



GORDXZ01V637

Výtisk číslo: 1  
Počet stran: 11  
Přílohy: 6

Č.j. Poskytovatele: GPRA 88  
Evidenční číslo  
Poskytovatele: GORDXZ01V637

Č.j. Objednatele:  
Evidenční číslo  
Objednatele:

# S M L O U V A

o

## zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS USTR

(dále též "Smlouva")

### Čl. 1 Smluvní strany

1. **Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů**

se sídlem: Siwiewcova 2, 130 00 Praha 3  
IČO: 75112779  
DIČ: CZ75112779  
Datová schránka: dbzaa4r  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 19-2720001/0710  
Jejímž jménem právně doc. PhDr. Ladislav Kudrna, Ph.D., ředitel  
jedná:

dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního  
rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Datová schránka: sxk8tap  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 19-4645600247/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel  
Realizace: Pobočka Praha, Praha 4, Hvězdova 1734/2c, PSČ 140 00, el. podatelna:  
gordicph@gordic.cz

dále označovaný též jako "**Poskytovatel**"(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

### Čl. 2 Preambule

- Smluvní strany** uzavírají **Smlouvu** z důvodu potřeby zpřehlednit a aktualizovat jednotlivá ustanovení Smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS USTR s označením GPRAP000N5MJ ze dne 1. 3. 2012 ve znění Dodatku č. 1 s označením GPRAP0022Y41 ze dne 18. 5. 2016 a dále za účelem rozšíření dosud poskytovaných služeb o služby poskytování funkčnosti formou SaaS a konsolidace poskytovaných servisních služeb do jednoho smluvního instrumentu.
- Účinností **Smlouvy** se ukončuje účinnost Smlouvy o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS USTR s označením GPRAP000N5MJ ze dne 1. 3. 2012, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 18. 5. 2016.
- Smluvní strany** se dohodly, že se ukončuje poskytování služeb SaaS na základě Dodatku č. 2 a 3 ke Smlouvě o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému EKO GINIS USTR (č. GPRAP001N68T) a Dodatku č. 1

ke Smlouvě o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému GINIS IISSP USTR (č. GPRAP001VIOD), přičemž nově budou tyto služby poskytovány a hrazeny na základě ujednání této **Smlouvy**.

4. Nevýlučné nepřenositelné právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatel**e, vyplývá z dodání plnění **Objednateli** na základě
  - a) Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **EKO GINIS USTR** (č. GPRAP001N68T) ze dne 05. 10. 2010 ve znění Dodatku č. 1 (č. GPRAP001SKSI) ze dne 01. 03. 2012, Dodatku č. 2 (č. GPRAX003TB6G) ze dne 11. 09. 2018 a Dodatku č. 3 ze dne 27. 05. 2022.
  - b) Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **SSL GINIS USTR** (č. GPRAP001N5E6) ze dne 02. 05. 2011 ve znění Dodatku č. 1 (č. GPRAP001NT7H) ze dne 23. 06. 2011 a Dodatku č. 2 (č. GPRAP0022Y7M) ze dne 18. 05. 2016.
  - c) Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **GINIS IISSP USTR** (č. GPRAP001VIOD) ze dne 10. 12. 2012 ve znění Dodatku č. 1. (č. GPRAX003UTXU) ze dne 11. 09. 2018.
  - d) Poskytování služeb SaaS, které byly **Objednateli** zpřístupněny na základě objednávky číslo 01/2022/0089 zde dne 09. 12. 2022 budou od nabytí účinnosti Smlouvy poskytovány podle SLA 7 uvedených v této Smlouvě. Cena za implementaci dodávaného řešení byla fakturována na základě této objednávky.
  
5. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich vztah založený **Smlouvou** se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**OZ**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**AutZ**“).

### Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely <b>Smlouvy</b>
<i>Administrátor</i>	Pověřený pracovník <b>Poskytovatele</b> , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník <b>Objednatel</b> e, který je k této činnosti <b>Poskytovatelem</b> vyškolen.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená <b>Poskytovatelem</b> k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení – všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému <b>GINIS USTR</b> specifikované v <b>Příloze č. 1 Smlouvy</b> , ke kterým má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě smlouvy specifikované v <b>Čl. 2 odst. 4 Smlouvy</b> .
<i>Compatibility list</i>	Dokument specifikující HW a SW kompatibilní s APV. Jeho aktuální verze je umístěna na <a href="https://www.gordic.cz/gcl/">https://www.gordic.cz/gcl/</a> .
<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data <b>Objednatel</b> e.
<i>HW/SW</i>	Hardware/Software – prostředí, na kterém je provozováno APV nebo se kterým je APV v interakci.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém <b>GINIS USTR</b> pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace <b>Objednatel</b> e nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci <b>Objednatel</b> e, resp. pracovníci <i>Koncového uživatele</i> , oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> . Pověření pracovníci <b>Poskytovatele</b> , podílející se na plnění předmětu <b>Smlouvy</b> , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> <b>Objednatel</b> e. Seznam je uveden v <b>Příloze č. 4 Smlouvy</b> .
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání s potvrzením převzetí <i>Oprávněné osoby</i> přebírajícího, písemný

	poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v <b>Čl. 1 Smlouvy</b> , elektronická pošta s ověřeným elektronickým podpisem přijatá potvrzením zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem druhé strany, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdálený elektronický přístup</i> .
<i>Legislativní compatibility list</i>	Dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje na základě dalších ujednání <b>Smlouvy</b> poskytovat, specifikované v příslušné části <b>Přílohy č. 3 Smlouvy</b> .
<i>Monitoring</i>	Sledování webového rozhraní za účelem snížení pravděpodobnosti snížení chybových stavů.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba <b>Poskytovatele</b> k <i>APV</i> provozovaném v prostředí <b>Objednatele</b> v rozsahu dle specifikací v <b>Příloze č. 3 Smlouvy</b> . Tato služba zahrnuje poskytování rad k řešení výhradně obecných problémů, kde není ze strany <b>Poskytovatele</b> nutná znalost konkrétního prostředí a nastavení vytvořeného během <i>Implementace</i> .
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> a pracovníky <b>Objednatele</b> . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému <b>Poskytovatelem</b> nebo oprava HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 9:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované <b>Objednateli Poskytovatelem</b> .
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému <b>GINIS USTR</b> , a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě <b>Smluvních stran</b> modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny <b>Příloze č. 5 Smlouvy</b> .
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD/flashdisk, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo FTP úložiště nebo příloha záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> <b>Objednatелеm Poskytovateli</b> do doby, kdy je <b>Poskytovatel</b> povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb <b>Objednatele</b> a jeho detailního zadání.
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> provozovaný <b>Poskytovatelem</b> na adrese <a href="https://www.gportal.cz">https://www.gportal.cz</a> .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených souvisejících servisních zásadách v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement – označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> včetně služeb typu <i>SaaS</i> , která je specifikována v <b>Příloze č. 3 Smlouvy</b> .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se <b>Poskytovatel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b> ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>Smlouva</i>	Písemná dohoda uzavřená mezi <b>Poskytovatelem</b> a <b>Objednatелеm</b> , která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. <i>Smlouva</i> je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
<i>SW maintenance</i>	Aktivity <b>Poskytovatele</b> spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> k <i>APV</i> v době platnosti této smlouvy. Tento nárok se vztahuje

	pouze na ty licence APV, které byly řádně zakoupeny <b>Objednatel</b> . Součástí této služby není plnění pro zavedení vyšší verze APV do prostředí <b>Objednatele</b> . Legislativní změnou není doplnění funkcionality (tj. nová funkčnost související s novou legislativou), kterou stávající APV nepokrývalo.
<i>Testovací prostředí</i>	Duplicitní nasazení <i>APV</i> včetně <i>DB GINIS</i> v prostředí <b>Objednatele</b> , ke kterému <b>Poskytovatel</b> uděluje <b>Objednateli</b> právo k užití dle této <b>Smlouvy</b> , výhradně však pro potřeby testování funkčnosti <i>APV</i> před zprovozněním <i>Update</i> , <i>Upgrade</i> nebo <i>Patch</i> v rutinním provozu, pro školení pracovníků <b>Objednatele</b> nebo pro potřeby ověření procesů nebo jejich jednotlivých kroků před jejich uplatněním nebo použitím v provozovaném <b>GINIS USTR</b> . Zprovoznění a podporu provozu <i>Testovacího prostředí</i> <b>Poskytovatel</b> realizuje výhradně v rámci služeb poskytovaných dle <i>SLA 4</i> na základě konkrétní objednávky <b>Objednatele</b> , pokud není u konkrétní <i>SLA</i> uvedeno jinak.
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je <i>APV</i> provozován, a souvisejícím chybám <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatele</b> .
<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> formou <i>Protokolu</i> nebo záznamu v systému <i>ServiceDesk</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatele</b> ze strany odborných pracovníků <b>Poskytovatele</b> za účelem řešení <i>Požadavku a</i> /nebo přístup na FTP úložiště <b>Objednatele</b> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci <b>Objednatele</b> oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Poskytovatele</b> po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

#### Čl. 4 Předmět plnění Smlouvy

- Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem** **Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění ze **Smlouvy** sjednanou cenu.
- Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle **Smlouvy** v sobě, nikoliv však výlučně, nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
  - opětovnou instalaci nebo *Administraci APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Poskytovatelem**,
  - servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatel**em změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly **Objednatel**em modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
  - opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob, než je **Poskytovatel**,
- Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

#### Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

- V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze **Smlouvy**;
  - neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle **Smlouvy**;
  - poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které

- jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle **Smlouvy**;
- d) plnit své závazky vyplývající ze **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění **Smlouvy**;
  - zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění **Smlouvy**;
  - umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
  - zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
  - zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění **Smlouvy**;
  - udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **Příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku, a zajistit instalaci všech oprav chyb a *Aktualizovaných verzí APV*, které mu dodá **Poskyvatel**;
  - zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
  - dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
  - dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*;
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskyvatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
- postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
  - poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskyvatel** prokazatelně seznámen;
  - zajistit dostatečnou kapacitu pověřených pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*;
  - dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl prokazatelně seznámen;
  - poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybou funkcionalitou *API*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskyvatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
  - poskytnout jako součást dodávky příslušnou dokumentaci a instalační média;
  - v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **Příloze č. 2 Smlouvy**;
  - zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná;
4. **Poskyvatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* a *APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskyvatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.
6. **Poskyvatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu – topologicky blízkou pobočku nebo jinou organizační jednotku servisní sítě řízenou **Poskytovatelem**, případně jiným **Poskytovatelem** certifikovaným poddodavatelem. V těchto případech má **Poskyvatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu* *Komunikačními prostředky* na adresu realizace **Poskytovatele** dle **čl. 1 odst. 2** této

**Smlouvy** případně odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, považují smluvní strany uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace příslušné části plnění ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskyvatel Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.

8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskyvatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
9. Dojde-li při plnění dle **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskyvatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále též "**AutZ**"), zavazuje se **Poskyvatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití.
10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

## Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **Příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
2. Místem plnění **Smlouvy** je pracoviště **Objednatele**:
  - a) nám. Winstona Churchilla 1800/2, Praha 3

O změně místa pracoviště jsou smluvní strany povinny druhou smluvní stranu informovat postupem dle čl. 16. odst. 5 Smlouvy. Taková změna není důvodem pro uzavírání dodatku ke Smlouvě.

## Čl. 7 Cena

1. Celková cena za 1 rok poskytování *Služeb* činí:  
bez DPH **543 420 Kč**, slovy: **pět set čtyřicet tři tisíc čtyři sta dvacet** korun českých,  
včetně DPH **657 538,20 Kč**, slovy: **šest set padesát sedm tisíc pět set třicet osm** korun českých.  
Detailní přehled cen poskytovaných *Služeb* je uveden v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
2. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskyvatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 3 a odst. 5** tohoto článku a plnění za SLA 4 dle specifikace **Přílohy č. 3 Smlouvy**. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že ceny uvedené v **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskyvatel** každoročně oprávněn navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskyvatel** povinen **Objednatele** písemně informovat.
4. Cena za měsíc, ve kterém nabude **Smlouva** účinnosti, u příslušných *SLA* dle **Přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od nabytí účinnosti **Smlouvy** do konce měsíce.
5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskyvatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

## Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskyvatelem**. **Poskyvatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.
2. **Poskyvatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
  - a) datum akceptace příslušného plnění **Objednatelem**;
  - b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních *SLA* je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, pokud není u konkrétní *služby* uvedeno jinak.
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskyvatele** i **Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje

uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též "OZ"), ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* o akceptaci služeb podepsaný *Oprávněnými osobami*, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle definice u konkrétních SLA.

4. Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele**.
5. **Objednatel** je oprávněn do data splatnosti faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení **Objednateli**.
6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele**.

## Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskyvatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele**, přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskyvatelem** **Objednateli** v souvislosti se **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskyvatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti **Smlouvy**.
3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskyvatele**.

## Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskyvatel** **Objednateli** poskytuje na předané *Produkty*, *Aktualizované verze APV* a *Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatelem** převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 2113 a násl. **OZ**. **Poskyvatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatelem**, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskyvatel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatelem**.
2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskyvatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatelem**.
3. **Poskyvatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskyvatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

## Čl. 11 Reklamáce, odstraňování vad

1. Reklamáce budou *Kontaktními osobami* **Objednatele** hlášeny **Poskytovateli** prostřednictvím servisního portálu **Poskyvatele** *ServiceDesk* na adrese <https://www.gportal.cz>. Reklamací **Objednatel** uplatňuje také doručením do datové schránky **Poskyvatele** uvedené v **Čl. 1 odst. 2**.

**Objednatel** současně s ohlášením *Závady* předá následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
  - b) chybové výpisy.
2. Definice úrovní závad, *Reakční doby* a *Lhůty pro odstranění závad* jsou specifikovány v **Příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

## Čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* **Poskyvatelem** jsou specifikovány v **Příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*.

2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskyvatele** na náhradu škody.
3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskyvatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskyvatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskyvatelem**), a termíny plnění dle **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

### Čl. 13 Náhrada škody

1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **OZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
4. **Poskyvatel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. **Poskyvatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů tedy například ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *API*, a podobně.

### Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě **Smlouvy** nebo v souvislosti se **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.
2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

### Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze **Smluvních stran** neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. V souladu s ustanovením §2913 odst. 2 **OZ** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.
3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

### Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **Příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit,



přičemž změna je účinná akceptací druhou smluvní stranou nebo doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.

3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně s potvrzením převzetí, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.docx, \*.rtf nebo \*.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny adresy pracoviště budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů.

## Čl. 17 Ochrana informací a osobních údajů

1. **Smluvní strany** se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu **Smlouvy** obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
2. **Smluvní strany** se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
3. Při plnění předmětu **Smlouvy** se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
4. Bez ohledu na ustanovení odst. 3 tohoto článku může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím Service Desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění **Objednatel** vymezí:
  - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
  - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
  - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,
  - d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
  - e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

5. **Poskytovatel** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**. **Poskytovatel** se zejména zavazuje:
  - a) s výjimkou uvedenou v odst. 4 písm. e) tohoto článku nezhotovovat kopie osobních údajů,
  - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu **Smlouvy**,
  - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu **Objednatele**,
  - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
  - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu **Smlouvy**, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu **Objednatele** a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
6. Popis prostředí Objednatele pro přístup **Poskytovatele** do interní LAN sítě Objednatele je uveden v **Příloze č. 6 Smlouvy**.

## Čl. 18 Bezpečnost informací

1. **Poskytovatel** je při plnění předmětu **Smlouvy** pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy**,
  - b) realizovat plnění předmětu **Smlouvy** pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v **Příloze č. 4 Smlouvy**,
  - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným **Objednatel** pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
  - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, s *Kontaktními osobami* **Objednatele** uvedenými v **Příloze č. 4 Smlouvy**,
  - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu **Smlouvy**, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů **Objednatele** a spolupracovat při nápravě,
  - f) po dobu plnění předmětu **Smlouvy** realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. *Služby* specifikované ve Smlouvě mohou poskytovat pouze autorizované osoby **Poskytovatele**. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení **Objednatele**, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí účinnosti **Smlouvy**.
3. **Smluvní strany** se dohodly, že *Kontaktními osobami* pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu **Smlouvy** jsou osoby uvedené v **Příloze č. 4 Smlouvy**.
4. Pokud **Poskytovatel** pro plnění předmětu **Smlouvy** bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům **Objednatele**, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou **Smluvní strany** povinny postupovat podle **Přílohy č. 6 Smlouvy** a s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle **Přílohy č. 4 Smlouvy**. **Objednatel** má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
  - b) vzdálený přístup může být ze strany **Objednatele** dozorován.

### Čl. 19 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou a účinnosti zveřejněním v registru smluv, nejdříve však dnem 01. 01. 2024. Zveřejnění zajistí **Objednatel**.
2. Plnění předmětu **Smlouvy** před její účinností se považuje za plnění podle **Smlouvy** a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí **Smlouvou**.
3. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
4. Účinnost **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
5. Účinnost **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od **Smlouvy** doručením druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než 2 (slovy: dva) měsíce, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
6. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
7. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
8. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní doby, která je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouva** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

### Čl. 20 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **OZ**.
2. **Smlouva** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7 odst. 3 Smlouvy**, změnou *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 16 odst. 2**, aktualizací specifikací uvedených v **Příloze č. 2 Smlouvy** a modifikací a doplnění vzorů *Protokolů* uvedených v **Příloze č. 5 Smlouvy**, kdy je oprávněna takovou změnu podepsat *Oprávněná osoba* dle specifikace v **příloze č. 4 Smlouvy**.

3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající ze **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele**. Veškerá obchodní tajemství ve **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu \*\* u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude **Smlouva** podepisována elektronickým způsobem, tedy zaručeným elektronickým podpisem vydaným kvalifikovaným poskytovatelem.
5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
6. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Specifikace APV (rozděleno na on premise a SaaS)
  - b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
  - c) Příloha č. 3: *SLA* - Specifikace služeb a jejich ceny
  - d) Příloha č. 4: *Kontaktní osoby*
  - e) Příloha č. 5: *Vzory Protokolů*
  - f) Příloha č. 6: Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele

V Jihlavě dne „dle data el. podpisu“



---

za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r. o.

V Praze dne „dle data el. podpisu“

---

za Objednatele  
doc. PhDr. Ladislav Kudrna, Ph.D.  
ředitel

**Příloha č. 1****Specifikace APV**

## 1. Specifikace APV

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

Licence u klientských částí subsystému spisová služba (kód 17xx xxx) jsou vzhledem k multilicenční formě užívacích práv v počtu vždy 50 licencí za každou položku.

kód		popis	mj	počet
1000	000	<b>GINIS</b>		
1051	000	<b>IDS Aplikační internetová brána</b>		
1051	105	IISSP RISRE - státní pokladna	ks	1
1100	000	<b>GINIS - ADM - jádro IS</b>		
1100	321	rozšíření - rozhraní IISSP - RISRE	ks	1
1100	322	rozšíření - rozhraní IISSP - RISPR	ks	1
1110	000	<b>ADM Základní administrace</b>		
1110	003	server/zdr.licence do 100000 dok./rok	ks	1
1110	101	klient T - ADM	ks	1
1110	111	klient T - AKC kontrola vazeb ADM	ks	1
1110	312	rozšíření - el.podpis	ks	1
1120	000	<b>ADK Správa kartotéky ext. subjektů</b>		
1120	101	klient T - ADK	ks	1
1130	000	<b>ADE Ekonomická administrace</b>		
1130	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1130	101	klient T - ADE	ks	1
1140	000	<b>ADR Administrace účt.rozvrhů, číselníků</b>		
1140	101	klient T - ADR	ks	1
1140	111	klient T - ADP Administrace předkontací	ks	1
1140	121	klient T - ADS Administrace sestav	ks	1
1200	000	<b>GINIS EKO - rozpočet,účetnictví,výkazy</b>		
1210	000	<b>UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví</b>		
1210	004	server/zdr.licence do 195000 záp./rok	ks	1
1210	101	klient T - UCR	ks	9
1220	000	<b>BAR Návrh a balancování rozpočtu</b>		
1220	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1220	101	klient T - BAR	ks	1
1221	000	<b>ADA Plán akcí</b>		
1221	004	server/zdr.licence do 5000 záp/rok	ks	1
1221	101	klient T - ADA	ks	1
1226	000	<b>VEP Věcné plánování</b>		
1226	002	server/zdr.licence do 10 st. struktur	ks	1
1226	101	klient T - VEP	ks	1
1240	000	<b>ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů</b>		
1240	003	server/zdr.licence do 13000 záp./rok	ks	1
1240	101	klient T - ROZ	ks	1
1250	000	<b>UCT Pořizovač účetních dokladů</b>		
1250	003	server/zdr.licence do 13000 záp./rok	ks	1
1250	101	klient T - UCT	ks	1
1260	000	<b>INU Interface účetnictví a rozpočtu</b>		
1260	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1260	101	klient T - INU	ks	1
1290	000	<b>FUC Finanční účtárna</b>		
1290	003	server/zdr.licence do 13000 záp./rok	ks	1
1290	101	klient T - FUC	ks	1
1300	000	<b>GINIS EKO - bez/hotovostní platby</b>		
1310	000	<b>BUC Komunikace s bankou</b>		

1310	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1310	101	klient T - BUC	ks	2
1320	000	<b>KDF Kniha došlých faktur</b>		
1320	004	server/zdr.licence do 24000 faktur/rok	ks	1
1320	101	klient T - KDF	ks	40
1330	000	<b>POU Poukazy</b>		
1330	003	server/zdr.licence do 12000 poukazů/rok	ks	1
1330	101	klient T - POU	ks	3
1340	000	<b>KOF Kniha odeslaných faktur</b>		
1340	003	server/zdr.licence do 12000 faktur/rok	ks	1
1340	101	klient T - KOF	ks	2
1350	000	<b>PRE Převodní poukazy</b>		
1350	003	server/zdr.licence do 12000 poukazů/rok	ks	1
1350	101	klient T - PRE	ks	1
1370	000	<b>POK Pokladna</b>		
1370	003	server/zdr.licence do 12000 dokladů/rok	ks	1
1370	101	klient T - POK	ks	3
1380	000	<b>PPD Příprava pokladních dokladů</b>		
1380	004	server/zdr.licence do 24000 dokladů/rok	ks	1
1380	101	klient T - PPD	ks	1
1400	000	<b>GINIS - EKO - závazky a pohledávky</b>		
1440	000	<b>SML Smlouvy</b>		
1440	005	server/zdr.licence neomezená	ks	1
1440	101	klient T - SML	ks	30
1500	000	<b>GINIS - EKO - majetek</b>		
1550	000	<b>MAJ Majetek (EMA+SKL)</b>		
1550	004	server/zdr.licence do 10000 karet	ks	1
1550	101	klient T - MAJ	ks	2
1551	000	<b>INM Inventarizace majetku</b>		
1551	004	server/zdr.licence do 10000 karet	ks	1
1551	101	klient T - INM	ks	2
1700	000	<b>GINIS DRMS - Spisová služba</b>		
1710	000	<b>USU Univerzální spisový uzel</b>		
1710	002	server/zdr.licence do 150000 pís./rok	ks	1
1710	101	klient T - USU	ks	1
1710	300	rozšíření funkčnosti	ks	1
1720	000	<b>POD Podatelna</b>		
1720	001	server/zdr.licence do 5000 dok./rok	ks	1
1720	009	server ePOD - 50% zdr.licence	ks	1
1720	101	klient T - POD	ks	1
1720	111	klient T - TPD Generátor podacích deníků	ks	1
1721	000	<b>POE Webové rozhraní elektron. podatelny</b>		
1721	202	instalace - POE	ks	1
1722	000	<b>MAS Mail automat</b>		
1722	101	klient T - MAS	ks	1
1730	000	<b>VYP Výpravna</b>		
1730	001	server/zdr.licence do 5000 zásilek/rok	ks	1
1730	009	server/zdr.licence eVYP	ks	1
1730	101	klient T - VYP	ks	1
1780	000	<b>SPI Spisovna</b>		
1780	001	server/zdr.licence do 3000 dok./rok	ks	1
1780	009	server/zdr.licence eSPI	ks	1
1780	101	klient T - SPI	ks	1
1835	000	<b>XRG ISDS Rozhraní na datové schránky</b>		
1835	001	licence XRG - DSC 5000 DZ/rok	ks	1
<b>Celkem cena softwarových součástí počítačového systému GINIS USTR v Kč bez DPH</b>				

## 2. Specifikace částí APV poskytovaných formou SaaS

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část APV.

kód	název - specifikace části	mj.	počet
1100 000	<b>ADM - jádro IS</b>		
1100 304	rozšíření - řízený schvalovací proces		1
1100 305	rozšíření - dokladová finanční kontrola		1
1100 326	rozšíření – vizualizace el. podpisu		1
1100 327	rozšíření – rozhraní RISRE-kontroly		1
1100 328	rozšíření – rozhraní IISSP-RISRE INBOX		1
1100 329	rozšíření – rozhraní IISSP-RISRE online PRSK		1
1110 000	<b>ADM Základní administrace</b>		
1110 313	rozšíření - el. podpis, čas. razítko		1
1130 000	<b>ADE Ekonomická administrace</b>		
1130 101	klient - ADE		1
1140 000	<b>ADR Administrace účtov. rozvrhů a čís.</b>		
1140 101	klient – ADR Adm. účt. rozvrhů		1
1140 111	klient – ADP Adm. předkontaktí		1
1220 000	<b>BAR Návrh a balancování rozpočtu</b>		
1220 101	klient – BAR		3
1240 000	<b>ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů</b>		
1240 101	klient – ROZ		2
1250 000	<b>UCT Pořizovač rozpočtových dokladů</b>		
1250 101	klient – UCT		3
1260 000	<b>INU Interface účetnictví a rozpočtu</b>		
1260 101	klient – INU		1
1290 000	<b>FUC Finanční účtárna</b>		
1290 101	klient - FUC		2
1310 000	<b>BUC Komunikace s bankou</b>		
1310 101	klient – BUC		1
1330 000	<b>POU Poukazy</b>		
1330 101	klient – POU		1
1340 000	<b>KOF Kniha odeslaných faktur</b>		
1340 101	klient – KOF		1
1350 000	<b>PRE Převodní poukazy</b>		
1350 101	klient – PRE		2
1380 000	<b>PPD Příprava pokladních dokladů</b>		
1380 002	PPD server do 6000 dokladů/rok		1
1380 101	PPD - klient T		1
1440 000	<b>SML Smlouvy</b>		
1440 101	klient – SML		5
1751 000	<b>EPK Elektronická podpisová kniha</b>		
1751 211	EPK multilicence - do 30 klientů		1
1840 000	<b>ZUD Zpracování událostí</b>		
1840 006	ZUD - server neomezená licence		1
1840 101	ADU klient - T Administrace událostí		1

## **Příloha č. 2**

### **GINIS Compatibility List**

Compatibility List je dostupný na **<https://www.gordic.cz/gcl>**

## Příloha č. 3

### Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny

#### 1. Obsah

1.	Obsah.....	1
2.	Úvod.....	1
3.	Poskytování služeb.....	1
4.	Rozsah služeb.....	1
5.	Celkový přehled cen.....	2
6.	Definice a popis SLA.....	3
6.1.	<b>SLA 1 - poskytování SW maintenance</b> .....	3
6.2.	<b>SLA 4 - poskytování ostatních služeb</b> .....	5
6.3.	<b>SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu</b> .....	7
6.4.	<b>SLA 7 - poskytování funkčnosti formou SaaS</b> .....	9

#### 2. Úvod

Služby se vztahují na systém **GINIS USTR** v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1 Smlouvy** "Specifikace APV" ve funkcionalitě dané jednotlivými moduly.

#### 3. Poskytování služeb

- 3.1. Poskytování služby se vztahuje pouze na
- 3.1.1. *Aktualizované verze APV* dodané **Poskytovatelem** v souladu s platnými licenčními smlouvami a implementované **Poskytovatelem** dle **Poskytovatelem** dodané implementační dokumentace a po jejich uvedení do rutinního provozu, pokud není u konkrétní SLA uvedeno jinak;
  - 3.1.2. *Produkty a Služby* dodané **Poskytovatelem**;
  - 3.1.3. *Produkty* dodané **Poskytovatelem** a instalované **Objednatelem**, po úspěšném provedení produkčních testů.
- 3.2. Doba poskytování služby je v *Pracovní době*, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.3. Služby jsou poskytovány po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak.
- 3.4. Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy za uplynulé 3 (slovy: tři) měsíce zpětně, pokud není u konkrétní služby uvedeno jinak. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Poskytovatel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31. 12. příslušného kalendářního roku.
- 3.5. V případě nejasností **Objednatele** o zařazení požadované služby pod jednotlivá SLA, rozhoduje o tomto zařazení s konečnou platností **Poskytovatel**.

#### 4. Rozsah služeb

- 4.1. Uvedené služby jsou poskytovány v rozsahu odpovídajícímu počtu licencí uvedených v **Příloze č. 1 Smlouvy** "*Specifikace APV*".
- 4.2. V případě překročení rozsahu uvedeného v **Příloze č. 1 Smlouvy** **Poskytovatel** předloží návrh dodatku ke **Smlouvě** odpovídající rozsahu a ceně poskytované služby. Do podpisu dodatku bude služba poskytována v původním rozsahu a **Poskytovatel** nenese odpovědnost za případné problémy a škody způsobené nezajištěním služeb mimo rozsah této **Smlouvy**.



**5. Celkový přehled cen**

V následující tabulce je uvedený přehled cen pro jednotlivá SLA zařazená do služeb podpory po čtvrtletích a celkem. V tabulce není uvedena cena SLA 4; ceny služeb jsou vázány na konkrétní objednávku.

cena za období		
1. čtvrtletí b. r.		
2. čtvrtletí b. r.		
3. čtvrtletí b. r.		
4. čtvrtletí b. r.		
celkem za běžný rok		543 420,00

## 6. Definice a popis SLA

### 6.1. **SLA 1 - poskytování SW maintenance**

#### 6.1.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k APV a služby poskytování rad.

#### 6.1.2. Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* pro APV v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1 Smlouvy**.

Služba obsahuje:

- vytvoření a dodání *Update*;
- vytvoření a dodání *Upgrade*;
- vytvoření a dodání *Patche*;
- poskytování *Podpory*

#### 6.1.3. Parametry služby:

- dodání aktualizace systému **GINIS USTR** na *Přenosovém mediu* formou *Update*, *Upgrade* nebo *Patche* k zajištění úprav stávající funkčnosti **GINIS USTR**, v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1 Smlouvy**, na základě legislativních změn – jedná se o dodržení souladu zpracování s obecně závaznými pravidly, právními normami a jejich změnami v oblastech:
  - o podpory vedení účetnictví v souladu se zákonem č.563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o účetnictví a českými účetními standardy;
  - o podpory procesů navrhování, schvalování a změnového řízení týkajícího se rozpočtu ve veřejné správě v souladu se zákony č. 218/2000 Sb. a č. 250/2000 Sb. a navazujícími vyhláškami;
  - o podpory aplikace Zákona o finanční kontrole 320/2001 Sb. a prováděcí vyhlášky 416/2004 Sb.;
  - o zákona č.499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, zákona 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce;
  - o zákonů souvisejících s registry – zákon č. 301/2000 Sb. o matrikách, jménu a příjmení, zákon č. 115/2006 Sb. o registrovaném partnerství a o změně některých souvis. zákonů, zákon č. 21/2006 Sb. o ověřování, zákon č., 133/2000 Sb. o evidenci obyvatel, z č.ákon 111/2009 Sb. o základních registrech;
- dodání na *Přenosovém mediu* maximálně jeden *Upgrade Aktualizovaných verzí APV* ročně, pokud to nebude v rozporu s ustanovením **písm. a)** tohoto odstavce;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- dodání na *Přenosovém mediu* aktualizované dokumentace včetně návodu k instalaci současně s dodáním *Update*, *Upgrade* a *Patche*;
- poskytování *Podpory* v době od 9:00 do 17:00 hod v *Pracovní dny* na tel. čísle +420 284 861 999.

#### 6.1.4. Součinnost **Objednatele**:

- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** k převzetí *Přenosového média* v *Pracovní době* nebo dostupnost souvisejících nezbytných *Komunikačních prostředků*;
- umožnit **Zhotoviteli** provést inventarizaci počtu užívaných licencí APV.

#### 6.1.5. Akceptační kritéria

- Plnění tohoto *SLA* za uplynulé období je doloženo *Předávacím protokolem* s instalačním CD/DVD nebo s informací o jiném předání aktuálních verzí **GINIS USTR** za příslušné období. **Poskytovatel** předá protokol za uplynulý rok vždy nejpozději do dne a měsíce nabytí účinnosti **Smlouvy**.

#### 6.1.6. Cena služby

- Celková cena za *SW maintenance* vychází z ceny APV *GINIS* dle specifikací v **Příloze č. 1** této **Smlouvy**. V prvním roce po pořízení APV *GINIS* je cena *SW maintenance* stanovena ve výši 20 % z celkové ceny pořízených licencí APV *GINIS*. V dalších letech vychází celková cena *SW maintenance* z celkové ceny za *SW maintenance* z předchozího roku, přičemž tato cena bude navýšena o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Cena vyjádřená v korunách je uvedena v následující tabulce.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
služba	rok	

*SLA 1 tabulka 1: Cena služby*

- Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2**

- písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.
- c) Pokud dojde na základě dohody **Smluvních stran** k uzavření dodatku k této **Smlouvě** se změnou specifikace *APV GINIS* a tím dojde ke změně celkové ceny *APV GINIS* během plnění tohoto *SLA*, cena tohoto *SLA* se změní dle aktuální ceny *APV GINIS* k 1. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém uvedená změna nabyla účinnosti.

#### 6.1.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časových lhůt dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny plnění předmětu **Smlouvy**, a to za každý započatý *Pracovní den* prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Celková výše sankcí je omezena výší poplatku za danou službu za období 3 (slovy: tři) měsíců.

## 6.2. **SLA 4 - poskytování ostatních služeb**

### 6.2.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele**.

### 6.2.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy** včetně *APV* v testovacím prostředí.
- Služba zahrnuje činnosti na základě konkrétního požadavku v rámci činností specifikovaných v tabulce *SLA 4 - tabulka 1*.

### 6.2.3. Parametry služby:

- poskytování služby v *Pracovní době*; v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této **Smlouvy**, bude služba poskytnuta v době mimo *Pracovní dobu*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** komunikačními prostředky specifikovanými ve **Smlouvě**;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** může v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 15 (slovy: patnácti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 14 (slovy: čtrnácti) *Pracovních dnů* ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby
  - o osobní asistenci v místě plnění jsou 4 (slovy: čtyři) hodiny;
  - o *Vzdáleným přístupem* je 1 (slovy: jedna) hodina.
- Tato služba je poskytována jako doplňující služba k vybraným SLA. Není poskytována jako samostatná služba.

### 6.2.4. Součinnost **Objednatele**

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu*, pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

### 6.2.5. Akceptační kritéria

- Vyřešením *Požadavku* se rozumí realizace požadované *Ostatní služby*.
- Akceptace plnění služeb a následná fakturace bude prováděna vždy po dokončení realizace služby za každý jednotlivý akceptovaný *Požadavek* nebo za souhrn *Požadavků* za období maximálně 3 měsíce.
- Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

### 6.2.6. Cena služby

- Jednotlivé druhy služeb a jejich jednotkové ceny jsou specifikovány v tabulce *tabulka 1*.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Konzultant – asistence, konzultace, konfigurace	hod	
Konzultant – uzávěrky	hod	
Metodik – poskytování metodické podpory	hod	
Vedoucí projektu – projektové a řídicí práce	hod	
Systémový architekt – správa databáze, konfigurace serverová	hod	
Export/import dat	hod	

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
Programátor - programování	hod	
Administrativní práce	hod	
Jiné služby	služba	paušální sazba

- b) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Poskytovatel** provedl ocenění, může být navýšena z důvodu provedení vyššího než předpokládaného objemu služeb nejvíce o 15%.
- c) Ceny za jiné služby (např. školení, provedení roční uzávěrky,...) budou vždy předmětem konkrétní nabídky **Poskytovatele** na konkrétní *Požadavek Objednatele*, obsahující požadavek na tuto službu. Cena může být stanovena paušální sazbou.
- d) Cena služeb realizovaných v době mimo *Pracovní dobu* na základě požadavku **Objednatele** bude navýšena v *Pracovní dny* o 50%, v době mimo *Pracovní dny* o 100% proti cenám stanoveným tabulce *tabulka 1*.
- e) Celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%.

#### 6.2.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržением časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 1 (slovy: jedno) % z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

### 6.3. **SLA 5 - poskytování služeb na vyžádání v rámci zajištěného objemu**

#### 6.3.1. Popis služby

Služba zahrnuje poskytování *Ostatních služeb* na vyžádání **Objednatele** ze zajištěného objemu v rámci definovaného období. V rámci této služby je možné poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti - řešení *Požadavků* (nespadajících pod *Vady*), kontrola systému, profylaxe, administrace, konzultace, asistence formou *Vzdáleného elektronického přístupu*, osobní asistence konzultanta **Poskytovatele** v sídle **Objednatele**, základní individuální školení, vyžádané úpravy sestav a výkazů.

#### 6.3.2. Obsah dodávky služby:

- Služba se vztahuje na *Aktualizovanou verzi APIV* v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1 Smlouvy**.
- Služba je poskytována na základě objednávky **Objednatele**. Službu je možné objednat po celou dobu účinnosti **Smlouvy**, minimální období je 1 rok.

#### 6.3.3. Parametry služby:

- Služba je sjednána v objemu 64 hodin za období 1 roku. Konkrétní hodinové objemy za jednotlivá čtvrtletí jsou specifikovány v tabulce *SLA 5 tabulka 1: Cena služby*;
- poskytování služby v *Pracovní době*;
- služba bude poskytnuta na základě *Požadavku* předaného **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*;
- služba bude poskytována po akceptaci **Poskytovatelem** v rozsahu dle *Požadavku*. **Poskytovatel** je oprávněn v případě nedostatečného zadání odmítnout se zdůvodněním poskytnutí služby nejdéle do 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení *Požadavku*. Pokud **Poskytovatel** poskytnutí služby neodmítne ve stanovené lhůtě, je *Požadavek* považován za platný;
- v případě, kdy nebude ze zadání *Požadavku* možno přímo stanovit rozsah řešení a cenu služby, provede **Poskytovatel** základní analýzu *Požadavku*, vytvoří návrh řešení a ocenění požadované služby a předá tyto informace **Objednateli** k akceptaci. Pokud **Objednatel** předaný návrh řešení *Požadavku* neakceptuje ve stanovené lhůtě 5 (slovy: pěti) *Pracovních dnů* od doručení, je *Požadavek* považován za neplatný;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby vždy nejdéle do 10 (slovy: deseti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**;
- základní nejmenší jednotkou pro poskytování služby je:
  - 1 (slovy: jedna) hodina při poskytování služeb formou *Vzdáleného elektronického přístupu*;
  - 2 (slovy: dvě) hodiny při poskytování služeb v sídle **Objednatele**;
- nevyčerpané hodiny v daném období lze čerpat do konce aktuálního roku na vybrané školení uživatelů zákazníka pořádaného společností GORDIC;
- celková cena služby dle každého *Požadavku*, kde **Objednatel** uvedl požadavek na urgentní plnění v termínu kratším, než stanovuje toto SLA a **Poskytovatel** jej včetně termínu akceptoval, je **Poskytovatel** oprávněn ceny určené dle výše uvedených ustanovení navýšit o 100%;
- Poskytovatel** započne s poskytováním služby označené jako urgentní plnění vždy nejdéle do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne prokazatelného doručení platného *Požadavku* **Poskytovateli**.

#### 6.3.4. Součinnost **Objednatele**


- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto *SLA*;
- poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto *SLA* a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto *SLA*;
- zajistit testovací prostředí;
- jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto *SLA*;
- zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto *SLA*;
- s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto *SLA*;
- v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto *SLA* nezbytné, zajistit testovací prostředí.

#### 6.3.5. Akceptační kritéria

Podkladem pro akceptaci plnění tohoto *SLA* je výkaz o poskytnutých službách na formuláři *Servisní protokol* nebo *Akceptační protokol* nebo záznam v systému *ServiceDesk*.

#### 6.3.6. Cena služby

služba/činnost	objem (hodin)	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
poskytování služby za 1. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	
poskytování služby za 2. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	
poskytování služby za 3. čtvrtletí b.r.	8	čtvrtletí	

poskytování služby za 4. čtvrtletí b.r.	24	čtvrtletí	
---	----	-----------	---

*SLA 5 tabulka 1: Cena služby*

Cena služby je stanovena jako paušální. **Poskytovatel** vystaví fakturu v souladu dle **Čl. 8 odst. 2 písm. b)** této **Smlouvy** vždy za poslední uplynulé čtvrtletí poskytování služby.

#### 6.3.7. Pokuty

V případě prokázaného zaviněného prodlení **Poskytovatele** s dodržáním časové lhůty dle parametrů služby tohoto *SLA*, je **Poskytovatel** povinen zaplatit **Objednateli** smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny služby v prodlení za každý i započatý *Pracovní den* prodlení. Celková výše sankcí je omezena celkovou cenou *Ostatní služby* dle specifikace *Požadavku*.

## 6.4. **SLA 7 - poskytování funkčnosti formou SaaS**

### 6.4.1. *Popis služby*

Služba zahrnuje poskytování funkčnosti částí systému **GINIS USTR** formou *SaaS* (software jako služba).

### 6.4.2. *Obsah dodávky služby:*

Služba je poskytována v rozsahu funkcí dle základní dokumentace softwarových částí dle specifikací odst. 2 **přílohy č. 1 Smlouvy**.

Služba zahrnuje:

- a) zřízení služby v rozsahu dle specifikací v **Přílohy č. 6** této **Smlouvy**;
- b) zajištění dostupnosti služby v rozsahu dle odst. 6.4.3.
- c) zajištění provozu služby *ServiceDesk* pro sběr *Požadavků* k řešení

### 6.4.3. *Dostupnost služby:*

Služba je dostupná v prostředí **Objednatele** na technickém vybavení **Objednatele**.

### 6.4.4. *Součinnost Objednatele:*

- a) zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto SLA;
- b) poskytnout odpovídající pracovní prostor pro provádění činností v rámci realizace tohoto SLA a zajistit do něj **Poskytovateli** přístup;
- c) zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění realizace tohoto SLA;
- d) zajistit testovací prostředí;
- e) jmenovat *Kontaktní osoby* pro nutnou součinnost pro plnění tohoto SLA;
- f) zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v *Pracovní době*;
- g) na vyžádání zajistit dostupnost *Kontaktní osoby* **Objednatele** v čase mimo *Pracovní dobu* pokud je požadována realizace v čase mimo *Pracovní dobu*;
- h) bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA;
- i) s dostatečným předstihem stanovit požadovanou dobu realizace tohoto SLA;
- j) v případě, kdy je to vzhledem k plnění tohoto SLA nezbytné, zajistit testovací prostředí.

### 6.4.5. *Cena služby*

Cena služby se sestává z měsíční paušální ceny za poskytování služby za všechny konkrétní poskytované funkčnosti. Paušální cena bude fakturována čtvrtletně.

služba/činnost	jednotka	cena/jednotku bez DPH v Kč
paušální cena	měsíc	

*SLA 7 tabulka 2: Cena služby*

Bližší specifikace cen je uvedena v tabulkách v odst. 6.4.6.



## 6.4.6. Rozsah poskytované funkčnosti

## a) Funkčnost částí systému EKO GINIS USTR

kód		funkčnost softwarové části	počet	cena/jednotku a měsíc bez DPH v Kč
1100	000	<b>ADM - jádro IS</b>		
1100	306	rozšíření - registr plátců DPH	1	
1100	326	rozšíření – vizualizace el. podpisu	1	
1130	000	<b>ADE Ekonomická administrace</b>		
1130	101	klient - ADE	1	
1140	000	<b>ADR Administrace účtov. rozvrhů a čís.</b>		
1140	101	klient – ADR Adm. účt. rozvrhů	1	
1140	111	klient – ADP Adm. předkontací	1	
1240	000	<b>ROZ Pořizovač rozpočtových dokladů</b>		
1240	101	klient – ROZ	2	
1250	000	<b>UCT Pořizovač rozpočtových dokladů</b>		
1250	101	klient – UCT	3	
1260	000	<b>INU Interface účetnictví a rozpočtu</b>		
1260	101	klient – INU	1	
1290	000	<b>FUC Finanční účtárna</b>		
1290	101	klient - FUC	2	
1310	000	<b>BUC Komunikace s bankou</b>		
1310	101	klient – BUC	1	
1330	000	<b>POU Poukazy</b>		
1330	101	klient – POU	1	
1340	000	<b>KOF Kniha odeslaných faktur</b>		
1340	101	klient – KOF	1	
1350	000	<b>PRE Převodní poukazy</b>		
1350	101	klient – PRE	2	
1440	000	<b>SML Smlouvy</b>		
1440	101	klient – SML	5	
celkem za funkčnost (měsíční paušální cena)				

## b) Funkčnost částí systému GINIS IISSP USTR

kód		funkčnost softwarové části	počet	cena/jednotku a měsíc bez DPH v Kč
1100	000	<b>GINIS – ADM jádro IS</b>		
1100	327	rozšíření – rozhraní RISRE-kontroly	1	1
1100	328	rozšíření – rozhraní IISSP-RISRE INBOX	1	1
1100	329	rozšíření – rozhraní IISSP-RISRE online PRSK	1	1
1220	000	<b>BAR Návrh a balancování rozpočtu</b>		
1220	101	klient – BAR	3	3
celkem za funkčnost (měsíční paušální cena)				

## c) Funkčnost částí systému EPK GINIS USTR

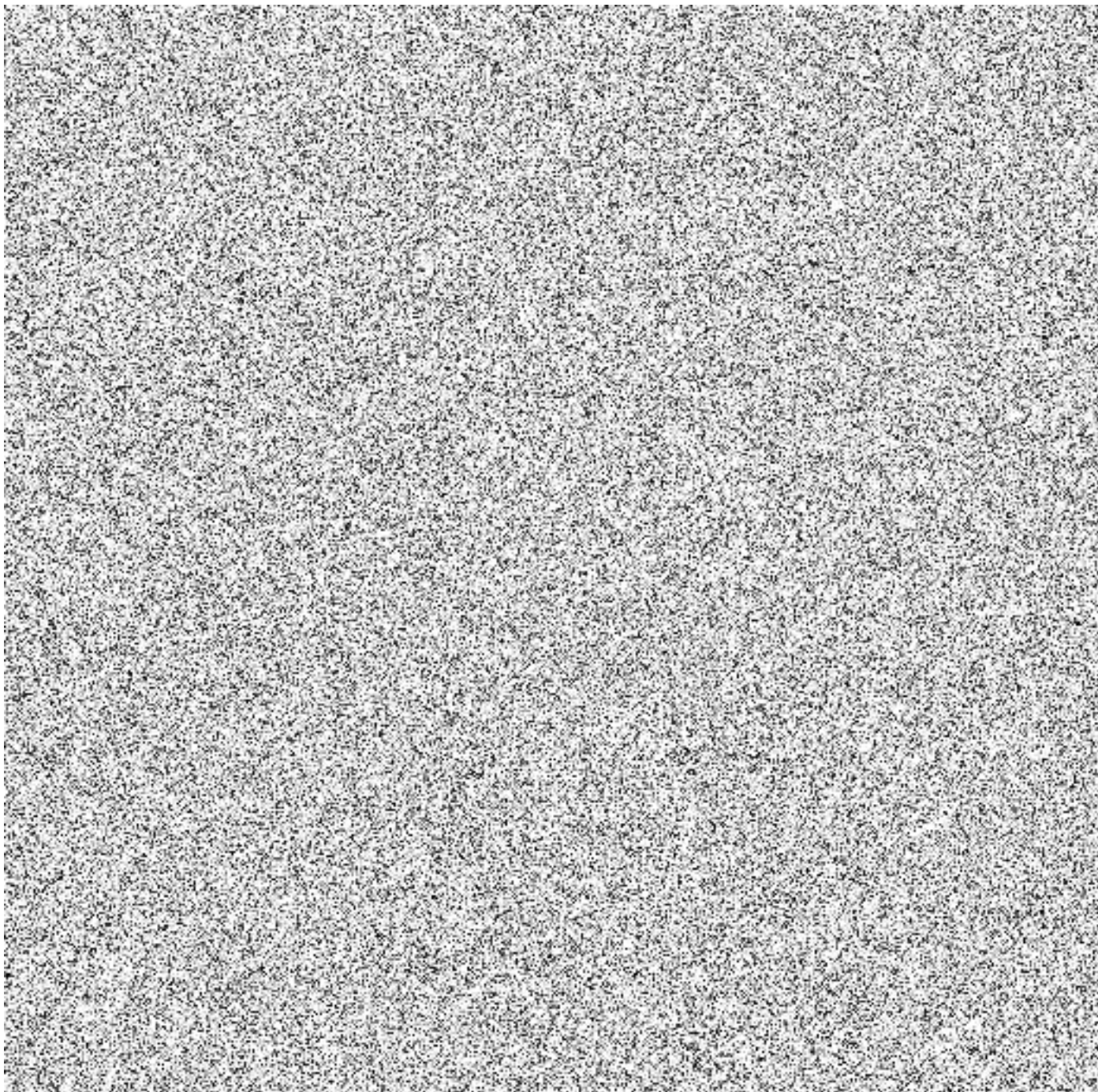
kód		funkčnost softwarové části	počet	cena/jednotku a měsíc bez DPH v Kč
1100	000	<b>GINIS – ADM jádro IS</b>		
1100	304	rozšíření - řízený schvalovací proces	1	
1100	305	rozšíření - dokladová finanční kontrola	1	
<b>1110</b>	<b>000</b>	<b>ADM Základní administrace</b>		
1110	313	rozšíření - el. podpis, čas. razítko	1	
<b>1380</b>	<b>000</b>	<b>PPD Příprava pokladních dokladů</b>		
1380	002	PPD server do 6000 dokladů/rok	1	
1380	101	PPD - klient T	1	
1751	000	<b>EPK Elektronická podpisová kniha</b>		
1751	211	EPK multilicence - do 30 klientů	1	
1840	000	<b>ZUD Zpracování událostí</b>		
1840	006	ZUD - server neomezená licence	1	
1840	101	ADU klient - T Administrace událostí	1	
celkem za funkčnost (měsíční paušální cena)				

## Příloha č. 4

### ***Kontaktní osoby***

*Objednatel*

**Česká republika – Ústav pro studium totalitních režimů**



## **Příloha č. 5**

### **Vzory protokolů**

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Protokol o předání a převzetí    | strana 2 |
| 2. Protokol o akceptaci             | strana 3 |
| 3. Servisní protokol                | strana 4 |
| 4. Servisní protokol - příloha č. 1 | strana 5 |
| 5. Servisní protokol - příloha č. 2 | strana 6 |



Smlouva:	text názvu smlouvy	Výtisk č.:	1
Uzavřená dne:	dd. mm. rrrr	Počet stran:	1
Identifikace:	[označení smlouvy dle zákazníka, PID]	Označení projektu:	[dle smlouvy!]
Objednávka:	číslo objednávky/ze dne	Počet příloh:	0
VP [zákazník]:	titul, jméno, příjmení		
VP GORDIC:	titul, jméno, příjmení		

## **PROTOKOL**

### O předání a převzetí

---

V rámci plnění smlouvy/objednávky

Zhotovitel/Dodavatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

#### **předal**

specifikace předmětu plnění  
[provedené plnění ...]

Objednateli, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]  
který uvedené skutečnosti

#### **převzal**

s jeho fakturací.

Zástupce  
zhotovitele  
/Dodavatel:

\_\_\_\_\_

datum, podpis

Zástupce  
objednatele:

\_\_\_\_\_

datum, podpis



Smlouva:	text názvu smlouvy	Výtisk č.:	1
Uzavřená dne:	dd. mm. rrrr	Počet stran:	1
Identifikace:	[označení smlouvy dle zákazníka, PID]	Označení projektu:	[dle smlouvy!]
Objednávka:	číslo objednávky/ze dne	Počet příloh:	0
VP [zákazník]:	titul, jméno, příjmení		
VP GORDIC:	titul, jméno, příjmení		

## **PROTOKOL**

### **o akceptaci**

V rámci plnění smlouvy/objednávky

Objednatel, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

### **akceptuje**

Zhotovitelem, který je zastoupen: [kým - titul, jméno, příjmení, případně funkce]

provedené plnění ...

a

### **souhlasí**

s jeho fakturací.

Příloha č. 1

Příloha č. 2

Příloha č. 3

Zástupce  
zhotovitele:

\_\_\_\_\_  
datum, podpis

Zástupce  
objednatele:

\_\_\_\_\_  
datum, podpis



## SERVISNÍ PROTOKOL

PPPP SEP rrrr/ccc.....

Poskytovatel služby: GORDIC spol. s r.o., Erbenova 4, 588 01 Jihlava, IČ: 47903783, DIČ: CZ47903783 Výtisk č.: /2  
 Realizace služby: Pracoviště Praha, Hvězdova 1734/2c, 140 00 Praha 4 - Nusle Počet stran: 1  
 Společnost je zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9313. Počet příloh:

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA NA ZÁKLADĚ SKUTEČNOSTÍ:		Odběratel služby:	
Smlouva č.:			
Ustanovení:			
Objednávka:			
Požadavek:			
ZODPOVĚDNÉ OSOBY (VP):			
Odběratel:		IČ:                      DIČ:	
GORDIC:			
SPECIFIKACE SLUŽBY/CÍLE:			
Plánovaný termín zahájení:		ORJ	MJ
Plánovaný termín ukončení:		Předpokládaná cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH:	
SCHVÁLENÍ SPECIFIKACE A CENY SLUŽBY:			
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
Za GORDIC:			
Za odběratele služby:			
REKAPITULACE:			
Pol	PPol	Popis	ORJ    MJ    Cena/MJ (Kč)    Počet MJ    Celkem (Kč)
Termíny realizace služby:		Celková cena za poskytnutí služby v Kč bez DPH	
Zahájení:		DPH 21%	
Ukončení:		Celková cena za poskytnutí služby v Kč včetně DPH	
SEZNAM PŘÍLOH:			
Příloha č. 1: Detailní specifikace jednotlivých činností poskytnuté služby včetně případných cen a dílčích akceptací			
Příloha č. 2: Seznam akceptačních závad včetně způsobu a termínů jejich odstranění			
PROTOKOL ZPRACOVAL:			
Odpovědná osoba GORDIC (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
ZÁVĚR AKCEPTACE:			
Služba akceptována bez závad.			
Při akceptaci zjištěny závady typu 1, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady nebrání akceptaci.			
Při akceptaci zjištěny závady typu 2, uvedené v Příloze č. 3 tohoto protokolu. Tyto závady brání akceptaci.			
AKCEPTACE - SCHVÁLENÍ REALIZACE SLUŽBY:			
Odpovědná osoba (titul, jméno, příjmení)	Datum	Podpis	
Za GORDIC:			
Za odběratele:			

GORDIC spol. s r.o. • Erbenova 2108/4, 588 01 Jihlava, Česká republika • www.gordic.cz • gordic@gordic.cz • DS: sxk8tap  
 IČ: 47903783 • DIČ: CZ47903783 • Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313







č.	Klasifikace	Detailní popis závady	Termín k odstranění	Zodpovědná osoba ORJ, jméno	Akceptace odstranění závady datum, jméno, podpis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

GORDIC spol. s r.o. · Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava, Česká republika · [www.gordic.cz](http://www.gordic.cz) · [gordic@gordic.cz](mailto:gordic@gordic.cz)  
 IČ: 47903783 · DIČ: CZ47903783 · Zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 9313

## Příloha č. 6

### Popis prostředí Objednatele pro přístup Poskytovatele do interní LAN sítě Objednatele.

1. Přístup je obecně zajištěn VPN tunelem přes zajištěný protokol.
2. Určeným pracovníkům **Poskytovatele** je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup na servery **Objednatele** prostřednictvím Remote Desktop Services (RDS).
3. Vyžaduje-li činnost přenos souborů, je využito FTP/FTPS úložiště na serveru **Poskytovatele**, nebo služeb RDS.
4. Přístup může **Poskytovatel** použít pouze na základě požadavku zadaného na ServiceDesk nebo po domluvě mezi **Objednatelem** a **Poskytovatelem**.
5. Přístup může **Objednatel** i **Poskytovatel** monitorovat.