Smlouva o zajištění správy a rozvoje webových stránek

Smluvní strany:

Objednatel: Základní škola a Mateřská škola Školská, Karviná, p.o.

sídlem Školská 432, 734 01 Karviná – Ráj

zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 48 00 45 45

IZO: xxxxxxxxx

Bankovní spojení: Komerční banky a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Dále jen „**Objednatel**“

a

Poskytovatel: Bc. David PURGAT

sídlem Stavební 992/1, Ostrava – Poruba, 70800

IČO: 07651279

Není plátcem DPH

Bankovní spojení: Airbank a.s., číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

Dále jen „**Poskytovatel**“

Společné též jako „**smluvní strany**“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona c. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je zajištění správy webových stránek objednatele, přístupných na webové adrese www.zsskolska.eu (dále jen „Správa“) a úprava, tvorba a rozvoj webových stránek objednatele (dále jen „Rozvoj“) poskytovatelem, za úplatu poskytovanou objednatelem, a to způsobem a za

podmínek smlouvou sjednaných.

II. Správa

2.1 Správa spočívá v následujících činnostech:

a) údržba a zajištění provozuschopnosti webových stránek a redakčního systému objednatele,

b) kontrola a vyhodnocování logu chyb a závad,

c) pravidelná údržba modulu zajištujících chod databází,

d) dohled nad kompatibilitou aktualizací,

e) zajištění aktualizací pluginu redakčního systému,

f) poskytování telefonické a e-mailové podpory objednateli,

g) operativní řešení závad a poruch webových stránek a redakčního systému,

h) poskytování konzultace související s výše uvedeným.

2.2 Správa je sjednána v rozsahu 5 hodin měsíčně. Poskytování podpory je omezeno na pracovní dny

a časové rozmezí od 9:00 až 16:00 hodin, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.

2.3 Doba odezvy je sjednána tak, že poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění nahlášených závad nejpozději do:

a) 72 hodin u textových a grafických závad,

b) 48 hodin u obsahových závad, dokumentů, směrnic a nařízení

c) 12 hodin u závad působících nefunkčnost webových stránek nebo jejich části.

2.4 Poskytovatel se zavazuje odstraňovat nahlášené závady obvykle do 3 pracovních dní od zahájení práce ve smyslu čl. 2.3. Nepřipouští-li technická povaha závady nebo výjimečné okolnosti na straně poskytovatele dodržení tohoto termínu, odstraní poskytovatel závadu nejpozději do 14 pracovních dnů.

2.5 V případě, že v průběhu kalendářního měsíce dojde k vyčerpání sjednaného rozsahu Správy dle čl. 2.2, poskytovatel o tom informuje objednatele. Bude-li mít objednatel zájem na dalším poskytování Správy v daném kalendářním měsíci nad rámec sjednaného rozsahu, považuje se takové plnění za Rozvoj, poskytovaný poskytovatelem na základě písemného požadavku objednatele postupem dle čl. 3.

III. Rozvoj

3.1 Rozvoj webových stránek spočívá v úpravě, tvorbě a vývoji webových stránek v rámci konkrétních požadavku předávaných objednatelem poskytovateli v podobě písemného zadání. Na základě zadání zpracuje poskytovatel časový odhad, který zašle objednateli ke schválení; teprve po schválení časového odhadu objednatelem zahájí poskytovatel plnění konkrétního rozvojového požadavku.

3.2 Ukáže-li se v průběhu plnění požadavku, že odhad časové náročnosti byl podhodnocen, poskytovatel informuje objednatele a zašle mu aktualizovaný odhad časové náročnosti ke schválení; teprve po schválení aktualizovaného časového odhadu smí poskytovatel překročit původně sjednaný rozsah práce.

3.3 Považuje-li poskytovatel požadavek objednatele za splněný, předá zpracovaný výstup objednateli ke schválení. Teprve po schválení výstupu objednatelem je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu vztahující se k danému rozvojovému požadavku.

3.4 Článek 3.1, 3.2, 3.3 řeší nadstandardní rozvíjení webových služeb na základě požadavku na straně objednatele. Standardní rozvoj webových stránek spočívá v následujících činnostech:

a) rozvoj na základě právní legislativy a požadavků na webové stránky

b) rozvoj a udržení rychlosti stránek a práce na jejich zlepšení

c) zajištění optimálního zobrazování webových stránek na všech platformách a zařízeních

d) přeposílání komunikace dotazů ze stran rodičů či nestandardních požadavků

e) obměna zajištění validační certifikace

f) kontrolní činnost pohybu a činnosti uživatelů na stránkách

g) doplnění technických vlastností (SEO) pro vyhledávače a nově rozvíjených článků

h) kontrolní činnost a opravy nově vznikajících článků

i) zajištění pravidelné aktualizace rotátoru (slideru) na hlavní stránce (HOMEPAGE)

j) zajištění pravidelné aktualizace stanov, směrnic, dokumentů na základě požadavku objednatele

k) pravidelné zajištění aktuálnosti informací na stránkách školy na základě požadavku objednatele

l) zajištění aktuálnosti fotogalerií a správu nad jejich archivací včetně archivace článků

m) zajištění aktuálnosti videí a správu nad jejich archivací v programech třetích stran (YOUTUBE)

3.5 Standardní rozvoj bez písemného požadavku bude rozvíjen průběžně a spíše nepravidelně dle povahy a aktuální právní a legislativní situace a také obsahového přísunu informací na webové stránky, které nejvíce zajišťují hlavní rozvoj webových stránek. Akceptovatelný měsíční časový fond by neměl překročit limit 25 hodin. V případě nezbytnosti překročení toho limitu, musí poskytovatel o tomto stavu informovat objednatele a až na základě jeho souhlasu je možné tento limit překročit.

IV. Doména a pronájem hostingu a hostingových služeb

Poskytovatel se vůči objednateli zavazuje zajistit veškerý technický provoz a komunikaci se subjekty třetích stran ohledně domény a provozu hostingu, na kterém se nachází veškerý obsah stránek. V rámci tohoto plnění budou tyto služby fakturovány samostatně, a to vždy jednou ročně v měsíci březnu.

V. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za Správu ve smyslu čl. 2 je sjednána ve výši 1.500 Kč (slovy: tisíc pět set korun českých) za kalendářní měsíc.

5.2 Cena za Rozvoj ve smyslu čl. 3 je sjednána na základě tabulky níže za poskytnuté služby.

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena**  **(v Kč / hod)** |
| Rutinní práce (*zálohování, monitoring serverů, sledování uživatelů webu*) | 300 Kč |
| Rutinní práce (*plnění obsahu webu, elektronické zpracování podkladů*) | 300 Kč |
| Odborné práce (*práce na legislativních úpravách a rozvoji webu*) | 300 Kč |
| Odborné práce (*grafické práce, technické práce, práce s odbornými programy*) | 350 Kč |
| Odborné práce (*indexace, SEO, kompatibilita, responzibilita, kondice webu*) | 350 Kč |
| Odborné práce (*programování, poskytování know-how, stylování, kódování, poskytování odborného školení*) | 400 Kč |
| Odborné práce (*analýzy, vedení a řízení projektů*) | 500 Kč |

Celkový finanční objem za dodané služby k poslednímu dni platnosti smlouvy nepřekročí částku ve výši 75 000 Kč včetně DPH.

5.3 Sjednanou cenu za Správu a Rozvoj uhradí objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem

a doručené řádně a včas objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu zahrnující cenu za Rozvoj, pokud byl výstup plnění rozvojového požadavku schválen objednatelem ve smyslu cl. 3.3, v rozsahu skutečně odpracovaných hodin. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu překračující objednatelem schválený odhad časové náročnosti ve smyslu cl. 3.1 a 3.2.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že faktury budou objednateli zasílány do 10. dne od skončení příslušného

kalendářního měsíce. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich doručení.

5.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu v souladu s příslušnými

daňovými a účetními předpisy. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude

obsahovat položky neodpovídající úpravě sjednané touto smlouvou, je objednatel oprávněn zaslat

fakturu ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak

objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. V takovém případě počíná lhůta splatnosti

běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění smlouvy svědomitě, s rádnou a odbornou péčí

a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb a plnění smlouvy je poskytovatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy objednatele.

6.2 Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednatele na zřejmou

nevhodnost jeho pokynu, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo

obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých

pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových

pokynu objednatele.

6.3 Poskytovatel i objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této

smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této

smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupu třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6.4 Poskytovatel i objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví,

v souvislosti s plněním této smlouvy a nejsou veřejně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se obdobně

vztahuje i na jejich zaměstnance. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy muže být

nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této smlouvy nakládat s takovými

údaji v souladu s platnou právní úpravou.

6.5 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou ve smyslu zákona c. 340/2015 Sb.,

o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon

o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a souhlasí

s uveřejněním této smlouvy, své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této smlouvě včetně

ceny poskytovaných služeb v registru smluv dle uvedeného zákona. Uveřejnění smlouvy provede

objednatel.

6.6 Smluvní strany se zavazují, že případné spory vzniklé v souvislosti s plněním smlouvy budou řešeny

smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.

VII. Oprávněné osoby a komunikace

7.1 Oprávněnou osobou objednatele, která je oprávněná činit jednání za objednatele v rozsahu

specifikovaném touto smlouvou, je ředitelka školy paní Mgr. Iva Hefnerová nebo zástupkyně ředitelky školy pro ekonomické záležitosti paní Ing. Rút Purgatová nebo učitel školy pan Mgr. Jan Czyž. O změně oprávněné osoby informuje objednatel poskytovatele bez zbytečného odkladu a v písemné formě.

7.2 Poskytovatel bude při plnění této smlouvy využívat e-mailovou adresu **david.purgat@seznam.cz** a telefonní číslo **+420 724 443 988**. Prostřednictvím těchto kontaktních nástrojů bude poskytována podpora v rámci Správy a realizována komunikace při plnění této smlouvy.

7.3 Smluvní strany se dohodly, že s výjimkou jednání podle čl. 8 této smlouvy se za písemnou formu

považuje i elektronická korespondence využívající e-mailové adresy uvedené výše.

8 Závěrečná ustanovení

8.1 Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou ve smlouvě upravena, se řídí zákonem c. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v časovém rozmezí **od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024** a nahrazuje tak smlouvu o zajištění správy a rozvoje webových stránek podepsanou dne 19. 12. 2022.

Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž obě mají stejnou platnost. Jedno obdrží objednatel a druhé poskytovatel.

8.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 1. 2024.

8.5 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy lze sjednat pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran v podobě vzestupně číslovaných dodatků.

V Karviné 15.12.2023 V Ostravě, 14. 12. 2023

......................................... .........................................

Objednatel Poskytovatel