

DODATEK č. 1

k rámcové smlouvě o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství č. dodavatele 31452447
který uzavírají

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4

IČO: 64949681

jednající prostřednictvím Jana Davida, manažera regionálního prodeje státní správě

dále jen „**dodavatel**“

a

Česká republika - Ústavní soud

se sídlem Joštova 8, 660 83 Brno

IČO: 48513687

jednající prostřednictvím ředitele sekce soudní správy Ing. Františka Konečného

dále jen „**smluvní partner**“

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavřely dne 30. 11. 2023 rámcovou smlouvu o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství, jejímž účelem je sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací a dalších služeb (dále jen „*smlouva*“).

II. Předmět dodatku

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu článku 8.2. smlouvy jsou nedílnou součástí smlouvy rovněž přílohy č. 4 až 7, které jsou přílohou tohoto dodatku.

III. Závěrečná ujednání

1. Ostatní ujednání smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají beze změny.
2. Tento dodatek je vypracován ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno náleží každé smluvní straně.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že dodatek bude ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněn na profilu zadavatele.

4. Smluvní strany po přečtení dodatku prohlašují, že souhlasí s jeho obsahem, že dodatek byl sepsán určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

 Date: 2023.12.11 13:48:27 +01'00'	 Frantisek Konecny Datum: 2023.12.05 13:36:06 +01'00'
..... dodavatel smluvní partner

Příloha č. 4: všeobecné podmínky společnosti T-mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 5: nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace

Příloha č. 6: smlouva o poskytování služeb v pevných sítích

Příloha č. 7: zadávací dokumentace vč. vysvětlení zadávací dokumentace



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2 Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách Operátora [redacted] (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byt' nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasil-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádné-
mu Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu
zasílal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifi-
kace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas
s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíro-
val údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu
s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivo-
val. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těch-
to údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsa-
hu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shr-
nutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách
sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník
služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních,
provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má před-
nost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci
dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které
je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a proces-
ním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne
jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v pří-
padě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-
te-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další
podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba
aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud
Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlou-
vy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první vy-
užití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy
ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba
trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepo-
tvrdíte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu,
kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky
se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje
o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společ-
ně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit pro-
střednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora,
není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní
Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro pro-
vedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu
provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího
období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel
Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené pod-
mínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za
kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh
na provedení změny odmítne (například z důvodu Va-
šeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu
výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informu-
jeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo
e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zava-
zujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy
taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji
osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní
údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z dů-
vodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části
týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskyto-
vání Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavá-
dění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností
Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchovávání osobních, identifikačních,
provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnu-
tím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) na Vyúčtování služeb. Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

vědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi posílejte v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákonu, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobití“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobít kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snáží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušování mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

4.3 Započtení a pořadí úhrady pohledávek
Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4 Zálohy
Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

5. Sít' a pokrytí
Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamacce poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamacce, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamacce vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námítky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33** či e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, označovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslányými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



PŘÍLOHA Č. 5

K Rámcové Smlouvě č. 

**NABÍDKOVÁ CENA VE STRUKTUŘE DLE
ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

Telekomunikační a datové služby - Příloha č.1

Datové služby

Doba trvání smlouvy:	48 měsíců
Sazba DPH	21%

Název	počet	Jednotky	Cena v Kč za jednotku bez DPH (Kč)	Cena celkem v Kč bez DPH (Součin sloupců B*E)
Jednorázový instalační poplatek	1	ks	- Kč	- Kč

název	počet	Počet za všechny měsíce	Jednotky	Cena v Kč za jednotku bez DPH měsíčně	Cena celkem v Kč bez DPH za všechny měsíce (Součin sloupců C*E)
Internetová přípojka 200 Mbit/s					
Dohled, statistiky, záložní linka					

Celkem v Kč za všechny měsíce bez DPH		Součet položek F11+F15+F16
Celkem v Kč za všechny měsíce s DPH		Položka F19 s připočteným DPH

Telekomunikační a datové služby - Příloha č.2

Linky

Provolba

	532 130
	532 131
	532 132
	542 160
	542 161
	542 162
	542 169

Přímé Linky

	2
	4
	2
	3
	4
	6
	3
	7
	3
	9
	0
	1
	2
	4
	5
	0
	4
	3
	3
	7

Faxy

--	--

Telekomunikační a datové služby - Příloha č.3

Hlasové služby

Doba trvání smlouvy:	48 měsíců
Sazba DPH	21%

Pro budovu Ústavního soudu

	Počet	Jednotky	Cena v Kč za jednotku bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH za (Součin sloupců B*E)
Instalační poplatek	1	ks	- Kč	- Kč

	Počet	Jednotky	Cena v Kč za jednotku bez DPH měsíčně	Cena celkem v Kč bez DPH za všechny měsíce (Součin sloupců C*E)
Celková cena za paušální platby				

Volání do	Počet	Počet za všechny měsíce	Jednotky	Cena v Kč za jednotku bez DPH měsíčně	Cena celkem v Kč bez DPH za všechny měsíce (Součin sloupců C*E)
Pevných sítí v ČR - místní					
Pevných sítí v ČR - mezinárodní					
Mobilní sítě - VPN LIS					
Mobilních sítí					
Pevných sítí v rámci EU					
Pevných sítí mimo EU					

Pozn. č. 1: Pro mezinárodní volání je v případě existence různých tarifů nutno do tabulky dopsat „viz ceník“ a přiložit ceník s příslušnými tarify a lokalitami, pro které je platný.

Pozn. č. 2: Ceny musí vycházet z účtování po vteřinách

Celkem v Kč za všechny měsíce bez DPH	10 260,00 Kč (F11:F24)
Celkem v Kč za všechny měsíce s DPH	12 414,60 Kč (F11:F24) s přípočteným DPH

Telekomunikační a datové služby - Příloha č.4

Mobilní služby

Doba trvání smlouvy:	48 měsíců
Sazba DPH	21%

Jednorázové aktivací poplatky - fakturační skupina US*

Název	Počet	Jednotky	Cena v Kč za kus bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH (Součin B*E)
Aktivace a zřízení - SIM pouze hlasový tarif				
Aktivace a zřízení - SIM pouze datový tarif				
Aktivace a zřízení - SIM s datovým a hlasovým tarifem				
Aktivace a zřízení - Podrobné elektronické vyúčtování na SIM				

* fakturační skupina Zaměstnanci bude obsahovat 38 SIM (8 pouze Hlasový tarif a 30 pouze datový tarif)

Pravidelné měsíční platby - fakturační skupina US**

Název	Počet	Jednotky	Cena v Kč za kus bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH (Součin B*E)
Pravidelný měsíční poplatek - SIM pouze hlasový tarif				
Pravidelný měsíční poplatek - SIM pouze datový tarif				
Pravidelný měsíční poplatek - SIM s datovým a hlasovým tarifem				
Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP min. 3 GB				
Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba s FUP min. 10 GB				
Pravidelný měsíční poplatek - Datová služba neomezená				
Pravidelný měsíční poplatek - Provozování podnikové sítě na SIM				
Pravidelný měsíční poplatek - Podrobné elektronické vyúčtování na SIM				

** fakturační skupina Zaměstnanci bude obsahovat 1 SIM s hlasovým datovým tarifem neomezeně

Cena za provoz - fakturační skupina US

Název	Počet	Jednotky	Cena v Kč za kus bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH (Součin B*E)
Volání				
volání T-mobile				
volání O2				
volání Vodafone				
volání pevná síť - VPN zadavatele				
volání pevná síť				
volání ostatní mobilní sítě				
SMS, MMS				
SMS T-Mobile				
SMS ostatní sítě				
Odeslání SMS mezinárodní - zrušeno				
Odeslání SMS v zahraničí EU				
Odeslání SMS v zahraničí Evropa mimo EU				
Odeslání SMS v zahraničí Svět				
SMS z ČR na zahraniční číslo				
Odeslání MMS				
Odeslání MMS v zahraničí (EU)				
Mezinárodní volání a roaming				
Mezinárodní volání - EU - zrušeno				
Mezinárodní volání - Evropa mimo EU - zrušeno				
Mezinárodní volání - Svět - zrušeno				
Roaming přichozí v zahr. - EU Roaming				
Roaming přichozí v zahr. - Evropa mimo EU, Severní Amerika, východní Asie				
Roaming přichozí v zahr. - Svět				
Odchozí volání v zahr. - EU Roaming				
Odchozí volání v zahr. - Evropa mimo EU, Severní Amerika, východní Asie				
Odchozí volání v zahr. - Svět				
Volání z ČR na zahraniční číslo - EU				
Volání z ČR na zahraniční číslo - Evropa mimo EU				
Volání z ČR na zahraniční číslo - Svět				
Datový roaming zbytek evropy - min. 1 GB				
Datový roaming Svět - min. 250 MB				
Datový tarif				
Navyšeni datového limitu - min. 3 GB				
Navyšeni datového limitu - min. 5 GB				

HW budget - částka bude odečtena - položku není třeba vyplňovat					Celkem budget v Kč za celé období bez DPH
---	--	--	--	--	---

Celkem v Kč za všechny měsíce bez DPH SUMA(F11:F68)-F72
 Celkem v Kč za všechny měsíce s DPH 1 195 008,57 Kč Položka F77 s připořeným DPH



PŘÍLOHA Č. 6

K Rámcové Smlouvě č. [REDACTED]

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH



Příloha č. 6 Smlouvy

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH

Dále jen „Smlouva o PS“ ČÍSLO: 31452447

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomičkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	
DIČ:	CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen „TMCZ“, nebo také „dodavatel“)

a

Česká republika – Ústavní soud	
SÍDLO:	
ULICE:	Joštova 625/8
MĚSTO:	Brno 2
PSČ:	660 83
IČ:	48513687
DIČ:	CZ48513687
SPISOVÁ ZNAČKA:	Ústřední vládní instituce
ZASTOUPENÁ:	I
Povinný subjekt pro registr smluv ¹ Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZAŠILÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace

Migrace

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V PEVNÝCH SÍTÍCH**1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY O PS**

- 1.1. Účelem této Smlouvy o PS je sjednání dalších podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi Služby a plnění v pevných sítích elektronických komunikací dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací Zakázky.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění v pevných sítích elektronických komunikací (dále jen „**Pevné služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), VPST, v této Smlouvě o PS a přílohách této Smlouvy o PS a ve Smlouvě, jíž je tato Smlouva o PS nedílnou součástí (dále společně pro Pevné služby jako „**Smluvní dokumenty**“).
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Pevných služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Pevných služeb.

2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy o PS mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadován podpis Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě o PS uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou o PS.
- 2.2. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem rovněž Oprávněná osoba, a to od okamžiku uzavření či změny Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou.

3. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SPECIFIKACE SLUŽBY

- 3.1. Specifikace služby nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami; avšak Specifikace služby, na kterou dopadá povinnost uveřejnění dle ZRS, nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti nejdříve podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy.
- 3.2. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu trvání Smlouvy.
- 3.3. Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy o PS mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 3.4. Ukončením této Smlouvy o PS dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy o PS.
- 3.5. Ukončením této Smlouvy o PS dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou o PS.
- 3.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud není jinde v této Smlouvě o PS nebo ve Smlouvě sjednáno jinak, zaniká tato Smlouva o PS spolu se zánikem Smlouvy.
- 3.7. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne nabytí účinnosti příslušné Specifikace služby.

4. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy o PS nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost Zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení Zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva o PS obsahuje podmínky nebo ustanovení, které jsou v rozporu se Zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy o PS od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky Zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 4.2. Dodavatel se zavazuje, že bude zadavateli (jakožto objednateli) poskytovat datové služby, hlasové služby a mobilní hlasové a datové služby podle zadávacích podmínek specifikovaných v této zadávací dokumentaci s tím, že zadavatel není povinen vyčerpat předpokládaný objem požadovaných služeb a je povinen uhradit pouze cenu za skutečně využité služby.
- 4.3. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti a skončí uplynutím sjednané doby. Smluvní strany sjednávají možnost jednostranného předčasného ukončení smlouvy výpovědí pro obě smluvní strany (s výpovědní lhůtou 2 kalendářní měsíce, tj. smluvní strany se dohodly, že smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně).
- 4.4. Zadavatel bude mít možnost nahlašování poruch nepřetržitě (tj. 24 hodin denně) a v této souvislosti dodavatel kromě obecné zákaznické linky uvede kontakt na kontaktní osobu (administrátora) vyhrazenou pro nahlašování poruch.
- 4.5. V případě datových služeb dodavatel garantuje měsíční dostupnost ve výši 99 %.
- 4.6. Jednacím jazykem je pro všechny případy výhradně jazyk český.
- 4.7. Ve smlouvě musí být dále obsažena specifikace parametru SLA.
- 4.8. V případě, že garantovaná dostupnost datových služeb bude nižší než 99 % za kalendářní měsíc, je dodavatel povinen zaplatit za

- každý jednotlivý případ prodlení jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen případný nárok na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž náhrada škody smluvní pokutu převyšuje. Alespoň dvakrát opakované nesplnění tohoto požadavku za kalendářní měsíc je podstatným porušením smlouvy a je důvodem zadavatele pro odstoupení od smlouvy.
- 4.9. Ve smlouvě nesmí být obsaženo ujednání o smluvních pokutách, které by byly sjednány k tíži zadavatele (objednatele).
- 4.10. Uvedené jednotkové ceny jsou po celou dobu trvání smlouvy neměnné a platné a nemohou být dodavatelem jednostranně zvýšeny vyjma případů změny příslušné sazby DPH (v takovém případě se cena zvýší či sníží pouze o částku odpovídající zvýšení či snížení sazby DPH).
- 4.11. Platby se stanovují jako měsíční a splatné jsou k datu stanovenému dodavatelem ve smlouvě.
- 4.12. Nedílnou součástí smlouvy je v podobě přílohy též zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh.
- 4.13. V případě, kdy v průběhu trvání smluvního vztahu vyjde najevo, že některé ustanovení smlouvy, obchodních či jiných smluvních podmínek, odporuje požadavkům uvedeným v této zadávací dokumentaci, nepřihlíží se k němu.
- 4.14. Ve smlouvě nesmí být obsažena ujednání ani obchodní či jiné smluvní podmínky, které by zakládaly právo uchazeče na jednostrannou změnu smluvních podmínek.
- 4.15. Ve smlouvě nesmí být obsažena:
- ujednání, která vedou k omezení či zkrácení práv zadavatele;
 - ujednání, která vedou nebo mohou vést ke vzniku újmy na straně zadavatele nebo k založení jeho slabšího postavení ve smluvním vztahu;
 - ujednání, která jsou zjevně na újmu zadavatele, a u kterých lze důvodně očekávat, že by zadavatel jejich zahrnutí do smluvních podmínek neinicíoval;
 - ujednání o rozhodčích doložkách, o místní příslušnosti soudu nebo o věcné příslušnosti rozhodčího soudu a jiná obdobná ujednání týkající se řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se vznikem, trváním a zánikem smluvního vztahu;
 - ujednání týkající se úpravy promlčecích lhůt, omezení nároků na náhradu škody, vzdání se práv, ani ujednání o poskytnutí finančních záruk či záloh, smluvních pokutách na straně zadavatele, úroků z prodlení apod.;
 - ujednání týkající se možnosti postoupení pohledávky či postoupení smlouvy.
- Tato ujednání jsou neplatná.
- 4.16. V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky dodavatele, musí být tyto podmínky součástí návrhu smlouvy v nabídce dodavatele, přičemž ve smlouvě bude výslovně stanoveno, že ustanovení smlouvy (nebo její přílohy v podobě této zadávací dokumentace) má přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách, ledaže je to pro zadavatele příznivější.
- 4.17. Po celou dobu trvání smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově požadované služby (tj. služby požadované zadavatelem ve větším rozsahu než je předběžně stanoveno v zadávacích podmínkách), jejichž jednotková cena je ve smlouvě či nabídce dodavatele specifikována, vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb.
- 4.18. Dodavatel se zavazuje, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny či nebyly uvedeny ve smlouvě a jejich přílohách, se použijí ceny v místě a čase obvyklé.
- 4.19. Dodavatel prohlašuje, že má po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou uchazečem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč. Nesplnění této povinnosti představuje podstatné porušení smlouvy.
- 4.20. Součástí smlouvy musí být všechny 3 tabulky (obsažené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace) s uvedením jednotkových cen a celkových nabídkových cen za předpokládaný rozsah poskytnutých služeb a dále seznam provoleb, přímých linek a faxů (obsažen tamtéž).
- 4.21. Dodavatel se zavazuje zajistit bezplatně přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora bez sankčního ujednání.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Podmínek Firemního řešení.
- 5.2. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě o PS a Podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle této Smlouvy o PS za podstatné porušení Smlouvy o PS. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 5.3. Nedílnou součástí této Smlouvy o PS tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Stanovení/Zrušení administrátorů

Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení

Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 4: Popis služby SLA

Příloha č. 5: Popis služby Telefonní připojení

Příloha č. 6: Popis služby Profesionální internet

Příloha č. 7: Popis služby Virtuální fax

Příloha č. 8: Dohoda o cenových podmínkách Telefonní připojení

Příloha č. 9: Cenový program Atlas Piko

- 5.4. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má pro Pevné Služby přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky. 2. Nabídka 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. článek 4. Smlouvy o PS, 7. článek 7 Smlouvy o PS; 8. tělo této Smlouvy o PS; 9. tělo Smlouvy, 10. Ceníky služeb; 11. Popis služby; 12. Podmínky zpracování

-
- osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 13. Podmínky Firemního řešení; 14. VPST. Tím není dotčena přednost Zadávací dokumentace před touto Smlouvou o PS.
- 5.5. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy o PS dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma Smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.

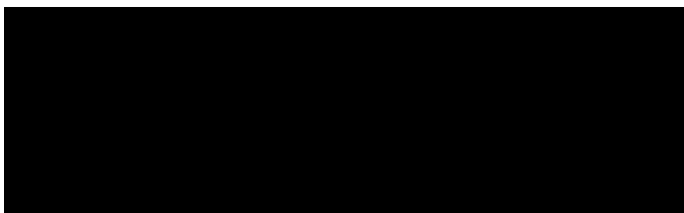
ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

na veřejnou zakázku

jež je zadávána jakožto veřejná zakázka malého rozsahu ve smyslu § 27 písm. a) ve spojení s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Veřejná zakázka malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

Zadavatel:
Česká republika - Ústavní soud
Joštova 625/8, 660 83 Brno 2
IČO: 485 136 87



Zadavatel: Česká republika - Ústavní soud, Joštova 625/8, 660 83 Brno 2, IČO: 485 136 87 vyhláší veřejnou zakázku malého rozsahu ve smyslu § 27 písm. a) ve spojení s § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

**I.
Identifikační údaje zadavatele**

Název zadavatele: Česká republika – Ústavní soud
sídlo: Joštova 625/8, 660 83 Brno 2
IČO: 485 136 87



**II.
Převažující kód CPV**

1. Hlavní CPV kód: 64200000-8 telekomunikační služby

**III.
Předmět veřejné zakázky**

1. Předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování datových služeb, hlasových služeb včetně mobilních hlasových a datových služeb pro zadavatele Česká republika - Ústavní soud se sídlem Joštova 625/8, Brno (dále také jen jako „zadavatel“) blíže specifikovaných v této zadávací dokumentaci.
2. Poskytování všech služeb uvedených v předchozím odstavci požaduje zadavatel od 14. 11. 2023 do 14. 11. 2027.
3. Předpokládaný objem služeb je uveden v příloze č. 1, která slouží ke stanovení výchozích cen pro stanovení nabídkové ceny.
4. **Datové služby**
A. Tyto služby budou poskytovány v budově zadavatele a realizovány prostřednictvím optické symetrické internetové přípojky, a to za následujících podmínek:

- kapacita optické symetrické internetové přípojky 200 Mbit/s (tj. 200Mbit/s downloads, 200Mbit/s uploads);
- nefiltrovaný provoz v obou směrech;
- neomezený objem přenesených dat v obou směrech;
- provozní statistiky (množství přenesených dat v čase);
- koncové zařízení (router) v místnosti serverů ÚS v provedení 19“ Rack o maximální výšce 1U se 2 redundantními zdroji;
- záložní poštovní server poskytovatele pro případ výpadku internetové konektivity;
- zálohování příchozí pošty na straně poskytovatele minimálně 7 kalendářních dnů;
- předávací rozhraní 10/100/1000Base-T/LX;
- minimálně 16 veřejných IP adres typu IPv4 s možností zřízení dalších čtyř IPv6;
- garance měsíční dostupnosti služby minimálně 99,0% s nepřetržitým výpadkem maximálně 2 hodiny;
- zajištění technické podpory, kdy nahlášení poruchy je možné 24h/7 dnů v týdnu, s dobou zásahu do 5 hodin v pracovních dnech a do 12 hodin o víkendech a svátcích;
- cena za instalaci internetového připojení bude sjednána a uhrazena v českých korunách, a to včetně DPH;
- roční cena i měsíční platby za internetové připojení a sjednanou úroveň kvality služeb bude sjednána a uhrazena v českých korunách, a to včetně DPH;
- externí DNS;
- konfigurace umožňující využití externí záložní přípojky, jejímž vlastníkem je Masarykova univerzita a poskytnutí součinnosti při realizaci nastavení záložní datové konektivity;
- nabídka musí obsahovat specifikaci parametru SLA a závazek, že pokud smluvně garantovaná dostupnost datových služeb bude nižší než 99 % za kalendářní měsíc, má dodavatel povinnost zaplatit za každý jednotlivý případ smluvní pokutu ve výši 5000 Kč.

B. Dodavatel je povinen v nabídce předložit vyplněnou cenovou tabulku, která je obsažena v příloze č. 1 („Datové služby“) zadávací dokumentace.

C. Stávající zařízení související s realizací předmětu veřejné zakázky patří stávajícímu dodavateli. Dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva na veřejnou zakázku, je povinen použít v rámci plnění veřejné zakázky výlučně vlastní zařízení, přičemž cena za jeho dodání, instalaci a použití je již zahrnuta v nabídkové ceně.

5. **Hlasové služby**

A. Tyto služby budou poskytovány v rámci budovy zadavatele (Joštova 8, Brno) za následujících podmínek:

Číslovací plán:	Provolbová linka 542 16X XXX a 542 13X XXX s přiděleným rozsahem účastnických čísel a 20 přímých analogových linek viz tabulka v příloze č. 1
Připojení a počet hlasových kanálů:	1x2Mbps připojení PRA / ISDN30 se 30 hlasovými kanály + 1x2Mbps připojení na multiplexor pro 20 analogových linek

Zdroj účastnických čísel:	Linka s číslem převedeným od jiného operátora (převod předvoleb od stávajícího operátora)
Koncové telekom. zařízení:	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení
Vybavení telef. přístrojem:	Bez dodávky s telefonním přístrojem
Přenos tarif. impulsů a časové inf.:	Přenos Advice of Charge k účastníkovi a přenos časové informace o délce volání
Paušální platba za hovorné:	Kromě paušální platby je hovorné účtováno dle cen hovorného
Přesměrování volání:	Bez přesměrování volání
Čekající volání:	Bez služby čekající volání
Identifikace zlomyslných volání:	Bez služby Identifikace zlomyslných volání
Omezení odchozích hovorů:	Bez služby Omezení odchozích hovorů
Zařazení do hlasové VPN:	Propojení s hlasovou VPN mobilního operátora
Faxové služby:	fax musí být směrován na e-mail [REDACTED]
Výkaz hovorů poštou:	Zasílání standardního vyúčtování dle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za zúčtovací období elektronicky i poštou
Výkaz hovorů On-line:	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou
Zobrazení identifikace volajícího (CLIP):	Požadováno pro ISDN30 i HTS
Nezobrazení identifikace volajícího pro jednotlivá volání (CLIR PC):	Požadováno pro ISDN30

B. Dodavatel je povinen prostřednictvím telefonních přípojek zajistit zadavateli přístup k níže uvedeným veřejně dostupným telefonním službám:

- tísňové volání;
- místní volání;
- dálková (meziměstská) volání na území České republiky;
- mezinárodní volání;
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky apod.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně všech mobilních sítí.

C. Seznam provoleb, přímých telefonních linek a faxových čísel je uveden v příloze č. 1 („linky“).

D. Hlasové a datové služby musí být v budově zadavatele poskytovány prostřednictvím stávajícího optického propojení. Případné náklady, které dodavateli vzniknou v souvislosti s jeho využitím (např. nájemné), jsou zahrnuty v nabídkové ceně.

E. Dodavatel je povinen v nabídce předložit vyplněnou tabulku s cenami za hlasové služby, která je obsažena v příloze č. 1 smlouvy („Hlasové služby“).

6. **Mobilní hlasové a datové služby** (služby mobilního operátora)

A. Tyto služby budou poskytovány za následujících podmínek:

I) Pokrytí

Pokrytí datovými službami bude poskytováno minimálně alespoň ve všech krajských městech a pokrytí hlasovými službami bude zajištěno v rozpětí min. 90 % populace České republiky.

II) Tarif

Tarif na všech SIM kartách nebude obsahovat žádné volné minuty a bude účtováno dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno tarifací 1+1 a nebude rozlišováno mezi dobou silného a slabého provozu.

V rámci tarifu musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G) a vyšších (3G, 4G, 5G) a to:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS.

III) Podniková síť

Zadavatel požaduje pro hlasové služby vytvoření virtuální privátní sítě (dále jen VPN) pro všechny SIM karty provozované v rámci dané „Dodávky telekomunikačních a datových služeb. Cílem VPN je zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele za jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPN. Zadavatel předpokládá napojení i na VPN hlasových služeb v budově ÚS.

IV) Datové služby

Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci prostřednictvím technologií GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G, 5G a vyšší s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou uchazeče. Datové služby bude možno využívat z libovolných zařízení a v jakékoliv kombinaci s hlasovým tarifem či bez. Požadovány jsou tři tarify:

- FUP 3GB – 3 GB / měsíc
- FUP 10GB – 10 GB/měsíc
- Neomezená data

Aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti. Po vyčerpání měsíčního objemu nesmí dojít k úplnému zastavení poskytování datového připojení a současně k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu. Dodavatel musí garantovat dodávku zařízení pro mobilní připojení k internetu (min 4G), jejímž výrobcem nejsou společnosti Huawei a ZTE.

V) Mezinárodní hovory a mezinárodní SMS/MMS zprávy

Zadavatel požaduje, aby měl možnost prostřednictvím administrátora služeb aktivovat a deaktivovat službu mezinárodního odchozího volání a dalších služeb na jednotlivých SIM.

VI) Datový roaming

Zadavatel požaduje rovněž uvést cenu za níže uvedené balíčky pro jednotlivé zóny (tyto ceny dodavatel vyplní v příloze č. 4 - tabulka „Mobilní služby“):

- Evropa mimo EU – min. 1GB
- Svět mimo Evropu – min. 250 MB

VII) Vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

VIII) Zaměstnanecký program

Zadavatel požaduje, aby uchazeč umožnil zapojení do hlasové VPN i SIM karty zaměstnanců především z důvodu zefektivnění, resp. zprostředkování možnosti vzájemné služební komunikace při plnění úkolů ÚS mezi zaměstnanci v mimopracovní době. Každý zaměstnanec bude moci využívat pouze jednu SIM zařazenou pod rámcovou smlouvu ÚS. Zaměstnanecké SIM karty budou fakturovány přímo zaměstnancům. Maximální počet zaměstnaneckých SIM karet je 130.

IV.

Další požadavky na plnění veřejné zakázky

1. V rámci nabídky je dodavatel povinen předložit návrh smlouvy, který musí respektovat všechny požadavky zadavatele uvedené v tomto článku a všechny požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci.
2. V rámci návrhu smlouvy bude obsažen závazek dodavatele, že bude zadavateli (jakožto objednateli) poskytovat datové služby, hlasové služby a mobilní hlasové a datové služby podle zadávacích podmínek specifikovaných v této zadávací dokumentaci s tím, že

zadavatel není povinen vyčerpat předpokládaný objem požadovaných služeb a je povinen uhradit pouze cenu za skutečně využitě služby.

3. Smlouva bude uzavřena na dobu 48 měsíců od nabytí její účinnosti a skončí uplynutím sjednané doby. V rámci smlouvy bude sjednána možnost jednostranného předčasného ukončení smlouvy výpovědí pro obě smluvní strany (s výpovědní lhůtou 2 kalendářní měsíce, tj. smluvní strany se dohodly, že smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně).
4. Ve smlouvě bude sjednáno, že zadavatel bude mít možnost nahlašování poruch nepřetržitě (tj. 24 hodin denně) a v této souvislosti dodavatel kromě obecné zákaznické linky uvede kontakt na kontaktní osobu (administrátora) vyhrazenou pro nahlašování poruch. Smlouva bude obsahovat v případě mobilních služeb dobu zásahu (tj. obnovení dostupnosti služby) nejpozději do 12 hodin a v případě datových služeb dobu zásahu nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady.
5. Smlouva bude obsahovat ustanovení, že v případě datových služeb dodavatel garantuje měsíční dostupnost ve výši 99 %.
6. Smlouva bude obsahovat ustanovení o jednacím jazyku, kterým je pro všechny případy výhradně jazyk český.
7. V případě prodlení dodavatele s obnovením dostupnosti služby ve stanovených lhůtách uvedených v bodě 4 tohoto článku, musí být ve smlouvě sjednána povinnost dodavatele zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení, jež přesahuje sjednané lhůty pro obnovení dostupnosti služby, a to za každý jednotlivý případ prodlení samostatně. Smlouva musí současně obsahovat ustanovení, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčen případný nárok na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž náhrada škody smluvní pokutu převyšuje.
8. Ve smlouvě musí být dále obsažena specifikace parametru SLA.
9. V případě, že garantovaná dostupnost datových služeb bude nižší než 99 % za kalendářní měsíc, musí být ve smlouvě sjednána povinnost dodavatele zaplatit za každý jednotlivý případ prodlení jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Smlouva musí současně obsahovat ustanovení, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčen případný nárok na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž náhrada škody smluvní pokutu převyšuje. Ve smlouvě bude sjednáno, že alespoň dvakrát opakované nesplnění tohoto požadavku za kalendářní měsíc je podstatným porušením smlouvy a je důvodem zadavatele pro odstoupení od smlouvy.
10. Ve smlouvě nesmí být obsaženo ujednání o smluvních pokutách, které by byly sjednány k tíži zadavatele (objednatele).
11. Ve smlouvě musí být výslovně uvedeno, že uvedené jednotkové ceny jsou po celou dobu trvání smlouvy neměnné a platné a nemohou být dodavatelem jednostranně zvýšeny,

vyjma případů změny příslušné sazby DPH (v takovém případě se cena zvýší či sníží pouze o částku odpovídající zvýšení či snížení sazby DPH).

12. V návrhu smlouvy bude stanoveno, že platby se stanovují jako měsíční a splatné jsou k datu stanovenému dodavatelem ve smlouvě.
13. V návrhu smlouvy bude výslovně uvedeno, že nedílnou součástí smlouvy je v podobě přílohy též zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh.
14. V návrhu smlouvy bude sjednáno, že v případě, kdy v průběhu trvání smluvního vztahu vyjde najevo, že některé ustanovení smlouvy, obchodních či jiných smluvních podmínek, odporuje požadavkům uvedeným v této zadávací dokumentaci, nepřihlíží se k němu.
15. V návrhu smlouvy nesmí být obsažena ujednání ani obchodní či jiné smluvní podmínky, které by zakládaly právo uchazeče na jednostrannou změnu smluvních podmínek.
16. V návrhu smlouvy nesmí být obsažena:
 - a) ujednání, která vedou k omezení či zkrácení práv zadavatele;
 - b) ujednání, která vedou nebo mohou vést ke vzniku újmy na straně zadavatele nebo k založení jeho slabšího postavení ve smluvním vztahu;
 - c) ujednání, která jsou zjevně na újmu zadavatele, a u kterých lze důvodně očekávat, že by zadavatel jejich zahrnutí dosmluvních podmínek neinicioval;
 - d) ujednání o rozhodčích doložkách, o místní příslušnosti soudu nebo o věcné příslušnosti rozhodčího soudu a jiná obdobná ujednání týkající se řešení případných sporů vzniklých v souvislosti se vznikem, trváním a zánikem smluvního vztahu;
 - e) ujednání týkající se úpravy promlčecích lhůt, omezení nároků na náhradu škody, vzdání se práv, ani ujednání o poskytnutí finančních záruk či záloh, smluvních pokutách na straně zadavatele, úroků z prodlení apod.;
 - f) ujednání týkající se možnosti postoupení pohledávky či postoupení smlouvy.
17. V případě, že smlouva bude odkazovat na všeobecné obchodní podmínky dodavatele, musí být tyto podmínky součástí návrhu smlouvy v nabídce dodavatele, přičemž ve smlouvě bude výslovně stanoveno, že ustanovení smlouvy (nebo její přílohy v podobě této zadávací dokumentace) má přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách, ledaže je to pro zadavatele příznivější.
18. Ve smlouvě bude stanoveno, že po celou dobu trvání smlouvy se budou na všechny zadavatelem nově požadované služby (tj. služby požadované zadavatelem ve větším rozsahu než je předběžně stanoveno v zadávacích podmínkách), jejichž jednotková

cena je ve smlouvě či nabídce dodavatele specifikována, vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb.

19. Dodavatel se ve smlouvě dále zaváže, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny či nebyly uvedeny ve smlouvě a jejích přílohách, se použijí ceny v místě a čase obvyklé.
20. Ve smlouvě musí být uvedeno prohlášení, že dodavatel má po celou dobu trvání smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou uchazečem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5 000 000 Kč. Nesplnění této povinnosti představuje podstatné porušení smlouvy.
21. Součástí návrhu smlouvy musí být všechny 3 tabulky (obsažené v příloze č. 1 této zadávací dokumentace) s uvedením jednotkových cen a celkových nabídkových cen za předpokládaný rozsah poskytnutých služeb a dále seznam provoleb, přímých linek a faxů (obsažen tamtéž).
22. Ve smlouvě se dodavatel zaváže zajistit bezplatně přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora bez sankčního ujednání.
23. V návaznosti na čl. III. odst. 6 písm. A) bod IV) zadávací dokumentace musí být ve smlouvě rovněž výslovně stanoveno, že po vyčerpání měsíčního FUP limitu nesmí nastat situace, že dojde k úplnému zastavení datového připojení a současně k automatickému nákupu dalšího aditivního FUP limitu.
24. Nerespektování požadavků uvedených v odstavci 1 - 23 představuje nerespektování zadávacích podmínek a je důvodem pro vyřazení nabídky a pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

V.

Doba a místo plnění veřejné zakázky

1. Všechny zadavatelem požadované telekomunikační a datové služby budou dodavatelem poskytovány po dobu následujících 48 měsíců ode dne **14. 11. 2023, tj. do 14. 11. 2027.**
2. Místo plnění veřejné zakázky: v budově sídla Ústavního soudu a v dalších místech specifikovaných v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách.

VI.

Zadávací podmínky

1. Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení na veřejnou zakázku zrušit, a to v jakékoli fázi zadávacího procesu, tj. kdykoli před uzavřením smlouvy.
2. Zadavatel vylučuje možnost podání nabídek ve variantách.

3. Vybraný dodavatel je na výzvu zadavatele povinen uzavřít smlouvu na veřejnou zakázku ve lhůtě do 7 kalendářních dnů ode dne, v němž mu bylo doručeno oznámení zadavatele o tom, že jeho nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
4. Zadavatel je dle § 6 odst. 4 zákona povinen při vytváření zadávacích podmínek, hodnocení nabídek a výběru dodavatele, za předpokladu, že to bude vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné, dodržovat zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací.
5. Zadavatel posoudil použití zásad sociálně a environmentálně odpovědného zadávání a inovací dle § 6 odst. 4 zákona a konstatuje, že ve vztahu k požadavkům vyplývajícím z tohoto ustanovení nejsou s ohledem na povahu a smysl zadávané veřejné zakázky žádné zvláštní podmínky ani požadavky stanovovány; podle zadavatele bude s ohledem na povahu a smysl zadávané veřejné zakázky veškerých tam popsaných parametrů odpovědného a inovativního zadávání dosaženo již důsledným dodržením minimálních standardů vyplývajících z právního řádu při samotné realizaci plnění a dále dodržením níže uvedených požadavků zadavatele.

VII.

Kvalifikace dodavatelů

1. Kvalifikaci splní dodavatel/účastník zadávacího řízení, který splní:
 - a) základní způsobilost;
 - b) profesní způsobilost;
 - c) technickou kvalifikaci.

VIII.

Základní způsobilost

1. Účastník podávající nabídku musí splňovat základní způsobilost.
2. Základní způsobilost splňuje dodavatel, který
 - a) nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
 - b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
 - c) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
 - d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

- e) není v likvidaci, proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního předpisu země sídla dodavatele.
3. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 2 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 2 písm. a) splňovat
- a) tato právnická osoba,
 - b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.
4. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu
- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 2 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
 - b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 2 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 3 a vedoucí pobočky závodu.
5. Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením následujících listin:
- a) Základní způsobilost podle odstavce 2 písm. a): *Výpis z evidence Rejstříku trestů.*
 - b) Základní způsobilost podle odstavce 2 písm. b): *Potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani písemné čestné prohlášení.*
 - c) Základní způsobilost podle odstavce 2 písm. c): *Písemné čestné prohlášení.*
 - d) Základní způsobilost podle odstavce 2 písm. d): *Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.*
 - e) Základní způsobilost podle odstavce 2 písm. e): *Výpisu z obchodního rejstříku nebo předložením čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.*
6. Splnění základní způsobilosti může dodavatel prokázat také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

IX.

Profesní způsobilost

1. Účastník zadávacího řízení podávající nabídku musí splňovat profesní způsobilost.
2. Splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice prokáže účastník předložením **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

3. Splnění profesní způsobilosti splní dodavatel, který předloží doklad o oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu této veřejné zakázky.
4. Splnění profesní způsobilosti může dodavatel prokázat také předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

X.

Technická kvalifikace

1. K prokázání splnění technické způsobilosti pro plnění veřejné zakázky musí účastník předložit seznam významných zakázek (dále jen „seznam“) z něhož vyplývá, že účastník **v posledních 3 letech** provedl alespoň
 - a) 2 dokončené zakázky, kdy rámci každé z nich poskytoval datové služby ve výši alespoň 160 000 Kč bez DPH v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců,
 - b) 2 dokončené zakázky, kdy rámci každé z nich poskytoval hlasové služby ve výši alespoň 40 000 Kč bez DPH v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců,
 - c) 2 dokončené zakázky, kdy rámci každé z nich poskytoval mobilní hlasové a datové služby ve výši alespoň 100 000 Kč bez DPH v průběhu 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
2. V seznamu zakázek účastník zadávacího řízení uvede identifikaci objednatele včetně kontaktu, předmět zakázky, cenu a dobu jejího poskytnutí.

XI.

Hodnotící kritéria, způsob hodnocení nabídek

1. Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky.
2. Pro účely hodnocení nabídek je zadavatel povinen vyplnit všechny 3 tabulky obsažené v příloze č. 1 s uvedením jednotlivých jednotkových cen.
3. Nabídkovou cenou se pro účely této zadávací dokumentace rozumí součet jednotkových cen za předpokládanou dobu plnění (48 měsíců) pro datové služby, součet jednotkových cen za předpokládanou dobu plnění (48 měsíců) pro hlasové služby a součet jednotkových cen za předpokládanou dobu plnění (48 měsíců) pro mobilní hlasové a datové služby. Dodavatel je povinen v nabídce stanovit nabídkovou cenu, a to uvedením ceny v českých korunách bez DPH a dále uvedením ceny v českých korunách s připočtením DPH, a to včetně příslušné procentuální sazby DPH (vzor: XX Kč bez DPH, tj. XX Kč včetně DPH ve výši XX%).
4. Dílčí hodnotící kritéria jsou
 - a) nabídková cena za datové služby (s váhou 35%);
 - b) nabídková cena za hlasové služby (s váhou 10%);
 - c) nabídková cena za mobilní hlasové a datové služby (s váhou 55%).
5. Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací stupnici 1 - 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží

úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria. Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria (nabídková cena) získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

6. Obecný vzorec pro výpočet bodových hodnot u všech dílčích kritérií (kritéria, pro která má nejhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria):

$$\text{počet bodů kritéria} = 100 * \frac{\text{hodnota nejhodnější nabídky}}{\text{hodnota nabídky}}$$

7. Celkové hodnocení nabídek proběhne tak, že u každé nabídky bude počet bodů získaný v rámci každého dílčího kritéria násoben váhou kritéria v procentech, tj.,
- u každé nabídky bude počet bodů získaný v dílčím hodnotícím kritériu nabídková cena za datové služby násoben váhou tohoto dílčího kritéria, tj. číslem 0,35, odpovídající váze tohoto kritéria (35 %);
 - u každé nabídky bude počet bodů získaný v dílčím hodnotícím kritériu nabídková cena za hlasové služby násoben váhou tohoto dílčího kritéria, tj. číslem 0,10, odpovídající váze tohoto kritéria (10 %);
 - u každé nabídky bude počet bodů získaný v dílčím hodnotícím kritériu nabídková cena za mobilní hlasové a datové služby násoben váhou tohoto dílčího kritéria, tj. číslem 0,55, odpovídající váze tohoto kritéria (55 %).
8. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejhodnější bude vyhodnocena nabídka, která dostala nejvyšší bodové hodnoty – součtem bodů získaných shora popsaným způsobem ve všech dílčích hodnotících kritériích. V případě, že dvě nabídky dosáhnou v celkovém součtu stejného počtu bodů, bude o výběru vítězné nabídky rozhodovat zadavatel. Rozhodnutí zadavatele musí být odůvodněno.
9. Nabídkovou cenou se u plátců DPH rozumí cena včetně DPH, u neplátců DPH cena bez DPH. Uchazeč je povinen v nabídce výslovně uvést, zda je či není plátcem DPH.

XII.

Požadavky na obsah a zpracování nabídek

- Nabídka bude vypracována v českém jazyce a budou v ní být uvedeny identifikační údaje dodavatele.
- V rámci nabídky je dodavatel povinen předložit tyto dokumenty:
 - doklady prokazující splnění kvalifikace;
 - řádně vyplněnou tabulku „Datové služby“,
 - řádně vyplněnou tabulku „Hlasové služby“,
 - řádně vyplněnou tabulku „Mobilní služby“,

- e) řádně vyplněný a podepsaný návrh smlouvy, který bude respektovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci.

XIII.

Lhůta a místo pro podání nabídek

1. Lhůta pro podání nabídky, tj. lhůta, v níž musí být nabídka v elektronické podobě doručena zadavateli: **12. 10. 2023 do 10:00 hod.**
2. Nabídku nelze podat v listinné podobě. Na nabídky podané v listinné podobě nebo podané po lhůtě pro podání nabídek nebude brán zřetel.
3. Nabídka musí být podána v elektronické podobě prostřednictvím profilu zadavatele v certifikovaném Národním elektronickém nástroji Ministerstva pro místní rozvoj
[REDAKCE]
4. Zadavatel upozorňuje, aby si dodavatelé pro podání nabídky elektronickou formou vyhradili dostatečný časový prostor a nabídky nepodávali těsně před vypršením lhůty pro podání nabídek. Nabídku lze podat pomocí funkcionality „Podat nabídku“, kterou lze nalézt pod položkou menu „Úkony dodavatele“. Pro zašifrování nabídky je nutné vložit pouze veřejný klíč (certifikát pro šifrování), který je uveden u veřejné zakázky zadavatelem. Tuto podmínku je nutné dodržet, jinak zadavatel nebude schopen nabídku otevřít a na nabídku bude nahlíženo jako na nepodanou.
5. Bližší informace nezbytné pro podání elektronické nabídky jsou uvedeny na adrese
[REDAKCE]
6. V případě jakýchkoliv problémů dodavatele s elektronickým podáním nabídky je možné kontaktovat provozovatele NEN v pracovní dny od 7:00 do 18:00 hodin na telefonním čísle +420 841 888 841.
7. Otevírání nabídek v elektronické podobě je neveřejné.

XIV.

Zadávací lhůta

1. Dodavatel je svou nabídkou vázán po dobu 90 dnů ode dne uplynutí lhůty pro podání nabídek.

XV.

Doručování prostřednictvím profilu zadavatele

1. Veškeré informace k veřejné zakázce (zadávací dokumentace včetně příloh) jsou neomezeně přístupné na profilu zadavatele.

2. Zadavatel si tímto vyhrazuje, že sdělení o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky, případně sdělení o zrušení veřejné zakázky bude účastníkům doručovat uveřejněním na profilu zadavatele. Sdělení se považuje za doručené okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

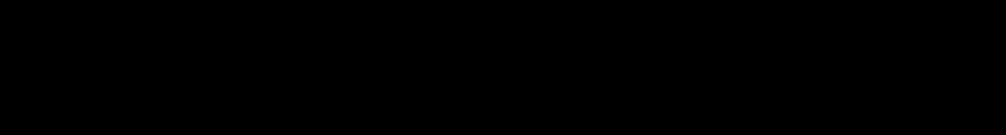


XVI.

Souhlas se zveřejněním smlouvy

1. Dodavatel bere podáním nabídky na vědomí, že smlouva na veřejnou zakázku, uzavřená s vybraným dodavatelem (přesáhne-li cena 500 000 Kč bez DPH), bude v úplném znění (včetně všech jejích změn a dodatků) uveřejněna v souladu s § 219 odst. 1 zákona na profilu zadavatele.

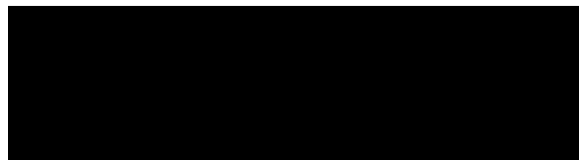
XVII.

Komunikace se zadavatelem, žádost o vysvětlení

1. V případě, že dodavatel požaduje vysvětlení zadávací dokumentace, je oprávněn zaslat písemnou žádost o její poskytnutí:
 - prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje Ministerstva 
 - 
 - 
2. Zadavatel žádá dodavatele (zájemce o veřejnou zakázku), aby žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace a jakoukoli případnou další komunikaci týkající se veřejné zakázky zasílali zadavateli výlučně některým ze způsobů uvedených výše.
3. Žádost o vysvětlení dodavatel označí jako „žádost o vysvětlení k veřejné zakázce“.

Příloha č. 1: dokument obsahující tabulky, které budou uchazečem vyplněné předloženy v rámci nabídky na veřejnou zakázku („Datové služby“, seznam provoleb, přímých linek a faxů, „Hlasové služby“, „Mobilní služby“)

V Brně dne 19. 9. 2023





ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

I.

Zadavateli byla dne 21. 9. 2023 doručena níže uvedená žádost o vysvětlení.

Text dotazu:

„Zadavatel v ZD mj. požaduje:

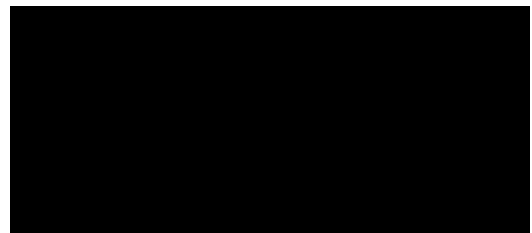
Dodavatel musí garantovat dodávku zařízení pro mobilní připojení k internetu (min 4G), jejímž výrobcem nejsou společnosti Huawei a ZTE.

Jaké konkrétně zařízení pro mobilní připojení k internetu má Zadavatel na mysli? Dovolujeme si Zadavatele upozornit, že na současném trhu není reálně možné získat např. USB sticky pro přenos dat o jiných výrobců než Huawei či ZTE. Tito zmínění výrobci dodávají i HW naprostě většině operátorům, kteří je následně opatřují svými obchodními značkami.“

Odpověď zadavatele na dotaz:

Tímto zadavatel sděluje, že upouští od výše uvedeného požadavku (viz článek IV) - Datové služby, uvedený na str. 5 zadávací dokumentace); tj., požadavek, že „*dodavatel musí garantovat dodávku zařízení pro mobilní připojení k internetu (min 4G), jejímž výrobcem nejsou společnosti Huawei a ZTE*“, již nadále není součástí zadávacích podmínek a uchazeči jím nejsou při zpracování nabídek limitováni.

V Brně dne 26. 9. 2023





ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 a prodloužení lhůty pro podání nabídek

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

I.

Zadavateli byla dne 5. 10. 2023 doručena níže uvedená žádost o vysvětlení.

Text dotazu:

„Vážení,
v souvislosti s výše uvedenou zakázkou žádáme o poskytnutí vysvětlení zadávacích podmínek uvedených v zadávací dokumentaci:

Dotaz č. 1

Dodavatel žádá zadavatele o kontrolu přílohy: TelekomunikačníDatoveSlužby-Přílohy-2023.xlsx, listu Mobilní služby, kde buňka F46 neobsahuje vzorec, tudíž nepočítá a hodnota tedy není zahrnuta do výsledné nabídkové ceny.

Žádáme Zadavatele o vyjasnění, jaký je rozdíl mezi položkami na ř. 42 – Odeslání SMS mezinárodní a ř. 46 - SMS z ČR na zahraniční číslo? Dle názoru dodavatele se jedná o jednu a tutéž službu, nicméně Zadavatel uvádí rozdílné počty jednotek.

Dále žádáme Zadavatele o vyjasnění, jaký je rozdíl mezi položkami na ř. 51 - Mezinárodní volání - EU, 52 - Mezinárodní volání - Evropa mimo EU, 53 - Mezinárodní volání – Svět a řádky: 60 - Volání z ČR na zahraniční číslo – EU, 61 - Volání z ČR na zahraniční číslo - Evropa mimo EU a 62 - Volání z ČR na zahraniční číslo – Svět? Dle názoru dodavatele se jedná o totožné služby (řádek 51= řádku 60; ř. 52 = ř. 61 a ř. 53 = ř. 62). Podobně jako u SMS zmíněných výše je ale u každé položky jiný počet jednotek.“

Odpověď zadavatele na dotaz:

Vyjádření zadavatele ohledně buňky F46:

K dotazu zadavatel uvádí, že do buňky F46 byl doplněn chybějící vzorec a opravená příloha bude zveřejněna na profilu zadavatele společně s tímto vysvětlením dokumentace.

Zadavatel upozorňuje, že nadbytečné položky jsou v aktualizované příloze vynulovány a označeny červeně, pro přehlednost však zůstávají v tabulce ponechány. U položek, které v příloze zůstaly ponechány, se však v důsledku vynulování duplicitních položek změnil



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

I.

Zadavateli byla dne 5. 10. 2023 doručena níže uvedená žádost o vysvětlení.

Text dotazu:

„Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace ve veřejné zakázce „Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

Uchazeč žádá o vysvětlení zadávací dokumentace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Dodávka telekomunikačních a datových služeb“ takto:

1. Zaměstnanecký program:

Zadavatel v článku III. Bod VIII) Zaměstnanecký program požaduje:

„Zadavatel požaduje, aby uchazeč umožnil zapojení do hlasové VPN i SIM karty zaměstnanců především z důvodu zefektivnění, resp. zprostředkování možnosti vzájemné služební komunikace při plnění úkolů ÚS mezi zaměstnanci v mimopracovní době. Každý zaměstnanec bude moci využívat pouze jednu SIM zařazenou pod rámcovou smlouvu ÚS. Zaměstnanecké SIM karty budou fakturovány přímo zaměstnancům. Maximální počet zaměstnaneckých SIM karet je 130“

Poskytnutí výhod zaměstnancům zadavatele v mimopracovní době tzn. využití tel. služeb pro soukromé účely nemůže být povinnou součástí nabídky s ohledem na základní zásady zadávání veřejných zakázek a na povinnost zadavatele nakládat hospodárně s veřejnými prostředky. Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložit i nabídku zaměstnaneckého programu, na jehož základě budou poskytovány výhody třetím osobám. Dodavatel v souladu s výše uvedeným žádá zadavatele, aby zaměstnanecký program vyjmul ze zadání veřejné zakázky nebo jej ponechal jako zcela volitelnou položku.

Zadavatel dále žádá, aby ve vnitropodnikové privátní síti, v rámci které není zpoplatněno volání mezi jednotlivými čísly, byla zahrnuta i telefonní čísla zařazená do zaměstnaneckého programu. Takový požadavek se nutně musí promítnout v nabídkové ceně jednotlivých dodavatelů. Jedná se o požadavek na plnění, které nebude poskytováno zadavateli, zadavatel takové plnění nepotřebuje ke své činnosti a jde tak o požadavek neodůvodněný a neoprávněný, a proto uchazeč žádá o odstranění této podmínky týkající se zaměstnaneckého programu.



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

*řádnému poskytování služby odstraňovat v nejkratší objektivně možné době tak, aby zároveň dodržel uvedenou zásadu, tedy za rovných podmínek vůči všem zákazníkům.
Odstraní zadavatel tyto výše uvedené požadavky ze zadávacích podmínek?*

4. Rozpor s § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích

Zadavatel v čl. IV bod 7 (nepřímo v článku IV bod 16 písm. e) zadávacích podmínek) zadávacích podmínek stanoví, že zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zadavatele na náhradu škody, který je zadavatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Dodavatel upozorňuje zadavatele na speciální právní úpravu obsaženou v § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, které vylučuje odpovědnost poskytovatele služby elektronických komunikací za škodu, která účastníkovi vznikla, pokud poskytnutou službu bylo možné využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu. Citované ustanovení zákona o elektronických komunikacích stanoví podnikateli poskytujícímu službu v takovém případě povinnost zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem, náhrada škody je však vyloučena.

Upraví zadavatel příslušná ustanovení obchodních podmínek tak, aby nebyla v rozporu s § 64 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích?

5. Ceny mimo nabídkovou cenu

V čl. IV bod 19 zadávacích podmínek zadavatel uvádí následující ustanovení:

„Dodavatel se ve smlouvě dále zaváže, že na služby, které nebyly součástí nabídkové ceny či nebyly uvedeny ve smlouvě a jejich přílohách, se použijí ceny v místě a čase obvyklé“.

Chápe uchazeč správně, že ve smlouvě je možné v souladu s výše uvedeným stanovit pravidlo, že služby, které nebyly součástí nabídkové ceny budou uchazečem zadavateli účtovány podle standardních ceníků služeb aktuálních v době poskytnutí takové služby, s tím, že tyto ceníky budou dostupné na webových stránkách uchazeče?

6. Článek 5 „Hlasové služby“

Zadavatel se v zadávací dokumentaci v článku 5 „Hlasové služby“ odvolává na Přílohu č.1 v tabulce a řádku s názvem „Číslovací plán“, nicméně Příloha č. 1 Obsahuje Datové služby nikoli Hlasové.

Dotaz zní, pošle Zadavatel ještě nějakou další přílohu č. 1, nebo jde o překlep a odkaz má být na Přílohu č.2?

7. Faxová čísla

Zadavatel požaduje dle Přílohy č.2 zřídit 5 faxových čísel a v zadávací dokumentaci požaduje směrování faxu na e-mail: podani@usoud.cz .

Dotaz zní, požaduje zadavatel zřídit faxové řešení na bázi fax serveru, to znamená, že veškeré odchozí faxy budou posílány formou naskenované přílohy pomocí elektronické pošty a



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

je jasně stanoveno přímo v zadávacích podmínkách). Zadavatel tedy uchazeči sděluje, že podmínku týkající se zaměstnaneckého programu neodstraní.

Výše uvedený požadavek je jasně daný, srozumitelný a to zjevně i pro tazatele a pro jeho další vysvětlování tak není důvod.

Dále uchazeč požaduje odstranění požadavku zadavatele, aby telefonní čísla zařazená do zaměstnaneckého programu byla zahrnuta ve vnitropodnikové privátní síti, v rámci které není zpoplatněno volání mezi jednotlivými čísly. K tomu zadavatel uvádí, že i na této zadávací podmínce trvá, neboť jím stanovený požadavek je odůvodněn potřebou specifické interní komunikace mezi jednotlivými zaměstnanci. Zadavatel si je vědom toho, že tento opodstatněný požadavek se (jako jakýkoli jiný požadavek na poptávanou službu) může promítnout v nabídkové ceně a je s tím srozuměn. Volat zdarma všem svým zaměstnancům (včetně těch, kteří si hlasové a datové služby hradí sami) představuje úsporu na straně zadavatele, jakožto zaměstnavatele. Skutečnost, že zaměstnanci se zaměstnavateli též dovolají zdarma, je opět v zájmu zaměstnavatele, neboť zaměstnanci jej budou zpravidla kontaktovat v souvislosti s plněním pracovních povinností.

Výše uvedený požadavek je tedy jasně daný, srozumitelný a to zjevně i pro tazatele a pro jeho další vysvětlování tak není důvod.

2. Inflační doložka

Zadavatel si je vědom, že u určitého typu veřejných zakázek je používání inflačních doložek běžné a důvodné, jedná se však z povahy věci zejména o stavební zakázky, nebo jiné zakázky, v nichž se výrazně promítají cenové skoky energií, pohonných hmot a následně i dalších používaných komodit. Zakázka na poskytování telekomunikačních a datových služeb však do této kategorie nespadá.

Nerovné postavení smluvních stran připadá u poskytovatelů telefonních a datových služeb v úvahu spíše ve vztahu mezi poskytovatelem a fyzickou osobou, jakožto spotřebitelem, který má z povahy věci slabší postavení.

Lze tedy usuzovat, že požadavkem na sjednání inflační doložky tak uchazeč sleduje spíše možnost budoucího navýšení nabídkové ceny, než ochranu zadavatele před nadsazenou nabídkovou cenou.

Požadavek zadavatele na smlouvu bez inflační doložky je tedy jasně daný, srozumitelný a to zjevně i pro tazatele a pro jeho další vysvětlování tak není důvod.

3. Obnovení dostupnosti mobilních služeb pod smluvní pokutou

Zadavatel sděluje, že ruší níže uvedené požadavky zadávacích podmínek:

- a) v článku IV. odst. 4. zadávacích podmínek se zrušuje poslední věta, tj. že „*Smlouva bude obsahovat v případě mobilních služeb dobu zásahu (tj. obnovení dostupnosti služby) nejpozději do 12 hodin a v případě datových služeb dobu zásahu nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady.*“ a dále
- b) článek IV. odst. 7 zadávacích podmínek se zrušuje v celém rozsahu (výše smluvní pokuty za porušení článku IV. odst. 4).



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

10. Zakončení hlasových služeb

Zadavatel očekává zakončení hlasových služeb ve stejné lokaci (tj. serverovna v 1PP) a to:

- 1xE1/2Mbps připojení (PRA/ISDN30 se 30 hlasovými kanály);
- 20 přímých analogových linek (v současnosti řešeno pomocí dalšího 1x2Mbps připojení s HW multiplexorem pro 20 analogových linek).

11. Kontakt na správce optického propojení

T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4.

12. Článek III. odst. 5 E

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že se nejedná o překlep. Zadávací dokumentace obsahuje pouze přílohu č. 1, která je v rámci excelového dokumentu rozdělena do 4 záložek - listů (tj. Datové služby – Linky – Hlasové služby – Mobilní služby).

Zadavatel v článku III. odst. 5 bod. E., správně uvádí, že dodavatel je povinen v nabídce předložit vyplněnou tabulku s cenami za hlasové služby, která je obsažena v příloze č. 1 smlouvy („Hlasové služby“). Tím má zadavatel na mysli, že dodavatel má vyplnit tabulku označenou jako „Hlasové služby“ a současně dodavateli sděluje, že tuto tabulku nalezne v příloze č. 1 zadávací dokumentace.

13. Zadavatel dále doplňuje článek III. odst. 5 Hlasové služby, resp. tabulku pod bodem A. nově o poslední řádek přehledu podmínek takto:

Číslovací plán:	Provolbová linka 542 16X XXX a 542 13X XXX s přiděleným rozsahem účastnických čísel a 20 přímých analogových linek viz tabulka.
Připojení a počet hlasových kanálů:	1x2Mbps připojení PRA / ISDN30 se 30 hlasovými kanály + 1x2Mbps připojení na multiplexor pro 20 analogových linek
Zdroj účastnických čísel:	Linka s číslem převedeným od jiného operátora (převod předvoleb od stávajícího operátora)
Koncové telekom. zařízení:	Dodávka bez koncového telekomunikačního zařízení
Vybavení telef. přístrojem:	Bez dodávky s telefonním přístrojem
Přenos tarif. impulsů a časové inf.:	Přenos Advice of Charge k účastníkovi a přenos časové informace o délce volání
Paušální platba za hovorné:	Kromě paušální platby je hovorné účtováno dle cen hovorného
Přesměrování volání:	Bez přesměrování volání
Čekající volání:	Bez služby čekající volání
Identifikace zlomyslných volání:	Bez služby Identifikace zlomyslných volání
Omezení odchozích hovorů:	Bez služby Omezení odchozích hovorů
Zařazení do hlasové VPN:	Propojení s hlasovou VPN mobilního operátora
Faxové služby:	fax musí být směrován na e-mail podani@usoud.cz
Výkaz hovorů poštou:	Zasílání standardního vyúčtování dle specifikací ČTÚ poštou jedenkrát za účtovací období elektronicky i poštou
Výkaz hovorů On-line:	Bez podrobného výpisu hovorů dostupného on-line elektronickou formou



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4 a prodloužení lhůty pro podání nabídek

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

I.

Zadavateli byla dne 11. 10. 2023 doručena níže uvedená žádost o vysvětlení.

Text dotazu:

Potencionální dodavatel žádá Zadavatele o kontrolu přílohy: opravená příloha č. 1) TelekomunikačníDatoveSlužby-Přílohy-2023-v2.xlsx, listu Mobilní služby, kde dle vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 10. 10., dotaz č. 1, měly být položky na řádcích 51-53 „vynulovány“. Potencionální dodavatel upozorňuje Zadavatele, že i když jsou položky na řádcích 51-53 v popisu/názvu označeny slovem „zrušeno“, na rozdíl od řádku 42 mají stále nenulový počet jednotek, a tudíž se stále započítávají do celkové ceny (pro úplnost uvádíme, že tyto položky nejsou z výpočtu vyjmuty ani vzorcem v buňce F77).

2) Vzhledem k výše uvedené nejasnosti není možné kalkulovat nabídkové ceny až do odstranění této nejasnosti. Žádáme proto Zadavatele o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby od poskytnutí vysvětlení měli uchazeči na podání nabídky alespoň celých 5 pracovních dní.

Odpověď zadavatele na dotaz:

K dotazu zadavatel uvádí, že v položkách na řádcích 51 až 53 byl nastaven nulový počet jednotek, tímto bude v buňce F77 sečtena správná hodnota, zároveň byly zpřístupněny všechny buňky pro editaci. Z důvodu úprav vstupních hodnot je nutné pro řádné zpracování nabídky použít opravenou přílohu, která je přílohou tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

II.

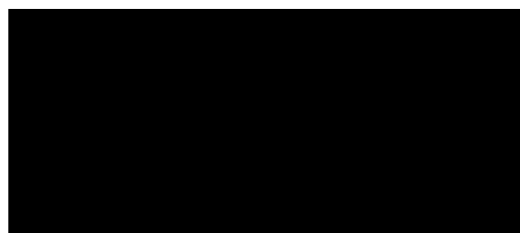
Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek **do 20. 10. 2023 v 11:00 hodin.**

Článek XIII. odst. 1 zadávací dokumentace zní: „Lhůta pro podání nabídky, tj. lhůta, v níž musí být nabídka v elektronické podobě doručena zadavateli: 20. 10. 2023 v 11:00 hodin.“

Příloha:

- opravená příloha č. 1 k zadávací dokumentaci -
TelekomunikačníDatoveSlužby-Přílohy-2023-v3-odemčeno.xlsx

V Brně dne 12. 10. 2023





ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„Dodávka telekomunikačních a datových služeb“

I.

Zadavateli byla dne 16. 10. 2023 doručena níže uvedená žádost o vysvětlení.

Text dotazu:

Uchazeč žádá o vysvětlení zadávací dokumentace v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Dodávka telekomunikačních a datových služeb“ takto:

1. Zaměstnanecký program:

V reakci na odpověď zadavatele ze dne 11. 10. 2023 k dotazu č. 1 týkající se zaměstnaneckého programu:

„Z odpovědi zadavatele vyplývá, že uchazeč žádá o odstranění zaměstnaneckého programu a reaguje na tento požadavek zamítavě. Nicméně uchazeč rovněž navrhol ponechání zaměstnaneckého programu v zadávacích podmínkách jako volitelnou položku. Uchazeč se v žádném případě nechce vměšovat do interních záležitostí zadavatele, pouze upozorňuje zadavatele, že takto nastavené zadávací podmínky jsou v rozporu se základními zásadami § 6 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Tyto zásady je nutné respektovat i v případě zakázek malého rozsahu. Dále zadavatel k tomu uvádí, že: „Nadto zadavatel zdůrazňuje, že jeho požadavek nemůže být nevhodný za situace, kdy svým zaměstnancům benefit v podobě mobilních a datových služeb sice zprostředkuje, avšak zaměstnanci si je v plném rozsahu hradí sami z vlastních prostředků.“ K tomu uchazeč dodává, že by se zadavatel mohl dostat do rozporu se ZZVZ tím, že poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců vzájemně neoddělitelně spojí v jedné veřejné zakázce. V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k soukromým účelům zaměstnanců (tedy soukromé služby nehrazené z veřejných prostředků) nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou). Tím, že zadavatel podmíní účast v zadávacím řízení tím, že uchazeč (dodavatel) je povinen nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené k soukromým účelům jeho zaměstnanců (za identických podmínek), porušuje základní zásady zadávání veřejných zakázek, a to zásadu rovného zacházení a zákaz diskriminace. Uvedeným postupem zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb zaměstnancům pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje účastnit se za rovných podmínek výběrového řízení na tu část služeb,



ÚSTAVNÍ SOUD

JOŠTOVA 8, 660 83 BRNO

SIM kartu. Pokud tedy dodavatel ve svém podání uvádí, že ze zadávacích podmínek vyrozuměl, že každý zaměstnanec bude mít jak pracovní SIM, tak SIM pro využití pro soukromé účely, tak tento závěr ze zadávacích podmínek rozhodně nevyplývá a představuje jen myšlenkový konstrukt dodavatele.

Z výše uvedeného je tedy nesporné, že veškeré plnění, které bude na základě této veřejné zakázky poskytováno, bude poskytováno pouze zadavateli, resp. zaměstnancům zadavatele v souvislosti s plněním jejich pracovních úkolů. Zadavatel tedy všem svým zaměstnancům zprostředkuje pro sebe i pro ně výhodné podřazení pod nyní soutěženou smlouvu, čímž se nikterak nedostává do rozporu se zásadou hospodárnosti. Otázka finančního vypořádání mezi jednotlivými zaměstnanci a Ústavním soudem je pak čistě interní věcí zadavatele, který v těchto záležitostech jedná v souladu s obecně závaznými předpisy.

Zadavatel si je vědom toho, že dodavatel se nechce a rozhodně ani nemůže vměšovat do jeho interních záležitostí a posuzovat potřeby Ústavního soudu, neboť pouze on je způsobilý posoudit své potřeby optimalizovat interní komunikaci tak, aby byl zajištěn hlavní účel této významné soudní instituce. Zajištění nonstop mobilního telefonického spojení všech zaměstnanců soudu je pro Ústavní soud významným předpokladem pro jeho řádné a efektivní fungování. Mobilní a datové služby umožňují efektivní propojení všech zaměstnanců Ústavního soudu. Bez spolehlivého mobilního a datového připojení by nebylo možno realizovat např. výkon práce některých zaměstnanců z domova v režimu „práce na dálku“.

II.

K námitce rozporu se zásadami uvedenými v § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“):

Nesprávným je též závěr uchazeče, že zadavatel podmínil účast v zadávacím řízení tím, že *„uchazeč je povinen nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené soukromým účelům jeho zaměstnanců (za identických podmínek)“*. Jak již vyplývá z výše uvedeného, uchazeč je povinen nabídnout jen služby pro zadavatele, což jsou z povahy věci služby, které budou v konečném důsledku využívat zaměstnanci této instituce, a to v souvislosti s plněním pracovních povinností. Tímto postupem se zadavatel jakkoli nemůže dostat do rozporu se zásadami uvedenými v § 6 zákona.

Uchazeč se domnívá, že *„zadavatel uvedeným způsobem diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb zaměstnancům pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje zúčastnit se za rovných podmínek výběrového řízení, na tu část služeb, která je určena pro zadavatele ...“*. Tento závěr uchazeče je nesprávný a svědčí o jeho nepochopení podstaty zásady rovného zacházení a zákazu diskriminace, neboť diskriminován může být z povahy jen ten, kdo o tuto zakázku (tj. o poskytnutí plnění) zájem má, ale kvůli nějaké dílčí zadávací podmínce nemá šanci se o tuto zakázku ucházet, i když by k jejímu plnění byl způsobilý a o její plnění zájem má. Uchazeč se nemůže s poukazem na § 6 zákona domáhat