



Bukovanského 12/869, 710 00 Ostrava spol. s r.o.

Číslo smlouvy ST-467/23

## Rámcová servisní smlouva

- 1. Objednatel :** ČR - Okresní soud v Opavě  
Olomoucká 27, 746 01 Opava  
zastoupený ve věcech smluvních: JUDr. Mgr. Milanem Kollerem  
zastoupený ve věcech technických: [REDACTED]  
IČ: 00025259  
DIČ: -  
Bankovní spojení: ČNB  
č. účtu: [REDACTED]
- 2. Zhotovitel :** PRISIMA, spol. s r.o.  
Bukovanského 12/869  
710 00 Ostrava  
zastoupená ve věcech smluvních a technických  
Aleš Malý, jednatel, Daniel Malý, jednatel  
IČ: 19014597 DIČ: CZ19014597  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., Ostrava  
č. účtu : [REDACTED]  
Registrace: Krajský soud Ostrava, oddíl C, vložka 1014
- 3. Předmět smlouvy :**  
dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)  
Servis, údržba, opravy a další požadované úkony pobočkové telefonní ústředny (dále jen PABX) a připojeného zařízení, kabelové rozvody v objektu Okresního soudu v Opavě.
- 4. Čas plnění :** Tato smlouva se uzavírá na dobu od 1.1.2024 do 31.12.2026
- 5. Místo plnění :** ČR - Okresní soud v Opavě, Olomoucká 27, 746 01 Opava

## 6. Servisní podmínky

Servisem ve smyslu této smlouvy se rozumí:

Opravy a údržba zařízení telekomunikační techniky (PABX), dodávky přístrojů, zařízení a náhradních dílů a jejich uvádění do provozu, technická a poradenská činnost pro objednatele na jeho účet.

Požadavek na výše uvedené činnosti lze oznámit telefonicky a následně potvrdit faxem nebo dopisem, a to oprávněnou osobou jmenovitě uvedenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Písemná forma jen na vyžádání servisní firmy.

Opravy budou prováděny ve vlastních servisních střediscích firmy PRISIMA, s.r.o. nebo v případě drobných oprav přímo u zákazníka.

Servisní technik zhotovitele po ohlášení závažné závady (poruchy) objednatelem provede v základní pracovní době do 8 hod. prvotní konzultaci a technickou pomoc pro případné dálkové zprovoznění systému. Následně, je-li to nutné, připraví zhotovitel potřebné materiálové zajištění k opravě a zprovoznění systému PABX a provede technik servisní výjezd k odstranění poruchy v nejbližším možném termínu (zpravidla do 24 hod. v základní pracovní době) na místo ohlášené poruchy (závady). V ostatních případech bude termín zajištění opravy po vzájemné dohodě po obdržení sdělení.

Závažnou závadou se rozumí nefunkčnost celého systému včetně napáječe. U PABX nefunkčnost všech připojených vstupních linek nebo nefunkčnost všech poboček.

Náklady na expresní zajištění náhradních dílů hradí objednatel dle předem projednaných nákladů.

## 7. Práva a povinnosti objednatele

Provedení činností a převzetí díla potvrdí objednatel v předloženém zakázkovém listu, který pracovník zhotovitele předloží při ukončení jednotlivých úkonů, kde bude uveden počet odpracovaných hodin, postupný přehled provedených úkonů, soupis použitého materiálu, cestovní náklady, aj.

Objednatel se zavazuje, že zajistí zpřístupnění a způsobilost objektu a potřebných místností k provádění sjednaných činností.

Předá zhotoviteli pracoviště a upozorní zhotovitele na možná rizika ve vztahu k předpisům o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Rizikové prostory budou objednatelem specifikovány písemnou formou.

Časové ztráty z důvodů překážek na straně objednatele hradí objednatel.

Objednatel bude dbát na pravidelnou údržbu a kontrolu zařízení po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

V případě potřeby zajistí objednatel uzamykatelnou místnost pro uskladnění materiálu a přístup k sociálnímu zařízení.

## 8. Záruční doba

Zhotovitel poskytuje záruku na jakost provedených oprav v délce tří měsíců. Tato lhůta počíná běžet ode dne, kdy zhotovitel předal objednateli provedenou opravu, uvedl opravenou část do užívání nebo vyhotovil zápis, eventuálně ode dne, kdy objednatel bez důvodu provedenou opravu nepřevzal. Na dodané nové zařízení je poskytována standardní záruka v délce 24 měsíců. Na spotřební materiál (zejména: akumulátory, baterie, přívodní šňůry, datové kabely, mikrofony a sluchátka, záznamová média) se poskytuje záruka v délce poskytované výrobce na prokázané vady materiálu.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím zařízení nesprávným způsobem,
- vystavením zařízení nepřiměřenému zatížení nebo násilí,
- jakýmkoliv svévolným zásahem do zařízení,
- poškozením v důsledku vyšší moci a přepětím, podpětím (úder blesku, porucha a závada elektrorozvodné sítě, voda, oheň, stavební poškození, zemětřesení, jiná živelná událost, apod.).

## 9. Cenová ujednání a platební podmínky

Za provádění činnosti podle této smlouvy přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při údržbě a dalších objednaných úkonech, náročnosti činností podle odbornosti, cenou použitého materiálu a dopravné při servisním výjezdu z místa firmy zhotovitele.

Jednotlivé úkony budou v zakázkovém listě cenově rozepsány a doručeny současně s daňovým dokladem ke kontrole se zakázkovým listem, který zanechá v jednom vyhotovení technik objednateli po skončení práce a druhé vyhotovení potvrdí objednatel k fakturaci. Zakázkový list bude obsahovat jednotlivé pracovní úkony, množství materiálu a dopravu na místo.

Objednatel i zhotovitel se dohodli, že za jednu odpracovanou hodinu na místě přísluší zhotoviteli hodinová zúčtovací sazba:

č.	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Hodinová sazba za provedenou opravu	750 Kč	907,50 Kč
2.	Dopravné /cena za dopravu do místa opravy, tj. sídla objednatele Olomoucká 27, Opava/	1.280 Kč	1.548,80 Kč
3.	Ostatní náklady související s opravou /instalační a montážní práce, kabelové rozvody apod./, jedná se o hodinovou sazbu	750 Kč	907,50 Kč

Minimální účtovaná doba je 1 hod. a dále se zaokrouhluje směrem nahoru po 30 minutách. Čas se započítává ihned po příjezdu na místo k servisnímu zásahu.

### **Sazba technika při servisním zásahu mimo základní pracovní dobu:**

- ✓ základní sazba je účtována i po základní pracovní době, jsou-li práce zahájené v základní pracovní době tj. 7:00 - 16:00 hod.
- ✓ sazba technika za práci mimo pracovní dobu 16:00 - 20:00 hod. v pracovní den je + 30 % výše uvedené sazby servisního technika
- ✓ sazba technika za práci ve svátek, sobotu a neděli v době 9:00 – 17:00 hod. je + 60 % výše uvedené sazby servisního technika
- ✓ mimo výše uvedené časové termíny k servisním zásahům sazby lze provést telefonické konzultace k odstranění případné závady, které jsou bezplatné vyjma nočních hodin 20:00 hod. - 7:00 hod.

Dojde-li ke zvýšení cen vstupů o více než 3 %, bude toto zvýšení zohledněno ve výše uvedených sazbách a cenách. Na toto zvýšení zhotovitel písemně upozorní objednatele formou číslovaného dodatku. Inflace ohlášená Českým statistickým úřadem se promítne do sazby servisního technika, a to každý rok 1x (netýká se roku uzavření smlouvy). Zvýšení sazby může být v součtu za delší období při inflaci do 5 % ročně.

Podkladem pro placení je daňový doklad zhotovitele, doručeny objednateli.

Období pro vystavení daňového dokladu je zpravidla měsíční nebo po ukončení objednaných prací. Lhůta splatnosti daňového dokladu je 10 dnů od doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání.

Nebude-li daňový doklad uhrazen ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Nebudou-li dodrženy závazky ze strany zhotovitele, bude účtována sazba techniků při servisním zásahu o 10 % nižší než je uvedeno výše.

## 10. Platnost smlouvy

Smlouvu lze upravit, změnit, doplnit nebo prodloužit jen písemnými číslovanými dodatky pod sankcí neplatnosti.

Smlouvu může vypovědět kterýkoliv účastník. Výpověď musí být písemná s uvedením důvodu a musí být druhému účastníkovi doručena, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta činí 30 dní a její běh počíná druhý den po doručení výpovědi.

Každá z uvedených stran má právo tuto smlouvu vypovědět okamžitě tím, že výpověď oznámí druhé straně písemně, s okamžitým účinkem, kdykoliv během nebo následovně po některé z dále uvedených situací:

- jestliže druhá strana poruší nebo nesplní z jakéhokoliv důvodu prokazatelně jakoukoliv dohodu, ustanovení nebo podmínku podle této smlouvy a pokud takové porušení nebo nesplnění může být

napraveno a strana, která porušila dohody se nepostará o nápravu do 20 dnů potom, co byla písemně druhou stranou požádána o takovou nápravu,

- při úpadku, uvalení konkursu, insolventnosti, likvidaci, postoupení majetku věřitelům,
- když účastník přestane podnikat.

#### **11. Závěrečné ustanovení**

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni oprávněných zástupců smluvních stran.

Tato smlouva je vystavena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každého účastníka smlouvy a uzavírá se dle občanského zákoníku.

V Ostravě dne 6.12.2023

V Opavě dne 6.12.2023

Zhotovitel:

Objednatel:

## Příloha č. 1

### Osoby oprávněné k vyžádání servisního zásahu:

1. [REDACTED]

2. [REDACTED]

3. [REDACTED]

**Za zhotovitele:**

**Za objednatele:**