

Kód prodejce:

ID dokumentu:



změna_376

ŽÁDOST O ZAVEDENÍ ZMOCNĚNÍ KONTAKTNÍ OSOBY

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK (ZMOCNITEL)

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Městská část Praha - Koloděje,

Ulice:

K Jízdárně

Č. popisné: 9

Č. orientační: 20

Obec - městská část:

Praha 9 - Koloděje

PSČ:

Číslo pasu:
Pauze pro cizince

IČ: 00240338

Referenční číslo* (Kód zákazníka): 3605748586

DIČ:

Firma zapsána:

2. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

3a. ÚDAJE O NOVĚ ZMOCNĚNÉ KONTAKTNÍ OSOBĚ

Jméno a příjmení:

Ing. Angela Morávková

Telefonický kontakt:

E-mail:

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

K Jízdárně 9/20, Praha 9 - Koloděje

Okruh pravomocí:

Vše

Péče o zákazníka

Technické

Finance

Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info

Máte zájem o zaslání?

 Ano Ne Česky Anglicky E-mailem Tištěné

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí:

Vše

Péče o zákazníka

Technické

Finance

Vyplněné prosím odešlete na adresu Telefonica Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 286/2, 140 22, Praha 4 - Michle

Při chybném nebo neúplném vyplnění údajů nebude požadavek zpracován.

Obchodní tajnostní společnost Telefonica Czech Republic a.s.

Telefonica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 286/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze,



Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info

Máte zájem o zaslání?

<input type="checkbox"/>	Ano	<input type="checkbox"/>	Ne
<input type="checkbox"/>	Česky	<input type="checkbox"/>	Anglicky
<input type="checkbox"/>	E-mailem	<input type="checkbox"/>	Tištěné

Jméno a příjmení:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Další kontaktní údaje:

Doručovací adresa:**

Okruh pravomocí:

<input type="checkbox"/>	Vše	<input type="checkbox"/>	Péče o zákazníka	<input type="checkbox"/>	Technické	<input type="checkbox"/>	Finance
--------------------------	-----	--------------------------	------------------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------

Pravidelný informační měsíčník o novinkách a službách pro firemní zákazníky Business Info

Máte zájem o zaslání?

<input type="checkbox"/>	Ano	<input type="checkbox"/>	Ne
<input type="checkbox"/>	Česky	<input type="checkbox"/>	Anglicky
<input type="checkbox"/>	E-mailem	<input type="checkbox"/>	Tištěné

Okruh

Vše

Péče o zákazníka

Technické

Finance

Je-li Kontaktní osoba statutárním orgánem oprávněným jednat za společnost, je jí automaticky přidělena pravomoc Vše.
V případě nezaškrtnutí žádné z uvedených pravomocí nebude formulář akceptován. Toto neplatí, je-li Kontaktní osoba statutárním orgánem.

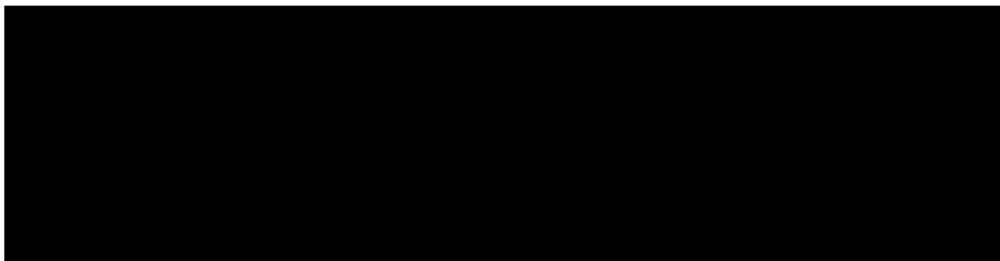
3b. ADMINISTRÁTOR MOJE O2

Hlavní administrátor Moje O₂ pro firmu (Tuto roli může v rámci jednoho IČ vlastnit pouze jedna osoba)

Jméno a příjmení:



Pravomoci Hlavního administrátora Moje O2 pro firmy:



Účastník tímto zmocňuje shora uvedeného Hlavního administrátora Moje O2 pro firmy k tomu, aby jménem Účastníka mohla činit ve vztahu ke společnosti Telefónica Czech Republic a.s., IČ 60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, [redacted] (dále jen „Telefónica“) veškeré úkony související s poskytováním služeb společnosti Telefónica Účastníkovi, zejména objednávat, měnit, rušit služby [redacted] (dále jen „služby“) se závazkem a ze Speciální nabídky ve smyslu Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Telefónica Czech Republic, a.s. objednávat, nakupovat a přebírat zboží na značkových prodejnách a ostatních prodejních místech a u obchodních partnerů, vyřizovat objednávky služeb prostřednictvím telefonické linky nebo samoobslužného internetového portálu Moje O2 pro firmy, přebírat vyúčtování atp. Účastník bere na vědomí, že není-li pro daný úkon stanovena společností Telefónica písemná forma, je kontaktní osoba oprávněna úkony činit takéž telefonicky, e-mailem a faxem ze shora uvedených kontaktních údajů kontaktní osoby, nebo identifikuje-li se způsobem stanoveným společností Telefónica jako kontaktní osoba. Účastník je povinen informovat společnost Telefónica o změnách Hlavního administrátora Moje O2 pro firmy či kontaktních údajů zmocněného Hlavního administrátora Moje O2 pro firmy prostřednictvím formuláře Zmocnění hlavního administrátora Moje O2 pro firmy. Zmocnění Hlavního administrátora Moje O2 pro firmy nabývá platnosti dnem doručení řádně vyplněného formuláře Zmocnění hlavního administrátora Moje O2 pro firmy společnosti Telefónica.

4. DALŠÍ ZÁZNAMY

Tento bod slouží pro záznamy doplněné obchodním partnerem, pracovníkem telefonické linky, pracovníkem značkové prodejny či ostatních prodejních míst.

5. PODPIS

Za účastníka:

Jméno a příjmení: [redacted]

Datum a místo podpisu:

15.7.2015

Podpis a razítko (dle obch. rejstříku, Živ. Restříku, popř. jiné evidence):

Souhlas s digitálním podpisem

* naleznete na faktuře

** vyplňte pouze v případě, že je odlišná od sídla či místa podnikání Účastníka

Vyplněné prosím odesílejte na adresu Telefónica Czech Republic, a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 – Michle nebo [redacted]
Při chyběm nebo neúplném vyplnění údajů nebude požadavek zpracován.

Telefónica Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze [redacted]

Platnost Tiskopisu od 18. 9. 2013



Kód prodejce: [redacted]

ID dokumentu: [redacted]

O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

Hromadná specifikace služby

Jednoduchý formulář
 Hromadný formulář

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte. A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
 Obchodní firma/název:
 Ulice: Č. popisné: Č. orientační:
 Obec - městská část: PSČ:
 Rodné číslo: Číslo pasu: Stát: IČ:
 Vyplňte nepožadující položky. Pouze pro účely.
 Referenční číslo: DIČ:

2. MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLO

Telefonní číslo:
 Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu ks, kterých se požadovaná změna týká.

3. DALŠÍ IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Číslo OP Účastníka:
 Mobilní tel. kontakt: E-mailový kontakt:
 Zástupce:
 příjmení, jméno, titul
 Rodné číslo Zástupce: Číslo OP Zástupce:

4. PŘEDMĚT SPECIFIKACE

Služba zřízená podle této specifikace je součástí Účastnické smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s., pod značkou O2. Podrobný popis služby, úroveň její kvality, druhy doplňkových i servisních služeb a služby zákaznické podpory jsou obsaženy v Provozních podmínkách O2 Mobilní hlasové služby (PP) a v Ceníku. Služba je účtována dle Vám zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Nová aktivace Převod z předplaceného tarifu Převod z Tandem karty Aktivace s přenesením čísla od jiného poskytovatele
 Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)
 Opouštěný poskytovatel
 Přenášené telefonní číslo Preferované datum přenesení
 Kontakty pro přenesení: SMS: e-mail:

5. TABULKA

Telefonní číslo	Číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/MEI	Délka závazku	ČVOP	Doplňkové služby
[redacted]	[redacted]	[redacted]				[redacted]	



Telefonní číslo	číslo SIM	Tarif	Speciální nabídka	ESN/IVÉR	Délka závazku	ČVOP	Doplňkové služby

6. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY – ZPŮSOB PLATBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Papírové vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výstavnou žádost uvedenou níže a je zpoplatněno. Výhradně papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků - viz Ceník.

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově) Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno:
(Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč převodem z bankovního účtu poukázkou typu A v hotovosti na poště

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 500114004/2700 Číslo účtu / kód banky: /

Zúčtovací období je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se krýt s kalendářním měsícem. Splatnost činí 18 dní od konce zúčtovacího období. Vyúčtování platíte vždy pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno (čl. 5.4 a čl. 5.7 VP). O2 je členem sdružení SOLUS a případné služby jsou hlášeny do registru klientů (čl. 6.5 VP). Vyúčtování je doručeno do 12 dní od konce každého zúčtovacího období. Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu. (čl. 5.4 VP). Vyúčtování a služby lze reklamovat na adrese sídla O2 do 2 měsíců, jinak právo ztrácíte.

7. MOBILNÍ DATA

Internet v mobilu Start Internet v mobilu O2 E-mail O2 E-mail Plus

8. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis základní služby: Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba umožňuje bezplatné volání na čísla lishového volání, včetně lokalizace volajícího. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelné služby: Jsou poskytovány nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky (např. spojení vzniklá v sítích zahraničních operátorů – roamingové spojení, mezinárodní hovory, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu). Druhí volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která je Přílohou č. 1 Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 16 dnů. Každým čerpáním volitelné služby uzavíráte s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek. Ke službě máte automaticky možnost využít datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE.

Služba se závazkem: V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení. Závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu se po uplynutí doby závazku automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě nákupu telekomunikačního zařízení za

zvýhodněnou cenu se k výši úhrady připočítá rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

9. PODPISY

Účastník

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Jméno a příjmení: Angela Moravkova

Datum a místo podpisu: 10.05.2016

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení: Pavla Mikšová

Datum a místo podpisu: 10.05.2016

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

5. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobně jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

O2 Mobilní hlasová služba: Služba umožňuje volání, odesílání SMS/MMS z mobilní sítě O2 nebo ze sítě zahraničních operátorů, příjem hovorů a SMS/MMS, datové přenosy (Internet v mobilu), zadávání příkazů k platebním transakcím prostřednictvím audiotextových linek, Premium SMS/MMS nebo příkazem na Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizační volajícího.

K O2 Mobilní hlasové službě máte automaticky aktivované datové přenosy (služby Internet mobilu). Data jsou poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+ a HSPA+DC.

Nedlnou součástí tarifu FREE O2 Plus je Internet v mobilu S, u tarifu FREE CZ a FREE EU pak Internet v mobilu M a u tarifu FREE EU Plus Internet v mobilu L. Tarif Internetu v mobilu nelze zrušit samostatně, lze jej však oproti standardním podmínkám zvýšit v rámci řady (M, L, XL, XXL), v takovém případě se měsíční paušál tarifu FREE zvýší o odpovídající rozdíl standardních cen tarifu Internet v mobilu.

U tarifů FREE EU a FREE EU Plus je v měsíčním paušálu zahrnut objem volných minut pro volání z ČR do zahraničí zóny 1 až 4 (viz Ceník). Cena za hovory uskutečněné nad tento objem bude vyúčtována nejpozději v následujícím účtovacím období.

Závazek se u tarifu FREE automaticky obnovuje (autoprolongace), pokud je sjednán

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání v případě, že se volající i volaný účastník nachází na území pokrytém mobilní sítí.

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky. Garantovaná velikost jedné MMS 300 kB.

O2 Mobilní internetové připojení: Služba umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím mobilní sítě O2 nebo sítě zahraničních operátorů. Služba je poskytována prostřednictvím technologií GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA+, HSPA+DC a LTE. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. Službu O2 Mobilní internetové připojení lze užívat pouze prostřednictvím SIM karty, na které není poskytována O2 Mobilní hlasová služba.

Služba se závazkem. V případě využití Speciální nabídky se zavazujete řádně užívat službu a platit za ni po dobu závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo zvýhodněnou cenu telekomunikačního zařízení.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku vypovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí jednu polovinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku, popř. při nákupu telekomunikačního zařízení za zvýhodněnou cenu odpovídá rozdílu mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku. V případě porušení závazku řádně užívát službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

Změny nastavení služeb: Aktuální nastavení služeb a čerpání FUP najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci *MojeO2*. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím *MojeO2*, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejních O2. V rámci nastavení služeb lze požádat o blokování platebních transakcí.

Ceny za vnitrostátní spojení: Za spojení vzniklá v mobilní síti O2 se účtují ceny dle sjednaného tarifu. Spojení, na která se sazba dle sjednaného tarifu neuplatní, jsou uvedena ve zvláštních sekcích Ceníku (roamingová spojení, mezinárodní volání, platební transakce a další).

Ceny za roamingová spojení: Za spojení vzniklá v zahraniční síti (roamingová spojení) se účtují ceny dle sjednaného roamingového tarifu. Informace o roamingu, datovém limitu a roamingových datových balíčcích jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma) nebo na www.o2.cz/roaming.

Oddělený roaming: Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Mobilní data: Data lze čerpat pouze při uplatnění Fair User Policy (FUP), aby byla udržena stejná kvalita a dostupnost služby pro všechny účastníky. V rámci FUP je u každého tarifu stanoven maximální objem dat za určité období. U tarifů s měsíčním paušálem je toto období 30 dní a nemusí se kryt se účtovacím obdobím. Při dosažení 80% a 100% objemu FUP, obdržíte informační SMS.

Pro vyčerpání FUP je připojení stále dostupné, O2 má však právo snížit rychlost připojení (viz Ceník). Za data čerpaná v rámci tarifu po dosažení FUP neplatíte navíc.

Rychlost připojení: Rychlost připojení uvedená v Ceníku je rychlost maximálně dosažitelnou. Vždy se vyskytují omezující faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ koncového zařízení, atd.), které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosaženou rychlostí. Při úspěšném připojení k mobilní síti O2 zaručujeme minimální rychlost služby 16 kbit/s.

Datový limit pro roaming: Pro využívání datových přenosů v zahraničí je k dispozici datový limit (viz Ceník). O zrušení i obnovu datového limitu musíte žádat. Tento limit umožňují vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR. Pokud máte sjednaný datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

SIM karta a telefonní číslo: Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá zákazník. Telefonní číslo přiděluje O2 a může je v neléhvavých technických nebo provozních důvodech změnit.

Dostupnost služeb: Je podmíněna výskytem radiového signálu. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě, která je k nahlédnutí na kontaktních místech a na www.o2.cz/mapapokryti.

Zřízení služby: O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, v případě sjednání služby se závazkem do 10 pracovních dnů, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení Specifikace obsahující číslo vypovědí u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele.

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby. Koncové zařízení služby O2 Mobilní internetové připojení je k O2 mobilní síti připojeno prostřednictvím NAT.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vysíláno zdarma v elektronické formě a je zasíláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je datovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v *MojeO2* po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vysíláno jen na Vaši žádost. Samostatně papírové vyúčtování je zasíláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelné vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Účtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O2 a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 11 dnů od konce každého účtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 18 dnů od konce účtovacího období.

Stav úhraty: Informace o přibližném stavu úhraty v daném účtovacím období lze zjistit prostřednictvím doplňkové služby Útrata, více na www.o2.cz/kontrolavydaju.

Při neaplacení: Vyúčtování platte včas a pod správným variabilním symbolem (číslo faktury). Při neaplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O2 je členem sdružení SOLUŠ a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklamační vyúčtování a služeb: Máte právo uplatnit u O2 reklamaci na vyúčtování ceny, a to do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, nebo na poskytovanou službu, a to do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby.

Podání reklamacie nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

O2 vyřídí reklamaci do 1 měsíce a v případě nutnosti projednání se zahraničním operátorem do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Buďte-li reklamacie oprávněná, vrátíme Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie zaplacené reklamované částky.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno umělé nebo automatické generování spojení, užívání služby příměrně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního prospěchu na úkor O2, případně užívání služby v rozsahu přesahujícím maximální předpokládané chování účastníka. Toto chování se považuje za zneužití služby. Za zneužití se považuje i užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz mobilní sítě nebo služby nebo závazně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP.

Předprodeji služby je povoleno pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O2.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

O2 je oprávněna zamezit šíření dat, která účastník šíří v rozporu s VP, právními předpisy nebo dobrými mravy, a je též oprávněna zamezit přístup k internetovým stránkám s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.

Přerušeni služby z důvodu údržby: O2 je též oprávněna přerušit službu, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je služba poskytována.

Trvání smlouvy a vypovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní vypovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Vypovědní doba při rušení služby ze strany O2 je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání vypovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu vypovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přejímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla vypovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem vypovědní doby. Přenesení čísla je ukončeno poskytováním služeb u O2.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci vypovědní doby.

Pokud konec vypovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením vypovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem vypovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O2: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O2 informuje způsobem, kterým je Vám zasíláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostý obvyklý k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdržíte na *MojeO2*, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupíte-li od smlouvy a O2 již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O2 nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k času doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

Zpracování osobních údajů: Zpracování osobních údajů pro účely marketingu, zasílání obchodních sdělení prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů a pro účely veřejného telefonního seznamu je nastaveno tak, jak jste si sjednali v rámci žádosti o zřízení služby, případně v rámci žádosti o změnu tohoto nastavení. Údaje uveřejňované v telefonním



seznamu mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Žádost o uveřejnění v telefonním seznamu je možná uplatnit prostřednictvím formuláře „Uveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. Na tomto formuláři můžete též požádat, aby bylo v rámci uveřejnění Vašich údajů ve veřejném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřejete být kontakován za účelem marketingu.

6. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (č. 2,3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny ze strany třetích osob. Podpisem potvrzuji, že jsem převzal SIM kartu s číslem uvedeným v bodě 2 výše. Beru na vědomí, že odpovídám za využívání Služeb/SIM karty dle čl. 11.4 VP a proto se zavazuji O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

7. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Angela Moravkova

Datum a místo podpisu:

18.07.2016

Podpis a razítko:



Za O2 Czech Republic a.s.

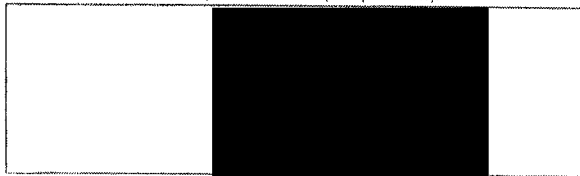
Jméno a příjmení:

Pavla Miksova

Datum a místo podpisu:

18.07.2016

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):



8. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O2.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházely z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyucetovani.

Potřebuji pomoc s nastavením dat.

Kompletní informace, jednoduché návody a videa naleznete na www.o2.cz/techzona.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresát O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby na telefonním čísle kterou jsem uzavřel s O2 dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.



Kód prodejce: [redacted]
 ID dokumentu: [redacted]



aktivace_288

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: **MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLODĚJE**
 Obchodní firma/název: **MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLODĚJE**

Ulice: **K Jízdárně** Č. popisné: **9** Č. orientační: [redacted]

Obec - městská část: **Praha** PSČ: **19016**

Rodné číslo: [redacted] Číslo pasu: [redacted] Stát: [redacted] IČ: **00240338**
Vyplňujte pouze právnická osoba. Pouze pro orientaci.

Referenční číslo: [redacted] DIČ: [redacted]

2. ČÍSLO PŘIPOJKY

Telefonní číslo: **281970050**

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část: **Praha** Ulice: **K Jízdárně**

PSČ: **19016** Č. popisné: **9** Č. orientační: [redacted] Poschodí: **1** Číslo bytu: [redacted] Číslo místnosti: [redacted]

Příjmení, jméno: [redacted] Tel. kontakt: [redacted] E-mail: [redacted]

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno: [redacted] Tel. kontakt: + [redacted] E-mail: [redacted]

5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Zřízení Změna Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem více lokalit v počtu [redacted]

6. TARIF SLUŽBY

Služba se závazkem na 12 měsíců s automatickým prodloužením závazku s tarifem: Internet Start Plus Internet Optimal Plus Internet Aktiv Plus

Služba bez závazku s tarifem: Internet Start Internet Optimal Internet Aktiv

Koncové zařízení: Koupě xDSL modemu Bez modemu xDSL modem - 12 měsíčních plateb xDSL modem - 24 měsíčních plateb

Samoinstalace Základní instalace Rozšířená instalace

(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace [redacted] nebo dle bodu 3. Specifikace [redacted])

Doplňkové služby: Pevná IP adresa [redacted] Zvýšená servisní podpora 2

O₂ Hlasová služba Stávající služba Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Hlasová služba)

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno Papírového jen papírové)

Mobilní číslo: E-mail: Přihlašovací jméno:

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zeslat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet

prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky:

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovení a marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlas, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

9. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

10. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O2. Služba umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné sítě O2 na technologii xDSL. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla lísňového volání.

Služba se závazkem: Tarif Internet Start Plus, Internet Optimal Plus, Internet Aktiv Plus, Internet Optimal Plus speciální nabídka, Internet Aktiv Plus speciální nabídka, Internet Start Plus PROfi, Internet Optimal Plus PROfi a Internet Aktiv Plus PROfi jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky se závazkem nepřetržitě využívat služby O2 a řádně a včas za ně platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 12 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou nebo při porušení závazku řádně a včas za službu platit je O2 v případě, že jste si od O2 odškodnění. Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou nebo při porušení závazku řádně a včas za službu platit je O2 v případě, že jste si od O2 zakoupil telekomunikační zařízení za zvýhodněnou cenu výměrou za závazek k využití služby a jejímu řádnému a včasnému placení, oprávněna Vám doúčtovat rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku.

Při neplacení vyúčtování může být po dobu prodlení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O2 má v takovém případě právo vystavovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (či 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 naskupuje užší obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s vyhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoliv jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu: Praha 13.10.2015

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu: Praha 13.10.2015

Mobilní telefon:

Prodejce - login:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Kód prodejce: [REDACTED]

ID dokumentu: [REDACTED]

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul: [REDACTED]
 Obchodní firma/název: Městská část Praha-Koloděje

Ulice: K Jízdárně Č. popisné: 9 Č. orientační: 20

Obec - městská část: Praha-Koloděje PSČ: 19016

Rodné číslo: [REDACTED] Číslo pasu: [REDACTED] Stát: CZ IČ: 00240338
Vyplňuje nepodnikající osoba. Pouze pro cizince

Referenční číslo: [REDACTED] DIČ: [REDACTED]

2. ČÍSLO PŘÍPOJKYTelefonní číslo: [REDACTED] Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu [REDACTED]**3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)**

Obec - městská část: Praha-Koloděje Ulice: K Dubči (hasičská stanice)

PSČ: 19016 Č. popisné: [REDACTED] Č. orientační: [REDACTED] Poschodí: [REDACTED] Číslo bytu: [REDACTED] Číslo místnosti: [REDACTED]

Příjmení, jméno: [REDACTED] Tel. kontakt: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno: [REDACTED] Tel. kontakt: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]

5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY Zřízení Změna**6. TARIF SLUŽBY**

Při změně tarifu služby se závazkem sjednaným do 28.2.2017 zůstává v platnosti původně sjednaný 12 ti měsíční závazek. Délka závazku sjednaného od 1.3.2017 činí 24 měsíců.

Internet Start Plus Internet Optimal Plus Internet Aktiv Plus Internet Optimal Plus speciální nabídka Internet Aktiv Plus speciální nabídka

Internet Premium Plus

Internet Start Plus PROfi Internet Optimal Plus PROfi Internet Aktiv Plus PROfi Internet Premium Plus PROfi

Služba bez závazku s tarifem:

Internet Start Internet Optimal Internet Aktiv Internet Premium

Internet Start PROfi Internet Optimal PROfi Internet Aktiv PROfi Internet Premium PROfi

Koupě Základního VDSL modemu Koupě Prémiového VDSL modemu Bez modemuZaplacení ceny ve 12 měsíčních platbách Zaplacení ceny ve 24 měsíčních platbáchSamoinstalace Základní instalace Rozšířená instalace(Koncové zařízení poslat na adresu dle bodu 1. Specifikace nebo dle bodu 3. Specifikace)Doplňkové služby: Pevná IP adresa



ID dokumentu: [REDACTED]

O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍO₂ Mobilní Internet Stávající služba Zřízení služby (Specifikace – O₂ Mobilní hlasové služba)

Mobilní telefonní číslo: [REDACTED]

O₂ TV Stávající služba Zřízení služby (Specifikace služby – Digitální televize O₂ TV)O₂ Hlasová služba Stávající služba Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Hlasová služba)Sleva O₂ Internet/O₂ TV Stávající služba Navedení slevy Zřízení služby (Specifikace služby – O₂ Mobilní hlasová služba)

Mobilní telefonní číslo: [REDACTED]

K tarifu O₂ Internet Start se sleva neposkytuje

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno Papírového
jen papírové)

Mobilní číslo: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Přihlašovací
jméno: [REDACTED]

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: [REDACTED]

Obchodní firma/název: [REDACTED]

Ulice: [REDACTED]

Číslo popisné / orientační: [REDACTED]

PSČ: [REDACTED]

Obec – městská část: [REDACTED]

Způsob platby inkasem
z bankovního účtu

s limitem do: [REDACTED]

Kč

Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet.

 převodem

z bankovního účtu

 v hotovosti

poukázkou typu A na poště

Číslo účtu / kód banky: [REDACTED] / [REDACTED]

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednááním nové služby nebo její změnou si Vás dovolujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlasy, které máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

9. DODATEČNÁ UJEDNÁNÍ

[REDACTED]

ID dokumentu: O₂ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

10. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a s., pod obchodní značkou O2. Služba je poskytována v místě sjednané adresy umístění a umožňuje přístup k Internetu prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě, a to dle výběru O2. Parametry služby a volitelné služby, které jsou k ní poskytovány, jsou popsány v Ceníku. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. K čerpání služby je zapotřebí modem odpovídající technologii, prostřednictvím které je služba poskytována. Službu je možné zříditi pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná síť O2 s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinná službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na žádost účastníka zajistit vybudování vedení na jeho náklady. V případě poskytování služby prostřednictvím pevné sítě jste povinen O2 uhradit cenu za zaslání samoinstalačního balíčku s modem prostřednictvím České pošty. V případě poskytování služby prostřednictvím mobilní sítě je při zřízení služby účtován poplatek za aktivaci SIM karty dle Ceníku.

Základní povinnosti: Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby. Nesmíte přenechávat služby k přeprodeji ani umožnit, aby prostřednictvím služby byly poskytovány služby elektronických komunikací dalším osobám. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám. Při užívání služby nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě. Nesmíte užívat služby a výhody z nich za účelem získání jakéhokoli finančního prospěchu založeného na sdílení našich služeb. Při porušení těchto základních povinností je O2 oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Závazek: Pokud si sjednáte tarif se závazkem, zavazujete se nepřetržitě využívat tarif a řádně a včas za něj platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 24 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbyvajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu základní služby včetně DPH) zbyvajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši jako je stanoveno paušální odškodnění.

Zvýhodněné zařízení: V případě nákupu telekomunikačního zařízení či elektronického zařízení za zvýhodněnou cenu ke službě je zvýhodněná cena zařízení podmíněna užíváním služby po dobu 24 měsíců, a to bez ohledu na to, zda si sjednáte k tarifu závazek či nikoli. V případě ukončení služby, k níž bylo zařízení za zvýhodněnou cenu zakoupeno, před uplynutím doby 24 měsíců od zakoupení zvýhodněného zařízení se kupní cena zařízení zvýší o rozdíl mezi standardní cenou zařízení uvedenou v ceníku zařízení platnému ke dni zakoupení zařízení a zvýhodněnou cenou.

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody ze strany třetích osob.


Beru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užiti obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu ne lze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.


Účastník

Jméno a příjmení: 

Datum a místo podpisu:



19.04.2017

Za O2 Czech Republic a.s.

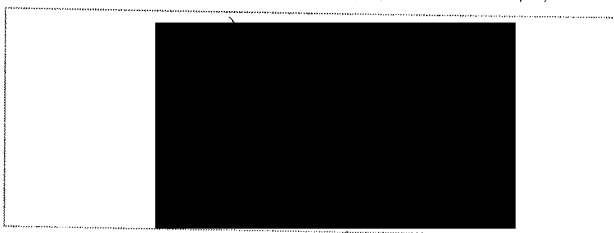
Jméno a příjmení: 

Datum a místo podpisu:

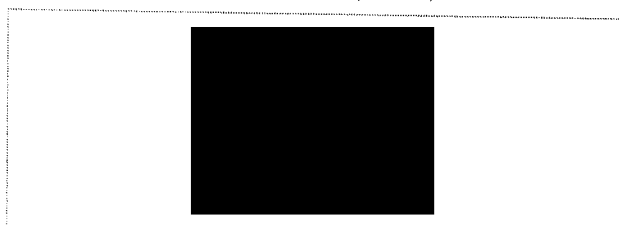
19.04.2017

Mobilní telefon: Prodejce - login: 

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):



Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):





Kód prodejce: [REDACTED]

ID dokumentu: [REDACTED]

DIGITÁLNÍ TELEVIZE O₂ TV

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLODĚJE

Obchodní firma/název:

Ulice:

K Jízdárně

Č. popisné:

9

Č. orientační:

Obec - městská část:

Praha-Koloděje

PSČ: 19016

Rodné číslo:

Vyplňte nepodávající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

Stát: CZ

IČ: 00240338

Referenční číslo:

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

 Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

3. ADRESA (Umístění)

Obec - městská část:

Praha-Koloděje

Ulice:

K Jízdárně

PSČ: 19016

Č. popisné: 9

Č. orientační:

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Ing Morávková Angela

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Ing Morávková Angela

Tel. kontakt:

E-mail:

5. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

 Zřízení Změna

6. TARIF SLUŽBY

 Domácí užití

Tarify pro domácí užití jsou určeny výhradně pro osobní užití a vlastní osobní potřebu. Službu O₂ TV s těmito tarify nasmím užit v jakékoli formě pro veřejnou produkci, ani ji zpřístupnit na jakémkoli veřejnosti přístupném místě (restaurace, bar, sportbar, čekárna, recepce, ubytování a stravování, pohostinství, herná, kasino, kadeřnictví, salón, fitness centrum či obdobná centra, veřejnosti přístupná provozovna, apod.) Za veřejnou produkci se považuje i zpřístupnění služby skupině osob, se kterými nesdílím společnou domácnost. O₂ má možnost kontroly umístění koncového zařízení Služby O₂ TV a v případě jejího umístění v rozporu s touto smlouvou nebo prohlášením, má O₂ právo Službu O₂ TV omezit, přerušit, případně ji i zrušit. Souhlasím s tím, že pokud mám sjednaný tarif pro domácí užití a poruším zákaz veřejné produkce, jsem povinen uhradit O₂ smluvní pokutu ve výši 60 000,- Kč. O₂ je též v souvislosti s porušením zákazu veřejné produkce oprávněna po mně požadovat náhradu škody s tím, že výše škody může mnohonásobně přesáhnout cenu Služby O₂ TV.

 O₂ TV M O₂ TV L O₂ TV XL

Doplňkové programové nabídky:

 Kino (+HBO OD) Multi

Set-top-box pro Multi:

 Koupě Set-top-box - 12 měsíčních plateb Set-top-box - 24 měsíčních plateb Samoinstalace Instalace technikem Veřejná produkce O₂ TV Business



ID dokumentu: [REDACTED]

DIGITÁLNÍ TELEVIZE O2 TV

<input checked="" type="checkbox"/> Speciální nabídka - služba se závazkem na 12 měsíců s automatickým prodloužením závazku	<input type="checkbox"/> Služba bez závazku	
<input checked="" type="checkbox"/> Bezdrátový xDSL modem	<input type="checkbox"/> Bez modemu	
<input checked="" type="checkbox"/> Koupě set-top-boxu	<input type="checkbox"/> Set-top-box - 12 měsíčních plateb	<input type="checkbox"/> Set-top-box - 24 měsíčních plateb
<input checked="" type="checkbox"/> Samoinstalace	<input type="checkbox"/> Instalace technikem	

Koncové zařízení poslat na adresu: Ulice: [REDACTED] Č. popisné / orientační: [REDACTED]
 Obec - městská část: [REDACTED] PSČ: [REDACTED]

O2 Mobilní Internet Stávající služba Zřízení služby (Specifikace - O2 Mobilní internetové připojení)
 Mobilní telefonní číslo: [REDACTED]
 Služba bude zřízena do 30 dnů a bude zřízena i v případě nemožnosti zřídit současně službu Digitální televize O2 TV. Pokud bude služba zřízena samostatně, bude za ni účtována plná cena dle Ceníku.

Sleva O2 Internet/O2 TV Stávající služba Navedení slevy Zřízení služby (Specifikace - O2 Mobilní hlasová služba)
 Mobilní telefonní číslo: [REDACTED] K tarifu O2 Internet Start se sleva neposkytuje.

7. AKČNÍ NABÍDKA

Název akce [REDACTED]

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: Elektronického Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírově) Papírového
 Mobilní číslo: [REDACTED] E-mail: [REDACTED] Přihlašovací jméno: [REDACTED] (Pouze pro IČ Účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zaslat na jinou adresu, uveďte:
 Příjmení, jméno, titul: [REDACTED]
 Obchodní firma/název: [REDACTED]
 Ulice: [REDACTED] Číslo popisné / orientační: [REDACTED]
 PSČ: [REDACTED] Obec - městská část: [REDACTED]

Způsob platby inkasem z bankovního účtu s limitem do: [REDACTED] Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300
 převodem z bankovního účtu v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: [REDACTED] / [REDACTED]

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovení s marketingovými nabídkami prostřednictvím čísla služby a dalších kontaktních údajů využijeme souhlas, který máme v naší evidenci nastavené podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

10. POPIS SLUŽEB A PODMÍNKY ZÁVAZKU

Popis služby: Službu poskytuje O2 Czech Republic a.s., pod obchodní značkou O2. Služba spočívá v šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání a ve zpřístupnění audiovizuálního děl prostřednictvím pevné sítě O2 metodou současného kontinuálního přenosu. Ke službě jsou poskytovány doplňkové služby v podobě doplňkové programové nabídky, videoteky a dalších služeb. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla lísňového volání.

K čerpání služby je zapotřebí modem a set-top-box. Službu je možné zřídit pouze, pokud je možné do prostoru umístění služby instalovat koncový bod („zásuvka“) s připojením k pevné síti s volnou kapacitou. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinna službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na Vaši žádost zajistit vybudování vedení na Vaše náklady.

Služba se závazkem: Služba se závazkem. Služba sjednaná se závazkem s jeho automatickým prodloužením je poskytována v režimu Speciální nabídky (čl. 13 VP) s povinností nepřetržitě využívat služby O2 a řádně a včas za ně platit po dobu trvání závazku, délka trvání závazku činí 12 měsíců a závazek se automaticky obnovuje o stejnou dobu (autoprolongace).

Je-li umožněno ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou, je O2 oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku a pro ostatní účastníky součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce doby závazku.

Při ukončení smlouvy před uplynutím doby závazku výpovědí z Vaší strany nebo dohodou nebo při porušení závazku řádně a včas za službu platit je O2 v případě, že jste si od O2 zakoupil telekomunikační zařízení za zvýhodněnou cenu výměnou za závazek k využití služby a jejímú řádnému a včasnému placení, oprávněna Vám doúčtovat rozdíl mezi zvýhodněnou kupní cenou telekomunikačního zařízení a standardní kupní cenou u O2 dle Ceníku.

Při neplacení vyúčtování může být po dobu prodlení poskytování služeb omezeno nebo přerušeno. O2 má v takovém případě právo vyslatovat vyúčtování za službu po celou dobu závazku. Služba pak bude zrušena nejpozději skončením doby závazku.



ID dokumentu: [REDACTED]

DIGITÁLNÍ TELEVIZE O₂ TV

11. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny ze strany třetích osob.

Daru na vědomí, že O2 poskytuje služby za podmínek stanovených O2, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O2 neakceptuje užší obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

12. PODPISY

Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Ing Morávková Angela

Obchodní firma / název:

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - KOLODĚJE

Datum a místo podpisu:

02.05.2016

Za O2 Czech Republic a. s.

Jméno a příjmení:

Pavla Mikšová

Datum a místo podpisu:

02.05.2016

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení podpis zákonného zástupce):

[REDACTED]

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

[REDACTED]