

## SERVISNÍ SMLOUVA

### **Oblastní nemocnice Náchod a.s.**

se sídlem Purkyňova 446, 547 01 Náchod  
IČ: 26000202, DIČ: CZ26000202, DIČ pro účely DPH CZ699004900  
Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,  
spisová zn. B/2333  
zastoupena: RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady  
bankovní spojení: KB a.s., pobočka Náchod  
číslo účtu: 78-8883900227/0100  
id datové schránky:  
jako **objednatel** na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

a

### **BioVendor – Laboratorní medicína a.s.**

se sídlem Karásek 1767/1, 621 00 Brno  
IČO: 63471507, DIČ: CZ63471507  
Společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně ,  
Spisová zn. B/3917  
Zastoupená: MVDr. Michalem Kostkou a JUDr. Ing. Matejem Milatou, na základě plné moci  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: .....  
id datové schránky: 9dec52h  
jako **zhotovitel** na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění, a na základě vyhodnocení výsledků podlimitní veřejné zakázky s názvem „**Hmotnostní spektrometr MALDI-TOF – servisní činnosti**“ dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“), a zveřejněné na profilu zadavatele E-ZAK pod ev. č. 046/KS/2023/ZPŘ ze dne 18.10.2023, tuto **servisní smlouvu**:

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je povinnost zhotovitele provádět pro objednatele dle podmínek sjednaných touto smlouvou pozáruční servis (opravy a bezpečnostně technické kontroly) **MALDI Biotyper LT/SH**, výrobní číslo: 8605089.04134 dále specifikovaného v dokumentu Specifikace přístroje a servisní podpory, který je přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „příloha č. 1“) dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, (dále jen „ZZP“) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích (MDR), nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a dle jiných obecně závazných právních předpisů, které se na servis přístroje vztahují (např. u prostředků s měřicí funkcí).
2. Předmětem této smlouvy je dále povinnost objednatele za řádně provedený servis zaplatit zhotoviteli dle podmínek sjednaných touto smlouvou dohodnutou cenu. Předmětem jsou zejména níže uvedené činnosti:
  - I. Servisní pokrytí ve formu „full servisu“ včetně pravidelných servisních prohlídek a elektrických kontrol a revizí dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZP“) a dle pokynů výrobce zařízení, včetně vystavení příslušných protokolů.
  - II. Provedení případného update software, dodání veškerých potřebných náhradních dílů.
  - III. Cena zahrnuje náklady na cestovné, pravidelné kontroly a práci.
  - IV. Dodávka a cena náhradních dílů a materiálu nutného k použití při opravách, je zahrnuta do předmětu plnění této VZ.
  - V. Instruktaž dle ZZP, je zahrnuta do předmětu plnění této VZ.
  - VI. Objednatel si vyhrazuje po dobu trvání této smlouvy právo na poskytnutí dalších služeb, které nejsou specifikovány v čl. I Předmět smlouvy, a to v souladu s čl. III odst. 4 této servisní smlouvy těchto zadávacích podmínek.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je u SÚKL registrován jako osoba provádějící servis zdravotnických prostředků a má oprávnění k provádění servisu (opravy a bezpečnostně technické kontroly) předmětu smlouvy od výrobce nebo jím autorizované osoby (ohlášená osoba). Zhotovitel na žádost objednatele předloží potvrzení o

oprávnění k servisu předmětu smlouvy. V případě, že zhotovitel pozbude oprávnění k provádění servisu předmětu smlouvy, je o tom povinen písemně informovat objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů.

4. Počet servisních zákroků zhotovitele u objednatele, tj. jednotlivých plnění dle této smlouvy je zcela neomezen.
5. Součástí ceny za služby dle této smlouvy je práce servisního technika a náklady spojené s dopravou technika na místo opravy a všechny další úkony související s plněním dle této smlouvy, není-li k předmětné situaci ve smlouvě výslovně uveden opak.
6. Zhotovitel bez vyzvání objednatele zajistí a provede povinné bezpečnostní úpravy a update přístrojů a software v souladu s právními předpisy, technickými normami a pokyny výrobce o údržbě zařízení.
7. Zhotovitel bude objednateli, za předpokladu, že to vlastnosti přístrojů umožňují, prostřednictvím vzdáleného připojení do datové sítě poskytovat služby na dálku, tj. opravy či bezpečnostně technické kontroly (BTK), za účelem specifikovaným v čl. I. odst. 10 a odst. 24 této smlouvy.
8. Zhotovitel zajistí opakované odborné zaškolení nebo instruktáž zástupců objednatele dle přísl. ustanovení ZZP, a to na žádost objednatele zaslou zhotoviteli na kontakt uvedený v odst. 18 tohoto článku. Instruktáž je zhotovitel povinen zajistit výhradně osobami, které mají příslušnou kvalifikaci a splňují požadavky stanovené ZZP. Cena za instruktáže je zahrnuta do paušální odměny dle čl. II. odst. 1 smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje předávané přístroje a přístroje určené k opravě či bezpečnostně technické kontrole před předáním k servisnímu zásahu řádně vyčistit a dezinfikovat, dle platných interních nařízení objednatele a návodu k obsluze.

### Opravy

10. Zhotovitel bude pro objednatele provádět veškeré opravy přístrojů tak, aby byla zachována plná funkce přístroje při jeho použití objednatelem v rámci jeho činnosti. Po provedení opravy, která by mohla ovlivnit konstrukční nebo funkční prvky přístroje, přezkouší zhotovitel jeho bezpečnost a funkčnost a o tomto přezkoušení vydá objednateli písemný protokol, který bude v listinné podobě zaslán do 30 dní od provedení na Odbor zdravotnické techniky objednatele (elektronickou kopií zašle bez prodlení na e-mail: .....)
11. Náhradní díly a materiál, které jsou měněny v rámci oprav, jsou zahrnuty do paušální odměny dle čl. II. odst. 1 smlouvy vyjma případů uvedených v této smlouvě.
12. Odměna dle čl. II odst. 1 této smlouvy nezahrnuje opravy UPS (vyjma případu, kdy byla UPS dodána jako součást přístroje), tiskárny a pipety, výměnu spotřebního materiálu při jeho běžném nebo nadměrném opotřebení (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, UPS baterie – a to pouze v případě, že UPS nebyl dodán jako součást přístroje, spotřebovaný nebo proexpirovaný spotřební materiál), opravu poškození přístroje v případě prokazatelného nedodržení podmínek pro provoz přístroje (nestabilní napájecí napětí, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 - 30°C) nebo v případě prokazatelného nedodržení podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru pro ventilaci). Servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady na ně budou účtovány samostatně v souladu s čl. II odst. 3 a 4 této smlouvy a dle zasláné objednávky ve výši stanovené aktuálním ceníkem zhotovitele platným v době objednávky s cenami v místě a čase obvyklými a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu postupem dle čl. II. odst. 3 smlouvy.
13. Odměna dle čl. II odst. 1 smlouvy nezahrnuje opravu vad způsobených, není-li zařízení prokazatelně provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo jsou prokazatelně porušovány pokyny a doporučení zhotovitele/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo jsou-li prokazatelně porušeny ochranné/kontrolní prostředky/ nebo je zařízení prokazatelně obsluhováno zhotovitelem neproškoleným personálem nebo zhotoviteli není prokazatelně neprodleně od projevení vady (kupř. vyšší hluchnost, únik tekutin, přerušování či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není-li umožněno dálkové monitorování zařízení nebo objednatel prokazatelně nevede řádně servisní deník zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu  $21 \pm 3$  °C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3°C/hod. Servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady na ně budou účtovány samostatně v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy a dle zasláné objednávky ve výši stanovené aktuálním ceníkem zhotovitele

platným v době objednávky s cenami v místě a čase obvyklými a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu postupem dle čl. II. odst. 3 smlouvy.

14. Odměna dle čl. II odst. 1 této smlouvy dále nezahrnuje jakékoliv náklady zhotovitele spojené s opravou poškození, k němuž prokazatelně došlo na základě neodborného použití přístroje v rozporu s uživatelskou dokumentací ze strany zaměstnanců objednatele či třetí strany, případně spojené s mechanickým poškozením (např. pádem přístroje) nebo poškozením stykem s přírodními živly a znečištěním (voda, oheň, žár, přepětí v síti apod.). Servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady na ně budou účtovány samostatně v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy a dle zaslané objednávky ve výši stanovené aktuálním ceníkem zhotovitele platným v době objednávky s cenami v místě a čase obvyklými a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu postupem dle čl. II. odst. 3 smlouvy.
15. Paušální odměna dle čl. II odst. 1 této smlouvy dále také nezahrnuje jakékoliv opravy poruch řídicích počítačů nebo programového vybavení způsobených zásahem do operačního systému počítače, instalací nedoporučeného softwaru, připojením periferních zařízení nebo připojením do počítačové sítě, za předpokladu, že tyto zásahy nebyly předem konzultovány a schváleny servisním technikem zhotovitele a servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady na ně budou účtovány samostatně v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy a dle zaslané objednávky ve výši stanovené aktuálním ceníkem zhotovitele platným v době objednávky s cenami v místě a čase obvyklými a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu postupem dle čl. II. odst. 3 smlouvy.
16. Odměna dle čl. II odst. 1 této smlouvy nezahrnuje jakékoliv náklady spojené s opravou poruch přístrojů, které prokazatelně vznikly použitím náhradních dílů a spotřebního materiálu potřebného pro provoz přístroje, který nebyl dodán, doporučen či schválen zhotovitelem či výrobcem a servisní zásahy s tímto spojené, resp. náklady za ně budou účtovány samostatně v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy a dle zaslané objednávky ve výši stanovené aktuálním ceníkem zhotovitele platným v době objednávky s cenami v místě a čase obvyklými a budou přesně vyspecifikovány v servisním výkazu postupem dle čl. II. odst. 3 smlouvy.
17. Zhotovitel se zavazuje reagovat na oznámení o závadě zaslané v pracovních dnech do 24 hodin a v případě oznámení o závadě zaslané o víkendy, či svátku následující pracovní den a nastoupit k odstranění vady do 24 hodin od nahlášení vady objednatelem, v případě vzdáleného připojení (systém WebEx) do 6 hodin od nahlášení vady a vady odstranit do 24 hodin od nahlášení vady objednatelem. Objednatel je povinen nahlásit závadu přístroje zhotoviteli písemně na uvedený kontakt zhotovitele – e-mail: [mikrobiologie@biovendor.cz](mailto:mikrobiologie@biovendor.cz) a současně na [servis@bruker.com](mailto:servis@bruker.com). Nahlašování závad je možné provést i telefonicky +420 606 630 702, v tomto případě je nezbytné informaci o závadě zaslat též e-mailem do 2 pracovních dnů způsobem a na kontaktní adresu uvedenou v předchozí větě. V případě, že zhotovitel nebude schopen provést opravu do 3 pracovních dní od nahlášení vady, zavazuje se v případě požadavku objednatele dodat zdarma náhradní přístroj na dobu nezbytně nutnou pro odstranění vady. Zapůjčení přístroje musí být podloženo oboustranně podepsanou smlouvou o krátkodobé výpůjčce, jejíž vzor je k dispozici u objednatele.
18. Do reakční doby a do doby odstranění závad se nepočítá doba, po kterou nefunguje na straně objednatele vzdálený přístup k zařízení. Pokud není možný vzdálený přístup od nahlášení vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu.
19. Oprava bude provedena po předchozí dohodě s pracovištěm objednatele, a to přednostně v pracovní dny v době od 7.00 do 15.00 hodin. Oprava bude probíhat na pracovišti objednatele a pouze v případě, kdy nebude možné provést opravu v místě provozu, provede zhotovitel opravu dílensky. V případě, kdy příslušné pracoviště nebo oddělení objednatele neposkytne dostatečnou součinnost dle tohoto odstavce a je v tomto směru v prodlení, není v prodlení zhotovitel s činností dle této smlouvy.
20. Objednavatel se zavazuje neprodleně informovat zhotovitele o závadě na přístroji, neprovádět na něm samostatně žádné úpravy či zásahy, pokud k tomu nebyl dříve proškolen a umožnit zhotoviteli opravu přístroje.
21. Objednavatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem opravy přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na řádné provedení opravy. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré informace a dokumentaci, které jsou nutné k diagnostice a odstranění závady. Odstranění závady a převzetí přístroje po opravě stvrdí pověřená osoba objednatele svým podpisem a razítkem objednatele na servisním výkazu.

22. Zhotovitel garantuje dodávky náhradních dílů k přístrojům minimálně po dobu osmi let od instalace a zprovoznění přístrojů. Zhotovitel je povinen v případě výzvy objednatele zachovat na pracovišti vadné náhradní díly vyjma případů, kdy je uvedený náhradní díl vyžadován výrobcem nebo státním úřadem k vrácení za účelem repase nebo posouzení závady nebo ekologické likvidace. V tomto případě se zhotovitel zavazuje vyměněné/nahrazené náhradní díly na své náklady odvést za účelem provedení jejich diagnostiky a zajištění likvidace dle příslušných právních předpisů.

### **Bezpečnostně technická kontrola**

23. Zhotovitel bude pro objednatele provádět bezpečnostně technické kontroly (BTK) přístrojů dle ZZP, spojené s ověřením jejich správné funkce a bezpečnosti pro zdraví uživatelů a třetích osob při poskytování zdravotní péče, jakož i další úkony směřující k zachování bezpečnosti charakteristických vlastností a plné funkčnosti přístrojů. Součástí BTK je dále – pokud je dané pro příslušný přístroj relevantní – provádění elektrické kontroly u prostředku, který je elektrickým zařízením, případně elektrické revize u pevně připojených přístrojů, popř. plynové nebo tlakové revize, včetně vystavení příslušného písemného protokolu.
24. Zjištěné závady na přístrojích budou odstraněny již během BTK, a pokud to nebude možné, pak dle termínu uvedeného v čl. I odst. 18 této smlouvy, kdy se za čas nahlášení závady považuje čas provádění BTK. O výsledku každé BTK vydá zhotovitel objednateli elektronický protokol s digitálním podpisem, nebo písemný protokol, který bude neprodleně zaslán na Odbor zdravotnické techniky, případně na e-mail objednatele: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*. Veškeré elektronické protokoly budou k dispozici rovněž v archivu zhotovitele a tento bude po dobu, kterou stanovuje zákon, objednateli kdykoli dostupný.
25. Zhotovitel provede na přístrojích každý rok výrobcem předepsaný počet BTK. Pokud není v příloze č. 1 uvedeno jinak, je četnost BTK 1x ročně.
26. Zhotovitel se zavazuje provést BTK v takovém termínu, aby přístroje trvale a bez přerušení vyhovovaly legislativním požadavkům pro jejich bezpečný provoz. Zhotovitel je povinen před zahájením BTK předem informovat správce ZT daného pracoviště anebo kontaktní osobu objednatele na daném pracovišti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednatel umožnit provedení BTK, vyrozumí o tom obratem zhotovitele, a ten pak provede plánovanou činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 15 pracovních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není zhotovitel v prodlení s plněním povinností, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.
27. Termín BTK bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi objednatelem a zhotovitelem s ohledem na podmínku čl. I odst. 27 smlouvy. BTK může být vykonána i při provedení opravy dle čl. I odst. 10 této smlouvy.
28. BTK bude prováděna po předchozí dohodě s pracovištěm, a to v pracovní dny v době od 7.00 do 15.00 hodin, případně po dohodě obou stran i mimo uvedenou dobu. Objednatel zajistí, aby v době provádění BTK nebyly přístroje v klinickém provozu a zhotovitel mohl bezpečně a bez nebezpečí pro ostatní pacienty provést BTK.
29. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do svých provozních prostor za účelem provedení BTK přístroje a poskytnout mu potřebnou součinnost tak, jak vyplývá z požadavků na její řádné provedení. Objednatel zajistí, aby v dohodnutý termín BTK byly přístroje k dispozici na domluveném místě (pracovišti).
30. Osobou odpovědnou za plnění dle této smlouvy a kontaktní osobou je za objednatele vedoucí oddělení servisu, tel. *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, email: *(bude doplněno před podpisem smlouvy)*, a za zhotovitele .....

## **II.**

### **Smluvní odměna a platební podmínky**

1. Za činnost dle čl. I této smlouvy přísluší zhotoviteli odměna stanovená v příloze č. 1 této smlouvy, tato cena je vyčíslena jako roční paušální cena za provádění oprav, BTK, odborného zaškolení nebo instruktáže, včetně cestovních nákladů a další servisní práce a činí 433 632,00 Kč bez DPH. K takto sjednané odměně bude účtována DPH podle příslušných předpisů v době fakturace.

2. Platba smluvní odměny bude probíhat v rovnoměrných měsíčních platbách ve výši 36 136,00 Kč. K této ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Platba bude prováděna na určený účet zhotovitele, na základě faktury – daňového dokladu vydaného vždy na konci tohoto období. Splatnost faktury bude 30 dní od doručení. Faktura doručena na v elektronické podobě či v listinné podobě ve formátu PDF nebo ISDOC na adresu: [fakturace@nemocnicenachod.cz](mailto:fakturace@nemocnicenachod.cz) a v kopii: .....@nemocnicenachod.cz . Ke každé faktuře bude přiložen soubor pracovních listů vystavených servisním technikem a potvrzených přebírajícím pracovníkem objednatele ke všem servisním zákrokům provedeným v právě fakturovaném období.
3. Pokud vznikne potřeba použít náhradní díly a materiály (servisní kity) nebo případně další servisní práce, které nejsou do odměny dle předchozích odstavců zahrnuty, je zhotovitel oprávněn tyto náklady vyfakturovat zvlášť s tím, že k takové faktuře bude připojena přesná specifikace servisních prací, náhradních dílů a spotřebního materiálu a objednatelem potvrzené servisní výkazy a objednávka. Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly a spotřební materiál k přístroji uvedeného v příloze č.1 na základě objednávky objednatele. Cenovou nabídku na opravu objednateli a oprava bude provedena po písemném schválení nabídky objednatelem na základě vystavené objednávky v souladu s ustanovením následujícího odstavce.
4. V případě, že předpokládaný rozsah prací překročí 10.000 Kč bez DPH zhotovitel vystaví Cenový návrh na opravu, které nejsou zahrnuty v odměně. Započetí prací ze strany zhotovitele započne po schválení Cenového návrhu objednavatelem, respektive objednavatelem pověřenou osobou.

### III.

#### Další podmínky

1. Objednatel si vyhrazuje po dobu trvání této smlouvy právo na poskytnutí dalších služeb, které nejsou specifikovány v čl. I této smlouvy.
2. Další služby budou spočívat v servisu přístrojů, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 Specifikace přístroje a servisní podpory (dále jen „Příloha č.1“) této smlouvy. Bude se jednat zejména o přístroje, které jsou již v době podpisu této smlouvy ve vlastnictví objednatele, avšak jsou v záruční době a dále o přístroje, které se v průběhu trvání této smlouvy stanou vlastnictvím objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje u přístroje provádět služby odpovídající rozsahu této smlouvy, a to dle podmínek stanovených touto smlouvou.
4. Nabude-li v průběhu trvání této smlouvy objednatel do vlastnictví stejný přístroj (typ), zavazuje se zhotovitel, že cena za jeho servis bude maximálně ve výši ceny za servis totožného přístroje specifikovaného v příloze č. 1.
5. Cena za služby uvedené v čl. I Předmět smlouvy u přístroje, který může nabýt objednatel do vlastnictví v průběhu trvání této smlouvy, a nejsou-li tyto doposud specifikovány v Příloze č. 1, bude odpovídat ceně obvyklé v místě a čase uzavření příslušného dodatku.
6. Při snížení počtu přístrojů (např. dojde-li vlivem jejich opotřebenosti k odpisu z majetku objednatele), jejichž servis je předmětem této smlouvy, je zhotovitel povinen snížit na žádost objednatele dodatkem k této smlouvě adekvátně cenu plnění za takto vyřazený přístroj.
7. Změna v počtu přístrojů a v ceně za tyto služby bude vždy řešena dodatkem k této smlouvě.

### IV.

#### Sankční ustanovení

1. V případě, kdy zhotovitel do 5 pracovních dnů od oznámení poruchy nezajistí provoz přístroje opravou nebo výpůjčkou dle čl. I. odst. 18 této smlouvy nebo neprovede vlastním zaviněním BTK v předepsané periodě dle čl. I. odst. 26 smlouvy, zaplatí smluvní pokutu ve výši 1.000Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě nesplnění povinnosti zhotovitele informovat objednatele dle ustanovení čl. I. odst. 3 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši nákladů na zajištění opětovného zprovoznění přístroje autorizovanou servisní organizací. Objednatel je dále oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši případné sankce od kontrolního orgánu. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.

3. Za nedodržení některé z povinností stanovených v čl. IX. odst. 2- a 3 této smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované smluvní odměny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až po uplynutí 30 dnů od sjednané lhůty splatnosti.
5. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 4 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
6. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní od jeho doručení zhotoviteli.
7. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvních povinností v plné výši i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

## V.

### Doba platnosti smlouvy a výpověď smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a v délce 4 let. Tuto smlouvu lze vypovědět v případech uvedených v odst. 2 a 3 tohoto článku. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Zhotovitel má právo smlouvu vypovědět v případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované odměny dle čl. II. této smlouvy o více než 60 dní. V tomto případě, pokud ještě nebyla uhrazena paušální částka za příslušné období, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část paušálu do dne ukončení platnosti této smlouvy.
3. Objednatel má právo smlouvu vypovědět v případě, že zhotovitel není schopen provést potřebné opravy a odstranit zjištěné závady na přístrojích uvedených v příloze č. 1 ve lhůtě kratší než 3 týdny po jejich nahlášení zhotoviteli. Pokud dojde z těchto důvodů k předčasnému ukončení smlouvy, přísluší zhotoviteli poměrná část smluvní odměny od počátku příslušného ročního období až do doby nahlášení opravy, kterou zhotovitel neprovedl ve výše uvedené lhůtě.
4. Smlouvu lze vypovědět také bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## VI.

### Vyšší moc

1. V případě zásahu vyšší moci, která bude mít vliv na plnění závazků vyplývajících pro smluvní strany z této smlouvy, po dobu delší než 6 měsíců, vzniká kterékoliv z obou stran právo odstoupit od této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
2. Obě strany berou na vědomí, že v případě ukončení této smlouvy z důvodu působení vyšší moci, přísluší zhotoviteli poměrná část dosud neuhrazené smluvní odměny za služby poskytnuté v předchozím fakturačním období.
3. Obě smluvní strany se zavazují navzájem písemně informovat o počátku, běhu a konci působení vyšší moci vždy nejpozději do 10 dnů.

## VII.

### Záruka a náhrada škody

1. Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruku v rozsahu 6 měsíců, a to včetně náhradních dílů použitých k opravě přístrojů (kromě běžného opotřebení, např. gumová těsnění, sondy, akumulátory – na tyto komponenty se vztahuje záruční doba 3 měsíce ode dne převzetí zboží objednatelem). Tato záruční doba je platná i v případě skončení účinnosti servisní smlouvy.
2. V případě škody vzniklé objednateli v důsledku vadného plnění, je zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plné výši i po úhradách případných výše sjednaných smluvních sankcí.

## VIII. Mlčenlivost

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Zhotovitel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
3. Pokud zhotovitel přijde při plnění smlouvy do styku s osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu osobních údajů zaměstnanců objednatele zhotovitelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Zhotovitel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů objednatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a poučení o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu ke zhotoviteli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Zhotovitel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá zhotovitel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle první věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle čl. I. této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajících z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Zhotovitel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany osobních údajů pacientů a zaměstnanců objednatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení účinnosti této smlouvy, o informacích obsahujících osobní údaje trvá bez časového omezení.

### IX. Vyhrazená změna závazku

1. Objednavatel si vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy na případné prodloužení platnosti smlouvy, a to pouze v případě, že využití vyhrazené změny závazku bude pro objednavatele ekonomicky výhodnější než realizace nového zadávacího řízení. Objednavatel si vyhrazuje právo využít vyhrazenou změnu závazku celou nebo jen zčásti, a to v přímé závislosti na ekonomické výhodnosti plnění.
2. Vyhrazenou změnu závazku je objednavatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli, nejpozději před datem ukončení platnosti této servisní smlouvy. V případě využití tohoto práva objednavatelem uzavrou smluvní strany dodatek ke smlouvě.
3. Objednavatel si ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje možnost změny závazku ze smlouvy na tuto veřejnou zakázku:
  - Využití práva na prodloužení platnosti servisní smlouvy, a to v maximálním finančním objemu odpovídajícím délce trvání dvou let nebo do vyčerpání stanovené výše vyhrazené změny závazku ze smlouvy. Zadavatel toto právo musí uplatnit před uplynutím platnosti servisní smlouvy. Využití tohoto práva bude učiněno dodatkem k servisní smlouvě. Zadavatel si vyhrazuje toto právo využít zcela nebo jen částečně, a to v závislosti na ekonomické výhodnosti.
4. **Objednavatel není povinen využít možnost změny závazku ze této smlouvy k předmětné veřejné zakázce s názvem „Hmotnostní spektrometr MALDI-TOF – servisní činnosti“.**

### X.

#### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato uzavřená smlouva vč. jejích změn a dodatků byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a případně na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Uveřejnění se zavazuje provést Objednavatel.
2. Nebyla uzavřena žádná vedlejší ústní ujednání. Uzavřením této smlouvy pozbývají platnosti a účinnosti veškerá předchozí ujednání smluvních stran, včetně ujednání písemných.
3. Zhotovitel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti zhotovitele, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 5 milionů Kč a zavazuje se tento limit pojistného plnění v plné výši zachovat za účelem krytí škodních událostí vzniklých v souvislosti s touto smlouvou
4. Zhotovitel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Na žádost objednatele je zhotovitel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá a potvrzení pojistitele o zbývajícím výši limitu pojistného plnění. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je zhotovitel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto článku.
5. Zhotovitel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu objednatele s výjimkou vyhrazených míst.
7. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.
8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných číslovaných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a následně se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
9. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže vzhledem k platnému právnímu řádu nebo vzhledem k jeho změnám neplatné, neúčinné nebo sporné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy touto skutečností nedotčena. Namísto dotčeného ustanovení nastupuje buď příslušné ustanovení obecně závazného právního předpisu, které upravuje právní vztah svou povahou a účelem nejbližší zamýšlenému účelu, nebo není-li



takové ustanovení v obecně závazném právním předpisu obsaženo, použije se způsob řešení, který je v obchodním styku obvyklý, a který odpovídá vůli stran při uzavírání smlouvy.

10. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě s připojenými zaručenými elektronickými podpisy osob oprávněných jednat za zúčastněné strany. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednavateli smlouvu včetně příloh ve strojově čitelném formátu. V případě, že tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě, považuje se za její podepsání připojení zaručeného elektronického podpisu osoby v souladu s díkí nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 910/2014 (nařízení eIDAS). Smlouva je v elektronické podobě uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.
11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
12. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Příloha č. 1 – Specifikace přístroje a servisní podpory  
Příloha č. 2 – Ekologický předpis

V Brně 15.12.2023

V Náchodě dne 14.12.2023

---

MVDr. Michal Kostka a JUDr. Ing. Matej Milata  
Na základě plné moci

---

RNDr. Bc. Jan Mach  
Předseda správní rady

## Příloha č. 1

Název	Výr. č.	Typ	oddělení	Výrobce	Roční paušální cena za „full servis“ (v ceně započteny náklady za BTK, práci, náhradní díly, cestovné a instruktáž)	Perioda BTK	Výše měsíční platby (čl. II odst. 2 této smlouvy)
Spektrometr hmotnostní	8605089.041 34	MALDI Biotyper Microflex LT/SH Smart	Oddělení klinické imunologie a mikrobiologie	Bruker Daltonics GmbH & Co. KG			
<b>Cena za 4 roky paušální platby „full servisu“ v Kč bez DPH</b>					1 734 528,00		
<b>Cena za 4 roky paušální platby „full servis“ v Kč s DPH</b>					2 098 778,88		

Seznam vyškolených servisních techniků s kontaktními údaji:

Jméno a příjmení	Telefon	e-mail