

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

město Cheb

se sídlem náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, PSČ 350 20

IČO: 00253979

DIČ: CZ00253979

bankovní spojení KB a.s, číslo účtu 19-528 331/0100

Zastoupené Mgr. Antonínem Jalovcem, starostou města

(dále jen „Partner“)

a

GLOBDATA a.s.

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO: 05642361

DIČ: CZ05642361

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625967/5500

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 23165

(dále jen „Poskytovatel“)

tuto

Smlouvu o poskytování služeb

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

Partner hodlá realizovat projekt prodeje virtuálního parkovacího lístku při parkování v lokalitě uvedené v Příloze č. 1, a to prostřednictvím služby mobilních operátorů PREMIUM SMS a mobilní Aplikace SEJF provozované Poskytovatelem (dále jen „Mobilní platby“). Projektem virtuálního parkovacího lístku (společně dále také „VPL“), který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí systém placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, které může využívat komunikační služby SMS nebo mobilní Aplikaci Sejf s možností zpětné kontroly platnosti takového VPL Partnerem. Platby VPL prostřednictvím PREMIUM SMS budou pak uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Na základě takového vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže parkující nebo návštěvník uplatnit DPH z dokladu zaslaného operátorem, účtenku ale může obdržet v elektronické podobě od Partnera, nebo jím pověřené osoby.

II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Do 1. 1. 2020, zajistit implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VPL, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytována služba VPL, tj. Poskytovatel zajistí uzavření smlouvy mezi Partnerem a parkujícím prostřednictvím Premium rate SMS (dále také „PR SMS“), jejímž předmětem je parkování vozidla a v rámci této činnosti příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VPL. Poskytovatel se v termínu uvedeném v první větě tohoto článku zavazuje zahájit zkušební provoz systému VPL. Smluvní strany sjednávají, že po uplynutí jednoho měsíce fungování VPL přechází zkušební provoz VPL do provozu běžného; vyskytnou-li se však v průběhu zkušebního provozu VPL jakékoli závady ve fungování celého systému, neskončí zkušební provoz dříve, než dojde k odstranění takových závad. Popis struktury SMS pro objednání VPL zasílané parkujícími je uveden v **příloze č. 1**, která tvoří nedílnou součást této

smlouvy. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému se smluvní strany zavazují otestovat systém VPL a provést zaškolení uživatelů systému na straně Partnera. Termín testování systému a školení uživatelů systému bude určen další dohodou smluvních stran;

- b) zajistit smluvně telekomunikační propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a případně s každým dalším mobilním operátorem, se kterým uzavřel nebo uzavře Poskytovatel příslušnou smlouvu;
- c) udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL mobilním telefonem, nebo jiným obdobným technickým zařízením parkujícího, jehož telefonní číslo bylo přiděleno některým z mobilních operátorů uvedeném v čl. II odst. 1 písm. b) této smlouvy tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů;
- d) zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má zakoupen VPL). Adresu internetového rozhraní sdělí Poskytovatel Partnerovi nejpozději v termínu uvedeném v čl. II odst. 1 písm. a) první věta;
- e) nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícímu, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele, zodpovídá za to, že bude v dokladu uvedena správná částka, za obsah zjednodušených daňových dokladů zodpovídá Partner (identifikační údaje města, zda je plátcem DPH, atd.)
- f) zajistit odeslání (předat příslušnému mobilnímu operátorovi k doručení na telefonní číslo, z něhož byl VPL objednán) potvrzující SMS o zakoupení VPL (tedy samotný VPL) parkujícímu nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena SMS s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů;
- g) zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů;
- h) informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 30 minut) Partnera o každém výpadku systému prodeje VPL;
- i) zajistit v odsouhlaseném termínu proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera;
- j) zaslat parkujícímu SMS nebo informaci do mobilní Aplikace SEJF o chybně objednaném VPL v případě, že parkující neobjedná VPL způsobem stanoveným v této smlouvě. Pokud parkující špatně objedná VPL, zaslat parkujícímu chybovou (informační) SMS nebo informaci do Aplikace SEJF s textem: „SMS parking. Parkovací lístek nebyl objednán. Chybný formát zpravy“;
- k) zaslat parkujícímu upozorňovací notifikační SMS nebo informaci do mobilní Aplikace SEJF zprávu o vypršení zaplacené doby za parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vaseho virtuálního parkovacího lístku končí platnost. Opakovaným odesláním SMS požadavku prodloužujete jeho platnost. Dekujeme.“

2. Partner se touto smlouvou zavazuje:

- a) vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořizování VPL;
 - b) poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy systému s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
 - c) provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
 - d) provést potřebnou úpravu smluvních parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby možnost platby prostřednictvím mobilních telefonů byla upravena smluvním ujednáním mezi parkujícím a Partnerem;
3. Některá další práva a povinnosti smluvních stran týkající se systému VPL a některé technické aspekty VPL jsou uvedeny v přílohách č. 1 až 5 této smlouvy.

III. NÁLEŽITOSTI VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora nebo pomocí mobilní Aplikace SEJF. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v **příloze č. 2** této smlouvy. Vedle ceny VPL bude parkující platit příslušnému mobilnímu operátorovi cenu telekomunikační služby (poplatek za odeslanou objednacím SMS), a to ve výši dle individuálního smluvního ujednání mezi parkujícím a jeho mobilním operátorem (účtování v tzv. režimu MT Billing).
2. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.

IV. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „Odměna“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. Smluvní strany sjednávají pro prodej VPL prostřednictvím PR SMS a výši Odměny 18 % z konečné ceny každého VPL v ceně 13 Kč a více. Za prodej VPL prostřednictvím mobilní aplikace SEJF sjednávají výši Odměny 10 % z konečné ceny každého VPL. Z takto vypočtené celkové částky z prodeje VPL prostřednictvím PR SMS a Aplikace SEJF činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50 Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50 Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Smluvní strany sjednávají, že Odměna Poskytovatele je splatná do 45 dnů od DUZP.

3. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili VPL placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner bude postupovat Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora s tím, že smlouva o postoupení pohledávek bude uzavřena současně s touto smlouvou.
4. Smluvní strany konstatují, že úplata za postoupené pohledávky na základě Smlouvy o postoupení pohledávek, která je uvedena v čl. IV odst. 3 této smlouvy, byla sjednána na 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
5. Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“). Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na úplatu za postoupené Pohledávky, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc.
6. Smluvní strany se dle čl. II. odst. 1 písm. j) a k) Smlouvy dohodly na úhradě chybových a notifikačních SMS ve výši 0,90 Kč plus aktuální sazba DPH, kterou bude hradit Partner Poskytovateli. Tyto SMS budou vyúčtovány společně s odměnou Poskytovatele.
7. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku Partnera na úplatu za postoupení Pohledávek proti nároku Poskytovatele na úplatu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc, a to v rozsahu, v němž se obě pohledávky kryjí. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde vždy 25. den od DUZP. Smluvní strany konstatují, že po uskutečnění výše popsaného započtení pohledávek bude mít Partner pohledávku za Poskytovatelem. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel uhradí tuto pohledávku (sníženou o část, která zanikla započtením) ve lhůtě do 45 dnů od DUZP. Smluvní strany sjednávají, že k pravidelnému započtení vzájemných pohledávek Poskytovatele a Partnera bude docházet automaticky, bez dalšího právního jednání kterékoli ze smluvních stran, a to na základě této smlouvy.

V. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících a souvisejících s VPL a týkajících se vyúčtování bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 2 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena parkujícímu, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a dokladech k převodu nejpozději v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena parkujícímu nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
4. Poskytovatel není povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS, a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. Poskytovatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhla do práv třetích osob.
5. Poskytovatel se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování, tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla objednána SMS zaslána a jaká byla celková

cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl skutečně neoprávněný výběr peněžní částky od parkujícího, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky parkujícímu a provede vyúčtování s Partnerem.

VI. SOUČINNOST

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není Poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších právních jednání prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
2. Partner se zavazuje oznámit před zahájením provozu Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu systému prodeje VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

VII. TESTOVACÍ ČÍSLA

Za účelem testování produkční konektivity se Partner zavazuje umožnit Poskytovateli a Mobilním operátorům provádět testovací platby, a to z testovacích účastnických čísel (MSISDN) uvedených v Příloze č. 5 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že provoz uskutečněný z takto stanovených účastnických čísel nebude zahrnut do vzájemného finančního vypořádání smluvních stran. V případě, že dojde ke změně v Seznamu testovacích MSISDN (k němuž je jednostranně oprávněn Poskytovatel), Poskytovatel zašle nový seznam Partnerovi a tento nový seznam bude účinný 30. den od doručení Partnerovi.

VIII. APLIKACE SEJF

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že parkující budou mít možnost objednat a uhradit parkovné vedle služby mobilních operátorů PR SMS, i prostřednictvím mobilní aplikace instalované v mobilním telefonu parkujícího (dále jen „Aplikace Sejf“). VPL realizovaný prostřednictvím Aplikace Sejf funguje při objednání a doručení do mobilního telefonu parkujícího, kontrole VPL, tisku zjednodušených daňových dokladů a z hlediska vyřizování reklamací obdobným způsobem jako VPL poskytované prostřednictvím PR SMS s výjimkou toho, že objednávka VPL a samotný VPL je doručen parkujícímu nikoliv prostřednictvím SMS, ale prostřednictvím datového přenosu z a do Aplikace Sejf, která je umístěna v mobilním telefonu parkujícího.
2. Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace Sejf je součástí systému elektronických peněz Sejf, který provozuje Poskytovatel. Možnost využívat VPL prostřednictvím Aplikace Sejf mají parkující, kteří uzavřeli s Poskytovatelem smlouvu, na jejímž základě jsou vydávány Elektronické peníze a poskytovány platební služby.
3. Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním VPL prostřednictvím Aplikace Sejf jsou obdobné s právy a povinnostmi smluvních stran při poskytování VPL prostřednictvím PR SMS, nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak.
4. Vyúčtování VPL, způsob a splatnost úhrady Odměny, podmínky a způsob převodu peněžních prostředků z Poskytovatele na Partnera včetně jejich splatnosti bude u VPL realizovaných prostřednictvím Aplikace Sejf provedeno stejným způsobem jako u VPL realizovaných prostřednictvím PR SMS.
5. Smluvní strany se dohodly, že nakoupí-li parkující VPL prostřednictvím Aplikace Sejf, budou peněžní prostředky převedeny na účet elektronických peněz Sejf vedený Poskytovatelem na jméno Partnera a následně na bankovní účet Partnera ve stejné lhůtě jako peněžní prostředky za VPL realizované prostřednictvím Premium SMS. Partner souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn disponovat peněžními prostředky na účtu elektronických peněz Sejf vedený na jméno Partnera způsobem uvedeným v předcházející větě.

**IX.
SMLUVNÍ POKUTA**

1. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost specifikovanou v čl. II odst. 1 písm. c) a výpadky systému zajišťující provoz VPL z důvodů na straně Poskytovatele překročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí, zavazuje se Poskytovatel uhradit Partnerovi smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každou další započatou hodinu výpadku systému zajišťujícího provoz VPL.

**X.
DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

**XI.
KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA**

Poskytovatel:
Petr Klička
Staroměstské náměstí 10, Praha 1, 110 00
tel.: +420 602 363 084
e-mail: p.klicka@globdata.cz

Partner:
Ing. Pavol Vančo
náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14, Cheb, 350 20tel.: +420 731 643 642
e-mail: vanco@cheb.cz

Smluvní strany sjednávají, že každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své shora uvedené kontaktní osoby, a to písemným oznámením zaslaným druhé ze smluvních stran.

**XII.
USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavřením této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Tato smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením článku IV. odst. 1 písm. d) směrnice č. 10/2019 o zadávání veřejných zakázek městem Cheb a právníckými osobami zřízenými nebo založenými městem Cheb, schválené usnesením Rady města Chebu č. RM 167/5/2019 a její uzavření bylo schváleno Radou města Cheb dne 19. 12. 2019, č. j. MUCH xxxxxxxxxxxx.

8. Partner s Poskytovatelem ujednali, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě jejich sporu, který by byl řešen soudní cestou, je místně příslušným soudem místně příslušný soud Partnera.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Partner se zavazuje realizovat zveřejnění této smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č.1 – Popis struktury objednacích SMS, příloha č. 2 – Popis nákupu VPL, příloha č. 3 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), příloha č. 4 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch a příloha č. 5 – Seznam testovacích čísel

V Chebu dne _____

V Praze dne _____

.....
město Cheb

.....
GLOBDATA a.s.

Příloha č. 1

Struktura SMS pro objednání služby

"klicové slovo" "RZ" _ "U"

"klicové slovo" jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

"RZ" je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

"_" je mezera (space)

Telefonní číslo pro objednání služby

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

Příklad syntaxe SMS zprávy: CH_1K23456_120

kde **CH** označuje parkování v lokalitě

1K23456 označuje RZ zaparkovaného vozidla

_ je mezera

Tvar doručeného VPL - příklad

Parkovací lístek CHEB,xxKc, RZ:xxxxxxx, Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*, kod

Provozní doba PO – PÁ 07:00 – 17:00

Ceník parkovného - SMS

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
90 MINUT	0 Kč	CH 01 1K23456 90
150 MINUT	20 Kč	CH 01 1K23456 150
210 MINUT	40 Kč	CH 01 1K23456 210
DEN	60 Kč	CH 01 1K23456 D

Notifikace U

Ceník parkovného - Aplikace Sejf

náměstí Krále Jiřího z Poděbrad

Doba parkování	Cena VPL v Kč
90 MINUT	0 Kč
150 MINUT	20 Kč
210 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Notifikace U

Ceník parkovného - SMS

Ostatní oblasti

Doba parkování	Cena VPL v Kč	Tvar objednávací SMS
60 MINUT	20 Kč	CH 02 1K23456 60
120 MINUT	40 Kč	CH 02 1K23456 120
DEN	60 Kč	CH 02 1K23456 D

Notifikace U

Ceník parkovného - Aplikace Sejf

Ostatní oblasti

Doba parkování	Cena VPL v Kč
30 MINUT	10 Kč
60 MINUT	20 Kč
120 MINUT	40 Kč
DEN	60 Kč

Notifikace U

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

Příloha č. 2

Popis nákupu parkovného (VPL)

Obecné informace

Pro získání parkovného, tzv. virtuálního parkovacího lístku (dále jen **VPL**), je nutné, aby byl zákazník vybaven elektronickým mobilním zařízením s nainstalovanou mobilní Aplikace SEJF nebo které umožňuje přijímat a odesílat SMS zprávy, a má aktivovanou službu Premium SMS. Telefonní číslo, ze kterého se SMS zpráva odesílá, musí být registrováno v síti některého z mobilních operátorů uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. b) Smlouvy o poskytování služeb

I. Objednání VPL pomocí SMS

Odeslání objednávky SMS parkingu probíhá následujícím postupem:

- Uživatel (parkující) vytvoří zprávu, do jejíhož textu vepíše klíčové slovo. Klíčové slovo představuje speciální souslednost znaků, která tvoří charakteristický kód požadované služby, např.: **CH_01_1K23456_90**
- Vepsanou zprávu parkující odešle na telefonní číslo (společné pro všechny mobilní operátory). Tím je objednávka SMS virtuálního parkovacího lístku realizována.
- Systém odečte zákazníkovi částku po ověření údajů a zašle zpětnou SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

V textu takto obdrženého virtuálního parkovacího lístku - SMS zprávy jsou uvedeny informace o parkovném a dále údaje pro ověření platnosti parkovacího lístku, tedy jednoznačný kód (tzv. hash kód).

II. Objednání VPL pomocí aplikace SEJF

Předpokladem možnosti objednání VPL z aplikace SEJF je:

- i. nainstalovaná aplikace pro podporované platformy operačních systémů mobilních telefonů
- ii. dostatečný kredit pro platbu VPL nebo napárovaná platební karta

Odeslání objednávky SEJF parkingu probíhá následujícím postupem:

1. Uživatel vyhledá v aplikaci příslušné parkoviště Partnera v sekci Parkování.
2. Po výběru parkoviště je uživatel vyzván k zadání svého PIN
3. Úspěšná platba je potvrzena na obrazovce aplikace
4. V aplikaci je uložen parkovací lístek se všemi náležitostmi: popisem, platností a kontrolním (hash) kódem

Alternativou k výběru uživatelem je podpora geolokační služby mobilního telefonu, uživatel je při volbě sekce parkování odkázán přímo na platbu konkrétní lokality parkoviště.

Příloha č. 3

Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)

I. Základní informace k uživatelskému rozhraní

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým číslem mobilního telefonu, ze kterého byl v minulosti VPL zakoupen, a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období posledních třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

II. Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům

Na webové stránce www.parkovacilistek.cz je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad.

a) Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním telefonního čísla, ze kterého byl VPL zakoupen, a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil. Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

b) Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

- Parkovací lístky
- Účtenky
- Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

c) Parkovací lístky

Zobrazen seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v měsíci zadaném jako Filtr v pravé horní části.

d) Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

e) Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrtnutí pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

f) Náležitosti účtenky

Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:

ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad		
Odběratel:	č.: CH0000001/2019	
DIČ:		
Předmět	Cena za MJ	Cena celkem
Parkovací lístek 1 ks Parkování: Čas: (2.1.2019 11:03 - 3.1.2019 00:00) 0A0 0000 / +420777111222	0 Kč	0 Kč
Datum uskuteč. zdanit. plnění: 2.1.2019 Datum vystavení: 2.1.2019 Včetně základní sazby DPH.	Uhrazeno	0 Kč
Dodavatel: Město Cheb náměstí Krále Jiřího z Poděbrad 1/14 350 20 Cheb IČ: 00253979 DIČ CZ00253979		

Příloha č. 4

Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch

I. Základní informace

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému platebních SMS. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

II. Přihlášení do systému parkovného

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

III. Struktura stránek

Administrativní stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

Příloha č. 5

Seznam testovacích čísel

MSISDN
+420775000013
+420775000018
+420777351356
+420775011803
+420775002988
+420602310769
+420739410488
+420602478857
+420608020720
+420775720752
+420602436040
+420775852501
+420777310768
+420603572134
+420607859241
+420790236822