

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00268810/000/2002

Objednatel: **Město Hradec Králové**
Adresa: Ulrichovo nám. 810, Hradec Králové, PSČ: 502 10
Zástupce: Ing. Oldřich Vlasák, primátor města
IČ: 00268810
DIČ: není plátce DPH
Banka: KB Hradec Králové, č. ú.: 426511/0100
(dále jen *objednatel*)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: 192-25417657
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen *zhotovitel*)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
 - **Program EVI Obec** – Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
 - **Program ESPI** – Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec**: 3
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI**: 0

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva výtisky. Všechny vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah servisní odborné celoroční podpory

č. 2 – Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Hradci Králové dne 5.2.2003

Ob

Ing. Oldřich Vlasák
primátor města

Ing. David Mareček
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

Rozsah celoroční servisní podpory

1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.

2. Aktualizace programu – provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Po dohodě na CD mediu poštou.

3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):
 - ☐ v pondělí a středu od 8⁰⁰ do 12⁰⁰ na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
 - ☐ mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
 - ☐ v případě potřeby na mobilních telefonech **604 265 217** a **603 419 778**.
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
 - ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec a ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

Příloha 2

Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
3	12 840 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč

Uvedené ceny jsou bez 5% DPH