

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

Mild Blue s.r.o.

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: info@mild.blue

ID datové schránky: cd4yiaj

(dále jen „Poskytovatel“)

a

(2) Zákazník

Nemocnice Slaný

Sídlo: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný

IČO: 00875295

Spisová značka: Pr 1040 vedená u Městského soudu v Praze

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: upjk6nd

(dále jen „Zákazník“)

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu o poskytování software („Smlouva“):

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel je oprávněn v rozsahu této Smlouvy poskytovat třetím osobám program slp.blue, který umožňuje moderní správu laboratorní dokumentace a číselníků, práci s verifikačními protokoly a dalšími agendami a podporuje tím správnou laboratorní práci, a to v rozsahu dle Přílohy č.2 Technická specifikace (dále jen „SW“), viz též <https://slp.blue/>. Poskytovatel je dále oprávněn a plně kvalifikován poskytovat třetím osobám údržbu, aktualizace a podporu SW.

1.2 Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání SW pro následující pracoviště: [REDACTED] Nemocnice Slaný (tj. nikoliv pro další pracoviště, laboratoře ani nemocnici jako celek), a to prostřednictvím jeho zpřístupnění ve veřejném sdíleném cloudu nebo případně na dedikovaném serveru v cloudu (dle výběru Poskytovatele) a poskytovat Zákazníkovi další služby dle této Smlouvy.

1.3 [REDACTED]

1.4 [REDACTED]

1.5 Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel bude plnit tuto Smlouvu i prostřednictvím spolupracujících dodavatelů, zejména kontraktorů (OSVČ).

1.6 Pojmy užívané v této Smlouvě mají význam stanovený touto Smlouvou. Zvyklosti se mezi smluvními stranami neuplatní. Pro odstranění výkladových pochybností se pojmy používanými ve Smlouvě rozumí následující:

- „Smlouva“ znamená tato smlouva o poskytování software;
- „smluvní strana“ znamená buďto Zákazník nebo Poskytovatel, v množném čísle Zákazník i Poskytovatel zároveň;
- „SW“ znamená produkt slp.blue;

- [REDACTED]
- „**Základní balíček**“ má význam definovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**Volitelné služby**“ či „**Customizované služby**“ mají význam definovaný v Příloze č. 1 Smlouvy a rozumí se jimi zejména Zákazníkem zvolené služby nad rámec Základního balíčku;
- „**Individuální úpravy**“ mají význam specifikovaný v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**vady SW**“ znamenají vady SW mající původ výlučně na straně Poskytovatele a způsobující nedostupnost nebo omezení poskytovaných služeb, přičemž mezi vady SW nepatří nedostupnost SW z důvodů na straně poskytovatele hostingu nebo Zákazníka;
- „**klientské vady**“ znamenají vady, které způsobují nedostupnost nebo omezení SW, a které nejsou způsobeny vadou SW, ale mají původ na straně Zákazníka;
- „**Základní podpora**“ znamená uživatelská podpora, jejíž rozsah je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- „**Individuální podpora**“ znamená podpora nad rámec Základní podpory, jejíž rozsah je specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník se zavazuje hradit cenu za poskytované služby dle této Smlouvy s výjimkou těch služeb, které jsou poskytovány bezúplatně.
- 2.2 Zákazník se zavazuje zajistit Poskytovateli potřebnou součinnost k poskytování služeb. Poskytovatel není v prodlení s plněním své smluvní povinnosti, pokud Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskytovatel vyžádal.
- 2.3 Zákazník nemůže bez předchozího souhlasu Poskytovatele postoupit nebo jinak převést práva ze Smlouvy ani Smlouvu jakékoli třetí osobě, včetně nemožnosti přechodu Smlouvy na právní nástupce Zákazníka či spolu s převodem závodu (nebo jeho částí) Zákazníka.

3. POVINNOSTI A GARANCE POSKYTOVATELE

- 3.1 Základní bezpečnostní aktualizace a záplaty, stejně jako aktualizace nezbytné k zachování základní funkčnosti SW se zavazuje provádět Poskytovatel jako součást Základního balíčku. Veškeré dodatečné úpravy SW dle požadavků Zákazníka, stejně jako vylepšení a rozšíření funkcionalit SW se považují za Individuální úpravy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi zpřístupnit SW nejpozději do dvou měsíců od uzavření této Smlouvy, a to za předpokladu, že Zákazník Poskytovateli poskytl veškerou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy, informace a data, které si Poskytovatel vyžádal. V případě neposkytnutí dostatečné součinnosti se tato lhůta prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, a navíc o dalších 10 pracovních dní.
- 3.3 Poskytovatel Zákazníkovi garantuje nepřetržitý provoz SW. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním SW dle tohoto ustanovení po dobu trvání plánované odstávky, neplánované odstávky v rámci uvedeného limitu a odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou (např. hostingu), nebo v důsledku klientských vad.
- 3.4 Výjimku z garance nepřetržitého provozu SW představují situace předpokládané touto Smlouvou, zejména:
 - (i) Plánované odstávky SW, zejména za účelem jeho aktualizace, oprav, bezpečnostních záplat a dalších zásahů nutných k udržení chodu SW či jeho vylepšení. Na plánované odstávky upozorní Poskytovatel Zákazníka s předstihem nejméně 5 pracovních dní. Plánované odstávky v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců nepřekročí celkově více jak 1 % provozního času SW.
 - (ii) Neplánované odstávky SW, pokud za kalendářní měsíc nepřekročí více jak 1 % provozního času SW. V případě překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW má Zákazník nárok na slevu za každé započaté procento překročení dohodnutého rozsahu neplánovaných odstávek SW, a to ve výši 5 % z fakturace Základního balíčku za daný kalendářní měsíc.

- (iii) Odstávky způsobené výpadkem služby poskytované třetí stranou (např. hostingu), serverem Zákazníka nebo v důsledku klientských vad. Za tyto odstávky a za služby třetích stran nenese Poskytovatel odpovědnost.

4. PLATEBNÍ A CENOVÉ PODMÍNKY:

- 4.1 Zákazník je povinen uhradit jednorázovou částku za uvedení SW do provozu (Jednorázová platba za instalaci, viz Příloha č. 1 této Smlouvy), která je splatná 15 dnů od předání funkčních přihlašovacích údajů k SW Zákazníkovi.
- 4.2 Pokud nelze SW zprovoznit, nebo není plně funkční v důsledku nedostatečného poskytování součinnosti Zákazníkem, vzniká Poskytovateli i tak nárok na Jednorázovou platbu za instalaci dle této Smlouvy.
- 4.3 Nárok na zaplacení částky za Individuální úpravy specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy vzniká Poskytovateli v momentě zpřístupnění výsledku práce Zákazníkovi a je splatný do 15 dnů od zpřístupnění. Nárok na zaplacení částky za Individuální podporu vzniká Poskytovateli v momentě poskytnutí Individuální podpory. U veškerých položek účtovaných hodinovou sazbou dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení poskytnuté služby za každou, byť započatou, čtvrt hodinu práce.
- 4.4 Ceny za veškeré služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. Ke každé vystavené faktuře připočte Poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle platného zákona (21 % v době podpisu této smlouvy).
- 4.5 Všechny částky se v případě potřeby zaokrouhlují na celé koruny.
- 4.6 V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv dlužné částky za poskytnuté služby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, a to až do úplného zaplacení.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1 Odpovědnost Poskytovatele za nemajetkovou újmu či škodu způsobenou druhé smluvní straně v souvislosti s touto Smlouvou či užíváním SW se vylučuje. Zákazník se v rozsahu povoleném zákonem vzdává práva na náhradu škody a práva z odpovědnosti za vady.
- 5.2 Poskytovatel neodpovídá za jednání a pochybení třetích stran, zejména poskytovatelů hostingu nebo Zákazníka. Za výpadky služeb stejně jako v případě úniků dat a dalších okolností způsobených třetí stranou nese odpovědnost výlučně tato třetí strana. Zákazník se v rozsahu dle předchozí věty vzdává vůči Poskytovateli práva na náhradu škody a práva z odpovědnosti za vady.
- 5.3 Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost SW v případě klientských vad.
- 5.4 Zákazník bere na vědomí, že za data a informace, které vloží do SW, nese výlučnou odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím SW, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat, nebo jiným způsobem z důvodu chybného postupu na straně Zákazníka, kdy Zákazník byl současně na správný postup Poskytovatelem upozorněn (např. v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním SW ze strany Zákazníka).
- 5.6 Odpovědnost Poskytovatele za újmu/škodu způsobenou v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy a případné finanční plnění z titulu vadného plnění jsou limitovány souhrnem veškerých odměn inkasovaných Poskytovatelem za kalendářní rok, v němž Zákazníkovi vznikl nárok na plnění z titulu odpovědnosti Poskytovatele za škodu/újmu, nebo z titulu vadného plnění.

6. VYŠŠÍ MOC

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za porušení Smlouvy ani za případnou škodu způsobenou v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, epidemie nakažlivé nemoci či generální stávka.
- 6.2 V případě, že stav vyšší moci nastane, je Poskytovatel povinen to neprodleně oznámit Zákazníkovi a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky. Po dobu trvání vyšší moci není Poskytovatel

v prodlení.

- 6.3 Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je Poskytovatel povinen pokračovat v plnění Smlouvy.
- 6.4 Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy na dobu delší než 3 měsíce, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby.

7. DŮVĚRNOST A DORUČOVÁNÍ

- 7.1 Veškerá ujednání této Smlouvy se považují za důvěrnou informaci a obě smluvní strany jsou povinny učinit přiměřená opatření k ochraně těchto informací a zachovávat mlčenlivost vůči všem třetím osobám. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci či spolupracovníci smluvní strany, kteří důvěrnou informaci potřebují znát pro výkon práv příslušné strany z této Smlouvy. Takové osoby budou zavázány k dodržování povinností dle tohoto článku. Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje sdělení informací povinné na základě právního předpisu.
- 7.2 Pokud nebude smluvními stranami později písemně dohodnuto jinak, všechny dokumenty si budou doručovat buď:
- (i) doporučenou poštou s doručenkou nebo doporučenou poštou bez doručanky; nebo
 - (ii) e-mailem určeným v hlavičce této Smlouvy; nebo
 - (iii) datovou schránkou; nebo
 - (iv) osobním předáním.
- 7.3 E-mail se považuje za doručení následující pracovní den.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY, ÚČINNOST SMLOUVY A MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou šesti měsíců a nabývá účinnosti dne 01.01.2024.
- 8.2 Poskytovatel může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky více jak 30 dní po splatnosti a neuhradí ji ani v dodatečně lhůtě 5 dní na základě výzvy Poskytovatele. Výpověď je účinná dnem jejího doručení, případně dnem odmítnutí jejího převzetí. V případě výpovědi Smlouvy dle tohoto ustanovení v průběhu kalendářního měsíce má Poskytovatel nárok na zaplacení všech služeb jako by je poskytoval až do konce kalendářního měsíce. Výpověď Smlouvy nemá vliv na běh smluvního úroku z prodlení sjednaného dle této Smlouvy.
- 8.3 V případě podstatného porušení Smlouvy jednou smluvní stranou má druhá smluvní strana právo Smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se rozumí zejména porušení povinnosti důvěrnosti, šíření informací o SW krytých obchodním tajemstvím a používání SW v rozporu se Smlouvou, zejména zneužívání SW pro více subjektů/pracovišť, než bylo dohodnuto. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se rozumí zejména opakované a dlouhodobé porušování garancí dostupnosti SW, které nenapraví ani po nejméně dvou písemných výzvách Zákazníka.
- 8.4 Jiné jednostranné způsoby ukončení Smlouvy jsou vyloučeny.
- 8.5 Při ukončení Smlouvy si smluvní strany vypořádají vzájemné finanční závazky. Zákazník je i po ukončení Smlouvy povinen Poskytovateli uhradit cenu za veškeré služby, včetně služeb účtovaných hodinovou sazbou, na které vznikl Poskytovateli nárok.
- 8.6 Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit SW a veškeré jeho součásti ke dni, kdy je Zákazník více jak 30 dní v prodlení s jakoukoliv platbou dle této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Změny této Smlouvy jsou možné pouze písemnými oboustranně podepsanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Tato Smlouva stanoví jinak v případě změn kontaktních osob, změny poskytovatele hostingu, dalších obdobných změn závazku Poskytovatele formálního charakteru a změn výslovně předpokládaných Smlouvou, přičemž tyto změny oznamuje Poskytovatel jednostranně prostřednictvím e-mailu.
- 9.2 Smlouva se řídí českým právem. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace veškerých ustanovení o smlouvě o poskytování digitálního obsahu podle občanského zákoníku, zejména však

- ust. § 2389a – 2389f občanského zákoníku.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn práva, která má Poskytovatel k SW, postoupit třetím subjektům, přičemž takové postoupení oznámí Zákazníkovi e-mailem. Poskytovatel je povinen zajistit, že plnění této Smlouvy bude pokračovat podle nezměněných podmínek. Zákazník tímto výslovně souhlasí s možností Poskytovatele tuto Smlouvu postoupit na třetí stranu za podmínek tohoto ustanovení.
- 9.4 Ani jedna ze smluvních stran se necítí být slabší smluvní stranou a ani jedna ze smluvních stran není v postavení spotřebitele.
- 9.5 Obě smluvní strany se budou bez zbytečného odkladu informovat, dojde-li k ohrožení či porušení jakýchkoliv smluvních podmínek.
- 9.6 Zákazník souhlasí s použitím jeho obchodní firmy a loga (vč. identifikace produktu poskytovaného Poskytovatelem) jakožto reference v rámci marketingových aktivit Poskytovatele zejména na webu, v propagačních materiálech a v komunikaci s potenciálními zákazníky Poskytovatele.
- 9.7 Smlouva je podepsána elektronicky.
- 9.8 Poskytovatel není zpracovatelem žádných osobních údajů pacientů Zákazníka. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů pracovníků Zákazníka, informace o nakládání s osobními údaji je obsažena na webové stránce: [gdpr.slp.blue](#). Zákazník tímto souhlasí a přistupuje k [REDACTED]
- 9.9 SW využívá a uchovává technické i netechnické cookies (včetně analytických) a Zákazník s jejich využitím a uchováním výslovně souhlasí.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Rozsah podpory a cenové podmínky poskytování služeb;

Příloha č. 2 – Technická specifikace slp.blue.

V [REDACTED] dne _____

Ve Slaném dne 01.12.2023

Poskytovatel:

Zákazník:

Mild Blue s.r.o.

Nemocnice Slaný

**Ing. Tomáš
Kouřim**

Digitally signed by
Ing. Tomáš Kouřim
Date: 2023.12.13
18:49:27 +01'00'

Ing. Tomáš Kouřim, jednatel

**MUDr. Štěpán
Votoček**

Digitálně podepsal
MUDr. Štěpán Votoček
Datum: 2023.12.13
13:31:26 +01'00'

MUDr. Štěpán Votoček, ředitel

Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb

a) Základní balíček

Základní balíček obsahuje samotné jádro aplikace a následující funkcionality:

- Zabezpečená webová aplikace přístupná odkudkoliv přes webový prohlížeč
- Integrovaný editor dokumentů s automatickým sledováním změn
- [REDACTED]
- Správa uživatelů a jejich rolí
- Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic i dokumentů
- Automatická záloha dat 1x týdně
- Neomezená možnost exportu dat
- Elektronické řízení dokumentace a záznamů
- NČLP + LČLP
- Laboratorní příručka
- Migrace dat ze starého SLP

Součástí Základního balíčku je též pravidelná údržba a aktualizace všech výše uvedených funkcionalit.

b) Volitelné služby

- Nesjednávají se

c) Individuální úpravy

Za individuální úpravy se považují veškeré služby nespádající do Základního balíčku ani do zvolených Volitelných služeb, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

d) Základní podpora

Nesjednává se.

e) Individuální podpora

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel Individuální podporu dle dohody. Čas strávený na řešení požadavků v rámci Individuální podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

Příloha č. 2 – Technická specifikace slp.blue

System na řízení dokumentace s ohledem na dodržování požadavků na systémy řízení kvality a zefektivnění práce s dokumentací.

