

Smlouva o poskytování služeb systému elektronického dotazování

NEXT MOBILE SOLUTIONS, s.r.o.

se sídlem Kladno-Kročehlavy, Nezamyslova 1370, PSČ 272 01

IČ: 629 58 950

Bankovní spojení (číslo účtu): 2900273927/2010

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 42717

jejímž jménem jedná jednatel [REDACTED]

(dále též jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 00839396

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1441

jejímž jménem jedná ředitel [REDACTED]

(dále též jen „zákazník“)

Spolu níže uvedeného dne uzavřeli následující smlouvu o poskytování služeb systému elektronického dotazování **AskNow**.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Na základě této smlouvy poskytovatel zajistí pro zákazníka provedení průzkumů mínění návštěvníků provozovny zákazníka systémem elektronického dotazování AskNow prostřednictvím **5 samoobslužných stacionárních terminálů se zabudovaným tabletem** (dále též jen „**koncové zařízení**“) umístěné v provozovně zákazníka na základě dotazníku zformulovaném zákazníkem.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel je povinen zajistit instalaci **5** koncových zařízení v provozovně zákazníka dle jeho instrukcí a udržovat tato zařízení funkční po dobu trvání této smlouvy.
- 2.2 V případě výměny nefunkčního tabletu nebo zdroje napájení za nový je dodávka těchto částí řešena expediční službou. V případě poruchy koncového zařízení či jakékoliv jeho části ohlášeného zákazníkem poskytovateli je poskytovatel povinen

zajistit zaslání nových zařízení pro opětovné zprovoznění služby, a to nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů od přijetí řádného ohlášení poruchy na poskytovatelův email.

Zákazník zajistí součinnost při demontáži a následném zaslání tabletu, případně napájecího zdroje vlastními pracovníky. Po zaslání nových dílů si zákazník zajistí následné zapojení nových dílů. K těmto krokům poskytne poskytovatel zřetelný návod a též telefonickou podporu.

- Poskytovatel nezodpovídá za nefunkčnost systému z důvodu výpadku nebo snížené kvality Wi-Fi připojení a též za nefunkčnost způsobenou výpadkem elektrického proudu.
- Pro diagnostiku zařízení je zákazník povinen umožnit poskytovateli přístup na koncové zařízení přes službu TeamViewer. Bez tohoto přístupu není možné poskytnout bezplatný vzdálený servis zařízení.
- O zjištěné závadě zákazník neprodleně informuje poskytovatele elektronickou formou a status závady si obě strany odsouhlasí.
- Poskytovatel určí kontaktní osobu zodpovědnou za tuto komunikaci.

Emaily pro hlášení poruch NMS: [REDACTED]

Kontaktní osoby a emaily za zákazníka:

- technické podmínky (Wi-Fi připojení, výměna tabletu apod.):
[REDACTED]
- dotazníky, umístění koncových zařízení:
[REDACTED]

2.3 Koncová zařízení a jejich terminály jsou majetkem poskytovatele. Odpovědnost za škodu vzniklou v průběhu trvání této smlouvy na koncových zařízeních a jejich stojanech nese poskytovatel.

2.4 Poskytovatel je povinen zajistit, aby po dobu stanovenou zákazníkem, nejdéle však pod dobu trvání této smlouvy, byly na koncových zařízeních návštěvníkům provozovny zákazníka k dispozici k samoobslužnému vyplňování dotazníky poskytnuté zákazníkem.

2.5 Poskytovatel je povinen zřídit pro zákazníka uživatelský účet pro přihlašování k webovému rozhraní systému AskNow elektronického dotazování, jehož prostřednictvím se zákazník může kdykoliv seznamovat s průběžnými výsledky probíhajícího dotazování.

2.6 Poskytovatel poskytne uživateli po celou dobu projektu přístup k průběžným výsledkům v reálném čase.

- 2.7 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích zjištěných v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy, a to i po ukončení této smlouvy. Po ukončení této smlouvy poskytovatel zajistí bezpečné smazání veškerých dat uložených v systému elektronického dotazování v průběhu poskytování služeb zákazníkovi dle této smlouvy.

3. Práva a povinnosti zákazníka

- 3.1 Zákazník je povinen zajistit dostatečné Wi-Fi připojení, které je nezbytné pro funkčnost koncových zařízení.
- 3.2 Zákazník předá poskytovateli dotazníky k vyplňování prostřednictvím systému elektronického dotazování ve formátu dohodnutém s poskytovatelem.
- 3.3 Zákazník poskytovateli neodkladně oznámí případné poruchy na koncových zařízeních a umožní jejich odstranění poskytovatelem.
- 3.4 Zákazník po dobu trvání této smlouvy umožní přístup pracovníků poskytovatele ke koncovým zařízením umístěných v provozovně zákazníka za účelem jejich údržby.
- 3.5 Zákazník odpovídá za případnou škodu, která poskytovateli vznikla z důvodu nesprávného používání terminálu např. poškozením při manipulaci s terminálem, umístěním terminálu ve vlhkém nebo venkovním prostředí, dlouhodobým nenabíjením terminálu atd.

4. Cena

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že služby systému elektronického dotazování jsou dle této smlouvy poskytovány za cenu **2.590 Kč** za měsíční provoz **1** koncového zařízení. Uvedené ceny jsou bez DPH. Fakturováno bude předem kvartálním způsobem. Splatnost faktur se sjednává na 30 dnů. Pokud bude smlouva ukončena před skončením zaplaceného období, jedná se o přeplatek.
- 4.2 V případě prodloužení zákazníka s úhradou ceny nebo její části i přes opakované výzvy k úhradě ceny ze strany poskytovatele je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.3 Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.4 Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že zákazník uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

5. Bezpečnostní opatření poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy bude zajišťovat fungování opatření k ochraně bezpečnosti komunikace a bezpečnosti dat získaných z vyplněných dotazníků:
- a) data získaná z vyplněných dotazníků budou umístěna na serveru poskytovatele,
 - b) přístup do webového rozhraní systému elektronického dotazování je zajištěn pomocí uživatelských účtů chráněných hesly.
- 5.2 Zákazník prohlašuje, že výše uvedená bezpečnostní opatření považuje za dostatečná vzhledem k povaze informací, jež má v úmyslu při využívání služeb systému elektronického dotazování shromažďovat. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s událostí, jejímuž vzniku není možné pomocí výše uvedených bezpečnostních opatření zabránit.

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **24** kalendářních měsíců. Přesný začátek a trvání této smlouvy je **od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025**.
- 6.2 Zákazník může smlouvu před skončením sjednané doby v odst. 6.1 písemně vypovědět v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí v takovém případě 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.
- 6.3 Při ukončení smlouvy před sjednanou dobou dle odst. 6.1 vrátí poskytovatel zákazníkovi nespotřebovanou úhradu služby (přeplatek dle odst. 4.1), a to ve lhůtě do 30 dnů od ukončení smluvního vztahu.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 7.2 Tato smlouva je uzavírána písemně ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Bude-li smlouva podepsána elektronicky, každá ze smluvních stran obdrží její originální vyhotovení podepsané elektronickým podpisem obou stran v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 297/2016 Sb., službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu je možné měnit pouze písemně, a to prostřednictvím dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tato smlouva je závazná pro právní nástupce smluvních stran.
- 7.3 Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, s nímž vyslovují svůj plný souhlas svým podpisem pod touto smlouvou.
- 7.4 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zveřejněním této smlouvy v registru smluv souhlasí. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní zákazník.

V Praze dne 13. 12. 2023

V Třebíči dne 18. 12. 2023

.....
poskytovatel

.....
zákazník