



SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00304387/000/2003

Objednatel: **Město Valašské Meziříčí**
Adresa: **Náměstí 7, Valašské Meziříčí, PSČ: 757 01**
Zástupce: [REDACTED]
IČ: **00304387**
DIČ: **není plátce DPH**
Banka: [REDACTED]
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: **5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01**
Zástupce: [REDACTED]
IČ: **25 41 76 57**
DIČ: **192-25417657**
Banka: [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
 - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
 - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 2**

- 2.3. Počet licencí programu **ESPI**: 2

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 21 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel neodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel odpovídá za bezvadnost softwarových produktů a bezvadnost poskytnuté servisní odborné podpory k softwarovým produktům.

- 6.2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na bezvadnost softwarových produktů v délce 24 měsíců ode dne předání a převzetí softwarových produktů.
- 6.3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na bezvadnost poskytnuté servisní odborné podpory k softwarovým produktům v délce 6 měsíců ode dne předání a převzetí poskytnuté servisní odborné podpory k softwarovým produktům.
- 6.4. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.5. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelům zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

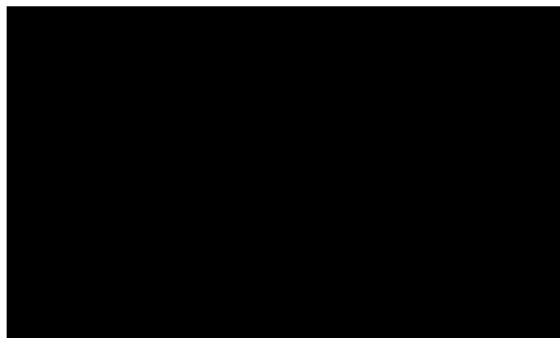
IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

- 9.9. Zastupitelstvo města schválilo výdaj uskutečněný na základě této smlouvy na 2. řádném zasedání dne 12.12.2002, pod bodem Z 2/16.
- 9.10. Tato smlouva byla uzavřena v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb. o obcích v platném znění a byly splněny podmínky pro její uzavření stanovené tímto zákonem (§ 41).

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory
č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

Ve Valašském Meziříčí dne 5.2.2003



A handwritten signature in black ink is located at the bottom right of the page.

Příloha 1

Rozsah celoroční servisní podpory

- 1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
- 2. Aktualizace programu – provedení**
 - a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
 - b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
 - c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
 - d) Způsob distribuce:
 - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - Po dohodě na CD mediu poštou.
- 3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
 - a) Telefonická podpora (hot-line):
 - v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
 - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
 - v případě potřeby na mobilních telefonech **604 265 217** a **603 419 778**.
 - b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
 - c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.
- 4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**
 - a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.
- 5. Datová podpora**
 - a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
 - b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
 - c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.
- 6. Slevy**
 - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2

Ceník servisních smluv a služeb


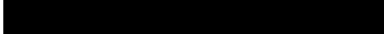
Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8.0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1					
2 – 3					
4 – 5					
6 – 10					

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

DODATEK Č. 1


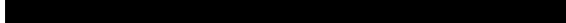
k servisní smlouvě č. 00304387/000/2003 ze dne 10.2.2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Valašské Meziříčí**
Sídlo: Náměstí 7, Valašské Meziříčí, PSČ: 757 01
Zastoupený: 
IČ: 

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Jednající: 
IČ: 
DIČ: CZ25417657

Banka: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 a jejím nahrazením novou přílohou č. 2, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ostatní ustanovení Servisní smlouvy č. 00304387/000/2003 ze dne 10.2.2003 zůstávají beze změn.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 10.2.2009.

Objednatel potvrzuje, že finanční prostředky byly schváleny Zastupitelstvem města Valašské Meziříčí dne 29.ledna 2009 pod bodem Z 27/42/5.

Tento dodatek je vyhotoven ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 2.

Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen dle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost a platnost tohoto dodatku stvrzují smluvní strany svými podpisy.

Příloha č. 2

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI 8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12	22.100 Kč	9.990 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00304387/000/2003

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Valašské Meziříčí**
Sídlo: Náměstí 7, Valašské Meziříčí, PSČ: 757 01
Zástupce:
IČ: 304387
DIČ: není plátce DPH

(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: [redacted]
IČ: 25 41 76 57
DIČ: C725417657
Banka: [redacted]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 2 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 3, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 10.2.09.

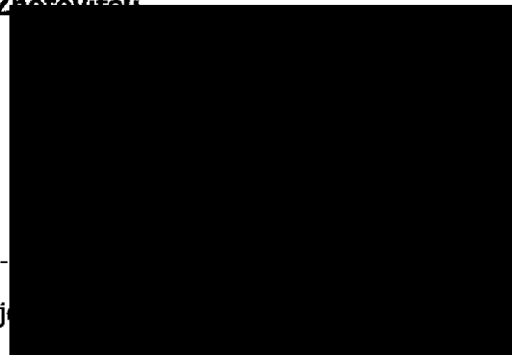
Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Valašské Meziříčí, dne

Liberec dne 1. 9. 2008

Objednatel:

Zhotovitel:



Příloha č. 3**Ceník servisních smluv a služeb**

Počet licencí	EVI 8 Obec	ESPI 8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	13.980 Kč	7.440 Kč			
3	15.470 Kč	7.760 Kč			
4	17.320 Kč	8.200 Kč			
5	19.100 Kč	8.640 Kč			
6	19.610 Kč	8.950 Kč			
7	20.130 Kč	9.120 Kč			
8	20.660 Kč	9.330 Kč			
9	21.140 Kč	9.570 Kč			
10	21.600 Kč	9.660 Kč			
11	22.000 Kč	9.800 Kč			
12	22.400 Kč	9.950 Kč			

Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.

inisoft®

software pro odpady,
obaly a ekologii

Město Valašské Meziříčí

k rukám vedoucího odboru životního prostředí

Náměstí 7

75701 Valašské Meziříčí

V Liberci dne 1.9.2008

Dodatek servisní smlouvy k software EVI 8 a ESPI 8

Dobrý den,

před dvěma měsíci jsme všechny uživatele našeho software na obcích s rozšířenou působností informovali o plánované úpravě cen našich služeb k programům EVI 8 a ESPI 8 poskytovaných na základě servisních smluv.

Prostřednictvím služeb garantovaných servisní smlouvou Vám, kromě servisních zásahů 1x ročně v místě Vašeho pracoviště a telefonického hot-line, zajišťujeme aktualizace programů v závislosti na změnách legislativy, realizujeme složitější operace nad Vašimi daty včetně převodů ročních hlášení od původců a oprávněných osob z různých formátů do datového standardu MŽP a zlepšujeme funkčnost programů dle Vašich připomínek. V této souvislosti považujeme za vhodné vyzdvihnout, že právě vývoj programů a jejich aktualizace dle změn zákona a udržení poskytovaných služeb na vysoké úrovni považujeme za naši hlavní prioritu.

Jsme si vědomi, že servisní smlouva je důležitým nástrojem, který Vám pomáhá držet krok s legislativními požadavky zákona o odpadech a s vývojem informačních technologií a proto jsme po dobu více než 5 let zachovávali ceny servisních smluv v původní výši. Nyní jsme však byli nuceni přistoupit v souvislosti s každoročně stále se zvyšujícími náklady k dílčímu navýšení cen roční servisní podpory cca o 20 % tak, abychom byli schopni zajistit stávající služby na stejné kvalitativní úrovni.

Navýšení ceny je řešeno formou dodatku ke stávající smlouvě, kterou máte s námi uzavřenou. Dodatek smlouvy Vám zasíláme v příloze. Budete-li s jeho návrhem souhlasit, prosíme Vás o navrácení příslušného počtu podepsaných výtisků zpět na naši níže uvedenou adresu. Děkujeme.

Doufáme, že navýšení cen přijmete s pochopením. V případě jakýchkoli dotazů nás, prosím, kontaktujete prostřednictvím telefonního čísla 485 102 698 (po přihlášení do hlasové volby bez čekání volte číslo 21) nebo emailové schránky smlouvy@inisoft.cz.

Přejeme Vám mnoho úspěchů a těšíme se na další spolupráci.

inisoft®

software pro odpady,
obaly a ekologii

Ing. David Mareček
jednatel společnosti

inisoftware

ZMĚNA SÍDLA SPOLEČNOSTI

Vážení obchodní partneři,

rádi bychom Vás tímto upozornili, že s účinností od 19. října 2005 zápisem do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem (oddíl C, vložka 16913) se změnila adresa sídla naší společnosti.

Původní adresa sídla: INISOFT s.r.o.
5. května 69/41, Liberec 1, PSČ: 460 01

Nová adresa sídla: INISOFT s.r.o.
Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01

Tato adresa je současně i adresou korespondenční. Ostatní údaje (IČ, DIČ, telefony, e-maily) zůstávají nezměněné.

Prosíme Vás o zaznamenání této změny ve Vaší databázi dle přiloženého výpisu z obchodního rejstříku. Zároveň Vás žádáme, abyste na veškerých fakturách vystavených od 19. 10. 2005 uváděli novou adresu našeho sídla. Děkujeme.

Veškeré Vaše případné dotazy Vám rádi zodpovíme na níže uvedených telefonních číslech.

S přáním pěkného dne

inisoft

software pro odpady, obaly a ekologii

Ruprechtická 440/33, 460 01 Liberec 1
Tel./fax: 485 102 698, 485 101 543
e-mail: inisoft@inisoft.cz <http://www.inisoft.cz>


Jana Vašková
vedoucí obchodního oddělení