**SMLOUVA O DÍLO**

 **dodání a implementace Krajského informačního systému sociálních služeb Karlovarského kraje a jeho technická podpora**

DNEŠNÍHO DNE, MĚSÍCE A ROKU:

# Karlovarský kraj

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

zastoupený: Mgr. Robertem Pisárem, členem Rady Karlovarského kaje pro oblast sociálních věcí

IČO: 70891168

DIČ: CZ70891168

bankovní spojení: xxxx, č. účtu: xxxxxx-xxxxxxx/xxxx

zastoupený:

*na straně jedné jako objednatel (dále jen „objednatel“)*

a

**DERS Group s.r.o.**

se sídlem: Řehořova 932/27, Žižkov, 130 00 Praha 3

zastoupený: Ing. Jan Mach, jednatel

IČO: 27513149

DIČ: CZ27513149

bankovní spojení: xxxxxxx.

číslo účtu: xxxxxxxxxx/xxxx

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 205820

*na straně druhé jako zhotovitel (dále jen „zhotovitel“)*

*(společně jako „smluvní strany“)*

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

1. zhotovitel je vybraným dodavatelem veřejné zakázky **„Zajištění Krajského informačního systému sociálních služeb Karlovarského kraje“** vyhlášené dne 20. 09. 2023 objednatelem jako zadavatelem nadlimitní veřejné zakázky vypsané formou otevřeného řízení (dále jen „veřejná zakázka“) a výběr zhotovitele a uzavření této smlouvy schválila Rada Karlovarského kraje dne 6. 11. 2023 usnesením č. RK 1370/11/23; a
2. zhotovitel prohlašuje, že je držitelem potřebného živnostenského oprávnění a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby předmět smlouvy plnil ve stanovené době a ve sjednané kvalitě,

dohodly se smluvní strany na uzavření této

SMLOUVY O DÍLO

dle 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „smlouva“)

1. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést dílo spočívající v dodání informačního systému, implementovat systém a poskytovat technickou podporu (dále jen „Podpora“). Jednotný Krajský informační systém sociálních služeb (dále jen „KISSOS“) bude zpracován v souladu se specifikací, která tvoří přílohu č. 1 smlouvy a bude dodán včetně poskytnutí nevýhradní, množstevně, územně a časově neomezené licence.

Součástí díla je také:

1. Provozní prostředí a provozování softwaru v datových centrech dodavatele pro bezchybný provoz zřízených služeb;
2. vytvoření databáze měřitelných ukazatelů;
3. vytvoření technické dokumentace zahrnující popis postupů v jednotlivých modulech softwaru;
4. proškolení správců systému a poskytovatelů sociálních služeb formou workshopu, na kterém budou demonstrovány všechny použité scénáře prakticky v rozsahu 3 dnů + průběžné školení pro správce ze strany zadavatele v průběhu implementace minimálně v rozsahu 3dnů, školení proběhne v prostorách zadavatele;
5. dodavatel zajistí provedení analýzy požadavků na realizaci modulů informačního systému, vytvoření definice jejich vstupů, datových struktur a funkcí;
6. konzultační služby ve formě telefonické, písemné, elektronické nebo při online komunikaci;
7. doba odezvy musí zajišťovat přiměřený uživatelský komfort – reakční doba 8 hodin je lhůta,
do které bude objednatel informován o zahájení jednání poskytovatele softwarové služby směřujícího k vyřešení chyby; dostupnost 8 x 5 znamená, že pracovníci poskytovatele softwarové služby budou objednateli k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 16:00 hodin; doba odstranění problému maximálně 32hodin; chybu odstranit vždy v nejkratším možném termínu;
8. zálohování zajistit při minimálním zatížení aplikace, na požádání zadavatele zajistí aktuální
 a plně funkční zálohu systému i dat na technologii zadavatele do 3pracovních dnů od podání žádosti zadavatele; data a aplikace zálohovat 1x denně, zálohy budou objednateli k dispozici na vyžádání; základní zálohování v rámci Správy serveru provádět 1x denně a zálohu ukládat na stejný server, na kterém běží softwarová služba a uchovávat zálohu po dobu jednoho týdne; 1 x týdně na prostředky zadavatele, zálohování bude následně sjednáno ve smlouvě;
9. podpora a provedení nezbytných úkonů při ukončení smlouvy a předání služeb na jiného dodavatele – vypracování plánu exitu;
	1. předání veškeré zpracované technické a provozní dokumentace softwarové služby;
	2. poskytnout zadavateli export dat a zálohu systému z databáze jednotlivých aplikací
	do datových uložišť Karlovarského kraje – do 5pracovních dnů od podání žádosti,
	 ve formátu CSV.
	3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídkou zhotovitele na veřejnou zakázku a v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 smlouvy.
	4. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. III. této smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, uvedený v záhlaví této smlouvy.
	5. Smluvní strany si dohodly, že v budoucnosti může být při dodržení ustanovení zákona
	č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších dodatků sjednáno rozšíření předmětu plnění o poskytnutí nových služeb spočívajících v programátorských pracích na rozvoji, změnách či doplnění funkcionalit JSMKK. Tyto nové služby budou poskytovány v hodinové sazbě dle čl. III. odst. 3.3 smlouvy. O poskytnutí nových služeb bude sepsán dodatek.
10. **Termín a místo plnění**
	1. Zhotovitel je povinen dodat KISSOS nejpozději do 17 měsíců od účinnosti smlouvy a následně zajistit poskytnutí Podpory po dobu neurčitou.

Dodáním KISSOS se rozumí provedení všech činností potřebných pro zahájení ostrého provozu KISSOS včetně školení uživatelů a administrátorů a poskytnutí licencí.

* 1. Zhotovitel bude dílo provádět po etapách specifikovaných v příloze č. 1 smlouvy dle následujícího harmonogramu plnění:

**zahájení díla dnem účinnosti smlouvy**

**dokončení 1. etapy do 3 měsíců od zahájení díla**

**zahájení 2. etapy díla následující den po dokončené 1. etapy díla**

**dokončení 2. etapy díla do 10 měsíců od zahájení 2. etapy díla**

**zahájení 3. etapy díla následující den po dokončení 2. etapy díla**

**dokončení 3. etapy díla do 4 měsíců od zahájení 3. etapy díla**

* 1. Zhotovitel je povinen začít poskytovat Podporu dnem následujícím po zahájení ostrého provozu.
	2. Dojde-li k prodlení s prováděním díla z důvodů výhradně na straně objednatele, zásahem vyšší mocí nebo z důvodů na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně zhotovitele, má zhotovitel právo na prodloužení doby plnění díla o dobu, po kterou nemohl z těchto důvodů dílo provádět.
	3. Místem dodání KISSOS a poskytování následné Podpory je sídlo objednatele.
1. **Cena a platební podmínky**
	1. Cena za dodání KISSOS včetně licencí, implementace a školení uživatelů činí:

cena bez DPH **2.668.800,- Kč** (slovy: dva miliony šest set šedesát osm tisíc osm set korun českých)

DPH ve výši 21% **560.448,- Kč** (slovy: pět set šedesát tisíc čtyři sta čtyřicet osm korun českých)

cena včetně DPH **3.229.248,- Kč** (slovy: tři miliony dvě stě dvacet devět tisíc dvě stě čtyřicet osm korun českých)

* 1. Cena za Podporu činí:

cena bez DPH **392.952,- Kč / rok** (slovy: tři sta devadesát dva tisíc devět set padesát dva korun českých)

DPH ve výši 21% **82.519,92,- Kč / rok** (slovy: osmdesát dva tisíc pět set devatenáct celých devadesát dva haléřů)

cena včetně DPH **475.471,92,- Kč / rok** (slovy: čtyři sta sedmdesát pět tisíc čtyři sta sedmdesát jedna celých devadesát dva haléřů)

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena dle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady zhotovitele vynaložené zhotovitelem při dodání KISSOS a poskytnutí Podpory. Cena nebude předmětem zvýšení, pokud tato smlouva výslovně nestanoví jinak. Cenová nabídka zhotovitele tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
	2. Smluvní strany se dohodly, že cena za Podporu může být zvýšena o průměrnou roční výši inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok (<https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny>) sníženou o 3 procentní body, nejvýše však o 10 % (tj. pokud bude průměrná roční výše inflace 10 %, bude cena navýšena
	o 7 %, bude-li průměrná roční výše inflace 15 %, bude cena navýšena o 10 %). K navýšení ceny může dojít jednou ročně, nejdříve však od zahájení 2. roku poskytování Podpory, a to na základě písemné žádosti zhotovitele. Žádost o navýšení ceny na další období s připojeným výpočtem navýšení je zhotovitel povinen zaslat objednateli nejpozději 2 měsíce před plánovanou roční fakturací za předchozí období (tj. navýšení pro 2. rok trvání Podpory musí být oznámeno
	a vypočteno 2 měsíce před fakturací za 1. rok Podpory) a objednatel je povinen se k žádosti do 5 pracovních dnů písemně vyjádřit. Objednatel není oprávněn odmítnout navýšení ceny, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno.
	3. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy účinné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	4. Cena za dodání KISSOS dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy bude uhrazena objednatelem na základě faktur vystavených zhotovitelem po protokolárním předání každé z etap plnění bez vad
	 a nedodělků dle cenové nabídky (příloha č. 2 smlouvy).
	5. Cena za Podporu bude fakturována jednou ročně zpětně za předcházejících 12 měsíců. V případě, že nebude poskytována Podpora po celý rok, bude uhrazena poměrná část ceny.
	6. Faktury budou obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb.,
	 o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat správné údaje či bude neúplná, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě do data její splatnosti zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takovou fakturu opravit, aby splňovala podmínky stanovené v tomto odstavci tohoto článku smlouvy. Lhůta splatnosti běží u opravené faktury od začátku.
	7. Objednatel je povinen přijmout elektronickou fakturu, v takovém případě upřednostňuje elektronickou fakturu ve formátu ISDOC zaslanou na epodatelna@kr-karlovarsky.cz, případně
	 do datové schránky siqbxt2.
	8. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na třicet (30) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury objednateli. Za den úhrady faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
	9. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že zhotovitel, coby zhotovitel zdanitelného plnění, je povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH. Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od zhotovitele či na základě vlastního šetření zjistí, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za zhotovitele daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a ZDPH. Zaplacení částky ve výši daně objednatelem správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnou veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných ZDPH. Zhotovitel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný
	a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 ZDPH.
1. **Podmínky provádění díla**
	1. Zhotovitel je povinen předložit objednateli seznam všech svých poddodavatelů, kteří budou
	 pro zhotovitele provádět část díla dle smlouvy. Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením díla ani jeho části jinou osobu bez písemného souhlasu objednatele než ty, které výslovně uvedl při podání nabídky v rámci veřejné zakázky. Pokud zhotovitel prokazoval technickou kvalifikaci či její část prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se, že plnění odpovídající prokazované části kvalifikace poskytne tento poddodavatel, a to v souladu s v nabídce předloženým závazkem tohoto poddodavatele.
	2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby se na realizaci díla podílel alespoň 1 student technicky nebo sociálně zaměřeného oboru střední, vyšší odborné či vysoké školy, a to po dobu nejméně
	1 měsíce. Splnění této povinnosti zhotovitel prokáže ve lhůtě pro dodání KISSOS předložením čestného prohlášení s uvedením jména a příjmení studenta vykonávajícího odbornou studijní praxi, identifikačních údajů školy a název studijního oboru. Přílohu čestného prohlášení bude tvořit smlouva se studentem nebo školou. Smlouvou se pro tyto účely rozumí především pracovní smlouva, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, dohoda o odborné praxi studenta apod.
	3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost. Požadavky na součinnost objednatele předloží zhotovitel písemně do 3 pracovních dnů od účinnosti smlouvy. Objednatel má právo se k požadavkům do 3 pracovních dnů od jejich předložení vyjádřit. Pokud tak neučiní, má se za to, že s požadovanou součinností souhlasí.
2. **Předání díla**
	1. Dílo bude objednateli předáváno postupně, po jednotlivých fázích a etapách ve smyslu čl. II. odst. 2.2 smlouvy.
	2. Zhotovitel je povinen protokolárně předat dílčí části díla, a to vždy nejpozději k poslednímu dni zhotovování příslušné etapy díla dle harmonogramu v čl. II. odst. 2.2 smlouvy.
	3. Objednatel je povinen se k předávané dílčí části díla vyjádřit nejpozději do 5 pracovních dní.
	4. Předávací protokol pro předání jednotlivých fází či etap díla je povinen vyhotovit zhotovitel
	 ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Předávací protokol jsou povinny obě smluvní strany podepsat.
	5. Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předávané části díla, soupis zjištěných vad díla, vyjádření zhotovitele k vadám díla vytčeným objednatelem, lhůty pro odstranění vad díla, zhodnocení jakosti díla, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, stanovisko objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh.
	6. Pokud se při předávání dílčí části díla prokáže, že je zhotovitelem předáváno dílo, které nese vady nebo není schopno sloužit svému účelu, není objednatel povinen předávanou část díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele dílčí část díla převzít, vyzve písemně zhotovitel objednatele k převzetí díla (či jeho části). V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek o převzetí díla (dílčí části). Dodatek bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol dle tohoto článku smlouvy.
	7. Vadou se rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu nebo parametrech díla stanovených smlouvou, prováděcí dokumentací a obecně závaznými předpisy
3. **Mlčenlivost**
	1. Zhotovitel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou podílet na plnění smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
	2. Povinnost mlčenlivosti dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které budou zhotovit Podporu dle této smlouvy. Odpovědnost za porušení mlčenlivosti třetí osobou nese zhotovitel.
	3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je zpřístupnění určitých informací vyžadováno právními předpisy.
4. **Smluvní pokuta**
	1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení zhotovitele s dokončením jednotlivých etap díla v termínech dle čl. II. odst. 2.2 smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH, a to za každý i započatý den prodlení.

V případě prodlení s dodáním KISSOS dle čl. II. odst. 2.1 smlouvy, je objednatel oprávněn vedle smluvní pokuty dle předchozí věty uplatnit jednorázovou pokutu za první den prodlení ve výši
 1 % z ceny dle čl. III. odst. 3.1 smlouvy včetně DPH.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poskytuje Podporu v rozporu s přílohou
	č. 1 smlouvy, je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny dle čl. III. odst. 3.2 smlouvy včetně DPH za každé porušení. Smluvní pokutu lze uplatnit opakovaně.
	2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení zhotovitele s řešením incidentů ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 je objednatel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení. Smluvní pokutu lze uplatnit opakovaně. Pro vyloučení pochybností strany sjednávají, že tato pokuta se může uplatnit i vedle pokuty dle odst. 7.2 tohoto článku smlouvy.
	3. Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel neuhradí bez zjevného důvodu cenu plnění
	do data splatnosti, je zhotovitel vůči němu oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení.
	4. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení mlčenlivosti dle čl. VI. smlouvy zhotovitelem nebo třetí osobou podílející se na plnění smlouvy, je objednatel oprávněn vůči němu uplatnit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé porušení.
	5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. IV. odst. 4.1 smlouvy, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. IV. odst. 4.2 smlouvy, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
	7. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. X. odst. 10.3 smlouvy, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
	8. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší svůj závazek uvedený v čl. X. odst. 10.4 smlouvy, má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 80.000,- Kč a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
	9. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší povinnosti dle čl. VIII. smlouvy má objednatel vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč a zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
	10. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení oprávněnou stranou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
	11. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
	12. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost povinné strany splnit pokutou zajištěný závazek.
1. **Licence a podmínky užití produktu**
	1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití díla a každé jeho části včetně jeho aktualizací, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona.
	2. Objednatel je oprávněn udělit právo užití licence i dalším uživatelům KISSOS.
	3. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné fungování a provoz částí díla a díla jako celku v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou zhotovitele na veřejnou zakázku.
	4. Územní a časový a množstevní rozsah licencí je neomezený.
	5. Licence je neodvolatelná a je poskytnuty ode dne dodání KISSOS.
	6. Objednatel není povinen licenci využít.
	7. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání smlouvy).
	8. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele nebude dílo chráněné předpisy o duševním vlastnictví, objednatel nabude vlastnické právo k předmětu plnění okamžikem jeho převzetí.
	9. Objednatel má právo realizovat rozhraní díla s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
	10. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, pak je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databázi užívat.
	11. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně
	 do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel.
	12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu díla, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla objednatelem, včetně zajištění souhlasů s autory děl v souladu
	s autorským zákonem.
	13. Zhotovitel je povinen s nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti
	 s realizací díla dle této smlouvy vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
	14. Cena veškerých licencí dle tohoto článku smlouvy je zahrnuta v ceně dodání KISSOS.
2. **Ukončení smlouvy**
	1. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však
	po uplynutí 4 let trvání Podpory. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
	2. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této smlouvy odstoupit v případech, kdy tak stanoví zákon, jinak v případě podstatného porušení této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva ruší od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
	3. Za podstatné porušení smlouvy zhotovitelem se považuje:
3. prodlení zhotovitele s dodáním KISSOS dle čl. II. odst. 2.1 smlouvy o více než
30 kalendářních dní;
4. porušení povinností dle čl. VI. smlouvy;
5. je proti němu zahájeno insolvenční řízení;
6. vstoupí do likvidace;
7. přerušení poskytování Podpory.
	1. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje:
8. prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů, pokud objednatel neuhradí zhotoviteli dlužnou částku ani v náhradní lhůtě poskytnuté zhotovitelem objednateli v písemné výzvě;
9. odmítnutí navýšení ceny o inflaci za předchozí rok, pokud je žádost o navýšení zaslána včas a navýšení správně vypočteno.
10. **Oprávněné osoby, komunikace smluvních stran**
11. Kontaktní osobou za objednatele ve věcech plnění předmětu smlouvy je:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení, odbor informatiky – DB, OS, aplikace, e-mail: xxxxxx@xxxxxxx.cz, tel.: xxx xxx xxx.

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, oddělení rozvoje sociálních služeb – uživatelská správa aplikace,
e-mail: xxxxxx@xxxxxxx.cz, tel.: xxx xxx xxx.

1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo dle této smlouvy budou na určených pozicích provádět tyto osoby:

Projektový manažer Ing. - xxxxxxxx

Hlavní aplikační architekt – xxxxxxxxxxxx

Vývojář/programátor webových aplikací – xxxxxxxxxx

Specialista kybernetické bezpečnosti – xxxxxxxxxxxx

Specialista na zpracování uživatelské a administrátorské dokumentace – xxxxxxxxxxxx

HelpDesk technik – xxxxxxxxx

Metodik/analytik v oblasti poskytování sociálních služeb - xxxxxxxxxx (zástup
xxxxxxxxxxxxx)

1. Zhotovitel se zavazuje, že osoby uvedené v předchozím odstavci nenahradí bez souhlasu objednatele. Souhlas objednatele mu bude udělen pouze v případě, že tyto osoby budou nahrazeny osobou se stejnou či vyšší odbornou kvalifikací, ve smyslu prokázané kvalifikace z nabídky zhotovitele v zadávacím řízení veřejné zakázky.

V případě, že zhotovitel bude chtít nahradit osoby projektového manažera, analytika a vývojáře webových aplikací, musí objednateli zároveň doložit, že tato nová osoba má minimálně stejnou úroveň kvalifikace, kterou byla prokázána kvalifikace v zadávacím řízení. Objednatel nemá právo bezdůvodně odmítnout udělit souhlas se změnou osob.

1. Zhotovitel se zavazuje, že osobu na pozici projektový manažer, jehož vlastnosti a schopnosti byly hodnoceny v zadávacím řízení veřejné zakázky, nenahradí v době do předání 3. etapy díla.
2. Veškerá podání a jiná oznámení, která se doručují smluvním stranám, je třeba doručit osobně, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou nebo datovou schránkou, pokud není
 ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to,
že oznámení bylo řádně doručené:
4. při doručování osobně:
	* dnem faktického přijetí oznámení příjemcem; nebo
	* dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
	* dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
	* dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla
	 na zásilce uvedena adresa pro doručování ze záhlaví smlouvy.
5. při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
	* dnem předání listovní zásilky příjemci; nebo
	* dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla
	 na zásilce uvedena adresa pro doručování ze záhlaví smlouvy.
6. při doručování do datové schránky:
	* dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
7. **Závěrečná ustanovení**
	1. Zhotovitel je povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů,
	 ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytnout kontrolnímu orgánu doklady o dodávkách zboží
	 a služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Tutéž povinnost bude zhotovitel povinen požadovat po svých dodavatelích.
	2. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat zhotovitele o provedení registrace tak, že zašle zhotoviteli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
	4. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky. Tato smlouva jakož i právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí úpravou zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny dohodou smluvních stran a nebude-li dohody, pak podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
	6. V případě neplatnosti nebo neúčinnosti některého ustanovení této smlouvy nebudou dotčena ostatní ustanovení této smlouvy.
	7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	8. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
	9. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
	10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
	11. Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: specifikace softwarové služby

Příloha č. 2: cenová nabídka

* 1. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu včetně příloh přečetly, s jejím obsahem (včetně příloh) souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Praze dne…………… V Karlových Varech dne……………

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Mgr. Robert Pisár

 DERS Group s.r.o. Karlovarský kraj