

Česká republika – Česká inspekce životního prostředí

se sídlem: Na Břehu 267/1a , 190 00 Praha 9
IČO: 41693205
jednající: Ing. Erik Geuss, Ph.D., ředitel ČIŽP
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „objednatel“ nebo „ČIŽP“) na straně jedné

a

CPSystem a.s.

se sídlem: Družstevní ohoz 1717/5a, 140 00 Praha 4
IČO: 26509491
jednající: Viktor Bošina – předseda představenstva
bankovní spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

(objednatel a zhotovitel společně též jen „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 ve spojení s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto:

rámcovou servisní smlouvu:

Preambule

Tato rámcová servisní smlouva (dále jen „smlouva“) se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení na příslušnou část veřejné zakázky malého rozsahu zadávanou objednatel jako zadavatelem v otevřeném výběrovém řízení s názvem Zajištění servisu multifunkčních zařízení Ricoh, Kyocera, kdy byla nabídka zhotovitele vybrána jako nejvhodnější v rámci příslušné části veřejné zakázky s názvem: Zajištění servisu multifunkčních zařízení Ricoh.

označen
označen
07
a.
b.
c.

I.

Vymezení některých pojmů

1. Chyba - závada se projevuje nahodile (např. multifunkční zařízení nahodile mačká papír, hlásí zaseknutý papír), ohlášení blížícího se konce životnosti dílu, ohlášení chyby zařízením, závada skeneru.
2. Kritická závada - multifunkční zařízení není možné využít, netiskne. Za kritickou závadu se nepovažuje závada skeneru.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností, jakož i sjednání závazných podmínek, kterými se budou smluvní strany po dobu její platnosti řídit při realizaci servisních prací a oprav multifunkčních **zařízení Ricoh** (dále jen "multifunkční zařízení").
2. Předmětem této smlouvy a dílčích smluv je závazek zhotovitele řádně a včas provést pro objednatele servisní práce a opravy multifunkčních zařízení, která se nachází na jednotlivých pracovištích objednatele, a to zejména:
 1. Dodávky originálního spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této smlouvy, a to včetně provedení montáže a souvisejících servisních prací;
 2. Poskytování profylaktických služeb (čištění multifunkčních zařízení), včetně čisticích prostředků;
 3. Pravidelná údržba multifunkčních zařízení, včetně dodávek náhradních dílů;
 4. Poskytnutí servisních služeb v oblasti provozu multifunkčních zařízení,a závazek objednatele řádně a včas provedenou servisní práci nebo opravu převzít a zaplatit cenu.
3. Zhotovitel se zavazuje provést na základě dílčích objednávek objednatele servisní práce a opravy, a převést na objednatele vlastnická práva k náhradním dílům a spotřebnímu materiálu instalovanému do multifunkčních zařízení.

III.

Doba, místo a podmínky plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 3 roky od účinnosti této smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu zástupci obou smluvních stran.
3. Místem plnění jsou jednotlivá pracoviště objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Servisní práce a opravy multifunkčních zařízení budou zhotovitelem uskutečňovány na základě dílčích písemných objednávek objednatele doručených zhotoviteli. Zhotovitel potvrdí přijetí objednávky, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne po dni, kdy objednávku obdržel. Zhotovitel v potvrzujícím e-mailu sdělí objednateli, kdy provede zásah a sdělí kontaktní údaje technika, který zásah provede.
5. Dílčí objednávky objednatele budou obsahovat zejména tyto údaje:

- a. označení objednatele a zhotovitele;
 - b. označení místa plnění;
 - c. označení kontaktní osoby v daném místě plnění;
 - d. stručný popis závady a uvedení, zda se z pohledu objednatele jedná o chybu nebo kritickou závadu.
6. Zhotovitel je povinen odstranit kritickou závadu do dvou pracovních dnů od potvrzení dílčí objednávky. V případě chyby provede zásah ve lhůtě dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
7. Doba, po kterou zhotovitel provádí zásah na odstranění kritické závady nebo chyby musí být přiměřená rozsahu a náročnosti.
8. Vlastnické právo k dodaným náhradním dílům multifunkčních zařízení, jakož i odpovědnost za škodu, přechází na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
9. Předávací protokol musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
- a. označení smluvních stran;
 - b. datum a místo provedení zásahu;
 - c. stručný popis provedených prací a stanovení hodinového rozsahu;
 - d. uvedení náhradních dílů, které byly k opravě použity, včetně stanovení jejich ceny;
 - e. případný důvod objednatele pro odmítnutí převzetí provedených prací nebo odmítnutí výměny vadného dílu;
 - f. podpisy smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.
10. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené v dílčí smlouvě (objednávce) mají vždy přednost před smluvními podmínkami obsaženými v této rámcové servisní smlouvě. Smluvní podmínky sjednané v dílčí smlouvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této rámcové servisní smlouvě.

IV.

Smluvní cena

1. Cena mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednává v částce 190,- Kč bez DPH za každou člověkohodinu provádění zásahu na pracovišti objednatele.
2. Cena mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednává v částce 1,- Kč bez DPH za 1 km dopravy do místa plnění a zpět a vždy se počítá od nejbližšího servisního střediska zhotovitele.
3. Ceny jednotlivého spotřebního materiálu jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. Tyto ceny jsou nepřekročitelné a nejvýše přípustné, a to po celou dobu platnosti této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH v sazbě platné dle příslušných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. V případě výměny náhradního dílu nebo spotřebního materiálu, který není uveden v seznamu dle přílohy č. 2 této smlouvy, bude zhotovitelem stanovena cena na základě platných ceníků.
5. Celková výše úhrad za plnění dle této smlouvy nesmí přesáhnout částku 180.000,- Kč bez DPH za celou dobu účinnosti této smlouvy.

6. Součástí ceny jsou veškeré náklady související s plněním předmětu této smlouvy (jako jsou např. režijní náklady, mzdy, apod.) s výjimkou nákladů na dopravu, které budou fakturovány dle jednotkové ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy.
7. Objednatel není povinen odebrat od zhotovitele plnění v celkovém výše uvedeném rozsahu.

V.

Platební podmínky

1. Cenu za provedené práce, dopravu, spotřební materiál a náhradní díly a příslušnou DPH uhradí objednatel zhotoviteli na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystavené po podpisu předávacího protokolu. Splatnost řádně vystavené a doručené faktury činí 21 (slovy: dvacet jedna) dní od data vystavení faktury. Faktura musí být doručena listovní zásilkou, datovou schránkou, e-mailem nebo osobně pověřenému zaměstnanci ČIZP.
2. Každá faktura vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v příslušných ustanoveních zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a musí obsahovat číslo účtu zhotovitele a všechny údaje uvedené v ustanovení § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Ve faktuře bude uveden počet a cena za člověkohodiny potřebné k provedení zásahu, počet km a cena za dopravu, cena za náhradní díly a spotřební materiál a její přílohou bude oboustranně potvrzený předávací protokol. Nebude-li faktura obsahovat uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit zhotoviteli k opravě s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené faktury objednateli.
3. Úhradu ceny provede objednatel bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele. Platba bude probíhat výhradně v Kč.
4. Cena vyúčtovaná fakturou zhotovitele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.

VI.

Záruka, reklamace vad

1. Zhotovitel se zavazuje, že si náhradní díly a spotřební materiál zachovají své obvyklé vlastnosti po dobu 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. III odst. 9. a 10. této smlouvy.
2. Pokud objednatel oprávněně uplatní vadu zboží v záruční době u zhotovitele, má právo na jeho výměnu, včetně s tím souvisejících prací, a to bezplatně.

VII.

Bezpečnostní požadavky

1. Zhotovitel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace o skutečnostech týkajících se informačních aktiv objednatele, které získá během účinnosti této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále se zhotovitel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné.
2. Zhotovitel se zavazuje, že kontaktním osobám objednatele bude důsledně hlásit skutečnosti, které vedly nebo by mohly vést k porušení bezpečnosti, integrity či spolehlivosti zařízení, která jsou ve vlastnictví objednatele a k nimž se vztahuje dodávání či poskytování předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Zhotovitel se musí řídit bezpečnostní politikou a příslušnými schválenými směrnicemi a manuály objednatele, s nimiž bude ze strany objednatele seznámen nejpozději před zahájením plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění bezpečnostních požadavků na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli nezbytné podklady a součinnost.
5. Ustanovení odst. 1. až 4. platí též pro zaměstnance zhotovitele, poddodavatele nebo osoby, které jsou pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu plnění dle této smlouvy. Za přenesení požadavků dle této smlouvy na uvedené osoby odpovídá zhotovitel.

VIII.

Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením zásahu ve lhůtě stanovené v této nebo dílčí smlouvě je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty, a to v případě prodlení s odstraněním chyby ve výši 500,-Kč za každý i započatý den prodlení a v případě odstranění kritické závady ve výši 1.000,-Kč za každý započatý den prodlení. Splatnost smluvní pokuty nastává dnem porušení smluvní povinnosti.
2. Zaplacením smluvní pokuty zůstávají nedotčena práva objednatele na náhradu škody ve skutečné výši.
3. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn jednostranně započíst proti jakékoliv splatné pohledávce zhotovitele za objednatelem.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny na základě řádně vystavené faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši.

IX.

Kontaktní osoby

1. Oprávněné osoby objednatele ve věcech dílčích objednávek plnění:
 - pracovníci ICT na ředitelství,

2. Kontaktní a oprávněná osoba zhotovitele:

Jméno, příjmení: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

X.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k předcházení škodám a případně k jejich minimalizaci.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním své povinnosti. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

XI.

Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
2. Objednatel i zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu jednostranně, i bez udání důvodu, vypovědět. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účinnost smlouvy končí okamžikem uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena či dosažením maximálního možného plnění ze smlouvy uvedené v čl. IV odst. 4 této smlouvy.
4. Odstoupení od smlouvy či výpověď smlouvy nemají vliv na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy v plné výši.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
2. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takovéto neplatné nebo neúčinné ustanovení platným

a účinným u
ustanovení ne
4. Zhotovitel

a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejbliže.

4. Zhotovitel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se zhotovitel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) uvedeného zákona.
5. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním celého znění smlouvy v souladu s povinnostmi objednatele podle právních předpisů.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že znění této smlouvy bude dále zveřejněno na elektronickém tržišti Gemin a na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí.
7. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
8. Zhotovitel je oprávněn zajistit plnění smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikace je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele; objednatel se zavazuje souhlas zhotoviteli bezdůvodně neodpírat.
9. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části činností provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost zhotovitele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Zhotovitel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
10. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
11. Dodavatel se zavazuje zajišťovat recyklaci a ekologickou likvidaci nerecyklovatelného použitého zboží uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy „Seznam spotřebního materiálu“.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou prioritně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem.
13. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) stejnopis obdrží objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží zhotovitel.
14. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Rozmístění multifunkčních zařízení objednatele na jednotlivých pracovištích

Příloha č. 2 – Seznam spotřebního materiálu

Příloha č. 3 – Specifikace poddodavatelů

V Praze dne <u>20.06.</u>2017	V Praze dne <u>14.6.</u> 2017
 	
Česká republika - Česká inspekce životního prostředí Ing. Erik Geuss, Ph.D., ředitel ČIŽP	CPSystem a.s. Viktor Bošina Předseda představenstva

CPSystem a.s.
 Družstevní ohoz 1717/5a, Praha 4
 IČO: 26509491
 cpsys@psys.cz

Příloha č. 1 smlouvy – Rozmístění multifunkčních zařízení na jednotlivých pracovištích

Ricoh	Záruka	Datum pořízení
Brno Lieberzeitova ul. 14, 614 00 Brno		
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	23.12.2008
Zlín tř. T. Bati 3792, 760 01 Zlín		
Kopírka AFICIO MP 2000SP RICOH	ne	19.5.2009
Tiskárna SP C420DN RICOH - laserová	ne	19.5.2009
České Budějovice U Výstaviště 16, 370 21 České Budějovice		
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	31.12.2009
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	31.12.2009
Havlíčkův Brod Bělohorská 3304, 580 01 Havlíčkův Brod		
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	31.12.2009
Hradec Králové Resslova 1229, 500 02 Hradec Králové		
Kopírka RICOH - Aficio MP1500	ne	18.12.2006
Liberec Třída 1. máje 858/26, 460 01 Liberec		
KOPIROVACI STROJ RICOH FT 3320	ne	1.12.1991
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	17.9.2009
Olomouc Tovární 41, 772 00 Olomouc		
Multifunkční zařízení Ricoh MP 161L	ne	15.9.2008
Ostrava Valchařská 15, 702 00 Ostrava		
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	31.12.2009
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	23.10.2009
Plzeň Klatovská tř. 48, 301 22 Plzeň		
Multifunkční zařízení AFICIO MP C2050AD	ne	31.12.2009
Ředitelství Na Břehu 267/1a , 190 00 Praha 9		
Tiskárna Ricoh C420DN	ne	17.2.2009

Příloha č. 2 smlouvy - Seznam spotřebního materiálu

Označení:	Kód	Cena za kus v Kč bez DPH:
Developer Ricoh black	D8303001	1 190,-
Developer Ricoh cyan	D8093002	1 290,-
Developer Ricoh magenta	D8093003	1 290,-
Developer Ricoh yellow	D8093004	1 290,-

Příloha č. 3 smlouvy – Seznam poddodavatelů

CPSystem a.s. IČO: 26509491 nebude pro plnění této zakázky používat žádného poddodavatele.
Veškerá smluvní ustanovení této smlouvy bude činit vlastními kapacitami.

CPSys a.s.
Družstevní ochaz 1717/5a, Praha 4
IČO: 26509491
cpsys@psys.cz