

Kupní smlouva

uzavřená dle § 2079 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále „NOZ“)
na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem:
„Upgrade Integrace komunikací“, ev. č. VZ-30545/2023

Číslo smlouvy Prodávajícího: SK230081

Číslo smlouvy Kupujícího: 401/2023

I. Smluvní strany

Prodávající:

Název/jméno:	KOMCENTRA s.r.o.
Sídlo:	Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6 - Dejvice
Zastoupená:	Anna Rydvalová, jednatel
IČ / DIČ:	41186991, CZ41186991
Společnost zapsaná v:	OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3879
Bankovní spojení:	██████████
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoba:	██████████
Tel.:	██████████
Email:	██████████

Dále jen „prodávající“

a

Kupující:

Kupující:	Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupená:	Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA, ředitel
IČ / DIČ:	00829013 / CZ00829013
Společnost zapsaná v:	OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 759
Bankovní spojení:	██████████
Číslo účtu:	██████████
Kontaktní osoby ve věcech technických:	██████████ ██████████
Osoby oprávnění a zástupci kupujícího ve věcech objednání a převzetí zboží	██████████ ██████████

dále jen „kupující“

II. Předmět smlouvy

- Předmětem plnění této smlouvy je Upgrade integrace komunikací ZOS ZZS ÚK. pro Zdravotnickou záchrannou službu Ústeckého kraje, příspěvkové organizace jako kupujícího.
- Smlouva se uzavírá jako výsledek výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem „**Upgrade Integrace komunikací ZOS ZZS ÚK**“, ev. č. VZ-30545/2023, specifikace předmětu plnění a podmínky této smlouvy vycházejí ze zadávacích podmínek kupujícího jako zadavatele veřejné zakázky a nabídky prodávajícího jako vybraného účastníka

výběrového řízení. Obě smluvní strany prohlašují, že zadávací podmínky kupujícího a nabídku prodávajícího podanou ve výběrovém řízení mají k datu uzavření této smlouvy k dispozici.

3. **Specifikace předmětu plnění smlouvy**

Předmětem plnění zakázky je upgrade integrace komunikací dispečerských pracovišť ZOS ZZS ÚK (inv.č. IM00682) pro zabezpečení funkčnosti propojení s novými funkcemi digitálních radiových stanic Mototrbo Krajské radiové sítě ZZS ÚK a jejich ovládání prostřednictvím integrace s řídicím systémem Trbonet.

Upgrade (rozšíření funkčnosti) Integrace komunikací ZZS ÚK

- integrační rozhraní mezi Integrací komunikací a řídicím systémem radiové sítě Trbonet pro řízení radiostanic Mototrbo v digitálním režimu
- zajištění ovládání radiostanic Mototrbo v radiovém serveru ZZS ÚK v digitálním režimu prostřednictvím řídicího systému radiové sítě Trbonet
- ovládání funkcí digitálních radiostanic Digitální radiové sítě ZZS ÚK v Ústí nad Labem v digitálním režimu prostřednictvím řídicího systému radiové sítě Trbonet z 2 dispečerských pultů ZZS ÚK

Technická dokumentace skutečného provedení, seznámení obsluhy s funkcemi a provozem řešení. Technická specifikace komunikačního systému „Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZZS ÚK“ je popsána v příloze č.1

4. Prodávající se touto smlouvou zavazuje kupujícímu předat předmět koupě a umožnit mu nabýt k němu vlastnické právo a kupující se na základě této smlouvy zavazuje předmět koupě převzít a zaplatit prodávajícímu za dodaný předmět koupě kupní cenu specifikovanou v této smlouvě.

III. Dodací podmínky

1. Doba plnění se stanovuje nejpozději do 2 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
2. Místo plnění: Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, p.o., Sociální péče 799/7a, Severní Terasa, 400 11 Ústí nad Labem.
3. Předmět plnění této smlouvy lze dodat doručením, instalací a převzetím předmětu plnění kupujícím v místě plnění.
4. Dodání a instalaci v místě plnění zajistí prodávající na vlastní náklady.
5. Prodávající provede předání předmětu plnění oprávněným pracovníkem v pracovní dny od 8.00 do 15.00 hodin.
6. Nedílnou součástí dodávky bude doklad o předání a převzetí předmětu plnění (předávací protokol). Předávací protokol podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran, kteří budou pověřeni příslušným vedoucím zaměstnancem k realizaci tohoto smluvního vztahu, přičemž podpisem předávacího protokolu dochází k převzetí a předání předmětu plnění. Předávací protokol musí obsahovat přesné definování předmětu plnění vč. označení výrobku, názvu, prodejní cenu bez DPH a včetně DPH.
7. Kupující je povinen prohlédnout předmět koupě co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se, zda odpovídá smluveným vlastnostem a zadávacím podmínkám. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci.
8. Ostatní podmínky neuvedené v této smlouvě se řídí Všeobecnými dodacími podmínkami nebo záručními a reklamačními podmínkami prodávajícího, které jsou přílohou č. 2 této smlouvy. Pokud dojde k rozporu mezi textem smlouvy a Všeobecnými dodacími podmínkami nebo záručními a reklamačními podmínkami prodávajícího, platí přednostně text smlouvy.

IV. Cena předmětu plnění

1. Cena za **dodání Integrace komunikací** činí 497 500,00 Kč bez DPH, tj, 601 975,00 Kč vč. DPH.

2. Cena předmětu plnění je ujednána podle nabídkové ceny prodávajícího jako vybraného dodavatele ve výběrovém řízení uvedené veřejné zakázky.
3. Cena je nejvýše přípustná, nepřekročitelná.
4. Cena může být navýšena pouze, pokud dojde v průběhu platnosti smlouvy ke změně daňových předpisů upravujících DPH. Při této změně není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě, ceny budou navýšeny či sníženy v souladu s nově platnými předpisy.
5. Cena předmětu plnění zahrnuje veškeré náklady, přímé i nepřímé, související s řádným dodáním a předáním předmětu dodávky (např. náklady za dopravu, poštovné, balné, pojistné, recyklační poplatek, případně náklady dalších služeb spojených s dodávkami předmětu plnění).
6. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je prodávající ke kupní ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny kupní ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek.

V. Fakturační a platební podmínky

1. Kupující nebude poskytovat zálohu na plnění předmětu smlouvy.
2. Cena za plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě řádně vystavené faktury za uskutečněné dodávky.
3. Prodávající na základě objednávky vystaví fakturu, jenž bude obsahovat níže uvedené náležitosti:
 - a) název a sídlo prodávajícího a kupujícího,
 - b) odkaz na objednávku,
 - c) specifikaci a popis jednotlivých položek,
 - d) celkovou fakturovanou částku
 - e) datum uskutečněného zdanitelného plněníFaktura musí dále obsahovat veškeré náležitosti, stanovené účetními a daňovými předpisy a také číslo objednávky. Bez kterékoliv z těchto náležitostí je faktura neplatná.
4. Prodávající zašle fakturu v elektronické podobě e-mailem na adresu: XXXXXXXXXX
5. Lhůta splatnosti faktury je stanovena na 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu.
6. Platba bude provedena výhradně v Kč.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury kupujícímu.

VI. Záruka za jakost a právní vady zboží, odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady zboží, záruka za jeho jakost a právní vady zboží, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku. Prodávající garantuje kupujícímu záruku za jakost dodávaného zboží, která nebude kratší než 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem, v němž kupující převzal předmět koupě (dodané zboží).
2. Prodávající se zavazuje, že v případě dodání vadného zboží a jeho reklamace kupujícím, provede ihned výměnu zboží ve stanovené jakosti a kvalitě na vlastní náklady.
3. Ostatní záruční a reklamační podmínky jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

VII. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody na věci

1. Kupující se stává vlastníkem dodaného předmětu plnění jeho potvrzeným převzetím.
2. Skutečnost osvědčující přechod vlastnictví tak, jak je uvedeno v předchozím odstavci, je potvrzena podpisem dodacího listu oprávněným zástupcem kupujícího.
3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí a předání zboží oprávněnému zástupci kupujícího.

VIII. Sankce

1. Prodávající se zavazuje zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z plnění předmětu jednotlivé objednávky za každý i započatý den prodlení.
2. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury.

IX. Ostatní ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran, obchodní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními nového občanského zákoníku, platným právním řádem ČR a obchodními zvyklostmi. Případné spory z těchto právních vztahů budou rozhodovat české soudy. Není přípustná rozhodčí doložka.
2. Smluvní strany se dohodly, že případné sporné škody, rozpory ohledně kvality a úplnosti plnění předmětu smlouvy budou vyčísleny nebo rozhodnuty soudním znalcem, kterého odsouhlasí obě strany.
3. Zánik smlouvy:
 - 1) písemnou dohodou smluvních stran,
 - 2) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - a. nedodání předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 této smlouvy,
 - b. pokud má předmět plnění vady, které jej činí neupotřebitelným nebo nemá vlastnosti, které si kupující vymínil nebo o kterých ho prodávající ujistil,
 - c. nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost,
 - d. neuhrazení kupní ceny kupujícím po druhé výzvě prodávajícího k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
 - 4) obě smluvní strany mohou smluvní vztah ukončit výpovědí smlouvy bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi.
4. Prodávající se zaručuje, že v rámci plnění této smlouvy nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
5. Prodávající se zaručuje, že nebude pro plnění této smlouvy docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených ve směrnici č. 2014/24/EU.
6. Tato smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „registr smluv“), ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním, vyjma osobních údajů obsažených v této smlouvě, které podléhají znečitelnění, v registru smluv. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede kupující jako zadavatel veřejné zakázky.

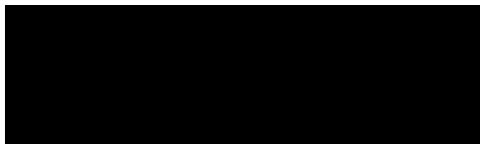
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu nového občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění dle platných právních předpisů bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
9. Pokud je smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Prodávající a kupující obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě ve formátu .pdf, je opatřena kvalifikovaným elektronickým podpisem (tj. podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronické podpisy) smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží originál oboustranně podepsané smlouvy v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č.1 - Technická specifikace komunikačního systému „Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZZS ÚK“

Příloha č. 2 - Všeobecné dodací podmínky, záruční a reklamační podmínky prodávajícího

V Praze dle el. podpisu



Anna Rydvalová
jednatel KOMCENTRA s.r.o.

V Ústí nad Labem dle el. podpisu

Mgr. Bc. Petr Bureš, MBA
ředitel ZZS ÚK,p.o.

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. ÚVOD

Předmětem plnění v rámci veřejné zakázky s názvem „Upgrade Integrace komunikací ZOS ZZS ÚK“ je rozšíření funkcí Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZZS ÚK (inv. č. IM00682) pro zabezpečení funkčnosti propojení Integrace komunikací s novými funkcemi stávajících digitálních rádiových stanic Mototrbo DM 4600 Krajské radiové sítě ZZS ÚK a zabezpečení jejich ovládání prostřednictvím nově dodaného integračního rozhraní mezi Integrací komunikací ZZS ÚK a stávajícím řídicím systémem Trbonet Digitální radiové sítě ZZS ÚK (není součástí dodávky, zpřístupní ZZS ÚK).

HW a SW v rozsahu vybavení 13+1 pracovišť zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, p.o. v Ústí nad Labem (dále jen ZOS ZZS ÚK) k 9/2023 je popsán v následující Technické specifikaci.

Integrace komunikačního systému ZOS ZZS ÚK zajišťuje zautomatizování a zjednodušení administrativních a rutinních činností dispečera-operátora ve prospěch bezodkladného přijetí události a následného zahájení a řízení záchranných akcí v reálném čase. Prostřednictvím integrovaných telefonních a rádiových komunikačních prostředků je zajištěna akceschopnost sil a prostředků ZOS na vysoké úrovni a s možností variabilního využití prostředků v rámci provozu operačního střediska ZOS ZZS ÚK.

Systém integrace komunikací sestává z integrace hlasových telefonních služeb pevných a mobilních a dále z integrace hlasových rádiových služeb analogové rádiové sítě ZOS ZZS ÚK.

Integrace komunikačních prostředků je realizována jednak prostřednictvím HW komponent a jednak aplikačním programovým vybavením integrace telefonních prostředků pevné a mobilní sítě a dále aplikačním programovým vybavením integrace stávající analogové rádiové sítě ZOS ZZS ÚK.

Cílem realizace veřejné zakázky je zabezpečení funkčnosti propojení s novými funkcemi digitálních rádiových stanic Mototrbo Krajské radiové sítě ZZS ÚK a jejich ovládání prostřednictvím integrace s řídicím systémem Trbonet prostřednictvím služeb a aplikační podpory HW a SW v rozsahu vybavení 2 dispečerských pracovišť zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, po. (dále jen ZOS ZZS ÚK) a serverové části systému integrace komunikací.

2. Technická specifikace Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZOS ZZS ÚK k 9/2023

1. Systém integrace telefonní a rádiové komunikace sestává z 13+1 pracovišť a serverové část systému pro tato pracoviště, zahrnující uvedené Akustické jednotky:

stůl č.103	výr. číslo: U101Z12
stůl č.806	výr. číslo: U103Z12
stůl č.807	výr. číslo: U104Z12
stůl č.808	výr. číslo: U105Z12
stůl č.809	výr. číslo: U106Z12
stůl č.810	výr. číslo: U107Z12
stůl č.101	výr. číslo: U101Z14
stůl č.102	výr. číslo: U102Z14
stůl č.801	výr. číslo: U111Z14
stůl č.802	výr. číslo: U112Z14

stůl č.803	výr.číslo: U113Z14
stůl č.804	výr.číslo: U114Z14
stůl č.805	výr.číslo: U115Z14

serverová část systému pro uvedená pracoviště.

2. Systém Integrace komunikací zahrnuje:

- integrace hlasových telefonních služeb pevných (bez telefonních ústředěn)
- integrace hlasových a datových telefonních služeb mobilních
- integrace hlasových rádiových služeb analogové rádiové sítě KZOS ZZS ÚK (bez radiostanic a anténních systémů)
- integrace hlasových, datových a systémových rádiových služeb digitální rádiové sítě PEGAS MV ČR (bez radiostanic a anténních systémů) linkovými terminály.
- integrace rádiových terminálů PEGAS (ADIM).

3. Uvedené oblasti integrace komunikací zahrnují tyto HW komponenty

- Akustická jednotka AJ	13+1ks
- Radiomodem GSM ES75(Výr.č.: 353227025808462)	1ks
- HW k připojení 10 radiostanic	5ks
- Rozhraní pro řízení 10 analogových radiostanic	5ks
- Telefonní moduly pro připojení 7+7 operátorských pracovišť	7+7 ks
- Switch 24-portů	1ks
- Patch panel 24-zásuvek	1ks
- Optická signalizace hovorů	7+7ks
- Ovládací panel	7+7ks
- Audio NF část Modulu komunikace	7+7ks
- Modul komunikace pro 7+7 operátorů-Digitální část modulu komunikace	7+7 ks
- HW-záznamová jednotka (U901Z14,U905Z14)	2ks
- HW-aktualizační jednotka (U001Z14)	1ks
- HW-digitalizační jednotka (U601Z14,605Z14)	2ks

4. Uvedené oblasti integrace komunikací zahrnují tyto SW komponenty (dodané Prodávajícím v rámci plnění Smlouvy o dílo ze dne 13.8. 2012):

- Aplikace pro TAPI rozhraní pro připojení 7+7 operátorských pracovišť	7+7lic
- Záznam posledních hovorů LCR-W7 - 7+7 operátorských pracovišť	7+7lic
- Aplikace řízení telefonní linky VoIP (CTI)	13lic
- Touchscreen – aplikační programové vybavení 7+7 operátorských pracovišť	7+7lic
- Logování činnosti 7+7 operátorských pracovišť (LogAnalyzer+Log zsp)	7+7lic
- Ovládací SW pro GSM	1lic
- Komunikační SW pro ovládání 10 radiostanic	1lic
- Digitální propojování audia – 17 linek	17 lic
- Komunikační a systémové servery SW	1lic
- SW klientské komunikace radiostanic	10 lic
- Rozhraní integrace/IS S.O.S	1lic
- SW pro uživatelskou editaci obslužných obrazovek	1lic
- SW zpracování logů	1lic
- Ostatní SW	1lic
- PEGAS_IS_main	1lic
- PEGAS_hovor_L	8lic
- PEGAS_hovor_R	2lic
- PEGAS_info	2lic
- DigiSwitch	15lic
- Signál-řízení I/O	1lic
- PEG_aktualJedn	1lic

3. POPIS KOMPONENT

V této kapitole je podrobněji uveden popis jednotlivých bodů technické specifikace uvedené v kapitole 2.

- 3.1. Uvedená výrobní čísla pro jednotlivé stoly jsou výrobní čísla modulu Akustických jednotek AJ příslušného pracoviště. Serverová část systému integrace komunikací je tvořena virtuálním serverem.

Akustická jednotka AJ je umístěna v 19" kontejneru se zdrojem. Kontejner je umístěn v technologické části stolu (pracoviště operátora) v 19" racku.

Slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Podporuje integraci vybraných speciálních funkcí připojených periferií. Tvoří jádro pracoviště jednoho operátora. Neobsahuje žádné rotující ani vibrující prvky, takže její provoz je bezhlučný. Připojuje se k ní hlasitá hovorová souprava (stolní mikrofon a pár aktivních reproduktorů či audiolišt v počítačových monitorech), náhlavní hovorová souprava, telefonní přístroj ve funkci hovorového kodeku a ovládací stolní skříňka. Kromě obousměrné digitalizace audiosignálů radioprovozu podporuje i digitální záznam telefonních hovorů a umožňuje do probíhajícího telefonního hovoru vyslat volbu DTMF, pokud tuto funkci neplní telefonní ústředna. V hlavní hovorové cestě se telefonní audio přenáší analogově. Operátor si může vybrat, zda nasměruje audio z radioprovozu do hlasité soupravy a audio telefonie do náhlavní soupravy, nebo naopak. Jednotka umožňuje i přehrávání akustické signalizace, kterou není možno regulací hlasitosti zcela utlumit.

- 3.2. Oblasti integrace komunikací:

- integrace hlasových telefonních služeb pevných (bez telefonních ústředn):
 - na každém pracovišti je integrován jeden systémový telefonní přístroj Alcatel
 - integrace spočívá v HW vybavení pracoviště a SW vybavením systému
 - integrace zajišťuje uživateli základní funkce telefonní komunikace, které poskytuje integrační rozhraní TSAPI
- integrace hlasových a datových telefonních služeb mobilních:
 - zajišťuje komunikaci prostřednictvím příjmu a odesílání zpráv SMS
 - integrace spočívá v HW vybavení serverové části systému modemem GSM Siemens ES 75 a příslušnou SW aplikací
- integrace hlasových rádiových služeb analogové rádiové sítě KZOS ZZS ÚK (bez radiostanic a anténních systémů):
 - systém integrace rádiové analogové sítě ZOS ZZS ÚK zahrnuje integraci 10 ks analogových nebo hybridních radiostanic Motorola
 - integrace spočívá jednak v HW vybavení pracovišť v podobě Akustické jednotky AJ a HW serverové části v podobě 5 ks Analogových jednotek AG a jednak v SW vybavení serverové části aplikací integrace rádií.

- 3.3. Hardwarové komponenty integrace komunikací:

- Radiomodem GSM ES75
 - Modem GSM umožňující spolu s aplikací příjmu a vysílání SMS integraci příjmu a vysílání SMS v rámci systému ZOS ZZS KÚ.
- HW připojení 10 radiostanic
 - HW připojení je tvořeno obvody Analogové jednotky AG.

- Telefonní moduly pro připojení 7 +7 operátorských pracovišť
 - Moduly umístěné v Akustické jednotce AJ. Umožňují připojení systémových telefonních přístrojů do AJ a následnou integraci do systému ZOS ZZS ÚK.
- Rozhraní pro řízení 10 analogových nebo hybridních radiostanic
 - Rozhraní je umístěno v serverové části systému v technologické místnosti a je součástí Analogové jednotky AG, která je určena vždy pro 2 ks rádiových prostředků analogové rádiové sítě ZOS ZZS ÚK.
- Switch 24-portů
 - Aktivní prvek datového rozvodu systému integrace komunikací, který je umístěn v serverové části systému v technologické místnosti.
- Patch panel 24-zásuvek
 - Pasivní prvek datového rozvodu systému integrace komunikací, který je umístěn v serverové části systému v technologické místnosti.
- Optická signalizace hovorů
 - Zařízení signalizující aktivitu komunikace dispečerů-operátorů na pracovištích.
- Ovládací panel
 - Ovládací panel audio, který umožňuje operátorovi nastavit požadovanou úroveň signálu audio při hlasitém a tichém poslechu (náhlavní souprava), případně úroveň hlasitosti vyzvánění či příposlechu vybrané radiostanice. Součástí panelu je mikrofon pro hlasitý provoz rádia či telefonu a zároveň tlačítko klíčování radiostanice /PTT). Panel umožňuje i připojení drátové náhlavní soupravy. Je umístěn na pracovní ploše operátora.
- Audio NF část Modulu komunikace
 - Nf část je umístěna uvnitř modulu Akustické jednotky AJ, která je součástí HW vybavení pracoviště a umožňuje zpracování a řízení nf signálu.
- Modul komunikace pro 7 +7 operátorů-Digitální část modulu komunikace
 - Modul komunikace-digitální část je umístěn rovněž v Akustické jednotce AJ a podporuje jednak obousměrnou digitalizaci přenášeného audio signálu a jednak digitální záznam telefonního signálu.
- Digitalizační jednotka DJ je umístěna v 19" kontejneru se zdrojem. Kontejner je umístěn v technologické místnosti objektu KŘ policie kraje v příslušné systémové skřini. Slouží k digitalizaci zvuku a směrovanému přenosu digitalizovaných paketů po počítačových sítích. Zároveň podporuje integraci vybraných funkcí připojených periferií. Je určena pro připojení jednoho až čtyř terminálů systému TetraPol, případně podobných. Ovládání připojených terminálů probíhá po jejich vlastním rozhraní mimo digitalizační jednotku.
- Záznamová jednotka je určena pro příjem a zpracování paketů, přicházejících ze vzdálených jednotek, sloučení obou směrů konverzace a vytvoření analogového audiosignálu pro záznamové zařízení. Jednotka disponuje čtyřmi nezávislými kanály. Záznamová jednotka je umístěna v systémové skřini v technologické místnosti KZOS.
- Aktualizační jednotka zajistí obnovu funkce terminálů TetraPol LCT2G, pokud po výpadku síťové komunikace zůstanou zablokované. Je určena pro obsluhu jednoho racku LCT2G. Aktualizační jednotka je umístěna v systémové skřini v technologické místnosti KŘ policie.

3.4 Softwarové komponenty integrace komunikací:

- Aplikace pro TSAPI rozhraní pro připojení 7+7 operátorských pracovišť. Aplikační programové vybavení integrace telefonních přístrojů, řízení integrace telefonního provozu.
- Záznam posledních hovorů na 7+7 operátorských pracovištích. Aplikace dvoukanálového záznamu posledních hovorů. Jeden kanál je zpravidla přidělen pro záznam telefonních hovorů, druhý kanál je určen pro záznam rádiové komunikace.
- Logování činnosti 77 operátorských pracovišť. Aplikační programové vybavení zjišťující protokolování činnosti dispečera-operátora v rámci provozu systému integrace komunikací.
- Ovládací SW pro GSM. Aplikační programové vybavení, které zajišťuje integraci příjmu a odesílání SMS v rámci systému ZOS ZZS ÚK.
- Komunikační SW pro ovládání 10 radiostanic. Serverové aplikační programové vybavení integrace rádií analogové rádiové sítě ve spojení s analogovou jednotkou.
- Digitální propojování audia – 17 linek. Aplikační programové vybavení digitálního propojovacího pole umožňující propojení kterékoliv radiostanice s kterýmkoliv pracovištěm.
- Komunikační a systémové servery SW. Serverové aplikační programové vybavení jednotlivých komunikačních prostředků.
- SW klientské komunikace radiostanic. Zásuvný modul touch pro obsluhu radiostanic analogové rádiové sítě ZOS ZZS ÚK.
- Rozhraní integrace/IS S.O.S. Aplikační programové vybavení, které tvoří rozhraní mezi integrací komunikací a informačním systémem ZOS ZZS ÚK. Aplikace zprostředkovává přenos relevantních informací z informačního systému ZOS ZZS ÚK na sběrnici meziprocesové komunikace integrace komunikací. Jde především o povely pro integraci telefonní a rádiové komunikace vytvořených informačním systémem.
- SW pro uživatelskou editaci obslužných obrazovek. Aplikační programové vybavení, které umožňuje tvorbu, editaci a úpravu dotykové obrazovky.
- SW zpracování logů. Aplikační programové vybavení, které umožňuje průběžné monitorování činnosti systému integrace.
- Ostatní SW. Aplikace podpůrných serverových služeb integrace komunikací.
- Pegas_hovor_L: Programové vybavení, které přijímá cestou meziprocesové komunikace požadavky ostatních procesů na zvukové i datové funkce linkového rádiového terminálu MATRA-Pegas. Komunikuje s blokem LCT2G a s aplikací Tech_PD prostřednictvím rozhraní CC-API.
- Pegas_hovor_R: Programové vybavení, které přijímá cestou meziprocesové komunikace požadavky ostatních procesů na zvukové i datové funkce rádiového terminálu BER MATRA-Pegas. Komunikuje s blokem BER prostřednictvím rozhraní CC-API.

- Pegas_IS_main: Služba, tvořící rozhraní mezi systémem CC-IS sítě Matra/Pegas a přenáší relevantní informace o stavu sítě (dohled) na meziprocesovou sběrnici (Jitka Bus).
- Pegas_info: GUI klient dohledu sítě Pegas, který vizualizuje registrační stavy terminálů v síti, získaných službou Prags_IS_main z rozhraní CC-IS.
- Peg_AktualJed: Aplikační programové vybavení pro ovládání aktualizací jednotky.
- Digitální propojování audia pro 1 přípojku – DigiSwitch: Aplikační programové vybavení digitálního propojovacího pole (přepínač), které zajišťuje libovolné propojování (dle konfigurace dané uživatelem) jednotlivých terminálů rádiové komunikace se stoly operátorů nastavením směrování IP paketů.
- Aplikace řízení telefonní přípojky: Aplikační programové vybavení určené k řízení telefonní přípojky IP telefonie za účelem integrace telefonní komunikace do systému operačního střediska. Jeho konkrétní verze závisí na implementovaném integračním rozhraní telefonní ústředny IP.
- Signal – řízení I/O: Služba zajišťující mezivrstvu mezi integračním rozhraním komunikací a na základě přijatých informací předává řídicí bity aplikaci DigiSwitch.
- Touchscreen: Aplikační programové vybavení ovládacích obrazovek dotykového monitoru pro řízení telefonního a rádiového provozu.
- LCR-W7: Last Call Repeater - dvoukanálový záznam posledních hovorů přes zvukovou kartu počítače. Jeden kanál přidělen pro záznam telefonních hovorů, druhý kanál určen pro záznam rádiové komunikace. Verze aplikace je určena, vzhledem k použití digitálního propojovacího pole, pro operační systém Win.
- Aplikace log: Aplikační programové vybavení, které umožňuje průběžné monitorování činnosti operačního střediska v rámci provozu systému na pracovišti.
- Server meziprocesové komunikace, Server systémového dohledu a protokolu, Základní klient meziprocesové komunikace: Aplikační programové vybavení zajišťující meziprocesovou komunikaci a zápis do systémových protokolů. Server systémového dohledu navíc sleduje, zda všechny komponenty systému pracují správně a při výpadku vyhláší poplach.
- Bridge Integrace – SOŘ: Subsystém informačního systému operačního řízení je propojen se subsystémem integrace telefonní komunikace prostřednictvím datového mostu (bridge) na aplikační úrovni, umožňujícího obousměrný přenos povelů a informací mezi oběma systémy.
- Editor obslužných obrazovek: Aplikační programové vybavení, které umožňuje editaci, tvorbu a úpravu dotykových obrazovek.
- Aplikace LogAnalyzer: Aplikační programové vybavení, které umožňuje v hlavním protokolu vyhledávat zájmové události.

3.5 Popis rozsahu integrace radiostanic

- Analogové radiostanice DM 360 (8 ks umístěných v racku rádiového serveru ZZS ÚK):
- klíčování

- zobrazení volajícího vč. zobrazení datumu a času volání, zvýraznění posledního volání (přijaté, nepřijaté)
 - přijetí volání z analogových radiostanic
 - otevření a uzavření komunikačního kanálu
 - volání analogových radiostanic prostřednictvím selektivní volby
 - výstupy pro nahrávání
 - vedení podrobných protokolů o činnosti
- Digitální radiostanice DM 4600 (2 ks umístěné v racku radiového serveru ZZS ÚK):
 - klíčování
 - zobrazení volajícího vč. zobrazení datumu a času volání, zvýraznění posledního volání (přijaté, nepřijaté)
 - přijetí volání z analogových i digitálních radiostanic
 - otevření a uzavření komunikačního kanálu
 - volání digitálních i analogových radiostanic prostřednictvím selektivní volby
 - výstupy pro nahrávání
 - vedení podrobných protokolů o činnosti

- Integrace digitální radiostanice DM 4600:

Integrace dvou digitálních radiostanic je zajištěna rádiová komunikace KZOS ZZS UK prostřednictvím radiostanice Mototrbo DM4600. Rozsah vlastní integrace spočívá v integračním rozhraní v podobě integračního kabelu zakončeného integračním konektorem Mototrbo. Pro integraci dvou nových radiostanic je využita jedna ze stávající analogové jednotky, umístěná v systémové skříni integrace rádiové komunikace v technologické místnosti KZOS ZZS UK. Ostatní analogové jednotky jsou využívány pro integraci původních analogových radiostanic DM 360.

Záznam komunikace je zabezpečen prostřednictvím stávajících záznamových kanálů, které jsou doposud využívány pro záznam dvou analogových radiostanic.

Základem integrace stávajících rádiových analogových komunikačních prostředků je z hlediska hardwarového vybavení na straně technologického vybavení serverové části systému analogová jednotka AG a technologický aplikační server.

Každý blok analogové jednotky AG umožňuje řízení kanálů, funkce PTT (klíčování) a COR a přenos a zpracování audio signálu pro dva rádiové analogové terminály. V případě integrace 2 ks digitálních radiostanic je využita jedna stávající analogová jednotka na kterou jsou připojeny 2ks Digitálních rádiových terminálů Mototrbo DM4600 prostřednictvím integračních kabelů.

Součástí analogové jednotky AG je firmwarové vybavení, které zajišťuje možnost volání analogových radiostanic prostřednictvím selektivní volby (ZVEII).

Volba rádiových terminálů, jejich řízení a přenos audiosignálu jsou realizovány na bázi IP technologie za předpokladu využití stávající datové sítě operačního střediska a vyčleněného adresového prostoru ze strany uživatele. Vlastní řízení procesů zajišťuje technologický rádiový server a jeho příslušné aplikační programové vybavení.

Hardwarové vybavení integrace rádiových analogových stanic dispečerských pracovišť je sestaveno z akustické jednotky AJ (digitální část a společná nf část pro telefonní i rádiovou komunikaci), stávající tenký klient spolu s virtuálním serverem a hovorové soupravy (tichá/hlasitá). Řízení, ovládání a tedy volbu příslušné radiostanice provádí operátor z dotykové obrazovky propojené s pracovní stanicí dispečerského pracoviště. Zahájení vysílání operátorem se děje pomocí klíčovacího tlačítka, které je umístěno na ovládacím panelu audio spolu s prvky regulace poslechové úrovně audiosignálu.

Přijetí volání a volání nových digitálních radiostanic prostřednictvím selektivní volby uskutečňuje operátor z dotykové obrazovky, na které jsou signalizovány i stavy jednotlivých rádiových terminálů.

Integrace rádiové komunikace umožňuje výběr kterékoliv radiostanice kterýmkoliv operátorem. Hovorová souprava umožňuje operátorovi jak hlasitý, tak i tichý poslech komunikace a zároveň umožňuje i přislech libovolných ostatních rádiových prostředků.

Z hlediska softwarového vybavení integrace rádiové komunikace je technologický server vybaven aplikací MotChannel pro řízení kanálů a aplikací Switch-digitalní propojování audia.

Veškerá komunikace dvou digitálních rádiových terminálů je jednak dlouhodobě zaznamenávána na digitální záznamové zařízení ReDat (využití záznamových kanálů určených pro současně provozované 2ks analogových radiostanic) a jednak krátkodobě na vyčleněnou část pevného disku serverové části systému (LCR záznam).

O činnosti operátora v rámci rádiových komunikací je na každém dispečerském pracovišti veden podrobný průkazný protokol.

3.6 Monitorovací systém integrace komunikací KZOS ZZS

- Supervisor-SysLog – je aplikace (monitorovací systém) zajišťující včasné odhalení závady na vzdálených komponentách integrace rádiové komunikace a zároveň její signalizace v prostředí KZOS ZZS UK. Funkcionality monitorovacího systému:
 - Zajištění detekce funkčnosti spojení vzdálené akustické jednotky ÚL-Most a jiných chybových stavů (např. výpadku radiostanic apod.) - odeslání alarmu na E-mail a SMS.
 - Zajištění restartu služeb prostřednictvím servisní aplikace.
 - Supervisor-SysLog je dohledová aplikace nad integrovaným technickým vybavením. Aplikace trvale monitoruje stavy jednotlivých komponent v systému. Získané informace dále aplikace distribuuje formou standardizovaných SysLog zpráv prostřednictvím síťového protokolu UDP k definovaným odběratelům.
 - zajištění předáváním SysLog zpráv na softwarovou komponentu IPswitch WhatsUP dodávanou společností Performance. Součástí tohoto řešení je i konfigurace této komponenty společnosti Performance tak, aby tato aplikace zpracovávala dodané informace z aplikace Supervisor-SysLog a následně eskalovala definované stavy (např. výpadky konkrétních jednotek) dále do systému operačního řízení S.O.S. , včetně rozeslání nadefinovaných oznámení o vzniklém stavu.

3.7 Integrace komunikací dispečerských pracovišť – ovládání funkcionalit rádiové sítě PEGAS

- Statusy PEGAS
Integraci je využívána funkce Status rádiového systému Pegas prostřednictvím aplikací Bridge, Peg_hovor a dále prostřednictvím nového pluginu do dotykového monitoru “Odpočet”. Funkcionality:
 - Tíseň-alarm dispečinku (KZOS)-tiché alarmování na radiostanici posádky prostřednictvím statusu, indikace o aktivaci s alarmem na Touch i do aplikace S.O.S. dispečer (operační řízení).
 - Vzdálené klíčování (možnost i samostatně – pod kódem dispečera).
 - Uzavření kanálů TKG na dispečinku – info o volání posádky na integraci (obdobu analogu 5 tón) prostřednictvím statusu.
 - Popis funkcionality statusy Pegas - Je možné definovat dva „akční“ statusy. Jeden status pro výzvu k hovoru, druhý status pak pro volání o pomoc. Kromě toho, že jsou tyto statusy zpracovány standardním způsobem, jsou na dotykové obrazovce signalizovány jako vyzváněcí přichozí individuální hovor. Kliknutím na výzvu k hovoru se vytočí normální odchozí individuální hovor na odesílatele statusu. Kliknutím na volání o pomoc se vytočí skrytý individuální hovor na odesílatele statusu a aktivuje se na dobu 30s prostorový odposlech odesílatele statusu (Ambient Listening). Pokud nejsou akční statusy definovány, funguje integrační aplikace standardním způsobem.

- Pegas_IS_main a dále klientské aplikace Pegas_info. prostřednictvím služby CC_IS jsou stávající informace rádiového systému Pegas zobrazovány Integrací komunikací v podobě tabulkového zobrazení stavu sítě, registračních stavů terminálů, jejich aktuální příslušnosti, stavu zařazení, aktivity při komunikaci, možnosti vyhledání terminálu a marginu kanálů.
 - Přehledné tabulkové zobrazení stavu regionální sítě (stavy MSW/SSW/BS a případné výpadky).
 - Registrační stavy jednotlivých terminálů vlastní organizace.
 - Jejich aktuální (nebo nedávnou) příslušnost k buňkám (nebo nebyl aktivní >12h).
 - Stav zařazení do individuálních, skupinových hovorů TKG nebo EMOCH.
 - Aktivitu při komunikaci (Tx).
 - Možnost vyhledat terminál zadáním jeho RFSI.
 - Marging kanálů – předdefinovaných správcem aplikace.
 - Popis řešení služby CC_IS - Na rozdíl od integračního rozhraní CC_API, které komunikuje s jednotlivými terminály (koncovými prvky, tj. terminály BER či LCT2G) rádiového systému Pegas, subsystém CC_IS komunikuje s infrastrukturou příslušné regionální sítě v rozsahu dané organizace (flotily ZZS). Služba Pegas_IS_main zajišťuje spojení s CC_IS serverem a jeho cestou přístup k infrastruktuře (MSW-hlavní ústředna sítě). Klientská aplikace Pegas_info pak tvoří prezentační vrstvu, která na grafické rozhraní zobrazuje uživateli relevantní informace, zprostředkované službou Pegas_IS_main, o stavu infrastruktury (funkčnost základnových radiostanic-buněk sítě), registračních stavech jednotlivých terminálů dané organizace, definovaných komunikacích (otevřené kanály, hovorové skupiny, pokrytí, individuální či skupinové hovory a další), aktuální přiřazení všech terminálů dané organizace (ZZS) definovaným komunikacím a jejich okamžitou aktivitu. Navrhované řešení prakticky představuje pracoviště „regionálního dohledu“ nad danou organizací.

4. PODMÍNKY A PŘEDPOKLADY REALIZACE PLNĚNÍ, SOUČINNOST KUPUJÍCÍ A PRODÁVAJÍCÍ

Základem úspěšné realizace předmětu plnění veřejné zakázky je naplnění podmínek a předpokladů nutné součinnosti obou smluvních stran. To znamená, že jak Prodávající, tak i Kupující jsou v zájmu úspěšné realizace povinni si poskytnout při realizaci zakázky nevyhnutelnou vzájemnou součinnost.

Prodávající zajistí:

- a) instalaci a aplikační podporu HW a SW v rozsahu vybavení 2 pracovišť zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, p.o. (dále jen ZOS ZZS ÚK), včetně serverové části systému integrace komunikací,
- b) seznámení s provedenými instalacemi a funkcemi v rámci realizace předmětu plnění

Kupující zajistí:

- a) účast a součinnost specialistů Kupujícího a správce infrastruktury systému ZOS ZZS ÚK v době plnění veřejné zakázky v místě lokality, tj. správce datové sítě, technika telefonního a rádiového systému, správce systému ZOS ZZS ÚK;
- b) pro pracovníky Prodávajícího přístup do prostor určených pro plnění předmětu díla (sál operačního střediska ZOS ZZS ÚK a přílehlých prostor a technologické místnosti ZOS ZZS ÚK;

- c) naprogramování radiostanic a řídicího systému Trbonet. Naprogramování radiostanic Mototrbo a řídicího systému Trbonet není rovněž předmětem plnění veřejné zakázky. Naprogramování radiostanic a řídicího systému Trbonet a jejich uvedení do režimu integrace zajišťuje kupující.
- d) správce systému ZOS ZZS, který:
 - odpovídá za správu systému (zejména virtualizační platformy, domény a clusteru Windows a databáze MS SQL server apod.) v souladu s prováděcí dokumentací;
 - zajistí vzdálený přístup pro aplikační podporu systému integrace komunikací při instalacích;
 - zajistí přístupové účty a oprávnění k provádění instalací systému integrace komunikací.

Veškeré instalační práce a zprovoznění předmětu plnění budou probíhat bez dlouhodobých výpadků, které by omezily činnost operátorů a operačního střediska ZZS UK. Případné krátkodobé dílčí výpadky v důsledku nutnosti aktivace prováděných změn a rozšíření integrace rádiových prostředků a v důsledku nutnosti krátkodobých restartů dílčích serverových částí budou uskutečněny vždy po konzultaci a dohodě s objednatelem a vedoucím KZOS ZZS UK a po případných přijatých opatřeních, zajišťujících plnohodnotný provoz střediska.

Předpoklad průběhu realizace předmětu plnění v níže uvedených krocích a prostředích:

- uzavření smlouvy na dodání integračního rozhraní mezi řídicím systémem Trbonet - pro řízení sítě digitálních převaděčů a digitálních radiostanic digitálních radiostanic Mototrbo a převaděče Mototrbo SL1000
- vývoj a výroba integračního rozhraní, včetně všech potřebných funkcionalit
- dodání a instalace integračního rozhraní, zprovoznění s řídicím systémem Trbonet v prostředí KZOS ZZS UK
- případná rekonfigurace dotykové obrazovky na 2 dispečerských pracovištích ZZS UK v Ústí nad Labem, test funkčnosti v prostředí KZOS ZZS UK
- seznámení s funkčností a funkcionalitami, kontrola úrovně audia, kontrola krátkodobého a archivačního záznamu - v prostředí KZOS ZZS UK.

KOMCENTRA s.r.o.

✉ Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6 - Dejvice



IČO: 41186991 DIČ: CZ41186991

Obch.firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3879.

Držitel Certifikátu ISO 9001, ISO 14001 a ISO 27001 a člen Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu České republiky (AOBP)

Upgrade Integrace komunikací ZOS ZZS ÚK

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA
ÚSTECKÉHO KRAJE, příspěvková organizace

TECHNICKÝ POPIS ŘEŠENÍ

1 ÚVOD

Dokument byl vypracován jako popis technického řešení v rámci nabídky na veřejnou zakázku zadavatele ZZS ÚK. Předmětem plnění zakázky je upgrade (rozšíření funkcí) Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZZS ÚK (inv.č. IM00682) pro zabezpečení funkčnosti propojení s novými funkcemi digitálních radiových stanic Mototrbo Krajské radiové sítě ZZS ÚK a jejich ovládání prostřednictvím integrace s řídicím systémem Trbonet.

2 PŘEHLED POŽADAVKŮ

- Rozšíření funkcí „Integrace komunikací“ o
 - Integrovaní rozhraní mezi Integrací komunikací a řídicím systémem radiové sítě Trbonet pro řízení radiostanic Mototrbo v digitálním režimu.
 - Zajištění ovládání radiostanic Mototrbo v radiovém serveru ZZS ÚK v digitálním režimu prostřednictvím řídicího systému radiové sítě Trbonet.
 - Ovládání funkcí digitálních radiostanic Digitální radiové sítě ZZS ÚK v Ústí nad Labem v digitálním režimu prostřednictvím řídicího systému radiové sítě Trbonet z 2 dispečerských pultů ZZS ÚK.
 - Technická dokumentace skutečného provedení, seznámení obsluhy s funkcemi a provozem řešení.
- Instalaci a aplikační podporu HW a SW v rozsahu vybavení 2 pracovišť zdravotnického operačního střediska Zdravotnické záchranné služby Ústeckého kraje, p.o. (dále jen ZOS ZZS ÚK), včetně serverové části systému integrace komunikací.
- Seznámení s provedenými instalacemi a funkcemi v rámci realizace předmětu plnění.

3 POPIS NABÍZENÉHO ŘEŠENÍ

Nabídka společnosti KOMCENTRA s.r.o. zahrnuje dodávku veškerého potřebného programového vybavení, licencí a konfiguračních prací, které povedou k rozšíření systému Integrace komunikací společnosti KOMCENTRA s.r.o. o integraci radiového systému TRBOnet. Tato integrace pak umožní z prostředí jednotného ovládacího panelu Touchscreen ovládat digitální terminály (virtuální radiostanice) systému TRBOnet v síti Motorola MOTOTRBO. Ty budou zároveň nahrávány na úrovni dispečerských pracovišť krátkodobým záznamem.

Nabídka zahrnuje následující položky, které vedou k plnění specifikovaných technických požadavků:

- **Licence SwaRec** – Aplikační vybavení společnosti KOMCENTRA s.r.o. rozšířené o zpracování a distribuci digitálního audiozáznamu v reálném čase. V rámci systému integrace komunikací tento software zajišťuje také zpracování krátkodobého záznamu a jeho ukládání.
- **TRBOnet integrační rozhraní** – Jedná se o integrační rozhraní založené na komunikaci se systémem TRBOnet prostřednictvím API TRBOnet Enterprise. Toto rozhraní zajišťuje řízení a ovládání digitálních radiostanic definovaných v systému

TRBOnet a díky tomu zajistit komunikaci v síti Motorola MOTOTRBO. Součástí dodávky jsou 2 ks licencí, které slouží k integraci dvou pracovišť.

- **Systémové práce** – Zahnuje veškeré nezbytné práce jako návrh technologického řešení, součinnost na řešení dodávky, instalace technického vybavení, konfigurační práce a testování (integrační a systémové testy). Tyto práce povedou ke kompletní instalaci a nasazení rozšíření a konfiguraci stávajících technologií tak, aby bylo možné ze dvou dispečerských pracovišť ovládat digitální radiostanice v systému TRBOnet v rozsahu běžných komunikačních funkcí.
- **Školení obsluhy** – Proběhne formou demonstrace funkcí v systému Integrace komunikací na dvou integrovaných dispečerských pracovištích. Dále budou administrátorům systému předvedeny změny v konfiguracích a instalované rozšíření. Školení budou provedeny jedním školitelem až v celkovém rozsahu 8 hodin.
- **Technická dokumentace konečného provedení** – Bude dodána jako aktualizace současné projektové dokumentace systému Integrace komunikací.

Pořízení dlouhodobého záznamu digitálních radiostanic systému TRBOnet bude zajištěno prostřednictvím distribuce digitálního záznamu komunikace z dispečerského pracoviště do systému dlouhodobého záznamu a to prostřednictvím komponenty SwaRec. Nabídka ale nezahrnuje dodávku licencí pro nahrávací kanály systému dlouhodobého záznamu (Retia ReDat).

Veškeré instalační a konfigurační práce budou probíhat bez dlouhodobých výpadků, které by omezily činnost operátorů a operačního střediska ZZS ÚK. Krátkodobé výpadky a nezbytné restarty systémových komponent v důsledku nutnosti aktualizací původních konfigurací systému Integrace komunikací budou uskutečněny vždy po konzultaci a dohodě s vedoucím ZOS ZZS ÚK a po případných přijatých opatřeních, zajišťujících plnohodnotný provoz střediska.

Nabízené řešení zajistí plnění v rozsahu specifikovaném v příloze č. 5. Zadávací dokumentace. Tímto dojde k rozšíření systému „Integrace komunikací dispečerských pracovišť ZZS ÚK“ a na dvou dispečerských pracovištích ZZS ÚK bude možné využívat integrované digitální radiostanice dostupné v systému TRBOnet.

Všeobecné dodací podmínky:

1. Prodávající je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy kupujícího a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Prodávající je povinen upozorňovat kupujícího v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů kupujícího.
2. Prodávající se dále zavazuje sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu kupujícímu veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany prodávajícího.
3. Prodávající je povinen po celou dobu plnění dle smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle smlouvy.

Záruční podmínky:

Záruční doba:

Prodávající přejímá záruku za jakost zboží na dobu 24 měsíců od data dodání zboží.

Rozsah ručení:

V záruční době budou opraveny bezplatně závady vzniklé vadným materiálem nebo konstrukcí.

1. Běh záruční lhůty začíná ode dne dodání zboží. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.
2. Uplatnění reklamace musí být provedeno písemně, respektive telefonicky s dostatečným písemným potvrzením na adresu prodávajícího:

Firma: KOMCENTRA s.r.o.
Adresa: Dejvická 574/33, 160 00 Praha 6 – Dejvice
Telefon: XXXXXXXXXX
e-mail: XXXXXXXXXX

3. Záruční vadou je vada, která se projeví během záruční doby a je v jejím průběhu nahlášena prodávajícímu.
4. Záruka se nevztahuje na vady způsobené:
 - a) běžným opotřebením, zásahem neautorizované osoby
 - b) neodborným zásahem do zařízení, neodbornou instalací
 - c) nevhodným používáním nebo zanedbanou péčí
 - d) používáním neschváleného/nevhodného příslušenství
 - e) ohněm, vodou, statickou elektřinou, přepětím, nehodou, mechanickým poškozením apod.
 - f) vnějšími okolnostmi nebo zařízeními a systémy, které nebyly dodány prodávajícím