

SMLOUVA

ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ A SERVISNÍ PODPORY SOUSTAVY DWDM

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)

Evidenční číslo: 9006/056/2023
(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Česká republika - Ministerstvo financí

Sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČ: 00006947

DIČ: CZ 00006947

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 3328001/0710

za niž jedná: xxx

ID datové schránky: xzeaaav

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALTEPRO solutions a.s.

Sídlo: Na Maninách 1092/20 170 00, Praha 7

IČ: 03665496

DIČ: CZ03665496

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 107-9161070297/0100

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20333

Zastoupená: xxx

ID datové schránky: 4u6t7y2

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1) Účelem této Smlouvy je pořízení technické a servisní podpory stávajícího systému DWDM Ministerstva financí.
- 2) Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit:
 - a. technickou podporu Systému DWDM pro stávající verzi a pro všechny budoucí verze po celou dobu trvání Smlouvy (dále jen „**Systém**“) poskytovanou výrobcem Systému a to dle technické specifikace uvedené v *Příloze č. 1 – Zajištění podpory výrobce DWDM* (dále jen „**Technická podpora**“),

- b. servisní podporu za celou dobu trvání Smlouvy, podle technické specifikace uvedené v *Příloze 2 – Zajištění servisní podpory DWDM* této Smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“),
- c. poskytnutí dodatečných změn v oblasti kybernetické bezpečnosti dle čl. VII odst. 11 a následujících této Smlouvy (dále jen „**Služba DZKB**“);

(dále jen „**Předmět plnění**“).

- 3) Pro účely této Smlouvy je pracovní dobou každý pracovní den od: 8,00 do 17,00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“). Za pracovní dny se nepovažují soboty, neděle a státem uznané svátky.
- 4) Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit Poskytovateli odpovídající Cenu dle této Smlouvy.

II. MÍSTO, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ SMLOUVY

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele (dále jen „**Místo plnění**“), nebude-li Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak.
- 2) Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 2) písm. a. (Technická podpora) a v čl. I. odst. 2) písm. b. (Servisní podpora) bude poskytován způsobem uvedeným v Příloze č. 1 a to po dobu **48 měsíců** ode dne účinnosti smlouvy.
- 3) Vady Předmětu plnění budou řešeny dle čl. IV. odst. 7. této Smlouvy.
- 4) Při plnění služeb Technické a Servisní podpory je Poskytovatel povinen komunikovat s Objednatelem prostřednictvím Oprávněných osob Objednatele uvedených ve Smlouvě v čl. XII.
- 5) Dokladem pro fakturaci Technické podpory bude Objednatelem schválený **Záznam o poskytnutí Technické podpory**, jehož vzor tvoří *Přílohu č. 3 – Vzor Záznamu o poskytnutí Technické podpory* této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že v rozmezí 1 – 15 pracovních dnů před počátkem každého dalšího ročního období poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy zašle prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení Záznam o poskytnutí Technické podpory na následující roční období. Záznam o poskytnutí Technické podpory bude vyhotoven elektronicky a opatřen elektronickým podpisem Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 6) Dokladem o poskytnutí Servisní podpory bude oboustranně podepsaný **Protokol o poskytnutí Servisní podpory**, jehož vzor tvoří *Přílohu č. 4 – Vzor Protokolu o poskytnutí Servisní podpory* této Smlouvy, který Poskytovatel po poskytnutí Předmětu plnění za každé kalendářní čtvrtletí předloží prostřednictvím e-mailové zprávy Oprávněné osobě Objednatele ke schválení s uvedením souhrnného počtu poskytnutých MD v rámci daného kalendářního čtvrtletí. Protokol o poskytnutí Servisní podpory bude vyhotoven elektronicky a opatřen elektronickým podpisem Oprávněných osob obou Smluvních stran.
- 7) Úkony v souvislosti s plněním Předmětu plnění, které budou vyžadovat zásahy přímo v Místě plnění, se budou provádět pouze v pracovní dny Objednatele v Pracovní době.
- 8) Předmět plnění musí být poskytován dle bezpečnostních standardů, jejichž použití je obvyklé u obdobných produktů, a musí svou technickou úroveň odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních

technologií a závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.

III. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli celkovou Smluvní cenu uvedenou bez DPH, která byla sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, která je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním předmětu Smlouvy (dále jen „**Smluvní cena**“). To neplatí, pokud Smluvní strany uzavřou dodatek v souladu s touto Smlouvou a s § 222 ZZVZ. V případě navýšení cen dle cenové doložky dle této Smlouvy se cena dle věty první navýší po zbytek doby plnění této Smlouvy.
- 2) Smluvní cena byla dohodou Smluvních stran stanovena ve výši: **8 994 000,00 Kč bez DPH**.
- 3) Smluvní cena za Předmět plnění uvedená v odstavci 2. tohoto článku se skládá z následujících Dílčích cen:
 - a) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 2) písm. a., (Technická podpora) je stanovena jako paušální cena v celkové výši za 48 měsíců **7 000 000,00 Kč bez DPH**, a bude hrazena předem **na každé roční období** trvání Smlouvy ve výši **1 750 000,00 Kč bez DPH** (dále jen „**Cena za Technickou podporu**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celý kalendářní rok, se Cena za Technickou podporu poměrně krátí, tj. Poskytovatel je povinen vrátit alikvotní část již uhrazené Ceny z Technickou podporu Objednateli.
 - b) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 2) písm. b., (Servisní podpora) je stanovena jako paušální cena v celkové výši za 48 měsíců **1 850 000,00 Kč bez DPH**, a bude hrazena zpětně za každé kalendářní čtvrtletí trvání Smlouvy ve výši **115 625,00 Kč bez DPH** (dále jen „**Cena za Servisní podporu**“). Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy tato část Předmětu plnění nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, se Cena za Servisní podporu poměrně krátí.
 - c) Dílčí cena za Předmět plnění uvedený v čl. I odst. 2 písm. c) (Služba DZKB), která je stanovena jako součin dle odst. 8 tohoto článku.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
- 5) K jednotlivým Dílčím cenám bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6) Cena za Technickou podporu bude Objednatelem hrazena ročně předem na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na Cenu za Technickou podporu nejdříve po obdržení Záznamu o poskytnutí Technické podpory podepsaného Objednatelem dle čl. II odst. 5 Smlouvy. Přílohu faktury na Cenu za Technickou podporu musí tvořit Záznam o poskytnutí Technické podpory, podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 7) Cena za Servisní podporu bude Objednatelem hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve den následující po dni podpisu Protokolu

o poskytnutí Servisní podpory Objednatel dle čl. II odst. 6 Smlouvy vystaveného za příslušné kalendářní čtvrtletí, v němž byla Servisní podpora poskytována. Protokol o poskytnutí Servisní podpory bez výhrad bude přílohou faktury.

- 8) Cena za Předmět plnění uvedený v čl. I. odst. 2) písm. c), (Služba DZKB) je stanovena jako součin **8** člověkodnů a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí **18 000,00 Kč bez DPH**. Platí, že se jeden člověkodenní skládá z 8 člověkohodin. Bližší podmínky Služby DZKB stanoví čl. VII. odst. 11 a následující této Smlouvy.
- 9) Vystavená faktura musí obsahovat:
 - a) přesnou identifikaci Předmětu plnění podle Smlouvy,
 - b) uvedení Dílčí ceny,
 - c) číslo Smlouvy Objednatele, uvedené v záhlaví v rámečku, které slouží jako identifikátor platby,
 - d) specifikaci období, za které se fakturuje,
 - e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu bude odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této Smlouvy a současně číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy
 - f) veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - g) informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.
- 10) Faktura je splatná do 30 dnů od doručení řádně vystavené faktury Objednateli. Poskytovatel doručí faktury na následující adresu Objednatele: Ministerstvo financí ČR, Letenská 15; 118 10 Praha 1; P. O. BOX 77; ID datové schránky: xzeaauv; podatelna@mfc.cz
- 11) Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný Předmět plnění než dohodnutý v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 12) Platby budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystavené faktuře. Odlišné bankovní údaje uvedené na faktuře mají přednost před údaji uvedenými v záhlaví této Smlouvy.
- 13) Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

IV. Vada Produktu a její hlášení

- 1) Nastane-li Vada Produktu, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada Produktu projevovat.
- 2) Vady Produktů (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), včetně požadavků na Podporu, bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. xxx, bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu xxx. Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelům zajistí řešení Vady v Reakční době a v Době pro odstranění Vady dle časových limitů uvedených v tabulce v odst. 7) tohoto článku a v součinnosti s Objednatelům stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady Produktu (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady Produktu, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatelům prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 3) Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost zajistit odstranění veškerých Závad nahlášených Objednatelům, bude Oprávněné osobě Objednatelům předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.
- 4) Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Závalu do interní databáze Závad spravované Poskytovatelem, kde bude Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatelům prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav zajištění řešení Vady na adrese xxx nebo telefonicky na tel. č. xxx.
- 5) Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatelům, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6) Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí priorita řešení Vady. Zajištění řešení Vady nahlášené Objednatelům bude řešeno podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byla přijata. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady a Poskytovatel je povinen změnu kategorie respektovat. Určená kategorie závažnosti musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu zajištění řešení Vady.
- 7) Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

Kategorie závažnosti Vady	Popis kategorie závažnosti Vady	Reakční doba (limitní doba pro zahájení odstraňování Vady)	Doba vyřešení (limitní doba pro odstranění Vady)
A	Závažná Vada nebo selhání funkce Předmětu plnění představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Vadu (y) funkce Předmětu plnění dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Vady až do jejího úplného vyřešení.	do 2 hodin od nahlášení Vady	do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady

B	Závažné selhání a Vada funkce Předmětu plnění, která činí normální využívání Předmětu plnění Objednatelům obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Vadu(y) Předmětu plnění dočasným náhradním řešením.	do 6 hodin od nahlášení Vady	do 5 pracovních dní od zahájení odstranění Vady nebo snížení závažnosti Vady
C	Méně závažné Vady a selhání funkce Předmětu plnění, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Předmětu plnění, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Vadu(y) funkce Předmětu plnění s minimálním narušením standardních pracovních postupů.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 15 pracovních dní od zahájení odstranění Vady
D	Vada s minimálním dopadem na Předmět plnění, dotazy na speciální funkcionality, případně řešení základních Vad typu „how-to“.	do 24 hodin od nahlášení Vady	do 20 pracovních dní od zahájení odstranění Vady

- 8) Poskytovatel má právo určit způsob zajištění odstranění Vady poskytnutím řešení Vady nebo poskytnutím obejít Vady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k zajištění řešení Vady nezbytná. Řešení Vady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality Produktu, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové aktuální verze Produktu případně poskytnutím opravné verze Produktu. Pokud je k dispozici již aktuální verze Produktu, která řeší hlášenou Závadu Produktu, lze opravnou verzi Produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.
- 9) Podpora se vztahuje zejména na zajištění řešení Závad, které souvisí s instalací Produktů, počáteční konfigurací Produktů a provozem Produktů. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionality Produktů, případně na řešení základních Závad typu „how-to“.

V. Licenční ujednání

- 1) Předmětem plnění dle této Smlouvy není poskytnutí Licencí.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
- 4) Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu Licenci k užívání

autorského díla všemi způsoby užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto Licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat Dílo, k němuž je poskytnuta Licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence nevýhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. III. této Smlouvy.

VI. Práva a povinnosti Smluvních stran

1) Práva a povinnosti Objednatele:

- a) Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.
- b) Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Záznamu o poskytnutí Technické podpory a Protokol o poskytnutí Servisní podpory (dále jen „**Protokol**“) se skutečně předávaným Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Protokolu. Objednatel je dále povinen Protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.
- c) Objednatel se zavazuje zaplatit včas Cenu za řádně poskytnutý Předmět plnění.

2) Práva a povinnosti Poskytovatele:

- a) Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.
- b) Poskytovatel při předání Předmětu plnění předloží Objednateli Protokol. Po odstranění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Protokolu rozporovat.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy nevyužije třetí subjekt, na který se vztahuje sankční režim EU ve smyslu nařízení Rady (EU) č. 269/2014 a nařízení Rady (EU) č. 833/2014 v platném znění či jiné mezinárodní sankce uznávané Českou republikou. Pokud sám Poskytovatel začne podléhat takovým mezinárodním sankcím, je povinen o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinností, uvedených v tomto odstavci, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy a zakládá právo Objednatele od této Smlouvy odstoupit.

VII. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**ZoKB**“), jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a bezpečnostní politikou Objednatele, se kterou je Objednatel povinen Poskytovatele nejpozději před zahájením poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy seznámit.
- 2) Poskytovatel bere na vědomí, že Předmět plnění dle této Smlouvy má souvislost s provozem VIS (Významný informační systém) ve smyslu ZoKB.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že v souvislosti s Předmětem plnění dle této Smlouvy se stává významným dodavatelem ve smyslu ustanovení § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o

bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti, dále jen „**VoKB**“).

- 4) Poskytovatel se zavazuje, v souladu s povinností stanovenou v příloze č. 7 VoKB informovat Objednatele, jakožto povinnou osobu dle ZoKB, o významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích či o změně vlastnictví jeho zásadních aktiv, ve znění pozdějších předpisů, případně o změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje v případě kybernetického bezpečnostního incidentu (dále též „**KBI**“) u Poskytovatele vzniklého na Předmětu plnění dle této Smlouvy tento KBI neprodleně oznámit Objednateli a následně přijmout opatření pro odvrácení a zmírnění dopadu KBI. Poskytovatel informuje Objednatele o odstranění nahlášeného KBI včetně důvodu jeho vzniku a způsobu odstranění KBI. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat případné připomínky Objednatele k procesu odstraňování KBI.
- 6) Poskytovatel se zavazuje informovat písemně Objednatele o tom, jakým způsobem řídí rizika v souvislosti s Předmětem plnění Smlouvy, včetně uvedení způsobu či metody řízení rizik na straně Poskytovatele. Poskytovatel informuje Objednatele o tom, jaká jsou zbytková rizika související s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli provést kontrolu způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele v rozsahu, který se dotýká Předmětu plnění smlouvy.
- 7) Poskytovatel se zavazuje v průběhu plnění této Smlouvy písemně upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad plnění dle článku I této Smlouvy s povinnostmi definovanými ZoKB, souvisejícími prováděcími předpisy, bezpečnostní politikou Objednatele či s případnými nedostatky zjištěnými auditem kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel také obdobně postupuje v případě nevhodného pokynu Objednatele dle odst. 12 písm. d) tohoto článku. Pro písemné upozornění se Poskytovatel zavazuje použít jakožto vzor *Přílohu č. 5 – Požadavek na Službu DZKB* a musí z něj vyplývat:
 - a) jaké smluvní plnění je sám Poskytovatel povinen poskytnout dle odst. 1 až 10 tohoto článku,
 - b) jaké smluvní plnění je Poskytovatel povinen poskytnout dle odst. 1 až 10 tohoto článku, přičemž je nezbytná součinnost Objednatele či třetí osoby,
 - c) jaké činnosti navrhuje Poskytovatel zadat jako Službu DZKB a
 - d) jakou součinnost musí poskytnout třetí osoba.
- 8) Poskytovatel akceptuje, že veškeré náklady, které mu v průběhu plnění dle této Smlouvy vzniknou v souvislosti se zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, s provedeným auditem kybernetické bezpečnosti či užitím definovaných bezpečnostních opatření v rozsahu Předmětu plnění dle této Smlouvy, jsou plně k jeho tíži.
- 9) Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit v návaznosti na povinnosti Objednatele vyplývající z § 11 ZoKB. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností.

- 10) Práva a povinnosti Smluvních stran budou v případě rekonstrukce ZoKB platit i nadále v maximální míře, pakliže nebudou s pravidly rekonstrukce ZoKB v rozporu.
- 11) Poskytovatel se od počátku poskytování Předmětu plnění zavazuje poskytovat nad rámec povinností dle předchozích odstavců Službu DZKB. Službu DZKB lze poskytnout pouze v těchto případech:
- a) bude přijat nový zákon o kybernetické bezpečnosti, případně bude novelizován nebo dojde ke změně jeho prováděcích předpisů (včetně vydání nových) nebo bude vydán přímo použitelný předpis Evropské unie upravující kybernetickou bezpečnost.
 - b) NÚKIB vydá nové opatření dle § 11 ZoKB či obdobný úkon dle budoucí právní úpravy.
 - c) Objednateli bude uloženo na základě auditu kybernetické bezpečnosti nápravné opatření či obdobná povinnost dle budoucí právní úpravy.
- 12) Vzhledem k tomu, že Služba DZKB bude poskytována formou čerpání člověkodů je Poskytovatel povinen zahájit její poskytování vždy pouze na základě jednotlivých požadavků Objednatele (dále též „**Požadavek na Službu DZKB**“):
- a) které musí mimo jiné obsahovat specifikaci požadovaného plnění, předpokládaný termín zahájení plnění a očekávaný termín dodání plnění. Požadavek na Službu DZKB bude zaslán Poskytovateli k návrhu řešení.
 - b) Poskytovatel je povinen písemně potvrdit Přijetí Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě max. 3 pracovních dnů od jeho doručení, případně zaslat žádost o jeho doplnění.
 - c) V reakci na Požadavek na Službu DZKB je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku na Službu DZKB zaslat Objednateli své stanovisko k Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Stanovisko k Požadavku na Službu DZKB**“), které bude obsahovat mimo jiné předběžný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, požadavky na součinnost Objednatele, požadavky na součinnost třetích stran (pokud to vyžaduje povaha plnění), rizika a předběžný odhad pracnosti v člověkohodinách (v členění minimálně na návrh řešení (analýzu), realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle tohoto odstavce. Poskytovatel využije jakožto vzor *Přílohu č. 5 – Požadavek na Službu DZKB*. Chybí-li ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB alespoň jeden povinný údaj, nepovažuje se povinnost Poskytovatele dle předchozí věty za splněnou.
 - d) Obsahuje-li Požadavek na Službu DZKB nevhodný pokyn, je na to Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu upozornit, včetně popisu souvisejících rizik, nejpozději však ve Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Trvá-li Objednatel na nevhodném pokynu, je Poskytovatel povinen pokyn dodržet, avšak nenese odpovědnost za popsána rizika, o nichž výslovně uvede, že vznikají v příčinné souvislosti s realizací nevhodného pokynu, ledaže by Objednatel prokázal nepravdivost tvrzení o příčinné souvislosti.
 - e) Je-li to nezbytné pro plnění Smlouvy, či vyžádá-li si to Poskytovatel, Objednatel smí nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení řádného Stanoviska k Požadavku na Službu DZKB zaslat Poskytovateli návrh nejméně 3 termínů možného konání osobního jednání Smluvních stran, přičemž první termín nesmí být dříve, než za 48 hodin od odeslání tohoto návrhu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na takto zasláný

návrh nejpozději do 24 hodin od jeho doručení a zaslat Objednateli sdělení zvoleného termínu jednání. O obsahu jednání bude pořízen zápis z jednání, který musí být podepsán všemi zúčastněnými osobami. Nepožaduje-li Objednatel konání osobního jednání za nutné, sdělí ve stejné lhůtě svůj názor ke Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje přijetí této zprávy neprodleně potvrdit.

- f) Nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne konání osobního jednání, anebo od doručení názoru Objednatele k zaslanému Stanovisku k Požadavku na Službu DZKB (nevyžádá-li si Objednatel osobní jednání) zašle Poskytovatel Objednateli podrobný návrh řešení Požadavku na Službu DZKB (dále též „**Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB**“), který bude obsahovat mimo jiné detailní popis zajištění realizace Požadavku na Službu DZKB a pracnost jeho realizace v člověkohodinách (v členění minimálně na analýzu, realizaci, testování, dokumentaci a činnosti dle písm. c) tohoto odstavce. Poskytovatel využije jakožto vzor *Přílohu č. 5 - Požadavek na Službu DZKB*.
- g) Objednatel se zavazuje reagovat na zasláný Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB, a to tak, že jej schválí formou podpisu dokumentu a odešle jej Poskytovateli (dále jen „**Požadavek na Službu DZKB**“), anebo uvede konkrétní výhrady, to vše ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne doručení Návrhu řešení Požadavku na Službu DZKB. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné výhrady a zaslat opravený Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení výhrad, pokud nebyla oběma stranami písemně dohodnuta lhůta delší. Po odstranění všech výhrad Objednatel Návrh řešení Požadavku na Službu DZKB schválí formou podpisu dokumentu a odešle jej Poskytovateli, nebo odešle sdělení o odkladu Požadavku na Službu DZKB. V takovém případě se ale Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli provedenou analýzu.
- h) Poskytovatel se zavazuje splnit Požadavek na Službu DZKB přesně v souladu s odsouhlaseným Návrhem řešení Požadavku na Službu DZKB a v termínech v něm stanovených.
- i) Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele nejméně 3 pracovní dny předem o přesném termínu odevzdání a převzetí vyřízeného Požadavku na Službu DZKB, a to prostřednictvím zprávy zasláné Objednateli.
- 13) Rozsah pracnosti bude ponížěn v rozsahu toho plnění, které je Poskytovatel povinen poskytnout dle jiného ustanovení Smlouvy, nebo plnění, které je třeba poskytnout v příčinné souvislosti s dřívějším vadným plněním Poskytovatele, nebo v rozsahu dříve zaplacené analýzy.
- 14) Vyřízení Požadavku na Službu DZKB podléhá akceptaci, lhůty však činí 5 pracovních dnů.
- 15) Tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv množství Služby DZKB.

VIII. Náhrada škody

- 1) Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 2) Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti v plné výši.
- 3) Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

- 4) Poskytovatel odpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené Objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy či právních předpisů. Poskytovatel odpovídá zejména za porušení jakékoliv smluvní povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. VII Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Poskytovatele, za veškeré škody způsobené porušením ustanovení této Smlouvy, za škody způsobené jiným protiprávním činem a škody vzniklé v důsledku vad plnění.

IX. Sankce

- 1) V případě nedodržení některé Smlouvou stanovené lhůty ze strany Poskytovatele v hodinách je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou, byť i započatou, hodinu prodlení a za každé takové porušení.
- 2) V případě nedodržení některé Smlouvou stanovené lhůty ze strany Poskytovatele ve dnech je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý, byť i započatý, den prodlení a za každé takové porušení.
- 3) V případě porušení některé z povinností Poskytovatele, specifikovaných v čl. VII, v důsledku čehož by došlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu (KBI), ohrožení dat a/nebo jakékoliv škodě Objednateli či třetí straně, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 000 Kč za každé takovéto porušení povinnosti; v ostatních případech porušení bezpečnostních opatření specifikovaných v čl. VII této Smlouvy, v jejichž důsledku žádné KBI nevzniknou, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý den, kdy k jednotlivému porušení takovéto povinnosti dochází. Smluvní pokuta se neuloží, pokud Poskytovatel prokáže, že byla uložena v příčinné souvislosti s nevhodným pokynem Objednatele či se skutečnostmi, na které písemně Poskytovatel upozornil dle čl. VII. odst. 7. V případě, kdy Poskytovatel nedodrží některou z lhůt dle odst. VII. odst. 12, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny dle čl. III. odst. 8 této Smlouvy, minimálně však 1 000 Kč za každý den prodlení. Nelze-li určit výši smluvní pokuty postupem dle předchozí věty, stanoví se ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení.
- 4) V případě pokuty ze strany NÚKIB uplatněné vůči Objednateli za zjištěná porušení povinností Poskytovatelem bude Objednateli uhrazena Poskytovatelem tato pokuta v plné výši.
- 5) V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. X. Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 6) V případě porušení pravidel sankčního režimu EU dle čl. VI odst. 2 písm. c) této Smlouvy Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč.
- 7) Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 8) Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.

X. Mlčenlivost

- 1) Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, může být v elektronické podobě zveřejněn v registru smluv, na internetových stránkách

Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, uveřejní v registru smluv.

- 2) Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „**Neveřejné informace**“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1) tohoto článku);
 - b) informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou označeny jako Neveřejné ve smyslu ustanovení ZZVZ.
- 3) Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
 - c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
 - d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - e) které budou Poskytovatelem po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- 4) Jako s Neveřejnými informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje, že Neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.
- 6) Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 7) Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení záruční doby bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 8) Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazků vyplývajících z odst. 1) není Poskytovatel oprávněn vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

XI. Rozhodné právo

- 1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. V záležitostech touto Smlouvou neupravených se právní vztah mezi Smluvními stranami řídí Občanským zákoníkem.
- 2) Veškeré spory mezi Smluvními stranami vyplývající z této Smlouvy nebo z jejího porušení,

ukončení nebo neplatnosti budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.

- 3) Právy vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele vůči Poskytovateli z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

XII. Oprávněné osoby

- 1) Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „**Oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích a protokolárních procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 2) Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 3) Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.
- 4) Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:
 - a) Objednatel
 - ve věcech obchodních a ekonomických
Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx
 - ve věcech technických a provozních
Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx
 - ve věcech kybernetické bezpečnosti
Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel.: xxx
 - b) Poskytovatel:
 - Jméno: xxx
E-mail: xxx
Tel. xxx

XIII. Ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva může být před termínem uvedeným v čl. II ukončena dohodou smluvních stran.
- 2) Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo ke změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem v rámci plnění dle této Smlouvy (viz ustanovení čl. VII odst. 4 této Smlouvy);

- b) bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - c) Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - d) Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 3) Smluvní strany jsou vždy oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
 - 4) Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména jakékoliv opakované porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních ode dne výzvy Objednatele k nápravě, je-li náprava možná.
 - 5) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
 - 6) Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
 - 7) Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.
 - 8) Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

XIV. Cenová doložka

- 1) Poskytovatel je oprávněn zvýšit neuhrazenou cenu Předmětu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po uplynutí 2 let ode dne podpisu této Smlouvy, a to o přírůstek průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI – Consumer Price Index) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, maximálně však o 10 %.
- 2) Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu Předmětu plnění podle předchozího odstavce pouze v případě, že míra inflace přesáhne 2 % maximálně však o 10 %. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v případě záporné míry inflace se cena plnění nesnižuje a míra inflace nad 10 % se neuplatní. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení Smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 3) Zvýšení ceny Předmětu plnění je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu Předmětu plnění a podrobnosti výpočtu jejího zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny Předmětu plnění doručeno Objednateli do 31. března daného kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny Předmětu plnění v daném kalendářním roce zanikne.

- 4) Právo na uplatnění zvýšení ceny se promítne do faktur vystavených po doručení písemného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli, nejdříve však od 1. dubna kalendářního roku, v němž bylo doručeno písemné oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Předmětu plnění Objednateli.

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené záhlaví této Smlouvy nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.
- 2) Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 3) Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn xxx za Objednatele, a dále ministr a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele sám Poskytovatel (pokud je fyzickou osobou – podnikatelem) nebo statutární orgán Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 4) Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 5) Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 6) Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 7) Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.
- 9) Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 10) Součástí této Smlouvy jsou i následující přílohy:

Příloha č. 1 - Zajištění podpory výrobce DWDM

Příloha č. 2 - Zajištění servisní podpory DWDM

Příloha č. 3 - Vzor Záznamu o poskytnutí technické podpory

Příloha č. 4 - Vzor Protokolu o poskytnuté Servisní podpoře

Příloha č. 5 - Požadavek na Službu DZKB

Dne dle elektronického podpisu	Dne dle elektronického podpisu
Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí xxx xxx	Poskytovatel ALTEPRO solutions a.s. xxx xxx

Za finální znění k č. j. MF-20468/2023/5902: xxx

Příloha č. 1 – Zajištění podpory výrobce pro systém DWDM

Specifikace rozsahu a úrovně služeb v rámci Podpory Poskytovatele:

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby za následujících podmínek:
 - Hot-line poskytovaný v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje, na kterém se Smluvní strany před uzavřením Smlouvy dohodnou, telefonicky nebo e-mailem, přičemž rozhraní a kontakty jsou specifikovány dále v této Příloze v rozsahu:
 - Řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
 - Objednatelem definovaná priorita vady,
 - Zajištění přístupu k novým verzím firmwaru
 - Zajištění dodání nových dílů v případě poruchy na HW
 - Přístup na TAC výrobce
2. Pro rozsah a úroveň poskytovaných služeb v rámci Podpory specifikované v předchozím odstavci této Přílohy je dohodnutý následující způsob plnění:
 - a. Podporu bude Poskytovatel poskytovat dle parametrů uvedených dle bodu IV. této Smlouvy, při jejichž nedodržení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní sankce definované v čl. IX. Smlouvy,
 - b. nahlášení Vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která Vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady,
 - popis Vady.
3. Rozsah Podpory
 - a. Odstraňování vad spojených s provozem do dob uvedených v čl. IV. bod 7. Smlouvy
 - b. Poskytování telefonické hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny v českém jazyce.
 - c. Dodání náhradních dílů k dodanému Zařízení v pracovní dny v pracovní době (8x5NBD ON SITE) vyjma kategorie závažnosti Vady A, kdy bude náhradní díl dodán do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady.
 - d. Dodání nových softwarových verzí pro dodaná Zařízení po dobu trvání Podpory.
 - e. Provoz telefonického webového a emailového rozhraní v režimu 24x7 pro nahlašování závad v českém jazyce:
 - Telefonní call-desk hovořící v českém jazyce: xxx
 - Web based help-desk xxx
 - Emailový help-desk: xxx
 - f. Měsíční reporting o stavu servisovaného systému
 - Změny útlumů na trasách
 - Výpadky na jednotlivých službách/lambdách
 - Informace o přepínání na záložní trasy

Rozsah podpory Poskytovatele bude realizován v rozsahu těchto zařízení:

xxx

Příloha č. 2 – Zajištění servisní podpory DWDM

Specifikace rozsahu a úrovně služeb v rámci Podpory Poskytovatele:

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby za následujících podmínek:
 - Hot-line poskytovaný v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje, na kterém se Smluvní strany před uzavřením Smlouvy dohodnou, telefonicky nebo e-mailem, přičemž rozhraní a kontakty jsou specifikovány dále v této Příloze v rozsahu:
 - řešení vad (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení o vadě),
 - Objednatel definovaná priorita vady,
 - podpora software včetně poskytování nových verzí,
 - instalace firmwaru a aktualizací (dle doporučení výrobce);
 - podpora integrace technologií třetích stran, čímž se rozumí povinnost aktivního prokazování bezvadného fungování předchozího plnění ve vazbě na ostatní systémové komponenty;
 - doporučené výměny nebo úpravy Zařízení.
 - Konzultace poskytované certifikovaným specialistou (minimálně 2x certifikovaný technický specialista na přenosové technologie od výrobce zařízení – HCIA transmission)
2. Pro rozsah a úroveň poskytovaných služeb v rámci Podpory specifikované v předchozím odstavci této Přílohy je dohodnutý následující způsob plnění:
 - a. Podporu bude Poskytovatel poskytovat dle parametrů uvedených dle bodu IV. této Smlouvy, při jejichž nedodržení je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní sankce definované v čl. IX. Smlouvy,
 - b. nahlášení Vady ze strany Objednatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - jméno osoby, která Vadu nahlásila,
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - kategorii Vady,
 - popis Vady.
3. Rozsah Podpory
 - a. Odstraňování vad spojených s provozem do dob uvedených v čl. IV. bod 7. Smlouvy
 - b. Odstraňování vad spojených s dodaným Zařízením a uvedení Zařízení opět do provozu
 - c. Poskytování telefonické hot-line pro technické dotazy a konzultace v době 8:00 až 17:00 v pracovní dny v českém jazyce
 - d. Poskytování preventivní profylaktické údržby a zálohování konfigurace systémů na místě vztahujícím se k dodanému Zařízením v rozsahu minimálně 1x ročně, à 1 člověkoden (8 člověkohodin).
 - e. Výměna náhradních dílů k dodanému Zařízením v pracovní dny v pracovní době (8x5NBD ON SITE) vyjma kategorie závažnosti Vady A, kdy bude náhradní díl vyměněn do konce následujícího kalendářního dne od zahájení odstranění Vady
Zadavatel se zavazuje, že má zakoupenou podporu výrobce na dodání nového HW
 - f. Instalace nových softwarových verzí a aktualizací pro dodaná Zařízení po dobu trvání Podpory.
 - g. Provoz telefonického webového a emailového rozhraní v režimu 24x7 pro nahlašování závad v českém jazyce:
 - Telefonní call-desk hovořící v českém jazyce: xxx
 - Web based help-desk xxx
 - Emailový help-desk: xxx
 - h. Měsíční reporting o stavu servisovaného systému
 - Změny útlumů na trasách

- Výpadky na jednotlivých službách/lambdách
 - Informace o přepínání na záložní trasy
- i. Provádění změn konfigurace, kontrola zařízení (reakční doba: NBD, realizace: v režimu best effort) - maximálně v rozsahu 1MD/měsíc, tzn. 48 MD/4 roky)
- j. Kompletní upgrade celého řešení na doporučenou verzi výrobcem v rozsahu 12 MD/4 roky
- k. Dohled zařízení, instalace hot-patch/security patch podle doporučení výrobce – 16 MD/4 roky

Příloha č. 3

Vzor Záznamu o poskytnutí technické podpory

Záznam o poskytnutí Technické podpory

dle Smlouvy o zajištění technické a servisní podpory soustavy DWDM pro Ministerstvo financí

(evid. u Poskytovatele pod č. _____ a u Objednatele pod č.)

Vykazované roční období:	Oddo
--------------------------	------------

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období bude v souladu s výše uvedenou Smlouvou poskytnuta Technická podpora specifikovaná v Příloze č. 1 Smlouvy.

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele:
Podpis:	Podpis:

Příloha č. 4

Vzor Protokolu o poskytnuté Servisní podpoře

Protokol o poskytnutí Servisní podpory

Protokol číslo: <<období>>	
Datum: <<datum>>	
SMLOUVA o zajištění technické a servisní podpory soustavy DWDM pro Ministerstvo financí číslo smlouvy MF, evidenční číslo: 9006/056/2023	
Poskytovatel << Doplní účastník zadávacího řízení >>	Objednatel Česká republika – Ministerstvo financí Letenská 15 118 00 Praha 1 IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947

V rámci smlouvy o zajištění technické a servisní podpory soustavy DWDM pro Ministerstvo financí	
byly od << datum >> do << datum >> poskytovány služby Servisní podpory v počtu MD	
<< seznam zásahů >>	
V << místo >> dne: << datum >>	V Praze dne: << datum >>
..... << jméno příjmení >> za Poskytovatele << jméno příjmení >> za Objednatele

Příloha č. 5 - Požadavek na Službu DZKB

Název dokumentu:

**Požadavek na Službu DZKB (P001) -
[předmět služby]**

Základní údaje požadavku	
ID:	P001
Název požadavku:	
Popis požadavku:	[Zde se stručně popíše zadání požadavku na Službu DZKB]
Ze dne:	DD. MM. 202Y
Doplňující údaje:	[Objednatel doplňuje požadavek detailněji.]

Zadání Objednatele

Povinné údaje	
Definoval za Objednatele:	
Datum:	
Důvod požadavku:	
Specifikace a rozsah požadavku:	
Předpokládané změny funkčnosti:	
Požadovaný termín realizace požadavku:	

Analýza Poskytovatele

Povinné údaje	
Analyzoval za Poskytovatele:	
Datum:	
Specifikace a rozsah návrhu realizace změny požadavku:	
Návrh technického řešení:	
Návrh organizačního řešení:	
Požadavky na součinnost Objednatele či třetích stran:	

Analýza dopadů

Analýza dopadů				
Pracnost				
Oblast	Dopad		Pracnost	Komentář
	Ano	Ne		
Analýza				
Realizace				
Testování s MF				
Aktualizace dokumentace				
Další identifikované dopady				
Celková pracnost (MD) s přesností na celé hodiny v rámci Služby DKZB				
Činnost dle čl. VIII. odst. 13 Smlouvy – povinnost poskytnout plnění				

dle jiného ustanovení Smlouvy				
Činnost dle čl. VIII. odst. 13 Smlouvy – příčinná souvislost s dřívějším vadným plněním Poskytovatele				
Celková pracnost (MD) v rámci služby činností dle čl. VIII. odst. 13 Smlouvy				
Poskytovatelem navržený termín zapracování				

[Přílohy a podklady]

Popis rizik		
P. č.	Popis rizika	Popis opatření ke snížení/odstranění/přenesení rizika
1		

Schválení Požadavku na DZKB	
za provoz Objednatele:	za kybernetickou bezpečnost Objednatele:
za Objednatele:	za Poskytovatele: