

Smlouva o zřízení a využívání vzdáleného přístupu

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
IČO: 00064211
DIČ: CZ00064211
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**FNB**“)

a

2. O2 Czech Republic a.s.

zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn.: B2322
sídlo: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
zastoupená: Ing. Michaelou Žatečkovou, na základě pověření
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
bankovní spojení: Komerční Banka a.s.
č. účtu: 27-4908440207/0100
datová schránka: d79ch2h
(dále jen „**přístupovatel**“)

(FNB a přístupovatel společně jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Úvodní ustanovení

- Přístupovatel prohlašuje, že zřízení a provoz vzdáleného přístupu je pro něj nutným předpokladem pro řádné provádění podpory, údržby, aktualizací, upgradů či servisu v této Smlouvě uvedených systémů, aplikací či přístrojů, které jsou v užívání FNB. Přístupovatel dále prohlašuje, že je schopen dodržet veškeré podmínky uvedené v této Smlouvě, zejména pak s ohledem na řádné využívání zřízeného vzdáleného přístupu smluvními způsoby k provádění činností uvedených v předchozí větě.
- FNB prohlašuje, že je poskytovatelem zdravotních služeb, zejména dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, jež za účelem naplňování svých povinností vyplývajících z právních předpisů, zřídila, provozuje a spravuje vlastní chráněnou datovou síť, do které přístupovateli umožní omezený vzdálený přístup v rozsahu nezbytně nutném (dále jen „**vzdálený přístup**“) k výkonu provádění podpory, údržby, aktualizací, upgradů či servisu zařízení, systémů, přístrojů či aplikací spravovaných přístupovatelem (dále jen „**činnosti vzdálené správy**“), za podmínek vymezených touto Smlouvou.

Článek 1

Předmět Smlouvy

- FNB a přístupovatel touto Smlouvou sjednávají podmínky vzdáleného přístupu přístupovatele za účelem provádění činností vzdálené správy, která je nezbytným předpokladem pro řádné plnění smlouvy o poskytování

služeb pro provoz svolávacího systému včetně technické podpory a servisu uzavřené mezi smluvními stranami dne 24.11.2023 (dále jen „**KS**“).

2. FNB se zavazuje, že umožní přístupovateli vzdálený přístup do chráněné datové sítě FNB (dále jen „**DS FNB**“) **k systému KISS (Krizový a Informační Svolávací Systém) prostřednictvím VPN** za účelem provádění činností vzdálené správy, konkrétně pro provádění servisu a odstraňování vad zboží v záruční době dle čl. V. KS, při současném splnění všech podmínek v této Smlouvě uvedených.
3. Technický postup zřízení vzdáleného přístupu do DS FNB, příp. jeho další eventuální technické varianty budou přístupovateli sděleny bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy. Na tyto technické postupy, příp. jejich event. varianty se vztahuje povinnost mlčenlivosti a FNB tímto výslovně prohlašuje, že tyto informace považuje za důvěrné a za informace neveřejného charakteru.
4. Nebude-li zástupci smluvních stran písemně domluveno jinak, vzdálený přístup do DS FNB bude zřízen pro následující zaměstnance nebo zástupce přístupovatele:

a) Michal Pajgrt, pajgrt@trimtech.cz

b) Stanislav Kron, kron@trimtech.cz

5. V případě nedostupnosti (dovolená, nemoc zaměstnanců nebo zástupců přístupovatele uvedených v odst. 4 tohoto čl. Smlouvy, bude na základě písemného požadavku přístupovatele dodatečně zřízen vzdálený přístup i pro další zaměstnance nebo zástupce přístupovatele:

a) Tomáš Vopršálek, voprsalek@trimtech.cz

b) Jan Burian, burian@trimtech.cz

FNB se zavazuje zřídit vzdálený přístup do DS FNB pro výše uvedené osoby bez zbytečného odkladu po doručení písemného požadavku přístupovatele, nebude-li mezi smluvními stranami písemně domluveno jinak.

Článek 2

Doba a místo plnění

1. Zřízení a zajištění vzdáleného přístupu do DS FNB pro přístupovatele je ze strany FNB garantováno minimálně po dobu trvání záručního servisu sjednaného v čl. V. KS, nedojde-li k ukončení této Smlouvy dříve některým z dalších způsobů v ní uvedených.
2. Místem plnění je sídlo přístupovatele, popř. jiné místo, kde je umístěn systém KISS (Krizový a Informační Svolávací Systém), pro které je zřízen a využíván vzdálený přístup do DS FNB dle této Smlouvy.

Článek 3

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Vzdálený přístup do DS FNB je poskytován výhradně přístupovateli nebo jeho zaměstnancům a zástupcům uvedeným v článku 1 odst. 4, případně odst. 5 této Smlouvy, přičemž FNB tímto výslovně přístupovateli zakazuje jej dále převádět na jinou osobu či osoby.
2. Veškeré technologie umístěné v FNB potřebné pro vzdálený přístup přístupovatele do DS FNB, nastavení a změny nastavení přístupu přístupovatele, internetová konektivita, licence, a služby spojené s údržbou vzdáleného přístupu do DS FNB zajišťuje FNB i přístupovatel v rámci součinnosti bezplatně.
3. Přístupovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do DS FNB bude iniciovat pouze ze zařízení, které je dostatečně zabezpečené, má instalován a pravidelně aktualizován program na ochranu proti škodlivému software, má instalován pouze takový software, který byl instalován v souladu s licenčními podmínkami daného software, je chráněné heslem, má aktivní šifrování datového úložiště a pravidelně aktualizovaný operační systém a aktivována funkce automatického uzamknutí v případě nečinnosti. FNB je oprávněna splnění těchto požadavků kdykoli zkontrolovat, a to v sídle přístupovatele, či v jakémkoliv jiném místě, ze kterého je prováděn vzdálený přístup dle této Smlouvy. Přístupovatel je povinen FNB tuto kontrolu bezodkladně umožnit.
4. Přístupovatel se zavazuje, že vzdálený přístup do DS FNB bude využívat jen za účelem uvedeným v této Smlouvě, případně v KS. Porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy, jež opravňuje FNB k okamžitému odstoupení od této Smlouvy. Přístupovatel je oprávněn v DS FNB nebo prostřednictvím DS

FNB provádět pouze činnosti, které jsou potřebné k řádnému a bezchybnému provádění činností dle čl. 1 odst. 2 Smlouvy k zařízení uvedeným tamtéž. Jiné činnosti má přístupovatel striktně zakázáno provádět.

5. Přístupovatel je povinen po každém vstupu do DS FNB sdělit e-mailem na kontaktní adresu FNB uvedenou v odst. 11 tohoto článku důvod ke vstupu do DS FNB, resp. sdělit, jaké činnosti včetně změn provedl prostřednictvím vzdáleného přístupu (stačí obecný popis). Jakékoliv neoznámení tohoto vstupu přístupovatele ve lhůtě do 3 kalendářních dnů od jeho realizace, je považováno za porušení této Smlouvy. Bude-li se toto porušení povinností ze strany přístupovatele opakovat min. ve třech případech, zakládá to právo FNB od této Smlouvy okamžitě odstoupit.
6. Dále je přístupovatel povinen zajistit, že veškeré technické prostředky jím využité pro vzdálený přístup do datové sítě FNB nebudou přístupné žádné neoprávněné osobě; zjistí-li přístupovatel ztrátu či kompromitování přihlašovacích údajů či certifikátů nebo má-li přístupovatel či jeho zaměstnanci nebo zástupci podezření na pokus o získání přihlašovacích údajů či certifikátů neoprávněnou osobou, nahlásí tuto skutečnost neprodleně na kontaktní adresu FNB uvedenou v odst. 11 tohoto článku.
7. Přístupovatel je povinen zajistit ochranu získaných neveřejných informací i jakýchkoliv dalších informací a dat získaných na základě vzdáleného přístupu dle této Smlouvy takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetí osobou či samotnými zaměstnanci přístupovatele.
8. Přístupovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby jeho zástupci či zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděli při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které eviduje pomocí prostředků a zařízení výpočetní techniky. Omezení ve vztahu k mlčenlivosti se nevztahuje na technické informace a data ve vztahu k zařízením uvedeným v čl. 1 odst. 2 Smlouvy, které neobsahují údaje, které svým charakterem jsou nebo mohou být považovány za důvěrné či hodné ochrany dle příslušné právní úpravy a pokud se tyto informace vztahují k prováděné činnosti vzdálené správy zřízené a využívané dle této Smlouvy. Přístupovatel je tedy oprávněn nakládat pouze s informacemi, které jsou nezbytně potřebné k provádění činností uvedených v čl. 1 odst. 2 Smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch přístupovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Přístupovatel bere na vědomí, že závazek mlčenlivosti není časově omezen.
9. Přístupovatel je povinen jednat dle pokynů FNB a veškerých vnitřních předpisů FNB týkající se chování a užívání DS FNB. Přístupovatel prohlašuje, že jsou mu tyto vnitřní předpisy FNB známy a bude se jimi řídit a zachovávat je.
10. Přístupovatel je povinen pravidelně se seznamovat s aktuálními pokyny a doporučeními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“), přičemž se zavazuje tyto pokyny v co možná nejvyšší míře dodržovat. Bezpečnostní doporučení NÚKIB pro administrátory platná ke dni podpisu této Smlouvy jsou dostupné na následujícím elektronickém odkazu: <https://nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/1511-doporuceni-nukib-pro-administratory-verze-4-0/>
11. V případě oznamování přístupu do DS FNB dle odstavce 5. tohoto článku, jakýchkoliv změn nebo problematických otázek souvisejících s touto Smlouvou, či v případě důvodného podezření na možnost narušení bezpečnosti, je smluvní strana povinna o tom informovat druhou smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu na dále uvedené kontaktní údaje smluvních stran.

Kontaktní údaje FNB jsou následující:

e-mail:	admin@bulovka.cz
telefon:	[redacted] v pracovní dny (aktivní v časech od 7.00 – 15.30 hod.)
	resp. [redacted] (aktivní v časech mezi 15:30 do 7:00 hod.)

Kontaktní osobou přístupovatele je:

Jméno:	[redacted]
e-mail:	[redacted]
telefon:	[redacted]

12. FNB je oprávněna kdykoli ukončit přístupovateli vzdálený přístup do DS FNB bez jakýchkoli sankcí vůči FNB, a to zejm. v případě možného ohrožení nebo okamžitého narušení bezpečnosti DS FNB. Sdělení důvodu ukončení vzdáleného přístupu do DS FNB však není podmínkou platnosti ukončení, FNB je oprávněna vzdálený přístup ukončit i bez uvedení důvodu.
13. Porušení smluvních povinností přístupovatele stanovených v tomto článku zakládá právo FNB od Smlouvy kdykoli odstoupit.
14. Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu kdykoliv písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která započne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
15. Odstoupení FNB od této Smlouvy nemá vliv na povinnost přístupovatele uhradit smluvní pokutu dle této Smlouvy, nebo vliv na nárok FNB požadovat po přístupovateli náhradu škody.
16. Odstoupení nebo výpověď musí být učiněny pouze v písemné formě a musí být doručeny druhé smluvní straně osobně, doporučenou poštovní zásilkou nebo datovou schránkou.

Článek 4

Sankční ujednání

1. V případě porušení povinností přístupovatele uvedených v čl. 3 odst. 3, 4 nebo 9 Smlouvy, je přístupovatel povinen uhradit FNB smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení některé z výše uvedených povinností.
2. V případě porušení povinností přístupovatele uvedených v čl. 3 odst. 8 Smlouvy je přístupovatel povinen uhradit FNB smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy oprávněná smluvní strana vyzve povinnou smluvní stranu k příslušné úhradě.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo FNB na náhradu škody v plné výši, vzniklé FNB v důsledku porušení povinnosti utvrzené smluvní pokutou, a rovněž tím není dotčena povinnost přístupovatele splnit své povinnosti dle této Smlouvy.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu kdykoliv písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dvou měsíců, která započne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany FNB účinky odstoupení nastávají dnem doručení tohoto písemného oznámení přístupovateli. Odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti i po skončení platnosti Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků.
4. Tato Smlouva automaticky zaniká dnem ukončením trvání záručního servisu dle KS, uvedeného v čl. 2 Smlouvy. Smluvní strany jsou si následně povinny poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k ukončení vzdáleného přístupu přístupovatele do DS FNB. Ustanovení věty druhé odst. 2 tohoto článku Smlouvy se použije přiměřeně.
5. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné, s výjimkami ve Smlouvě výslovně uvedenými, pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případě změny kontaktních osob nebo kontaktních údajů smluvních stran uvedených v článku 3. odst. 11 Smlouvy, kdy stačí písemné oznámení zaslané druhé smluvní straně.

6. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Smluvní strany se dohodly, že případné spory z této Smlouvy, nedojde-li k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu FNB.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu.
10. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu této Smlouvy, jež má platnost originálu.
11. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jejich jednotlivých ustanovení stvrzují svým podpisem.

V Praze: 12.12.2023

V Praze: 27.11.2023

Elektronicky podepsáno

.....

Mgr. Jan Kvaček
ředitel

Fakultní nemocnice Bulovka

Objednatel

Elektronicky podepsáno

.....

Ing. Michaela Žatečková
Key Account Manager

O2 Czech Republic a.s.

Poskytovatel