

Č.j.: ZSMV-07358/VZ-2023
Profil zadavatele: NEN
Systémové číslo na profilu zadavatele: N006/23/V00033735

„Servisní smlouva o provádění pravidelných profylaxí, revizí, funkčních zkoušek, údržbě a oprav bezpečnostních systémů - Letná“



ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



„Servisní smlouva o provádění pravidelných profylaxí, revizí, funkčních zkoušek, údržbě a oprav bezpečnostních systémů - Letná“

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem: Přípotoční 300, 101 00 Praha 10

IČO: 67779999

DIČ: CZ67779999

Datová schránka: iazgiwe

Bankovní spojení: ČNB Praha

Číslo účtu: 30320881/0710

Zastoupené: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., MPA, ředitelem

(dále též jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy: ZSMV-07358-14/VZ-2023

a

TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem podnikání: Praha 4, Baarova 231/36, 140 00

IČO: 44264020

DIČ: CZ44264020

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 5239

Datová schránka: k8r6j6r

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 435742011/0100

Zastoupená: Mgr. Martinem Kovářem, prokuristou divize 1

(dále též jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy:

(obě výše uvedené smluvní strany dále společně též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Strana 2 (celkem 16)

Servisní smlouvu o provádění pravidelných profylaxí, funkčních zkoušek, údržbě a oprav bezpečnostních systémů - Letná

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „Smlouva“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je státní příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel zadal jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, veřejnou zakázku malého rozsahu č.j.: ZSMV-07358/VZ-2023 s názvem „**Provádění pravidelných profylaxí, funkčních zkoušek, údržby a oprav bezpečnostních systémů - Letná**“. Nabídka Poskytovatele v zadávacím řízení splnila veškeré stanovené požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilým subjektem v oblasti provádění servisních prací, funkčních zkoušek, oprav a revizí požadovaných systémů a vlastní sám nebo spolu se svými případnými poddodavateli veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy specifikovaného zejména v čl. 2 Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit závazky v ní

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pravidelné servisní úkony v rámci bezpečnostních systémů v objektu Objednatele dle Přílohy č. 1 této Smlouvy - Soupis kontrolních činností v Objektu Objednatele a dále zajišťovat záruční a pozáruční servis bezpečnostních systémů realizovaných veřejnou zakázkou s názvem Modernizace bezpečnostních systémů areálu MV Letná, I. a II. etapa (dále jen „Výběrové řízení“), a dále revize, funkční zkoušky, opravy a údržby zařízení dle požadavků Objednatele za touto Smlouvou stanovených podmínek.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje převzít závazky dodavatelů systémů uvedených v bodě 2. 1. této Smlouvy, které byly realizovány v rámci Výběrového řízení, a to zejména záruky, lhůty k odstranění závad a odpovědnost za vady Díla:

- 17. 9. 2025 končí záruka na komponenty dodávané v etapě I společností TECHNISERV spol. s r.o., Baarova 321/36, 140 00 Praha 4, IČ 44264020,
- 14. 4. 2028 končí záruka na komponenty dodávané v etapě II společností SECURITY TECHNOLOGIES a.s., Komprdova 4333/20, 615 00 Brno, IČ 44015542.

2.3. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s kompletní smluvní dokumentací a zadávací dokumentací uzavřenou s původními dodavateli.

2.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje uhradit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 5 této Smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

3.1. Místem poskytování služeb je objekt Objednatele:

Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7.

4. ZPŮSOB PROVEDENÍ

4.1. Vymezení pojmů:

Incident Je libovolná událost vztahující se k předmětu smlouvy, která vyvolá požadavek objednatele na servisní zásah v požadované prioritě.

Hot-line Trvalá telefonní služba dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Priorita Je Objednatelem stanovená důležitost zásahu tj. rychlost odezvy dodavatele.

Odezva Je nejdelší objednatelům akceptovatelný čas, který uplyne mezi nahlášením incidentu objednatelům a počátkem řešení problému dodavatelem.

Odstranění závady (OZ) Znamená ukončení opravy s dosažením stejných funkčních parametrů opravovaného zařízení jako před nahlášením incidentu.

Zodpovědná osoba Jedná se o osoby, které jsou obeznámeny s rozsahem této servisní smlouvy a jsou schopny jednoznačně identifikovat a popsat rozsah závady, objednat danou službu, v případě dodavatele též trvale zajišťovat materiálové a logistické zázemí pro servis daný rozsahem této smlouvy.

Profylaktická prohlídka Jedná se o pravidelně se opakující údržbu zařízení, jejíž rozsah a způsob je dán buď příslušnou vyhláškou (nebo ČSN či ISO normou), požadavky výrobce nebo je stanovena po dohodě s objednatelem

- 4.2. Hlášení incidentů ze strany Objednatele, je stanoveno prostřednictvím hot-line telefonu (pro prioritu 1,2,3), hot-line e-mailu (pro prioritu 2,3), nebo vyplněním on-line formuláře na webové adrese:

<http://helpdesk.techniserv.cz>

(pro prioritu 2,3 nebo pro jiné požadavky objednatele).

Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání incidentu a stanovení priority incidentů.

- 4.3. Poskytovatel se zavazuje uvést uvedené bezpečnostní systémy do provozuschopného stavu v termínech dle čl. 4., odst. 4.6. Provozem schopného stavu Smluvní strany rozumí takový stav, kdy je zabezpečena funkce bezpečnostního systému, závisí vždy na závažnosti poruchy. Toto neplatí v případě závad většího rozsahu, kdy došlo k rozsáhlé destrukci systému a příčinou destrukce nebyla závada systému dle čl. 2. odst. 2.1. (např. požár), případně neodpovídajícím zásahem cizí nebo neproškolené osoby. Termín opravy v těchto případech bude stanoven dohodou mezi oběma Smluvními stranami. Systémy budou Objednateli předány do užívání prostřednictvím zápisu v knize provozu.
- 4.4. V případě vyhlášení krizového stavu Objednatel požaduje odstranit závadu s běžnou prioritou (Priorita 2) do 3 dnů od přijetí ohlášené závady a závadu s kontrolní prioritou odstranit do 10 dnů od přijetí ohlášené závady. Doba odezvy zůstává beze změny. Krizovým stavem se rozumí stav ohrožení státu podle Ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky, ve znění Ústavního zákona č. 300/2000 Sb. a válečný stav podle Ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Krizovým stavem se dále rozumí vyhlášení III. nebo IV. stupně bezpečnostní ochrany objektů podle usnesení Bezpečnostní rady státu ze dne 22. ledna 2002 č. 260, k Instrukci pro vyhlásování jednotlivých stupňů bezpečnostní ochrany důležitých objektů.
- 4.5. Typy závad a termíny jejich odstranění

Priority a odezvy, které stanovuje Objednatel při objednání:

Priorita	Definice úrovně	Přijetí / Odezva	Odstranění závady
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti	Do 2 hodin od oznámení	do 6 hodin od přijetí ohlášené závady
2 - Běžná	Problémy neovlivňující celkovou provozuschopnost	Do 12 hodin po oznámení	do 5 dnů od přijetí ohlášené závady
3 - Kontrolní	Problémy nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	Do 24 hodin po oznámení	do 15 dnů od přijetí ohlášené závady

- 4.6. Oznámení poruchy provede oprávněná osoba objednatele na první dostupné číslo ze seznamu:

██

██

- 4.7. Oprávněné osoby Objednatele k oznámení poruchy, objednání servisního zásahu a podpisu servisního listu:

██, oddělení zajištění provozu budovy Letná

- 4.8. V případě, že na základě zájmu projeveného Objednatelem předá Poskytovatel Objednateli do užívání za nefunkční zařízení odpovídající náhradní zařízení, je povinen Objednatel vadné zařízení nechat neprodleně opravit nebo v případě, že ho nelze opravit, zakoupit nové. V případě, že tak neučiní do 30 dnů ode dne předání náhradního zařízení Poskytovatelem, začíná Objednateli běžet nájem s nájemným ve výši 1 % z pořizovací ceny náhradního zařízení za den, pokud se nedohodne Objednatel s Poskytovatelem jinak. O výši pořizovací ceny je Poskytovatel povinen Objednatele prokazatelně informovat před předáním náhradního zařízení do užívání a instalací náhradního zařízení. Pokud není Objednatel ochoten tento požadavek akceptovat, má Poskytovatel povinnost náhradní zařízení demontovat a nevztahují se na něj jakékoliv sankční podmínky vyplývající z této smlouvy. Po případném uhrazení 100 % pořizovací ceny náhradního zařízení se Objednatel stává jeho vlastníkem.

- 4.9. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli, pro řádné provádění servisních služeb, přístup do prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka Objednatele pro dozor a konzultace, zapůjčit aktuální dokumentaci skutečného stavu instalovaných technologií a poskytnout veškeré informace, potřebné k identifikaci závady zařízení apod.
- 4.10. Poskytovatel se zavazuje, že osoby vykonávající služby v prostorách Objednatele jsou fyzické osoby, které nebyly pravomocně odsouzeny za spáchání úmyslného trestného činu nebo trestného činu vztahujícího se k ochraně utajovaných informací, anebo na ně hledí, jako by odsouzeny nebyly a je povinen na vyžádání toto doložit.
- 4.11. Objednatel vyhrazuje právo vyžádat si předložení čistých výpisů z Rejstříku trestů od všech osob Poskytovatele (fyzických i právnických osob včetně poddodavatelů), které se budou podílet na vykonávání služeb v objektu. Předložený výpis z Rejstříku trestů nesmí být starší tří měsíců. Objednatel si vyhrazuje právo z objektu vyloučit ty osoby, které nepředloží ve lhůtě do 3 pracovních dnů od vyžádání čistý výpis z evidence Rejstříku trestů (těmto osobám může Objednatel omezit či zakázat vstup do objektu). Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje, že za tato opatření a omezení nebude vůči Objednateli uplatňovat žádné nároky.

5. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou Smluvních stran, vychází z nabídky Poskytovatele učiněné v rámci veřejné zakázky a tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy – Cenová nabídka.
- 5.2. Cena za jednu (1) hodinu služeb je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje kromě hodnoty služeb technika Poskytovatele zejména dopravu, veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Poskytovateli. Výše poskytovaných služeb platí po celou dobu platnosti této Smlouvy.
- 5.3. Měsíční paušál bude fakturován souhrnně vždy po ukončení kalendářního čtvrtletí. Částka bude upravena dle platnosti této Smlouvy – při zahájení a ukončení spolupráce bude účtována poměrná část.
- 5.4. Provedení pravidelných funkčních zkoušek bude fakturováno vždy po ukončení kontroly dle aktuálních termínů kontrol. Součástí faktury bude protokol o provedené zkoušce, podepsaný oběma Smluvními stranami.
- 5.5. Provedení pozáručních a mimozáručních oprav bude fakturováno po jejich provedení. Součástí faktury bude protokol o provedené opravě, podepsaný oběma Smluvními stranami.

- 5.6. Cena za služby je splatná na základě daňového dokladu (dále též jen „Faktura“). Originál faktury bude vystaven Poskytovatelem řádně a včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění. Poskytovatel bude jím provedené služby fakturovat tak, jak budou prováděny, a to nejpozději k 5 dni měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, za něž jsou služby, práce, výkony a dodávky řádně předány oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
- 5.7. Faktura musí mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojitě (2) vyhotovení v listinné podobě na adresu sídla Objednatele nebo v jednom vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury dms@zsmv.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.8. Nedílnou součástí Faktury musí být Objednatelem odsouhlasený soupis provedených služeb, prací a dodávek – Předávací protokol o převzetí bude bez vad a nedodělků.
- 5.9. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu protokolu o předání a převzetí služeb. Část ceny odpovídající výši DPH bude určena dle sazby DPH platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V případě změny sazby DPH není nutné ke Smlouvě uzavírat dodatek.
- 5.10. Za změnu ceny služeb se nepovažuje změna v sazbách DPH, která se účtuje podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.11. Smluvní strany se dohodly, že ceny za poskytování služeb jsou platné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této Smlouvy a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím služeb a jsou stanoveny jako ceny konečné. Objednatel nebude Poskytovateli hradit nad rámec smluvených cen žádné další náklady ani jiné nároky peněžní povahy uplatněné Poskytovatelem.
- 5.12. Cena za provedené služby bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.13. Fakturu je Poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve ke dni řádného protokolárního předání a převzetí dílčího předmětu plnění, tj. na základě předání a převzetí dílčího předmětu plnění bez vad a nedodělků. Přílohou Faktury bude předávací Protokol podepsaný Oprávněnými zástupci obou smluvních stran dle čl. 4.5 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen vystavit Fakturu nejpozději do pěti (5) dnů od potvrzení předávacího Protokolu.
- 5.14. Originál Faktury bude vystaven Poskytovatelem včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.15. Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojitě (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury_dms@zsmv.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v úplném znění. Přílohou Faktury bude potvrzený Protokol o předání a převzetí dílčího předmětu plnění viz čl. 5.3 této Smlouvy.

- 5.16. Smluvní strany se dohodly, že Faktura je splatná do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení řádně a oprávněně vystavené Faktury Poskytovatelem Objednateli. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo pokud účet uvedený na Faktuře nebude uveden v registru plátců DPH, lhůta splatnosti Faktury neběží. Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že lhůta splatnosti počíná běžet znovu v celé délce od okamžiku doručení bezvadné Faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 5.17. Smluvní strany se dohodly, že na cenu za předmět plnění nebudou poskytovány zálohy.
- 5.18. Smluvní strany se dohodly, že ke každé Objednávce bude vystavena samostatná Faktura.
- 5.19. Veškeré vícepráce, změny, doplňky nebo rozšíření, které nejsou součástí služeb dle této Smlouvy, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně jejich ocenění. Pokud Poskytovatel provede některé z těchto prací bez potvrzeného písemného dokladu, má Objednatel právo odmítnout jejich úhradu a cena za jejich provedení je součástí ceny za provedení služeb.
- 5.20. Pokud vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na jakékoliv peněžité plnění v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy a Poskytovatel na výzvu Objednatele tento nárok neuhradí, je Objednatel oprávněn svůj nárok bez dalšího započíst proti nároku Poskytovatele na úhradu peněžitého plnění.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby řádně a včas s vynaložením odborné péče a to v objektu Objednatele.
- 6.2. Nebezpečí škody při poskytování služeb nese Poskytovatel až do okamžiku předání poskytnutých služeb Objednateli.
- 6.3. Poskytovatel je po celou dobu platnosti Smlouvy povinen být pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou jinému provozní činností s tím, že limit pojistného plnění musí činit minimálně 5.000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Kopii dokladu o tomto pojištění předloží Poskytovatel Objednateli před podpisem této Smlouvy.
- 6.4. Odpovědnými osobami za provádění služeb jsou pracovníci Poskytovatele. Na žádost Objednatele předloží Poskytovatel seznam osob odpovědných za provádění služeb uvedených v příloze č. 1 Smlouvy.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje ke spolupráci s Objednatelem v případě vzniku nestandardních situací, které tato Smlouva nezajišťuje, ke konzultacím s Objednatelem při plánování upgradů a k součinnosti při HW a SW úpravách nebo rozšířeních technologií, které jsou v servisní péči Poskytovatele dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

- 6.6. V případě profylaktických prohlídek je Poskytovatel povinen oznámit nástup Objednateli písemně, a to min. 3 (tři) pracovní dny předem. V příloze č. 3 této smlouvy je uveden harmonogram plánovaných profylaktických činností, o nichž je známo, že je bude dle příslušného zákona, vyhlášky, ČSN či ISO norem nebo požadavků výrobců zařízení potřeba uskutečnit v každém roce po dobu trvání této smlouvy. Tento harmonogram je možné po dohodě obou Smluvních stran aktualizovat. Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit Objednateli k odsouhlasení aktualizovaný harmonogram plánovaných profylaktických prohlídek, a to nejpozději do 15 dnů od termínu, kdy k dohodě o změně harmonogramu profylaktických kontrol došlo.
- 6.7. Poskytovatel prohlašuje a je povinen zajistit, že rozsah sjednaných služeb dle této smlouvy je dostačující ke splnění povinností týkajících se obecně závazných požadavků, vyplývajících z platné právní úpravy pro Objednatele, zejména vyhlášky č. 246/2001Sb. a 23/2008 Sb. a ČSN 73 0802.
- 6.8. Objednatel vytvoří pro Poskytovatele vhodné a bezpečné pracovní podmínky. U rizikových pracovišť je Objednatel povinen pracovníky Poskytovatele před zahájením prací poučit o příslušných bezpečnostních, hygienických a požárních předpisech. V tomto případě jim poskytnout potřebnou pomoc a pomůcky k zajištění jejich bezpečné a zdravotně nezávadné práce.
- 6.9. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení.
- 6.10. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli předá do jeho sídla na vyžádání veškeré doklady, které se vztahují ke sjednanému poskytování služeb a které jsou oprávněny vyžadovat kontrolní orgány státní správy.
- 6.11. Poskytovatel se zavazuje, že bude servisní, kontrolní a revizní činnosti podle této Smlouvy provádět v souladu s požadavky platných právních předpisů, technických norem, provozních řádů a příslušných manuálů výrobců pro daná zařízení.
- 6.12. Objednatel umožní Poskytovateli, resp. jím pověřeným osobám přístup k technologiím a jednotlivým zařízením, na kterých mají být poskytované služby prováděny, příp. dle požadavku Poskytovatele a po vzájemném odsouhlasení umožní přístup Poskytovateli i do dalších prostor a k dalším technologiím a zařízením, pokud to bude nezbytné k provedení služeb a dosažení účelu této Smlouvy.
- 6.13. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za porušení svých povinností, pokud v jejich plnění brání případ vyšší moci. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou případem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná výjimečná situace či událost mimo kontrolu smluvních stran, jež kterékoli z nich brání v plnění jakýchkoli jejich závazků vyplývajících ze smlouvy, nebyla zapříčiněna chybou nebo nedbalostí na jejich straně a prokáže se, že ji nelze překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Jako případ vyšší moci nelze uplatňovat vady zařízení či materiálů nebo prodlení při jejich zajištění (pokud nebyly způsobeny případem vyšší moci), pracovní spory, stávky ani finanční

obtíže. Smluvní strana dotčená případem vyšší moci neprodleně vyrozumí písemně druhou smluvní stranu a uvede povahu příslušné události, pravděpodobnou délku trvání a předpokládané důsledky. Za vyšší moc se nepovažuje vyhlášení a trvání krizového stavu dle čl. III odst. 3 mimo plnění branné povinnosti zaměstnanci Poskytovatele ve smyslu zákona č. 585/2004 Sb., o branné povinnosti a jejím zajišťování (branný zákon), ve znění pozdějších předpisů.

6.14. Poskytovatel prohlašuje, že v důsledku plnění této Smlouvy jeho osobou nedojde k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Poskytovatel vázáni, zejména že není:

a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Ruské federaci,

b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo

c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, přičemž tuto podmínku splňují i poddodavatelé a jiné osoby, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikace, pokud mají realizovat plnění, jehož hodnota činí více než 10 % hodnoty dle této Smlouvy.

Pokud po uzavření této Smlouvy dojde ke skutečnosti, v jejímž důsledku dojde ke změně v pravdivosti prohlášení dle předchozího odstavce, zavazuje se Poskytovatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.

6.15. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neporušení mezinárodních sankcí nebo pokud Poskytovatel ve lhůtě dle předchozího odstavce nevyrozuměl Objednatele o zániku pravdivosti jeho prohlášení. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž kdykoliv by pokračování v jejím plnění bylo v rozporu s právními předpisy a rozhodnutími upravujícími mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni.

7. ZÁRUKA

7.1. Poskytovatel poskytne Objednateli záruku za provedené opravy a servis či revize a na náhradní díly/materiál v délce trvání dvacet čtyři (24) měsíců ode dne podpisu montážního (servisního) protokolu. V případě, že výrobce předmětné techniky udává lhůty delší, ve kterých je možno záruku garantovat, uplatní se délka záruky daná výrobcem.

7.2. Poskytovatel odpovídá za vady související s provedenými pracemi a tyto vady se zavazuje odstranit neprodleně po uplatnění písemné reklamace ze strany Objednatele.

- 7.3. Objednatel se zavazuje, že veškeré vady na provedených službách budou řešeny řádnou reklamací.
- 7.4. V případě vyšší moci nebo neoprávněné či neodborné manipulace s komponenty, ztrácí Objednatel nárok na sjednanou záruku. Náklady spojené s opravou nebo výměnou zařízení nese v tomto případě Objednatel dle samostatné cenové nabídky. Na opravu takto poškozeného zařízení nelze uplatnit sankční ujednání dle článku 9 této Smlouvy.

8. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 8.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti zejména obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a jejich utajení je odpovídajícím způsobem zajišťováno. Za důvěrné informace smluvní strany považují zejména písemné dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy a rovněž obsah této smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že u všech informací, které se vzájemně dozví při plnění svých závazků ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, se předpokládá, že jsou důvěrné, pokud nejsou obchodním tajemstvím.
- 8.3. Smluvní strany jsou povinny seznámit s povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny své zaměstnance a rovněž případné subdodavatele a jejich zaměstnance, kteří budou mít přístup k důvěrným informacím nebo do provozoven Smluvní strany.
- 8.4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 8.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

9. SANKCE

- 9.1. Poskytovatel je povinen uhradit, pro případ svého prodlení s řádným a úplným poskytnutím služeb, případně s dodáním náhradního dílu, smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny řádně a úplně neposkytnutých služeb či celkové ceny včas nedodaných náhradních dílů, a to za každý započatý den prodlení, nejvýše však 300,- Kč (slovy: tři sta korun českých) za každý započatý den prodlení. V případě, že dojde k nesplnění

termínu prokazatelně (byť i jen částečného) na straně Objednatele z důvodů mimořádné události, prodlužuje se termín plnění služby bez dalšího o takto prokazatelně vniklou dobu prodlení.

- 9.2. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o uložení smluvní pokuty druhé Smluvní straně. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto uzavřenou Smlouvou zakládá právo Smluvní strany účtovat smluvní pokuty. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně možnosti zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli.
- 9.3. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením Faktury Poskytovatele, zaplatí Poskytovateli spolu s dlužnou částkou též zákonný úrok z prodlení. V případě, že Objednatel neuhradí Poskytovateli platbu do třiceti (30) dní po termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb až do doby plné úhrady.
- 9.4. Pokud Poskytovatel uvede nepravdivé o neporušení mezinárodních sankcí, které předložil v rámci své nabídky zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 9.5. Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení povinnosti mlčenlivosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody ve výši přesahující dohodnutou smluvní pokutu.
- 9.6. Právo na náhradu škody není výše uvedenými ustanoveními dotčeno.

10. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 10.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 48 měsíců nebo do vyčerpání finančního limitu stanoveného na 2 000 000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 10.3. Objednatel má právo kdykoliv v průběhu plnění Smlouvu ukončit výpovědí, v tomto případě má Objednatel povinnost Poskytovateli uhradit náklady spojené s aktuální rozpracovaností služeb včetně nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou další realizace. Poskytovatel má v takovém případě povinnost nejpozději do pěti (5) pracovních dnů vyčíslit náklady spojené s aktuální rozpracovaností služeb včetně nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou další realizace. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena protistraně.
- 10.4. Kterákoliv Smluvní strana může navrhnout ukončení Smlouvy dohodou Smluvních stran. Dohoda o ukončení Smlouvy musí obsahovat konkrétní datum, ke kterému

Smlouva pozbyde platnosti a účinnosti.

- 10.5. Ukončením Smlouvy výpovědí, odstoupením od ní nebo dohodou Smluvních stran nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároku na náhradu škody, závazky vyplývající ze záruční doby, povinnost úhrady nákladů spojených s aktuální rozpracovaností včetně nákladů vynaložených v souvislosti s přípravou další realizace apod.).
- 10.6. Smluvní strany se s ohledem na zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly tak, že kterákoli Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti této Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o jeho nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou Smluvní stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1. Dodavatel podpisem této Smlouvy souhlasí, v souladu se zněním zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, s možným zpřístupněním či zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 11.2. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Dodavatele, o kterých to stanoví příslušné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 11.3. Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny předmětu plnění.
- 11.4. Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., (občanský soudní řád) se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy. Písemná forma je vyžadována i pro vzdání se jakéhokoliv práva či prominutí jakéhokoliv nároku dle této Smlouvy či v souvislosti s ní.
- 13.2. Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 13.3. Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 13.4. Poskytovatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 13.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem této lhůty.
- 13.6. Práva a povinnosti v této Smlouvě neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 13.7. Smluvní strany se dohodly, že závaznou součástí jejich smluvních ujednání tvoří i zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky.
- 13.8. Tato Smlouva je v případě vlastnoručního podepisování osob k tomu oprávněných vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel jeden (1) stejnopis nebo může být uzavřena elektronicky, tj. bude vyhotovena jako elektronický soubor ve formátu pdf s připojenými elektronickými podpisy osob k tomu oprávněných.
- 13.9. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní níže připojují své vlastnoruční podpisy.
- 13.10. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy:
 - Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb v objektu Objednatele
 - Příloha č. 2 – Cenová nabídka

ZSMV-07358/VZ-2023

Rozsah poskytovaných služeb v objektu Objednatele

Servisní služby, profylaxe, revize – provádění kontrol bezpečnostních systémů

1. Pohotovostní služba zahrnuje:

- Nepřetržité služby servisního střediska 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
- Připravenost dostatečného počtu kvalifikovaných servisních techniků pro řešení servisního zásahu.
- Zprovoznění systémů ve lhůtách, požadovaných objednatel, uvedených v článku IV, odst. 2 smlouvy, při výpadku kteréhokoliv z instalovaných bezpečnostních systémů, jež jsou řešeny v této servisní smlouvě, nebo jejich podstatné části, možno i náhradním řešením.
- Poradenská činnost po dobu platnosti smlouvy zdarma.
- Proaktivní přístup ke správě systému, návrhy opatření pro zvýšení kvality a snížení nákladů na provoz zařízení
- Kvalitní a profesionální péče o dodané technologie vyškolenými pracovníky
- Bezplatné zapůjčení komponentu po dobu opravy vadného (v případě, že bude dostupný na trhu)

2. Profylaktická činnost na systémech

a) EPS – elektrická požární signalizace celého objektu, tj. 2x LITES, zdroje, hlásiče, monitorování a ovládání PBZ, (etapy I. a II.)

Rozsah úkonů prováděných na systému EPS:

- Funkční zkouška všech požárních hlásičů
- Vizuální kontrola ostatních částí systému
- Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy
- Test přenosu požárních poplachů a techn. poruch na místa určení
- Kontrola programového nastavení ústředny
- Zátěžové zkoušky instalovaných akumulátorů
- Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulá období
- Zápis do provozní knihy
- Vyhotovení zprávy o provedené funkční zkoušce, roční revize

Prováděno 2x ročně dle ČSN 342710 (v souladu s vyhláškou MV 246/2001 Sb. - půlroční zkouška činnosti, roční kontrola provozuschopnosti systému)

b) PTZS – zabezpečovací systém GALAXY, tj. záložní velín, nový velín, uzlové body, (etapy I. a II.) (v souladu s normou TNI 33 4591-3 pro stupeň zabezpečení 3)

Prováděno 1x ročně - doporučená lhůta kontrol systému je každých 6 měsíců, dle požadavku objednatel a po vzájemné dohodě budou kontroly prováděny 1x ročně

c) AIViS „nový“ pro EPS a PZTS, vč. PC, periférií a komunikačních modulů, (etapy I. a II.)

Prováděno 1x ročně

d) ACS – přístupový systém v rozsahu modernizace bezpečnostních systémů (hlavní a záložní velín, uzlové body), tj. čtečky, biometrie, úložná místa, mříže a rolety, zámky, interkomy (etapy I. a II.)

Rozsah úkonů prováděných na systému ACS:

- Instalace dostupných aktualizací
- Funkční zkouška systému
- Ověření funkce úložných míst, seřízení
- Kontrola záložních zdrojů, zkouška provozu na náhradní zdroj
- Vyhotovení protokolu, doporučení k provozu.

Prováděno 1x ročně

e) Provozní síť LAN pro EPS, PZTS, AIViS, ACS a klíčové trezory, tj. CISCO a související HW (etapy I. a II.)

Rozsah úkonů funkční zkoušky:

- Funkční zkouška koncových prvků PZTS (vstupy – detektory, výstupy – signalizace)
- Zkouška provozu na náhradní zdroj, kontrola záložních zdrojů
- Ověření komunikace jednotlivých komponent grafické nadstavby AIViS
- Ověření souladu nastavení prvků v PZTS a AIViS – kompletnost, popisy
- Kontrola protokolu událostí – dodržování režimu systému, poplachy, poruchy
- Zkouška přechodu provozu na záložní velín a zpět
- Záloha nastavení systémů PZTS a AIViS
- Ověření souladu nastavení prvků v EPS a AIViS – kompletnost, popisy, adresy
- Kontrola funkčního zápisu logů
- Doporučení na aktualizace aplikačních dat EPS v AIViS
- Vyhotovení protokolu o funkční zkoušce, doporučení k provozu

Prováděno 1x ročně

f) Roční profylaxe datových rozvaděčů a kontrola SHZ

Prováděno 1x ročně

1. Měsíční paušál a profylaktické prohlídky

1.	Pohotovostní služba - měsíční paušál		6 500,00 Kč
2.	Profylaktické činnosti na systémech		
a)	Půlroční zkouška činnosti EPS		65 480,00 Kč
	Roční kontrola provozuschopnosti EPS		69 850,00 Kč
b)	PZTS - zabezpečovací systém		48 340,00 Kč
c)	AlVis "nový" pro EPS, PZTS, PC...		23 100,00 Kč
d)	ACS - přístupový systém		48 360,00 Kč
e)	Provozní síť LAN		28 300,00 Kč
f)	Kontrola SHZ		17 775,00 Kč
	Cena celkem za 1 rok		379 205,00 Kč
1.	Pohotovostní služba - měsíční paušál		78 000,00 Kč
2.	Profylaktické činnosti na systémech		301 205,00 Kč
	Cena celkem za 48 měsíců		1 516 820,00 Kč
Ceny jsou uvedeny včetně nákladů za dopravu.			

1. Ceník dodavatele pro mimozáruční opravy, či požadavky objednatele

	Pracovní dny 8-17 hod / 1h	Pracovní dny 17-08 hod., víkendy a svátky / 1h	Doprava - úctována
Servisní technik	800,00 Kč	1 000,00 Kč	800,00 Kč
Servisní specialista	1 200,00 Kč	1 400,00 Kč	800,00 Kč
IT specialista - programátor	1 500,00 Kč	2 000,00 Kč	800,00 Kč
Projekční práce - porovnání a aktualizace dokumentace	1 500,00 Kč	1 500,00 Kč	800,00 Kč
Doprava (vč. času technika na cestě) / 1 výjezd	800,00 Kč	800,00 Kč	800,00 Kč
Náklady na materiál - dle jednotlivých cenových nabídek	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Harmonogram pravidelných servisních kontrol v rámci akce: MV Letná

Dodavatel: TECHNISERV, spol. s r.o.
Kontaktní osoba: Sárka Barešová

Technologie	Výchozí kontrola(revize) ???	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)	Pravidelná kontrola(revize)
EPS		6/2024	12/2024	6/2025	12/2025	6/2026	12/2026	6/2027	12/2027
PZTS		6/2024	-	6/2025	-	6/2026		6/2027	
AIVis "nový"		6/2024	-	6/2025	-	6/2026		6/2027	
ACS		6/2024	-	6/2025	-	6/2026		6/2027	
Provozní síť LAN pro systémy		6/2024	-	6/2025	-	6/2026		6/2027	
SHZ		6/2024	-	6/2025	-	6/2026		6/2027	

Kontroly(revize) budou probíhat na základě zákonných požadavků a doporučení výrobců.

EPS	Elektrická požární signalizace	kontrola funkčnosti a provozuschopnosti dle zákonných požadavků a ČSN	2x ročně
PZTS	Poplachové, zabezpečovací a tiskové systémy	kontrola funkčnosti dle doporučení výrobce	1x ročně
AIVis "nový"	Grafická nadstavba pro bezpečnostní systémy	kontrola funkčnosti	1x ročně
ACS	Přístupový systém	kontrola funkčnosti dle doporučení výrobce	1x ročně
Provozní síť LAN		kontrola	1x ročně
SHZ	samo hasící zařízení	kontrola	1x ročně

Kontakty pro zajištění záručních kontrol:

Kontaktní osoba: ██████████

e-mail: ██████████

tel: ██████████

V Praze dne:

05.12.2023