

DODATEK Č. 4

k servisní smlouvě č. 00297437/000/2002

MUCTX00XOY6T

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Český Těšín**
Sídlo: náměstí ČSA 1, Český Těšín, PSČ: 73701
Zástupce: Karel Kula, starosta města
IČO: 00297437
DIČ: CZ00297437

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Petr Grusman, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na nahrazení přílohy č. 1 smlouvy v celém znění.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Tento dodatek byl vyhotoven v jednom elektronickém originálu, každá ze smluvních stran bude disponovat elektronickou kopií tohoto originálu elektronicky podepsaného oběma stranami.

Objednatel:

**Karel
Kula**

Digitálně podepsal
Karel Kula
Datum: 2023.12.15
10:53:35 +01'00'

Karel kula
starosta města

Zhotovitel:

**Petr
Grusman**

Digitálně podepsal
Petr Grusman
Datum: 2023.12.15
17:53:45 +01'00'

Petr Grusman
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav

- a) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů s výjimkou garance napojení na Informační systém odpadového hospodářství Ministerstva životního prostředí tzv. ISOH2.

2. Aktualizace programu – provedení

- Bezplatné oznámení o změnách a novinkách v software i v legislativě.
- Pravidelné bezplatné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1x ročně;). Stažení z www.inisoft.cz.

3. Poradenská služba – konzultace

- a) Telefonická podpora (hot-line) v pracovní dny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ na pevné lince [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy [REDACTED] Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy [REDACTED]
- d) HelpDesk: [REDACTED]

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin zdarma (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze RES Plus – registr ekonomických subjektů včetně dat IČZ a IČP (upraveno pro automatické propojení se software EVI Obec a ESPI), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden ve smlouvě.