

TRIOPTIMUM s.r.o.
Kamenická 1994
27601 Mělník

IČ: 25722492
DIČ: CZ25722492
tel: 257 224 92
www.trionet.cz
email: info@trionet.cz



Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Smlouva číslo :	265	2021
Dodatek ke smlouvě ze dne:		
VARIABILNÍ SYMBOL - ID :		

SMLUVNÍ STRANY

Poskytovatel

Společnost : **TRIOPTIMUM s.r.o.** (zapsaný v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, Oddíl C, vložka 64341)
Sídlo: **Liliová 2906, 276 01 Mělník**
Provozovna: **Kamenická 1994, 276 01 Mělník**
IČ: **25722492** DIČ: **CZ25722492**
Bankovní spojení: **FIO BANKA** Číslo účtu: **2300 217 649/2010**
Odpovědný zástupce: **Petr Plodík, DiS., jednatel společnosti**

Zákazník

Společnost / fyzická os. :	ZÁKLADNÍ ŠKOLA MĚLNÍK – MLAZICE, příspěvková organizace				
Adresa přípojky:	Českolipská 1386, 276 01 Mělník	patro:	xx	Byt :	xx
Sídlo / trv. bydliště:	Českolipská 1386, 276 01 Mělník				
IČO:	47011335	DIČ:		Tel:	
Bankovní spojení:				E-mail:	
Číslo OP					

Uzavírají tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích a podle zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytnutí telekomunikačních služeb a závazek uživatele za tyto služby zaplatit. Součástí Smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti TRIOPTIMUM s.r.o. (dále jen Všeobecné podmínky).

Specifikace služby

Název služby :	Internet Optika Company	Max . rychlost	250/250 Mbit/s
Název TV služby :			

Přípojení k Internetu je realizováno vyhrazenou linkou datově a časově neomezenou. V ceně služby je zahrnuta 1 veřejná IP adresa .SLA - dohodnutá úroveň služeb – dostupnost 98 %. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této smlouvě vymezen dostatečným způsobem.

Cenová specifikace

Aktivační poplatek	Dle faktury
Použitý HW	0,00 Kč
Spotřební materiál	0,00 Kč
Servis	0,00 Kč
Pravidelný měsíční poplatek	1 000,00 Kč
I-SECURE – ochrana před DOS útoky – pravidelný roční poplatek za ochranu sítě (platba probíhá každý rok v lednu)	0,00 Kč

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH 21%

Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat podmínky a ujednání ve „Všeobecných podmínkách“ poskytovatele s nimiž se smluvní strany seznámily před podpisem této smlouvy a jejichž obsah jim je znám, a které jsou pro smluvní strany závazné. „Všeobecné podmínky“ poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění. Uživatel potvrzuje, že text „Všeobecných obchodních podmínek“ poskytovatele má k dispozici. Nedílnou součástí této Smlouvy ve znění pozdějších změn jsou její přílohy. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků) jsou pro obě smluvní strany závazné. Součástí smlouvy je i dokument Parametry a Ceník služeb. Dokumenty jsou ke stažení na <http://www.trionet.cz/download.html>

Datum:
4.11.2021



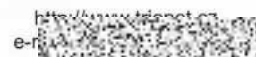
TRIOPTIMUM s.r.o. Petr Plodík, DiS., jednatel

Datum:
8.11.



Mgr. Petr

Podpis / razítko odpovědného zástupce
zákazníka



TECHNICKÉ PARAMETRY

IP adresa: 46.30.234.121
Maska: 255.255.255.0
Brána : 46.30.234.1

IP adresa bude přidělena DHCP serverem

DNS1: 217.168.208.20
DNS2: 217.168.208.21

SMTP: smtp.trionet.cz
POP3: mail.trionet.cz

POKyny PRO PLATBU

Způsob platby	Bankovním převodem	Zvolený tarif	Optika Company
Bankovní účet	2300 217 649 / 2010	Splatnost	do 10 dnů
Variabilní symbol	1994004822	Výše měsíční platby bez DPH	1 000,00 Kč
Specifický symbol	1994004822	Poplatek I-SECURE – 1x v lednu	170,00 Kč

Do poznámky příkazu k úhradě můžete uvádět i své jméno, zjednoduší to dohledávání nejasných plateb. Na příkaze k úhradě je nutné uvádět jak variabilní, tak i specifický symbol.

Co dělat, než zavoláte servis.

1. Zkontrolujte kabeláž a stav síťové karty (zda není zakázaná atp.)
2. Nastavení IP adresy
3. Projděte nastavení firewallu nebo antiviru s firewallem (nejčastěji Norton Internet Security, AVG+Firewall, AVG internet security). Firewall zakažte a zkuste zda, se internet nerozbehne.
4. Zkontrolujte počítač na přítomnost Virů, Spyware a Malware.
5. Zkuste ping na náš DNS server 217.168.208.20 případně na internetovou adresu www.nix.cz.
6. V případě že ping funguje a internetové stránky se stále nezobrazují, zkuste resetovat síťové služby windows. (např. Programem WinSockFix)

Kotaktní servisní telefony :

tel:



Mobilní tel:(po-pa: 8:00 -18:00)



Sledujte pravidelně naše domovské stránky

www.trionet.cz

POZNÁMKA:

Optická brána



Rychlost internetové linky je garantovaná na rozhraní naší služby : zásuvka za dveřmi bytu, konektor RJ45 nebo optický konektor.

