**Smlouva**

**na dodávku plastových průkazů 2023-2027**

(dále jen „**smlouva**“)

**Článek 1. Smluvní strany**

**BUSINESS INFORMATION SYSTEMS & SERVICES BISS, s.r.o.**  
se sídlem: Bartoňova 932, Studánka, 530 12 Pardubice  
IČO: 25284746

DIČ: CZ25284746

zastoupena: Ing. Milanem Vachem, jednatelem  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 12939  
(dále jen „**zhotovitel**“)

a

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

zastoupena: Ing. Vladimírem Mattou, generálním ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. AXIV 545

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**ČPZP**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen jako „**smluvní strany**“, nebo samostatně jako „**smluvní strana**“)

**Článek 2. Úvodní ustanovení**

1. ČPZP vede registr pojištěnců, ve kterém eviduje své pojištěnce, a podle ustanovení   
   § 40 odst. 8 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je povinna bezplatně vydat svým pojištěncům průkaz pojištěnce nebo náhradní doklad, kterým prokazují svoji příslušnost   
   ke zdravotní pojišťovně ve zdravotnickém zařízení při čerpání zdravotní péče.

**Článek 3. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele dodávat objednateli průběžně po dobu trvání této smlouvy plastové průkazy (dále jen „**dodávky**“), přičemž v rámci těchto dodávek bude zhotovitel pro objednatele zajišťovat a provádět tyto činnosti:
   1. výrobu plastových průkazů (polotovaru),
   2. personalizaci plastových průkazů spočívající v zápisu údajů na plastový průkaz,
   3. výrobu a personalizaci průvodních dopisů a obálek,
   4. distribuci personalizovaných a nepersonalizovaných plastových průkazů.
2. Dodávky budou realizovány dle potřeb ČPZP v průběhu doby trvání smlouvy, a to na základě dávek s daty pro postupnou personalizaci (dále též „**Dávka s daty**“) zasílaných zhotoviteli zpravidla jednou až třikrát týdně. Předpokládaný počet poptávaných plastových průkazů (dále též jen „**průkazy**“) v jedné Dávce s daty je do 4 000 kusů, přičemž si ČPZP vyhrazuje právo za mimořádné situace poptat v jedné Dávce s daty až 100 000 kusů průkazů.
3. Tato smlouva nezavazuje objednatele k žádným minimálním odběrům. Zhotovitel i objednatel tímto výslovně deklarují, že jsou si vědomi, že objednatel negarantuje zhotoviteli přesný objem plnění ani celkově ani průběžně, že objem plnění se může v průběhu účinnosti smlouvy výrazně měnit, či dokonce nemusí být žádný. Smluvní strany deklarují, že je na výlučném rozhodnutí objednatele, jestli, v jakém rozsahu a zda vůbec bude požadovat plnění podle této smlouvy.
4. Předmětem této smlouvy je současně závazek objednatele zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za skutečně dodané nepersonalizované i personalizované plastové průkazy a za skutečně provedené související práce a činnosti, a poskytnout mu nezbytnou součinnost pro plnění zde uvedeného předmětu smlouvy.
5. Výrobu plastových průkazů (polotovarů) dle odst. 1 písm. a) tohoto článku je zhotovitel povinen provést pro objednatele za splnění těchto závazných podmínek:
6. Plastový průkaz vyrobený zhotovitelem bude plastovým průkazem bez čipu nebo magnetické pásky, přičemž musí splňovat technickou specifikaci dle Rozhodnutí č. S2 ze dne 12. 6. 2009   
   o technických specifikacích evropského průkazu zdravotního pojištění, která je jako nedílná součást této smlouvy uvedena v příloze č. 1 smlouvy.
7. Mohou existovat různé barevné variace průkazu dle přílohy č. 5 a přílohy č. 6 této smlouvy, přičemž personalizován bude průkaz dle přílohy č. 5 smlouvy.
8. Logo objednatele uvedené na plastovém průkazu musí být v souladu logomanuálem objednatele, který je dálkově přístupný na této internetové adrese: [**https://www.cpzp.cz/pdf/logomanual\_vyber.pdf**](https://www.cpzp.cz/pdf/logomanual_vyber.pdf).
9. Vzor přední a zadní strany průkazu obdržel zhotovitel od objednatele elektronickou formou ve formátu „ai“, a to před podpisem této smlouvy.
10. Zhotovitel se zavazuje vyrobit vzorek plastového průkazu dle přílohy č. 5 a přílohy č. 6 této smlouvy a předat je k odsouhlasení objednateli nejpozději do jednoho týdne ode dne nabytí účinnosti smlouvy. Nebude-li vzorek plastového průkazu objednatelem akceptován, je zhotovitel povinen objednateli předložit do 3 pracovních dnů od obdržení vyjádření objednatele nový vzorek splňující požadované vlastnosti. Dle potřeby lze postup opakovat. Odsouhlasení vzoru přední a zadní strany průkazu objednatelem proběhne i po každé výrobě 100 000 kusů průkazů.
11. Barevnost průkazu dle přílohy č. 5 a přílohy č. 6 smlouvy bude: 4/4.
12. Zhotovitelem použitá technologie musí zaručit trvanlivost průkazu a jeho barevnost při jeho běžném používání minimálně 8 let.
13. Průkazy mohou být dle požadavku objednatele odebrány objednatelem samostatně i bez jejich personalizace k dalšímu zpracování a distribuci objednatelem (dále jen „**nepersonalizované plastové průkazy**“).
14. Personalizaci plastových průkazů dle odst. 1 písm. b) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen provést pro objednatele za splnění těchto závazných podmínek:
15. Personalizace musí odpovídat technické specifikaci dle ROZHODNUTÍ č. S2 ze dne 12. června 2009 o technických specifikacích evropského průkazu zdravotního pojištění (text s významem pro EHP a pro dohodu mezi ES a Švýcarskem) (2010/C 106/09).
16. Data pro postupnou personalizaci budou ze strany objednatele zhotoviteli zasílána zabezpečenou elektronickou poštou nebo do úložiště ČPZP v souladu se závaznými pravidly uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy (Parametry pro postupnou personalizaci plastových průkazů), která tvoří její nedílnou součást.
17. Objem dat náležející k jedné Dávce s daty je oprávněn stanovit objednatel, přičemž zhotovitel je povinen splnit své povinnosti dle této smlouvy i v případě, že k Dávce s daty budou náležet data pro personalizaci pouze jednoho (1 ks) průkazu.
18. Na každém průkazu se bude personalizovat pět řádků.
19. Zhotovitelem použitá technologie pro personalizaci musí zaručit trvanlivost textu při běžném používání průkazů minimálně 8 let.
20. Personalizace plastových průkazů musí být prováděna přímo zhotovitelem, tj. zhotovitel není oprávněn k provádění činností dle tohoto odstavce 6 využít třetí osoby (poddodavatele).
21. Výrobu a personalizaci průvodních dopisů a obálek dle odst. 1 písm. c) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen pro objednatele zajistit a provést za splnění těchto závazných podmínek:
22. Průvodní dopis bude splňovat tyto parametry: formát průvodního dopisu A4, gramáž průvodního dopisu min. 80 g/m2, barevnost 4/0. Průvodní dopis určený novým pojištěncům ČPZP bude dále splňovat požadavek objednatele na potisk jeho zadní strany. Barevnost dopisu určeného novým pojištěncům bude 4/4.
23. Dopisní obálka bude splňovat tyto parametry: formát obálky C5/6 s oknem, barevnost 2/0.
24. Vzory průvodního dopisu, potisku zadní strany průvodního dopisu pro nové pojištěnce   
    a dopisní obálky předá objednatel zhotoviteli elektronickou formou ve formátu „pdf“,   
    a to do pěti dnů po nabytí účinnosti této smlouvy.
25. Objednatel je oprávněn v průběhu účinnosti smlouvy vzhled zadní strany průvodního dopisu pro nové pojištěnce měnit, každou změnu grafického návrhu potisku zadní strany průvodního dopisu je objednatel povinen zhotoviteli oznámit a předat v elektronické podobě ve formátu „pdf“; objednatel je oprávněn potisk zadní strany průvodního dopisu pro nové pojištěnce neobjednat vůbec.
26. Personalizace průvodních dopisů a obálek musí být prováděna přímo zhotovitelem,   
    tj. bez využití třetí osoby (poddodavatele).
27. Zhotovitel je povinen vyrobit vzorek průvodního dopisu, vzorek potisku zadní strany průvodního dopisu pro nové pojištěnce a dopisní obálky a předat jej k odsouhlasení objednateli nejpozději   
    do jednoho týdne ode dne předání vzorů ze strany objednatele dle předchozího odstavce   
    písm. c) smlouvy. Odsouhlasení vzorku průvodního dopisu a obálky objednatelem proběhne   
    i po každé výrobě 100 000 kusů průvodních dopisů a obálek a odsouhlasení vzorku potisku zadní strany průvodního dopisu pro nové pojištěnce objednatelem proběhne vždy po každé změně grafického návrhu potisku. Nebudou-li vzorky průvodního dopisu a potisku zadní strany průvodního dopisu objednatelem akceptovány, je zhotovitel povinen objednateli předložit   
    do 3 pracovních dnů od obdržení vyjádření objednatele nové vzorky splňující požadované vlastnosti. Dle potřeby lze postup opakovat.
28. Předání plastových průkazů k jejich dodání (dále jen „**distribuce**“) dle odst. 1 písm. d) tohoto článku je zhotovitel povinen pro objednatele zajistit a provést za splnění těchto závazných podmínek:
29. Distribuci plastových průkazů bude zhotovitel zajišťovat objednateli průběžně dle provozních potřeb a zadání objednatele uvedeného v Dávce s daty po dobu trvání této smlouvy. Personalizované i nepersonalizované průkazy za účelem jejich doručení bude zhotovitel předávat objednatelem stanovenému distributorovi (dále jen „**distributor**“), který zajistí jejich dodání. Zhotovitel je povinen využít jako distributora Českou poštou s. p., se kterou má objednatel uzavřenu smlouvu. V případě, že dojde ke změně distributora, zavazuje se o tom objednatel neprodleně písemně (postačí elektronicky) informovat zhotovitele.
30. V případě požadavku objednatele na distribuci průkazů na adresu pojištěnce ČPZP zhotovitel zajistí personalizaci průvodního dopisu (při splnění parametrů: laser, barevnost 1/0), spárování personalizovaného plastového průkazu s personalizovaným průvodním dopisem, nalepení průkazu na dopis vedle podpisu zástupce ČPZP gelem, jejich vložení do obálky a předání distributorovi. Distribuce pojištěncům se provádí obyčejným dopisem. U obyčejných zásilek,   
    u kterých je to vzhledem k jejich velikosti a hmotnosti účelné, vytvoří zhotovitel svazky,   
    a to dle např. PSČ (po deseti až padesáti kusech) s vyznačením počtu zásilek ve svazku. Objednatel vybaví zhotovitele podacími listy pro předání zásilek distributorovi jménem objednatele. Smluvní strany sjednávají závazný termín, v němž je zhotovitel povinen předat dopisy s plastovými průkazy dle tohoto odstavce distributorovi, a to nejpozději do jednoho týdne od doručení Dávky s daty pro personalizaci předmětných průkazů. Zhotovitel je povinen nejpozději do jednoho týdne od předání dopisů distributorovi předložit objednateli skeny podacích listů, které zašle e-mailem oprávněné osobě objednatele.
31. V případě požadavku objednatele na distribuci personalizovaných průkazů přímo do sídla ČPZP, předá zhotovitel personalizované plastové průkazy distributorovi, který zajistí jejich dodání do sídla objednatele. Distribuce se v tomto případě provádí doporučenou poštou. Průkazy určené k distribuci do sídla ČPZP dle tohoto odstavce budou samostatné   
    (tj. bez průvodního dopisu a obálky) a budou vhodně zabaleny, přičemž zhotovitel je povinen nejpozději do jednoho týdne od předání průkazů distributorovi předložit objednateli skeny podacích listů, které zašle e-mailem oprávněné osobě objednatele. Smluvní strany sjednávají závazný termín, v němž je zhotovitel povinen předat plastové průkazy distributorovi dle tohoto odstavce, a to nejpozději do jednoho týdne od doručení Dávky s daty.
32. V případě požadavku objednatele na distribuci nepersonalizovaných průkazů na vybrané regionální pobočky ČPZP anebo do sídla objednatele, které jsou uvedeny v příloze č. 4 smlouvy, předá zhotovitel nepersonalizované průkazy distributorovi, který zajistí jejich dodání   
    na regionální pobočky ČPZP anebo do sídla objednatele, a to nejvýše dvakrát za kalendářní rok. Průkazy budou vhodně zabaleny, nejlépe v odpovídající krabičce nebo obálce se zabezpečením vůči vypadnutí a poškození a budou bez průvodního dopisu a obálky. V případě, že v průběhu trvání smlouvy dojde ke změně adresy pobočky ČPZP nebo sídla objednatele, je objednatel povinen o tomto bezodkladně písemně (postačí e-mailem) informovat zhotovitele. O změně adresy pobočky ČPZP nebude mezi smluvními stranami vyhotovován dodatek ke smlouvě. Požadavky na distribuci nepersonalizovaných průkazů bude objednatel zasílat zhotoviteli   
    e-mailem na e-mailovou adresu [xxxx](mailto:info@biss.cz) formou jednostranné výzvy k plnění, která bude obsahovat rozdělení počtu ks na požadované pobočky s adresami jednotlivých poboček, anebo sídla objednatele. Předání plastových průkazů distributorovi musí proběhnout vždy nejpozději do čtrnácti dnů od zaslání jednostranné výzvy k plnění.

**Článek 4. Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je oprávněn:
   1. požadovat od ČPZP zaplacení dohodnuté ceny za skutečně podle této smlouvy provedené dodávky a činnosti;
   2. požadovat od ČPZP řádné dodání vzorů průvodních dopisů, vzorů potisků zadní strany průvodních dopisů pro nové pojištěnce a dopisních obálek a zejména pak Dávek s daty pro personalizaci plastových průkazů v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy;
   3. pověřit provedením činností dle čl. 3. odst. 5 této smlouvy jinou osobu (poddodavatele), pokud je tento poddodavatel uveden v příloze č. 3. smlouvy – poddodavatelském schématu. Při provádění těchto činností poddodavatelem má zhotovitel odpovědnost, jako by je prováděl sám; změna poddodavatele je možná pouze na základě vážného důvodu, po předložení návrhu nového poddodavatelského schématu a předchozím písemném souhlasu objednatele. Pokud má být nahrazen poddodavatel, jímž zhotovitel prokazoval část kvalifikace v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, musí nový poddodavatel disponovat minimálně stejnou kvalifikací, jaká byla po této osobě požadována v zadávacích podmínkách veřejné zakázky. Žádost o souhlas se změnou poddodavatele bude doložena doklady potřebnými k prokázání požadované kvalifikace;
   4. požadovat od ČPZP podací listy pro předání průkazů distributorovi jménem objednatele;
   5. požadovat od ČPZP nezbytnou součinnost pro plnění předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen řádně a včasně plnit předmět této smlouvy, tak jak je specifikován   
   v čl. 3. této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen být po celou dobu plnění smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě z činnosti, která je předmětem smlouvy, a to s minimálním limitem pojistného plnění ve výši 1 000 000 Kč (za jedno pojistné plnění). Pojistnou smlouvu nebo jiný relevantní doklad prokazující existenci požadované pojistné smlouvy zhotovitel předložil před podpisem této smlouvy a na vyžádání objednatele je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů předložit objednateli aktuální platnou pojistnou smlouvu či jiný relevantní doklad prokazující existenci požadované pojistné smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zajistit online přístup objednatele ke sledování spotřeby průkazů, uskutečněné personalizaci a aktuálního zůstatku průkazů a ostatního materiálu (obálky, průvodní dopisy) dle jednotlivých Dávek s daty.
5. Zhotovitel je povinen zabezpečit vyrobené nepersonalizované průkazy do doby jejich předání distributorovi tak, aby nemohlo dojít k jejich odcizení nebo zneužití.

**Článek 5. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, jak je specifikován v čl. 3. této smlouvy.
2. Objednatel je povinen:
   1. zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za skutečně a řádně podle této smlouvy provedené činnosti,
   2. dodat zhotoviteli podklady pro splnění předmětu smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy,
   3. předat zhotoviteli do pěti dnů po podpisu této smlouvy podklady pro zahájení plnění předmětu této smlouvy, a to konkrétně popis datového rozhraní, strukturu dat pro personalizaci, grafické návrhy a podací listy,
   4. poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost pro plnění předmětu této smlouvy.

**Článek 6. Místo plnění**

1. Místem plnění pro distribuci plastových průkazů dle podmínek stanovených blíže v čl. 3. odst. 9 této smlouvy je pro účely splnění předmětu této smlouvy místo předání zásilek distributorovi.

**Článek 7. Cena díla**

1. Jednotkové ceny v Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) jsou sjednány dohodou smluvních stran ve výši uvedené v příloze č. 7 smlouvy – kalkulace ceny. Jednotkové ceny v Kč   
   bez DPH uvedené v příloze č. 7 smlouvy jsou sjednány jako maximální a nejvýše přípustné, s výjimkou uvedenou v odst. 2 tohoto článku smlouvy. K takto stanoveným jednotkovým cenám bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkové množství jednotek uvedené v příloze č. 7 smlouvy – kalkulace ceny je pouze předpokládané množství čerpání těchto položek za celou dobu trvání smlouvy a nezavazuje objednatele k žádným minimálním odběrům.
2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn jednotkové ceny v Kč bez DPH uvedené   
   v příloze č. 7 (kalkulace ceny) této smlouvy navýšit o procento odpovídající míře inflace   
   pro předchozí kalendářní rok podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Pro účely této smlouvy bude používána inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok. Jednotkové ceny navýšené o míru inflace budou zaokrouhleny na dvě desetinná místa podle matematických pravidel. O navýšení ceny podle tohoto ustanovení smlouvy bude mezi smluvními stranami uzavřen dodatek k této smlouvě, který nabyde účinnosti jeho uveřejněním v registru smluv. Ceny navýšené o procento inflace je objednatel povinen platit od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém dodatek nabyl účinnosti. Poprvé je zhotovitel oprávněn takto navýšit ceny v roce 2025, a to o procento odpovídající míře inflace za kalendářní rok 2024.

**Článek 8. Platební podmínky a fakturace**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění dle této smlouvy bude prováděna postupně   
   na základě faktur (daňových dokladů), které zhotovitel vystaví vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce zpětně za skutečně provedené plnění dle smlouvy v předchozím kalendářním měsíci. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely uplatnění DPH považuje poslední den měsíce, za nějž je faktura vystavena. Platby budou probíhat výhradně v českých korunách.
2. Faktury budou zhotovitelem zasílány objednateli elektronicky na e-mailovou adresu [xxxxxx](mailto:fakturacecpzp@cpzp.cz), přičemž přílohou faktury bude vždy detailní rozúčtování fakturovaných částek. Smluvní strany se do deseti dnů po uzavření této smlouvy dohodnou na přesné struktuře   
   a formě rozúčtování, jež bude přílohou faktury. Nestane-li se tak, bude obsah rozúčtování oprávněn stanovit sám zhotovitel, přičemž bude vázán strukturou uvedenou v příloze č. 7 této smlouvy. K faktuře bude doložen výčet (přehled) Dávek s daty a podacích listů s termíny předání plastových průkazů distributorovi.
3. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví,   
   ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
4. Lhůta splatnosti faktur vystavených zhotovitelem činí 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli.
5. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou, v případě, kdy faktura obsahuje nesprávné či neúplné údaje nebo neobsahuje přílohy. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Od doručení opravené či nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
6. Jakákoliv faktura se pro účely této smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné fakturované částky z účtu ČPZP.
7. Smluvní strany této smlouvy tímto výslovně sjednávají, že zálohové platby nejsou přípustné.
8. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,   
   ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**nespolehlivý plátce**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se zhotovitel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel zhotoviteli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem uhrazena zhotoviteli až po písemném doložení zhotovitele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

**Článek 9. Záruka za jakost**

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na předmět plnění - personalizované   
   i nepersonalizované plastové průkazy, v délce osmi let (při běžném používání průkazů v souladu s jejich účelem) s tím, že záruční doba běží od okamžiku předání předmětu plnění dle této smlouvy popř. jeho části v místě plnění dle článku 6. této smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že jeho plnění dle této smlouvy či jakákoli jeho část bude bez jakýchkoliv vad faktických či právních, a to zejména, že v záruční době bude splňovat požadované vlastnosti a nebude zatíženo právy třetích osob, která by omezovala ČPZP v řádném užívání díla dle této smlouvy.
3. Případné záruční vady plnění zhotovitele dle této smlouvy se zhotovitel zavazuje řádně odstranit bez zbytečného odkladu poté, co je objednatel zhotoviteli vytkl, nejpozději do 10 pracovních dnů.
4. Na ostatní práva a povinnosti smluvních stran ze záruky za jakost se použijí ustanovení   
   § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů obdobně.
5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě požadavku objednatele na výměnu průkazů, u nichž se vyskytla záruční vada, je zhotovitel povinen na své náklady a odpovědnost vyrobit nové průkazy, přičemž takto vyrobené a dodané průkazy se nepočítají do limitu dle čl. 14. odst. 2 této smlouvy.

**Článek 10. Odpovědnost za škodu, vyšší moc**

1. Odpovědnost za škodu a povinnost k její náhradě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci případně vzniklých škod.
3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu či prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy v případě existence okolností vylučujících odpovědnost (tzv. okolnosti vyšší moci).   
   Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka,   
   s níž jsou tyto účinky spojeny.
4. Smluvní strany této smlouvy se zavazují písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 4 pracovních dnů, na vzniklé okolnosti vyšší moci. Nebudou-li tyto lhůty dodrženy, nemůže se dotčená smluvní strana vyšší moci dovolávat. Smluvní strany se zavazují   
   k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vyšší moci.
5. V případě řádného uplatnění okolnosti vyšší moci dotčenou smluvní stranou se prodlužuje lhůta stanovená pro splnění povinností uvedených v této smlouvě o dobu, během které budou následky okolnosti vyšší moci trvat.
6. V případě, že by řádně uplatněná okolnost vyšší moci způsobila odložení splnění smluvních závazků dotčené smluvní strany o více než 15 dnů, zahájí smluvní strany jednání o dalších krocích, resp. postupu v další realizaci smlouvy.

**Článek 11. Práva z vadného plnění a reklamace**

1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění nebo jeho část v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na objednatele, tj. v okamžiku předání předmětu plnění dle této smlouvy   
   popř. jeho části v místě plnění dle článku 6. této smlouvy, a to i tehdy, pokud se projeví po tomto okamžiku.
2. Objednatel je oprávněn uplatnit nároky z odpovědnosti za vady písemným oznámením doručeným zhotoviteli (dále jen „**reklamace**“), a to do 14 dnů od okamžiku, kdy byla objednatelem vada zjištěna. Zhotovitel je po uplatnění reklamace povinen odstranit vady ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení reklamace.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění nebo jeho části vnějšími událostmi, které sám nezpůsobil, pokud zhotovitel objednatele uvědomil o tom, jak má být s předmětem plnění zacházeno, aby si předmět plnění zachoval požadované vlastnosti nejméně po dobu trvání záruční doby sjednané v článku 9. odst. 1 této smlouvy.
4. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě požadavku objednatele   
   na výměnu průkazů, u nichž se vyskytla vada, je zhotovitel povinen na své náklady a odpovědnost vyrobit nové průkazy, přičemž takto vyrobené a dodané průkazy se nepočítají do limitu   
   dle čl. 14. odst. 2 této smlouvy.

**Článek 12. Sankční ustanovení**

1. V případě porušení závazku zhotovitele k včasnému plnění dle čl. 3. odst. 9 písm. b) smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to v každém jednotlivém případě nedodržení stanoveného termínu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý nepředaný průkaz distributorovi.
2. V případě porušení závazku zhotovitele k včasnému plnění dle čl. 3. odst. 9 písm. c) smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to v každém jednotlivém případě nedodržení stanoveného termínu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každou nepředanou dávku distributorovi, případně 500 Kč za každý nepředaný průkaz, který bude chybět v předávané dávce, maximálně však ve výši 50 000 Kč.
3. V případě porušení závazku zhotovitele k včasnému plnění dle čl. 3. odst. 9 písm. d) smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 50 000 Kč za každý případ nedodaných průkazů z jedné výzvy k plnění, případně 500 Kč za každý nedodaný průkaz, který bude chybět v předávané dávce, maximálně však ve výši 50 000 Kč.
4. V případě, že zhotovitel nesprávně spáruje personalizovaný plastový průkaz s personalizovaným průvodním dopisem, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 5 000 Kč za každý zjištěný případ nesprávně spárovaného průkazu.
5. V případě vady průkazu a rovněž v případě jeho špatné personalizace, špatné personalizace dopisu nebo obálky, nejde-li o případ dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit,   
   a to ve výši pětinásobku součtu ceny za zhotovení průkazu, jeho personalizaci a poštovné podle přílohy č. 7 smlouvy - kalkulace ceny.
6. V případě že zhotovitel neodstraní záruční vadu průkazů ve lhůtě uvedené v čl. 9. odst. 3 této smlouvy, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty a zhotovitel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 100 Kč,   
   a to za každý jednotlivý průkaz a za každý započatý den prodlení až do odstranění vady.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv řádně vyfakturované částky je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení a objednatel je v případě jeho vyúčtování povinen jej zaplatit, a to ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou,   
   a to na účet oprávněné smluvní strany uvedený v písemné výzvě.
9. Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčena práva objednatele na náhradu škody (včetně případných objednateli uložených správně právních sankcí). Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.

**Článek 13. Ochrana informací a osobních údajů**

1. Zhotovitel se zavazuje uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se objednatele, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související, není-li výslovně sjednáno jinak. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel má právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Zhotovitel je povinen zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož   
   i jiných spolupracujících třetích osob, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat důvěrné informace má zhotovitel pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných   
   pro řádné plnění této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly objednatelem označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o příslušných cenách), které se týkají objednatele (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how apod.) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně objednatelem označeny.
4. Za důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, protiprávním jednáním zhotovitele či třetí osoby, pokud to bylo možno zjistit, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo objednateli, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost řádně doložit a k jejich získání nedošlo protiprávním jednáním zhotovitele či třetí osoby, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany či jiným protiprávním jednáním. Za důvěrné informace objednatele se nepovažuje informace uváděné zhotovitelem jako reference, a to v rozsahu informací již zveřejněných při zadávání a vyhodnocení veřejné zakázky.
5. Ochrana osobních údajů v souladu s požadavky Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a dalších závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů je řešena smluvními stranami samostatně uzavřenou smlouvou o spolupráci   
   při zpracování osobních údajů.

**Článek 14. Platnost a účinnost této smlouvy**

* + - 1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran   
         a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
      2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání objemu 800 000 průkazů, nebo do vyčerpání maximální částky ve výši 4 750 000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
      3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, odstoupením   
         od smlouvy za podmínek stanovených v odst. 5 tohoto článku, či písemnou výpovědí objednatele.
      4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu i bez udání důvodu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí čtyři měsíce s tím, že začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
      5. Od této smlouvy lze odstoupit v následujících případech:
  1. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění obsahujícím rovněž dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění, která nesmí být kratší než 15 dnů, od této smlouvy odstoupit, jestliže je objednatel v prodlení se zaplacením kterékoliv dlužné částky dle této smlouvy   
     po dobu delší než 90 dnů.
  2. Objednatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění obsahujícím dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění od této smlouvy odstoupit, jestliže je zhotovitel v prodlení   
     s plněním předmětu díla podle této smlouvy anebo jeho části po dobu delší než jeden měsíc.
  3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že okolnost vyšší moci   
     dle čl. 10. trvá déle než 60 dnů a smluvní strany se v souladu s čl. 10. odst. 6 této smlouvy nedohodly na jiném postupu.
     + 1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo jí vypovědět bez výpovědní doby, pokud je naplněn některý z důvodů uvedených v § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

**Článek 15. Odpovědné veřejné zadávání**

1. Zhotovitel bude při plnění smlouvy respektovat předpisy týkající se bezpečnosti práce   
   a technických zařízení, zejména zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy, ve znění pozdějších předpisů (zákon o zajištění dalších bezpečnostních podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci).
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti,   
   ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně zhotovitelem či jeho poddodavateli.
3. Zhotovitel se podpisem smlouvy zavazuje, že zajistí:
4. plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí zhotovitel i u svých poddodavatelů,
5. sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu ve smlouvě uvedených smluvních pokut a délky záruční doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou,
6. řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění smlouvy, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.

**Článek 16. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva obsahuje úplnou dohodu jejích stran o vzájemných právech a povinnostech upravených touto smlouvou.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Plněním povinnosti uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.
3. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou jejích stran formou písemných vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě. Změny smlouvy musí být provedeny vždy také v souladu   
   s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě dalšími závaznými právními předpisy.
4. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám za objednatelem z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní. Zhotovitel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávky za objednatelem vzniklé dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní pouze s výslovným písemným souhlasem objednatele.
5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
7. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními souvisejícími platnými právními předpisy.
8. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo alespoň obdobným obchodním a právním smyslem.
9. Smluvní strany si před podpisem tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s jejím obsahem stvrzují svým podpisem.

Přílohy smlouvy:

příloha č. 1 smlouvy - ROZHODNUTÍ č. S2 ze dne 12. června 2009 o technických specifikacích evropského průkazu zdravotního pojištění (Text s významem pro EHP a pro dohodu mezi ES a Švýcarskem) (2010/C 106/09)

příloha č. 2 smlouvy - parametry pro postupnou personalizaci plastových průkazů

příloha č. 3 smlouvy - poddodavatelské schéma

příloha č. 4 smlouvy - regionální pobočky

příloha č. 5 smlouvy - vzor podoby průkazu EHIC

příloha č. 6 smlouvy - vzor podoby průkazu výpomocného pojištění

příloha č. 7 smlouvy – kalkulace ceny

Za objednatele: Za zhotovitele:

1. 12. 2023 4. 12. 2023

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Ing. Vladimír Matta Ing. Milan Vach

generální ředitel jednatel

České průmyslové zdravotní pojišťovny BUSINESS INFORMATION SYSTEMS & SERVICES BISS, s.r.o.