

## OBJEDNÁVKA ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC - CHYTRÁ KARANTÉNA 2.0

Objednatel	Poskytovatel
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2 IČO: 24341 zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10 IČO: 4767543 zastoupena: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem NAKIT, s.p.

**Číslo Objednávky:** S1005-2020/018-2023

**Vystavována na základě:** Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.

**Objednávané plnění:** Realizace Zadání Odborných a konzultačních služeb ad-hoc č. 018-2023 viz příloha.

**Požadovaný termín dodání:** 31. 12. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění (v člověkodnech / v Kč bez DPH):** max. počet MD: max. počet MD: 115  
max. částka v Kč bez DPH: 1 106 879,-

Objednatel

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní  
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

**ZADÁNÍ**  
**ODBORNÝCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽEB AD-HOC**  
**Č. 018-2023**

<b>Objednatel</b>	<b>Poskytovatel</b>
Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví  se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01, Praha 2  IČO: 24341  zastoupena: MUDr. Pavlou Svrčinovou, Ph.D., hlavní hygieničkou ČR s postavením vrchní ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.  se sídlem: Kodaňská 46, Vršovice, 101 00, Praha 10  IČO: 4767543  zastoupena: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem NAKIT, s.p.
<b>Číslo Objednávky:</b>	S1005-2020/018-2023
<b>Vystavována na základě:</b>	Smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb - chytrá karanténa 2.0, č. 1005/20.
<b>Objednávané plnění:</b>	Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-286 na Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2023  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-287 na Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2023  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-288 na Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2023  Realizace Změnového požadavku POS_ChK2.0-289 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2023
<b>Požadovaný termín dodání:</b>	30. 11. 2023

**Předpokládaný rozsah plnění  
(v člověkodnech / v Kč bez  
DPH):**

**POS\_ChK2.0-286:** max. počet MD: 14 / max. částka v Kč bez DPH:  
158 720,-

**POS\_ChK2.0-287:** max. počet MD: 30 / max. částka v Kč bez DPH:  
303 424,-

**POS\_ChK2.0-288:** max. počet MD: 59 / max. částka v Kč bez DPH:  
571 319,-

**POS\_ChK2.0-289:** max. počet MD: 12 / max. částka v Kč bez DPH:  
73 416,-

**Celkem: max. počet MD: 115 / max. částka v Kč bez DPH:  
1 106 879,-**

**Požadováno vytvoření  
Specifikace:**

NE, Specifikace je již přílohou tohoto Zadání:

POS\_ChK2.0-286 na Dokumentace enterprise architektury a  
procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2023



POS\_ChK2.0-286\_EA  
\_procesy\_prosinec\_2

POS\_ChK2.0-287 na Provedení projektových a administrativních  
činností v prosinci 2023



POS\_ChK2.0-287\_pr  
ojektova\_administra

POS\_ChK2.0-288 na Provedení odborných činností v rámci prací  
pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2023



POS\_ChK2.0-288\_Gr  
eenPass\_prosinec\_2

POS\_ChK2.0-289 na Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2023



POS\_ChK2.0-289\_po  
dpora\_prosinec\_202

**Kontaktní osoba Objednatele  
pro projektové řízení  
Objednávky:**

██████████

Email: ██████████

Tel: ██████████

Objednatel

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

.....  
**Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

MUDr. Pavla Svrčinová, Ph.D.

hlavní hygienička ČR s postavením vrchní  
ředitelky pro ochranu a podporu veřejného zdraví

Souhlas Zhotovitele

V Praze dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

.....  
**Národní agentura pro komunikační a informační  
technologie, s. p.**

Mgr. Jan Ďoubal,  
ředitel NAKIT, s.p.

Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Enterprise architektura	Ze dne:	1.12.2023
Název požadavku	Dokumentace enterprise architektury a procesní analýza Chytré karantény 2.0 v prosinci 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-286_EA_Procesy												
Datum	1.12.2023												
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2023 prosíme o Odborné služby dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0., a to v maximálním objemu MD (člověkodnů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.												
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p><b>Dokumentace enterprise architektury Chytré karantény 2.0:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Správa a aktualizace EA modelu <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Konzultace k exportům modelu (pro dokumentaci)</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace řídicí a technické dokumentace ve znalostní bázi (Confluence) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Správa/změny přístupů k EA modelu (uživatelské účty)</li> <li>○ Kontrola aktualizací, funkčnost příloh (videa apod.) - PS. nový obsah dělá POC</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace obsahu portálu nápovědy pro nástroje CHK (ockodoc) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Drobné úpravy dle adhoc požadavků - certifikáty, tečka, čtečka.</li> <li>○ Kontrola externích odkazů</li> </ul> </li> <li>• Aktualizace (při změně) Návodu zájemce pro očkování <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Změny v rámci nasazování Omega (nové rezervace - nejedná se o novou dokumentaci, jen vypublikování podkladu)</li> </ul> </li> <li>• Předávání technické dokumentace CHK Nakit – MZd (zůstává v řešení čTečka/Tečka – PUSH zprávy)</li> <li>• Režijní činnosti a koordinace <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Podpora a konzultace v EA (primárně ██████████)</li> <li>○ Schůzky a koordinační jednání</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Architekt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>ICT konzultant</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní manažer</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Architekt	5	Analytik senior	3	ICT konzultant	3	Bezpečnostní manažer	3
Role	Počet MD												
Architekt	5												
Analytik senior	3												
ICT konzultant	3												
Bezpečnostní manažer	3												

	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>	
	<b>Oblast</b>	<b>Dopady (ANO / NE)</b>
	Analytické dokumenty a podklady	ANO
	Provozní dokumentace	ANO
	Bezpečnostní dokumentace	ANO
	Zdrojové kódy	NE
	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	<b>Celkem (max. počet MD): 14</b>	
	<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 158 720,- Kč</b>	
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.	
<b>Priorita</b>	Vysoká	
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.	

## Požadavek na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Projektová a administrativní podpora	Ze dne:	1.12.2023
Název požadavku	Provedení projektových a administrativních činností v prosinci 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-287_projektova_administrativa																														
Datum	1.12.2023																														
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2023 prosíme o Odborné služby provedení projektových a administrativních činností, a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a Kč uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																														
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b>  <b>Provedení projektových a administrativních činností:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Řízení programu CHK2</li> <li>• Příprava projektové dokumentace</li> <li>• Operativní účast na jednání SSM</li> <li>• Kontrola výkazů ext. CC</li> <li>• Služby specialistů nákupu při administraci DNS pro ext. CC</li> <li>• Služby specialistů legislativy při administraci smluvních dokumentů</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Role</th> <th style="width: 30%;">Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Projektový administrátor</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer senior</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista nákupu senior</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Specialista legislativy senior</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Oblast</th> <th style="width: 30%;">Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td style="text-align: center;">NE</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Celkem (max. počet MD): 30</b>  <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 303 424,- Kč</b></p>			Role	Počet MD	Projektový administrátor	7	Projektový manažer	5	Projektový manažer senior	10	Specialista nákupu	2	Specialista nákupu senior	2	Specialista legislativy	2	Specialista legislativy senior	2	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	NE	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
Role	Počet MD																														
Projektový administrátor	7																														
Projektový manažer	5																														
Projektový manažer senior	10																														
Specialista nákupu	2																														
Specialista nákupu senior	2																														
Specialista legislativy	2																														
Specialista legislativy senior	2																														
Oblast	Dopady (ANO / NE)																														
Analytické dokumenty a podklady	NE																														
Provozní dokumentace	NE																														
Bezpečnostní dokumentace	NE																														
Zdrojové kódy	NE																														
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE																														

<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
<b>Priorita</b>	Vysoká
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.



Požadavek na Odborné služby			
Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Green Pass/Tečka/čTečka	Ze dne:	1.12.2023
Název požadavku	Provedení odborných činností v rámci prací pro Green Pass (Tečka/čTečka) v prosinci 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-288_Tečka/čTečka																										
Datum	1.12.2023																										
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2023 prosíme o Odborné služby v rámci očkovacího průkazu Green Pass (aplikace Tečka/čTečka), a to v maximálním objemu MD (člověkodů) a KČ uvedených v sekci pracnosti a analýze dopadů.																										
Pracnost a analýza dopadů	<p><b>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v ArchiREPO Trackeru. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, KČ), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</b></p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Release aplikace, příprava aplikace Tečka/čTečka</li> <li>• Správa Live Agent - ticketovací nástroj pro podporu</li> <li>• Správa JIRA - ticketovací nástroj pro rozvojové a konzultační požadavky</li> <li>• Správa Google Play Store/App Store</li> <li>• Správa Firebase</li> <li>• Správa Crashlytics</li> <li>• Support &amp; Maintenance</li> <li>• Podpora provozu aplikace Tečka a čTečka</li> <li>• Rozvoj PUSH up notifikací</li> <li>• Funkcionality pro nevidové</li> <li>• Projektová, administrátorské a ad-hoc konzultační práce</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Architekt</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Projektový manažer</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Konzultant ICT</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Vývojář</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Realizace požadavku ovlivní:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>			Role	Počet MD	Analytik senior	7	Architekt	2	Projektový manažer	8	Konzultant ICT	2	Vývojář	40	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	ANO	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	ANO	Zdrojové kódy	ANO	Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE
Role	Počet MD																										
Analytik senior	7																										
Architekt	2																										
Projektový manažer	8																										
Konzultant ICT	2																										
Vývojář	40																										
Oblast	Dopady (ANO / NE)																										
Analytické dokumenty a podklady	ANO																										
Provozní dokumentace	ANO																										
Bezpečnostní dokumentace	ANO																										
Zdrojové kódy	ANO																										
Vlastnické, uživatelské a standardní software	NE																										

	<b>Celkem (max. počet MD): 59</b> <b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 571 319,- Kč</b>
Požadavky na součinnost Objednatele	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v ArchiREPO Trackeru.
Priorita	Vysoká
Způsob platby	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.07.2020.

## Návrh požadavku na Odborné služby

Registr/Aplikace	CHK 2.0 / Centrální podpora aplikací Tečka/čTečka	Ze dne:	1.12.2023
Název požadavku	Zajištění podpory pro uživatele aplikací a nástrojů CHK2 v prosinci 2023		

Identifikátor	POS_ChK2.0-289_Podpora
Datum	01.012.2023
Popis požadavku	V rámci měsíce prosince 2023 zajištění podpory aplikace Tečka/čTečka.
Pracnost a analýza dopadů	<p>Detailní prováděné činnosti budou vedeny na základě konkrétních a schválených požadavků evidovaných v Daktele. U každého požadavku bude ze strany Poskytovatele uvedena pracnost (MD, Kč), a způsob a forma, jakým byl požadavek realizován. Tato evidence provedených činností bude součástí akceptačních protokolů pro kontrolu odvedené pracnosti.</p> <p><b>Ceny a provedené činnosti:</b></p> <p>Podpora aplikace Tečka/čTečka Nabídka zahrnuje zpracování ticketů do celkového max. počtu 600 ks / měsíc SLA při zpracování 70% agendy ve všední den</p> <p><u>Popis zajišťovanou agendu podpora aplikace Tečka/čTečka s provozní dobou 5x8 (8:00-16:00):</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Poskytnutí dvouúrovňové podpory uživateli Tečky/čTečky, která je využívána po prvotní diagnostice 1221<ul style="list-style-type: none"><li>- První úroveň zpracovává emailovou, telefonickou komunikaci a dotazy/recenze na aplikačních obchodech Google a Apple store.</li><li>- Na základě komunikace s uživatelem vzniká tiket do tiketovacího nástroje Daktela</li><li>- Řešené problémy dělíme do čtyř kategorií:<ul style="list-style-type: none"><li>• Problém s certifikáty – V tomto případě zastávají operátoři pomocnou ruku pro 1221. Pomáhají zákazníkům projít celý postup pro vyřešení chyby nebo správné nasměrování dotazu.</li><li>• Nepochopení chodu aplikace – Stejně jako v minulém případě je 1221 hlavním řešitelem a v případě těchto dotazů operátor zákazníkovi řekne vše potřebné ohledně aplikace a případně její funkčnost.</li><li>• Technický Problém – Zde podpora eGOV je primárním řešitelem a v případě komplikovanějších dotazů spadá pro problém na vyšší úroveň. Jedná se především např o nefunkční čtení nebo spuštění na určitých telefonech.</li><li>• Ostatní – všeobecné dotazy.</li></ul></li></ul></li></ul> <p>Podpora druhé úrovně, která zahrnuje dvě zásadní věci:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Technický problém – Řešení závažnějších technických problému včetně vizuálního řešení s uživatelem. Pokud nejsme schopni pomoci, tak technik druhé úrovně komunikuje s vývojářem aplikace (třetí úrovně).</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testování aplikace – Zjišťování chyb po jednotlivých upgradech/updatech, a i na základě chyb zákazníku. Podílení se na rozvoji aplikace vlastními podněty a podněty uživatelů.</li> <li>• Doplnující věcí je pomoc první úrovně při větším náporu a rozšiřování interní knowledge base</li> </ul>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Role</th> <th>Počet MD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Operátor dohledového centra L1</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Analytik senior</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	Role	Počet MD	Operátor dohledového centra L1	10	Analytik senior	2						
	Role	Počet MD											
	Operátor dohledového centra L1	10											
	Analytik senior	2											
	<b>Realizace požadavku ovlivní:</b>												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oblast</th> <th>Dopady (ANO / NE)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analytické dokumenty a podklady</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Provozní dokumentace</td> <td>ANO</td> </tr> <tr> <td>Bezpečnostní dokumentace</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Zdrojové kódy</td> <td>NE</td> </tr> <tr> <td>Vlastnické, uživatelské právo a standardní software</td> <td>NE</td> </tr> </tbody> </table>	Oblast	Dopady (ANO / NE)	Analytické dokumenty a podklady	NE	Provozní dokumentace	ANO	Bezpečnostní dokumentace	NE	Zdrojové kódy	NE	Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE
	Oblast	Dopady (ANO / NE)											
	Analytické dokumenty a podklady	NE											
	Provozní dokumentace	ANO											
Bezpečnostní dokumentace	NE												
Zdrojové kódy	NE												
Vlastnické, uživatelské právo a standardní software	NE												
<b>Celkem (max. počet MD): 12</b>													
<b>Celkem (max. částka v Kč bez DPH): 73 416,-Kč</b>													
<b>Požadavky na součinnost Objednatele</b>	Budou projednávány na jednání projektu a zaznamenávány v nástroji Daktele.												
<b>Priorita</b>	Vysoká												
<b>Způsob platby</b>	Platba ad-hoc na základě smlouvy MZČR, o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0, ze dne 31.7.2020.												