

Smlouva na poskytování subskripce a technické podpory SW VMware

číslo 2023/10388

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Ing. Jaroslavem Hlouškem, ředitelem úseku ICT
a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“ nebo „ČP“
a

GAPP System, spol. s r.o.

se sídlem: Petřílkova 2565/23, 158 00 Praha 5
IČO: 60487291
DIČ: CZ60487291
zastoupena: Ing. Petrem Dvořákem, jednatelem
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27177
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“ a společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu na poskytování subskripce a technické podpory SW VMware (dále jen „Smlouva“).

Preamble

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „**Poskytování subskripce a technické podpory SW VMware**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajistit kontinuální technickou podporu virtualizačního SW VMware pro centrální provozní aplikace ČP (APOST, TNT, CDS atd.) nezbytných pro třídění a zpracovávání poštovních zásilek (dále jen „SW“).

2 Předmět a způsob plnění Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování subskripce a technické podpory stávajících licencí virtualizačního software VMware (dále také jako „**Produkty**“) v rozsahu:
- Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor pro 176 licencí;
 - Basic Support/Subscription for vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 pro 6 licencí;
- (dále jen „**Podpora**“ nebo „**Plnění**“).
- 2.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění ve sjednaném čase, rozsahu a sjednaným způsobem.
- 2.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Plnění v provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje v dané kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným ve Smlouvě.
- 2.4 Objednatel se tímto zavazuje Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu dle čl. 4 Smlouvy.
- 2.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (OBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.

3 Subskripce a technická podpora

- 3.1 Plnění podle odst. 2.1 této Smlouvy zahrnuje následující činnosti:
- a) zajištění aktualizace softwarových částí Produktů nasazením vyšší verze (upgrade SW), včetně poskytnutí odpovídajících licencí Dodavatelem;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace SW;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů, service packů a hotfixů;
 - d) řešení incidentů, včetně odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů SW (dále jen „vady“);
 - e) poskytnutí opravených verzí SW, včetně zajištění odpovídajících licencí;
 - f) zajištění podpory Produktů poskytované výrobcem Produktů;
 - g) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce Produktů k informacím, týkajícím se Produktů;
 - h) provozování kontaktní hot-line v českém jazyce v režimu pondělí – pátek: 08:00 – 16:00, mimo státem uznaných svátků;
 - i) garantovaný lokální servisní tým dostupný v režimu pondělí – pátek: 08:00 – 16:00 hodin, mimo státem uznaných svátků;
 - j) odborná technická podpora při instalaci, reinstalaci, konfiguraci, rekonfiguraci, popř. technické konzultace v období, pro které je sjednána;
 - k) poskytnutí přístupu na internetové stránky výrobce SW k informacím týkajícím se Produktů;
 - l) zajištění přímého elektronického přístupu k pracovníkům oddělení Support výrobce SW pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby. Služby oddělení Support výrobce SW řeší problémy

prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému;

- m) zajištění priority řešení podle pracovního dopadu. Výrobce SW bude pracovat na řešení požadavků Objednatele v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost Objednatele;
 - n) zajištění přístupu k informacím výrobce SW prostřednictvím elektronických systémů. Technické pokyny, návrhy, informace o vývoji SW, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení;
 - o) provozování kontaktní hot-line.
- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 16:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy. Vada nahlášená po 16.00 hod. se počítá jako vada nahlášená nejbližší následující pracovní den v 8.00 hod.
- 3.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle, e-mailové adrese či webových stránkách uvedených v odst. 12.2 písm. c) Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 3.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 3.1 písm. d) této Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou SW se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi SW a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktům. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně e-mailem.
- 3.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a. jméno osoby, která vadu nahlásila,
 - b. jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele,
 - c. kategorií vady a očekávaný termín vyřešení,
 - d. popis vady.

Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem.

3.6 Kategorizace vad:

Kategorie	Definice
A	Základní nefunkčnost Produktů bránící v jejich užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji.
B	Dílčí nefunkčnost Produktů vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejítím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu.
C	Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktů. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.
D	Dílčí drobné vady Produktů. Provoz nebo vývoj může pokračovat.

- 3.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení

- Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky, písemně nebo formou záznamu v supportním portále výrobce uvedený v odst. 12.2 písm. c) této Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 3.8 Bylo-li Objednatelem umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady.
- 3.9 Doba odezvy dle odst. 3.7 této Smlouvy se počítá od prvního (písemného, telefonického či formou záznamu v supportním portále) nahlášení požadavku Objednatelem vždy v časovém období dle odst. 3.2 této Smlouvy.
- 3.10 Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických, Dodavatel je však povinen vadu odstranit nejpozději do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol.
- 3.11 Zajištění podpory SW poskytované výrobcem, dle odst. 3.1 písm. f) Smlouvy, musí být po celou dobu svého trvání pokryto oficiálním supportem výrobce SW, přičemž požadavek na provedení servisního zásahu musí být možné kdykoliv vznést i přímo na výrobce SW, a to i automaticky prostřednictvím samotného SW, pokud to SW umožňuje. Servisní zásahy výrobce SW jsou již zahrnuty v ceně za Podporu dle této Smlouvy a výrobce SW nebude požadovat od Objednatele za provedení takového servisního zásahu žádnou další úhradu, v opačném případě je povinen požadovanou platbu uhradit Dodavatel. Tuto skutečnost Dodavatel doloží do deseti (10) pracovních dní od účinnosti Smlouvy prohlášením podepsaným oficiálním zastoupením výrobce SW, a poté kdykoliv po dobu trvání Smlouvy na žádost Objednatele.

4 Cena Plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za první období poskytování Podpory (ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2024) činí 2 479 000,- Kč bez DPH. Cena za druhé období poskytování Podpory (od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025) činí 2 479 000,- Kč bez DPH.
- 4.2 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 4.3 Ceny uvedené v odst. 4.1 Smlouvy jsou nejvýše přípustné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím licencí k Produktům a Podpory dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním.
- 4.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 4.5 Cena za Podporu včetně DPH dle odst. 2.1 Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele předem za příslušné období poskytování služby uvedené v odst. 4.1 Smlouvy. Dodavatel vystaví první daňový doklad ke dni zahájení poskytování Podpory podle odst. 5.1 Smlouvy. Následně na další období (roční období) poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad první kalendářní den příslušného období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována. Den vystavení daňového dokladu je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli:

- a) doporučeným dopisem na adresu: Česká pošta, s.p., skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1; nebo
 - b) elektronicky, je-li elektronický způsob zasílání výslovně odsouhlasen Objednatelem na základě žádosti Dodavatele zaslané do technologické schránky ucetnictvi.sm@cpost.cz; nebo
 - c) na výzvu Objednatele způsobem uvedeným v odst. 4.13 Smlouvy.
- 4.7 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 4.8 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy,
 - b) číslo evidenční objednávky (OBJ),
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou,
 - d) popis fakturovaného plnění, rozsah poskytovaného plnění,
 - e) zápis o zahájení poskytování Plnění,
 - f) cenu.
- 4.9 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn vrátit jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.10 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 4.11 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněná Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.12 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 4.13 Dodavatel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bude akceptovat oboustranné elektronické zasílání dokladů spojených s poskytováním Podpory (zejména daňové doklady) prostřednictvím

portálu SAP Ariba Network. Dodavatel se zavazuje v takovém případě zaregistrovat na portálu SAP Ariba Network. Objednatel iniciuje registraci Dodavatele k portálu SAP Ariba Network zasláním elektronické výzvy na kontaktní e-mail Dodavatele (čl. 12 Smlouvy). Objednatel prohlašuje, že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

- 4.14 Veškeré ceny za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5 Doba, místo Plnění

- 5.1 Plnění dle odst. 2.1 této Smlouvy bude Dodavatelem poskytováno ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy. O zahájení poskytování Podpory bude stranami podepsán písemný zápis.
- 5.2 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3 a Sazečská 7, 108 00 Praha 10, nestanoví-li Objednatel jinak v požadavku na Podporu dle odst. 3.4 Smlouvy. Konkrétní místo plnění stanoví Objednatel. Podpora může být poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 5.3 Nedílnou součástí plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu plnění, také poskytnutí licence vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a předání licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) a ostatní dokumentace potřebné pro řádné užívání.

6 Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Plnění musí být poskytnuto bez jakýchkoli vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na Plnění vztahují, a to jak normami závaznými, tak doporučeními.
- 6.2 V rámci realizace předmětu Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- a) vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy;
 - b) poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - c) plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům.
- 6.3 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu realizace Plnění, poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost v následujícím rozsahu:
- a) poskytovat Dodavateli potřebné dokumenty a informace, je-li povinnost k jejich poskytnutí uvedena ve Smlouvě (včetně příloh), nebo bylo-li tak dohodnuto v rámci jednání Smluvních stran;
 - b) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
 - c) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných pracovníků Objednatele při schvalování, analýzách, testování, akceptaci, seminářích, školeních, apod.;
 - d) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy;

- e) zajistit součinnost třetích stran, které nejsou v přímém smluvním vztahu s Dodavatelem, avšak jejichž činnost se přímo i nepřímo může dotýkat plnění dle této Smlouvy, pokud bude tato součinnost nezbytná pro plnění povinností Dodavatele;
- f) zajistit datovou a internetovou konektivitu, tj. komunikační kanál poskytující připojení k dílčím systémům Objednatele.

6.4 Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy zavazuje zejména:

- a) poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování Plnění tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
- b) poskytovat Plnění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- c) při plnění předmětu této Smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat a v úzké součinnosti s Objednatelem provádět jednotlivá dílčí Plnění;
- d) pokud v průběhu plnění povinností dle Smlouvy vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, učinit tak jen po předchozím souhlasu Objednatele a jen tehdy, pokud bude nový poddodavatel splňovat potřebnou kvalifikaci. V případě, že Objednatel souhlas k využití poddodavatele neudělí, není Dodavatel oprávněn takovou poddodávku udělit. V případě souhlasu Objednatele a následného využití služeb třetí strany bude Dodavatel odpovídat za třetí stranu, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho poddodavatel poskytoval plnění v souladu s touto Smlouvou a dodržoval veškerá ujednání mezi Smluvními stranami;
- e) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách Plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly Plnění ovlivnit;
- f) dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a dobré jméno Objednatele. Při poskytování plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele;
- g) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- h) odčinit majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli činností, nečinností nebo opomenutím Dodavatele;
- i) pro poskytování Plnění neužívat zaměstnance Objednatele, ani s nimi v této souvislosti neuzavírat jakýkoliv právní vztah s výjimkou potřebné a přiměřené součinnosti, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak;
- j) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději dva (2) pracovní dny předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
- k) dodržovat veškerá interní pravidla a předpisy Objednatele týkající se bezpečnosti ICT systémů, BOZP a požární ochrany, byl-li s nimi Objednatelem seznámen, a účastnit se na výzvu Objednatele školení v oblasti bezpečnosti ICT systémů, pravidel BOZP a požární ochrany Objednatele;
- l) plnit v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených Smlouvou a odpovídat za to, že případné vady Plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným v souladu se Smlouvou;
- m) umožnit Objednateli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně;
- n) mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s plněním Smlouvy Dodavatelem nebo osobou, za

niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých). Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Dodavatel je povinen doložit Objednateli na výzvu doklad o uzavření pojištění a úhradě pojistného dle tohoto písm. n) do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití SW se řídí licenčními podmínkami výrobce SW, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „Licenční ujednání“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy SW dodané v rámci poskytování Podpory nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Podpory Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě požadavku Objednatele, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu nevýhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Podpory. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Bezpečnost ICT systémů

- 8.1 Objednatel zastává pozici Pověřeného osoby ve smyslu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). KII je významnou částí ICT Objednatele, a proto byly do role etalonu bezpečnosti postaveny požadavky specifikované KII pro všechny informační systémy (dále jen „IS“) Objednatele z důvodu uplatnění interního standardu. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.
- 8.2 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy. Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele. Dodavatel je povinen zavést vhodná opatření pro ochranu aktiv přiměřené úrovni jejich klasifikace.

- 8.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 8.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavateli v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 8.5 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „Data“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 8.6 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užít pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, ve Smlouvě vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB, VKB, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).
- 8.7 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 8.8 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh
- 8.9 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech (maximálně 1x ročně) a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele. Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditů dle tohoto odstavce.
- 8.10 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.
- 8.11 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:

- posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;
 - přijmout přiměřená opatření ke zvládnutí rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
 - dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
 - provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.
- 8.12 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele. V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data zlikvidovat protokolárně.
- 8.13 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.
- 8.14 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatelem a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostní požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatelem předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatelem informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 8.15 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

9 Nemožnost plnění

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

10 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 10.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 10.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona,
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy,
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv),
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

11 Pravidla compliance a zpracování osobních údajů

- 11.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 11.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 11.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 11.6 Objednatel očekává, že se Dodavatel seznámí s „Kodexem dodavatele České pošty“, ve znění k datu účinnosti této Smlouvy, který je dostupný na webu Objednatele na adrese <https://www.ceskaposta.cz/o-ceske-poste/profil/compliance-v-cp>, a bude jej dodržovat.
- 11.7 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 11.8 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.
- 11.9 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelem včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k na webových stránkách Objednatele na adrese www.ceskaposta.cz v záložce „Ochrana osobních údajů – GDPR“.
- 11.10 Vyjde-li najevo, že v souvislosti s touto Smlouvou bude docházet k předávání osobních údajů mezi Smluvními stranami nad rámec uvedený v tomto článku Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny v dostatečném předstihu uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

12 Odpovědní pracovníci

12.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech obchodních** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

12.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele **ve věcech technických** pro účely této Smlouvy jsou:

a) **Za Objednatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) **Za Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

c) **Helpdesk Dodavatele:**

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

12.3 Pouze odpovědní pracovníci Objednatele a Dodavatele jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

13 Smluvní pokuty, odpovědnost za újmu

13.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 5.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Podpory za příslušné období sjednané v odst. 4.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.

- 13.2 Dojde-li k prodlení s úhradou daňového dokladu, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 3.7 této Smlouvy včetně dohodnutého termínu odstranění vady dle odst. 3.10, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení.
- 13.4 V případě porušení povinností dle čl. 7, čl. 8 nebo čl. 10 Smlouvy se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.
- 13.5 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 6.4 písm. n) této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.6 V každém jednotlivém případě porušení kterékoli povinnosti dle odst. 3.11 této Smlouvy ze strany Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 13.7 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.8 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 13.9 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 13.10 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou. Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

14 Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, ne však dříve než 1. 1. 2024. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 14.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2025.
- 14.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.

- 14.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než deset (10) kalendářních dní,
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin,
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 14.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 14.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 14.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku zániku této Smlouvy si nebudou vracet.
- 14.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 14.9 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.

15 Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 15.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 čl. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 15.3 Objednatel je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy nebo její části na subjekt, který je právním nástupcem Objednatele nebo který vznikl rozdělením Objednatele. O záměru postoupit Smlouvu (či o zamýšleném úkonu k právnímu nástupnictví) je Objednatel povinen Dodavatele alespoň 30 dní předem informovat (a to včetně uvedení specifikace nástupce/postupníka) a současně tyto úkony realizovat tak, aby bylo možné Smlouvu nadále naplňovat.
- 15.4 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.

- 15.6 Změna kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 12 Smlouvy nevyžaduje změnu Smlouvy formou uzavření dodatku ke Smlouvě a je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 15.7 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 15.8 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 15.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 15.10 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 15.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 - Licenční ujednání výrobce Produktů

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze

V Praze

Ing. Jaroslav Hloušek
ředitel úseku ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Petr Dvořák
jednatel
GAPP System, spol. s r.o.

Příloha č. 1 Smlouvy - Licenční ujednání výrobce Produktů VMware

Následující dokument je výpisem Všeobecných licenčních podmínek pro softwarové produkty společnosti VMware (THE TERMS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT). Kompletní znění je k dispozici na oficiálních stránkách <http://www.vmware.com/download/eula/>. V případě sporů je rozhodčím dokumentech originál licenčních podmínek na výše uvedené www adrese.

LICENČNÍ SMLOUVA VMWARE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA)

DŮLEŽITÉ – ČTĚTE POZORNĚ: STAŽENÍM, INSTALACÍ NEBO UŽÍVÁNÍM SOFTWARE (VY JAKO JEDNOTLIVEC NEBO PRÁVNICKÁ OSOBA) SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZÁNÍ PODMÍNKAMI TÉTO LICENČNÍ SMLOUVY PRO KONCOVÉ UŽIVATELE (EULA). NESOUHLASÍTE-LI S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA, NESMÍTE SOFTWARE STAHOVAT, INSTALOVAT NEBO UŽÍVAT A MUSÍTE NEPOUŽITÝ SOFTWARE VE LHŮTĚ 30 (TRICETI) DNÍ VYMAZAT NEBO VRÁTIT PRODEJCI A POŽADOVAT VRÁCENÍ LICENČNÍCH POPLATKŮ (JSOU-LI NĚJAKÉ), KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI.

LICENCE PRO ÚČELY HODNOCENÍ. Licencujete-li Software pro účely hodnocení, smíte Software používat výhradně v neproduktivním prostředí (tj. nesmíte jej užívat ke generování zisku), přičemž Období užívání je omezeno Softwarovým licenčním klíčem. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení v této smlouvě EULA platí, že Licence na Software pro účely hodnocení je poskytována "JAK JE", bez podpory nebo záruky jakéhokoli druhu, ať už vyjádřené výslovně nebo vyplývající z okolností.

1. DEFINICE

1.1 "**Dokumentace**" znamená souhrnně provozní předpisy, poznámky týkající se verzí, uživatelské příručky a/nebo soubory nápovědy pro Software v elektronické či písemné formě.

1.2 "**Hostovské operační systémy**" znamená instance operačních systémů třetích stran, k nimž jste získali samostatnou licenci a které jsou nainstalovány na Virtuálním stroji.

1.3 "**Software**" znamená softwarové produkty, které jsou Vám licencovány na základě této smlouvy EULA, včetně – bez omezení – jakýchkoli souvisejících komponent, které byly zakoupeny nebo byly poskytnuty se Softwarem, včetně Dokumentace a jakýchkoli jejich aktualizací a oprav.

1.4 "**Softwarový licenční klíč**" znamená platné sériové číslo, které Vám je vydáno za účelem aktivace a užívání Softwaru.

1.5 "**Software na bázi otevřeného zdroje**" znamená různé softwarové komponenty včetně softwaru na bázi otevřeného zdroje (open source), jež mohou být součástí Softwaru, jsou Vám licencovány na základě vlastních platných licenčních podmínek a jež jsou k dispozici v souboru open_source_licenses.txt file, v Dokumentaci nebo (je-li to relevantní) v příslušných zdrojových souborech Softwaru dostupných na adrese http://www.vmware.com/download/open_source.html.

1.6 "**Virtuální stroj**" znamená softwarový prostředek, na němž může být provozován vlastní operační systém a na němž mohou být spouštěny aplikace stejně jako na fyzickém stroji.

2. UDĚLENÍ A UŽÍVÁNÍ PRÁV K SOFTWARE

2.1 **Udělení licence.** Software je licencován, nikoli prodáván. V souladu s podmínkami této smlouvy EULA Vám VMware uděluje nevýhradní, nepřenosnou licenci (bez práva na sublicencování) na užívání Softwaru v zemi, v níž Vám byla vystavena faktura, přičemž takové užívání musí být v souladu s Dokumentací a s VMware modelem licencování (pro zařízení, pro procesor, pro server, pro jediného uživatele, pro virtuální stroj nebo nějakým jiným

schváleným VMware modelem licencování) uvedeným v článku 8 této smlouvy EULA, za který jste uhradili příslušné licenční poplatky. Byla-li Vám faktura za Software vystavena v Evropské unii, smíte takový Software užívat v kterémkoli z členských států Evropské unie. V případě produktů VMware Workstation a VMware Fusion se omezení na zemi, v níž proběhla fakturace, na užívání Softwaru nevztahuje. Konzultantům nebo smluvním partnerům třetích stran smíte povolit přístup k Softwaru a užívání Softwaru Vaším jménem, avšak výhradně pro účely Vašich interních podnikových operací a za předpokladu, že takové osoby budou vázány smlouvou, kterou s Vámi uzavřou ohledně ochrany duševního vlastnictví VMware, přičemž podmínky takové smlouvy nesmějí být méně striktní než podmínky této smlouvy EULA a Vy jste povinni zajistit, aby užívání Softwaru takovou třetí stranou bylo v souladu s podmínkami této smlouvy EULA. Smíte vytvořit jednu záložní, nezměněnou kopii Softwaru, která bude sloužit výhradně pro účely archivace. Jestliže měníte Software nebo přecházíte na vyšší verzi Softwaru z předchozí platně licencované verze, musíte přestat používat předchozí verzi daného Softwaru. Souhlasíte s tím, že na žádost VMware předložíte písemné osvědčení o zničení předchozí verze.

2.2 Omezení. Nestanoví-li tato smlouva EULA nebo platné právní předpisy výslovně jinak, (i) nesmíte Software zcela ani zčásti prodat, pronajmout, postoupit, licencovat, sublicencovat, distribuovat nebo jinak převést; (ii) nesmíte žádné třetí straně povolit užívání Softwaru nebo přístup k Softwaru, ani nesmíte Software provozovat jménem jakékoli třetí strany nebo ve prospěch jakékoli třetí strany, včetně provozu jakékoli služby, k níž přistupuje jakákoli třetí strana; (iii) nesmíte zpětně překládat, dekompileovat nebo jiným způsobem překládat zdrojový kód Softwaru ani se nesmíte jiným způsobem pokoušet o odvození zdrojového kódu ze Softwaru; (iv) nesmíte měnit nebo vytvářet odvozené práce na základě Softwaru; nebo (v) nesmíte vytvářet, vyvíjet, licencovat, instalovat, používat nebo implementovat jakýkoli software nebo služby za účelem vytvoření obchvatu, aktivace, změny nebo poskytnutí přístupu, povolení či práv, jež porušují technická omezení zabudovaná v Softwaru. Chcete-li uplatnit jakékoli práva ke zpětnému překladu za účelem zajištění interoperability v souladu s platnými právními předpisy, musíte nejdříve společnosti VMware zaslat na adresu info@vmware.com písemné oznámení a veškeré odůvodněné požadované informace během 30 dní a musíte umožnit VMware, aby vyhodnotila Vaši žádost a aby – výhradně dle vlastního uvážení – učinila nabídku s cílem poskytnout alternativy, jež sniží jakýkoli negativní dopad na práva VMware k duševnímu vlastnictví nebo na jiná práva VMware.

2.3 Nástroje VMware. Jste oprávněni používat nebo distribuovat jakékoli třetí straně sadu obslužných nástrojů a ovladačů, jež mohou být součástí Softwaru (“Nástroje VMware”), avšak za předpokladu, že (i) budete Nástroje VMware distribuovat výhradně jako celek ve formátu objektového kódu, ať už jako součást Virtuálního stroje, který vytvoříte prostřednictvím Softwaru, nebo nikoli; a (ii) zavazujete se, že společností VMware poskytnete náhradu škody, zbavíte ji odpovědnosti a budete ji hájit v souvislosti s jakýmkoli nároky nebo soudními spory, včetně poplatků za právního zástupce, jež se vztahují k Vaší distribuci Nástrojů VMware.

2.4 Benchmarking. Software smíte používat k provádění interního testování výkonu a benchmarkových studií, jejichž výsledky smíte zveřejnit nebo veřejně šířit pouze Vy, avšak za předpokladu, že VMware přezkoumala a schválila metodologii, předpoklady a jiné parametry Vašeho testování a studií. Žádost o takové přezkoumání zašlete prosím na adresu benchmark@vmware.com. V případě benchmarkových testů produktů VMware Workstation a VMware Fusion smíte výsledky testů zveřejnit nebo veřejně šířit bez předchozího přezkoumání a souhlasu společnosti VMware.

2.5 Software třetích stran. Jste povinni samostatně obstarat a dodržovat veškeré licence, jež jsou nezbytné k provozování softwaru třetích stran, včetně – bez omezení – Hostovských operačních systémů a aplikačních programů, jež Vám Software umožňuje spouštět.

2.6 Sběr dat a ochrana soukromí. Souhlasíte s tím, že VMware je oprávněna shromažďovat, užívat, ukládat a přenášet technické a související informace o Vašem užívání Softwaru, jež mohou zahrnovat IP adresu, identifikaci hardwaru, operační systém, aplikační software, periferní hardwarová zařízení a statistiky užívání Softwaru, které neumožňují osobní identifikaci („Shromážděná data“), za účelem usnadnění poskytování aktualizací, podpory, fakturace nebo online služeb, jež jsou Vám poskytovány. Shromážděná data podléhají zásadám VMware o ochraně soukromí, které jsou k dispozici na adrese <http://www.vmware.com/help/privacy.html>.

2.7 Práva na audit. Během smluvního období této smlouvy EULA a po dobu dvou (2) let od ukončení smlouvy EULA nebo uplynutí smluvního období smlouvy EULA nebo od uplynutí období poskytování služeb v oblasti podpory nebo registrace pro příslušný Software jste povinni udržovat přesné záznamy týkající se Vaší instalace a užívání Softwaru, jež budou dostatečné k prokázání, že dodržujete podmínky této smlouvy EULA. VMware nebo

nezávislá třetí strana, kterou VMware určí, je na základě písemného oprávnění, které Vám bude zasláno, oprávněna provést audit Vašich účetních knih, záznamů a výpočetních zařízení za účelem zjištění, zda dodržujete podmínky této smlouvy EULA a zda řádně hradíte příslušné licenční poplatky za Software a poplatky za služby v oblasti podpory Softwaru (jsou-li nějaké). VMware je oprávněna provést maximálně jeden (1) audit během každého období dvanácti (12) měsíců. Odhalí-li takový audit nějaký nedoplatek na Vaší straně a takový nedoplatek bude vyšší než pět procent (5 %) z licenčních poplatků splatných vůči společnosti VMware během období, jež je předmětem auditu, nebo pokud takový audit odhalí, že jste porušili kteroukoli podmínku smlouvy EULA, pak – kromě povinnosti uhradit VMware veškeré nedoplatky licenčních poplatků za Software a poplatků za služby v oblasti Podpory nebo registrace a kromě jakýchkoli jiných opravných prostředků, jež může VMware mít, jste povinni neprodleně uhradit společnosti VMware náklady spojené s auditem, které společnosti VMware vznikly.

3. VLASTNICTVÍ. VMware si ponechává veškerá práva, vlastnické nároky a podíly k Softwaru, Softwarovému(ým) licenčnímu(ím) klíči(ům) a veškerá související práva k duševnímu vlastnictví. VMware si ponechává veškerá práva, jež Vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.

4. SLUŽBY V OBLASTI PODPORY A REGISTRACE. Nestanoví-li článek 8 této smlouvy EULA výslovně jinak, neposkytuje VMware na základě této smlouvy EULA žádné služby v oblasti podpory nebo registrace pro Software. Nemáte žádná práva na jakékoli aktualizace, vyšší verze nebo rozšíření či zdokonalení Softwaru vyvinutá společností VMware, ledaže byste si samostatně zakoupili služby VMware v oblasti podpory nebo registrace. Na takové služby v oblasti podpory nebo registrace se vztahují aktuálně platné Podmínky VMware pro služby v oblasti softwarové podpory a registrace.

5. UKONČENÍ. VMware je v případě, že nedodržíte jakoukoli podmínku této smlouvy EULA, oprávněna ukončit tuto smlouvu EULA s okamžitou platností prostřednictvím výpovědi. V případě ukončení jste povinni odstranit a zničit veškeré kopie Softwaru a Softwarového(ých) licenčního(ích) klíče(ů), včetně veškerých záložních kopií, ze serveru a veškerých počítačů a terminálů, jež vlastníte, máte v držbě nebo pod kontrolou a na nichž je Software nainstalován. Jakékoli závazky týkající se úhrady poplatků, jež vznikly před ukončením smlouvy, a rovněž ustanovení článků 1, 2, 3, 6 a 7 této smlouvy EULA přetrvávají ukončení smlouvy z naprosto jakéhokoli důvodu.

6. OMEZENÁ ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1 Omezená záruka. VMware zaručuje, že (i) fyzické nosiče (jsou-li nějaké), na nichž je Software dodáván, jsou prosty vad materiálu a zpracování; a (ii) Software bude v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným ve standardní Dokumentaci, která je připojena k Softwaru, a to po dobu 90 dní od data, kdy Vám byl dodán Softwarový licenční klíč („Záruční lhůta“). Budou-li fyzické nosiče vadné a budou vráceny společnosti VMware během Záruční lhůty, spočívá váš výhradní opravný prostředek – dle uvážení společnosti VMware – v opravě nebo výměně vadných fyzických nosičů. Chcete-li vrátit vadné fyzické nosiče, zašlete e-mail na adresu sales@vmware.com a vyžádejte si číslo oprávnění k vrácení. Nebude-li Software během Záruční lhůty v podstatné míře v souladu s funkčním popisem uvedeným v Dokumentaci, pak Váš výhradní opravný prostředek spočívá v tom, že VMware je povinna – a to výhradně dle vlastního uvážení – opravit vady Softwaru nebo vrátit licenční poplatky, které jste zaplatili za Software (byly-li nějaké), avšak za předpokladu, že (i) Software byl řádně nainstalován a byl za všech okolností užíván řádně a v souladu s Dokumentací; (ii) na Softwaru nebyla provedena žádná změna, odstranění nebo přidání jinými osobami, než jsou zaměstnanci VMware nebo její zmocněný zástupce; a (iii) VMware obdrží písemné oznámení o neshodě během Záruční lhůty. S VÝJIMKOU VÝSLOVNĚ VYJÁDRĚNÉ OMEZENÉ ZÁRUKY, KTERÁ JE UVEDENA VÝŠE, A V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, POSKYTUJÍ SPOLEČNOST VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE SOFTWARE BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, AŽ UŽ VYJÁDRĚNÝCH VÝSLOVNĚ, VYPLÝVAJÍCÍCH Z OKOLNOSTÍ, ZÁKONNÝCH NEBO UVEDENÝCH V JAKÉMKOLI JINÉM USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY EULA NEBO V KORESPONDENCI S VÁMI, A VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ODVOZENÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A ZÁRUKY NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN.

6.2 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU, KTERÝ PŘIPOUŠTĚJÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY, NENESOU VMWARE A JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÝ UŠLÝ ZISK NEBO ZTRÁTU OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ, NEMOŽNOST UŽÍVAT, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTU DAT, ANI ZA ŽÁDNÉ JINÉ

NEPŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY NA ZÁKLADĚ JAKÉKOLI TEORIE ODPOVĚDNOSTI, AŽ UŽ JDE O PORUŠENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, PORUŠENÍ TRESTNĚ-PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ, NEDBALOST, ODPOVĚDNOST ZA PRODUKT NEBO JINAK. VZHLEDKEM K TOMU, ŽE NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NAHODILÉ ŠKODY, NEMUSÍ SE NA VÁS PŘEDCHOZÍ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI VZTAHOVAT. ODPOVĚDNOST VMWARE A JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NA ZÁKLADĚ TÉTO SMLOUVY EULA V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘEKRAČUJE VÝŠI LICENČNÍCH POPLATKŮ, KTERÉ JSTE UHRADILI ZA SOFTWARE (BYLY-LI NĚJAKÉ). VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE APLIKUJÍ BEZ OHLEDU NA TO, ZDA VMWARE NEBO JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE BYLI ČI NEBYLI O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNÍ, A BEZ OHLEDU NA TO, ŽE JAKÝKOLI OPRAVNÝ PROSTŘEDEK PŘÍPADNĚ NESPLNIL ZAMÝŠLENÝ ÚČEL.

7. VŠEOBECNÉ

7.1 Úplná smlouva. Tato smlouva EULA představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami, pokud je o Software, a nahrazuje veškerá předchozí nebo současná ústní či písemná ujednání týkající se předmětu této smlouvy.

7.2 Nadpisy. Nadpisy ustanovení uvedené v této smlouvě EULA slouží pouze pro usnadnění orientace v dokumentu a nemají vliv na interpretaci této smlouvy EULA.

7.3 Vzdání se práv a změna smlouvy. Neuplatní-li nebo nevymáhá-li kterákoli smluvní strana kterákoli ze svých práv, jež pro ni vyplývají z této smlouvy EULA, nesmí to být považováno za vzdání se takových práv. Jakékoli změny této smlouvy EULA nebo vzdání se jakýchkoli práv na základě této smlouvy musejí mít formu písemné dohody podepsané smluvní stranou, vůči níž je taková změna či vzdání se práv uplatňováno.

7.4 Oddělitelnost. Bude-li kterákoli ustanovení této smlouvy EULA shledáno nezákonným nebo nevymahatelným, musí být vymáháno v maximálním přípustném rozsahu a zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy EULA tím není nijak dotčena.

7.5 Vývozní nařízení. Software pochází ze Spojených států a je poskytován v souladu s vývozními nařízeními USA. Odchytky od právních předpisů USA jsou zakázány. Bez újmy na výše uvedeném se zavazujete, že (1) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby, která je občanem, státním příslušníkem nebo obyvatelem Kuby, Iránu, Severní Koreje, Súdánu nebo Sýrie (nebo která podléhá vládě těchto států), ani žádného jiného státu, do něhož Spojené státy zakázaly vývoz; (2) nejste osobou a nejednáte jménem žádné osoby nebo subjektu, jež jsou uvedeny na seznamu Specially Designated Nationals and Blocked Persons, který vydalo Ministerstvo financí USA, nebo na seznamu Denied Persons List nebo Entity List, který vydalo Ministerstvo obchodu USA; a (3) nebudete Software používat a nepovolíte jeho užívání pro žádné účely, které jsou v rozporu se zákonem, včetně – bez omezení – jakéhokoli zakázaného vývoje, návrhu nebo výroby řízených střel nebo jaderných, chemických či biologických zbraní.

7.6 Omezená práva pro uživatele ze státní správy USA. Software a Dokumentace jsou považovány za “komerční počítačový software” a za “dokumentaci ke komerčnímu počítačovému softwaru” (v tomto pořadí) v souladu s DFAR, článek 227.7202, a FAR, článek 12.212(b), podle toho, co je relevantní. Jakékoli užívání, změna, reprodukování, uvolnění, provádění, zobrazování nebo vyzrazení softwaru ze strany orgánů státní správy USA se řídí výhradně podmínkami této smlouvy EULA.

7.7 Rozhodné právo. Tato smlouva EULA se řídí právním řádem státu Kalifornie, Spojené státy americké, ledaže by jiné právní předpisy nařizovaly jinak. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se neaplikuje.

7.8 Kontaktní informace. Oznámení vyžadovaná na základě smlouvy nebo právních předpisů nebo jinou korespondenci zasílejte na adresu VMware, Inc., 3401 Hillview Avenue, Palo Alto, California 94304, United States of America. Máte-li nějaké dotazy ohledně této smlouvy EULA, zašlete e-mail na adresu info@vmware.com.