

Smlouva o zajištění servisních činností

během provozu a rozšiřování integrační platformy Invipo
uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

číslo smlouvy: **SMLDEU-71-161/2023**, dále jen „Smlouva“.

Smluvní strany:

Incinity s.r.o.

se sídlem: Průmyslová 1395, Malenovice, 763 02 Zlín
zastoupená Lukášem Duffkem, jednatelem
zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 90941
bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 04613376
DIČ: CZ04613376

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Správa Krkonošského národního parku

Státní příspěvková organizace ze zákona
sídlem Dobrovského 3, 543 01 Vrchlabí
IČO: 00088455
DIČ: CZ00088455
Zastoupená PhDr. Robinem Böhnischem, ředitelem
Bankovní účet: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli provoz, údržbu a technickou podporu k užívání softwarové platformy Invipo (dále jen jako „Software“) ve specifikaci uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Objednatel se za poskytnuté služby zavazuje Poskytovateli platit dále stanovenou odměnu.
- 1.2. Jakékoli požadavky Objednatele, které budou nad rámec specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně požadavků, které by ovlivnily funkčnost aktuálního chování zmíněných modulů softwarové platformy, jsou považovány za vícepráce a jejich provedení se řídí postupem uvedeným v článku 5 Smlouvy.


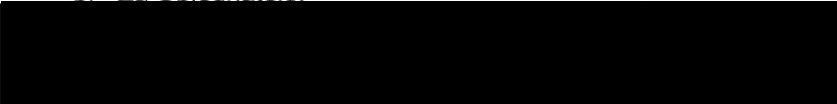
2. Prohlášení poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že:
 - a. je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto smlouvu a poskytnout mu software, licence a technickou podporu, stejně jako ostatní plnění dle této smlouvy, a že není dána žádná překážka, která by mu v tomto plnění mohla bránit;
 - b. software ani poskytované licence nemají žádné právní ani jiné vady a jsou způsobilé k jejich obvyklému užívání a k účelu stanovenému Objednatelem;
 - c. software, licence i podpora splňují parametry a vlastnosti uvedené v příslušných právních předpisech, normách, v této smlouvě a jejich přílohách a dokumentech, které s ní souvisejí a zaručuje se, že si tyto vlastnosti a parametry uchovají nejméně po celou dobu technické podpory, jak je uvedena v této smlouvě;
 - d. bude provádět veškeré činnosti na základě této smlouvy a jejích příloh s odbornou péčí a bude informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.

3. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Předmět Smlouvy se poskytuje na dobu neurčitou, přičemž ukončení Smlouvy se řídí článkem 9 Smlouvy.

4. Zprovoznění a předání software

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytnout software Objednateli nejpozději dnem nabytí účinnosti Smlouvy (zveřejněním v registru dle bodu 10.6. Smlouvy). Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel mohl software bez dalšího hospodárně, efektivně a účelně využít.
- 4.2. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dle předchozího odstavce předat či zpřístupnit Objednateli veškeré věci, které jsou třeba k nakládání se software a k jeho užívání (včetně instalačních balíčků, práv, licencí, dokladů týkajících se technické podpory, návodů k použití software v českém jazyce atd.).
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Objednatelům ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Objednatel využívá produkty či služby Poskytovatele, a tuto informaci je oprávněn rovněž sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace. Způsob použití reference nesmí Objednatel poškozovat.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených osobách, určených pro komunikaci při plnění Smlouvy:
 - a. Za Poskytovatele:

 - b. Za Objednatel:

- 4.5. Místem plnění smlouvy je serverové prostředí Poskytovatele.

5. Vícepráce

- 5.1. Při realizaci požadavků Objednatel, které budou nad rámec specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, včetně požadavků, které by ovlivnily funkčnost aktuálního chování zmíněných modulů softwarové platformy, jsou smluvní strany povinny dodržovat následující postup:
 - a. Objednatel zašle Poskytovateli informace o požadované funkcionalitě v takovém rozsahu, aby bylo možno stanovit kvalifikovanou analýzu pracnosti takové funkcionality
 - b. Poskytovatel provede analýzu pracnosti příslušné funkcionality se stanovením pracnosti v hodinách a tyto údaje zašle Objednateli
 - c. pokud Objednatel schválí analýzu pracnosti, zašle Poskytovateli písemnou objednávku, aby Poskytovatel danou funkcionalitu provedl
 - d. provedená funkcionalita bude Provozovatelem předána po věcném a formálním schválení zástupci obou smluvních stran; o předání bude pořízen písemný předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran
 - e. předávací protokol je podkladem pro případné připočtení ceny za realizaci příslušné funkcionality do měsíční odměny.
- 5.2. Pokud Objednatel neschválí analýzu pracnosti dané funkcionality bodu 5.1. Smlouvy, smluvní strany jsou povinny vzájemně jednat o časové náročnosti realizace dané funkcionality. Pokud se smluvní strany nedohodnou do třiceti dnů od zaslání analýzy pracnosti Poskytovatelem Objednateli dle bodu 5.1. Smlouvy, není Poskytovatel povinen danou integrační vazbu provést.
- 5.3. Veškerá korespondence dle bodu 5.1 Smlouvy může probíhat písemně v listinné podobě, i prostřednictvím elektronické pošty.

6. Licenční ujednání

- 6.1. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje Objednateli k užívání software nevýhradní licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užít softwarovou platformu Invipo v omezeném rozsahu následujícími body této Smlouvy určeném.
- 6.2. Licence dle Smlouvy se Objednateli poskytuje za účelem užívání softwarové platformy Invipo pro potřeby Objednatel, tj. zejména za účelem realizace a provozu projektu Monitoring telematického dopravního systému na území KRNP.
- 6.3. Poskytovaná licence je vymezena:
 - a. územně na spádovou oblast Krkonošského národního parku a jeho ochranného pásma,
 - b. časově po dobu trvání Smlouvy.
- 6.4. Objednatel není oprávněn
 - a. licenci dále rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit,
 - b. poskytnout licenci do užívání třetím osobám,

- c. poskytnout bez souhlasu Poskytovatele oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (podlicence), a to ani zčásti, ani softwarovou platformu Invipo zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jejího běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ledaže by k tomu dal Poskytovatel písemný souhlas,
 - d. postoupit bez souhlasu Poskytovatele licenci na třetí osobu,
 - e. provádět dekompile softwarové platformy Invipo popř. jednotlivých počítačových programů v ní obsažených, ani ji jinak zpracovávat, překládat, rozmnožovat nebo měnit.
- 6.5. Předmětem licence není vydání programových (zdrojových) kódů softwarové platformy Invipo. Objednatel bere na vědomí, že mu zdrojové kódy ani dokumentace k nim nebudou předávány a není mu umožněno do nich zasahovat.
- 6.6. Softwarová platforma Invipo bude umístěna na zařízení Poskytovatele.
- 6.7. Objednatel se dále zavazuje, že nebude vytvářet a neumožní třetímu subjektu vytvářet kopie softwarové platformy a poskytovat je pro účely mimo licence specifikované touto Smlouvou.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1. Smluvní strany dohodly měsíční odměnu, která bude vypočtena dle ceníku Přílohy č. 1 Smlouvy. K odměně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů účinných ke dni povinnosti přiznat DPH.
- 7.2. Součástí odměny jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené se zprovozněním software, a to včetně licencí a souvisejících služeb či věcí, stejně jako veškeré náklady na údržbu software, řešení vad, technickou podporu a veškerá další plnění Poskytovatele nutná ke splnění jeho povinností dle této smlouvy.
- 7.3. Odměna bude Objednatelům zaplacená na základě daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Poskytovateli. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad a lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli.
- 7.4. Splatnost daňových dokladů je Smluvními stranami dohodnuta v délce 14 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka ve výši odsouhlasené Objednatelům odepsána z účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 7.5. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky oproti nárokům Objednatelům. Objednatel je oprávněn na svoji pohledávku vůči Poskytovateli započíst pohledávku Poskytovatele na zaplacení odměny, a to i v případě, že pohledávka Poskytovatele ještě nebude splatná.

8. Smluvní sankce

- 8.1. Objednatelům vzniká vůči Poskytovateli nárok na smluvní pokutu a Poskytovatel se zavazuje Objednatelům zaplatit smluvní pokutu v následujících případech:
- a. při prodlení Poskytovatele se zahájením dodávky software podle bodu 4.2. Smlouvy, a to ve výši 2000 Kč za každý započatý den prodlení;
 - b. při prodlení Poskytovatele s poskytováním servisní podpory ve vztahu k reklamaci, a to ve výši 2000 Kč za každý započatý den prodlení oproti reakční době, poskytnutí náhradního řešení nebo vyřešení;
 - c. při prodlení Poskytovatele s poskytováním servisní podpory ve vztahu ke změnovým požadavkům a konzultacím, a to ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodlení oproti reakční době;
 - d. dojde-li k jakémukoliv jinému porušení povinnosti Poskytovatele dle Smlouvy, a to jednorázovou smluvní pokutu 2000 Kč za každý takový případ.
- 8.2. Objednatelům vznikne právo na zaplacení smluvní pokuty bez ohledu na zavinění Poskytovatele. Objednatel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 8.3. Poskytovateli vzniká vůči Objednatelům nárok na smluvní pokutu a Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit smluvní pokutu při prodlení s úhradou faktury, a to ve výši zákonného úroku z prodlení podle ustanovení § 1970 občanského zákoníku.

8.4. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy oprávněné strany doručené povinné smluvní straně a ve splatnosti touto výzvou stanovené. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

9. Ukončení smlouvy

- 9.1. Smluvní strany si sjednávají, že je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba
- při výpovědi dané Objednatel se sjednává v délce 3 měsíců ode dne doručení výpovědi Poskytovateli; a
 - při výpovědi dané Poskytovatelem se sjednává v délce 9 měsíců ode dne doručení výpovědi Objednateli.
- 9.2. Poskytovatel se v případě výpovědi, ať už dané Objednatel nebo Poskytovatelem, zavazuje provést od její platnosti dále pouze nezbytně nutné práce vedoucí k zabezpečení Software tak, aby byl chráněn před vnějšími zásahy a bylo v provádění předmětu Smlouvy v budoucnu možno dále pokračovat plynulým navázáním.
- 9.3. Poskytovatel a Objednatel v případě ukončení smluvního vztahu vypracují a zrealizují EXIT Strategii, která zajistí přístupnost veškerých dat Objednateli pro možnost libovolného nakládání.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ve smyslu ustanovení § 1764 a násl. občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností a že tedy není oprávněn domáhat se obnovení jednání o této Smlouvě z důvodu podstatné změny okolností.
- 10.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a Smlouva může být zpřístupněna či zveřejněna včetně jejích příloh a dodatků.
- 10.4. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany zároveň v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku tímto výslovně vylučují jinou formu.
- 10.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami (poslední z nich), a to připojením elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích případných jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu).
- 10.6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, přičemž Smluvní strany si ujednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 10.7. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 Specifikace dodávky.

Ve Zlíně dne

Lukáš Duffek

Digitálně podepsal Lukáš
Duffek
Datum: 2023.12.15
14:43:38 +01'00'

Lukáš Duffek

Jednatel Incinity s.r.o.

Ve Vrchlabí dne

**PhDr. Robin
Böhnisch**

Digitálně podepsal
PhDr. Robin Böhnisch
Datum: 2023.12.19
09:54:17 +01'00'

PhDr. Robin Böhnisch

Ředitel Správy KRNAP

Příloha č. 1

Specifikace dodávky

1. Seznam Invipo modulů (funkcionalit)

- 1.1. Dashboard
 - a. Úložiště dat
 - b. Inspektor zařízení
 - c. Přehled přestupků
- 1.2. Park
 - a. Vstupy do zón
 - b. Technologie
- 1.3. Data
 - a. Detekce
 - b. Vstupy do zón
 - c. Přestupky
- 1.4. Monitoring
- 1.5. Inbox
- 1.6. Nastavení

2. Seznam integrací zahrnutých v měsíční odměně

- 2.1. AXIS ANPR kamery
- 2.2. Bluetooth radar
- 2.3. LAN modul

3. Měsíční odměna

Hosting	Hostování aplikace v Invipo cloudu včetně údržby a zálohování	9.900 Kč
---------	---	----------

4. Ceník dalších činností

Nové detekční místo	Aktivace nové licence, konfigurace na serveru, spuštění	12.000 Kč
Integrace nové technologie (3 dny práce)	Naprogramování nového konektoru dle dodané dokumentace včetně testování a nasazení	36.000 Kč
Vícepráce (1 člověkohodina)	Předem domluvené a odsouhlasené vícepráce v jasně definovaném rozsahu	1.500 Kč

Lukáš
Duffek

Digitálně podepsal
Lukáš Duffek
Datum: 2023.12.15
14:43:27 +01'00'