Kontakty, Scénáře, Oslovení, Mapy či Reporting. Lze zde provádět i samotné spuštění scénáře a monitoring průběhu svolávání. Uživatel tak vidí, jak svolávání probíhá, jaké jsou odpovědi apod.

KISS portál nabízí:

- Tvorba svolávacích a notifikačních scénářů
- Kombinace komunikačních kanálů (sms, email, hlas, PUSH notifikace)
- Komplikované scénáře a eskalační procedury
- Návaznost na další systémy a LOB aplikace (integrace)
- Sběr zpětné vazby od adresátů
- Mapová lokalizace a pokročilé funkce s KISS Mobile
- Modulární ekosystém aplikací rodiny KISS

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789



Jan Burian Odhlásit

DOMŮ OSLOVENÍ SCÉNÁŘE KONTAKTY UŽIVATELE MAPA REPORTY

Uživatelé organizace | Demo | 1SDZP

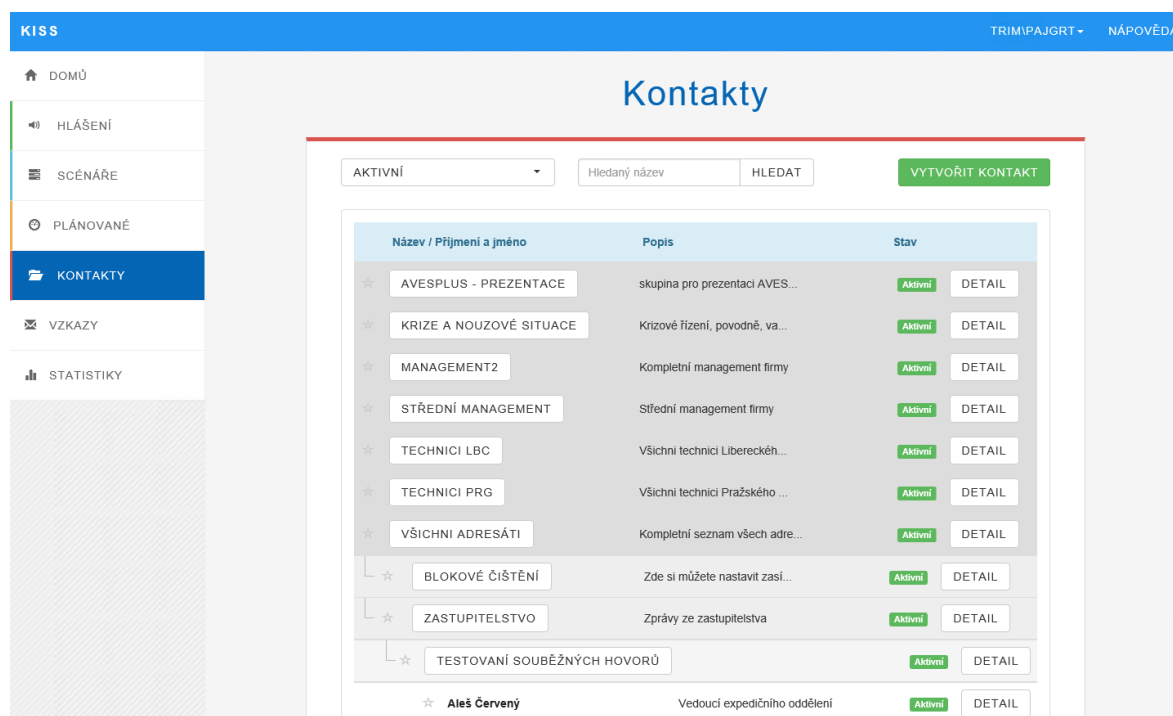
Rozbalit vše Zabalit vše Zobrazit aktivní všechny skupiny Hledaný uživatel Hledat Přidat uživatele

Zobrazované jméno	Login	Typ	Popis
Artag Asatryan	APPL\artag	uživatelský	hlavní technolog výroby
Dana Pazderová	APPL\dpazderova	systemový	
Jan Burian	APPL\jburian	systemový	Předák směny

1.3 Modul Kontaktů

Modul Kontaktů eviduje kompletní seznamy firem a osob, které mohou být zapojeni do svolávání či informování systémem KISS. Je zde přehledná stromová struktura kontaktů s podporou vyhledávání. Do svolávání tak mohou být zapojeni vybrané osoby, ale i celá oddělení či skupiny kontaktů (např. skupina „Lékaři chirurgie“, „Akutní lékařská péče“). U každé osoby či pozice je evidován kontakt pro komunikaci hlasovou, SMS, PUSH i e-mailovou. Je možné tedy mít jiné číslo pro volání a jiné pro SMS.

Modul kontaktů lze napojit na stávající systémy organizace a synchronizovat kontakty automaticky. Odpadá tím zdvojená evidence kontaktů.



KISS TRIMIPAJGRT - NÁPOVĚDA

DOMŮ HLÁŠENÍ SCÉNÁŘE PLÁNOVANÉ KONTAKTY VZKAZY STATISTIKY

Kontakty

AKTIVNÍ Hledaný název HLEDAT VYTVORIT KONTAKT

Název / Příjmení a Jméno	Popis	Stav
AVESPLUS - PREZENTACE	skupina pro prezentaci AVES...	Aktivní DETAIL
KRIZE A NOUZOVÉ SITUACE	Krizové řízení, povodně, va...	Aktivní DETAIL
MANAGEMENT2	Kompletní management firmy	Aktivní DETAIL
STŘEDNÍ MANAGEMENT	Střední management firmy	Aktivní DETAIL
TECHNICI LBC	Všichni technici Libereckéh...	Aktivní DETAIL
TECHNICI PRG	Všichni technici Pražského ...	Aktivní DETAIL
VŠICHNI ADRESÁTI	Kompletní seznam všech adre...	Aktivní DETAIL
BLOKOVÉ ČIŠTĚNÍ	Zde si můžete nastavit zasí...	Aktivní DETAIL
ZASTUPITELSTVO	Zprávy ze zastupitelstva	Aktivní DETAIL
TESTOVÁNÍ SOUBĚŽNÝCH HOVORŮ		Aktivní DETAIL
★ Aleš Červený	Vedoucí expedičního oddělení	Aktivní DETAIL


sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

1.4 Modul Scénáře

Spuštění nadefinovaných krizových scénářů lze v systému KISS realizovat několika způsoby. V každém z nich je kladen důraz na co největší jednoduchost a přehlednost, s dodržением bezpečnostních pravidel. V případě krizové situace jde o každou sekundu času a systém musí umožnit rychlé a jednoduché spuštění krizového scénáře.

Nejčastějšími způsoby spuštění scénářů jsou:

- spuštění ze základního portálu KISS
- spuštění z mobilních zařízení přes KISS Touch portál (pro mobilní telefony a tablety)
- bezobslužné spuštění scénáře přes API rozhraní (automaticky z externího systému = podpora integrace KISS na systémy zákazníka)
- zaslání SMS s bezpečnostním PINem
- telefonicky se zadáním bezpečnostního PINu



Název	Popis	
POUZE LÉKAŘI	Scénáře s cílením na lékaře	
POUZE PROVOZ	Scénáře s cílením na zaměstnance provozu	
EMERGENCY	Skupina zahrnuje všechny připravené scénáře	
Emergency	Oslovení krizového týmu	VYBRAT
Konziliáři	Oslovení členů konzilia	VYBRAT
Transportní tým	Oslovení transportního týmu	VYBRAT
Traumatologický plán	Oslovení pracovníků v rámci trauma plánu	VYBRAT
Havárie	Oslovení krizového týmu při haváriích	VYBRAT
Aktivní střelec v areálu	Oslovení bezpečnostních a řídicích pracovníků	VYBRAT

Spuštěný krizový scénář uživateli graficky zobrazuje detailní průběh jednotlivých aktivit, včetně zobrazení stavu odpovědí, počty oslovených kontaktů, počty nedostupných osob apod. Vše je zobrazeno on-line pro daný scénář a konkrétní čas, včetně přehledného barevného rozlišení. V případě nedostupnosti či negativní odpovědi primárního kontaktu, poskytuje KISS pokročilé nástroje na kontaktování náhradníků (zástupců). Systém umožňuje různé nástroje pro negativní odpověď

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

primárního kontaktu a pro případ nedostupnosti. Např. v případě nedostupnosti lze kontaktování periodicky opakovat nebo zvolit jiný, agresivnější způsob oslovení (místo SMS zavolání). Pro případ negativní odpovědi se lze obrátit na náhradníky, lze zvolit jinou osobu.



TRIM | Administrator

Domů Scénáře Oslovení Fráze Reporty Kontakty Uživatelé Skupiny

Pravidla Scénáře Traumaplán | Hromadná nehoda

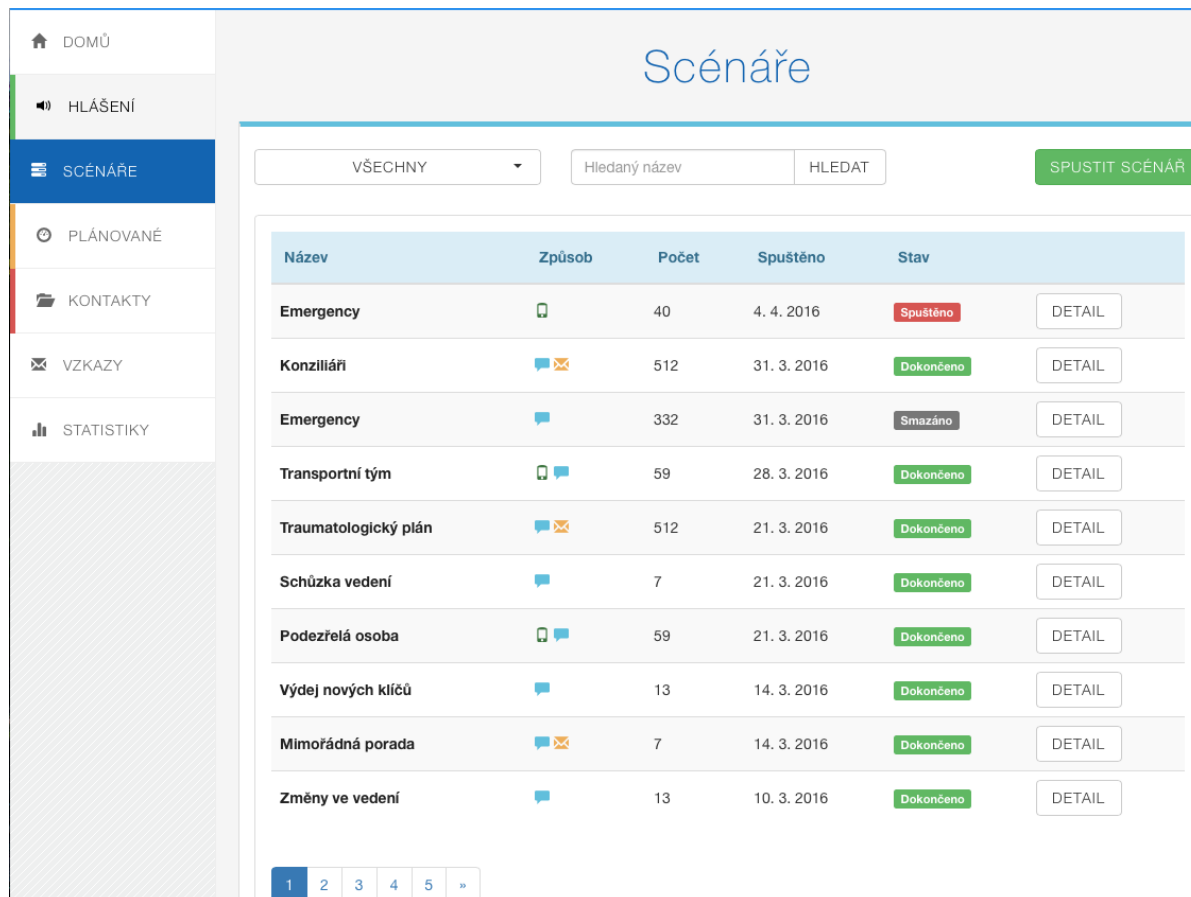
Rozbalit vše Zabalit vše Zobrazit aktivní Přidat uzel

Název	Větev	Typ	Opakování
aktivace chirurgie			Výchozí
aktivace vedoucího směny příjmu			Výchozí
aktivace vedoucího směny příjmu - záloha			Výchozí
eskalace - chybí vedoucí příjmu			Výchozí
aktivace koordinátora kriz. řízení			Výchozí
potvrzený koordinátor - notifikace managementu			Výchozí
nepotvrzený koordinátor - notifikace managementu			Výchozí
notifikace okolních nemocnic - příjem raněných			Výchozí
notifikace managementu - spuštění traumaplánu			Výchozí











sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

Probíhající scénář může být ukončen několika způsoby:

- přirozeným dokončením všech naplánovaných úloh pro konkrétní scénář
- přerušením ze strany uživatele (ručním zásahem do probíhajícího scénáře)
- vyčásováním volitelně nastavitelného časového limitu
- zastavením přes API (autonomně externím systémem)



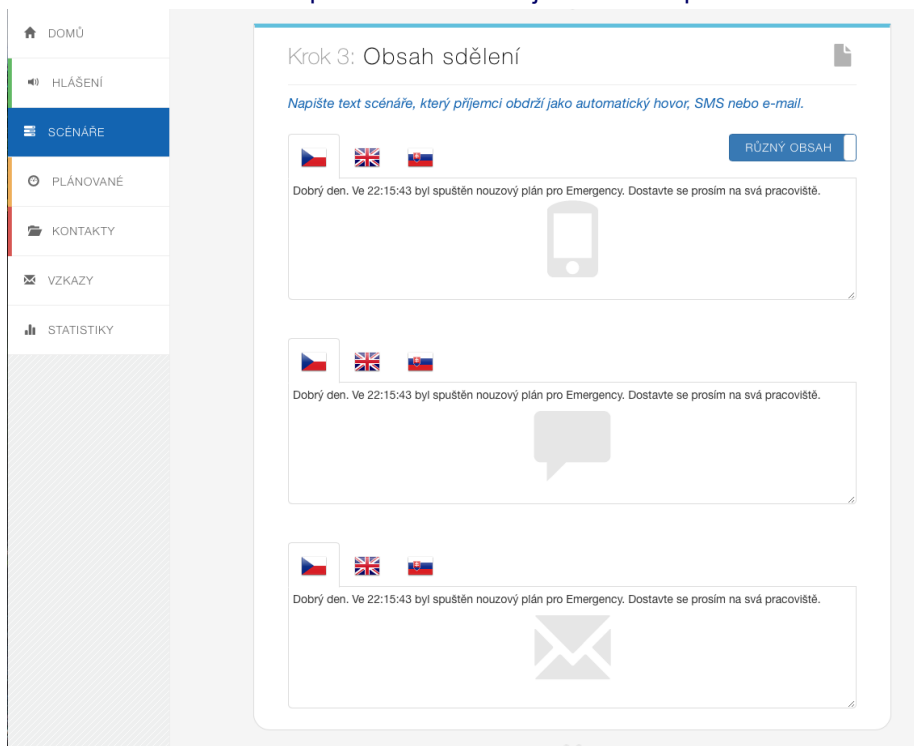
The screenshot shows the 'Scénáře' (Scenarios) management interface. On the left is a sidebar with navigation options: DOMŮ, HLÁŠENÍ, SCÉNÁŘE (selected), PLÁNOVANÉ, KONTAKTY, VZKAZY, and STATISTIKY. The main area features a search bar with a dropdown set to 'VŠECHNY', a search input field, and a 'HLEDAT' button. A green 'SPUSTIT SCÉNÁŘ' button is also present. Below is a table listing scenarios with columns for Name, Method, Count, Start Date, Status, and a 'DETAIL' button. The table contains 10 rows of data. At the bottom, there is a pagination control showing page 1 of 5.

Název	Způsob	Počet	Spuštěno	Stav	
Emergency		40	4. 4. 2016	Spuštěno	DETAIL
Konziliáři		512	31. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Emergency		332	31. 3. 2016	Smazáno	DETAIL
Transportní tým		59	28. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Traumatologický plán		512	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Schůzka vedení		7	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Podezřelá osoba		59	21. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Výdej nových klíčů		13	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Mimořádná porada		7	14. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL
Změny ve vedení		13	10. 3. 2016	Dokončeno	DETAIL

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

1.5 Modul Oslovení

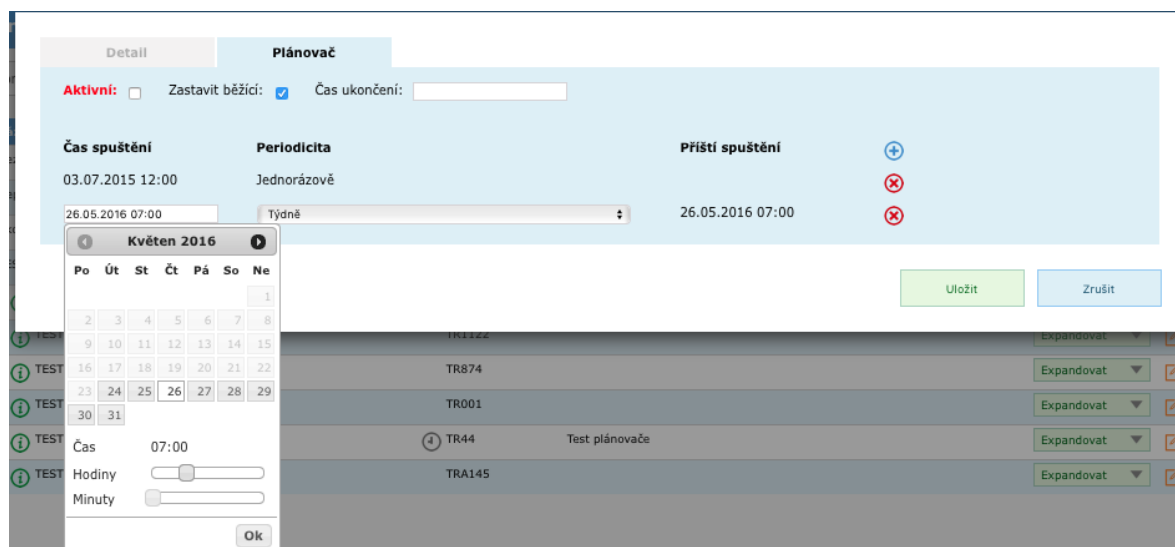
Modul Oslovení poskytuje nástroje svolávání ve zjednodušené formě. Bez nutnosti použití konkrétního scénáře, je schopen uživatel oslovit vybranou skupinu kontaktů formou hlasu (TTS), SMS, PUSH či e-mailem. Uživatel zde vidí průběh svolávání i jednotlivé odpovědi.



1.6 Plánovač sdělení

Pro každou rozesílku SMS poskytuje systém KISS kalendářový plánovač, který výrazně zjednoduší obsluhu práci a umožní naplánovat rozesílku na dlouhou dobu, včetně podpory opakujících se hlášení.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

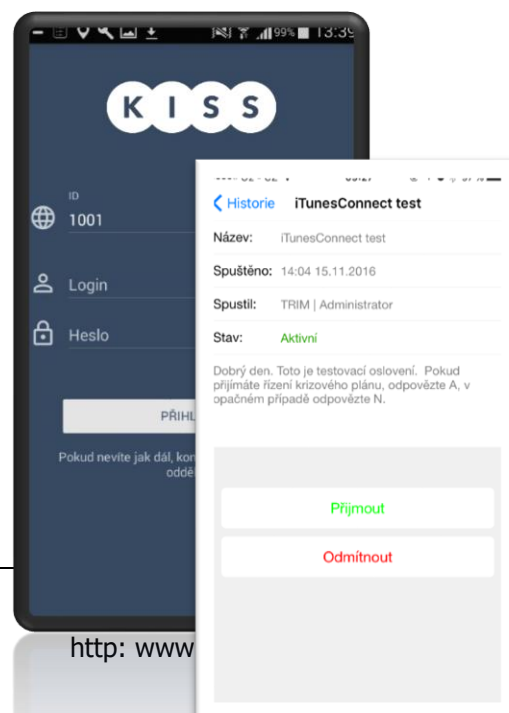


1.7 KISS Mobile

KISS Mobile je mobilní aplikace, klient služby KISS. Existuje jak v provedení pro iOS, tak pro Android. Uživatel má aplikaci KISS Mobile nainstalovanou na svém smart-telefonu. Aplikace nabízí možnost oslovení daného uživatele komunikačním kanálem „PUSH“ (datovou cestou). Uživatel tak dostává informace přímo do aplikace a rovnou může i odpovídat a reagovat na dotazy (např. ANO/NE, vyplňovat textové či číselné údaje apod.). Dále si může uživatel nastavit svůj „stav“, tj. zda je např. ve službě či mimo službu, na dovolení apod. Předávané informace a oslovení tak může přesněji cílit na kontakty a uživatele, kteří se nalézají v konkrétním stavu (např. ve službě). V neposlední řadě umožňuje aplikace KISS Mobile reportovat svou aktuální polohu, která je zakreslena a zobrazena v modulu KISS Mapy. Vedle aktuální polohy a historie pohybu, tato vlastnost umožňuje oslovení konkrétních kontaktů pouze v určité oblasti (uživatelem zvolený perimetr v mapě).

KISS Mobile:

- Mobilní aplikace pro platformy iOS a Android
- Příjem PUSH notifikací oslovení z KISS (datově)
- Možnost odpovědi uživatelem (Ano/Ne, čísla, texty ...)
- Přepínání stavu uživatele (ve službě, pauza, aktivní ...)
- Signalizace stavů adresáta, oslovení na základě stavu
- Reportování polohy adresáta do KISS
- Tracking a monitoring polohy adresáta
- Oslovení na základě polohy uživatele



telefon: +420 210 082 122

http: www

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

1.8 KISS Touch

KISS Touch je primárně určen pro co nejjednodušší spuštění a monitoring svolávacích scénářů. Je přizpůsoben pro ovládání z dotykových zařízení (smartphone, tablet, dotekový terminál) a umožňuje zobrazit přehled dostupných scénářů, spuštění scénáře a zobrazení informací o probíhajících aktivních scénářích.



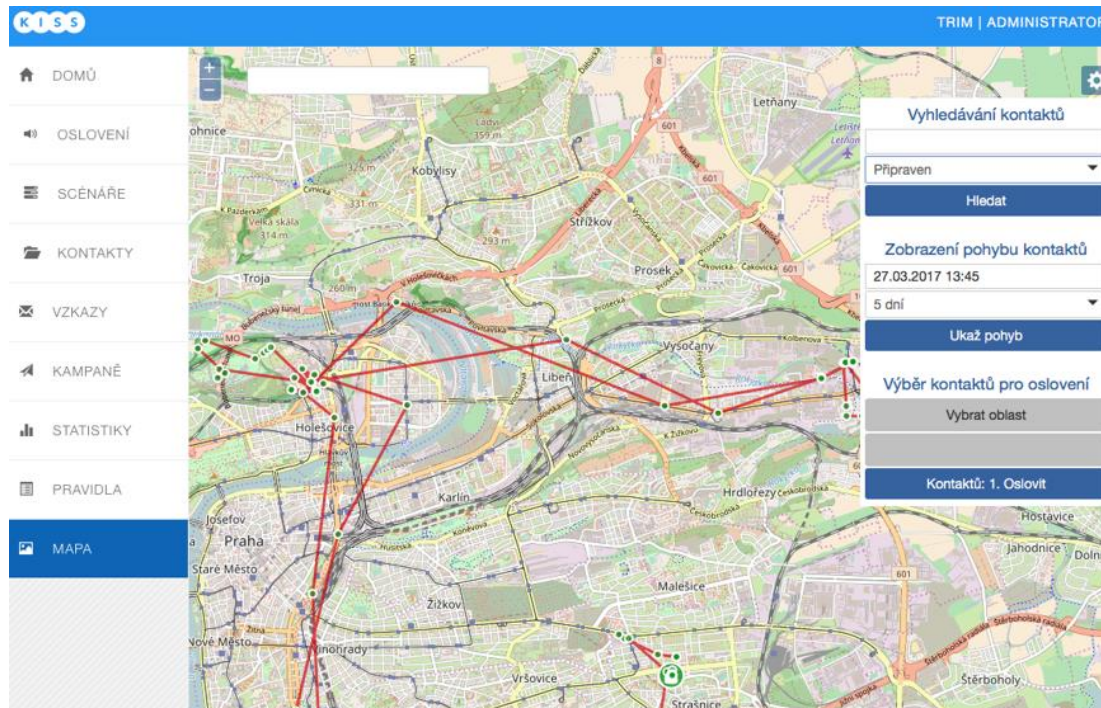
1.9 KISS Mapy

Modul KISS Mapy poskytuje nástroje pro zobrazení uživatelů na mapě, zobrazení historie pohybu osob ve zvoleném časovém úseku a nástroje pro výběr oslovených uživatelů dle jejich aktuální polohy a stavu.

KISS Mapy poskytuje:

- Zobrazení historie pohybu (tracking) uživatelů
- Zobrazení aktuálního stavu uživatelů
- Poslední čas komunikace zařízení uživatele
- Zvýraznění nekomunikujících uživatelů
- Oslovení uživatelů nacházejících se v dané oblasti (manuální nebo automatické)

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789



Lokalizace uživatele - aplikace pravidelně reportuje polohu adresáta do systému. Intervaly reportování jsou závislé na konkrétní platformě a s ohledem na výdrž baterie mobilního telefonu:

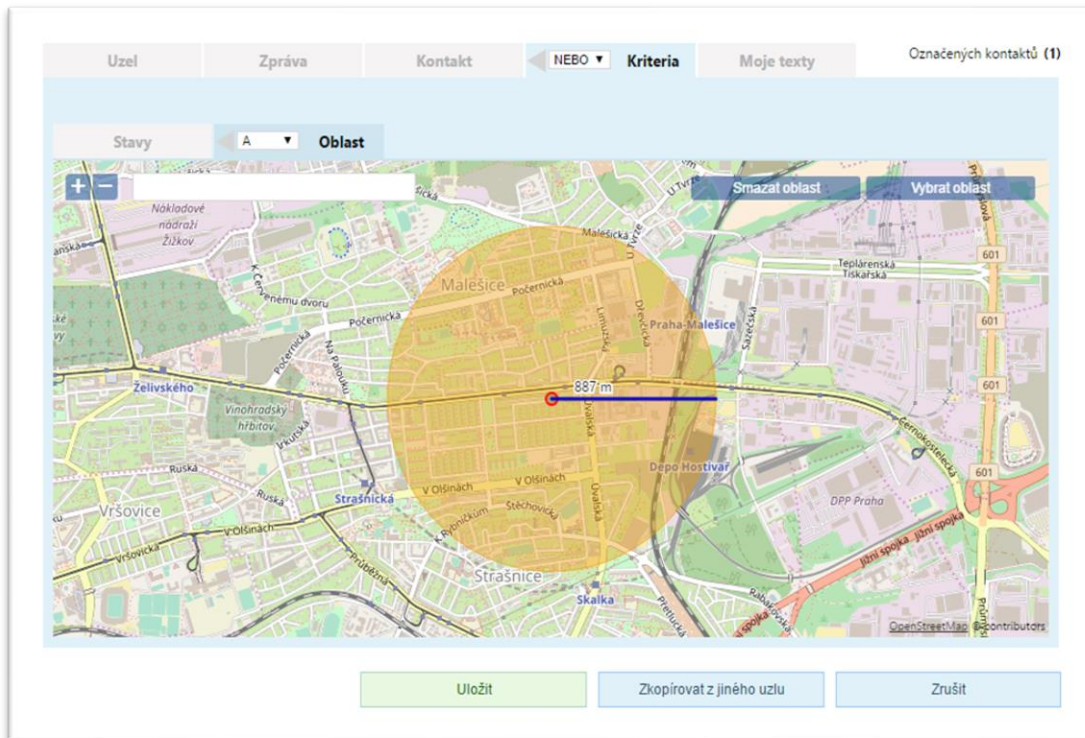
- Android – konfigurovatelné
- iOS - significant location change

Díky KISS Mobile je možné zobrazit aktuální stavy všech adresátů, kteří mají nainstalovanou a aktivní aplikaci

Systém umožňuje oslovit adresáty mimo jiné na základě:

- Aktuálního stavu (například oslovit pouze adresáty ve stavu "připraven")
- Vzdálenosti od definovaného místa (například oslovit pouze adresáty do vzdálenosti 5km od definovaného místa dispečinku)

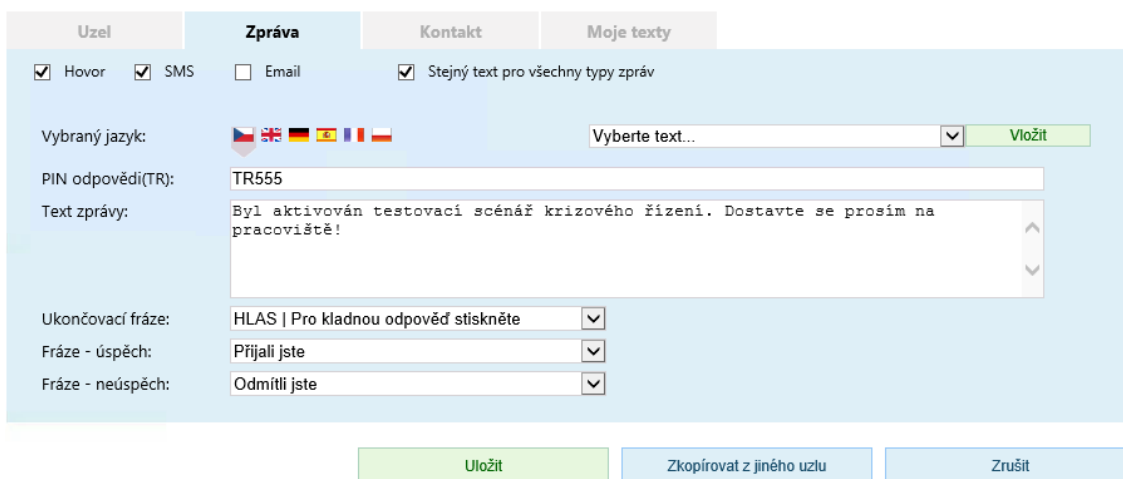
sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789



Mapový náhled na uživatele umožňuje zobrazení uživatelů, jejich jméno a podrobnosti kontaktu. Nedílnou součástí je aktuální stav uživatele, dále také zobrazení pohybu daného kontaktu ve vybraném období.

1.10 Krizové řízení

Základem nabízeného modulu je plno-grafické rozraní pro návrh, výrobu a evidenci krizových scénářů. Počet evidovaných a navržených scénářů není systémem nijak omezen. Scénáře mohou být od jednoduchých s prostým hlášením až po složité scénáře, využívající rozhodovací uzly, připravené fráze, bezpečnostní kódy odpovědi (PIN), stavy oslovených uživatelů (doručeno/nedoručeno, obsazeno, nezvedá, nedostupný apod.) či údaje z externích databází. Systémem si může sám uživatel nadefinovat veškeré představitelné scénáře a varianty pro krizové řízení (v praxi je nasazeno desítky instalací systému KISS v provozech s požadovanou vysokou bezpečností – nemocnice, krajské úřady, průmyslové podniky ...). Komunikačním kanálem ve scénářích může být libovolně hlas (s podporou TTS), SMS, PUSH, e-mail či libovolná kombinace těchto systémů dohromady. Stromová struktura scénářů pomáhá uživatelům v představě o celkovém konceptu a dosažení konkrétního výsledku.

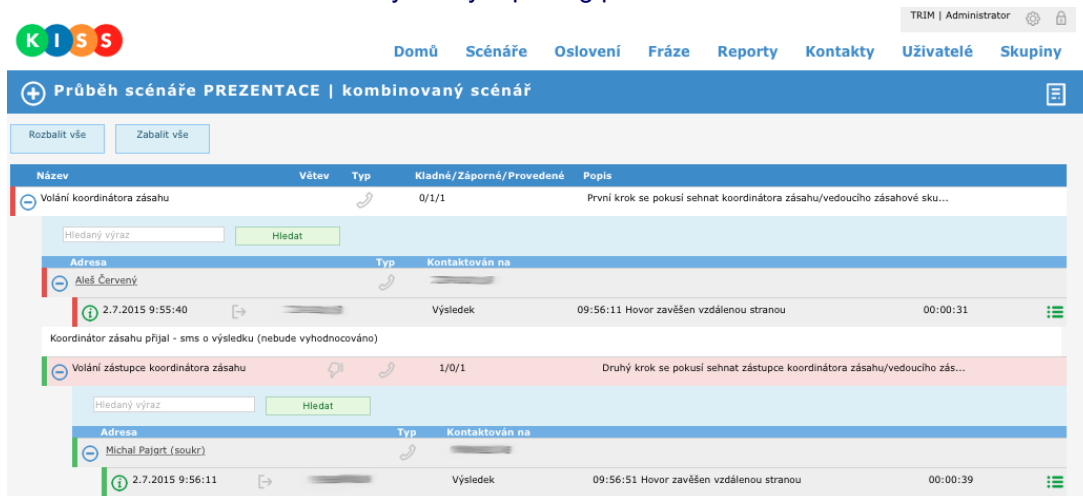


The screenshot shows a web interface for configuring a crisis management scenario. It features four tabs: 'Uzel', 'Zpráva', 'Kontakt', and 'Moje texty'. The 'Zpráva' tab is active. At the top, there are checkboxes for communication channels: 'Hovor' (checked), 'SMS' (checked), and 'Email' (unchecked). A checkbox for 'Stejný text pro všechny typy zpráv' is also checked. Below this, there is a language selection area with flags for Czech, English, German, Spanish, and French, and a dropdown menu labeled 'Vyberte text...' with a 'Vložit' button. The 'PIN odpovědi(TR):' field contains 'TR555'. The 'Text zprávy:' field contains the text: 'Byl aktivován testovací scénář krizového řízení. Dostavte se prosím na pracoviště!'. At the bottom of the form, there are three dropdown menus for 'Ukončovací fráze:', 'Fráze - úspěch:', and 'Fráze - neúspěch:', with values 'HLAS | Pro kladnou odpověď stiskněte', 'Přijali jste', and 'Odmítli jste' respectively. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Uložit' (green), 'Zkopírovat z jiného uzlu' (blue), and 'Zrušit' (blue).

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

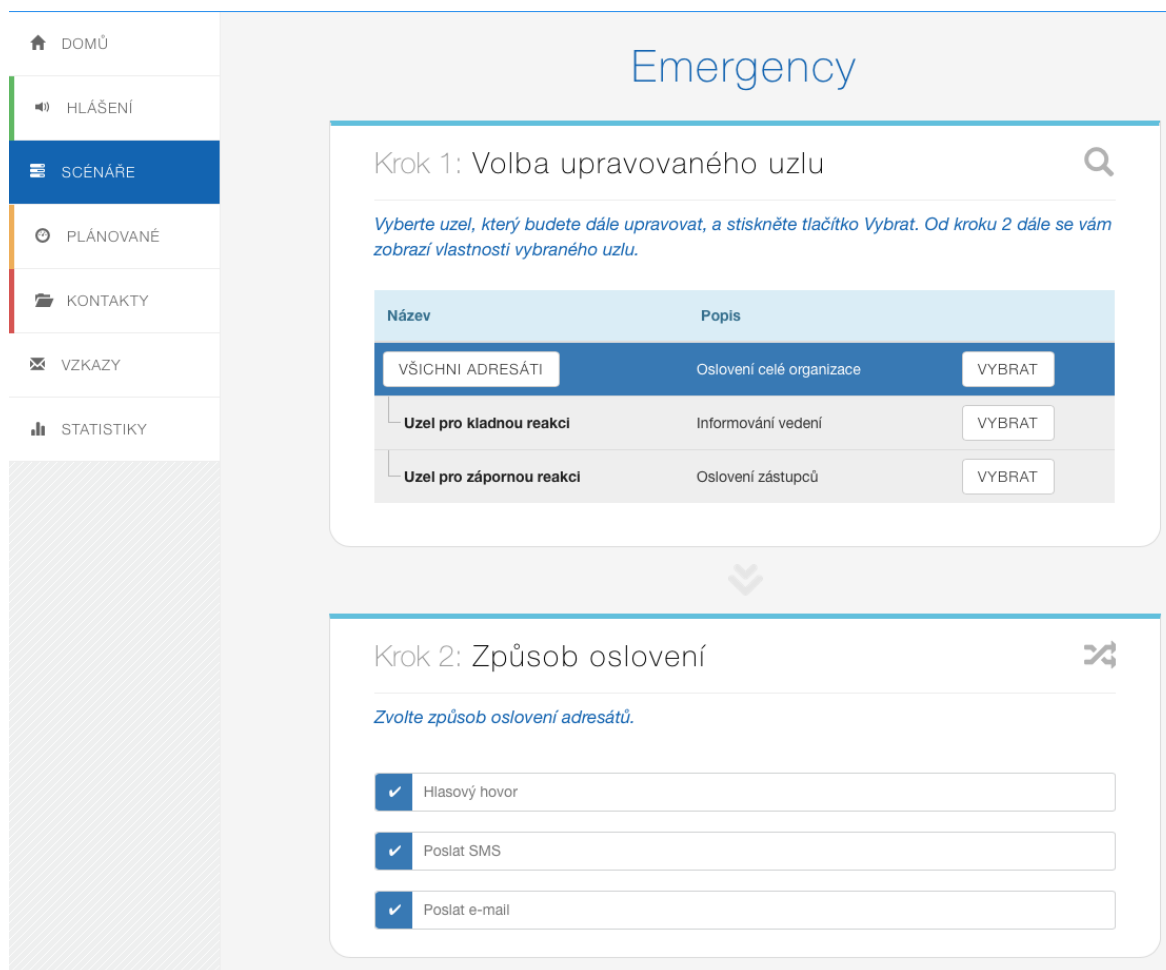
KISS – Krizový a Informační Svolávací Systém umožňuje, na základě definovaných scénářů pro jednotlivé krizové situace:

- zahájit proces svolání odpovědných osob,
- průběžně sledovat aktuální stav odpovědí těchto osob,
- v případě nedostupnosti osoby mít nadefinované její náhradníky,
- ukončit proces svolávání,
- umožnit detailní výsledný reporting pro celou krizovou situaci



The screenshot displays the KISS web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Domů, Scénáře, Oslovení, Fráze, Reporty, Kontakty, Uživatelé, Skupiny. The main header shows the current scenario: Průběh scénáře PREZENTACE | kombinovaný scénář. Below this, there are two buttons: Rozbalit vše and Zabalit vše. The main content area is a table with columns: Název, Větev, Typ, Kladné/Záporné/Provedené, and Popis. The first row shows a step: Volání koordinátora zásahu, with a status of 0/1/1 and a description: První krok se pokusí sehnat koordinátora zásahu/vedoucího zásahové sku... Below this, there is a search bar and a 'Hledat' button. The next row shows a contact: Aleš Červený, with a status of 1/0/1 and a description: Druhý krok se pokusí sehnat zástupce koordinátora zásahu/vedoucího zás... Below this, there is another search bar and a 'Hledat' button. The final row shows a contact: Michal Paigrt (soukr), with a status of 1/0/1 and a description: Druhý krok se pokusí sehnat zástupce koordinátora zásahu/vedoucího zás... Below this, there is another search bar and a 'Hledat' button. The interface also shows a list of messages with columns: Adresa, Typ, and Kontaktován na. The messages are: 2.7.2015 9:55:40, Výsledek, 09:56:11 Hovor zavěšen vzdálenou stranou, 00:00:31; and 2.7.2015 9:56:11, Výsledek, 09:56:51 Hovor zavěšen vzdálenou stranou, 00:00:39.

Pro zjednodušení výroby krizových scénářů, KISS podporuje práci s předefinovanými frázemi, které výrazně zjednodušují opakovatelné pasáže ve scénářích. Uživatelé jsou také nabídnuty pokročilé funkce pro kopírování již existujících scénářů, volání různých scénářů mezi sebou či hlídání oprávnění uživatelů v přístupu k jednotlivým scénářům.



Emergency

Krok 1: Volba upravovaného uzlu

Vyberte uzel, který budete dále upravovat, a stiskněte tlačítko Vybrat. Od kroku 2 dále se vám zobrazí vlastnosti vybraného uzlu.

Název	Popis	
VŠICHNI ADRESÁTI	Oslovení celé organizace	VYBRAT
Uzel pro kladnou reakci	Informování vedení	VYBRAT
Uzel pro zápornou reakci	Oslovení zástupců	VYBRAT

Krok 2: Způsob oslovení

Zvolte způsob oslovení adresátů.

- Hlasový hovor
- Poslat SMS
- Poslat e-mail

Nadefinované scénáře jsou evidovány v portále uživatele na základě propracovaného bezpečnostního systému oprávnění. Uživatel přehledně vidí, jaký komunikační kanál scénář používá, kolik respondentů scénář zahrnuje či v jakém aktuálním stavu se konkrétní scénář nachází (dokončeno, spuštěno, zrušeno apod.) Detailní pohled na scénář následně zobrazí stromovou strukturu a detaily oslovení a komunikace.

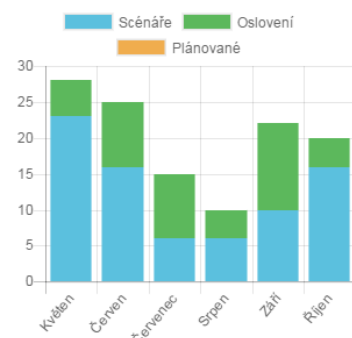
1.11 Reporting modul

Modul Reporting poskytuje uživatelům systému KISS detailní pohled na svolávání, tj. informace o spuštěných scénářích, aktivních i dokončených či historii odpovědí. Výstupy reportů tak může uživatel použít pro analýzu reakcí jednotlivých osob. To je důležité zejména v případě krizových svolávání. Zobrazení informací poskytuje systém jak v tabulkové, tak i v grafické formě. Oprávněný uživatel si může reporty nechat automaticky zasílat e-mailem (např. po skončení scénáře získá uživatel automaticky finální report svolávání). Systém poskytuje sadu předdefinovaných reportů. Uživatel může i sám vytvářet reporty vlastní.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

Scénáře/Oslovení/Plánované

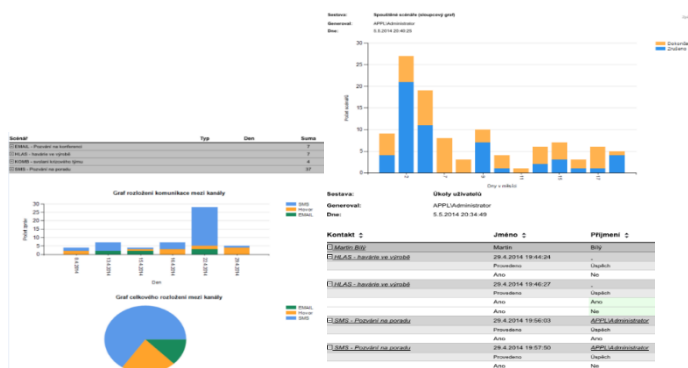
Měsíc	Scénáře	Oslovení	Plánované
Květen	23	5	0
Červen	16	9	0
Červenec	6	9	0
Srpen	6	4	0
Září	10	12	0
Říjen	16	4	0
Celkem	77	43	0



Vedle on-line údajů o právě probíhajících scénářích, poskytuje KISS velké množství předdefinovaných reportů a statistik. Jedná se jak o reporty obsahové, zobrazující výsledky z jednotlivých spuštěných scénářů, tak o reporty provozní, zobrazující chod a využívání systému KISS.

Uživatel si sám může vytvářet přehledné výsledné reporty o celém procesu krizové události. Mezi základní reporty patří například:

- Historie scénářů
 - Údaj o čase, kdy a kým byl proces svolání odpovědných osob zahájen a jakým způsobem
 - jaký byl průběh odpovědí oslovených osob, jakou formou a kdy k němu došlo
 - kdy a jak byl v případě nedostupnosti osoby kontaktován její náhradník, zda k těmto událostem došlo
 - kdy došlo k přechodu mezi jednotlivými fázemi procesu (jsou-li fáze definovány)
 - kdy a kým byl proces krizové události ukončen apod.
- Historie úkolů a odpovědí účastníků
- Graf historie scénářů
- Rozvržení nákladů a provozu
- SMS kampaně



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

1.12 API - Integrační modul (rozšířená funkce)

Integrační modul poskytuje samostatné API rozhraní na bázi webových služeb, které umožňuje napojení externích systémů na platformu KISS a její ovládání ze systémů třetích stran (např. o2 DCS, Portál, M2M, Výrobní panely – SW výroby). Součástí integračního modulu je detailní dokumentace rozhraní, metod a parametrů dostupných služeb.

Mezi základní operace na rozhraní patří například:

- Seznam všech scénářů
- Vytvoření expanze scénář
- Spuštění scénáře
- Monitoring běžícího scénáře (resp. jeho kroků)
- Zobrazení historie scénářů včetně jednotlivých kroků
- Seznam kontaktů
- Zobrazení detailu kontaktu a jeho editace
- Vytvoření/smazání kontaktu
- Vytvoření/spuštění/monitoring oslovení
- ...a další

1.13 Hardwarová rozšíření systému KISS

SOS tlačítko-mobilní

Vedle klasického chytrého telefonu s nainstalovanou aplikací KISS Mobile, je možné k systému KISS využít i specializovaný HW, který se zaměřuje na bezpečnost a polohu osob. Uživatelé s tímto zařízením jsou připojeni ke KISS Portál, s podporou mnoha důležitých funkcí, jako je např. vyvolání krizového scénáře v případě stisku tlačítka alarmu, udání aktuální polohy uživatele, trasování pohybu, monitoring nárazu a polohy mrtvého muže či hlasové spojení na centrálu, v případě nutné potřeby.

Lze využít modely TELTONIKA GH5200, GH 4000, TMT 250



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

Ruční/nožní tlačítko – analog/digital provedení



Do systému KISS je možné integrovat přes analogové převodník rovněž fyzická analogová tlačítka, je tak možné osadit definovaná místa různými typy a ty zapojit přes „analogový koncentrátor“. Konkrétní typy HW provedení je vždy závislé na místě instalace a možných podmínkách umístění koncentrátoru. Zpravidla se taková instalace doplňuje signalizačním zvukovým/optickým příslušenstvím



Vlastní koncentrátor umožňuje sdružení více tlačítek a rovněž vybrané modely podporují výstupní rozhraní pro sepnutí dalších zařízení jako je potvrzující signálka, atd.

Koncentrátor lze připojit přes GSM, wifi nebo LAN. Podle instalačních podmínek se zvolí vhodné zařízení.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 06675531
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

SOS SIP Horn Speaker

Zařízení SIP Speaker Horn lze označit za venkovní reproduktor, reproduktorovou houkačku, resp. sirému apod.

SIP Speaker Horn je ethernetový audio převodník určený pro vytváření systémů veřejného ozvučení. SIP Speaker Horn se připojuje k SIP proxy serveru, se kterým komunikuje pomocí telefonního hovoru. Tímto je zaručena kompatibilita se všemi systémy podporujícími protokol SIP.



SIP Speaker

„SIP Speaker, Wall Mounted“ je samostatný dekodér a převodník se zesilovačem používající pro komunikaci protokol SIP. S ostatními komponenty audio systému komunikuje přes SIP proxy, nebo napřímo přes určenou adresu. Je možné ovládat přes konfigurační webové rozhraní.



KISS Touch

KISS Touch je primárně určen pro co nejjednodušší spuštění a monitoring svolávacích scénářů. Je přizpůsoben pro ovládání z dotykových zařízení (smartphone, tablet, dotekový terminál).

Využit lze například dotykový terminál ELO 15E2:

- úhlopříčka - 15.6"
- poměr stran - 16:9 širokoúhlý LCD displej
- procesor - Celeron 2.4 GHZ
- paměť 2GB
- HDD 320GB
- 4x USB 2.0



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 06675531
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 286789

Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace



[Krizový a Informační Systém - KISS | svolavac.cz/medical](#)

Kalkulace : Krizový a intervenční systém **KISS Medical balíček 2022**
 Vypracoval : Ing. Jan Burián, 602 682 864, burián@safete.cz
 22.12.2022

Základní služba	Cena za měsíc	Počet měsíců	Cena celkem bez DPH
KISS Medical balíček 2022 - měsíční poplatek	5 000 Kč	24	120 000 Kč

Cena zprovoznění a implementace jednorázově	Cena bez DPH		
Zprovoznění a zřízení služby, prvotní nastavení, zajištění admin přístupových práv			
Základní nastavení a tvorba svolávacích scénářů			
Zaškolení obsluhy (admin a běžných uživatelů)			
			13 000 Kč

Volitelná rozšíření	Cena za ks	Počet kusů	Cena/ks bez DPH
Příslušenství systému KISS	90 000 Kč	1	90 000 Kč
Instalační příslušenství (lísty, kabel, tmel, spojovací materiál)	3 000 Kč	1	2 000 Kč
Instalace HW komponent systému KISS	25 000 Kč	1	25 000 Kč
			117 000 Kč

Celková cena projektu	250 000 Kč
------------------------------	-------------------

KISS Medical balíček 2022 je komplexní služba zahrnující:

- KISS Medical modul Kontakty (správa a management kontaktů), včetně nástrojů pro automatický import kontaktů
- KISS Medical modul Oslovení (akutní přímé oslovení – hlas/SMS/PUSH/e-mail)
- KISS Medical modul Scénáře (krizové svolávací scénáře, včetně vlastní tvorby a úprav)
- KISS Medical API (napojení na portál pacienta STAPRO)
- KISS Medical modul S.O.S. (personální ochrana, panic button)
- KISS Medical modul REPORTY (statistiky a reporty systému)
- Počet CAL uživatelských licencí - 3
- Počet hovorových hlasových kanálů - 3
- Kapacita volných minut = 100 minut hovoru/měs
- Kapacita volných SMS = 1000 SMS/měs
- SLA servisní zabezpečení služby + maintenance