



Smlouva o dílo

2014/01/001

Smluvní strany:

Objednatel:

Společnost	Základní škola
Sídlo	Ružinovská 2017/20, 142 00, Praha 4 - Krč
Zástupce	
IČ	60446161
DIČ	
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Tel.	██████████
e-mail	████████████████████
Zaps. v	

Zhotovitel:

Společnost	Jan Petráček
Sídlo	████████████████████
IČ	74240528
DIČ	CZ ██████████
Bankovní spojení	██████████
Číslo účtu	████████████████████
Tel.	████████████████████
e-mail	████████████████████

uzavírají dle § 536 a násl. Obchodního zákoníku následující smlouvu:

Jan Petráček, ██████████
Kancelář: ██████████
IČ: 74240528 DIČ: ██████████
kontakt: +420 ██████████



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této smlouvy jsou činnosti Zhotovitele dle Přílohy č. 1 této smlouvy směřující k zajištění provozuschopnosti IT technického vybavení Objednatele a podpora uživatelů Objednatele.
- 1.2 Objednatel je právnická osoba provozující uvedené IT technické vybavení pro svoji potřebu. Objednatel nemá vlastní personál, jehož úlohou je správa, údržba a rozvoj tohoto technického vybavení.

2. ČAS A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Činnosti definované v bodu 1.1 budou prováděny v lokalitách Objednatele. Lokality jsou specifikovány v Příloze č. 7. Na základě objednávky a/nebo souhlasu Objednatele i mimo tyto lokality. Pravidelné servisní návštěvy budou vykonávány v lokalitě č. 1. V ostatních lokalitách v případě potřeby na žádost Objednatele.
- 2.2 V případě vzniku závad či poruch na IT technickém vybavení je Zhotovitel povinen zahájit činnost směřující k odstranění této závady dle kategorie závady, viz Příloha 5.
- 2.3 Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí doba od 9:00 do 17:00 hod. v průběhu pracovního dne.

3. CENA A ROZSAH PRACÍ

- 3.1 Cena se stanoví jako měsíční paušální poplatek ve výši 3 900,- Kč, slovy: „tři tisíce devěset“ bez DPH. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Cena odpovídá rozsahu IT technického vybavení Objednatele uvedenému v Příloze č. 2. a počtu uživatelů, uvedených v Příloze č. 3. V případě zvětšení rozsahu tohoto IT technického vybavení nebo počtu uživatelů, bude cena po dohodě smluvních stran upravena. Aktualizace tohoto rozsahu a odpovídajícího paušálu bude prováděna 1x za 3 měsíce, vždy k 1. dni kalendářního čtvrtletí.
- 3.3 Paušální poplatek zahrnuje součet hodin odpracovaných Zhotovitelem na činnostech uvedených v Příloze č. 1 v jednom kalendářním měsíci. Dále tento paušální poplatek zahrnuje 5 hodin na odstraňování závad kategorie A a 10 hodin na odstraňování závad kategorie B, viz Příloha 5.



- 3.4 Minimální doba práce Zhotovitele je 1 hod. Rozsah prací se vždy zaokrouhlí nahoru na celou půlhodinu.
- 3.5 Práce prováděné v rámci záruk a garancí poskytovaných Zhotovitelem na jím dodaná zařízení nebudou započítávány do hodin odpracovaných v rámci paušálu (budou tedy zdarma dle záručních podmínek.) Pokud záruku resp. garanci na zařízení resp. služby poskytuje třetí strana, bude o provedení těchto prací dle záručních resp. garančních podmínek požádána tato třetí strana. Práce prováděné v rámci záruk a garancí budou uvedeny v samostatném pracovním výkazu řádně označeném jako „Garance“.
- 3.6 Cena nezahrnuje náhradní díly, nové technické vybavení, práce, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1 (např. školení uživatelů, tvorba a úpravy programového vybavení, ...). Cena dále nezahrnuje náklady na cestovné mimo sídlo firmy. Tyto náklady budou účtovány dle platného ceníku Zhotovitele viz Příloha č. 4.
- 3.7 Uvedené ceny a ceník využívaný pro účely této smlouvy je Zhotovitel oprávněn po dohodě s Objednatelém aktualizovat jedenkrát ročně úměrně k výši inflace, kterou oznámí ČSÚ, pokud tato překročí 5% od minulé aktualizace smlouvy. Aktualizace bude provedena formou písemného dodatku k této smlouvě.

4. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Měsíční paušální poplatek a další poplatky dle bodu 3. vzniklé v daném kalendářním měsíci budou Zhotovitelem fakturovány vždy do desátého dne měsíce následujícího. K poplatkům bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných předpisů.
- 4.2 Rozsah odpracovaných hodin musí být doložen kopiemi pracovních výkazů přiloženými k faktuře.
- 4.3 Splatnost vystavené faktury bude 14 dnů ode dne jejího doručení. Faktura musí obsahovat zákonem požadované údaje a náležitosti. Úhrada bude provedena na účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
- 4.4 Dodávky zboží a služeb mimo rozsah této smlouvy budou fakturovány samostatně.
- 4.5 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti, zjistí-li, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo není doložena ve smyslu odstavce 4.2. Opravená faktura bude mít splatnost 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.



5. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 5.1 Zhotovitel je povinen provádět činnosti definované v bodu 1.1 a dále podrobně specifikované v Příloze č. 1 v termínech a za podmínek sjednaných dle bodu 2.
- 5.2 Tyto činnosti je Zhotovitel povinen vykonávat na odpovídající odborné úrovni prostřednictvím svých zaměstnanců, případně třetích osob, vyžaduje-li to povaha činnosti. V tom případě odpovídá stejně, jako by činnost vykonával sám.
- 5.3 Zhotovitel je povinen dodržet doby zásahu a minimalizovat dobu potřebnou pro odstranění závady (nefunkčnosti zařízení).
- 5.4 Zhotovitel je povinen předcházet škodám (např. ztrátě dat, škodám způsobeným nefunkčností technického vybavení, napadení počítačovými viry a hackery) s využitím dostupného technického vybavení Objednatele.
- 5.5 Zhotovitel je povinen vést řádnou dokumentaci o technickém vybavení Objednatele specifikovaném v Příloze č. 2.
- 5.6 Zhotovitel je povinen vést řádnou evidenci licencí k software provozovaného na technice Objednatele.
- 5.7 Zhotovitel se zavazuje uchovat pro potřebu Objednatele doklady, jež nabyl v souvislosti se svou činností pro Objednatele, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. Po ukončení platnosti smlouvy tyto doklady, které jsou pro Objednatele relevantní nebo mohou mít význam pro ochranu jeho zájmů, předá Objednateli.
- 5.8 Zhotovitel se zavazuje včas upozornit na skutečnosti, které by mohly vést ke ztrátě dat, snížení výkonu, morálnímu a technickému zastarání technického vybavení Objednatele, nevhodným investicím Objednatele do nového technického vybavení. Upozornění provede Zhotovitel písemně nebo e-mailem.
- 5.9 Zhotovitel nenese odpovědnost za funkčnost technologií třetích stran (např. internetová konektivita, aktivní prvky, hardware serverů, kabeláž, výpadky napájení atd.).
- 5.10 Zhotovitel neodpovídá za škody na IT vybavení Objednatele, které vznikly neoprávněným či neodborným zásahem pracovníka Objednatele bez předchozí písemné domluvy s pracovníkem Zhotovitele. Čas potřebný pro vyřešení takto vzniklých závad nebude zahrnut do času obsaženého v paušálním poplatku, a bude tedy zpoplatněn dle ceníku viz Příloha 4.
- 5.11 Do jednoho kalendářního měsíce od podpisu smlouvy bude Zhotovitelem vypracován dokument, v němž představí zamýšlený koncept dalšího rozvoje IT vybavení Objednatele a doporučení k optimalizaci IT vybavení Objednatele.



- 5.12 Vyšší moc: V případě vyšší moci, která přechodně znemožní jednomu ze smluvních partnerů realizaci smluvních podmínek, prodlužuje se lhůta pro splnění těchto povinností o dobu trvání okolností vyšší moci, popř. o dobu jejich následků. Jako vyšší moc jsou označeny okolnosti a události vzniklé po uzavření smlouvy a to mimořádné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli smluvních partnerů a opravňují ke změně smluvních podmínek. Za tyto okolnosti se považují např. exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky (v návaznosti na technologické podmínky prováděných prací) atd. Každý smluvní partner, který vzhledem k vyšší moci nemůže plnit smluvní podmínky, musí o tom neprodleně uvědomit druhého partnera.
- 5.13 Pro běžný pracovní styk s Objednatelům určuje Zhotovitel pracovníka, uvedeného v Příloze č. 6 této smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel je povinen převzít výsledky činností podle bodu 1.1 a zaplatit dohodnutou cenu v dohodnutých termínech v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost a zajistit podmínky nutné pro splnění předmětu smlouvy, zejména umožnit přístup k IT technickému vybavení, na něž se vztahuje tato smlouva, příp. i k návazným systémům.
- 6.3 Objednatel je povinen seznámit Zhotovitele se všemi důležitými skutečnostmi, které mohou mít vliv na funkci IT technického vybavení.
- 6.4 Objednatel je povinen hlásit závady a požadavky během pracovní doby e-mailem nebo na telefonních číslech, uvedených v Příloze 5 této smlouvy. V naléhavých případech a v případě nefunkčního e-mailu je Objednatel povinen hlásit závady a požadavky na telefonních číslech, uvedených v Příloze 6 této smlouvy.
- 6.5 Hlášení závady musí obsahovat jméno a kontakt na osobu provádějící hlášení, specifikaci vadného zařízení a co nejpodrobnější popis závady.
- 6.6 Objednatel je povinen dodržet metodické pokyny Zhotovitele a vyjádřit se k upozorněním dle bodu 5.8. Objednatel je povinen předat svým zaměstnancům a dalším uživatelům svého IT technického vybavení informace poskytnuté Zhotovitelem pro řádný provoz tohoto vybavení.
- 6.7 Objednatel souhlasí s využitím prostředků vzdálené správy a zajistí potřebné technické vybavení.
- 6.8 Pro běžný pracovní styk se Zhotovitelem určuje Objednatel oprávněné osoby, uvedené v Příloze č. 6 této smlouvy.



7. SANKCE

- 7.1 Nedodrží-li prokazatelně Zhotovitel dobu zásahu definovanou v bodě 2.2, je povinen snížit paušální částku fakturovanou za daný měsíc Objednateli o 5% z této částky za každé takové prodlení.
- 7.2 Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení plateb ve výši 18% p.a. z celkové dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady prokazatelně způsobené jeho činnostmi během doby platnosti této smlouvy na IT technickém vybavení Objednatele. Tato záruka se nevztahuje na data nebo škody způsobené závadou počítačových systémů, která nastala vlivem:
- hardwarové poruchy
 - chybou aplikačního software
 - viry a počítačovými hackery
 - externími vlivy, živelnými pohromami, poruchami telekomunikačního nebo datového spojení, elektrického napájení apod.
 - neoprávněným nebo neodborným zásahem jakékoliv osoby do IT technického vybavení Objednatele, kromě pracovníků Zhotovitele, či osob jím pověřených
 - na závady, které nastaly po předešlém písemném nebo e-mailovém upozornění a jimž mohl Objednatel zabránit, pokud o těchto vlivech nemusel Zhotovitel prokazatelně vědět, nebyl o nich informován, či jim nemohl stávajícím IT technickým vybavením zabránit.

8. PLATNOST SMLOUVY

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Výpovědní lhůta této smlouvy je stanovena na 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3 Strany mohou odstoupit s okamžitou platností od smlouvy v případě, že druhá strana opakovaně hrubým způsobem poruší své povinnosti podle této smlouvy a nezajistí do 10 dnů od okamžiku, kdy byla první stranou na tuto skutečnost prokazatelně písemně upozorněna, nápravu nebo nepodnikne kroky k této nápravě pro první stranu přijatelné.
- 8.4 Výpověď smlouvy dle bodu 8.2 resp. 8.3 musí být učiněna písemně a prokazatelně doručena druhé straně.
- 8.5 Ukončení platnosti této smlouvy nemá žádný vliv na vzájemné vypořádání pohledávek a závazků vzniklých z plnění této smlouvy před jejím ukončením.



- 8.6 Vyšší moc: V případě vyšší moci, která přechodně znemožní jednomu ze smluvních partnerů realizaci smluvních podmínek, prodlužuje se lhůta pro splnění těchto povinností o dobu trvání okolností vyšší moci, popř. o dobu jejich následků. Jako vyšší moc jsou označeny okolnosti a události vzniklé po uzavření smlouvy a to mimořádné, nepředvídatelné a nezávislé na vůli smluvních partnerů a opravňují ke změně smluvních podmínek. Za tyto okolnosti se považují např. exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky (v návaznosti na technologické podmínky prováděných prací) atd. Každý smluvní partner, který vzhledem k vyšší moci nemůže plnit smluvní podmínky, musí o tom neprodleně uvědomit druhého partnera.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly na účinnosti této smlouvy od 1.1.2014.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Pokud si smluvní strany při uzavírání smlouvy nebo v průběhu její platnosti poskytnou informace týkající se know-how nebo obchodního tajemství druhé strany, nebo označí definované informace za důvěrné, nesmí tyto informace poskytnout, zpřístupnit, či jinak sdělit třetím subjektům, nebo je využít pro sebe. Za porušení této povinnosti mlčenlivosti si smluvní strany sjednaly smluvní pokutu ve výši 5.000,- (slovy „pět tisíc korun českých“) za každý jednotlivý případ.
- 9.3 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy musí být provedeny formou písemných dodatků, chronologicky číslovaných, které nabývají platnosti podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- 9.4 Veškeré právní vztahy založené resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upraveny, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Spor bude rozhodnut třemi arbitry jmenovanými a jednajícími podle pravidel Rozhodčího soudu. Rozhodnutí Rozhodčího soudu je konečné a vykonatelné.
- 9.6 Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě jsou výrazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.7 Seznam příloh:



- PŘÍLOHA č. 1 Popis činností Zhotovitele
- PŘÍLOHA č. 2 Popis IT Technického vybavení Objednavatele
- PŘÍLOHA č. 3 Specifikace uživatelů Objednatele
- PŘÍLOHA č. 4 Ceník prací Zhotovitele
- PŘÍLOHA č. 5 Kategorie závad, časy odezvy
- PŘÍLOHA č. 6 Kontakty a oprávněné osoby
- PŘÍLOHA č. 7 Lokality Objednatele

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]

**PŘÍLOHA č. 1 KE SMLouvĚ O DíLO 2014/01/001****POPIS ČINNOSTÍ ZHOTOVITELE****Periodické a preventivní činnosti**

Činnost	Perioda	Výstup
Kontrola a údržba HW	1x měsíčně	Email / protokol
Kontrola automatické aktualizace a funkčnosti antivirového systému na serveru	1x týdně	Email / protokol
Kontrola zálohování serverů	1x týdně	Email / protokol
Kontrola firewallu	1x týdně	Email / protokol

Průběžné činnosti

Činnost	Odhad hod./měs.	Výstup/ Kontrola
Správa a monitoring stanic	2	Email / protokol
Správa a monitoring antivirového systému	1	Email / protokol
Správa a monitoring zálohy dat	1	Email / protokol
Služba operátora v pracovní době viz bod 2.3	2	Email / protokol
Help Desk – hlášení závad (e-mail)	nonstop	Email / protokol
Správa serverů	1	Email / protokol

Jednorázové činnosti

Prováděné na základě požadavku Objednatele

Činnost	Výstup/ Kontrola
Instalace nového HW a SW	Email / protokol
Změny instalací stávajícího HW a SW	Email / protokol
Konzultace rozvoje technického vybavení	Email / protokol
Odstraňování závad technického vybavení dle Přílohy č. 2	Email / protokol



V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]

**PŘÍLOHA č. 2 KE SMLOUVĚ O DÍLO 2014/01/001****POPIS IT TECHNICKÉHO VYBAVENÍ OBJEDNATELE**

Technické vybavení	Množství
Fyzické servery	1
Stanice	59
Operační systémy:	
Server Windows 2003	1
Stanice Windows XP	40
Stanice Windows 7	19

Spolu s daným zařízením spadá do příslušné kategorie i příslušenství nezbytné pro jeho základní činnost (např. propojovací kabely, UPS, ...) a komunikační linky k zařízení připojené.

Přesná specifikace zařízení, počtu klientů, přípojných míst a lokalit vyplývá z evidence Objednatele ke dni podpisu smlouvy, která bude předána zhotoviteli.

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]



PŘÍLOHA č. 3 KE SMLouvĚ O DíLO 2014/01/001**SPECIFIKACE UŽIVATELŮ OBJEDNATELE**

Kategorie uživatelů	Množství	
uživatelé	X	
pracovník	1	
majitel	1	

Přesná specifikace vyplývá z evidence Objednatele ke dni podpisu smlouvy, která bude předána Zhotoviteli.

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [REDACTED]

Kancelář: [REDACTED]

IČ: 74240528 DIČ: [REDACTED]

kontakt: +420 [REDACTED]

**PŘÍLOHA č. 4 KE SMLouvĚ O DíLO 2014/01/001****CENÍK PRACÍ ZHOTOVITELE**

Návštěva technika u Objednatele, nebo zásah pomocí prostředků vzdálené správy:

Podpora koncových uživatelů a zařízení	Cena
V normální pracovní době v pracovních dnech 9:00-18:00	550,- Kč/hod
Přesčas v pracovních dnech 6:00-9:00 a 18:00-22:00	650,- Kč/hod
Víkendy a svátky	900,- Kč/hod

Podpora serverů a dalšího technického vybavení	Cena
V normální pracovní době v pracovních dnech 9:00-18:00	1100,- Kč/hod
Přesčas v pracovních dnech 18:00-9:00	1800,- Kč/hod
Víkendy a svátky	2100,- Kč/hod

Související činnosti	Cena
Cestovné po Praze – paušálně	350,- Kč
Cestovné mimo Prahu – dle tabulky náhrad zveřejněné na www.mfcr.cz	
Čas na cestě mimo Prahu	350,- Kč/hod
Jednání s třetími stranami (např. řešení problémů s aplikačním SW)	500,- Kč/hod
Dozorování činnosti třetích stran (např. dohled nad inst. HW/SW)	500,- Kč/hod
Ubytování, parkovné, jízdné ve veřejné dopravě aj. dle skutečných nákladů, ceníků dopravců apod.	

Vzdálený zásah:

Při vzdáleném zásahu (např. zásah přes datové linky, prostřednictvím Internetu) není účtována doprava, čas účtujeme dle standardní sazby.

Všechny ceny jsou uvedeny za 1 hodinu, bez DPH.



V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]



PŘÍLOHA č. 5 KE SMLouvĚ O DíLO 2014/01/001

KATEGORIE ZÁVAD, ČASy ODEZVY

Kategorizace problémů a vad IT vybavení Objednatele:

Kategorizaci vad provádí Zhotovitel.

Zhotovitel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění Vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního (1) pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Zhotovitele vyhovuje.

Kategorie A

Vadou kategorie A se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další užívání dotčeného IT vybavení není možné. Mezi vady kategorie A se počítají i takové vady, které by zapříčinily velkou ztrátu nebo by úplně znemožnily samotnou podstatu užití IT vybavení, nebo by zapříčinily, že by používání IT vybavení bylo nebezpečné nebo by bylo zcela znemožněno. Za vadu kategorie A se nepovažuje vada s výše uvedenými dopady na funkčnost, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorie B

V případě existence vady kategorie B nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Dále mezi vady kategorie B patří i vady způsobené drobnými nedostatky anebo ty, které jsou pouze nepodstatné (chybné grafické zobrazení, orthographické, semantické, syntaktické nebo menší nepřesnosti v rámci softwaru či jiného výstupu). Vadou kategorie B je např. to, že IT systémy nejsou schopny obvyklým způsobem zpracovat běžnou provozní zátěž. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz IT vybavení se skutečnými provozními daty. Vadou kategorie B není Vada s výše uvedenými dopady na funkčnost, která se projevuje občas nebo náhodně.

Kategorie C

Ostatní vady, které nelze zařadit do kategorie A ani kategorie B.

Čas odezvy – doba od prokazatelného nahlášení závady do zahájení prací směřujících k odstranění závady, během pracovní doby viz bod 2.3

Kategorie závady	Čas odezvy
Kategorie A	6 hod
Kategorie B	následující prac. den
Kategorie C	následující prac. den



Fix Time – doba od prokazatelného nahlášení závady u vybraných serverových systémů a aplikací do obnovení funkčnosti. Obnovením funkčnosti se rozumí stav, kdy je možné závadu překvalifikovat z kategorie A alespoň na kategorii B.

Název systému	Fix Time
MS Windows 2003	6 hod

- System s garancí fix-time musí být v hardwarové a softwarové konfiguraci dle specifikace Zhotovitele, nebo schválené Zhotovitelem. Každý takový systém a jeho konfigurace musí být uveden na protokolu, který se stane dodatkem této smlouvy. Do času obnovy (Fix Time) se nezapočítává čas nutný k opravě hardwaru, obnově napájení, konektivity apod. a dále doba potřebná k obnově dat ze zálohy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]



PŘÍLOHA č. 6 KE SMLOUVĚ O DÍLO 2014/01/001

KONTAKTY A OPRÁVNĚNÉ OSOBY

HOTLINE, hlášení závad:

1. [REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědný zástupce Zhotovitele:

Jméno: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Jméno: [REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Pro oblast serverů:

Jméno: [REDACTED]

tel.: + [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]



Odpovědný zástupce Objednatele:

Jméno:

tel.:

e-mail:

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]



PŘÍLOHA č. 7 KE SMLOUVĚ O DÍLO 2014/01/001

LOKALITY OBJEDNATELE

1.	provozovna	Ružinovská 2017/20, 142 00, Praha 4 - Krč
2.		
3.		

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
Milan Záruba

.....
Jan Petráček

Jan Petráček, [redacted]
Kancelář: [redacted]
IČ: 74240528 DIČ: [redacted]
kontakt: +420 [redacted]