

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo dohody Objednatele: DOH/40/04/003931/2023

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) (dále jen „**Dohoda**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

Se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru informatických činností Magistrátu hl. m. Prahy

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-0005157998/6000

(dále jen „Objednatel“)

a

KAPSIT services s.r.o.

se sídlem: Nad Ryšánkou 2079/8, Krč, 147 00 Praha 4

zastoupená: Petrem Mrzenou, jednatelem

IČO: 24176915

DIČ: CZ24176915

Bankovní spojení: 5827723349/0800

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 185801,

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 24. 8. 2023 oznámil zahájení zadávacího řízení s názvem: „**Rozvoj jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení servicedesku**“ na uzavření rámcové dohody s jedním účastníkem na poskytování služeb rozvoje programového vybavení jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení a současně zajištění propojení centrálního servicedesku se servicedesky dodavatelů služeb MHMP (dále jen „**System**“), přičemž základním hodnotícím kritériem byla nejnižší nabídková cena.
- 1.2 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto Dohodu.

2 PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1 Za podmínek uvedených v této Dohodě bude Objednatel zadávat Poskytovateli jednotlivé zakázky na poskytování Služeb a Poskytovatel bude tyto zakázky plnit dle pokynů Objednatele a v souladu s ustanoveními této Dohody a příslušných dílčích smluv.
- 2.2 Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění hradit Poskytovateli cenu ve výši stanovené v souladu s článkem 6 této Dohody a podmínkami příslušných dílčích zakázek, a to způsobem uvedeným v článku 6 této Dohody.

3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Termínem zahájení plnění této Dohody je den účinnosti této Dohody.
- 3.2 Termín ukončení plnění této Dohody je stanoven v článku 15.1 této Dohody.
- 3.3 Místem plnění této Dohody je hlavní město Praha. Adresa místa plnění bude Objednatelem konkrétně specifikovaná v jednotlivých písemných výzvách k uzavření dílčí smlouvy dle článku 5 této Dohody.

4 SLUŽBY

- 4.1 Předmětem plnění této Dohody je poskytování následujících služeb Objednateli pro zajištění rozvoje programového vybavení jednotného kontaktního místa:
- (a) **Rozvoj služeb pro městské části, městské organizace, příspěvkové a rozpočtové organizace:**
- průběžný rozvoj systému, a to jak pro služby poskytované Objednatelem městským částem, tak i dalším organizacím Objednatele;
 - zapracovávání další související funkčnosti programového vybavení podporující procesy Objednatele.
- (b) **Rozvoj služeb v oblasti podpory systémů přímo poskytujících služby veřejnosti:**
- zvýšení rychlosti reakce na zhoršení dostupnosti či výpadek některé z klíčových služeb poskytovaných veřejnosti prostřednictvím automatizace zakládání tiketů dohledovými systémy (Zabbix).
- (c) **Rozvoj služeb pro odbory Objednatele:**
- rozvoj elektronizace procesů odborů OIC, PER, BEZ a SLU, které již pro své služby SD využívají;
 - rozvoj samotné aplikace na základě aktuálních potřeb Objednatele.
- (d) **Rozvoj inforatických služeb:**
- zvyšování efektivity inforatických procesů prostřednictvím další automatizace a parametrizace směrem k požadované a dodávané kvalitě jednotlivých služeb, jak interně, tak vůči dodavatelům;
 - rozšíření podpůrných evidencí a integrace na podpůrné systémy (integrační vrstva, databáze konfigurací);
 - rozvoj reportingu pro podporu řízení služeb servicedesku;

- změny systému a provozních parametrů v návaznosti na změny organizační struktury, procesů, či infrastruktury Objednatele.
- (e) Integrace:**
- rozvoj integrací na primární zdroje dat (IDM, Active Directory);
 - centrální reporting (TAM) a servicedesky dodavatelů;
 - součinnost při implementaci rozšíření;
 - provádění integrací s dalšími systémy Objednatele;
 - provádění integrací se servicedesky dodavatelů Objednatele.
- (f) Průběžný rozvoj a metodická podpora:**
- konzultace při implementaci elektronizace procesů;
 - přinášení postupů dobré praxe elektronizace a řízení;
 - spolupráce při koordinaci a budování programového vybavení;
 - školení a součinnost při zavádění kultury elektronizace a procesního řízení.

(dále společně jen „**Služby**“).

- 4.2 Přesné vymezení rozsahu a podrobnější popis Služeb, které budou předmětem jednotlivých zakázek (dílčích smluv), bude obsažen vždy ve výzvě k uzavření dílčí smlouvy podle článku 5 této Dohody.

5 DÍLČÍ SMLOUVY

- 5.1 Jednotlivé Služby budou poskytovány na základě Dílčích smluv (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), které budou v souladu s § 132 odst. 3 písm. b) ZZVZ uzavírány postupem dále v čl. 5.2 a násl. této Dohody bez obnovení soutěže.
- 5.2 Dílčí smlouvy na poskytování Služeb budou uzavírány v souladu s § 134 ZZVZ následujícím způsobem:
- (a) Objednatel vyzve Poskytovatele k uzavření Dílčí smlouvy.
- (b) Výzva k uzavření Dílčí smlouvy musí obsahovat minimálně následující náležitosti:
- (i) Cíl zadání: Stručná definice požadavku na Služby;
 - (ii) Popis zadání: Podrobná specifikace Služeb v dostatečné úrovni detailu umožňující zpracování nabídky ze strany Poskytovatele;
 - (iii) Časový harmonogram: Stanovení odhadu časového rozvrhu na poskytnutí Služeb.
- (c) Poskytovatel po obdržení výzvy zpracuje nabídku na realizaci požadovaných Služeb, která musí obsahovat alespoň následující údaje:
- (i) Předpoklad nároků na součinnost Objednatele: Odhad věcné a časové součinnosti, které bude Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele v souvislosti s poskytováním požadovaných Služeb.

- (ii) Specifikace postupu předávání Služeb: akceptační kritéria, definice způsobu testování a předávání poskytnutých Služeb.
- (iii) Prohlášení o záruce: Prohlášení o poskytnutí záruk Poskytovatele v délce nejméně 24 měsíců.
- (iv) Detailní časový harmonogram: Uvedení závazných časových termínů pro poskytnutí Služeb, včetně rozsahu člověkodní nutných pro poskytnutí požadovaných Služeb.
- (v) Cena: Uvedení celkové ceny za poskytnutí Služeb vypočtené v souladu se sazbami dle **Přílohy č. 2** a zahrnující veškeré další náklady Poskytovatele, včetně uvedení podrobného rozpisu ceny podle jednotlivých rolí specialistů dle předmětné přílohy.
- (vi) Návrh konceptu technického řešení a zhodnocení dopadů požadovaných Služeb na Systém.

Takto zpracovanou nabídku zašle Poskytovatel Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy k uzavření Dílčí smlouvy.

- (d) Objednatel následně ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů písemně potvrdí akceptaci doručené nabídky. Akceptací dle předchozí věty se má Dílčí smlouva za uzavřenou, přičemž pro její plnění se vedle akceptované nabídky uplatí i požadavky stanovené ve výzvě k uzavření Dílčí smlouvy a dále podmínky uvedené v této Dohodě.
 - (e) V případě, že Objednatel nepotvrdí akceptaci doručené nabídky dle předchozího odstavce této Dohody v tam stanovené lhůtě, má se za to, že uzavření Dílčí smlouvy odmítl. Poskytovatel je taktéž oprávněn písemně v této lhůtě uzavření Dílčí smlouvy odmítnout.
- 5.3 Pro účely poskytování Služeb na základě dílčích smluv i stanovení ceny dle článku 6.1 této Dohody níže je Poskytovatel oprávněn vycházet pouze z rolí, tj. pracovních pozic svých zaměstnanců, jak jsou uvedeny v **Příloze č. 2**, která je nedílnou součástí této Dohody.
- 5.4 Dílčí smlouvy budou uzavírány podle potřeb Objednatele. Objednatel negarantuje Poskytovateli žádný pravidelný objem uzavíraných dílčích smluv.
- 6 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 6.1 Cena za Služby poskytnuté Poskytovatelem v souladu s touto Dohodou bude stanovena vždy v jednotlivých Dílčích smlouvách na základě nabídkové ceny Poskytovatele za danou Službu.
- 6.2 Cena za poskytování Služeb dle článků 6.1 je stanovena jako nejvýše přípustná. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají veškeré jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Dohody, resp. podle Dílčích smluv.
- 6.3 Smluvní strany berou na vědomí, že celková maximální a nepřekročitelná cena za poskytování Služeb na základě všech dílčích smluv, kterou je Objednatel oprávněn po dobu trvání této Dohody Poskytovateli zaplatit, činí 17.663.770 Kč bez DPH (*slovy: sedmnáct milionů šest set šedesát tři tisíce sedm set sedmdesát korun českých*).

- 6.4 O Službách poskytnutých na základě jednotlivých Dílčích smluv v souladu s podmínkami uvedenými v těchto Dílčích smlouvách bude Poskytovatel vyhotovovat protokol o poskytnutých Službách (dále jen „**Protokol**“), který bude předkládat vždy do tří (3) pracovních dnů po splnění podmínek pro vystavení Protokolu k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Protokolu Poskytovatelem tento Protokol potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky.
- 6.5 Cena za řádně poskytnuté Služby bude uhrazena Objednatelem po podpisu příslušného Protokolu oprávněnými osobami uvedenými v článku 16 této Dohody, a to na základě faktur vystavených Poskytovatelem, které budou mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou každé faktury bude řádně podepsaný Protokol. Faktura bude dále obsahovat zejména následující údaje:
- (i) číslo Dohody Objednatele, označení případných dodatků Dohody,
 - (ii) číslo příslušné Dílčí smlouvy,
 - (iii) číslo a název příslušné veřejné zakázky,
 - (iv) popis plnění Poskytovatele;
 - (v) doklad o akceptaci fakturovaných Služeb.
- 6.6 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem podle této Dohody Poskytovatel ve dvou vyhotoveních zašle Objednateli a jeho splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 6.7 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Dohodou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) anebo nebude doložen Protokolem podepsaným oprávněnými osobami uvedenými v článku 16 této Dohody. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
- 6.8 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a taktéž v souladu s příslušným nařízením ředitele Magistrátu hl. m. Prahy k zajištění povinnosti uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv nesmí faktura v rozsahu a předmětu plnění obsahovat osobní údaje fyzických osob jako například jméno a příjmení fyzické osoby, datum narození, číslo jejího bankovního účtu a její kontaktní údaje (telefon, e-mail), DIČ fyzické osoby podnikající. V případě, že tyto osobní údaje budou v rozsahu a předmětu plnění faktury uvedeny, musí být následně tyto údaje při zveřejňování informací pro občany v systému otevřených dat a v registru smluv anonymizovány.

7 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění této Dohody, resp. Dílčích smluv, a vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Dohody, resp. dílčích smluv.
- 7.2 Objednatel je povinen platit za řádně a včas poskytnuté Služby stanovenou cenu.
- 7.3 Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli vhodné podmínky pro poskytování Služeb.
- 7.4 Objednatel se zavazuje Poskytovateli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k plnění této Dohody, resp. dílčích smluv, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má opatřit Poskytovatel.
- 7.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas ve lhůtách stanovených v příslušné Dílčí smlouvě.
- 7.6 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při tom je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn k plnění této Dohody, resp. jednotlivých Dílčích smluv, použít jiných třetích osob, než jsou uvedeny v **Příloze č. 3**, která tvoří nedílnou součást této Dohody, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.8 Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při plnění této Dohody, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Dohody je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.
- 7.9 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem pro plnění této Dohody pro jiné účely než je poskytnutí Služeb podle této Dohody. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Dohody je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Dohody.
- 7.10 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.11 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele,
 - (b) liberační důvody, jež jsou uvedeny v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,
- která by mohla mít jakýkoli dopad do termínů plnění této Dohody, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel

- Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoli posunutí termínů plnění této Dohody, resp. Dílčí smlouvy.
- 7.12 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Dohody a dále nejméně po dobu záruční doby podle článku 8.1 této Dohody udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku ve výši 5.000.000,- Kč (*slovy pět milionů korun českých*).
- 7.13 Objednatel je oprávněn od Poskytovatele po uplynutí každého roku účinnosti této Dohody požadovat prokázání kvalifikace nebo její části maximálně v rozsahu, který byl požadován v zadávacím řízení na uzavření této Dohody. Objednatel je povinen Poskytovateli pro účely prokázání splnění kvalifikace poskytnout lhůtu alespoň v rozsahu, v jakém byla stanovena lhůta pro prokazování splnění kvalifikace při zadávání této Dohody. Pokud Poskytovatel neprokáže splnění požadované kvalifikace, není Objednatel oprávněn vyzvat jej k podání nabídky do doby prokázání požadované kvalifikace.
- 7.14 Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platného osvědčení o certifikovaném partnerství vybraného dodavatele, v rámci implementační partnerské sítě produktu SD UNICOM, a to minimálně na úrovni opravňující Poskytovatele k poskytování úprav či rozvoje programového vybavení SD UNICOM. Tímto osvědčením, resp. certifikací je Poskytovatel povinen disponovat po celou dobu poskytování Služeb na základě této Dohody.
- 7.15 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Dohody, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů. Smluvní strany dále sjednaly, že každého jednání Poskytovatele s Objednatelem se zúčastní, nestanoví-li oprávněná osoba Objednatele jinak, alespoň 1 z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Dohody. Osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Dohody může Poskytovatel nahradit pouze po předchozím písemném souhlasu oprávněné osoby Objednatele a jen osobou, která splňuje min. technické kvalifikační předpoklady stanovené na danou pracovní pozici v rámci zadávacího řízení.
- 7.16 Poskytovatel je povinen zajistit aktualizaci dokumentace Systému pokaždé, kdy na základě Služeb dle příslušné Dílčí smlouvy dojde ke změně Systému, přičemž aktualizovaná dokumentace Systému musí splňovat podmínky na ni kladené právními předpisy.
- 7.17 Smluvní strany jsou v průběhu poskytování Služeb povinny postupovat v souladu s interní dokumentací, se kterou Objednatel Poskytovatel průkazně seznámil. Poskytovatel bere na vědomí, že tato dokumentace může být přiměřeným způsobem Objednatelem jednostranně měněna či jinak doplňována, přičemž každá nova verze je pro Poskytovatele závazná ode dne, kdy s ní byl prokazatelně seznámen.

8 ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty řádně, v souladu s touto Dohodou, resp. příslušnou Dílčí smlouvou, a budou prosté jakýchkoli vad od data poskytnutí Služeb na základě příslušné Dílčí smlouvy, a to po dobu uvedenou v příslušné Dílčí smlouvě, jinak po dobu 24 měsíců.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vytknout vady poskytnutých Služeb kdykoli v průběhu záruční doby uvedené v předchozím článku.
- 8.3 Vadou se rozumí stav, kdy výsledek poskytnutých Služeb není v souladu s podmínkami specifikovanými ve vymezení požadovaného rozsahu Služeb dle této Dohody a/nebo s nabídkou zpracovanou Poskytovatelem dle čl. 5.2(c) této Dohody nebo neodpovídá stavu při akceptaci Služeb, případně funkčnost výsledku neodpovídá dokumentaci předané Poskytovatelem Objednateli.
- 8.4 Poskytovatel se výslovně zavazuje, že odstraní veškeré vady, které budou vytčeny písemně Objednatelům kdykoliv během záruční doby uvedené v článku 8.1 této Dohody, a to vždy v přiměřené lhůtě určené v příslušné Dílčí smlouvě nebo stanovené Objednatelům ve výzvě k odstranění vady.

9 SANKCE

- 9.1 V případě prodlení Objednatel s platbou ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby v souladu s termíny stanovenými touto Dohodou, Dílčí smlouvou či dohodnutými mezi Smluvními stranami, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení.
- 9.3 Pokud Poskytovatel ve lhůtě dle článku 8.4 této Dohody neodstraní vady poskytnutých Služeb vytčené Objednatelům v souladu s článkem 8.2 této Dohody, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý den prodlení s odstraněním vad Služeb.
- 9.4 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v článku 10 této Dohody, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: *pět set tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 9.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Služby výhradně prostřednictvím schválených třetích osob (viz **Příloha č. 3**), bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: *padesát tisíc korun českých*) za jednotlivý případ tohoto porušení smluvních povinností.
- 9.6 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 7.14 této Dohody nezajistí účast alespoň 1 osoby z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Dohody na min. 2 po sobě následujících jednáních s Objednatelům, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých*) za každé takové porušení.

- 9.7 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 9 této Dohody jsou splatné do třiceti (30) dní ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 9.8 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 9 této Dohody proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele vůči Objednateli, zejména pohledávkám na zaplacení ceny poskytnuté Služby.
- 9.9 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Dohody není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

10 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 10.1 Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Dohody považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
- (a) informace, které se týkají Objednatele;
 - (b) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 10.2 Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Dohody považují veškeré informace, které byly Poskytovatelem písemně označeny jako důvěrné a současně se jedná o informace, které se týkají Poskytovatele, mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a Poskytovatel odpovídajícím způsobem zajišťují jejich utajení.
- 10.3 Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích ostatních Smluvních stran, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Dohody, a bez písemného souhlasu příslušné Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Dohody. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této Dohody nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Dohodou jinak než pro účely této Dohody, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 10.6 Nehledě na ustanovení článku 10.2 této Dohody Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem,

která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu dohody, číselné označení dohody a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Dohoda byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10.7 Povinnosti uvedené v tomto článku 10 této Dohody platí i po ukončení této Dohody.

11 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 S ohledem na předmět této Dohody Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může během poskytování Služeb zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) dále jen společně „Osobní údaje“).

11.2 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Osobní údaje vyplývající z této Dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679 (dále jen „GDPR“).

11.3 Nedílnou součástí Dohody je tak i ujednání o zpracování Osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené v Příloze č. 5 této Dohody.

11.4 Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této Dohody, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je zahrnuta v Ceně Služeb.

12 AUTORSKÉ DÍLO

12.1 V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Dohody nebo Dílčí smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**") (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, postupuje právo k výkonu majetkových autorských práv k takovému Dílu Objednateli, a v případě, kdy takové postoupení není možné, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").

12.2 K veškerým Dílům, která byla pro Poskytovatele vytvořena v režimu zaměstnaneckého díla dle § 58 odst. 1, resp. 7 Autorského zákona, Poskytovatel s účinností dle čl. 12.1 této Dohody postupuje Objednateli právo výkonu majetkových autorských práv k těmto Dílům. Objednatel může toto právo dále postoupit.

12.3 Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli užití Děla, ke kterým byla postoupena práva dle předchozího odstavce, s výjimkou užití nezbytného pro plnění závazků z této Dohody.

- 12.4 Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě pod licenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Díla třetí osobě postoupit.
- 12.5 Součástí postoupení práv nebo Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Díla tvořícího součást plnění a dle svého uvážení ho zveřejňovat, do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazoval ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob.
- 12.6 V případě počítačových programu se postoupení práv nebo Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů poskytovaných na základě této Dohody. Objednatel má právo na předání zdrojového kódu Díla, jakož i ostatních částí poskytovaného software, které nejsou autorskými díly. Součástí postoupení práv nebo Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití čl. 14 této Dohody.
- 12.7 Postoupení práv nebo poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Postoupení práv nebo Licence trvá i po skončení účinnosti této Dohody případně dílčích smluv, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 12.8 Licence podle článku 12.1 této Dohody bude poskytnuta jako licence výhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.
- 12.9 Objednatel není povinen Licenci využít.
- 12.10 Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 12.11 Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 12.1 Dohody je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Dohody.
- 12.12 Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla.
- 12.13 Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 12 vzájemnou písemnou dohodou.
- 12.14 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Dílům, která budou součástí plnění podle této Dohody, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k postoupení práv nebo poskytnutí Licence k Dílům podle čl. 12.1 této Dohody; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která vytvořením Díla teprve vzniknou.

13 SOFTWAREVÝ PRODUKT

- 13.1 Součástí plnění Poskytovatele podle této Dohody může být za podmínek stanovených dále v této Dohodě, případně Dílčí smlouvě také ucelený počítačový programový produkt existující před uzavřením této Dohody, resp. nezávisle na ní, a představující standardní komerční řešení poskytované jeho autorem/výrobcem dalším zákazníkům (dále jen „Softwarový produkt“).
- 13.2 Softwarový produkt, včetně tzv. proprietárního (standardního) software anebo tzv. open-

source software, Poskytovatele nebo třetích stran, u něžž Poskytovatel nemůže Objednateli postoupit právo výkonu majetkových autorských práv nebo poskytnout Licence v rozsahu dle čl. 12.1 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj takového software není hrazen Objednatelem dle této Dohody a současně je splněna některá z následujících podmínek:

- (a) Jedná se o software, který je v době uzavření této Dohody, případně příslušné dílčí smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí více na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty:
 - (i) pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat, nebo
 - (ii) pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 12.1 této Dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji plnění ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový software, kancelářský software, operační systém aj.).
- (b) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit.
- (c) Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po předání a převzetí části plnění, v němž je takový software použit, poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečně právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle čl. 14 této Dohody. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- (d) Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění této Dohody nebo dílčí smlouvy nebo (ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za podmínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není postoupení práv nebo poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. 12.1 této Dohody účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména obslužné programy, jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- (e) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Informačním systému bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné

zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takového software nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- (f) Jedná se o software, který výše uvedené podmínky nesplňuje, nicméně jehož užití je ekonomicky či technicky nezbytné, to však jen za podmínky, že Poskytovatel Objednatele na záměr užití takového software výslovně upozornil a Objednatel s jeho užitím souhlasil.

13.3 **Minimální rozsah licence**

- (a) V případě užití Softwarového produktu splňujícího podmínky dle čl. 13 postačí, na rozdíl od postoupení práv nebo poskytnutí Licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle čl. 12.1, aby udělená Licence k takovému Softwarovému produktu zahrnovala nevýhradní oprávnění užití jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu pěti let od nabytí účinnosti této Dohody, resp. příslušné dílčí smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Dohody.
- (b) Užití Softwarového produktu v souladu s účelem této Dohody a dle pokynu Poskytovatele nesmí vést k povinnosti zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Informačního systému.
- (c) Poskytovatel je povinen zajistil splnění všech povinností souvisejících s užitím Softwarového produktu, včetně zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.
- (d) V případě výpovědi či odstoupení od této Dohody či příslušné Dílčí smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Softwarový produkt v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Informačního Systému. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Softwarový produkt i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Softwarový produkt dle tohoto odstavce Dohody nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
- (e) Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat nebo nestanoví-li tato Dohoda či jakákoliv Dílčí smlouva jinak, nemusí být Objednateli k Softwarovému produktu předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do Softwarového produktu zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- (f) Jestliže jsou s užitím Softwarového produktu spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost před využitím takového Softwarového produktu Objednatelem upozornit Objednatele.

- 13.4 Práva získaná v rámci plnění této Dohody a jednotlivých dílčích smluv přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody či dílčích smluv Poskytovatelem Objednateli.

14 ZDROJOVÝ KÓD

- 14.1 Pokud tato Dohoda stanoví, že Objednatel má nárok na předání zdrojového kódu vztahujícímu se k vytvořenému Dílu či jeho části, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí příslušné části plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Dohody případně dílčí smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části Informačního systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán vhodným oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 14.2 Poskytovatel je povinen v případě změny Systému veškeré zdrojové kódy průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci, změně, doplnění, upgrade nebo update je poskytovat Objednateli vč. podrobného popisu a komentáře každého zásahu do provedených změn. Poskytovatel je povinen předat Objednateli poslední verzi zdrojových kódů Systému připravených ve formě ke kompilaci (a postupů kompilace zdrojových kódů do výsledného kódu včetně seznamu všech nástrojů/komponent pro tuto kompilaci) ke dni ukončení poskytování Služeb nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne ukončení této Dohody, nebude-li dohodnuto jinak, a to tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému.

15 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ DOHODY A DÍLČÍCH SMLUV

- 15.1 Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 2 let ode dne její účinnosti.
- 15.2 Tato Dohoda je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č.297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Dohody a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Dohodu), všemi Smluvními stranami. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, zajistí Objednatel.
- 15.3 Tato Dohoda a Dílčí smlouvy na jejím základě uzavírané mohou být před uplynutím doby specifikované v článku 15.1 ukončeny pouze na základě dohody obou Smluvních stran, odstoupením jedné ze Smluvních stran nebo výpovědí Objednatele v souladu s tímto článkem.

- 15.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než třicet (30) dní oproti termínům stanoveným Objednatelem či dohodnutým mezi Smluvními stranami a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 15.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Dílčí smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele.
- 15.6 Odstoupení od Dílčí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 15.7 Objednatel je oprávněn tuto Dohodu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Dohody.
- 15.8 Objednatel je oprávněn kdykoli vypovědět Dílčí smlouvu, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Dílčí smlouvy.
- 15.9 Ukončením této Dohody nebo Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se
- (i) smluvních pokut,
 - (ii) ochrany důvěrných informací a
 - (iii) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této Dohody nebo dané Dílčí smlouvy.
- 15.10 V případě předčasného ukončení této Dohody nebo Dílčí smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně poskytnutých a odsouhlasených v souladu s touto Dohodou ke dni předčasného ukončení této Dohody nebo dané Dílčí smlouvy.

16 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
Mgr. Jiří Károly, [REDACTED]
 - (ii) Oprávněnými osobami Objednatele pro účely podpisu Protokolů dle článku 6.4 této Dohody jsou:
Mgr. Markéta Řezníčková, [REDACTED]
 - (iii) Oprávněnými osobami Poskytovatele jsou:
ve věcech smluvních:
Petr Mrzena; [REDACTED]

ve věcech technických a řízení projektu:

Emil Vařeka; emil [REDACTED]

- 16.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Dohody či dílčích smluv, jejich doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Dohody. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 16.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Dohodě nebo která mají být učiněna na základě této Dohody nebo Dílčí smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Dohody nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 17 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 17.1 Vyjma změn oprávněných osob podle článku 16 této Dohody mohou veškeré změny a doplňky této Dohody nebo dílčích smluv být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Dohodě nebo příslušné Dílčí smlouvě podepsaného Smluvními stranami.
- 17.2 Tato Dohoda a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 17.3 Spor, který vznikne na základě této Dohody nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Dohody příslušné obecné soudy České republiky.
- 17.4 V případě, že některé ustanovení této Dohody je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Dohody v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Dohody ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Dohodě jako celku.
- 17.5 Tato Dohoda se uzavírá elektronicky.
- 17.6 Nedílnou součástí této Dohoda jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Provozní dokumentace
 - Příloha č. 2: Nabídková cena Poskytovatele
 - Příloha č. 3: Poddodavatelé Poskytovatele
 - Příloha č. 4: Realizační tým
 - Příloha č. 5: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

- 17.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 17.8 Záměr realizovat veřejnou zakázku byl schválen Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1071, ze dne 5. 6. 2023.

V Praze _____ dne _____

Objednatel:

Hlavní město Praha

V Praze _____ dne _____

Poskytovatel:

KAPSIT services s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: Mgr. Jiří Károly

Funkce: ředitel odboru infromatických
činností Magistrátu hl. m. Prahy

Podpis: _____

Jméno: Petr Mrzena

Funkce: jednatel

Příloha č. 1 – Provozní dokumentace

samostatná příloha – neveřejná

Příloha č. 2 – Nabídková cena Poskytovatele

Služby rozvoje – pozice:	Roční předpokládaný počet „člověkodnů“	Cena v Kč za „člověkodnem“ bez DPH	Cena v Kč za 1 rok	DPH za 1 rok	Cena v Kč za 1 rok s DPH
Vedoucí projektu	60	14 500	870 000	182 700	1 052 700
Programátor	540	14 500	7 830 000	1 644 300	9 474 300
Celkem			8 700 000	1 827 000	10 527 000

Celkem za 2 roky bez DPH v Kč	17 400 000
DPH v Kč	3 654 000
Celkem za 2 roky včetně DPH v Kč	21 054 000

„Člověkodnem“ se rozumí 8 hodin práce příslušného pracovníka u zadavatele včetně všech případných souvisejících nákladů na dopravu, stravování, ubytování apod.

Příloha č. 3 – Poddodavatelé Poskytovatele

Poddodavatelem na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Poskytovatelem a Poddodavatelem 25.5.2022 bude:

Icontio Ltd., organizační složka

IČO: 27729958

se sídlem: Holandská 854/1, Štýřice, 639 00 Brno

zastoupená: Emilem Vařekou, vedoucím organizační složky

Příloha č. 4: Realizační tým

Projektový manažer - Mgr. Emil Vařeka, MBA, [REDACTED]

Programátor – Petr Najman, [REDACTED]

Programátor – Vojtěch Spěvák, [REDACTED]

Příloha č. 5 Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět této Dohody smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů ve smyslu GDPR při poskytování některých Služeb dle této Dohody, resp. dílčích smluv, tj. zejména osob evidovaných v informačních systémech Objednatele, ke kterým bude mít Poskytovatel v rámci realizace Služeb přístup, a dalších zaměstnanců a jiných osob Objednatele v souvislosti s realizací Služeb dle Dohody, resp. dílčích smluv (dále jen „**Evidované osoby**“). Toto ujednání obsahuje rovněž ustanovení o zpracování Osobních údajů dle GDPR, mezi Objednatelem jako správcem Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 1.1. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele zpracováváním Osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Dohody. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro žádné další účely.
- 1.2. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany Osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Dohody.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje provádět zpracování Osobních údajů pouze na základě pokynů Objednatele, v rozsahu, za účelem, po dobu a při dodržení záruk stanovených touto **Přílohou č. 5** Dohody. Objednatel odpovídá za pokyny udělené Poskytovateli ve vztahu e zpracování Osobních údajů; to nezbavuje Poskytovatele povinnosti informovat Objednatele v případě, že podle jeho názoru konkrétní pokyn Objednatele porušuje obecně závazné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.
- 1.4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování Osobních údajů v souladu s touto Dohodou a GDPR, a zpracovávat Osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR či jiného právního předpisu nebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení GDPR či jiného právního předpisu Objednatelem.
- 1.5. Zpracování Osobních údajů podle této Dohody může probíhat jen v zemích Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Jakékoliv předání Osobních údajů do třetí země (tj. mimo EU nebo EHP) vyžaduje předchozí souhlas Objednatele.
- 1.6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo

stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 1.8. Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním Osobních údajů dle Dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 1.9. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání Osobních údajů probíhá v souladu s GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 1.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že na straně Poskytovatele hrozí či dojde k porušení této **Přílohy č. 5** Dohody.
- 1.11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování Osobních údajů Poskytovatelem dle této Dohody, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).
- 1.12. Poskytovatel bude neprodleně informovat Objednatele také v případě, že se dozví o jakékoliv stížnosti nebo podnětu týkajícího se zpracování Osobních údajů.
- 1.13. Poskytovatel není oprávněn Osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat nebo jinak zpracovávat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Dohody.
- 1.14. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli včasnou součinnost za účelem splnění povinností Objednatele reagovat na žádosti subjektů údajů uplatňujících svá práva dle GDPR, a to v rozsahu, v jakém se právo uplatněné ze strany subjektu údajů týká zpracování prováděného Poskytovatelem. Poskytovatel poskytne požadovanou součinnost nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o její poskytnutí. Pokud se subjekt údajů obrátí při výkonu svých práv přímo na Poskytovatele, Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně písemně oznámí Objednateli.
- 1.15. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na jeho žádost nezbytnou součinnost při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů podle čl. 35 a čl. 36 GDPR.
- 1.16. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání audity a inspekce prováděné Objednatelem nebo jím určeným auditorem k prověření dodržování povinností

Poskytovatele dle této Přílohy č. 8 Dohody. Za účelem jejich provedení Poskytovatel zejména Objednateli nebo jím určenému Auditorovi umožní přístupy do prostor, v nichž jsou Osobní údaje uchovávány, předloží seznam osob s přístupem k Osobním údajům či doloží, že veškeré osoby přistupující k Osobním údajům splňují požadavky na Pověřenou osobu. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle Dohody a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Dohody.
- 2.2. Zpracování Osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Dohody, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie Osobních údajů:
 - a) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);
 - b) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště, kontaktní adresa);
 - c) údaje související s pracovním a jiným poměrem (zejména údaje o plnění pracovních povinností a pracovním zařazení);
 - d) údaje o využívání Systému Evidovanými osobami.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

- 3.1. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle této Dohody řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných Osobních údajů způsobem stanoveným v GDPR či v jiných právních předpisech.
- 3.2. Poskytovatel je povinen při zpracování Osobních údajů zajistit ochranu Osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení Osobních údajů uvedené níže v této **Příloze č. 5** Dohody.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými Osobními údaji či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s Dohodou. Poskytovatel zároveň užije opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 3.4. Poskytovatel se za účelem ochrany Osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 3.4.1. Přístup k Osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním vztahu k Poskytovateli, budou předem prokazatelně

seznámeny s povahou Osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním Osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení GDPR či jiných právních předpisů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v souladu s touto **Přílohou č. 5** Dohody a za podmínek GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- 3.4.2. Při zpracování Osobních údajů budou Osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než Pověřených osob, jedná-li se o Osobní údaje v elektronické podobě.
- 3.4.3. Při zpracování Osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou Osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentu obsahujících Osobní údaje.
- 3.4.4. Přístup k Osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování Osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Dohodou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; Osobní údaje budou pravidelně zálohovány.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - 3.6.1. plnění pokynů Objednatele pro zpracování Osobních údajů,
 - 3.6.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k Osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 3.6.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamu obsahujících Osobní údaje, a
 - 3.6.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

- 3.7. V případě zjištění porušení záruk dle této **Přílohy č. 5** Dohody je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří pracovních dnu poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 3.8. V oblasti automatizovaného zpracování Osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 3.8.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,
 - 3.8.2. zajistit, aby Pověřené osoby oprávněné k používání systému pro automatizovaná zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 3.8.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 3.9. Poskytovatel má povinnost předcházet porušení zabezpečení Osobních údajů. Pokud na straně Poskytovatele (nebo jeho dalšího zpracovatele) přesto dojde k porušení zabezpečení Osobních údajů, je Poskytovatel povinen:
- 3.9.1. okamžitě přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového porušení;
 - 3.9.2. neprodleně telefonicky informovat Objednatele a do 12 hodin od narušení zabezpečení Osobních údajů mu zaslat písemnou zprávu obsahující zejména: (a) popis daného případu porušení zabezpečení, (b) uvedení kategorií a odhadovaného počtu dotčených subjektů údajů, (c) uvedení kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů Osobních údajů, (d) popis dopadů narušení zabezpečení Osobních údajů, a (e) popis opatření přijatých Poskytovatelem;
 - 3.9.3. bezodkladně přijmout taková opatření, aby se narušení bezpečnosti Osobních údajů nemohlo v budoucnu opakovat, včetně opatření požadovaných Objednatelem;
 - 3.9.4. na žádost Objednatele poskytnout Objednateli součinnost při oznamování porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu a/nebo subjektům údajů. Poskytovatel sám je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost o porušení zabezpečení Osobních údajů.
- 3.10. Splněním povinností Poskytovatel podle čl. 3.9 této Dohody není dotčena jeho povinnost nahradit v plném rozsahu případnou újmu vzniklou v souvislosti s narušením zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem pro Objednatele.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel bude Osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této **Přílohy č. 5** Dohody po celou dobu jejího trvání.

- 4.2. Poskytovatel nejpozději do 30 dnů po uplynutí doby zpracování Osobních údajů podle odstavce 4.1 této **Přílohy č. 5** Dohody všechny Osobní údaje a jejich kopie (včetně hmotných nosičů obsahujících Osobní údaje) protokolárně předá Objednateli a smaže veškeré Osobní údaje elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho k dalšímu zpracování Osobních údajů právní předpisy (o takových povinnostech je Poskytovatel povinen Objednatele informovat).
- 4.3. Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním Osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním Osobních údajů na základě Dohody nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovatele právními předpisy a Dohodou.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění povinností stanovených právními předpisy souvisejících se zpracováním Osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhnout veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování Osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou Osobních údajů.

5. DALŠÍ ZPRACOVATELÉ

- 5.1. Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování Osobních údajů jako dalšího zpracovatele pouze osoby uvedené níže v této **Příloze č. 5**. Jiné osoby je Poskytovatel oprávněn použít jako další zpracovatele pouze na základě předchozího konkrétního písemného povolení Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že (i) případnému dalšímu zpracovateli budou při zpracování Osobních údajů uloženy písemnou smlouvou alespoň stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Dohodě, zejména v oblasti poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracovávání splňovalo požadavky GDPR; (ii) že se další zpracovatel písemně zaváže k povinnosti mlčenlivosti nebo že se na něj vztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti; a že (iii) další zpracovatel plní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů. Poskytovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele tak, jako by takové zpracování prováděl sám.

Seznam dalších zpracovatelů

Seznam dalších zpracovatelů		
Název	IČO	Sídlo
Icontio Ltd., organizační složka	27729958	Holandská 854/1, 639 00 Brno