

Rámcová servisní smlouva

č. 2023 - 05

(dále jen "Smlouva" nebo „tato smlouva“) uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

1. Objednatel
Obchodní jméno: **Obchodní akademie, České Budějovice, Husova 1**
Sídlo: Husova tř. 1849/1, 370 01 České Budějovice
Zastoupený: Ing. Lenka Kubátová
IČO: 600 76 046
(dále jen „objednatel“)
2. Zhotovitel
Obchodní jméno: **VK projekt cz s. r. o.**
Sídlo: Bavorovice 117, 373 41 Hluboká nad Vltavou
Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 22437.
Zastoupený: Ing. Marií Volmanovou, jednatelkou
IČO: 025 95 826
DIČ: CZ02595826
Bankovní spojení: KB České Budějovice
Číslo účtu: 107-6586090257/0100

(dále jen „zhotovitel“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A) Zhotovitel pro objednatele plnil dodávku díla před podpisem této smlouvy;
- B) Objednatel má zájem uchovat si záruční podmínky podle sjednaných pravidel v profesionální kvalitě;
- C) Zhotovitel má zájem poskytovat objednateli odbornou podporu, údržbu a servis, jež prodlouží životnost a funkčnost jím poskytnutého díla v souladu s mezinárodními standardy a požadavky výrobce;

Uzavírají smluvní strany tuto rámcovou servisní smlouvu, na základě které se zhotovitel zavazuje pro objednatele provádět záruční a pozáruční servis i údržbu díla dodaného zhotovitelem.



I. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Touto smlouvou se upravují základní práva a povinnosti ze závazkových právních vztahů založených touto smlouvou, jakož i konkrétními smlouvami o poskytování servisních služeb, na základě pravidelných kontrol díla předepsaných zhotovitelem, výrobcem či samostatných objednávek objednatele.

2. Plněním podle této smlouvy bude poskytování dále uvedených servisních a revizních služeb:

2.1. Servisními službami se v této smlouvě rozumí následující činnosti:

▪ **Servis systému Měření a Regulace (MaR) pro vzduchotechniku, vytápění**

- Kontrola funkčnosti řídicího systému
- Kontrola periferií MaR pro řízení technologií
- Kontrola funkčnosti přístrojové vybavenosti rozvaděčů MaR
- Parametrizace a optimalizace řídicího systému

Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla, jakož i zachování záruky za provedené dílo, je nutné provádět výše popsané měření a regulace v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně.

▪ **Servis vzduchotechnického zařízení (VZT)**

- Kontrola funkčnosti technologických částí
- Vyčištění VZT jednotek a kondenzačních jednotek
- Výměna filtračních vložek

Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla, jakož i zachování záruky za provedené dílo, je nutné provádět výše popsané kontroly VZT v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně, přičemž jako součást této kontroly se zhotovitel zavazuje vyměnit filtrační vložky dle potřeby.

▪ **Kontrola provozuschopnosti požárně bezpečnostních zařízení (PBZ)**

- Kontrola funkčnosti snímače zplodin ve VZT
- Kontrola zabezpečení proti zaplavení předávací stanice
- Kontrola hlídání tlaku v otopné soustavě
- Kontrola hlídání maximální teploty v předávací stanici
- Kontrola funkčnosti hlavního uzávěru

Smluvní strany sjednávají, že za účelem bezpečného provozu a funkčnosti díla je nutné provádět výše popsané kontroly PBZ v pravidelné periodické prohlídce s intervalem minimálně 1x ročně.

2.2. Revizními službami, které jsou potřebné pro bezpečný a bezproblémový provoz zařízení a instalací, se v této smlouvě rozumí zejména následující činnosti:

▪ **Kompletní periodické revize v intervalu 1x za 3 roky**

- revize – rozvaděčů MaR vč. regulačních okruhů

3. Servisní služby budou prováděny technologií předepsanou výrobcem zařízení, s použitím originálních náhradních dílů (ND), v souladu se sjednanou dokumentací a požadavky objednatele.

4. Objednatel je mimo zde předepsaný rámec servisních prohlídek oprávněn objednat i preventivní prohlídku technologických systémů, jakož i provedení uživatelského seřizení či zaškolení obsluhy a pozáruční opravy, a to na základě samostatné písemné objednávky.

5. Pokud bude objednatel provádět objednávku servisních služeb či zaškolení zaměstnanců, bude tyto služby objednávat písemně poštou nebo e-mailem na kontaktech uvedených v této smlouvě jako kontakty pro hlášení poruch.

Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu každou učiněnou objednávku potvrdit. V přijetí objednávky zhotovitel uvede určeného zástupce při plnění dle této smlouvy, termín provedení a

odhadovaný cenový rozsah. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemnou součinnost za účelem dohodnutí termínu plnění, jinak platí, že objednatel akceptuje zhotovitelem navržený termín.

Zhotovitel není povinen objednávku objednatele přijmout, pokud neodpovídá povaze plnění podle této smlouvy nebo z kapacitních důvodů. Má-li zhotovitel k objednávce výhrady, je povinen o tomto neprodleně písemně informovat objednatele a dohodnout změny či doplnění.

6. Objednatel se zavazuje řádně provedený předmět díla – výsledky servisních kontrol, měření, oprav či prohlídek – převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu podle ceníku zhotovitele.

II. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje, že servisní práce a periodické revize budou prováděny v níže uvedených termínech, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak:
 - servis zařízení MaR pro VZT – březen/duben a září/říjen
 - servis zařízení MaR pro vytápění – září/říjen
 - servis VZT zařízení – březen/duben a září/říjen
 - výměna filtračních vložek – dle potřeby
 - kontrola provozuschopnosti PBZ – září/říjen
 - revize dle stanovených period

Konkrétní termín výkonu bude dohodnut mezi objednatelem a zhotovitelem. Dále může být termín výkonu změněn dle požadavku objednatele a volných kapacit zhotovitele.

2. Místo plnění bude v objektu objednatele nacházejícího se na adrese:
 - **Husova třída 1849/1, České Budějovice, 370 01.**
3. Případná porucha bude nahlášena pověřenými pracovníky objednatele zasláním e-mailu na adresu: vkprojekt@vkprojekt.cz, s označením v předmětu e-mailu „POŽADAVEK NA SERVISNÍ ZÁSAH“.

Zhotovitel poskytne pověřeným osobám objednatele telefonickou technickou pomoc přes hot-line na číslo mobilního telefonu: **+420 602 445 296, +420 602 812 823**. Objednatel bere na vědomí, že se nejedná o automatizovaný systém podpory 7/24, ale že jde o přímé telefonické spojení na zaměstnance zhotovitele s omezenou časovou dostupností.

III. CENA DÍLA

1. Roční cena za rozsah díla popsaného v oddíle I., odstavec č. 2 byla po dohodě smluvních stran stanovena jako cena smluvní, a je uvedena položkově v příloze č.1 této smlouvy.
2. Veškeré uvedené ceny neobsahují DPH, a proto k nim bude v daňových dokladech v souladu s právními předpisy DPH dopočítána.
3. Dodávka náhradních dílů, jakož dalších služeb bude probíhat za ceny dle ceníku platného pro příslušný kalendářní rok na základě objednávky po předložení předem odsouhlasené cenové nabídky objednatelem.
4. Cestovné nad rámec servisních prohlídek bude účtováno v dohodnuté výši, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
5. V případě vyzvání k servisnímu zásahu ze strany objednatele, kdy:
 - závada nebyla způsobena poruchou zařízení dodaného VK projekt cz s.r.o. nebo
 - byla způsobena nedodržením provozních předpisů, nebo
 - byla způsobena úmyslným poškozením zařízení či jeho odcizením, nebo
 - byla způsobena neodborným zásahem obsluhy či třetí osoby, nebo
 - závada byla odstranitelná v rámci běžné obsluhy prováděné pracovníky objednatele,

- nebo obecně důvod servisního zásahu nebude ležet na straně zhotovitele, zaplatí objednatel náklady spojené s výjezdem technika, a to dle smluvní ceny, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Zhotovitel si vyhrazuje právo aktualizovat ceník dodávek a služeb jedenkrát ročně a o aktuálním ceníku informovat objednatele písemně nebo prostřednictvím dálkového přístupu. Pokud bude nutné ceny dodávek a služeb s ohledem na aktuální hospodářské důsledky na trhu navýšit více než o 25 procent, sjednávají smluvní strany, že objednatel musí takovou výši výslovně akceptovat svým písemným prohlášením.
 7. Zúčastněné strany se dohodly, že uvedené ceny mohou být upravovány v závislosti na inflačním vývoji. Na základě toho je tak zhotovitel oprávněn ceny za poskytovaná plnění každoročně zvýšit o výši inflace dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem nového kalendářního roku.
 8. Změna DPH není změnou ceny díla a úprava této výše bude podléhat přímo platné a aktuální právní úpravě.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena dohodnutá na základě této smlouvy a jejich příloh bude objednatelem uhrazena bezhotovostní platbou, vždy po provedení servisní prohlídky a následných revizí po zhotovitelem vystavené fakturaci.
2. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena na 30 dnů.

V. SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen zajišťovat provoz zařízení pouze zaškolenými pracovníky. V případě poruchy na zařízení je objednatel povinen provozovat příslušnou technologickou část zařízení tak, aby zabránil vzniku škod nebo je omezil na nejmenší možnou míru.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla zhotovitelem a zjistí-li, že provádí dílo v rozporu s povinnostmi podle této smlouvy, je oprávněn žádat na zhotoviteli neprodlené odstranění zjištěných vad.
3. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům zhotovitele provedení dohodnutého počtu preventivních prohlídek.
4. Objednatel zajistí pracovníkům zhotovitele základní podmínky pro plnění jejich povinností, tj. zejména přístup do budovy, přístup k příslušnému zařízení a základní hygienické podmínky.
5. Po dobu trvání této servisní smlouvy se objednatel zavazuje nepovolit třetím osobám provádění jakýchkoli zásahů do zařízení, která jsou předmětem této servisní smlouvy.

VI. KVALITA A ZÁRUKY

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v kvalitě odpovídající účelu smlouvy a technickým normám zhotovitele.
2. Záruční lhůta na zařízení a práce namontované a provedené v rámci oprav podle této smlouvy je 24 měsíců od provedení opravy. Zhotovitel bezplatně odstraní reklamované vady, za které odpovídá, v rámci poskytnuté záruky.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nedodržením montážních či provozních předpisů výrobce, neodborným zásahem obsluhy, zásahem třetí osoby nebo v důsledku živelných pohrom či požáru.

4. Reklamacce zjištěných servisních vad musí být provedena písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

VII. POVĚŘENÉ OSOBY

1. Pověřenými pracovníky objednatele jsou:

Lenka Kubátová, ředitelka, tel. [REDACTED]

2. Pověřenými pracovníky zhotovitele jsou:

Ve věcech technických:

Daniel Volman, vedoucí t. [REDACTED]

Jiří Volman, technik, tel.: [REDACTED]

Ve věcech smluvních:

Marie Volmanová, jednatelka, [REDACTED]

VIII. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY, VEDLEJŠÍ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu zástupci obou smluvních stran.
2. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez udání důvodu při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi
3. Strany dále prohlašují, že smlouvu uzavírají při plném vědomí a znalosti obsahu a dopadů aktuálních opatření orgánů veřejné moci nevydaných či vydaných v souvislosti se šířením zdraví ohrožující nákazy, jako například viru s označením SARS CoV-2, jakož i současné ekonomické a celosvětové hospodářské situace. Tyto okolnosti považují za podstatné. S ohledem na skutečnost, že dobu a obsah případných dalších opatření orgánů veřejné moci, jakož i rozsah jejich dopadů na splnitelnost povinností stran dle smlouvy, nelze v této chvíli předvídat, zavazují se strany pro případ, že dojde k vydání nových opatření v souvislosti s výše uvedeným stavem tak, že to bude mít za následek podstatnou změnu v možnosti kterékoliv ze stran plnit dle této smlouvy (dále jen „přijata opatření“), a dotčená strana toto vůči druhé straně výslovně prohlásí, učinit následující kroky:
 - a. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s prodloužením lhůt k plnění dotčenou stranou, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena, a to po dobu, o kterou dotčená strana požádá, nejpozději však do 30 dnů po ukončení trvání přijatých opatření.
 - b. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření bude druhá strana souhlasit s převzetím plnění, i když nebude plněno řádně nebo úplně, pokud je možnost takového plnění přijatými opatřeními dotčena.
 - c. K žádosti dotčené strany z důvodu přijatých opatření se druhá strana zavazuje souhlasit s obnovením jednání o právech a povinnostech dle smlouvy podstatně dotčených přijatými opatřeními a v rámci obnovení jednání poskytnout dotčené straně plnou součinnost tak, aby byl co nejlépe naplněn cíl rozumného a spravedlivého uspořádání smluvního vztahu – hospodářský účel.
4. Smluvní strany tímto prohlašují, že výše uvedená pravidla vztahující se k opatřením orgánů veřejné moci se v míře možné a podobně zavazují smluvní strany použít i na důsledky vyšší moci, jakož i důsledky světové hospodářské krize a negativní dopady ekonomického stavu spojeného s válečnou situací, zejména enormní nárůst cen surovin, médií, nedostatek elektronických komponent, polovodičových prvků a celosvětového poklesu výroby. Zhotovitel při této příležitosti prohlašuje, že aktuální cenové vlivy jsou v cenách zhotovitele již v době uzavření této smlouvy zahrnuty, a pokud nedojde k dalším neočekávaným vývojem, které nyní nelze předvídat, nebudou aktuální ceny zhotovitelem měněny; tím není dotčeno právo zhotovitele zvýšit ceny v důsledku inflačních dopadů.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími dotčenými předpisy českého právního řádu. Pokud některá ze smluvních stran změní svého majitele, jenž bude svým původem spadat pod jurisdikci jiného státu a práva, smluvní strany sjednávají, že budou vždy vázáni českým právním řádem.
2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze písemnými dodatky.
3. Smlouva byla vyhotovena ve dvou číslovaných stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
4. Pokud objednatel podléhá režimu zveřejňování smluv, stane se tato smlouva ve smyslu platné právní úpravy platnou jejím zveřejněním v registru smluv ČR.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána ve shodě s jejich pravou a svobodnou vůlí, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho ji vlastnoručně podepisují.

V Českých Budějovicích, dne: 11. 12. 2023

za objednatele:

Ing. Lenka Kubátová

ředitelka školy

OBCHODNÍ AKADEMIE
Husova 1, 370 01 České Budějovice
IČO 60076046



v Bavorovicích, dne: 11. 12. 2023

za zhotovitele:

Ing. Marie Volmanová

jednatelka společnosti

VK proje

IČO 02595826 | DIČ CZ02595826
www.vkprojekt.cz | e-mail: vkprojekt@vkprojekt.cz



.....
vlastnoruční podpis

Obchodní akademie, České Budějovice, Husova 1

Cenový rozpočet servisních a revizních činností

1. Sazby za servisní a revizní činnosti:

perioda		položková cena (bez DPH)	1. pololetí	2. pololetí	maximální cena (bez DPH)
6 měsíců	servis zařízení MaR pro VZT zařízení	5 500,00	5 500,00	5 500,00	11 000,00
6 měsíců	servis VZT zařízení	5 000,00	5 000,00	5 000,00	10 000,00
12 měsíců	kontrola funkčnosti PBZ	3 000,00	0,00	3 000,00	3 000,00
12 měsíců	servis zařízení MaR pro vytápění a výměňkovou stanici	7 500,00	0,00	7 500,00	7 500,00
dle potřeby	výměna filtrů pro VZT	7 850,00	7 850,00	7 850,00	15 700,00
Celkem za servisní činnosti			18 350,00	28 850,00	47 200,00
36 měsíců	revize rozvaděč MaR DT1 - výměňková stanice	7 200,00	0,00	0,00	7 200,00
36 měsíců	revize rozvaděč MaR DT2 - VZT zařízení	7 200,00	0,00	0,00	7 200,00
Celkem za revizní činnosti			0,00	0,00	14 400,00
Celkový součet			18 350,00 Kč	28 850,00 Kč	61 600,00 Kč

2. Ceník služeb nad rámec smlouvy:

montážní práce	500,- Kč/hod
doprava	11,- Kč/km
čas na cestě	300,- Kč/hod



