

# S M L O U V A

o poskytování bezpečnostní služby,  
uzavřená dle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění  
č. 779

**CBA security service, s.r.o.**

Vedena Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 14245

se sídlem: **Krkonošská 16, Vrchlabí - 543 01**

tel/fax: [REDACTED] / [REDACTED]

statutární zástupce: [REDACTED] - **jednatel**

IČ: **25915509**

bankovní spojení: **ČSOB**

č. bankov. účtu: **135335385 / 0300**

DIČ: **CZ25915509**

(dále jen „Společnost“)

a

## **Česká republika-Česká správa sociálního zabezpečení, Krajská správa sociálního zabezpečení pro Královéhradecký kraj**

se sídlem: **Slezská 839, Hradec Králové - 502 00**

tel / fax: **495 070 100 / 495 513 729**

statutární zástupce: **Mgr. Karel Bauer - ředitel KSSZ pro Královéhradecký kraj**

IČ: **00006963**

bankovní spojení: **ČNB**

č. bankov. účtu: **10006-0017922511/0710**

DIČ:

**Fakturační adresa: Okresní správa sociálního zabezpečení, Jungmannova 1103, 506 01 Jičín**

(dále jen „Zákazník“)

*uzavírají spolu tuto smlouvu  
o napojení elektronického zabezpečovacího systému Zákazníka  
na pult centralizované ochrany Společnosti*

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Společnosti poskytovat ochranu objektu Zákazníka:  
**Okresní správa sociálního zabezpečení Jičín, Riegrova ul, Jičín - napojením elektronického zabezpečovacího systému (dále jen „EZS“) na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“).**
- 1.2. Společnost poskytuje ochranu objektů Zákazníka na základě signálu EZS do systému PCO
  - a) okamžitým výjezdem zásahové skupiny Společnosti do objektu s cílem odvrátit nebezpečí a zabránit škodám; zásah bude zajišťován v rozsahu 24 hodin denně, a to v pracovní dny, v době od 0,00 do 24,00 hodin; v sobotu, neděli a ve svátek bude zásah zajištěn nepřetržitou pohotovostní službou;
  - b) kontrolou objektu a provedením nezbytných opatření k zajištění bezpečnosti objektu, zejména vnějším střežením objektu do příjezdu policejních orgánů a obnovení činnosti EZS, pokud Zákazník nevydá jiný pokyn;
  - c) okamžitým oznámením příslušným orgánům, jestliže nelze vlastním přičiněním nebo úsilím zabránit škodě, nebo v případě, že objekt je mimo radius dosahu zásahové skupiny, anebo je podezření, že narušením objektu byl spáchán trestný čin anebo přestupek;
  - d) vyrozuměním Zákazníka nebo jím pověřené osoby.

- 1.3. Předmětem této smlouvy není a za neplnění této smlouvy se nepovažuje, jestliže pracovníci Společnosti přes vynaložené úsilí nedopadnou narušitele objektu.
- 1.4. Předmětem plnění podle této smlouvy je  - není  ochrana před požárem.
- 1.5. Jestliže podle ustanovení předchozího odstavce je předmětem plnění podle této smlouvy i napojení elektronického požárního systému (dále jen „EPS“) zákazníka na PCO, a signalizuje-li EPS požár do PCO, vyrozumí Společnost po předchozím prověření signálu orgány příslušné k zákroku. Tam, kde se v této smlouvě hovoří o EZS, vztahují se příslušná ustanovení podle povahy věci i na EPS.
- 1.6. Zákazník vyžaduje  - nevyžaduje  zasílat počítačovou sestavu o průběhu ochrany objektu na mailovou adresu: [REDACTED]
- 1.7. Obchodně závazkové vztahy touto smlouvou neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami bezpečnostní služby, poskytované Společností a které jsou vedeny jako příloha č.1 této smlouvy; Zákazník výslovně prohlašuje, že s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami byl seznámen, a že s nimi souhlasí.

## II.

### Podmínky poskytování služby

- 2.1. Na PCO Společnosti může být zapojen pouze EZS, jehož instalace a provoz odpovídá příslušným technickým požadavkům a u něhož je zabezpečen technický servis dle ČSN.
- 2.2. Po připojení EZS na PCO se v přítomnosti Zákazníka nebo osoby jím pověřené zkontroluje jeho funkčnost. O výsledku kontroly se sepiše protokol, který podepíše zástupce Zákazníka a firmy, která zajistila propojení na PCO Společnosti; po podpisu předá Zákazník protokol Společnosti a tímto se protokol stává nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 3.
- 2.3. Společnost bude zabezpečovat ochranu objektů v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve zvláštním ujednání (viz příloha č. 4 této smlouvy), které se po podpisu oběma smluvními stranami stane nedílnou součástí této smlouvy.

## III.

### Součinnost Zákazníka

- 3.1. Zákazník se zavazuje nejpozději 24 hodin předem oznámit Společnosti veškeré změny, které by mohly ovlivnit plnění společností podle této smlouvy, zejména:
- stavební a jiné úpravy v objektu, které by mohly ovlivnit technickou funkci propojených systémů EZS a PCO;
  - jakoukoliv manipulaci s EZS;
  - každou i dočasnou změnu uživatele objektu;
  - opuštění objektu delší než 5 dnů;
  - zabudování dalšího EZS v objektu;
  - změny v údajích uvedených v příloze č. 4.
- 3.2. Zákazník se zavazuje:
- a) před zapojením EZS na PCO po jednotné komunikační síti (dále jen „JTS“) oznámit tuto skutečnost písemně příslušné organizaci spojů s tím, že bude použit schválený (certifikovaný) komunikátor;
  - b) před zahájením činnosti předat Společnosti řádně vyplněné přílohy smlouvy č. 2, 3 a 4;
  - c) při ukončení platnosti této smlouvy neprodleně umožnit pracovníkům Společnosti přístup k EZS za účelem odpojení komunikátoru od rozhraní z JTS a v případě radiového připojení, odpojení radiomodulu; nesplnění této povinnosti zakládá právo Společnosti na náhradu škody, která jí vznikne uložením případných sankcí Českým telekomunikačním úřadem;
  - d) oznámit Společnosti každou kontrolu svého EZS, a jestliže je napojen na PCO po JTS, i každou kontrolu svého telefonního přístroje v objektu chráněném Společností prováděnou třetími osobami; při této kontrole vždy umožní účast pracovníka Společnosti k zabezpečení utajení přenosových cest do systému PCO Společnosti.

- 3.3. V případě, že přenos signálu EZS je zajišťován radiovým vysílačem (radiomodulem), zavazuje se Zákazník uhradit cenu za vstup do radiové sítě a její využívání podle čl. VII. odst. 7.1. této smlouvy.

#### IV.

##### Zvláštní ustanovení odpovědnosti za škodu

- 4.1. Za neplnění této smlouvy nelze považovat nečinnost Společnosti v případech, kdy z jakékoliv příčiny signál EZS Zákazníka nebyl přenesen do systému PCO; to platí i v případech, kdy signál nebyl přenesen do PCO pro poruchu na JTS.

#### V.

##### Poskytování služby ve zvláštních případech

- 5.1. Zvláštním ujednáním může být upraveno, že v případech, kdy pracovníci Společnosti sami zjistí nefunkčnost EZS Zákazníka nebo poruchu na přenosové cestě k PCO (JTS...), zajistí Společnost fyzickou ochranu objektu; takové ujednání musí mít písemnou formu a po podpisu oběma smluvními stranami se stane nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 4.

#### VI.

##### Osoba pověřená a určená

- 6.1. Osobou pověřenou Společností pro styk se Zákazníkem je:  
[redacted] tel. [redacted] - *provolba* [redacted]
- 6.2. Osobou určenou Zákazníkem pro styk s pracovníkem Společnosti je:  
[redacted] tel. [redacted] - *kl.* [redacted]

#### VII.

##### Odměna za vykonávanou činnost

- 7.1. Odměna za plnění předmětu této smlouvy bude zahrnovat paušální poplatky a poplatky za jednotlivé úkony (cena bez DPH):

<i>Paušální poplatek za udržování služby výjezdu</i>	<i>měsíčně</i>	<i>1 800,- Kč</i>
<i>Paušální poplatek za nadstandardní doplněk EZS - tísňové tlačítko</i>	<i>měsíčně</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Paušální poplatek za nadstandardní doplněk EZS - venkovní detektory</i>	<i>měsíčně</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Poplatek za každý dokonáný planý neodvolaný výjezd</i>	<i>jednorázově</i>	<i>400,- Kč</i>
<i>Za využití radiové frekvence v systému PCO</i>	<i>za kalendářní rok</i>	<i>1 200,- Kč</i>
<i>Paušální poplatek za vyhotovení tištěného výpisu z PCO</i>	<i>měsíčně</i>	<i>0,- Kč</i>

- 7.2. Výklad pojmu:  
**Neodvolaný planý výjezd** - výjezd zásahové skupiny do objektu z důvodu poplachové zprávy zaviněné chybou obsluhy, popř. neodstraněnou poruchou částí EZS, na kterou byl Zákazník předem upozorněn v „Hlášení o provedeném zásahu“, a to při nesplnění povinnosti Zákazníka odvolat telefonicky tento výjezd za použití předem smluveného hesla.
- 7.3. Odměna za služby a úkony dle odstavce č. 1 tohoto článku je splatná na účet Společnosti do 15ti dnů po vystavení faktury.
- 7.4. První fakturované období je od 15.11.2005.

**VIII.**  
**Platnost smlouvy**

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou  - neurčitou  počínaje dnem 27.10.2005; lze ji písemně vypovědět, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.2. Plnění Společnosti podle této smlouvy započne okamžikem stanoveným v Protokolu o kontrole funkčnosti připojení EZS na PCO podle čl. II. odst. 2 této smlouvy.
- 8.3. Jestliže Zákazník nezaplatí dohodnutou odměnu podle ustanovení čl. VII. do příslušného dne splatnosti faktury, má Společnost po předchozím písemném upozornění právo tímto dnem odpojit EZS ze systému PCO, popřípadě přerušit činnost zakotvenou v čl. I bod 2. V tomto případě se Společnost zbavuje odpovědnosti za případné škody.

**IX.**  
**Ustanovení závěrečná**

- 9.1. Tuto smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran formou písemných dodatků, které se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 9.2. Tato smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu; 2 vyhotovení obdrží Zákazník a 1 vyhotovení obdrží Společnost.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely svobodně, vážně, nikoli v tisni nebo pod nátlakem ani za nápadně nevýhodných podmínek, že si smlouvu přečetly a porozuměly jejímu obsahu, což potvrzují svými vlastnoručními podpisy.

*Příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky*

*Příloha č. 2: Protokol o seznámení a proškolení odpovědné osoby s obsluhou EZS*


*Příloha č. 3: Protokol o napojení EZS*

*Příloha č. 4: Zvláštní ujednání*

Ve Vrchlabí dne 26.10.2005

V Hradci Králové dne 31.10.2005

Společnost  
s. r. o.  
Krkonošská 16, Vrchlabí  
543 01  
tel. [redacted]  
DIČ: CZ25915509  
OBCHODNÍ ODDĚLENÍ



[redacted]  
za Zákazníka

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**bezpečnostní služby poskytované**  
**CBA security service, s.r.o.**  
*(dále jen „Společnost“)*

**I.**

**Obecné podmínky**

1. Společnost poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základu; principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, občanského zákoníku, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. Společnost je při poskytování služeb vázána obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích i příkazy Zákazníka, s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení úkonu bezp. služby.
3. Zákazník je povinen při výkonu bezpečnostní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě o poskytování bezpečnostní služby mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.

**II.**

**Předmět služby**

1. Předmětem bezpečnostní služby poskytované společností je zejména:
  - a) *strážní služba spočívající*
    - ve vnějším střežení objektu proti vniknutí nežádoucí osoby, proti vloupání, ke kontrole vjezdu a výjezdu vozidel
    - ve vnitřní ochraně objektu v případě požáru, při havárii rozvodu vody, plynu nebo el. proudu a v dohodnutém rozsahu též k zamezení nežádoucího působení proti zájmům Zákazníka, jeho majetku a majetkovým právům (krádež, poškození či zneužití majetku Zákazníka)
    - ve službě zabezpečující ochranu života a zdraví zaměstnanců Zákazníka a jeho návštěvníků, ke kontrole osob a věcí v objektu nebo na místě určeném Zákazníkem a ke kontrole dodržování režimových opatření;
  - b) *transportní služba spočívající*
    - v přepravě zásilky Zákazníka se speciální ochranou z místa odeslání do místa určení
    - v poskytování ochrany při přepravě zásilky doručované pověřeným pracovníkem Zákazníka (peněžním poslem);
  - c) *zabezpečení objektu Zákazníka prostřednictvím elektronických zabezpečovacích systémů napojených na pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“);*
  - d) *zabezpečení objektu Zákazníka prostřednictvím monitorovacího systému VIDEOSECURITY s přenosem obrazu do řídicího centra Společnosti;*
  - e) *ochranná preventivní služba spočívající*
    - ve službě zabezpečující preventivní dohledově-ochrannou službu objektu Zákazníka a jeho majetku, v rozsahu a místech určeném Zákazníkem;
    - v kontrole dodržování režimových opatření;
    - v zajištění požárně-preventivních služeb a k zamezení nežádoucího působení proti zájmům Zákazníka, jeho majetku a majetkovým právům.
2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, podmínky pro její poskytování, druh a množství použitých prostředků a způsob jejich použití, popř. i okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

### III. Podmínky poskytování služby

1. Ve vlastní smlouvě lze dohodnout, zda a komu se pracovníci Společnosti před nástupem výkonu služby hlásí a prokazují svoji totožnost.
2. Pracovníci Společnosti jsou při výkonu služby oděni a vybaveni smluvně dohodnutým způsobem.
3. Společnost si z důvodu bezpečnosti a ochrany Zákazníka vyhrazuje právo měnit složení svých pracovníků pověřených plněním předmětu smlouvy.

### IV. Součinnost Zákazníka

1. *Zákazník se zavazuje:*
  - a) určit osobu pověřenou pro styk s pracovníky Společnosti a poskytnout bezplatně nejpozději 5 pracovních dnů před započítáním plnění předmětu smlouvy informace nezbytné pro řádný výkon služby (např. plán objektu, technickou dokumentaci, přílohy ke smlouvě a pod.);
  - b) neprodleně informovat Společnost o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění předmětu smlouvy;
  - c) respektovat, a podle povahy věci na vlastní náklady realizovat, písemná doporučení pracovníků Společnosti k odstranění nedostatků, které podstatným způsobem ztěžují nebo znemožňují řádný výkon bezpečnostní služby nebo zvyšují rizika ohrožení chráněných zájmů Zákazníka;
  - d) zajistit neprodlené odvolání poplachu, který byl způsoben chybou obsluhy EZS, popř. technickou závadou, na kterou byl Zákazník předem upozorněn; poplach se odvolá buď telefonicky za použití smluveného hesla uvedeného v příloze č. 3, nebo zadáním správného kódu na ovládacím zařízení EZS;
  - e) seznámit pracovníky Společnosti, kteří se podílejí na plnění předmětu smlouvy, se systémem protipožární ochrany v objektu, jakož i s vnitřními předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovišti, kde tito plní úkoly (viz § 133 odst. 5 a 6 zákoníku práce);
  - f) po dobu platnosti smlouvy a po dobu jednoho roku po jejím ukončení bez souhlasu Společnosti nezaměstnat jejího pracovníka, který byl pověřen výkonem bezpečnostní služby u Zákazníka, a to ve stejném nebo obdobném druhu pracovní činnosti.
2. *Zákazník souhlasí:*
  - a) s tím, aby pracovníci Společnosti, pověřeni kontrolou výkonu služby, v zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb samostatně kontrolovali pracovníky Společnosti pověřené plněním předmětu smlouvy;
  - b) s viditelným umístěním označení Společnosti na objektu.

### V. Ceny za poskytnuté služby

1. Cena za výkon bezpečnostní služby se stanoví dohodou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. Při stanovení výše ceny se přihlíží zejména k rozsahu poskytované služby a ke specifické dané konkrétními podmínkami pro její výkon.
2. Ceny jsou uváděny bez daně s přidané hodnoty.
3. V případě růstu inflace o více než 5 % podle indexu spotřebních cen vydaných Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok má Společnost nárok dohodnuté ceny za poskytované bezpečnostní služby v následujícím kalendářním roce zvýšit o stejné procento, a to na základě dodatku ke smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Zvýší-li se z objektivních důvodů v době plnění smlouvy náklady spojené s plněním předmětu smlouvy, společnost přiměřeně upraví výši dohodnuté ceny za poskytovanou službu. Na tuto skutečnost upozorní Zákazníka písemně, a to nejméně 30 dnů předem.

**VI.**  
**Platební podmínky**

*Pokud nebude ve smlouvě uvedeno jinak*

1. Zákazník zaplatí za poskytnutí služby za každý odpracovaný kalendářní měsíc do příslušného dne následujícího měsíce uvedeného ve smlouvě;
2. Zákazník se zavazuje uhradit za každý den prodlení penále z prodlení ve výši 0.05 % dlužné částky.

**VII.**  
**Další ujednání**

**1. Odpovědnost za škodu**

Společnost odpovídá Zákazníkovi za škodu, kterou mu způsobila;

- při odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s plněním úkolů vyplývajících ze strážní či ochranné služby je společnost pojištěna do výše 15 000 000,- Kč,
- při odpovědnosti za škodu způsobenou v rámci transportní služby uskutečňované přepravními prostředky společnosti do výše 5 000 000,- Kč.

V případě požadavku Zákazníka Společnost operativně zabezpečuje připojištění transportu na vyšší částky.

**2. Povinnost mlčenlivosti**

- a) Společnost a Zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství po dobu platnosti závazkového vztahu a ještě 3 roky po jeho skončení;
- b) Zákazník je povinen písemně sdělit Společnosti, které skutečnosti považuje za předmět svého obchodního tajemství;
- c) Společnost, s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby, považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované nebo uskutečňované se Zákazníkem, zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku a evidenci výkonu služby, dále všechny dokumenty a plány týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o pracovnících společnosti zabezpečujících výkon dohodnuté služby.

**3. Přerušeni výkonu služby**

- a) Společnost má právo přerušit plnění předmětu smlouvy, pokud Zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky; tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy;
- b) přerušeni výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí Společnost Zákazníkovi písemně alespoň 3 dny předem. Po dobu přerušeni výkonu služby neodpovídá společnost za škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku neplnění předmětu poskytované služby.

Ve Vrchlabí dne 26.10.2005

V HRADCI KRÁLOVÉ DNE 31. 10. 2005



Zákazník

**Příloha č. 2**

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby č. 779  
evidenční číslo objektu 222

**PROTOKOL**

**o seznámení a proškolení odpovědné osoby s obsluhou EZS**

Potvrzujeme tímto, že odpovědná osoba [redacted] byla seznámena a proškolená s obsluhou EZS v objektu *Okresní správa sociálního zabezpečení, Riegrova ul., Jičín* s důrazem na používání tlačítek nouze (F, A, P a dalších).

Legenda: ~~F - požár~~

~~A - ambulance (nemocnice)~~

P - výjezdová skupina společnosti (tísňové tlačítko)

.....  
.....  
.....

Výše uvedená odpovědná osoba se zavazuje seznámit a proškolit jednotlivé osoby, které obsluhují EZS i osoby, které mají stálý přístup k EZS, s provozem a obsluhou EZS s důrazem na používání tlačítek nouze.

V ..... *jičíně* ..... dne *15. 11. 2005* .....

[redacted]  
.....  
Zákazník - odpovědná osoba



s. r.  
Krk  
540  
tel.  
DIO

[redacted]  
OŠCHODNÍ ODDELENÍ



**Příloha č. 3**

ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby č. 779.....

**PROTOKOL**  
o napojení elektronického zabezpečovacího systému

V souladu s článkem II. odst. 2 smlouvy bylo dne ..... v ..... hod.  
provedeno napojení EZS zákazníka - evidenční číslo objektu 322 na PCO  
společnosti CBA.

Současně byla provedena zkouška testem, který uskutečnil technik EZS:

p. ....  
firma TECHO - TELEKOMUNIKACE, a.s.  
za přítomnosti pověřené osoby zákazníka p. ....

Objekt zákazníka byl napojen na PCO telefonním - radiovým<sup>1)</sup> přenosem.

Závady byly - nebyly<sup>1)</sup> zjištěny.

Zjištěné závady: .....

Střežení objektu zákazníka začíná dne 15.11.05 v 10:30 hod.

V 10:30 dne 15.11.2005

.....  
zákazník

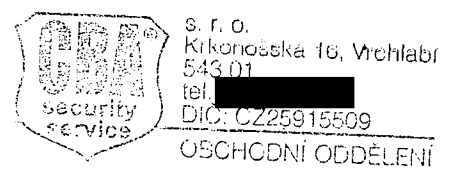
TECHO - TELEKOMUNIKACE, a.s.  
.....  
.....  
.....  
tec ..... S (EPS)

Zkušební test přijal dne 15.11.05 v hod. 10:30

.....  
operacní pracovník PCO

Přenosové kódy ve formátu: 610 ..... (např. 4+2), podle vzoru CBA č. 53811.....

1) Nchodící se škrtněte



**Příloha č. 4** ke smlouvě o poskytování bezpečnostní služby č. 779

Název objektu:	Okresní správa sociálního zabezpečení Jičín
Adresa:	Riegrova 1143, 506 11 Jičín

**ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ  
- souhrn zásahových opatření -**

Společnost a zákazník se dohodli o zabezpečení ochrany objektu takto:

**1. V případě příjmu poplachové informace z objektu zákazník vyžaduje, aby dispečer PCO: <sup>1)</sup>**

- Vyslal na objekt zásahovou jednotku společnosti a dále se řídil Metodikou zásahu a Poplachovým plánem objektu.**
- Kromě ustanovení v bodu a) vyrozumí operátor o pravděpodobném napadení objektu Policii České republiky. Toto bylo projednáno **zákazníkem** dne \_\_\_\_\_, se zástupcem OO Policie v \_\_\_\_\_, p. \_\_\_\_\_*
- Kromě ustanovení v bodu a) a b) požádá operátor o zásah Policie České republiky. Toto bylo **projednáno zákazníkem** dne \_\_\_\_\_ se zástupcem **OO** Policie v \_\_\_\_\_, p. \_\_\_\_\_*

**2. V případě příjmu informace o technické závadě z objektu zákazník vyžaduje, aby dispečer PCO: <sup>1)</sup>**

- Vyslal na objekt zásahovou jednotku společnosti k prověření stavu objektu a dále se řídil Metodikou zásahu a Poplachovým plánem objektu. (Placený výjezd)
- Při signalizaci technické závady EZS bude okamžitě informována pověřená osoba, která určí další postup.**
- Při signalizaci technické závady EZS bude okamžitě informován servisní technik p. \_\_\_\_\_ z firmy \_\_\_\_\_ na tel. číslech 1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_.

**3. Zákazník vyžaduje - nevyžaduje <sup>2)</sup> kontrolu uzavření objektu.**

*Pokud nebude záznam o opuštění objektu v době:*

**Pondělí – Pátek v 21:00 (do 5:00 hod.), Sobota v -- (do --** \_\_\_\_\_**).**  
*na monitorovacím zařízení PCO, zajistí pracovníci společnosti:*

- Telefonické prověření přítomnosti osob ve střeženém objektu na telefonním čísle (číselech v objektu):  
1.tel.č. \_\_\_\_\_ 2.tel.č. \_\_\_\_\_ 3.tel.č. \_\_\_\_\_ 4. tel.č. \_\_\_\_\_  
Jména osob, oprávněných k pobytu v objektu v mimopracovní době:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

<sup>1)</sup> Zakroužkujte variantu  
<sup>2)</sup> Nehodící se škrtněte

- b) Nebude-li v objektu nikdo přítomen, bude okamžitě informována pověřená osoba, která rozhodne další postup. Pracovníci společnosti budou těmto úkolům věnovat max. 30 minut.

4. Zákazník ~~vyžaduje~~ - ~~nevžaduje~~<sup>2)</sup> kontrolu oprávněnosti vstupu do objektu v mimopracovní době.

- a) Oprávnění ke vstupu do objektu v mimopracovní době mají tyto osoby (jména a případně i pořadová čísla vstupních kódů):

1. [REDACTED]                      2. [REDACTED]                      3. [REDACTED]  
4. [REDACTED]                      5. \_\_\_\_\_                      6. \_\_\_\_\_

- b) Vstup v mimopracovní době je nutno telefonicky ověřit kódovým heslem. Při neznalosti hesla nebo při nedosažení spojení s objektem bude postupováno jako při narušení objektu.

5. Jestliže pověřená osoba nebude po dobu 1/2 hod. dosažitelná, zákazník souhlasí - ~~nesouhlasí~~<sup>2)</sup> s tím, aby byla přijata tato opatření:

- a) Pokud objekt není fyzicky narušen, ale bylo zjištěno, že EZS není funkční, případně byla pro technickou závadu odpojena ze systému PCO, bude prováděna fyzická kontrola objektu (patrolace) minimálně 3x za noc, bez písemné objednávky až do odvolání pověřenou osobou (nebo až do kontroly EZS a jeho opravení). Za tuto službu bude účtováno paušálně Kč 100,- za aktivaci služby + Kč 8,- za jeden Km jízdy. Tato služba bude zajišťována maximálně 36 hodin od zjištění závady. Po této lhůtě bude účtováno za 1 kontrolu: 8,- Kč za 1 km, a částka 150,- Kč za využití vozidla a pracovníků zásahové jednotky.
- b) V případě fyzického narušení objektu bude okamžitě vyrozuměna kontaktní osoba a zároveň bude zahájena nepřetržitá fyzická ochrana objektu, a to až do příjezdu Policie ČR, příchodu pověřené osoby, popř. do odvolání pověřenou osobou. Za tuto službu bude účtováno 150,- Kč za každou započatou hodinu střežení.

6. Zákazník souhlasí - ~~nesouhlasí~~<sup>2)</sup> s tím, aby z důvodu uvedeného v čl. V. smlouvy, vstoupili pověřeni pracovníci společnosti do objektu za těchto podmínek:

- a) Při opakované signalizaci EZS na PCO nebo při signálu ve více zónách, bude okamžitě informována pověřená osoba, která společně se zásahovou jednotkou prověří objekt; pracovníci společnosti nevstoupí do objektu bez souhlasu odpovědné osoby.
- b) Při zjištěném porušení pláště objektu smějí pracovníci společnosti samostatně vstoupit do objektu, případně i použít svěřené klíče. Stejný postup bude uplatněn i bez zjištění fyzického narušení pláště objektu, pokud zprávy EZS objektu dávají reálný předpoklad pohybu ve střežených zónách. O vstupu do objektu nebo použití klíčů bude okamžitě informována pověřená osoba zákazníka.

Pověření pracovníci společnosti ~~mohou~~ - ~~nemohou~~<sup>2)</sup> v případě nouze vstoupit do všech prostor objektu.

<sup>1)</sup> Zakroužkujte variantu

<sup>2)</sup> Nehodící se škrtněte

**11) Přidělení uživatelských kódů (/ případně osobní kódové heslo):**

Kód č.1	_____	Kód č.9	_____
Kód č.2	_____	Kód č.10	_____
Kód č.3	_____	Kód č.11	_____
Kód č.4	_____	Kód č.12	_____
Kód č.5	_____	Kód č.13	_____
Kód č.6	_____	Kód č.14	_____
Kód č.7	_____	Kód č.15	_____
Kód č.8	_____	Kód č.16	_____

<b>Odpovědná osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	_____

**Pověřené osoby v pořadí pro kontakt:**

<b>1) Pověřená osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	_____
<b>2) Pověřená osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	_____
<b>3) Pověřená osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	_____
<b>4) Pověřená osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	_____
<b>5) Pověřená osoba :</b>	_____
<b>Adresa bydliště :</b>	_____
<b>Telefon :</b>	pevná linka není

**Smluvené heslo pro komunikaci s PCO :**

<b>Dodatečné změny :</b>	_____
_____	_____
_____	_____

<b>Použitá EZS:</b>	<b>Přenosové kódy dle vzoru č.:</b>
---------------------	-------------------------------------

V Jičíně dne 27.10.2005

Zákazník - podpis odpovědné osoby