



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: [REDACTED]	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 60213877
--------------------------------------	---------------------------

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.	
SÍDLO:	KONTAKT:
ULICE: Tomičkova 2144/1	[REDACTED]
MĚSTO: Praha 4	[REDACTED]
PSČ: 148 00	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM
IČ: 64949681	BUSINESS:
DIČ: CZ64949681	KÓD PROD. MÍSTA:
SPISOVÁ ZNAČKA: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	[REDACTED]
BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2	[REDACTED]
ZASTOUPENÁ: [REDACTED]	[REDACTED]

(dále jen "TMCZ")

a

Správa hřbitovů města Brna, příspě. org.	
SÍDLO:	
ULICE: Videňská 307/96	
MĚSTO: Brno	
PSČ: 639 00	
IČ: 62161598	
DIČ: CZ62161598	
SPISOVÁ ZNAČKA: Pr 10 vedená u Krajského soudu v Brně	
ZASTOUPENÁ: [REDACTED]	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV: ANO	

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky ze dne 15.11.2023 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 27. 10. 2023 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je převážně území České republiky, a to podle výskytu poskytovaných služeb.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb, než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého účtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohy této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 1.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 1.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění Smlouvy;
 - b) vnitřní administrativní potřeby;
 - c) ochrany majetku a osob;
 - d) ochrany právních nároků;
 - e) tvorby statistik a evidencí;
 - f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Právní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.
- 7.4. Smlouva musí respektovat ustanovení zákona, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.
- 7.5. Smlouva nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedená v dokumentaci výběrového řízení.
- 7.6. Vybraný dodavatel (Poskytovatel) nesmí postoupit žádnou pohledávku za zadavatelem na třetí osoby bez souhlasu zadavatele (Objednatele);
- 7.7. Smlouva nesmí omezit možnost převedení čísel k jinému operátorovi a v této souvislosti stanovovat jakékoliv poplatky;
- 7.8. Vyúčtování služeb bude probíhat 1x měsíčně na základě faktury zaslané elektronicky zadavateli se soupisem poskytnutých služeb se splatností nikoliv kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zadavateli;
- 7.9. Vybraný dodavatel nad rámec své nabídky připraví a zadavateli předloží separátní dobrovolnou nabídku přidání dalších služeb (benefitní program služeb) pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců zadavatele (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel na jednu osobu zaměstnanou zadavatelem), nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou, cenové podmínky takových služeb jsou podle uvážení dodavatele, nicméně tyto jednotkové ceny nemohou převyšovat 150% nabídkových jednotkových cen uvedených vybraným dodavatelem rámci tohoto výběrového řízení za jednotlivé služby, dají-li se tyto služby porovnávat, zadavatel si vyhrazuje právo o této nabídce vybraného dodavatele s vybraným dodavatelem dále jednat za účelem dosažení výhodnější nabídky pro zadavatele a dále obě smluvní strany mají právo nepřijmout tuto nabídku (na benefitní program služeb) a vybraný dodavatel má právo neuzavřít smlouvu na poskytování služeb s rodinnými příslušníky či osobami blízkými zaměstnanců zadavatele z vážných důvodů
- 7.10. Smlouva musí umožňovat ad hoc dokoupení dalších GB dat pro mobilní internet;
- 7.11. Výpovědní doba jednotlivých služeb nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc.
- 7.12. Pro zadavatele Smlouva nesmí obsahovat jakékoliv smluvní pokuty či sankční poplatky (připuštěn je pouze úrok z prodlení v zákonné výši);
- 7.13. Smlouva určuje v případě sporů mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem věcná příslušnost soudů v České republice a místní příslušnost soudů je určena podle sídla zadavatele, či v případě příslušných sporů týkajících se vyúčtování příslušnost Českého telekomunikačního úřadu;
- 7.14. Rámcová smlouva (ve spojení s jednotlivými objednanými službami) nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel;
- 7.15. Změny rámcové smlouvy mohou být učiněny pouze prostřednictvím písemných vzesupně číslovanych dodatku, jejichž znění vyhotoví

- vždy vybraný dodavatel (Zhotovitel) a budou zaslány zadavateli k jeho připomínkám;
- 7.16. Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance;
- 7.17. Smlouva bude garantovat nabídkové ceny nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy, přičemž při sjednání inflační doložky je dále dodavatel v návrhu smlouvy povinen upravit svoji povinnost informovat zadavatele o uplatnění inflační doložky nejméně 3 měsíce před zvýšením cen dodavatele (po 24 měsících trvání smluvního vztahu) a nesmí omezit či vyloučit možnost zadavatele vypovědět smlouvu z důvodů oznámeného zvýšení cen.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
 Zvláštní smluvní podmínky
 Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace (příloha č. 4 ZD)
 Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků
 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
 Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
 Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace k Zakázce Nabídka TMCZ.
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner je oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ.
- 8.5. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 8.6. Smlouva je uzavírána a může být měněna elektronicky s využitím zajištěného systému (zejména DocuSign) a/nebo s využitím elektronického podpisu, který je v souladu s nařízením EU eIDAS (v minimální úrovni el. podpisu „uznávaný“ či vyšší). TMCZ umístí Smlouvu v elektronické podobě do systému DocuSign a vyzve Smluvního partnera k podpisu elektronického dokumentu. Smluvní partner poskytne TMCZ potřebnou součinnost (zejména pak správnou elektronickou adresu a telefonní kontakt osoby, která je oprávněná podepisovat jeho jménem). Každá ze Smluvních stran elektronicky obdrží plně podepsaný dokument ve formátu .pdf opatřený DocuSign certifikátem (Certificate of Completion), takový dokument se považuje za originál. Na požádání TMCZ je Smluvní partner povinen potvrdit podepsání elektronického dokumentu e-mailem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany prohlašují tento způsob jednání za svá písemná jednání a za řádné uzavření Smlouvy i pro případ, že by si dříve sjednaly výlučně listinnou podobu smluvní dokumentace. Pakliže Smluvní strany budou trvat na listinném uzavření Smlouvy s fyzickými podpisy, bude Smlouva vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smluvní strany zároveň prohlašují, že i v případě listinného uzavření lze jakékoliv další změny či ukončení Smlouvy řešit též prostřednictvím elektronických podpisů, stejně jako měnit či ukončovat Smlouvu uzavřenou elektronicky listinnými dokumenty s fyzickými podpisy.
- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 05.12.2023	MÍSTO: Brno	DATUM: 06.12.2023	MÍSTO: Brno



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. [REDACTED]

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 3 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]
Tarif 1 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]
Tarif 2 Pro Firmu	[REDACTED]	[REDACTED]

Skupina	Položka - název	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Volné SMS do všech sítí	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Národní datový limit	Národní datový limit	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena MMS (Kč/MMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS)	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - pevné sítě T-Mobile		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - T-Mobile		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - ostatní pevné sítě v rámci ČR		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - ostatní mobilní sítě v rámci ČR		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť		
Množstevní sleva na měsíční paušál - tarif Telefonní linka Premium		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet S		

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.
 ** Konečná cena po slevě je vypočtena ze základní ceny Služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.

3. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 3.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 3.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 3.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 3.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

4. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování – typ na BP	
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

5. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby pod touto Smlouvou je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 5.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodloužení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 5.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodloužení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu

6. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 6.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 15 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprodeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč
- 6.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - Na eShopu T-Mobile – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejní TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - E-mailem na [redacted] zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved_Ucastnickych_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s §166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.
- 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
- 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
- 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.
- 4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v odstavci 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - ([REDACTED])
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MOJE FIRMA

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Moje firma, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Moje firma a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

- 9.2. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
- 9.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.

PŘÍLOHA Č. 1 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA KRYCÍHO LISTU NABÍDKY

Krycí list nabídky

Název výběrového řízení	Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB
-------------------------	--

Identifikace účastníka výběrového řízení

Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)	"(Doplní účastník)"
Sídlo / místo podnikání / bydliště	"(Doplní účastník)"
Právní forma	"(Doplní účastník)"
Obchodní rejstřík / živnostenský rejstřík / jiná evidence	"(Doplní účastník)"
IČO	"(Doplní účastník)"
DIČ	"(Doplní účastník)"
Je / není plátce DPH	"(Doplní účastník)"
Bankovní ústav	"(Doplní účastník)"
Číslo účtu	"(Doplní účastník)"
Osoba oprávněná zastupovat účastníka, funkce	"(Doplní účastník)"
Telefon	"(Doplní účastník)"
E-mailový kontakt pro komunikaci se zadavatelem	"(Doplní účastník)"
ID datové schránky	"(Doplní účastník)"
<i>POKYNY PRO ÚČASTNÍKA VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ:</i> při zpracování nabídky budou v případě spojení dodavatelů uvedeny v krycím listu údaje o všech spojených dodavatelích, a to přidáním dalších řádků tabulky ve stejné struktuře jako výše.	
<i>Osoba oprávněná zastupovat ostatní dodavatele</i>	"(Doplní účastník)"

Tarif	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena)	Sazba DPH v celých %	Cena vč. DPH (jednotková cena)
Tarif 1			
Tarif 2			
Tarif 3			
Pevná linka			
Mobilní internet 10 GB			

Modelový příklad

Údaj rozhodný pro hodnocení nabídek

Tarif	Počet ks/ uživatelů/ koncových zařízení	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena) u 1 uživatele/tel. čísla	Sazba DPH v %	Cena vč. DPH	Celková cena položky v příslušném počtu bez DPH
Tarif 1					
Tarif 2					
Tarif 3					
Pevná linka					
Mobilní internet 10 GB					
Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH					

Informace: Počet ks/koncových zařízení je pouze ilustrativním příkladem plnění vytvořeným pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel může v rámci plnění veřejné zakázky určit odlišný počet koncových zařízení a také odlišné počty poptávaných služeb v rámci jednotlivých tarifů.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasil-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínky účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu [REDACTED] se dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákonu, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

- 5. Sít' a pokrytí**
Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

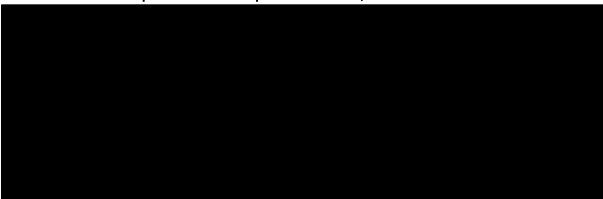
8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku **na te-**



Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.
10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při



vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů

prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebyť předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - Na eShopu T-Mobile – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejní TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - E-mailem na [redacted] zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved_Ucastnickych_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s §166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v odstavci 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - ([REDACTED])
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MOJE FIRMA

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Moje firma, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Moje firma a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

- 9.2. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
- 9.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 11. 2023



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	18
■ Mezinárodní volání.....	26
■ Služby T-Cloud	27
■ Elektronická pokladna	30
■ Ostatní služby T-Mobile	31
■ Poznámky	37
■ Přílohy	39

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK	
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM*	900,- (1 089,-)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)*/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,- (2 057,-)

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍTĚ	MOBILNÍ SÍTĚ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznicky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,-)
--------------------------	--------------

PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Apple Watch Connection Extra	99,- (81,82)
---	--------------

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Blížší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,- (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,- (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500,- (2 892,56)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,- (412,40)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM*	900,- (1 089,-)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 3 GB	69,- (57,02)
Data Extra 2 GB	2 GB	199,- (164,46)
Data Extra 10 GB*	10 GB	399,- (329,75)
Data Extra 50 GB**	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	749,- (619,01)

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 10 GB za 349 Kč** s DPH je platná od 1. 11. do 31. 12. 2023.
** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 50 GB za 649 Kč** s DPH je platná od 1. 11. do 31. 12. 2023.

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	169,- (139,67)
Data Extra Nastálo 10 GB	10 GB	339,- (280,17)
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	649,- (536,36)
Data Extra Nastálo neomezeně	neomezeně v ČR / EU datový limit 39 GB	999,- (825,62)

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

INTERNET KOMPLET

INTERNET KOMPLET	
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.

Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,- (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50,- (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

TWIST IOT	
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

OPTICKÝ INTERNET

	MŮJ OPTICKÝ INTERNET S	MŮJ OPTICKÝ INTERNET M	MŮJ OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/500 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Můj optický internet S–L je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA

Měsíční poplatek	81,82 (99,-)
------------------	--------------

PEVNÝ INTERNET

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	799,- (660,33)	599,- (495,04)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 000/2 000 kb/s	50 000/5 000 kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 000 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	519,83 (629,-)	577,69 (699,-)	742,98 (899,-)	577,69 (699,-)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 024 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionální podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	0,-

PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)
--	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,82 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,82 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte.** Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

** V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotelexové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naučtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleingaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradý – Pyhrbruck, Poštomá – Reintal, Přední Výtoň – Gugwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovec, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumin – Chalupki, Bohumin – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszew, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hatě – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyń, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Stone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszczce, Starostín – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hfensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lisková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johannegeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek					
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	

T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočít příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
					1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023)
					1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	0,-	1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025)
					1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026)
					1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*

* Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	164,46 (199,-)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	329,75 (399,-)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledívy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	164,64 (199,-)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	329,79 (399,-)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	577,69 (699,-)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	990,91 (1 199,-)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 652,07 (1 999,-)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 131,40 (4 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

Pro datování v zemích Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie a Srbsko je primárně určen cenově výhodnější balíček Internet **Svět Easy1 s 1 GB** nebo **Internet Svět Easy1 s 2 GB**. Vždy záleží na tom, v jakých destinacích se budete v rámci svých cest pohybovat. Podle toho lze balíčky kombinovat.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	660,33 (799,-)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 156,20 (1 399,-)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	1 982,64 (2 399,-)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	4 461,98 (5 399,-)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	8 263,64 (9 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT EASY1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět Easy1 s 1 GB	1 GB	205,79 (249,-)
Internet Svět Easy1 s 2 GB	2 GB	329,75 (399,-)

Balíčky lze využívat v následujících zemích: Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie, Srbsko.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	199,- (164,64)
Internet Svět 1 Extra s 250 MB	250 MB	399,- (329,79)
Internet Svět 1 Extra s 500 MB	500 MB	699,- (577,69)
Internet Svět 1 Extra s 1 GB	1 GB	1 199,- (990,91)
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	1 999,- (1 652,07)
Internet Svět 1 Extra s 5 GB	5 GB	4 999,- (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra s 50 MB	50 MB	799,- (660,33)
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	1 399,- (1 156,20)
Internet Svět 2 Extra s 200 MB	200 MB	2 399,- (1 982,64)
Internet Svět 2 Extra s 500 MB	500 MB	5 399,- (4 461,98)
Internet Svět 2 Extra s 1 GB	1 GB	9 999,- (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Malí, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15		neomezeně	
Počet zařízení			neomezeně		

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů		1		
Počet zařízení		neomezeně		

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů		1	

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
Exchange Online Kiosk	59,- (71,39)
Exchange Online (Plan 1)	89,- (107,69)
Exchange Online (Plan 2)	189,- (228,69)
Exchange Online Protection	25,- (30,25)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	79,- (95,59)
Microsoft 365 Business Basic	139,- (168,19)
Microsoft 365 Business Standard	279,- (337,59)
Microsoft 365 Apps for business	249,- (301,29)
Microsoft 365 Apps for enterprise	349,- (422,29)
Microsoft 365 Business Premium	489,- (591,69)
Microsoft 365 E3	899,- (1 087,79)
Microsoft 365 E5	1 399,- (1 692,79)
Microsoft 365 F3	219,- (264,99)
Microsoft 365 F1	59,- (71,39)
Office 365 F3	89,- (107,69)
Office 365 E1	219,- (264,99)
Office 365 E3	599,- (724,79)
Office 365 E5	999,- (1 208,79)
OneDrive for business (Plan 1)	139,- (168,19)
OneDrive for business (Plan 2)	259,- (313,39)
SharePoint (Plan 1)	139,- (168,19)
SharePoint (Plan 2)	259,- (313,39)
Project Online Essentials	169,- (204,49)
Project Plan 3	669,- (809,49)
Project Plan 5	1 199,- (1 450,79)
Project Plan 1	229,- (277,09)
Visio Plan 1	119,- (143,99)
Visio Plan 2	339,- (410,19)
Power BI Pro	229,- (277,09)
Intune (Microsoft Intune)	179,- (216,59)

Microsoft Intune Device	69,- (83,49)
Microsoft Intune Extra Storage	89,- (107,69)
Azure Active Directory Premium P1	149,- (180,29)
Enterprise Mobility + Security E3	239,- (289,19)
Enterprise Mobility + Security E5	369,- (446,49)
Azure Information Protection Premium P1	49,- (59,29)
Office 365 Data Loss Prevention	99,- (119,79)
Microsoft 365 E5 Compliance	279,- (337,59)
Microsoft 365 E5 Security	279,- (337,59)
Microsoft Defender for Cloud Apps	119,- (143,99)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	49,- (59,29)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 299,- (2 781,79)
Microsoft Teams Phone Standard	149,- (180,29)
Microsoft 365 Audio Conferencing	89,- (107,69)
Power Apps per app plan	259,- (313,39)
Power Apps per user plan	489,- (591,69)
Power Platform Requests add-on	1 199,- (1 450,79)
Power Automate per flow plan	2 499,- (3 023,79)
Power Automate per user plan	359,- (434,39)
Microsoft Teams Rooms Standard	499,- (603,79)
Microsoft Defender For Endpoint	89,- (107,69)
Microsoft Defender for Identity	149,- (180,29)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	59,- (71,39)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	139,- (168,19)
Microsoft Defender for Business	69,- (83,49)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků. SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifkaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platnmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCEČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Úhrada faktury v prodejně	81,82 (99,-)
Expresní platba ¹⁾	81,82 (99,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (60,50)/ks
Opis faktury za zboží	50,- (60,50)/ks
Opis smlouvy	50,- (60,50)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾	65,- (78,65)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,-*
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	165,29 (200,-)

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

²⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212	4,17/min. (5,05)
Informační linka Hygienické služby ČR: 1221	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,-
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání*	590,-

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,-)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodne-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Vikend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinností minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,

- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicího procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:**3.1. Garantovaná doba aktivace služby**

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S	20 000 kb/s	2 000 kb/s	12 000 kb/s	1 200 kb/s	6 000 kb/s	600 kb/s
Pevný internet S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet M	50 000 kb/s	5 000 kb/s	30 000 kb/s	3 000 kb/s	15 000 kb/s	1 500 kb/s
Pevný internet M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet XL	250 000 kb/s	25 000 kb/s	150 000 kb/s	15 000 kb/s	75 000 kb/s	7 500 kb/s
Pevný internet XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet XXL	1 000 000 kb/s	500 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s	150 000 kb/s
Pevný internet Standard	8 192 kb/s	512 kb/s	4 916 kb/s	308 kb/s	2 458 kb/s	154 kb/s
Pevný internet Standard	20 480 kb/s	2048 kb/s	12 288 kb/s	1228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet Premium	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet Premium	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet pro firmy S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	10 248 kb/s	30 720 kb/s	6 148 kb/s	15 360 kb/s	3 074 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	25 000 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 024 000 kb/s	500 000 kb/s	614 400 kb/s	300 000 kb/s	307 200 kb/s	150 000 kb/s

Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživatelé, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení

mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc jsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **NEZAPOČÍTÁVA**:

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichozi platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **ZAPOČÍTÁVA**:

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licenci, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrně výši dle výpočtu uvedeného v Rámcové smlouvě.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.



Výzva k podání nabídek

pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby
podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

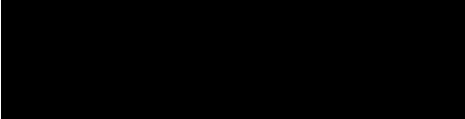
1. Identifikační údaje zadavatele


Název zadavatele: **Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**

IČO: 62161598

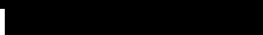

Sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno

Osoba oprávněná zastupovat zadavatele: Ing. Alena Říhová, ředitelka


Kontaktní osoba: 

Adresa profilu zadavatele: 

Smluvní zastoupení zadavatele

- 1.1** Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je **TOMEČKA Advokátní kancelář, Mgr. Radim Tomečka, advokát, IČO: 12002205**, se sídlem: Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno, e-mail: , tel: ; ID datové schránky: d4a2tttd (dále jen „**zástupce zadavatele**“).
- 1.2** Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

- 1.3** Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).
- 1.4** Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje: <https://nen.nipez.cz/profil/hrbitovybrno>.
- 1.5** Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na adrese: . Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.
- 1.6** Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.
- 1.7** Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje,

že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

- 1.8** Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.
- 1.9** **Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.**
- 1.10** Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese <https://nen.nipez.cz/>. Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.nipez.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese <https://nen.nipez.cz/>.
- 1.11** Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou podporu (tel.: +420 841 888 841, e-mail: nen@nen.nipez.cz) obvykle dostupné v rozmezí 6:00-18:00 v pracovní dny).

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

- 2.1** Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.
- 2.2** Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (příloha dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- 2.3** Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5 Mobilní telefonní služby
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 2.4** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená zadavatelem podle § 16 a § 21 zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH.**

Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo vybraným dodavatelem

- 2.5** Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6** Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7** Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Lhůta pro podání nabídek

- 3.1 Lhůta pro podání nabídek: do 20.10.2023, do 10:00 hod.**
- 3.2** Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.

4. Způsob podání nabídek

- 4.1** Nabídky se podávají **pouze písemně v elektronické podobě.**
- 4.2** Nabídka v elektronické podobě musí být podána **prostřednictvím elektronického nástroje.**
- 4.3** Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce.**

5. Další informace

- 5.1** V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užití se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

6. Přílohy

- 6.1** Součástí výzvy k podání nabídek jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Dokumentace výběrového řízení

V Brně dne 09.10.2023

**Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**





DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

na služby

podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

OBSAH:

1.	Identifikační údaje zadavatele.....	2
2.	Předmět veřejné zakázky.....	4
3.	Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	5
4.	Zásady odpovědného zadávání.....	5
5.	Požadavky na prokázání kvalifikace.....	5
6.	Základní způsobilost.....	6
7.	Profesní způsobilost.....	8
8.	Ekonomická kvalifikace.....	9
9.	Technická kvalifikace.....	9
10.	Společná ustanovení ke kvalifikaci.....	10
11.	Obchodní a platební podmínky.....	11
12.	Požadavky na způsob zpracování ceny plnění.....	12
13.	Hodnocení nabídek.....	13
14.	Závaznost požadavků zadavatele.....	13
15.	Prohlídka místa plnění.....	13
16.	Vysvětlení dokumentace výběrového řízení.....	13
17.	Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení.....	14
18.	Lhůta a místo pro podání nabídek.....	14
19.	Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami.....	14
20.	Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky.....	14
21.	Další podmínky a práva zadavatele.....	16
22.	Seznam příloh.....	18

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele:

**Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**

IČO: 62161598
Sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:

Kontaktní osoba:

Adresa profilu zadavatele:

Smluvní zastoupení zadavatele

- 1.1** Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je [redacted] IČO: 13992295, se sídlem: Jana Babáka 2733/11, 612 00 Brno, e-mail: [redacted] tel.: +420 736 701 721, ID datové schránky: d4a2tttd (dále jen „**zástupce zadavatele**“).
- 1.2** Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

- 1.3** Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).
- 1.4** Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje: [redacted]
- 1.5** Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na <https://www.nen.gov.cz/ukolitecna-bra>. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.
- 1.6** Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.
- 1.7** Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje, že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

- 1.8** Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.
- 1.9 Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.**
- 1.10** Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese [https://nen.nipez.cz/](#). Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.nipez.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese <https://nen.nipez.cz/CompatibilityCheck>
- 1.11** Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou linku (tel. číslo: 122 011 000 011) obvykle dostupné v rozmezí 6:00-18:00 v pracovní dny).

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

- 2.1** Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem, podle jeho aktuálních potřeb na základě rámcové smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem na dobu neurčitou.
- 2.2** Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- 2.3** Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5 Mobilní telefonní služby
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 2.4** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená zadavatelem podle § 16 v souvislosti s § 21 odst. 1 písm. b) a násl. zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH za 4 roky plnění veřejné zakázky, tj. 300.000,- Kč bez DPH /rok.**

Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo vybraným dodavatelem

- 2.5 Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6 Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) **Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) **Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7 Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 3.1 Místem plnění veřejné zakázky je převážně území České republiky, a to podle výskytu poskytovaných služeb.
- 3.2 Veřejná zakázka je veřejnou zakázkou na uzavření rámcové dohody/smlouvy na dobu neurčitou mimo režim zákona v souladu s 31 zákona.

4. Zásady odpovědného zadávání

- 4.1 Zadavatel reflektoval analogicky zásady uvedené v § 6 odst. 4 zákona následovně:
- a) **Zásada sociálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím je uplatněna samotným předmětem veřejné zakázky, neboť zadavatel hodlá služby, které tvoří předmět veřejné zakázky výhledově nabídnout vlastním zaměstnancům ve formě zaměstnaneckého benefitu, což zlepší sociálně ekonomické poměry zaměstnanců zadavatele.**
 - b) **Zásada environmentálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím požadavku zadavatele na plnou elektronizaci výběrového řízení.**
 - c) **Zásada inovací, resp. inovativního zadávání je zadavatelem reflektována prostřednictvím požadavku zadavatele taktéž prostřednictvím samotného předmětu veřejné zakázky, neboť z hlediska interní organizace zadavatele se jedná o inovaci ve formě objednávání služeb sloužící ke stabilitě a dlouhodobému rozvoji.**

5. Požadavky na prokázání kvalifikace

- 5.1 Zadavatel požaduje prokázání:

- a) základní způsobilosti,
- b) profesní způsobilosti,
- c) technické kvalifikace.

5.2 Zadavatel nepožaduje prokázání:

- d) ekonomické kvalifikace.

6. Základní způsobilost

6.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

6.2 Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

6.3 Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat osoby uvedené v odst. 6.2 a vedoucí pobočky závodu.

6.4 Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení,

- b)** potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- c)** písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- d)** písemného čestného prohlášení ve vztahu k odst. 6.1 písm. c) dokumentace výběrového řízení,
- e)** potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k odst. 6.1 písm. d) dokumentace výběrového řízení,
- f)** výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k odst. 6.1 písm. e) dokumentace výběrového řízení.

6.5 Zadavatel dále v rámci součásti základní způsobilosti požaduje prokázání neexistence střetu zájmů, a to následovně:

- a)** účastník výběrového řízení není ve výběrovém řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální aj. obdobné);
- b)** účastník není veřejným funkcionářem nebo obchodní společností, příp. jinou obdobnou společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a tudíž se smí účastnit zadávacích či výběrových řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.
- c)** Účastník ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
 - I. není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - II. není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodě I., ani
 - III. nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodu I. nebo II.;
- d)** Účastník není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde <https://www.financnianalytickyyurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>.

- e) žádné finanční prostředky, které účastník obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nepřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
- f) Účastník není v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona č. 69/2006, o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů nebo je v rozporu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 08.04.2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

7. Profesionální způsobilost

- 7.1** Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.
- 7.2** Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:
- a) příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to alespoň pro předmět podnikání:**
- 1. Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, a**
 - 2. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**
- 7.3** Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:
- a) platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno**
- 1. zajišťování veřejné mobilní a komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky;**
 - 2. zajišťování služby pevné telefonní sítě;**
 - 3. zajišťování služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky.**

8. Ekonomická kvalifikace

8.1 Zadavatel nepožaduje prokázání ekonomické kvalifikace.

9. Technická kvalifikace

9.1 K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) seznam významných služeb poskytnutých za **poslední 3 roky** před zahájením výběrového řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předložených dokladů musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel ve stanovené době poskytnul **nejméně 3 významné dodávky**.

Za významnou službu se pro účely dokumentace výběrového řízení považuje **zajišťování služeb elektronických komunikací** splňující tyto požadavky:

1. **poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, a to nejméně pro 20 osob,**
2. **poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu), a to nejméně pro 20 osob,**
3. **o finančním objemu v souhrnu nejméně za 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.**

Významné služby podle předchozího odstavce musely být realizovány pro **nejméně 3 různé objednatele**.

Společná ustanovení pro technickou kvalifikaci

9.2 Pro přepočty finančních údajů v cizí měně (tedy v jiné měně než korunách českých) předložených při prokazování splnění technické kvalifikace bude použit devizový kurz České národní banky vyhlášený ke dni ukončení realizace plnění, jímž dodavatel prokazuje technickou kvalifikaci.

9.3 Zadavatel stanovuje, že:

- se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu doby stanovené podle odst. 9.1 dokumentace výběrového řízení, neboť je to nezbytné pro zajištění dostatečných zkušeností dodavatele a jeho etablovanosti na trhu poptávaných služeb.

9.4 Zadavatel stanovuje, že:

- dodavatel nemůže k prokázání poskytnutí nejvýznamnějších stavebních prací, významných dodávek nebo významných služeb použít dodávky, služby nebo stavební práce, které poskytl společně s jinými dodavateli nebo jako poddodavatel jiného dodavatele, a to ani v rozsahu, v jakém se na plnění takových dodávek, služeb nebo stavebních prací podílel, neboť zadavatel požaduje vybrat dodavatele, který disponuje dostatečnými vlastními kapacitami, a který má osobní zkušenosti s poskytovanými službami, které tvoří předmět veřejné zakázky.

10. Společná ustanovení ke kvalifikaci

Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

10.1 V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

10.2 V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení každý dodavatel samostatně.

Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

10.3 Dodavatel nemůže prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob.

Doklady o kvalifikaci

10.4 **Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v prostých kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením.** Čestné prohlášení doporučuje zadavatel zpracovat podle předlohy (Příloha č. 2 dokumentace výběrového řízení).

10.5 **Zadavatel si může kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení kopií, originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.** Dodavatel je povinen předložit zadavateli kopie, originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci ve lhůtě stanovené zadavatelem; v opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele vyřadit.

10.6 **Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení.**

Změny kvalifikace účastníka výběrového řízení

10.7 Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu výběrového řízení ke změně kvalifikace účastníka výběrového řízení, je účastník výběrového řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku výběrového řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků výběrového řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

- 10.8** Dozví-li se zadavatel, že účastník výběrového řízení nesplnil povinnost uvedenou v odst. 10.7 dokumentace výběrového řízení, zadavatel jej bezodkladně vyřadí z výběrového řízení.

11. Obchodní a platební podmínky

- 11.1** Zadavatel nestanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy, **návrh rámcové smlouvy na poskytování služeb je povinen navrhnout dodavatel, a to v rámci své nabídky.**
- 11.2** **Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o jednotlivých podmínkách navržené rámcové smlouvy s vybraným dodavatelem, a to za účelem zlepšení podmínek pro zadavatele.**
- 11.3** Účastník výběrového řízení je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně účastníka výběrového řízení, a to v souladu se skutečným stavem tak, aby bylo vymezení účastníka výběrového řízení jednoznačné a dostatečně jasné.
- 11.4** Účastní-li se výběrového řízení více dodavatelů společně (jako jeden účastník výběrového řízení), jsou povinni v nabídce předložit originál, úředně ověřenou kopii nebo kopii smlouvy, z níž bude závazně vyplývat, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám v souvislosti s plněním veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn zastupovat ostatní dodavatele ve věcech spojených s plněním předmětu veřejné zakázky či jeho určité části a který dodavatel bude fakturačním místem.
- 11.5** Právní vztah vzniklý na základě návrhu smlouvy se bude řídit platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.
- 11.6** Návrh smlouvy musí respektovat ustanovení zákona, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.
- 11.7** Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v dokumentaci výběrového řízení.
- 11.8** Zadavatel požaduje následující dodržení v návrhu rámcové smlouvy dodržení následujících podmínek:
- 11.8.1 Vybraný dodavatel (Poskytovatel) nesmí postoupit žádnou pohledávku za zadavatelem na třetí osoby bez souhlasu zadavatele (Objednatele);
 - 11.8.2 Návrh rámcové smlouvy nesmí omezit možnost převedení čísel k jinému operátorovi a v této souvislosti stanovovat jakékoliv poplatky;
 - 11.8.3 Vyúčtování služeb bude probíhat 1x měsíčně na základě faktury zaslané elektronicky zadavateli se soupisem poskytnutých služeb se splatnosti nikoliv kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zadavateli;
 - 11.8.4 Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci

- výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou;
- 11.8.5 Rámcová smlouva musí umožňovat ad hoc dokoupení dalších GB dat pro mobilní internet;
- 11.8.6 Výpovědní doba jednotlivých služeb nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc;
- 11.8.7 Pro zadavatele nesmí návrh smlouvy obsahovat jakékoliv smluvní pokuty či sankční poplatky (připuštěn je pouze úrok z prodlení v zákonné výši);
- 11.8.8 Musí být určena v případě sporů mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem věcná příslušnost soudů v České republice a místní příslušnost soudů bude určena podle sídla zadavatele, či v případě příslušných sporů týkajících se vyúčtování příslušnost Českého telekomunikačního úřadu;
- 11.8.9 Rámcová smlouva (ve spojení s jednotlivými objednanými službami) nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel;
- 11.8.10 Změny rámcové smlouvy mohou být učiněné pouze prostřednictvím písemných vztupně číslovaných dodatků, jejichž znění vyhotoví vždy vybraný dodavatel (Zhotovitel) a budou zaslány zadavateli k jeho připomínkám;
- 11.8.11 Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu, přičemž služba bude tomuto zaměstnanci poskytována nejméně dalších 6 měsíců po převedení čísla na (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem.

12. Požadavky na způsob zpracování ceny plnění

12.1 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění v členění podle předlohy (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení) v rámci jednotlivých jednotkových cen za příslušné služby (tarify služeb).

12.2 Nabídkovou cenou se rozumí *Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH* (dále jen „*nabídková cena*“). Účastník výběrového řízení je odpovědný za obsah jím podané nabídky. Celková cena modelového příkladu je pouze ilustrativní model pro určení údaje rozhodného pro hodnocení nabídek, nemusí se však jednat o rozsah skutečně zadavatelem poptávaných služeb.

12.3 Jednotkové ceny podle odst. 12.1 dokumentace výběrového řízení (dále jen „*jednotkové ceny*“) **musí být stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné** (s výjimkami stanovenými v návrhu smlouvy). Účastník výběrového řízení je povinen do jednotkových cen zahrnout všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky podle dokumentace výběrového řízení vzniknou nebo mohou vzniknout, podrobnosti stanoví návrh smlouvy. Součástí jednotkových cen musí být veškerá plnění dodavatele z titulu splnění povinností stanovených návrhem smlouvy.

12.4 Nabídka musí obsahovat řádně zpracovanou cenu plnění.

12.5 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění podle předloženého vzoru tabulky (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení). Účastník výběrového řízení použije předložený vzor tabulky, přičemž vyplní pouze buňky, které jsou podbarveny

světle modrou barvou („_____“). Podrobnosti jsou stanoveny v předloženém vzoru tabulky.

12.6 Jednotlivé číselné údaje je účastník výběrového řízení povinen stanovit, případně zaokrouhlit, na dvě desetinná místa.

12.7 DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Není-li účastník výběrového řízení registrovaným plátcem DPH, tuto skutečnost výslovně uvede prohlášením v návrhu smlouvy.

13. Hodnocení nabídek

13.1 Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich **ekonomické výhodnosti**.

13.2 Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší nabídkové ceny**.

13.3 Zadavatel stanovil jako jediné kritérium hodnocení **nabídkovou cenu**, přičemž **nabídky budou vyhodnoceny prostým seřazením nabídek podle výše nabídkové ceny** od nabídky s nejnižší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

13.4 Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

13.5 Pro hodnocení jsou rozhodné ceny bez DPH.

14. Závaznost požadavků zadavatele

14.1 Informace a údaje uvedené v dokumentaci výběrového řízení vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.

15. Prohlídka místa plnění

15.1 Zadavatel s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky prohlídku místa plnění neorganizuje.

16. Vysvětlení dokumentace výběrového řízení

16.1 Zadavatel může dokumentaci výběrového řízení vysvětlit.

16.2 V žádosti o vysvětlení dokumentace výběrového řízení musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje.

16.3 Pokud o vysvětlení dokumentace výběrového řízení písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.

16.4 Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit vysvětlení dokumentace výběrového řízení, případně související dokumenty, vč. přesného znění žádosti, na profilu zadavatele. V takovém případě je vysvětlení dokumentace výběrového řízení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

17. Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení

17.1 Zadavatel může před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení obsažené v dokumentaci výběrového řízení.

17.2 Změnu nebo doplnění podmínek výběrového řízení obsažených v dokumentaci výběrového řízení zadavatel uveřejnění nebo oznámí dodavatelům stejným způsobem jako podmínku výběrového řízení, která byla změněna nebo doplněna.

17.3 Pokud to povaha doplnění nebo změny dokumentace výběrového řízení vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

18. Lhůta a místo pro podání nabídek

18.1 Lhůta pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek je uvedena ve výzvě k podání nabídek

18.2 Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost účastník výběrového řízení.

19. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami

19.1 Zadavatel stanovuje lhůtu, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, v délce **2 měsíců**.

19.2 Počátkem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je konec lhůty pro podání nabídek. Koncem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je doručení oznámení o výběru dodavatele. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, se prodlužuje účastníkům výběrového řízení, kteří se umístili jako první, druhý a třetí v pořadí, a to až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení výběrového řízení.

20. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

20.1 Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce**.

20.2 Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v dokumentaci výběrového řízení, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží.

- 20.3** Dodavatel může podat ve výběrovém řízení jen jednu nabídku.
- 20.4** Dodavatel, který podá nabídku ve výběrovém řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.
- 20.5** Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník výběrového řízení v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
- 20.6** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení upravený a doplněný návrh rámcové smlouvy.**
- 20.7** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení řádně doplněná Předloha pro zpracování ceny plnění (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení). Účastník výběrového řízení není oprávněn, vedle doplnění příslušných údajů, provádět ve specifikaci plnění jakékoliv změny** (zejména měnit strukturu a členění specifikace plnění, měnit názvy, popisy, měrné jednotky, počty měrných jednotek či jiné informace uvedené u jednotlivých položek specifikace plnění, doplňovat či odstraňovat položky specifikace plnění apod.).
- 20.8** **Součástí nabídky musí být seznam poddodavatelů**, pokud jsou účastníkovi výběrového řízení známi, zejména poddodavatelů, kterými účastník výběrového řízení prokazoval splnění části profesní způsobilosti nebo ekonomické či technické kvalifikace, včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit, **nebo čestné prohlášení o tom, že účastník výběrového řízení nebude při plnění veřejné zakázky využívat poddodavatele** (dále jen „*seznam poddodavatelů*“). Seznam poddodavatelů zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 5 dokumentace výběrového řízení).
- 20.9** Požadavky na zpracování nabídky:
- a)** nabídka musí být předložena **1x v originále v elektronické podobě** a musí obsahovat všechny doklady, informace a přílohy stanovené podmínkami výběrového řízení, a to v pořadí, které vyplývá z požadované struktury nabídky.
- 20.10** Nabídka bude předložena v následující struktuře:
- a)** krycí list nabídky, který zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 1 dokumentace výběrového řízení),
- b)** obsah nabídky (s uvedením čísel stránek),
- c)** doklady prokazující splnění kvalifikace,
- d)** řádně doplněný návrh smlouvy (v případě nabídky v listinné podobě musí být návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka výběrového řízení),
- e)** cena plnění zpracovaná podle čl. 12 dokumentace výběrového řízení,
- f)** ostatní dokumenty,
- g)** v případě nabídky v listinné podobě údaj o celkovém počtu listů nabídky.

21. Další podmínky a práva zadavatele

- 21.1** Náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení nese každý účastník výběrového řízení sám. Nabídky ani jejich části se účastníkům výběrového řízení po skončení lhůty pro podání nabídek nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o výběrovém řízení.
- 21.2** V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, je účastník výběrového řízení povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.
- 21.3** Veřejná zakázka není rozdělena na části.
- 21.4** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
- 21.5** Nabídka, která nebude splňovat požadavky zadavatele stanovené v podmínkách výběrového řízení, zejména nebude úplná nebo nebude obsahovat veškeré údaje, doklady, informace, přílohy či jiné náležitosti nebo součásti stanovené podmínkami výběrového řízení nespĺňuje podmínky výběrového řízení.
- 21.6** Účastník výběrového řízení je povinen si vysvětlit případné nejasnosti podmínek výběrového řízení před podáním nabídky. Nedostatečná informovanost, mylné chápání podmínek výběrového řízení, chybně stanovená nabídková cena apod. neopravňuje účastníka výběrového řízení požadovat dodatečnou úhradu nákladů výběrového řízení nebo zvýšení ceny plnění.
- 21.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob analogicky podle § 39 zákona a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 21.8** Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po dodavateli předložení originálů dokladů vztahujících se ke kvalifikaci analogicky podle § 122 zákona a vyzývat dodavatele k objasnění nabídky či předložení dokladů analogicky podle § 45 či 46 zákona.
- 21.9** Zadavatel si vyhrazuje právo:
- a)** před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení,
 - b)** požadovat, aby účastník výběrového řízení objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady,
 - c)** vyřadit nabídku dodavatele, který nespĺňuje podmínky výběrového řízení; nebo nabídku dodavatele, který na výzvu zadavatele neobjasnil předložené údaje a doklady nebo nedoplnil další nebo chybějící údaje a doklady; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje údaje a doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohou mít vliv na posouzení splnění podmínek výběrového řízení nebo na naplnění kritérií hodnocení; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla účastníkem výběrového řízení zdůvodněna; nabídky, které byly zadavatelem vyřazeny, nebudou dále posuzovány a hodnoceny,
 - d)** odmítnout všechny nabídky, a to i bez uvedení důvodu,
 - e)** neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem výběrového řízení, a to i bez uvedení důvodu,

- f)** výběrové řízení zrušit, a to až do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, a to i bez uvedení důvodu,
- g)** oznámit výběr dodavatele, odmítnutí všech nabídek nebo zrušení výběrového řízení prostřednictvím profilu zadavatele; v takovém případě je oznámení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele,
- h)** vyloučit dodavatele analogicky z důvodů dle §48 či 48a zákona.

21.10 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit z hodnocení nabídku dodavatele nebo vyloučit dodavatele, který je:

- a)** ruským státním příslušníkem, tj. fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b)** právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c)** fyzickou nebo právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,
- d)** dodavatelem, který využívá poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v písm. a) či b) či c) tohoto odstavce a jejichž způsobilost je využita pro prokázání kvalifikace ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek nebo pokud se tito poddodavatelé podílejí na plnění veřejné zakázky z více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi v rámci společně podané nabídky podané ve výběrovém řízení.

21.11 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele, pokud prokáže, že:

- a)** plnění nabízené dodavatelem by vedlo k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky,
- b)** došlo ke střetu zájmů a jiné opatření k nápravě, kromě zrušení výběrového řízení, není možné,
- c)** došlo k narušení hospodářské soutěže předchozí účastí účastníka výběrového řízení při přípravě výběrového řízení, jiné opatření k nápravě není možné a účastník výběrového řízení na výzvu zadavatele neprokázal, že k narušení hospodářské soutěže nedošlo,
- d)** se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech od zahájení výběrového řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu se zadavatelem zadávané veřejné zakázky, nebo s jiným veřejným zadavatelem, která vedla k vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím,
- e)** se účastník výběrového řízení pokusil neoprávněně ovlivnit rozhodnutí zadavatele ve výběrovém řízení nebo se neoprávněně pokusil o získání neveřejných informací, které by mu mohly zajistit neoprávněné výhody ve výběrovém řízení, nebo
- f)** se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení nebo po zahájení výběrového řízení závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán, nebo mu bylo uloženo kárné opatření podle jiných právních předpisů.

- 21.12** Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele také, pokud na základě věrohodných informací získá důvodné podezření, že účastník výběrového řízení uzavřel s jinými osobami zakázanou dohodu podle jiného právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.
- 21.13** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 21.14** Účastník výběrového řízení, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější (dále jen „**vybraný dodavatel**“), je povinen poskytnout zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy tak, aby mohla být smlouva uzavřena bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o výběru dodavatele. Neposkytne-li vybraný dodavatel zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy ve výše uvedené lhůtě, je zadavatel oprávněn uzavřít smlouvu s účastníkem výběrového řízení, který se umístil jako další v pořadí.
- 21.15** Zpracování osobních údajů zadavatelem bude prováděno způsobem uvedeným v Informacích o ochraně osobních údajů získaných v rámci výběrového řízení veřejné zakázky (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“), které jsou přílohou výzvy k podání nabídek (Příloha č. 7 dokumentace výběrového řízení). Uvádí-li dodavatel v nabídce osobní údaje, seznámí subjekty těchto osobních údajů s Informacemi o zpracování osobních údajů.
- 21.16** V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užijí se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

22. Seznam příloh

22.1 Součástí dokumentace výběrového řízení jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1** Předloha krycího listu nabídky
- Příloha č. 2** Předloha čestného prohlášení o prokázání způsobilosti a kvalifikace
- Příloha č. 3** Specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 4** Předloha pro zpracování ceny plnění
- Příloha č. 5** Předloha seznamu poddodavatelů
- Příloha č. 6** Seznam významných stavebních prací
- Příloha č. 7** Informace o zpracování osobních údajů

V Brně dne 09.10.2023

**Správa hřbitovů města Brna,
Příspěvková organizace**



PŘÍLOHA Č. 1 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA KRYCÍHO LISTU NABÍDKY

Krycí list nabídky

Název výběrového řízení	Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB
-------------------------	--

Identifikace účastníka výběrového řízení

Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)	"(Doplní účastník)"
Sídlo / místo podnikání / bydliště	"(Doplní účastník)"
Právní forma	"(Doplní účastník)"
Obchodní rejstřík / živnostenský rejstřík / jiná evidence	"(Doplní účastník)"
IČO	"(Doplní účastník)"
DIČ	"(Doplní účastník)"
Je / není plátce DPH	"(Doplní účastník)"
Bankovní ústav	"(Doplní účastník)"
Číslo účtu	"(Doplní účastník)"
Osoba oprávněná zastupovat účastníka, funkce	"(Doplní účastník)"
Telefon	"(Doplní účastník)"
E-mailový kontakt pro komunikaci se zadavatelem	"(Doplní účastník)"
ID datové schránky	"(Doplní účastník)"
<i>POKYNY PRO ÚČASTNÍKA VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ:</i> při zpracování nabídky budou v případě spojení dodavatelů uvedeny v krycím listu údaje o všech spojených dodavatelích, a to přidáním dalších řádků tabulky ve stejné struktuře jako výše.	
<i>Osoba oprávněná zastupovat ostatní dodavatele</i>	"(Doplní účastník)"

PŘÍLOHA Č. 2 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ O ZPŮSOBILOSTI A KVALIFIKACI

Čestné prohlášení o způsobilosti a kvalifikaci

Dodavatel "**[doplní účastník]**", IČO: "[doplní účastník]", se sídlem "[doplní účastník]", PSČ "[doplní účastník]", (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky způsobilosti a kvalifikaci požadované zadavatelem.

Základní způsobilost

Ve vztahu k základní způsobilosti účastník výběrového řízení prohlašuje, že:

- a)** nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele,
- b)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to ani ve vztahu ke spotřební dani,
- c)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e)** není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Účastník výběrového řízení, který je právnickou osobou, rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba a
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby.

Je-li členem statutárního orgánu účastníka výběrového řízení právnická osoba, účastník výběrového řízení rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba,
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c)** osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka výběrového řízení.

Účastník výběrového řízení, který je pobočkou závodu zahraniční právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Účastník výběrového řízení, který je pobočkou závodu české právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba,
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby,
- c)** osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
- d)** vedoucí pobočky závodu.

Ve vztahu k požadavkům na neexistenci střetu zájmů účastník výběrového řízení tímto čestně prohlašuje, že:

- a)** účastník výběrového řízení není ve výběrovém řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální aj. obdobné);
- b)** účastník není veřejným funkcionářem nebo obchodní společností, příp. jinou obdobnou společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a tudíž se smí účastnit zadávacích či výběrových řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.
- c)** Účastník ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
 - I. není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - II. není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodě I., ani
 - III. nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodu I. nebo II.;
- d)** Účastník není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;
- e)** žádné finanční prostředky, které účastník obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nepřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č.

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde <https://www.financnianalytickyyurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>.

765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).

- f) Účastník není v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona č. 69/2006, o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů nebo je v rozporu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 08.04.2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

Profesní způsobilost

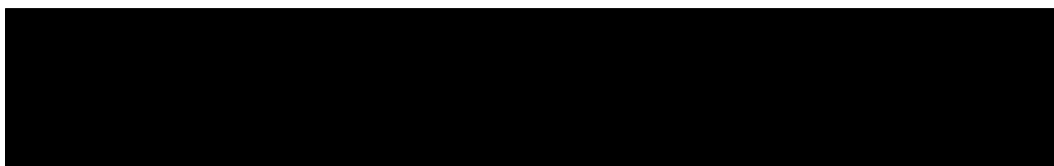
Ve vztahu k profesní způsobilosti účastník výběrového řízení prohlašuje, že:

- a) je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují, tj. že má:
1. **příslušné živnostenské oprávnění či licenci**, a to alespoň pro předmět podnikání:
 - i. Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, a
 - ii. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- c) je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována, tj. že má:
1. **osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno**
 - i. zajišťování veřejné mobilní a komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky;
 - ii. zajišťování služby pevné telefonní sítě;
 - iii. zajišťování služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky.

Technická kvalifikace

Ve vztahu k technické kvalifikaci účastník výběrového řízení prohlašuje, že splňuje všechna kritéria technické kvalifikace požadované zadavatelem podle odst. 9.1 dokumentace výběrového řízení, což dokládá tím, že jako součást své nabídky učinil seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem.

V "[Místo - doplní účastník]" dne "[Datum - doplní účastník]"



PŘÍLOHA Č. 3 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Specifikace předmětu plnění

A) Hlasové služby a SMS (mobilní hlasové volání)

Zadavatel předpokládá na začátek plnění celkem 20 čísel s různými níže uvedenými tarify.

Tarif 1

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 20 GB dat mobilního internetu v ČR,**
- **v zahraničí 25 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 1**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 20 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat alespoň 25 GB.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 2

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 3 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 2**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 3 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 3 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat 25 GB.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. sílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti

jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 3

- **volání v rozsahu 30 minut do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla; 20 SMS (v ceně paušálu) do všech sítí na česká telefonní čísla,**
- **alespoň 500 MB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V tohoto tarifu s omezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 3**) dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb (včetně roamingu v EU) v rozsahu, který umožní za období 1 kalendářního měsíce 30 minut volání do všech sítí na česká telefonní čísla a odeslání 20 SMS.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 500 Mb/kalendářní měsíc.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V rámci tohoto tarifu uvede Dodavatel jednotkové ceny za paušální služby.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) a dat ve výše uvedeném rozsahu zajistí Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

B) Hlasové služby (telekomunikační hlasové volání)

Zadavatel předpokládá v rámci této části 5 ks telefonních čísel pevné linky.

Pevná linka

Každý dodavatel uvede cenu operátorských služeb v následujícím rozsahu

- Paušální cena přípojek ISDN30, ISDN2 a HTS dle přiložené tabulky.
- Sazebník cen hovorného (v síti operátora, do pevných sítí, do mobilních sítí, mezinárodní volání do EU – pevná síť).
- Přenos telefonních čísel.

Dále zadavatel požaduje:

- Tarifikační model (1 + 1) (operátor účtuje hovor po vteřinách už od začátku volání).

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

C) Mobilní internet zvlášť

Mobilní internet 10 GB - s možností v průběhu roku přerušovat jeho užívání.

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb (vč. datových jako součástí výše uvedených tarifů) na jednom účastnickém čísle.

1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat nejméně 10 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu).

Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Zadavatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení poskytování Služby na základě dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu s rámcovou smlouvou. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Zadavatele. Zadavatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Zadavatelem má odkladný účinek.

Ke dni zahájení plnění SIM karty na vyžádání ze strany Zadavatele provede Dodavatel zdarma odblokování všech stávajících blokových mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti Dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených v této Dohodě.

2. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání Dohody:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídla Zadavatele;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátora služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 10 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této zadávací dokumentaci odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku Zadavatele Dodavateli. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy nebo přenesení ze zadavatele na fyzickou osobu při ukončení prac. poměru osoby)
- odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
- převod SIM pod Dohodu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)

- převod SIM mimo Dohodu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)

4. Specifikace pokrytí sítě

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku A) B a C) této technické specifikace v rámci území ČR minimálně na úrovni 95 % populace (rozsahu území) (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm.

Dodavatel garantuje dostupnost Služeb na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně.

PŘÍLOHA Č. 4 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ
Předloha pro zpracování ceny plnění

Instrukce pro vyplnění:

Jednotlivé jednotkové ceny uvedené účastníkem v této příloze 4 dokumentace výběrového řízení musí být stejné na listu č. 1 této přílohy jak v tabulce č. 1 (jednotkové ceny) tak v tabulce č. 2 (Modelový příklad pro hodnocení nabídek).

Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku, v níž bude u některé z jednotkových cen v této příloze (zaokrouhlených na dvě desetinná místa) uvedena nulová, záporná nebo žádná hodnota.

Účastník vyplní jednotkovou cenou pouze pole podbarvená modrou barvou podle odst. 12.5 dokumentace výběrového řízení. Účastník není oprávněn zasahovat jakýmkoliv způsobem do ostatních polí, která nejsou podbarvena světle modrou barvou, účastník tato pole nesmí nikterak upravit či přepsat či vymazat či jinak změnit jejich strukturu či obsah či velikost, přidat další pole či jakkoliv měnit strukturu či údajů těchto polí či zadavatelem předpřipravených matematických vzorců.

Účastník je povinen jednotlivé jím uváděné číselné údaje (jednotkové ceny) zaokrouhlit s přesností na dvě desetinná místa. Účastník je povinen uvést jednotkové ceny u všech položek této přílohy výběrového řízení nacházejících se na listu 1 této přílohy (následující list této přílohy).

Tarif	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena)	Sazba DPH v celých %	Cena vč. DPH (jednotková cena)
Tarif 1			
Tarif 2			
Tarif 3			
Pevná linka			
Mobilní internet 10 GB			

Modelový příklad

Údaj rozhodný pro hodnocení nabídek

Tarif	Počet ks/ uživatelů/ koncových zařízení	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena) u 1 uživatele/tel. čísla	Sazba DPH v %	Cena vč. DPH	Celková cena položky v příslušném počtu bez DPH
Tarif 1					
Tarif 2					
Tarif 3					
Pevná linka					
Mobilní internet 10 GB					
Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH					

Informace: Počet ks/koncových zařízení je pouze ilustrativním příkladem plnění vytvořeným pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel může v rámci plnění veřejné zakázky určit odlišný počet koncových zařízení a také odlišné počty poptávaných služeb v rámci jednotlivých tarifů.

PŘÍLOHA Č. 5 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA SEZNAMU PODDODAVATELŮ

Seznam poddodavatelů

Pokyn pro účastníka výběrového řízení:

V případě, že účastník výběrového řízení bude při plnění předmětu veřejné zakázky využívat poddodavatele, uvede je v seznamu, včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit.

Dodavatel "[doplň účastník]", IČO: "[doplň účastník]", se sídlem: "[doplň účastník]", PSČ "[doplň účastník]", (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že na plnění veřejné zakázky se budou podílet tyto poddodavatelé:

PODDODAVATEL Č. "[DOPLŇ ÚČASTNÍK]"¹	
Jméno poddodavatele <i>(název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)</i>	"[doplň účastník]"
IČO	"[doplň účastník]"
Sídlo / místo podnikání / bydliště	"[doplň účastník]"
Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit	"[doplň účastník]"
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové ceny	"[doplň účastník]"

-----NEBO-----

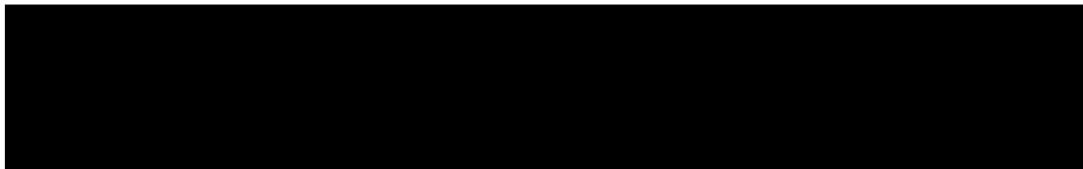
Pokyn pro účastníka výběrového řízení:

V případě, že účastník výběrového řízení nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, účastník výběrového řízení tento seznam neuvede a tuto skutečnost čestně prohlásí.

Dodavatel "[doplň účastník]", IČO: "[doplň účastník]", se sídlem: "[doplň účastník]", PSČ "[doplň účastník]", (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

¹ Účastník výběrového řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik poddodavatelů uvádí.

V "[Místo - doplní účastník]" dne "[Datum - doplní účastník]"



Příloha č. 6 dokumentace výběrového řízení

Předloha seznamu významných služeb

Seznam významných dodávek

Dodavatel "[doplní účastník]", IČO: "[doplní účastník]", se sídlem: "[doplní účastník]" (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že v zadavatelem stanoveném období poskytl následující významné služby:

VÝZNAMNÁ SLUŽBA Č. 1¹	
Objednatel <i>(název/obchodní firma/jméno a příjmení, IČO, sídlo/místo podnikání/bydliště objednatele)</i>	"[doplní účastník]"
Název významné služby	"[doplní účastník]"
Předmět významné služby <i>(popis předmětu, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že plnění odpovídá požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci) Účastník uvede, zda významná služby splňuje následující požadavky zadavatele</i>	"[doplní účastník]"
Finanční objem významné služby <i>(finanční objem v Kč bez DPH)</i>	"[doplní účastník]"
Doba poskytnutí významné služby <i>(doba ve formátu od MM/RRRR do MM/RRRR)</i>	""[doplní účastník]""
Místo poskytnutí významné služby	"[doplní účastník]"
Kontaktní osoba objednatele , u které je možné významnou Zvolte položku. ověřit <i>(jméno, příjmení, funkce, telefon a e-mail kontaktní osoby objednatele)</i>	""[doplní účastník]""

¹ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik významných služeb uvádí.

V "[Místo - doplní účastník]" dne "[Datum - doplní účastník]"



PŘÍLOHA Č. 7 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÍSKANÝCH V RÁMCI VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ S NÁZVEM: *Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB*

v souladu s čl. 13 a čl. 14 nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“)

a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

Zadavatel poskytuje subjektu údajů následující informace o zpracování osobních údajů, bez ohledu na to, zdali osobní údaje jsou získány od subjektu údajů (čl. 13 odst. 1 GDPR) nebo osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů (čl. 14 odst. 3 GDPR).

Zadavatel je správcem osobních údajů, zpracovávaných v rámci výběrového řízení s názvem: Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

➤ **Totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce:**

Správce: Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

E-mail: 62161598

Telefon: Vídeňská 96, 639 00 Brno

Zástupce: TOMEČKA Advokátní kancelář, Mgr. Radim Tomečka, advokát

E-mail:

Telefon:

➤ **Účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny a právní základ zpracování:**

- účelem zpracování osobních údajů je zajištění řádného průběhu výběrového řízení a archivace dokumentace o výběrovém řízení či jiných povinnostech stanovených předpisy, jimiž je zadavatel vázán;
- správce zpracovává osobní údaje k dosažení výše uvedeného účelu na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
- v případě, že zpracování osobních údajů nevyplývá ze zákonné povinnosti zadavatele, jsou osobní údaje zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, dle kterého je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce, spočívajících zejména:
 - v komunikaci se subjektem údajů v případě identifikačních a kontaktních osobních údajů, nebo

- pro účely posouzení kvalifikace a provedení hodnocení v případě popisných osobních údajů (např. údaje z profesních životopisů, doklady o vzdělání, atd.)
- dispozicí s výběrovým řízením ze strany správce;
- zjištění relevantních informací pro přípravu výběrového řízení (okruh dodavatelů, předpokládaná hodnota aj.).

➤ **Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje mohou být v souvislosti se výběrovým řízením zpracovávány, včetně vymezení kategorií možných dotčených osobních údajů:**

Dodavatel (v případě, je-li fyzickou osobou)

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa, číslo bankovního účtu, IČO, DIČ,
- Popisné údaje, vážící se ke způsobilosti dodavatele plnit předmět veřejné zakázky, zejména osobní údaje uvedené v dokladech, jimiž dodavatel prokazuje způsobilost a kvalifikaci;
- Popisné údaje, vážící se k povinnostem dodavatele vyplývajícím z příp. smluvního vztahu se zadavatelem;

Zaměstnanci a členové orgánů dodavatele

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa, případně podpis, pokud jsou členy nebo náhradníky členů komise;
- Popisné údaje, vážící se ke způsobilosti dodavatele plnit předmět veřejné zakázky, zejména osobní údaje uvedené v dokladech, jimiž dodavatel prokazuje způsobilost a kvalifikaci;
- Popisné údaje, vážící se k povinnostem dodavatele vyplývajícím z příp. smluvního vztahu se zadavatelem;

Členové realizačního týmu

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- Popisné údaje, vážící se ke způsobilosti dodavatele plnit předmět veřejné zakázky, zejména osobní údaje uvedené v dokladech, jimiž dodavatel prokazuje způsobilost a kvalifikaci;

Poddodavatelé a jiné osoby, kterými dodavatel prokazuje kvalifikaci

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- Popisné údaje, vážící se ke způsobilosti dodavatele plnit předmět veřejné zakázky, zejména osobní údaje uvedené v dokladech, jimiž dodavatel prokazuje způsobilost a kvalifikaci;
- Popisné údaje, vážící se k povinnostem dodavatele vyplývajícím z příp. smluvního vztahu se zadavatelem;

Zaměstnanci a členové orgánů poddodavatele a jiných osob, kterými dodavatel prokazuje kvalifikaci

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- Popisné údaje, vážící se ke způsobilosti dodavatele plnit předmět veřejné zakázky, zejména osobní údaje uvedené v dokladech, jimiž dodavatel prokazuje způsobilost a kvalifikaci;
- Popisné údaje, vážící se k povinnostem dodavatele vyplývajícím z příp. smluvního vztahu se zadavatelem;

Osoba, která za objednatele potvrzuje poskytnutí významných stavebních prací či významných dodávek či služeb uvedených v nabídce dodavatele

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- Popisné údaje, vážící se k oprávnění potvrdit referenci, zejména údaje o vztahu osoby k objednateli (např., že v době potvrzení reference byla statutárním orgánem objednatele);

Členové nebo náhradníci členů komise, nebo přizvaní odborníci

- Identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo, e-mailová adresa a podpis;

Skuteční majitelé právnické osoby - dodavatele, příp. poddodavatelů, osoby ovlivňující jednání předmětné právnické osoby, údaje o osobách zapojených v koncernu s dodavatelem

- Identifikační či kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, sídlo, telefonní číslo, e-mailová adresa, příp. podpis, státní občanství, místo pobytu;

➤ **Doba uložení osobních údajů**

- Osobní údaje budou uloženy u zadavatele či zástupce zadavatele po nezbytnou dobu archivace dokumentace výběrového řízení stanovenou právními předpisy, tj. po dobu povinné archivace klientských spisů zástupcem zadavatele, tj. po dobu pěti let. Po uplynutí povinné doby archivace může zadavatel, zejm. např. z důvodu plnění povinnosti vyplývajících z dotačního titulu, byl-li takový pro pořízení plnění vyplývajících z veřejné zakázky zadavateli udělen, či také z jiných důvodů ležících na straně zadavatele, a které budou subjektů údajů oznámeny (příčemž postačí oznámení vybranému dodavateli s nímž byla uzavřena smlouva na plnění veřejné zakázky či dodavateli, který se účastnil výběrového řízení veřejné zakázky), oznámit, že osobní údaje budou zpracovávány po delší časové období. Toto delší časové období zadavatel odůvodní a sdělí příslušné osobě, dle předchozí věty.

Subjekt údajů má:

▪ **Právo na přístup k osobním údajům;**

- V rámci tohoto práva má subjekt údajů má právo požadovat informace o:
 - účelech zpracování osobních údajů;

- *kategoriích osobních údajů;*
 - *příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;*
 - *plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy;*
 - *existenci práva požadovat od Správy základních registrů opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;*
 - *právu podat stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů;*
 - *veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.*
- **Právo na opravu nepřesných osobních údajů:**
- *Pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány zadavatelem nepřesně, subjekt údajů má právo požadovat jejich bezodkladnou opravu či úpravu.*
 - *Pokud je to potřebné k účelům zpracování máte také právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů.*
- **Právo na výmaz osobních údajů:**
- *V rámci tohoto práva má subjekt údajů právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje subjektu údajů, pokud je dán jeden z těchto důvodů:*
 - *osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;*
 - *odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;*
 - *vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;*
 - *osobní údaje byly zpracovány protiprávně;*
 - *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na Správu základních registrů vztahuje;*
 - *nebyl dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dítěte.*
- **Právo na omezení zpracování poskytnutých osobních údajů:**
- *V rámci tohoto práva má subjekt údajů právo požadovat, aby správce omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:*
 - *popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů subjektu údajů ověřit;*
 - *zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;*
 - *správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, a nechcete proto, aby byly vymazány;*

- *subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.*
- *Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.*
- **Právo na přenositelnost poskytnutých osobních údajů:**
 - *Subjekt údajů má právo získat své osobní údaje, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů, aniž by tomu původní správce bránil.*
 - *Subjekt údajů má právo požadovat, aby osobní údaje byly předány přímo správcem jinému správci, je-li to technicky proveditelné.*
 - *Uplatněním práva na přenositelnost nejsou dotčena ostatní práva, kterými subjekt údajů disponuje vůči správci v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.*
 - *Tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.*
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:**
 - *Subjekt osobních údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.*
- **Právo vznést námitku:**
 - *Subjekt osobních údajů má právo podat vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které správce zpracovává na základě svého oprávněného zájmu.*
 - *Pokud správce po vznesení námitky neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, osobní údaje dále nezpracovává.*

Výše uvedená práva je subjekt údajů oprávněn uplatnit podáním u správce nebo příp. pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

➤ **Příjemci osobních údajů**

- Je-li zadavatel ve výběrovém řízení zastoupen, poskytuje osobní údaje získané v nabídkách zástupci zadavatele.
- Je-li veřejné zakázka financována z dotace, poskytuje zadavatel osobní údaje získané v nabídkách poskytovateli dotace.
- Odborné osoby odlišné od zadavatele a podílející se na posouzení splnění podmínek účasti.
- Je-li to nezbytné může zadavatel poskytnout osobní údaje poskytnout orgánům veřejné moci, které si takové údaje vyžádaly nebo jimž má zadavatel podle právního řádu země svého sídla povinnost tyto údaje předat (např. za účelem zamezení tr. činu

legalizace výnosů z trestné činnosti či za účelem prevence tzv. praní špinavých peněz).

➤ **Zdroj osobních údajů**

- Zdrojem osobních údajů je nabídka či jiné podání dodavatele učiněné zejm. v rámci výběrového řízení.

➤ **Další informace**

- Zadavatel nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- Nedojde k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, ve vztahu k osobním údajům.

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ Č. I

Identifikační údaje o veřejné zakázce a zadavateli

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

výzva k podání nabídek byla uveřejněna na profilu zadavatele dne: **09.10.2023**
(dále jen „*veřejná zakázka*“)

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

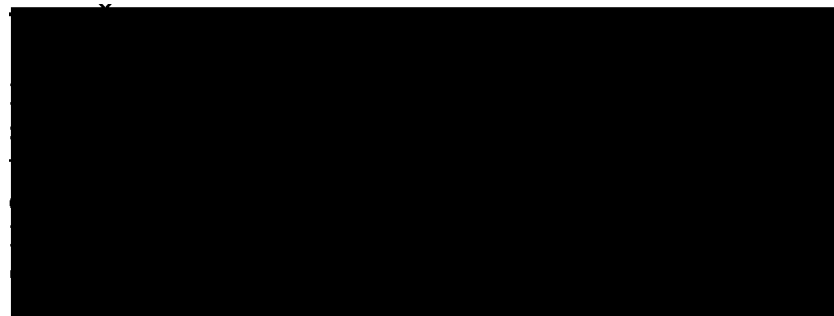
Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace


IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

(dále jen „*zadavatel*“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:



Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s výběrovým řízením veřejné zakázky je 

V souladu s čl. 16 dokumentace výběrového řízení zadavatel vysvětluje a mění dokumentaci výběrového řízení na žádost dodavatele takto:

Dotaz č. 1

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Vážený zadavateli,

níže naleznete dotazy k veřejné zakázce.

Zadávací postup: N006/23/V00028355 - Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB.

1) Zadavatel v rámci zadávacích podmínek v Dokumentaci výběrového řízení mj. požaduje:

11.8.4 Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou.

Dodavatel upozorňuje zadavatele, že vzájemným neoddělitelným spojením poptávky po:

- mobilních službách pro své potřeby a

- po službách pro soukromé účely zaměstnanců

do jedné veřejné zakázky by se zadavatel mohl dostat do rozporu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání o veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). V takovém případě podmínky (především cenové) pro služby využívané k soukromým účelům zaměstnanců (tedy soukromé služby nehrzené z veřejných prostředků) nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou).

Tím, že zadavatel podmínil účast v zadávacím řízení tím, že dodavatel je povinen nabídnout vedle služeb pro zadavatele i služby určené k soukromým účelům jeho zaměstnanců, by zadavatel mohl porušovat základní zásady zadávání veřejných zakázek, a to zásadu rovného zacházení a zákazu diskriminace uvedených § 6 ZZVZ. Uvedeným postupem zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb zaměstnancům pro jejich soukromé účely nemají zájem a kterým tím znemožňuje účastnit se za rovných podmínek zadávacího řízení na tu část služeb, která je určena pro zadavatele, a která především musí být soutěžena postupem dle ZZVZ, tedy transparentně, nediskriminačně a s respektem k zásadě rovného zacházení ke všem dodavatelům.

Na základě výše uvedeného dodavatel žádá, aby zadavatel zadávací podmínku uvedenou v bodě 11.8.4 buď:

- zcela odstranil;

- anebo aby zaměstnanecký program stanovil jako nepovinnou součást nabídky na veřejnou zakázku s tím, že jednotliví dodavatelé jsou oprávněni navrhnout vlastní rozsah takového programu (bez povinnosti předložit návrh smlouvy).

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel k tomuto shora uvedenému dotazu tazatele uvádí, že si není vědom, že by účast ve výběrovém řízení podmínil podmínkou vzájemného neoddělitelného plnění poptávky pro

mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců účast ve výběrovém řízení.

Zadavatel explicitně uvedl zadávací podmínku v odst. 11.8 dokumentace výběrového řízení následovně:

11.8.4 Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou;

Zadavatel uvádí, že je především zadavatel, který zná své vlastní provozní potřeby, a to vč. potřeb vytvoření systému zaměstnaneckých benefitů, které jsou pro určité pozice jak ve veřejné sféře, tak ve sféře soukromé běžně užívaným a očekávatelným standardem, a proto i zadavatel potřebuje zůstat relevantním a konkurenceschopným subjektem na poli zaměstnanosti.

Tvrzení tazatele, že zadavatel diskriminuje ty dodavatele, kteří o poskytování služeb zaměstnancům pro jejich soukromé účely nemají zájem a že jím je tímto de facto znemožněna účast nemá relevantní opodstatnění. Každá zadávací podmínka stanovená kterýmkoliv zadavatelem je způsobilá omezit v určité míře hospodářskou soutěž ve vztahu k veřejné zakázce. To, co je však rozhodné, je skutečnost, že tato omezení hospodářské soutěže, ať už se jedná o kvalifikační podmínky, jiné zadávací podmínky nebo např. smluvní podmínky v rámci zadávacích podmínek, nejsou zadavatelem stanoveny bezdůvodně diskriminačním způsobem nebo přímým diskriminačním způsobem na účelem vyloučení či právě účelového omezení hospodářské soutěže a míra, v jaké je hospodářská soutěž určitou zadávací podmínkou omezena.

Zadavatel vyhodnotil míru, kterou touto zadávací podmínkou, již však uvedl pouze jako příklad otevřenosti účastníkem předkládané rámcové smlouvy, jako míru adekvátní a omezení hospodářské soutěže, které by dle tvrzení tazatele tato podmínka mohla vyvolat, vyhodnotil zadavatel jako přípustné a adekvátní potřebám zadavatele. Na základě této skutečnosti se zadavatel rozhodl v tomto kontextu zadávací podmínky neupravovat.

Zadavatel nenutí dodavatele k účasti, pokud tento dodavatel o nabídku zadavatelem poptávaných služeb v předmětném poptávaném rozsahu nemá zájem.

Současně tvrzení tazatele, že tato zadávací podmínka „*nutně, a nikoli hospodárně, ovlivní cenu a výběr dodavatele služeb určených ke služebním účelům zadavatele (tedy služeb, které z veřejných prostředků hrazeny budou)*“ není tazatelem jakkoliv podložena a zadavatel netuší, jakým způsobem by měla tato podmínka ovlivnit cenu a výběr dodavatele, neboť toto tvrzení dodavatel jakkoliv neodůvodnil. Zadavatel k tomuto bodu podotýká, že možnost rozšíření klientské základny pro potencionální dodavatele může jednotkové ceny nabídnuté ceny ovlivnit pouze pozitivním způsobem, a to zejm. snížením jednotkových cen, neboť případný potencionální vybraný dodavatel pouze rozšíří svoji zákaznickou základnu, neboť se mu naskýtá možnost oslovit touto svojí nabídkou větší spektrum zákazníků. Zadavatel nad rámec výše uvedeného konstatuje, že plnění, které bude realizováno pro soukromou klientelu, bude touto klientelou taktéž vybranému dodavateli hrazeno, a tudíž nemůže v žádném případě dojít k nevhodnému vynakládání veřejných prostředků, a to, byť bylo toto plnění v zadavatelem uvažované míře zahrnuto do předpokládané hodnoty veřejné zakázky.

Zadavatel tak má důvodně za to, že postupuje v rámci tohoto výběrového řízení transparentním, rovným, a nikoliv bezdůvodně diskriminačním postupem, a to v rámci přiměřeného nastavení zadávacích podmínek, přesně v souladu se zněním požadavků podle § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Současně zadavatel k dotazu tazatele podotýká, že se nejedná o zadávací řízení, ale o výběrové řízení veřejné zakázky malého rozsahu.

Dotaz č. 2

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

2) Zadavatel požaduje v příloze č. 4 Tarif 1, 2 a 3 nicméně není uveden přesný popis specifikace těchto tarifů. Bez specifikace není možné tarify nacenit.

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel uvedl popis a minimální požadavky vzhledem k jednotlivým tarifům uvedeným v dodavatelem zmiňované příloze v dostatečně přesném rozsahu, tzn. zcela transparentním způsobem, a to v příloze č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění.pdf“).

Zadavatel nehodlá duplicitně uvádět minimální požadavky a popis jednotlivých zadavatelem poptávaných tarifů v zadávacích podmínkách výběrového řízení duplicitně. Zadávací podmínky výběrového řízení musí být ze strany dodavatele vnímány celistvým a komplexním způsobem v rámci všech dokumentů výběrového řízení.

Dotaz č. 3

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

3) Zadavatel požaduje pevné linky, dovolujeme si Zadavatele upozornit, že na připojení pevných linek je potřeba vždy vytvořit technické řešení a to na základě Zadavatelem poskytnutých přesných informací, jako je mj. typ telefonní ústředny, kapacita požadované přípojky, místo připojení a v některých případech je nutné provést prohlídku místa plnění. Žádáme o doplnění těchto informací nebo odstranění požadavku na pevné linky.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel v tomto kontextu uvádí, že upravuje technickou specifikaci v souvislosti s položkou „Pevná linka“, a to tak že požaduje připojení pevných linek prostřednictvím IP připojení a Voip protokolu (Voice over Internet Protocol (zkratkou VoIP) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP).

Zadavatel uvádí že v této souvislosti uveřejnil aktualizovanou přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení, kterou společně s tímto vysvětlením uveřejnil na profilu zadavatele (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R12102023.pdf“).

Vysvětlení zadavatele a stanovení minimálních požadavků je v tomto kontextu ze strany zadavatele konečné.

Zadavatel prohlídku místa plnění neorganizuje, neboť má zadavatel důvodně za to, že na základě změněných zadávacích podmínek již dodavatelé mají dostatečné informace k vytvoření cenové nabídky a prohlídka místa plnění by byla vzhledem ke změně zadávacích podmínek nadbytečná (u zadavatele není jakékoliv technické vybavení týkající se telefonní ústředny k dispozici.)

Dotaz č. 4

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

4) Zadavatel v Dokumentaci výběrového řízení v bodě 22 Seznam příloh má pravděpodobně chybně uvedenou přílohu č. Seznam významných stavebních prací, ve skutečnosti příloha č. 6 je Předloha seznamu významných služeb.

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel upravuje zadávací podmínky a opravuje chybu v psaní v čl. 22 dokumentaci výběrového řízení na str. 18 dokumentace výběrového řízení tak, že tato nově zní následovně:

22.1 Součástí dokumentace výběrového řízení jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 *Předloha krycího listu nabídky*

Příloha č. 2 *Předloha čestného prohlášení o prokázání způsobilosti a kvalifikace*

Příloha č. 3 *Specifikace předmětu plnění*

Příloha č. 4 *Předloha pro zpracování ceny plnění*

Příloha č. 5 *Předloha seznamu poddodavatelů*

Příloha č. 6 *Seznam významných služeb*

Příloha č. 7 *Informace o zpracování osobních údajů*

Zadavatel současně s tímto vysvětlením zadávacích podmínek uveřejňuje aktualizovaný soubor dokumentace výběrového řízení (Dokument s názvem: „00.2 Dokumentace výběrového řízení_R1202023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 5

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

5) Vzhledem k výše uvedenému a chybějících informací které podstatně ovlivňují nabídku, časové náročnosti na vytvoření technického řešení, zajištění přístupové linky a ověření její fyzické dostupnosti, tímto žádáme Zadavatele o posunutí termínu odevzdání o 5 pracovních dní.

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel důkladně zvážil žádost tazatele v souvislosti s provedenou změnou zadávacích podmínek a poskytnutým vysvětlením zadávacích podmínek a prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o 2 pracovní dny (3 celé kalendářní dny.), a to do 24.10.2023 v 10:00 hod.

V této souvislosti zadavatel uveřejňuje aktualizovanou výzvu k podání nabídky (dokument s názvem: „00.1 Výzva k podání nabídky_R12102023_sgn.pdf“)

ZMĚNA LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK

S ohledem na shora uvedené zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek takto:

Lhůta pro podání nabídek: 24.10.2023, do 10:00 hod.

Zadavatel upozorňuje, že místo pro podání nabídek se nemění.

V Brně dne 12.10.2023

[Redacted signature area]



Výzva k podání nabídek

pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby
podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace
IČO: 62161598
se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: **Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**
IČO: 62161598
Sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:
Kontaktní osoba:
Adresa profilu zadavatele:

Smluvní zastoupení zadavatele

- 1.1** Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je [REDAKCE]
- 1.2** Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

- 1.3** Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).
- 1.4** Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje: [REDAKCE]
- 1.5** Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na adrese: [REDAKCE]. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.
- 1.6** Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.
- 1.7** Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje,

že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

1.8 Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.

1.9 **Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.**

1.10 Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese [redacted]. Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.nipez.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese <https://nen.nipez.cz/CompatibilityCheck> [redacted].

1.11 Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou [redacted] obvykle dostupné v [redacted].

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

2.1 Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

2.2 Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (příloha dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

2.3 Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5 Mobilní telefonní služby
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

2.4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovena zadavatelem podle § 16 a § 21 zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH.**

**Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo
vybraným dodavatelem**

- 2.5** Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6** Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7** Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Lhůta pro podání nabídek

- 3.1 Lhůta pro podání nabídek: do 24.10.2023, do 10:00 hod.**

odstranil: 20.10.2023

- 3.2** Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.

4. Způsob podání nabídek

- 4.1** Nabídky se podávají **pouze písemně v elektronické podobě.**
- 4.2** Nabídka v elektronické podobě musí být podána **prostřednictvím elektronického nástroje.**
- 4.3** Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce.**

5. Další informace

- 5.1** V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užití se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

6. Přílohy

- 6.1** Součástí výzvy k podání nabídek jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Dokumentace výběrového řízení

V Brně dne 12.10.2023

odstranil: 09.10.2023





DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

na služby

podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

OBSAH:

1.	Identifikační údaje zadavatele.....	3	odstranil: 3
			nastavil formátování ... [1]
			nastavil formátování ... [2]
2.	Předmět veřejné zakázky.....	4	odstranil: 4
			nastavil formátování ... [3]
			nastavil formátování ... [4]
3.	Doba a místo plnění veřejné zakázky	5	odstranil: 5
			nastavil formátování ... [5]
4.	Zásady odpovědného zadávání.....	5	nastavil formátování ... [6]
			odstranil: 5
			nastavil formátování ... [7]
			nastavil formátování ... [8]
5.	Požadavky na prokázání kvalifikace	6	odstranil: 6
			nastavil formátování ... [9]
			nastavil formátování ... [10]
6.	Základní způsobilost.....	6	odstranil: 6
			nastavil formátování ... [11]
			nastavil formátování ... [12]
7.	Profesní způsobilost	8	odstranil: 8
			nastavil formátování ... [13]
8.	Ekonomická kvalifikace.....	9	nastavil formátování ... [14]
			odstranil: 9
			nastavil formátování ... [15]
			nastavil formátování ... [16]
9.	Technická kvalifikace.....	9	odstranil: 9
			nastavil formátování ... [17]
			nastavil formátování ... [18]
10.	Společná ustanovení ke kvalifikaci	10	odstranil: 10
			nastavil formátování ... [19]
			nastavil formátování ... [20]
11.	Obchodní a platební podmínky	11	odstranil: 11
			nastavil formátování ... [21]
			nastavil formátování ... [22]
			nastavil formátování ... [23]
12.	Požadavky na způsob zpracování ceny plnění	12	odstranil: 12
			nastavil formátování ... [24]
13.	Hodnocení nabídek	13	odstranil: 13
			nastavil formátování ... [25]
			nastavil formátování ... [26]
14.	Závaznost požadavků zadavatele.....	13	odstranil: 13
			nastavil formátování ... [27]
			nastavil formátování ... [28]
15.	Prohlídka místa plnění	13	odstranil: 13
			nastavil formátování ... [29]
			nastavil formátování ... [30]
16.	Vysvětlení dokumentace výběrového řízení.....	13	odstranil: 13
			nastavil formátování ... [31]
			nastavil formátování ... [32]
17.	Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení.....	14	odstranil: 14
			nastavil formátování ... [33]
			nastavil formátování ... [34]
			nastavil formátování ... [35]
18.	Lhůta a místo pro podání nabídek	14	odstranil: 14
			nastavil formátování ... [36]
19.	Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami	14	odstranil: 14
			nastavil formátování ... [37]
			nastavil formátování ... [38]
20.	Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky	15	odstranil: 15
			nastavil formátování ... [39]
			nastavil formátování ... [40]
21.	Další podmínky a práva zadavatele.....	16	odstranil: 16
			nastavil formátování ... [41]
			nastavil formátování ... [42]
22.	Seznam příloh.....	18	odstranil: 18
			nastavil formátování ... [43]

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: **Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**
 IČO: 62161598
 Sídlo: Vídeňská 96, 639 00 Brno
 Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:
 Kontaktní osoba:
 Adresa profilu zadavatele:

Smluvní zastoupení zadavatele

1.1 Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je

1.2 Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

1.3 Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).

1.4 Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje:

1.5 Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na [redacted]. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.

1.6 Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.

1.7 Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje,

že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

- 1.8** Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.
- 1.9 Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.**
- 1.10** Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese <https://nen.nipez.cz>. Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.nipez.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese [\[redacted\]](#)
- 1.11** Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou [\[redacted\]](#) obvykle dostupné v [\[redacted\]](#)

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

- 2.1** Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem, podle jeho aktuálních potřeb na základě rámcové smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem na dobu neurčitou.
- 2.2** Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- 2.3** Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5	Mobilní telefonní služby
64210000-1	Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 2.4** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená zadavatelem podle § 16 v souvislosti s § 21 odst. 1 písm. b) a násl. zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH za 4 roky plnění veřejné zakázky, tj. 300.000,- Kč bez DPH /rok.**

Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo vybraným dodavatelem

- 2.5** Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6** Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7** Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 3.1** Místem plnění veřejné zakázky je převážně území České republiky, a to podle výskytu poskytovaných služeb.
- 3.2** Veřejná zakázka je veřejnou zakázkou na uzavření rámcové dohody/smlouvy na dobu neurčitou mimo režim zákona v souladu s 31 zákona.

4. Zásady odpovědného zadávání

- 4.1** Zadavatel reflektoval analogicky zásady uvedené v § 6 odst. 4 zákona následovně:
- a) Zásada sociálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím je uplatněna samotným předmětem veřejné zakázky, neboť zadavatel hodlá služby, které tvoří předmět veřejné zakázky výhledově nabídnout vlastním zaměstnancům ve formě zaměstnaneckého benefitu, což zlepší sociálně ekonomické poměry zaměstnanců zadavatele.**
 - b) Zásada environmentálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím požadavku zadavatele na plnou elektronizaci výběrového řízení.**
 - c) Zásada inovací, resp. inovativního zadávání je zadavatelem reflektována prostřednictvím požadavku zadavatele taktéž prostřednictvím samotného předmětu veřejné zakázky, neboť z hlediska interní organizace zadavatele se jedná o inovaci ve formě objednávání služeb sloužící ke stabilitě a dlouhodobému rozvoji.**

5. Požadavky na prokázání kvalifikace

5.1 Zadavatel požaduje prokázání:

- a) základní způsobilosti,
- b) profesní způsobilosti,
- c) technické kvalifikace.

5.2 Zadavatel nepožaduje prokázání:

- d) ekonomické kvalifikace.

6. Základní způsobilost

6.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

6.2 Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

6.3 Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat osoby uvedené v odst. 6.2 a vedoucí pobočky závodu.

6.4 Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a)** výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení,
- b)** potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- c)** písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- d)** písemného čestného prohlášení ve vztahu k odst. 6.1 písm. c) dokumentace výběrového řízení,
- e)** potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k odst. 6.1 písm. d) dokumentace výběrového řízení,
- f)** výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k odst. 6.1 písm. e) dokumentace výběrového řízení.

6.5 Zadavatel dále v rámci součásti základní způsobilosti požaduje prokázání neexistence střetu zájmů, a to následovně:

- a)** účastník výběrového řízení není ve výběrovém řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální aj. obdobné);
- b)** účastník není veřejným funkcionářem nebo obchodní společností, příp. jinou obdobnou společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a tudíž se smí účastnit zadávacích či výběrových řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.
- c)** Účastník ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
 - I. není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - II. není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodě I., ani
 - III. nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodu I. nebo II.;
- d)** Účastník není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18.

května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;

- e) žádné finanční prostředky, které účastník obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
- f) Účastník není v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona č. 69/2006, o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů nebo je v rozporu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 08.04.2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

7. Profesionální způsobilost

7.1 Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

7.2 Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to alespoň pro předmět podnikání:

- 1. Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, a**
- 2. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**

7.3 Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno

- 1. zajišťování veřejné mobilní a komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky;**

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde <https://www.financnianalytickyyurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>.

2. zajišťování služby pevné telefonní sítě;

3. zajišťování služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky.

8. Ekonomická kvalifikace

8.1 Zadavatel nepožaduje prokázání ekonomické kvalifikace.

9. Technická kvalifikace

9.1 K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) seznam významných služeb poskytnutých za **poslední 3 roky** před zahájením výběrového řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předložených dokladů musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel ve stanovené době poskytl **nejméně 3 významné dodávky**.

Za významnou službu se pro účely dokumentace výběrového řízení považuje **zajišťování služeb elektronických komunikací** splňující tyto požadavky:

- 1. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, a to nejméně pro 20 osob,**
- 2. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu), a to nejméně pro 20 osob,**
- 3. o finančním objemu v souhrnu nejméně za 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.**

Významné služby podle předchozího odstavce musely být realizovány pro **nejméně 3 různé objednatele**.

Společná ustanovení pro technickou kvalifikaci

9.2 Pro přepočty finančních údajů v cizí měně (tedy v jiné měně než korunách českých) předložených při prokazování splnění technické kvalifikace bude použit devizový kurz České národní banky vyhlášený ke dni ukončení realizace plnění, jímž dodavatel prokazuje technickou kvalifikaci.

9.3 Zadavatel stanovuje, že:

- se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu doby stanovené podle odst. 9.1 dokumentace výběrového řízení, neboť je to nezbytné pro zajištění dostatečných zkušeností dodavatele a jeho etablovanosti na trhu poptávaných služeb.

9.4 Zadavatel stanovuje, že:

- dodavatel nemůže k prokázání poskytnutí nejvýznamnějších stavebních prací, významných dodávek nebo významných služeb použít dodávky, služby nebo stavební

práce, které poskytl společně s jinými dodavateli nebo jako poddodavatel jiného dodavatele, a to ani v rozsahu, v jakém se na plnění takových dodávek, služeb nebo stavebních prací podílel, neboť zadavatel požaduje vybrat dodavatele, který disponuje dostatečnými vlastními kapacitami, a který má osobní zkušenosti s poskytovanými službami, které tvoří předmět veřejné zakázky.

10. Společná ustanovení ke kvalifikaci

Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

10.1 V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

10.2 V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení každý dodavatel samostatně.

Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

10.3 Dodavatel nemůže prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob.

Doklady o kvalifikaci

10.4 **Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v prostých kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením.** Čestné prohlášení doporučuje zadavatel zpracovat podle předlohy (Příloha č. 2 dokumentace výběrového řízení).

10.5 **Zadavatel si může kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení kopií, originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.** Dodavatel je povinen předložit zadavateli kopie, originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci ve lhůtě stanovené zadavatelem; v opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele vyřadit.

10.6 **Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení.**

odstranil: 7.1

nastavil formátování: Písmo: Tučné

Změny kvalifikace účastníka výběrového řízení

10.7 Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu výběrového řízení ke změně kvalifikace účastníka výběrového řízení, je účastník výběrového řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku výběrového řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků výběrového řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

10.8 Dozví-li se zadavatel, že účastník výběrového řízení nesplnil povinnost uvedenou v odst. 10.7 dokumentace výběrového řízení, zadavatel jej bezodkladně vyřadí z výběrového řízení.

11. Obchodní a platební podmínky

11.1 Zadavatel nestanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy, **návrh rámcové smlouvy na poskytování služeb je povinen navrhnout dodavatel, a to v rámci své nabídky.**

11.2 **Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o jednotlivých podmínkách navržené rámcové smlouvy s vybraným dodavatelem, a to za účelem zlepšení podmínek pro zadavatele.**

11.3 Účastník výběrového řízení je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně účastníka výběrového řízení, a to v souladu se skutečným stavem tak, aby bylo vymezení účastníka výběrového řízení jednoznačné a dostatečně jasné.

11.4 Účastní-li se výběrového řízení více dodavatelů společně (jako jeden účastník výběrového řízení), jsou povinni v nabídce předložit originál, úředně ověřenou kopii nebo kopii smlouvy, z níž bude závazně vyplývat, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám v souvislosti s plněním veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn zastupovat ostatní dodavatele ve věcech spojených s plněním předmětu veřejné zakázky či jeho určité části a který dodavatel bude fakturačním místem.

11.5 Právní vztah vzniklý na základě návrhu smlouvy se bude řídit platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.

11.6 Návrh smlouvy musí respektovat ustanovení zákona, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.

11.7 Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v dokumentaci výběrového řízení.

11.8 Zadavatel požaduje následující dodržení v návrhu rámcové smlouvy dodržení následujících podmínek:

- 11.8.1 Vybraný dodavatel (Poskytovatel) nesmí postoupit žádnou pohledávku za zadavatelem na třetí osoby bez souhlasu zadavatele (Objednatele);
- 11.8.2 Návrh rámcové smlouvy nesmí omezit možnost převedení čísel k jinému operátorovi a v této souvislosti stanovovat jakékoliv poplatky;

- 11.8.3 Vyúčtování služeb bude probíhat 1x měsíčně na základě faktury zaslané elektronicky zadavateli se soupisem poskytnutých služeb se splatností nikoliv kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zadavateli;
- 11.8.4 Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou;
- 11.8.5 Rámcová smlouva musí umožňovat ad hoc dokoupení dalších GB dat pro mobilní internet;
- 11.8.6 Výpovědní doba jednotlivých služeb nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc;
- 11.8.7 Pro zadavatele nesmí návrh smlouvy obsahovat jakékoliv smluvní pokuty či sankční poplatky (připustěn je pouze úrok z prodlení v zákonné výši);
- 11.8.8 Musí být určena v případě sporů mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem věcná příslušnost soudů v České republice a místní příslušnost soudů bude určena podle sídla zadavatele, či sv případě příslušných sporů týkajících se vyúčtování příslušnost Českého telekomunikačního úřadu;
- 11.8.9 Rámcová smlouva (ve spojení s jednotlivými objednanými službami) nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel;
- 11.8.10 Změny rámcové smlouvy mohou být učiněny pouze prostřednictvím písemných vztupně číslovaných dodatků, jejichž znění vyhotoví vždy vybraný dodavatel (Zhotovitel) a budou zaslány zadavateli k jeho připomínkám;
- 11.8.11 Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu, přičemž služba bude tomuto zaměstnanci poskytována nejméně dalších 6 měsíců po převedení čísla na (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem.

12. Požadavky na způsob zpracování ceny plnění

12.1 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění v členění podle předlohy (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení) v rámci jednotlivých jednotkových cen za příslušné služby (tarify služeb).

12.2 Nabídkovou cenou se rozumí *Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH* (dále jen „*nabídková cena*“). Účastník výběrového řízení je odpovědný za obsah jím podané nabídky. Celková cena modelového příkladu je pouze ilustrativní model pro určení údaje rozhodného pro hodnocení nabídek, nemusí se však jednat o rozsah skutečně zadavatelem poptávaných služeb.

12.3 Jednotkové ceny podle odst. 12.1 dokumentace výběrového řízení (dále jen „*jednotkové ceny*“) **musí být stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné** (s výjimkami stanovenými v návrhu smlouvy). Účastník výběrového řízení je povinen do jednotkových cen zahrnout všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky podle dokumentace výběrového řízení vzniknou nebo mohou vzniknout, podrobnosti stanoví návrh smlouvy. Součástí jednotkových cen musí být veškerá plnění dodavatele z titulu splnění povinností stanovených návrhem smlouvy.

12.4 Nabídka musí obsahovat řádně zpracovanou cenu plnění.

12.5 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění podle předloženého vzoru tabulky (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení). Účastník výběrového řízení použije předložený vzor tabulky, přičemž vyplní pouze buňky, které jsou podbarveny světle modrou barvou („_____“). Podrobnosti jsou stanoveny v předloženém vzoru tabulky.

12.6 Jednotlivé číselné údaje je účastník výběrového řízení povinen stanovit, případně zaokrouhlit, na dvě desetinná místa.

12.7 DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Není-li účastník výběrového řízení registrovaným plátcem DPH, tuto skutečnost výslovně uvede prohlášením v návrhu smlouvy.

13. Hodnocení nabídek

13.1 Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich **ekonomické výhodnosti**.

13.2 Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší nabídkové ceny**.

13.3 Zadavatel stanovil jako jediné kritérium hodnocení **nabídkovou cenu**, přičemž **nabídky budou vyhodnoceny prostým seřazením nabídek podle výše nabídkové ceny** od nabídky s nejnižší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

13.4 Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

13.5 Pro hodnocení jsou rozhodné ceny bez DPH.

14. Závaznost požadavků zadavatele

14.1 Informace a údaje uvedené v dokumentaci výběrového řízení vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.

15. Prohlídka místa plnění

15.1 Zadavatel s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky prohlídku místa plnění neorganizuje.

16. Vysvětlení dokumentace výběrového řízení

16.1 Zadavatel může dokumentaci výběrového řízení vysvětlit.

16.2 V žádosti o vysvětlení dokumentace výběrového řízení musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje.

16.3 Pokud o vysvětlení dokumentace výběrového řízení písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.

16.4 Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit vysvětlení dokumentace výběrového řízení, případně související dokumenty, vč. přesného znění žádosti, na profilu zadavatele. V takovém případě je vysvětlení dokumentace výběrového řízení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

17. Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení

17.1 Zadavatel může před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení obsažené v dokumentaci výběrového řízení.

17.2 Změnu nebo doplnění podmínek výběrového řízení obsažených v dokumentaci výběrového řízení zadavatel uveřejnění nebo oznámí dodavatelům stejným způsobem jako podmínku výběrového řízení, která byla změněna nebo doplněna.

17.3 Pokud to povaha doplnění nebo změny dokumentace výběrového řízení vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

18. Lhůta a místo pro podání nabídek

18.1 Lhůta pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek je uvedena ve výzvě k podání nabídek

18.2 Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost účastník výběrového řízení.

19. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami

19.1 Zadavatel stanovuje lhůtu, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, v délce **2 měsíců**.

19.2 Počátkem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je konec lhůty pro podání nabídek. Koncem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je doručení oznámení o výběru dodavatele. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, se prodlužuje účastníkům výběrového řízení, kteří se umístili jako první, druhý a třetí v pořadí, a to až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení výběrového řízení.

20. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

- 20.1** Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce**.
- 20.2** Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v dokumentaci výběrového řízení, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží.
- 20.3** Dodavatel může podat ve výběrovém řízení jen jednu nabídku.
- 20.4** Dodavatel, který podá nabídku ve výběrovém řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.
- 20.5** Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník výběrového řízení v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
- 20.6** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení upravený a doplněný návrh rámcové smlouvy.**
- 20.7** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení řádně doplněná Předloha pro zpracování ceny plnění (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení).** Účastník výběrového řízení není oprávněn, vedle doplnění příslušných údajů, provádět ve specifikaci plnění jakékoliv změny (zejména měnit strukturu a členění specifikace plnění, měnit názvy, popisy, měrné jednotky, počty měrných jednotek či jiné informace uvedené u jednotlivých položek specifikace plnění, doplňovat či odstraňovat položky specifikace plnění apod.).
- 20.8** **Součástí nabídky musí být seznam poddodavatelů,** pokud jsou účastníkovi výběrového řízení známi, zejména poddodavatelů, kterými účastník výběrového řízení prokazoval splnění části profesní způsobilosti nebo ekonomické či technické kvalifikace, včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit, **nebo čestné prohlášení o tom, že účastník výběrového řízení nebude při plnění veřejné zakázky využívat poddodavatele** (dále jen „*seznam poddodavatelů*“). Seznam poddodavatelů zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 5 dokumentace výběrového řízení).
- 20.9** Požadavky na zpracování nabídky:
- a)** nabídka musí být předložena **1x v originále v elektronické podobě** a musí obsahovat všechny doklady, informace a přílohy stanovené podmínkami výběrového řízení, a to v pořadí, které vyplývá z požadované struktury nabídky.
- 20.10** Nabídka bude předložena v následující struktuře:
- a)** krycí list nabídky, který zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 1 dokumentace výběrového řízení),
- b)** obsah nabídky (s uvedením čísel stránek),
- c)** doklady prokazující splnění kvalifikace,
- d)** řádně doplněný návrh smlouvy (v případě nabídky v listinné podobě musí být návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka výběrového řízení),

- e) cena plnění zpracovaná podle čl. 12 dokumentace výběrového řízení,
- f) ostatní dokumenty,
- g) v případě nabídky v listinné podobě údaj o celkovém počtu listů nabídky.

21. Další podmínky a práva zadavatele

- 21.1** Náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení nese každý účastník výběrového řízení sám. Nabídky ani jejich části se účastníkům výběrového řízení po skončení lhůty pro podání nabídek nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o výběrovém řízení.
- 21.2** V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, je účastník výběrového řízení povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.
- 21.3** Veřejná zakázka není rozdělena na části.
- 21.4** Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.
- 21.5** Nabídka, která nebude splňovat požadavky zadavatele stanovené v podmínkách výběrového řízení, zejména nebude úplná nebo nebude obsahovat veškeré údaje, doklady, informace, přílohy či jiné náležitosti nebo součásti stanovené podmínkami výběrového řízení nespĺňuje podmínky výběrového řízení.
- 21.6** Účastník výběrového řízení je povinen si vysvětlit případné nejasnosti podmínek výběrového řízení před podáním nabídky. Nedostatečná informovanost, mylné chápání podmínek výběrového řízení, chybně stanovená nabídková cena apod. neopravňuje účastníka výběrového řízení požadovat dodatečnou úhradu nákladů výběrového řízení nebo zvýšení ceny plnění.
- 21.7** Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob analogicky podle § 39 zákona a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- 21.8** Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po dodavateli předložení originálů dokladů vztahujících se ke kvalifikaci analogicky podle § 122 zákona a vyzývat dodavatele k objasnění nabídky či předložení dokladů analogicky podle § 45 či 46 zákona.
- 21.9** Zadavatel si vyhrazuje právo:
- a) před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení,
 - b) požadovat, aby účastník výběrového řízení objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady,
 - c) vyřadit nabídku dodavatele, který nespĺňuje podmínky výběrového řízení; nebo nabídku dodavatele, který na výzvu zadavatele neobjasnil předložené údaje a doklady nebo nedoplnil další nebo chybějící údaje a doklady; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje údaje a doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohou mít vliv na posouzení splnění podmínek výběrového řízení nebo na naplnění kritérií hodnocení; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje mimořádně

nízkou nabídkovou cenu, která nebyla účastníkem výběrového řízení zdůvodněna; nabídky, které byly zadavatelem vyřazeny, nebudou dále posuzovány a hodnoceny,

- d)** odmítnout všechny nabídky, a to i bez uvedení důvodu,
- e)** neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem výběrového řízení, a to i bez uvedení důvodu,
- f)** výběrové řízení zrušit, a to až do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, a to i bez uvedení důvodu,
- g)** oznámit výběr dodavatele, odmítnutí všech nabídek nebo zrušení výběrového řízení prostřednictvím profilu zadavatele; v takovém případě je oznámení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele,
- h)** vyloučit dodavatele analogicky z důvodů dle §48 či 48a zákona.

21.10 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit z hodnocení nabídku dodavatele nebo vyloučit dodavatele, který je:

- a)** ruským státním příslušníkem, tj. fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b)** právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c)** fyzickou nebo právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,
- d)** dodavatelem, který využívá poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v písm. a) či b) či c) tohoto odstavce a jejichž způsobilost je využita pro prokázání kvalifikace ve smyslu směrnice o zadávání veřejných zakázek nebo pokud se tyto poddodavatelé podílejí na plnění veřejné zakázky z více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi v rámci společně podané nabídky podané ve výběrovém řízení.

21.11 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele, pokud prokáže, že:

- a)** plnění nabízené dodavatelem by vedlo k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky,
- b)** došlo ke střetu zájmů a jiné opatření k nápravě, kromě zrušení výběrového řízení, není možné,
- c)** došlo k narušení hospodářské soutěže předchozí účastí účastníka výběrového řízení při přípravě výběrového řízení, jiné opatření k nápravě není možné a účastník výběrového řízení na výzvu zadavatele neprokázal, že k narušení hospodářské soutěže nedošlo,
- d)** se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech od zahájení výběrového řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu se zadavatelem zadávané veřejné zakázky, nebo s jiným veřejným zadavatelem, která vedla k vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím,

e) se účastník výběrového řízení pokusil neoprávněně ovlivnit rozhodnutí zadavatele ve výběrovém řízení nebo se neoprávněně pokusil o získání neveřejných informací, které by mu mohly zajistit neoprávněně výhody ve výběrovém řízení, nebo

f) se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení nebo po zahájení výběrového řízení závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán, nebo mu bylo uloženo kárné opatření podle jiných právních předpisů.

21.12 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele také, pokud na základě věrohodných informací získá důvodné podezření, že účastník výběrového řízení uzavřel s jinými osobami zakázanou dohodu podle jiného právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

21.13 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

21.14 Účastník výběrového řízení, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější (dále jen „**vybraný dodavatel**“), je povinen poskytnout zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy tak, aby mohla být smlouva uzavřena bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o výběru dodavatele. Neposkytne-li vybraný dodavatel zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy ve výše uvedené lhůtě, je zadavatel oprávněn uzavřít smlouvu s účastníkem výběrového řízení, který se umístil jako další v pořadí.

21.15 Zpracování osobních údajů zadavatelem bude prováděno způsobem uvedeným v Informacích o ochraně osobních údajů získaných v rámci výběrového řízení veřejné zakázky (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“), které jsou přílohou výzvy k podání nabídek (Příloha č. 7 dokumentace výběrového řízení). Uvádí-li dodavatel v nabídce osobní údaje, seznámí subjekty těchto osobních údajů s Informacemi o zpracování osobních údajů.

21.16 V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užijí se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

22. Seznam příloh

22.1 Součástí dokumentace výběrového řízení jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Předloha krycího listu nabídky

Příloha č. 2 Předloha čestného prohlášení o prokázání způsobilosti a kvalifikace

Příloha č. 3 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 4 Předloha pro zpracování ceny plnění

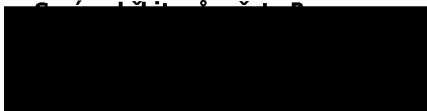
Příloha č. 5 Předloha seznamu poddodavatelů

Příloha č. 6 Seznam významných služeb

Příloha č. 7 Informace o zpracování osobních údajů

V Brně dne 12.10.2023

odstranil: 09.10.2023



Stránka 2: [1] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [2] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [3] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [4] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [5] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [6] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [7] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [8] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [9] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [10] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [11] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [12] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [13] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [14] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [15] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [16] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [17] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [18] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [19] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [20] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [21] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [22] nastavil formátování **Autor**

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [23] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [24] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [25] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [26] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [27] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [28] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [29] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [30] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [31] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [32] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [33] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [34] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [35] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [36] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [37] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [38] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [39] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [40] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [41] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [42] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

Stránka 2: [43] nastavil formátování Autor

Písmo: (výchozí) Tahoma

▲
Stránka 2: [44] nastavil formátování Autor

▼
Písmo: (výchozí) Tahoma

▲
Stránka 2: [45] odstranil Autor

▼
Stránka 2: [46] nastavil formátování Autor

▲
Písmo: Tahoma
▼

PŘÍLOHA Č. 3 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Specifikace předmětu plnění

A) Hlasové služby a SMS (mobilní hlasové volání)

Zadavatel předpokládá na začátek plnění celkem 20 čísel s různými níže uvedenými tarify.

Tarif 1

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 20 GB dat mobilního internetu v ČR,**
- **v zahraničí 25 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 1**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 20 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat alespoň 25 GB.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 2

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 3 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 2**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 3 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 3 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat 25 GB.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. sílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti

jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 3

- **volání v rozsahu 30 minut do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla; 20 SMS (v ceně paušálu) do všech sítí na česká telefonní čísla,**
- **alespoň 500 MB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V tohoto tarifu s omezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 3**) dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb (včetně roamingu v EU) v rozsahu, který umožní za období 1 kalendářního měsíce 30 minut volání do všech sítí na česká telefonní čísla a odeslání 20 SMS.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 500 Mb/kalendářní měsíc.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V rámci tohoto tarifu uvede Dodavatel jednotkové ceny za paušální služby.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) a dat ve výše uvedeném rozsahu zajistí Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

B) Hlasové služby (telekomunikační hlasové volání)

Zadavatel předpokládá v rámci této části 5 ks telefonních čísel pevné linky.

Pevná linka

Každý dodavatel uvede cenu operátorských služeb v následujícím rozsahu

- Paušální cena připojení IP (prostřednictvím datového kabelu)¹, telefonní ústředna virtuální zajištěná dodavatelem
- Sazebník cen hovorného (v síti operátora, do pevných sítí, do mobilních sítí, mezinárodní volání do EU – pevná síť).
- Přenos telefonních čísel.

odstranil: <#>Paušální cena přípojek ISDN30, ISDN2 a HTS dle přiložené tabulky.¶

Dále zadavatel požaduje:

- Tarifikační model (1 + 1) (operátor účtuje hovor po vteřinách už od začátku volání).

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

C) Mobilní internet zvlášť

Mobilní internet 10 GB - s možností v průběhu roku přerušovat jeho užívání.

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb (vč. datových jako součástí výše uvedených tarifů) na jednom účastnickém čísle.

1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat nejméně 10 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu).

Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

¹ Voice over Internet Protocol (zkratkou VoIP) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

nastavil formátování: Písmo: 10 b.

D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Zadavatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení poskytování Služby na základě dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu s rámcovou smlouvou. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Zadavatele. Zadavatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Zadavatelem má odkladný účinek.

Ke dni zahájení plnění SIM karty na vyžádání ze strany Zadavatele provede Dodavatel zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti Dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených v této Dohodě.

2. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání Dohody:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídla Zadavatele;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);
- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátora služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 10 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této zadávací dokumentaci odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku Zadavatele Dodavateli. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatně aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy nebo přenesení ze zadavatele na fyzickou osobu při ukončení prac. poměru osoby)

- odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
- převod SIM pod Dohodu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM mimo Dohodu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
- blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)

4. Specifikace pokrytí sítě

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku A) B a C) této technické specifikace v rámci území ČR minimálně na úrovni 95 % populace (rozsahu území) (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm.

Dodavatel garantuje dostupnost Služeb na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně.

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ Č. II

Identifikační údaje o veřejné zakázce a zadavateli

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

výzva k podání nabídek byla uveřejněna na profilu zadavatele dne: **09.10.2023**
(dále jen „*veřejná zakázka*“)

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

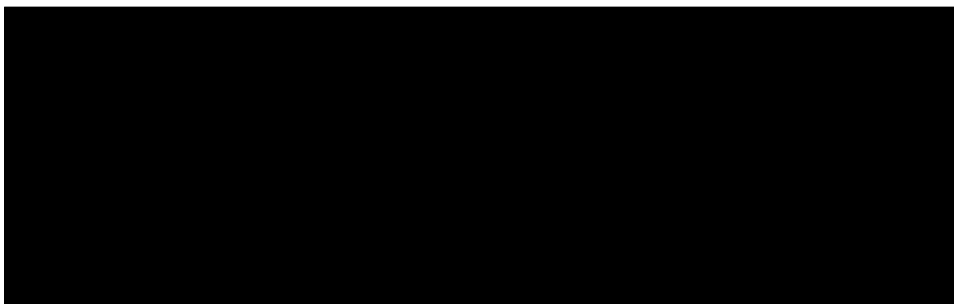
Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

(dále jen „*zadavatel*“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:



Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s výběrovým řízením veřejné zakázky je [redacted]

V souladu s čl. 16 dokumentace výběrového řízení zadavatel vysvětluje a mění dokumentaci výběrového řízení na žádost dodavatele takto:

Dotaz č. 1

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Zadavatel v bodě 5. Požadavky na prokázání kvalifikace požaduje prokázání základní a profesní způsobilosti. Je možné pro prokázání toho požadavku předložit výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb.?

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Ano, zadavatel samozřejmě umožní prokázání základní způsobilosti, profesní způsobilosti či kvalifikace prostřednictvím seznamu kvalifikovaných dodavatelů analogicky podle § 228 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Dotaz č. 2

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

V Příloze č. 3 článku D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb v bodě 4 Specifikace pokrytí sítě Zadavatel uvádí, že požaduje garantovat nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku A) B a C) této technické specifikace v rámci území ČR minimálně na úrovni 95 % populace (rozsahu území) (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm. Vzhledem k tomu, že článek B) pojednává o pevných hlasových službách, chápe dodavatel správně, že uvedení tohoto článku v podmínkách pro poskytování mobilních hlasových a datových služeb došlo z důvodu administrativní chyby?

Odpověď na dotaz č. 2

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Na shora uvedený dotaz tazatele zadavatel uvádí, že tato podmínka rozsahu pokrytí signálu pro pevné hlasové služby uplatněna není, resp. zadavatelem již není vyžadována. Jednalo se o administrativní pochybení.

Zadávací podmínky musí být vnímány v jejich celkovém kontextu vč. vysvětlení zadávací dokumentace.

Zadavatel upravuje podle výše uvedeného vysvětlení zadávacích podmínek Specifikaci předmětu plnění – přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 3

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

V Příloze č. 3 článku B) Hlasové služby zadavatel uvádí, že předpokládá v rámci této části 5 ks telefonních čísel pevné linky. V rámci vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 12.10.2023 pak Zadavatel upravil požadavky na připojení prostřednictvím VoIP technologie prostřednictvím datové sítě a s virtuální telefonní ústřednou zajištěnou dodavatelem. Dodavatel si dovoluje upozornit na skutečnost, že pro zajištění kvalitních hlasových přenosů s využitím VoIP technologie, je nezbytně nutná datová přípojka s dostatečnou kapacitou pásma pro VoIP provoz (s podporou QoS), strukturovaná kabeláž, LAN infrastruktura s podporou řízení QoS. Pro podání relevantní nabídky dodavatel žádá zadavatele o doplnění minimálně následujících informací.

- Přesné adresy lokalit, případně GPS souřadnice, kde jsou telefonní přístroje umístěny
- Počet telefonních přístrojů na dané lokalitě

- *Konkrétní telefonní čísla na jednotlivých lokalitách (pro zajištění možnosti přenosu telefonních čísel)*
- *Závazek zadavatele, že v dané/daných lokalitě/lokalitách má, případně do zahájení plnění vybuduje strukturovanou kabeláž, LAN infrastrukturu s podporou QoS a volitelně LAN switche s podporou PoE (jinak je nutné napájet IP telefon přes síťový kabel)*

Vzhledem k tomu, že výše uvedenými údaji disponuje pouze stávající poskytovatel pevných linek, dává mu tím Zadavatel bezdůvodně konkurenční výhodu a tím porušuje základní zásady zadávacího řízení zejména zásadu zákazu diskriminace, kterými se musí s ohledem na znění zákona o zadávání veřejných zakázek řídit. Dodavatel proto žádá o doplnění výše uvedených údajů nebo o vyčlenění požadavku na pevné hlasové služby ze zadávací dokumentace.

Odpověď na dotaz č. 3

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá tak, že upravuje technickou specifikaci - Specifikaci předmětu plnění – přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R19102023_sgn.pdf“), a to tak, že nově požaduje 7 čísel pevných linek.

Zadavatel uvádí adresy lokalit a jednotlivá telefonní čísla, na nichž jsou telefonní přístroje umístěny následovně:

1) Renneská 45, Brno (1ks pevná telefonní linka):

Pevná linka telefon: 543 210 426

2) Vídeňská 96, Brno (6 ks pevná telefonní linka):

Pevná linka telefon: 534 213 805

Pevná linka telefon: 517 543 202

Pevná linka telefon: 517 543 203

Pevná linka telefon: 517 543 204

Pevná linka telefon: 543 212 920

Pevná linka telefon: 543 212 792

Zadavatel pro příp. vyloučení pochybností uvádí, že neupravuje Přílohu č. 4 dokumentace výběrového řízení, která slouží pouze jako ilustrativní příklad pro výpočet kritéria hodnocení a ke stanovení jednotkových cen.

Zadavatel se zavazuje, že zajistí v předmětných lokalitách u této služby do zahájení plnění vybudování dostatečné strukturované kabeláže či LAN infrastruktury s podporou OoS či volitelně LAN switche s podporou PoE či jiné technické dostatečně funkční řešení.

Zadavatel upravuje podle výše uvedeného vysvětlení zadávacích podmínek Specifikaci předmětu plnění – přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 4

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

INFLAČNÍ DOLOŽKA

S ohledem na předpokládanou dobu trvání smlouvy uzavřené mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem a vzhledem k současné ekonomické situaci s předpokládaným růstem cen veškerého zboží a služeb žádáme zadavatele, aby zahrnul do návrhu smlouvy inflační doložku v tomto znění:

„Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2025 bude docházet k úpravám cen za služby účtovaným dle této Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Poskytovatel zašle písemné oznámení o úpravě cen objednateli. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou se smluvní strany ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“

Inflační doložka předchází vzniku nerovného postavení smluvních stran v důsledku růstu inflace v průběhu trvání smlouvy. Nepřipustí-li zadavatel sjednání inflační doložky, velmi pravděpodobně dojde k tomu, že dodavatelé zahrnou předpokládanou inflaci již do nabídkové ceny, zadavatel tedy bude vybranému dodavateli platit vyšší ceny bez ohledu na skutečnou výši inflace již od počátku účinnosti smluvního závazku. Inflační doložka je již standardním smluvním ujednáním i ve smlouvách s veřejnými zadavateli a její zakotvení do smluv v aktuální situaci vychází i z doporučení Ministerstva pro místní rozvoj.

Odpověď na dotaz č. 4

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz uvádí, že zadavatel ponechal přípravu a předložení znění návrhu smlouvy na účastníky výběrového řízení a neučinil jakýkoliv návrh smlouvy součástí zadávacích podmínek výběrového řízení.

Zadavatel stanovil pouze minimální požadavky na návrh smluvních podmínek prostřednictvím čl. 11 dokumentace výběrového řízení, přičemž tyto požadavky zadavatele jsou účastníci výběrového řízení povinni respektovat v rámci jimi předkládaného návrhu smluvních podmínek.

Dále zadavatel sděluje, že tazatelem uvedené přesné znění inflační doložky zadavatel do těchto podmínek podle čl. 11 zahrnovat nehodlá. Zadavatel konstatuje, že nevyloučil možnost návrhu znění inflační doložky v rámci dodavatelem v nabídce předloženého znění rámcové smlouvy.

Zadavatel další domněnky tazatele o postupu jednotlivých účastníků, následkům nepřipuštění inflační doložky nebo zvýšení ceny zadavatel odmítá, neboť tyto nejsou ničím podloženy.

Zadavatel dále uvádí, že v rámci odst. 11.8 dokumentace výběrového řízení přidal jako další podmínku pro rámcovou smlouvu také následující požadavek uvedený v odst. 11.8.12 dokumentace výběrového řízení:

„11.8.12 Rámcová smlouva bude garantovat nabídkové ceny nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy, přičemž při sjednání inflační doložky je dále dodavatel v návrhu smlouvy povinen upravit svoji povinnost informovat zadavatele o uplatnění inflační doložky nejméně 3 měsíce před zvýšením cen dodavatele (po 24 měsících trvání smluvního vztahu) a nesmí omezit či vyloučit možnost zadavatele vypovědět smlouvu z důvodů oznámeného zvýšení cen.“

Zadavatel umožní zahrnutí návrh inflační doložky, dle zvážení účastníka, nicméně požaduje garanci ceny jednotlivých služeb po dobu nejméně 24 měsíců od účinnosti smlouvy. Zadavatel dále požaduje, aby o uplatnění a aktivaci inflační doložky byl vybraným dodavatelem upozorněn nejméně 3 měsíce dopředu a aby zadavatel v případě nesouhlasu se zvýšením ceny podle inflační doložky mohl smlouvu ukončit.

K poznámkám tazatele k nerovnému postavení a doporučení Ministerstva pro místní rozvoj se zadavatel nebude v této souvislosti nikterak vyjadřovat, neboť pro předmětný případ tazatelem uvedené poznámky považuje za zcela nadbytečné a v kontextu zadávacích podmínek zadavatele irelevantní. Zadavatel k tomuto uvádí, že je to především zadavatel, který zná své skutečné potřeby, a tyto za zadavatele dodavatelé presumovat nemohou a tudíž ani dodavatelé nejsou autory znění zadávacích podmínek.

Zadavatel v této souvislosti provedených změn zadávacích podmínek upravuje a uveřejňuje aktualizované znění dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „00.2 Dokumentace výběrového řízení_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 5

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

5. ZAMĚSTNANECKÝ PROGRAM

Zadavatel v čl. 11.8.4 zadávací dokumentace uvádí následující požadavek:

„Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou“

Zadavatel požaduje zajistit poskytování služeb pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky v rámci tzv. zaměstnaneckého programu. Zadavatel požaduje, aby cenové podmínky zaměstnaneckého programu vycházely z individuální cenové nabídky uvedené v rámcové smlouvě, která bude uzavřena se zadavatelem. Zadavatel tento zaměstnanecký program zahrnul do předmětu plnění veřejné zakázky a vyžaduje, aby takové plnění bylo součástí smlouvy na

základě takové veřejné zakázky uzavřené. Poskytnutí výhod rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele nemůže být povinnou součástí smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky i s ohledem na základní zásady zadávání veřejných zakázek a na povinnost zadavatele nakládat hospodárně s veřejnými prostředky. Zadavatel požaduje do smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky zahrnout nabídku zaměstnaneckého programu, na jehož základě budou poskytovány výhody třetím osobám. Takový požadavek se nutně musí promítnout v nabídkové ceně jednotlivých dodavatelů. Jedná se o požadavek na plnění, které nebude poskytováno zadavateli, zadavatel takové plnění nepotřebuje ke své činnosti a jde tak o požadavek neodůvodněný a neoprávněný.

Nabídku na veřejnou zakázku tak může podat pouze ten dodavatel, který zároveň nabídne rodinným příslušníkům zaměstnanců zadavatele zvýhodněné podmínky. Tato situace se nijak neliší od stavu, kdyby se veřejné zakázky mohl účastnit jen ten dodavatel, který nejprve poskytne výhodu spočívající v přímém majetkovém obohacení rodinných příslušníků zaměstnanců zadavatele.

Dodavatel v souladu s výše uvedeným žádá zadavatele, aby požadavek dle 11.8.4 vyjmul ze zadání veřejné zakázky nebo jej ponechal jako zcela volitelnou položku a dále aby smluvní

vztah, který v rámci takového programu vznikne, byl uzavírán výhradně mezi dodavatelem a koncovým uživatelem služeb, tedy nebyl zahrnut do smlouvy uzavřené na základě veřejné zakázky.

Upraví zadavatel v tomto smyslu zadávací dokumentaci?

Odpověď na dotaz č. 5

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel v kontextu shora uvedeného dotazu a opakovaných téměř totožných dotazů jiného tazatele řešených v rámci vysvětlení zadávací dokumentace č. I. ze dne 12.10.2023 a připomínek konstatuje, že upravuje zadávací dokumentaci, a to tak že dodavatelem zmíněný požadavek zadavatele podle odst. 11.8.4 dokumentace výběrového řízení nově zní:

11.8.4 „Vybraný dodavatel nad rámec své nabídky připraví a zadavateli předloží separátní dobrovolnou nabídku přidání dalších služeb (benefitní program služeb) pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců zadavatele (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel na jednu osobu zaměstnanou zadavatelem), nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou, cenové podmínky takových služeb jsou podle uvážení dodavatele, nicméně tyto jednotkové ceny nemohou převyšovat 150% nabídkových jednotkových cen uvedených vybraným dodavatelem rámci tohoto výběrového řízení za jednotlivé služby, dají-li se tyto služby porovnávat, zadavatel si vyhrazuje právo o této nabídce vybraného dodavatele s vybraným dodavatelem dále jednat za účelem dosažení výhodnější nabídky pro zadavatele a dále obě smluvní strany mají právo nepřijmout tuto nabídku (na benefitní program služeb) a vybraný dodavatel má právo neuzavřít smlouvu na poskytování služeb s rodinnými příslušníky či osobami blízkými zaměstnanců zadavatele z vážných důvodů;“

Zadavatel tak v kontextu veškerých příp. dalších dotazů uvádí, že nově upravil tuto podmínku jako dobrovolnou nabídku benefitního programu služeb jejíž podmínky jsou téměř zcela v diskreci vybraného dodavatele, přičemž v případě, že bude tato separátní nabídka uzavřena, je vybraný dodavatel omezen pouze do výše 150% výše cen, které nabídl ve výběrovém řízení (tj. když ve výběrovém řízení vychází), pokud se tyto služby dají porovnávat a je zachována možnost vybraného dodavatele neuzavřít smlouvu s osobou blízkou zaměstnance zadavatele. Požadavek zadavatel se tak uplatní pouze pro dodavatele který, bude zadavatelem vybrán k uzavření smlouvy na základě výsledků hodnocení nabídek účastníků. Nově zadavatel nestanoví požadavky na přesné znění služeb vybraného dodavatele v rámci benefitního programu služeb ani na cenu pro tyto služby, pouze cenový strop této ceny. Zadavatel tak uzavírá, že se touto změnou již jedná o požadavek zadavatele ve vztahu pouze k vybranému dodavateli na předložení dobrovolné cenové nabídky vybraným dodavatelem za účelem možnosti sjednání systému zaměstnaneckých benefitů, přičemž neexistuje povinnost tento benefitní program sjednat (pro žádnou stranu stranu) a tento benefitní program není spojen s nabídkou dodavatele podanou do výběrového řízení tak, že by mohl a měl ovlivnit nabídkovou cenu účastníka ve vztahu k předmětu plnění veřejné zakázky. Dále vybraný dodavatel nemá povinnost uzavřít smlouvu s příslušnou fyzickou osobou v rámci tohoto benefitního programu z vážných důvodů (které jsou ponechány na úvaze vybraného dodavatele např. z důvodů že fyzická osoba je insolventní apod.) Zadavatel v této souvislosti uvádí, pro vyloučení veškerých příp. budoucích připomínek či dotazů, že se jedná o konečné znění požadavků zadavatele a tyto již nebudou ze strany zadavatele opětovně vysvětlovány.

Zadavatel v této souvislosti provedených změn zadávacích podmínek upravuje a uveřejňuje aktualizované znění dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „00.2 Dokumentace výběrového řízení_R19102023_sgn.pdf“)

Dotaz č. 6

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Zadavatel v čl. 11. 8.11 požaduje následující:

„Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu, přičemž služba bude tomuto zaměstnanci poskytována nejméně dalších 6 měsíců po převedení čísla na (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem.“

Uchazeč žádá o odstranění tohoto neodůvodněného a neoprávněného požadavku zadavatele tj. požadavku, aby po převedení čísla zaměstnanci po ukončení pracovního poměru byla po dobu 6 měsíců tato služba poskytována za stejných cenových podmínek, která bude nabídnuta zadavateli v rámci veřejné zakázky. Rovněž i pro tento požadavek zadavatele platí to, co bylo uchazečem uvedeno v argumentaci pro požadavek zadavatele uvedený v čl. 11.8.4 zadávací dokumentace. Jedná se o porušení základních zásad pro zadávání veřejných zakázek stanovených zákonem s dopadem na nabídkovou cenu

Odpověď na dotaz č. 6

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Tazatel žádným relevantním způsobem neodůvodnil, proč by se mělo jednat v případě požadavku zadavatele podle odst. 11.8.4 a 11.8.11 o porušení základních zásad pro zadávání veřejných zakázek, že toto údajné porušení má mít dopad na nabídkovou cenu potencionálních účastníků.

Zadavatel nicméně upravil požadavek podle odst. 11.8.4 dokumentace výběrového řízení (viz odpověď na dotaz č. 5) a upravuje požadavek podle odst. 11.8.11 dokumentace výběrového řízení a to tak, že již nepožaduje garanci ceny zaměstnanci po dobu 6 měsíců po převedení čísla na vlastní osobu, tudíž odst. 11.8.11 dokumentace výběrového řízení nově zní následovně:

11.8.11 Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance;

Dotaz č. 7

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Doba trvání rámcové dohody

Zadavatel uvádí v čl. 3.2 zadávací dokumentace, že rámcová dohoda bude uzavřena na dobu neurčitou, předpokládaná hodnota VZ je stanovena na 48 měsíců. Prosíme zadavatele o vyjádření, zda má být rámcová smlouva uzavřena na dobu určitou tj. na 48 měsíců nebo na dobu neurčitou, jak je uvedeno v tomto článku zadávací dokumentace.

Odpověď na dotaz č. 7

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel uvádí, že odkazuje na pravidla určení předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tak jak jsou tato vymezena prostřednictvím § 21 ZZVZ, ač předmětné výběrové řízení je zadáváno mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů:

„Pro stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky na služby, u které se nestanoví celková smluvní cena, je rozhodná předpokládaná výše úplaty za 48 měsíců u smlouvy na dobu neurčitou, nebo smlouvy s dobou trvání delší než 48 měsíců“.

Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

Dotaz č. 8

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

V příloze č. 3 (dále též jen „P3“) zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) zadavatel pod písm.

A) stanovil požadavky na hlasové tarify. Zároveň platí, že měsíční paušální ceny tarifů je uchazeč povinen doplnit do přílohy č. 4 ZD. Dovolujeme si požádat zadavatel o následující vysvětlení/upřesnění:

a. Pro Tarif 1 a pro Tarif 2 zadavatel mimo jiné požaduje „V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat 25 GB.“

i. Chápe potencionální dodavatel správně, že těchto 25 GB dat není zahrnuto v ceně měsíčního paušálu tarifů 1 a 2, ale má se účtovat samostatně až na základě požadavku na aktivaci, jak ostatně lze dovodit z citované formulace? Pro úplnost uvádíme, že zahrnutí takto velkého objemu dat mimo EU do základní ceny tarifů by neekonomicky několikanásobně zvýšilo jejich cenu.

ii. Požaduje zadavatel nacenit přesně 25 GB balíček? Dle našeho názoru by bylo logičtější a ekonomicky výhodnější mít možnost volby mezi několika různě velkými objemy dat.

b. Pro Tarif 1 zadavatel požaduje „Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 20 GB/kalendářní měsíc.“. Chápe potencionální dodavatel správně, že těchto 20 GB dat má být kalkulováno a zahrnuto v ceně měsíčního paušálu Tarifu 1?

c. Pro Tarif 2 zadavatel požaduje „Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 3 GB/kalendářní měsíc.“. Chápe potencionální dodavatel správně, že těchto 3 GB dat má být kalkulováno a zahrnuto v ceně měsíčního paušálu Tarifu 2?

d. Pro Tarif 3 zadavatel nedává uchazečům v příloze č. 4 možnost ocenit jednotky nad rámec 30 volných minut a 20 volných SMS, přestože jde o obvyklou obchodní praxi ve veřejných zakázkách na mobilní telekomunikační služby. Upraví zadavatel na základě tohoto dotazu tabulku v příloze č. 4 ZD?

e. Pro Tarif 3 zadavatel nepožaduje, aby volání v rámci podnikové sítě zadavatele neodečítalo volné minuty, přestože jde o obvyklou obchodní praxi ve veřejných zakázkách na mobilní telekomunikační služby. Upraví zadavatel na základě tohoto dotazu požadavky na Tarif 3?

Odpověď na dotaz č. 8

Ad a.) Zadavatel upravil požadavky na Tarif 1 a Tarif 2, a to tak, že nově již nadále nepožaduje začlenění (ani nacenění) 25 GB objemu přenesených dat v zahraničí v rámci Tarifu 2.

K nacenění Tarifu 1 v příloze č. 4 dokumentace výběrového řízení zadavatel uvádí, že požaduje nacenění Tarifu 1 bez aktivovaného roamingu 25 GB dat v zahraničí. Dále k části dotazu týkající se účtování dat, zadavatel sděluje, že data roamingu s přenesením 25 GB dat se budou standardně účtovat zvlášť (není požadováno, aby tato služba byla ihned účtována v základním balíčku Tarifu 1, i když není využita). Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že 95% jeho činnosti je na území EU, zejm. v ČR a zadavatel požaduje pouze možnost okamžité aktivace dat pro případ výjimečné služební cesty do zahraničí mimo území EU, která je účtována až v případě aktivace.

K další části dotazu tazatele zadavatel uvádí, že zadavatel požaduje nacenit přesně balíček o objemu min. 25 GB přenesených dat v zahraničí, nicméně zadavatel nebrání dodavatelům předložit pro zadavatele nabídku výhodnější, kdy např. bude balíček o větším množství dat se stejnou cenou odpovídající min. 25 GB dat (nicméně tato kvalitativně výhodnější nabídka nebude zohledněna v rámci kritérií hodnocení).

Ad b.) Ano, cena objemu přenesených dat v rozsahu 20 GB/kalendářní měsíc má být zahrnuta v ceně měsíčního paušálu u položky Tarif 1.

Ad c.) Ano, cena objemu přenesených dat v rozsahu 3 GB/kalendářní měsíc má být zahrnuta v ceně měsíčního paušálu u položky Tarif 2.

Ad d.) Zadavatel nebude upravovat v této souvislosti zadávací dokumentaci ani přílohu č. 4 dokumentace výběrového řízení. Tuto cenu jednotek minut volání a SMS zpráv (nad rámec 30 minut a 20 SMS zpráv) dodavatel uvede pouze do návrhu rámcové smlouvy (resp. cenových podmínek) v rámci své nabídky.

Ad e.) Zadavatel uvádí, že stanovil v příloze č. 3 dokumentace výběrového řízení, také následující podmínku:

„Dodavatel zajistí Hovorné a SMS zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.“

Z výše uvedeného tudíž platí, že hovorné v rámci podnikové sítě zadavatele nemá odečítat volné minuty volání. Zadavatel v této souvislosti dále zadávací podmínky neupravuje, neboť zadávací podmínky v tomto smyslu jsou již uvedeny od zahájení výběrového řízení.

Zadavatel upravuje podle výše uvedeného vysvětlení zadávacích podmínek Specifikaci předmětu plnění – přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 9

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

V P3 ZD pod písm. C) zadavatel stanovil požadavky na samostatný tarif pro mobilní internet. Zadavatel mimo jiné požaduje „Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb (vč. datových jako součástí výše uvedených tarifů) na jednom účastnickém čísle“. Může zadavatel upřesnit, jaké kombinace tarifů plánuje využívat kromě základních? T1 + 10 GB navíc, tedy celkem 30 GB? T2 + 10 GB navíc, tedy celkem 13 GB? T3 + 10 GB navíc, tedy celkem 10,5 GB?

Odpověď na dotaz č. 9

Zadavatel může využívat následující kombinace:

1. 10GB dat pouze pro USB modem s datovou simkartou.

Dotaz č. 10

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Zadavatel v bodu 11.8.4 „Dokumentace výběrového řízení“ stanovil následující požadavek: „Návrh rámcové smlouvy musí umožnit přidání dalších služeb např. pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel) zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou;“. Zároveň platí, že ve vysvětlení ZD č. 1 ze dne 12.10. zadavatel potvrdil, že na tomto požadavku nadále trvá a zároveň odmítl možnou nezákonnost tohoto požadavku.

Dovolujeme si zadavatele v této souvislosti upozornit, že je dle našeho názoru nepřipustné, aby součástí předmětu veřejné zakázky (byť zakázky malého rozsahu), která je z podstaty věci zákonem definována jako nástroj sloužící k získání podmínek nezbytných pro činnost dané organizace, byl i tzv. zaměstnanecký program (SIM karty využívané rodinnými příslušníky zaměstnanců pro osobní potřebu), a to navíc s podmínkou poskytnutí cen vysoutěžených v rámci takové veřejné zakázky. Jednou z povinností veřejného zadavatele je bezesporu efektivně, účelně a hospodárně vynakládat veřejné prostředky (dále též jen „zásada 3E“). Tím, že zadavatel poptávku po mobilních službách pro své potřeby a po službách pro soukromé účely zaměstnanců vzájemně neodělitelně spojí v jedné veřejné zakázce, se dostává do rozporu se zásadou 3E a taktéž do rozporu se zákonem č. 134/2016

Sb., o zadávání o veřejných zakázek, neboť vymezení předmětu veřejné zakázky v rozporu s principem 3E má následně vliv na stanovení vlastních cen pro zadavatele. I v případě, kdy si zaměstnanci soukromý provoz hradí sami ze svých vlastních prostředků, již samotné postavení zaměstnance jako samostatného subjektu ve vztahu k poskytovateli, když zároveň zadavatel stanovuje podmínky zaměstnaneckého programu jako mandatorní podmínky veřejné zakázky, vede nutně k navýšení cen služeb využívaných zadavatelem pro služební účely. Takový stav je pak dle našeho názoru s výše citovanou zásadou 3E. Zadavatel také de facto zajišťuje telefonní služby pro třetí subjekty, což není v jeho kompetenci a takovéto jednání nemůže splňovat podmínku účelnosti a hospodárnosti nakládání s majetkem zadavatele.

Zadavatel potencionálně nutí poskytovatele uzavřít smlouvu i se zákazníkem, vůči kterému poskytovatel může evidovat dluh nebo se zákazníkem, který má negativní informace v registru SOLUS, a to bez ohledu na případné z této situace vyplývající následné mechanismy ohledně možnosti ukončování smluv. Takovéto riziko v důsledku stanoveného požadavku zadavatele stěžovatel přitom nutně musí kalkulovat do nabídkových cen pro celý předmět plnění veřejné zakázky za dobu platnosti smlouvy vůči zadavateli.

Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se ptáme, zda zadavatel požadavky na zaměstnanecký program změní tak, že tyto požadavky nebudou mandatorní, zejména že zadavatel umožní uchazečům nabídnout pro zaměstnanecký program jiné cenové a jiné smluvní podmínky než pro služební SIM karty?

Odpověď na dotaz č. 10

Zadavatel upravil požadavky stanovené v odst. 11.8.4 dokumentaci výběrového řízení, tudíž zadavatel odkazuje na svou Odpověď na dotaz č. 5 v rámci tohoto vysvětlení zadávacích podmínek výběrového řízení č. II.

Zadavatel v této souvislosti provedených změn zadávacích podmínek upravuje a uveřejňuje aktualizované znění dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „00.2 Dokumentace výběrového řízení_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 11

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

S ohledem na vysokou aktuální inflaci a nestabilním výhledům pro ekonomickou situaci v ČR žádá dodavatel zadavatele, aby zavedl do zadávací dokumentace, resp. umožnil uchazeči zanést do návrhu smlouvy mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZV“). Na základě výše uvedeného dodavatel navrhuje následující znění inflační doložky: „Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel je oprávněn z důvodu inflace každoročně za podmínek uvedených v této Smlouvě navýšit cenu poskytovaných služeb dle této Smlouvy Smluvnímu partnerovi. Navýšení cen o inflaci se bude vždy týkat výhradně cen služeb/položek individuálně sjednaných v této Smlouvě. Navýšení cen jednotlivých služeb/položek z důvodu inflace je Dodavatel oprávněn provést automaticky vždy na podkladě míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru

12 předchozích měsíců) zveřejněné Českým statistickým úřadem (ČSÚ) vždy v měsíci lednu každého kalendářního roku.

Smluvní strany sjednávají, že k navýšení cen o inflaci dle tohoto ustanovení dojde pouze v případech, kdy zveřejněná míra inflace činí 2 procenta a více; nižší míra inflace se na sjednané ceny nebude aplikovat. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany potvrzují, že navýšení ceny jednotlivých služeb/položek o inflaci se aplikuje na cenu individuálně sjednanou, resp. účtovanou po příp. slevách sjednaných ve Smlouvě a zároveň vždy maximálně do výše standardních cen uvedených v planém Ceníku služeb. Smluvní strany se dohodly, že toto navýšení cen z důvodu inflace se poprvé aplikuje na Vyúčtování služeb vystavená za plnění poskytnutá Smluvnímu partnerovi vždy nejpozději do 2 měsíců ode dne zveřejnění míry inflace ze strany ČSÚ, přičemž před doručením konkrétního vyúčtování služeb, ve kterém se inflace projeví, a o konkrétním zohlednění inflace do sjednaných cen Služeb/položek, bude Dodavatel Smluvního partnera informovat (zpravidla do datové schránky nebo jinak elektronicky). Cena navýšená o inflaci se vždy stává základem pro zohlednění inflace zveřejněné v následujících letech."

Odpověď na dotaz č. 11

Zadavatel odkazuje blíže na svou Odpověď na dotaz č. 4 tohoto vysvětlení zadávacích podmínek č. II.

Zadavatel v této souvislosti provedených změn zadávacích podmínek upravuje a uveřejňuje aktualizované znění dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „00.2 Dokumentace výběrového řízení_R19102023_sgn.pdf“).

Dotaz č. 12

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

Vzhledem k výše uvedeným nejasnostem nelze v současné době připravovat významné části nabídky (mimo jiné i kalkulace jednotkových cen). Z tohoto důvodu žádáme Zadavatele o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídek (tak aby ode dne zveřejnění vysvětlení ZD do konce lhůty pro podání nabídek měli potencionální dodavatelé k dispozici alespoň 5 pracovních dní).

Odpověď na dotaz č. 12

Zadavatel vzhledem k tomuto vysvětlení a úpravě zadávacích podmínek prodlužuje přiměřeným a dostatečným způsobem lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

ZMĚNA LHŮTY PRO PODÁNÍ NABÍDEK

S ohledem na shora uvedené zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek takto:

Lhůta pro podání nabídek: do 27.10.2023, do 10:00 hod.

Zadavatel upozorňuje, že způsob podání nabídek se nemění.

V Brně dne 19.10.2023





Výzva k podání nabídek

pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby
podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon***“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „***veřejná zakázka***“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace
IČO: 62161598
se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: **Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**
IČO: 62161598
Sídlo:
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:
Kontaktní osoba:
Adresa profilu zadavatele:

Smluvní zastoupení zadavatele

- 1.1** Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je
- 1.2** Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

- 1.3** Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).
- 1.4** Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje:
- 1.5** Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/hrbitovybrno>. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.
- 1.6** Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.
- 1.7** Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje,

že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

- 1.8** Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.
- 1.9 Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.**
- 1.10** Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese [redacted]. Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.mpe2.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese <https://testovaci.nen.mpe2.cz/> [redacted].
- 1.11** Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou [redacted].

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

- 2.1** Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.
- 2.2** Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (příloha dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- 2.3** Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5 Mobilní telefonní služby
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 2.4** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovena zadavatelem podle § 16 a § 21 zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH.**

**Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo
vybraným dodavatelem**

- 2.5** Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6** Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7** Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Lhůta pro podání nabídek

- 3.1 Lhůta pro podání nabídek: do 27.10.2023, do 10:00 hod.**

odstranil: 24.10.2023

- 3.2** Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost dodavatel.

4. Způsob podání nabídek

- 4.1** Nabídky se podávají **pouze písemně v elektronické podobě.**
- 4.2** Nabídka v elektronické podobě musí být podána **prostřednictvím elektronického nástroje.**
- 4.3** Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce.**

nastavil formátování: Čeština

5. Další informace

- 5.1** V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užití se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

6. Přílohy

- 6.1** Součástí výzvy k podání nabídek jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Dokumentace výběrového řízení

V Brně dne 19.10.2023

odstranil: 09.10.2023





DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

na služby

podle § 27 ve spojení s § 31 a § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

Název veřejné zakázky:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

(dále jen „**veřejná zakázka**“)

Výběrové řízení bylo uveřejněno na profilu zadavatele:

09.10.2023

Zadavatel:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

OBSAH:

1. Identifikační údaje zadavatele.....	3	odstranil: 3
2. Předmět veřejné zakázky.....	4	nastavil formátování: Písmo: (výchozí) Tahoma
3. Doba a místo plnění veřejné zakázky	5	odstranil: 5
4. Zásady odpovědného zadávání.....	5	odstranil: 5
5. Požadavky na prokázání kvalifikace	6	odstranil: 6
6. Základní způsobilost.....	6	odstranil: 6
7. Profesní způsobilost	8	odstranil: 8
8. Ekonomická kvalifikace.....	9	odstranil: 9
9. Technická kvalifikace.....	9	odstranil: 9
10. Společná ustanovení ke kvalifikaci	10	odstranil: 10
11. Obchodní a platební podmínky	11	odstranil: 11
12. Požadavky na způsob zpracování ceny plnění	12	odstranil: 12
13. Hodnocení nabídek	13	odstranil: 13
14. Závaznost požadavků zadavatele.....	13	odstranil: 13
15. Prohlídka místa plnění	14	odstranil: 14
16. Vysvětlení dokumentace výběrového řízení.....	14	odstranil: 14
17. Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení.....	14	odstranil: 14
18. Lhůta a místo pro podání nabídek	14	odstranil: 15
19. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami	15	odstranil: 15
20. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky	15	odstranil: 16
21. Další podmínky a práva zadavatele.....	16	odstranil: 19
22. Seznam příloh.....	19	odstranil: 19
		odstranil: 1. Identifikační údaje zadavatele 3¶ 2. Předmět veřejné zakázky 4¶ 3. Doba a místo plnění veřejné zakázky 5¶ 4. Zásady odpovědného zadávání 5¶ 5. Požadavky na prokázání kvalifikace 6¶ 6. Základní způsobilost 6¶ 7. Profesní způsobilost 8¶ 8. Ekonomická kvalifikace 9¶ 9. Technická kvalifikace 9¶ 10. Společná ustanovení ke kvalifikaci 10¶ 11. Obchodní a platební podmínky 11¶ 12. Požadavky na způsob zpracování ceny plnění 1312¶ 13. Hodnocení nabídek 13¶ 14. Závaznost požadavků zadavatele 1413¶ 15. Prohlídka místa plnění 14¶ 16. Vysvětlení dokumentace výběrového řízení 14¶ 17. Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení 14¶ 18. Lhůta a místo pro podání nabídek 14¶ 19. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami 15¶ 20. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky 15¶ 21. Další podmínky a práva zadavatele 16¶ 22. Seznam příloh 19¶

1. Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: **Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace**
 IČO: 62161598
 Sídlo:
 Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:
 Kontaktní osoba:
 Adresa profilu zadavatele:

Smluvní zastoupení zadavatele

- 1.1** Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s tímto výběrovým řízením je **TOMŠŤVKA A Lukášův kancelář s.r.o.**, IČO: 12002205, se sídlem Jana Běhálka
1.2 Zástupce zadavatele zajišťuje veškerou komunikaci zadavatele s dodavatelem (tím není dotčeno oprávnění osoby oprávněné zastupovat zadavatele či jiné pověřené osoby zadavatele) a je pověřen prováděním úkonů v tomto výběrovém řízení.

Komunikace

- 1.3** Zadavatel (zástupce zadavatele) komunikuje s dodavatelem především písemně. Písemná komunikace mezi zadavatelem (zástupcem zadavatele) a dodavatelem musí probíhat elektronicky (s výjimkou případů podle § 211 odst. 3 zákona), a to zejména prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje **Národní elektronický nástroj (tzv. NEN)** (dále jen „**elektronický nástroj**“).
- 1.4** Pro komunikaci se zadavatelem (zástupcem zadavatele) prostřednictvím elektronického nástroje je dodavatel povinen zaregistrovat se na adrese elektronického nástroje:
- 1.5** Veřejná zakázka je zadávána v plném rozsahu elektronicky prostřednictvím certifikovaného Národního elektronického nástroje (NEN) Ministerstva pro místní rozvoj (dále jen „**elektronický nástroj**“), dostupného na <https://nen.pipoz.cz/profil/hrbityvbrno>. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž **veškerá komunikace** mezi zadavatelem (nebo jeho zástupcem) a dodavatelem probíhá elektronicky, a to zejména prostřednictvím elektronického nástroje.
- 1.6** Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta v elektronickém nástroji. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji byla doručena nová zpráva, či nikoliv.
- 1.7** Zadavatel dodavatele upozorňuje, že pro plné využití všech možností elektronického nástroje je nezbytné provést a dokončit tzv. registraci dodavatele. Zadavatel informuje,

že registrace neproběhne okamžitě a podléhá akceptaci administrátorem systému v délce až několika dnů od odeslání registrace; v případě nedostatků v žádosti o registraci může dojít i k zamítnutí registrace.

1.8 Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele, odpovídá vždy dodavatel.

1.9 Zadavatel v souladu se zákonem požaduje, aby nabídky byly zašifrovány prostřednictvím veřejného klíče (certifikátu pro šifrování) zpřístupněného zadavatelem společně se zadávací dokumentací, jinak se nabídka nebude považovat za podanou a nebude se k ní v souladu s § 28 odst. 2 zákona přihlížet.

1.10 Informace týkající se elektronického nástroje včetně informací o používání elektronického podpisu jsou dostupné na adrese [redacted].
Systémové požadavky na IT vybavení jsou uvedeny na adrese <https://nen.nipez.cz/> na úvodní straně v sekci „Ověření kompatibility mého zařízení“, případně lze využít i referenční (testovací) prostředí v NEN na adrese [redacted].

1.11 Pro případné dotazy týkající se elektronického nástroje je možné využít uživatelskou [redacted].

2. Předmět veřejné zakázky

Předmět plnění veřejné zakázky

2.1 Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb - služeb zajištění hlasových hovorů, SMS zpráv, mobilního internetu, telefonického spojení pro pevné linky apod prostřednictvím vybraného účastníka - mobilního operátora, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem, podle jeho aktuálních potřeb na základě rámcové smlouvy uzavřené s vybraným dodavatelem na dobu neurčitou.

2.2 Předmět plnění veřejné zakázky je blíže specifikován ve specifikaci předmětu plnění (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení).

Klasifikace předmětu veřejné zakázky

2.3 Zadavatel vymezil předmět veřejné zakázky podle hlavního slovníku jednotného klasifikačního systému pro účely veřejných zakázek:

Kód CPV:

64212000-5 Mobilní telefonní služby
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 2.4** Předpokládaná hodnota veřejné zakázky stanovená zadavatelem podle § 16 v souvislosti s § 21 odst. 1 písm. b) a násl. zákona činí: **1.200.000,- Kč bez DPH za 4 roky plnění veřejné zakázky, tj. 300.000,- Kč bez DPH /rok.**

Významné činnosti při plnění veřejné zakázky, jež musí být plněny přímo vybraným dodavatelem

- 2.5** Zadavatel požaduje, aby významné činnosti při plnění veřejné zakázky byly plněny přímo vybraným dodavatelem.
- 2.6** Za významné činnosti při plnění veřejné zakázky určuje zadavatel:
- a) Poskytování služeb mobilního hlasového volání,**
 - b) Poskytování služeb mobilního internetu.**

Další podmínky

- 2.7** Zadavatel nepřipouští podmiňovat nabídku jakýmkoli jinými podmínkami, než jsou stanoveny v podmínkách výběrového řízení.

3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 3.1** Místem plnění veřejné zakázky je převážně území České republiky, a to podle výskytu poskytovaných služeb.
- 3.2** Veřejná zakázka je veřejnou zakázkou na uzavření rámcové dohody/smlouvy na dobu neurčitou mimo režim zákona v souladu s 31 zákona.

4. Zásady odpovědného zadávání

- 4.1** Zadavatel reflektoval analogicky zásady uvedené v § 6 odst. 4 zákona následovně:
- a) Zásada sociálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím je uplatněna samotným předmětem veřejné zakázky, neboť zadavatel hodlá služby, které tvoří předmět veřejné zakázky výhledově nabídnout vlastním zaměstnancům ve formě zaměstnaneckého benefitu, což zlepší sociálně ekonomické poměry zaměstnanců zadavatele.**
 - b) Zásada environmentálně odpovědného zadávání je zadavatelem reflektována zejm. prostřednictvím požadavku zadavatele na plnou elektronizaci výběrového řízení.**
 - c) Zásada inovací, resp. inovativního zadávání je zadavatelem reflektována prostřednictvím požadavku zadavatele taktéž prostřednictvím samotného předmětu veřejné zakázky, neboť z hlediska interní organizace zadavatele se jedná o inovaci ve formě objednávání služeb sloužící ke stabilitě a dlouhodobému rozvoji.**

5. Požadavky na prokázání kvalifikace

5.1 Zadavatel požaduje prokázání:

- a) základní způsobilosti,
- b) profesní způsobilosti,
- c) technické kvalifikace.

5.2 Zadavatel nepožaduje prokázání:

- d) ekonomické kvalifikace.

6. Základní způsobilost

6.1 Způsobilým není dodavatel, který:

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

6.2 Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat:

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

6.3 Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu:

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení splňovat osoby uvedené v odst. 6.2 a vedoucí pobočky závodu.

6.4 Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a)** výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k odst. 6.1 písm. a) dokumentace výběrového řízení,
- b)** potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- c)** písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k odst. 6.1 písm. b) dokumentace výběrového řízení,
- d)** písemného čestného prohlášení ve vztahu k odst. 6.1 písm. c) dokumentace výběrového řízení,
- e)** potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k odst. 6.1 písm. d) dokumentace výběrového řízení,
- f)** výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k odst. 6.1 písm. e) dokumentace výběrového řízení.

6.5 Zadavatel dále v rámci součásti základní způsobilosti požaduje prokázání neexistence střetu zájmů, a to následovně:

- a)** účastník výběrového řízení není ve výběrovém řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální aj. obdobné);
- b)** účastník není veřejným funkcionářem nebo obchodní společností, příp. jinou obdobnou společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a tudíž se smí účastnit zadávacích či výběrových řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.
- c)** Účastník ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
 - I. není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - II. není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodě I., ani
 - III. nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodu I. nebo II.;
- d)** Účastník není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18.

května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;

- e) žádné finanční prostředky, které účastník obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).
- f) Účastník není v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona č. 69/2006, o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů nebo je v rozporu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 08.04.2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

7. Profesionální způsobilost

7.1 Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

7.2 Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) příslušné živnostenské oprávnění či licenci, a to alespoň pro předmět podnikání:

- 1. Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, a**
- 2. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály**

7.3 Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel předložil doklad, že je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována. Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) platného osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno

- 1. zajišťování veřejné mobilní a komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky;**

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde [redacted]

2. zajišťování služby pevné telefonní sítě;

3. zajišťování služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky.

8. Ekonomická kvalifikace

8.1 Zadavatel nepožaduje prokázání ekonomické kvalifikace.

9. Technická kvalifikace

9.1 K prokázání kritérií technické kvalifikace zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil:

a) seznam významných služeb poskytnutých za **poslední 3 roky** před zahájením výběrového řízení, včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předložených dokladů musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel ve stanovené době poskytl **nejméně 3 významné dodávky**.

Za významnou službu se pro účely dokumentace výběrového řízení považuje **zajišťování služeb elektronických komunikací** splňující tyto požadavky:

1. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, a to nejméně pro 20 osob,

2. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu), a to nejméně pro 20 osob,

3. o finančním objemu v souhrnu nejméně za 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.

Významné služby podle předchozího odstavce musely být realizovány pro **nejméně 3 různé objednatele**.

Společná ustanovení pro technickou kvalifikaci

9.2 Pro přepočty finančních údajů v cizí měně (tedy v jiné měně než korunách českých) předložených při prokazování splnění technické kvalifikace bude použit devizový kurz České národní banky vyhlášený ke dni ukončení realizace plnění, jímž dodavatel prokazuje technickou kvalifikaci.

9.3 Zadavatel stanovuje, že:

- se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu doby stanovené podle odst. 9.1 dokumentace výběrového řízení, neboť je to nezbytné pro zajištění dostatečných zkušeností dodavatele a jeho etablovanosti na trhu poptávaných služeb.

9.4 Zadavatel stanovuje, že:

- dodavatel nemůže k prokázání poskytnutí nejvýznamnějších služeb, významných dodávek nebo významných služeb použít dodávky, služby nebo stavební práce, které

odstranil: stavebních prací

poskytí společně s jinými dodavateli nebo jako poddodavatel jiného dodavatele, a to ani v rozsahu, v jakém se na plnění takových dodávek, služeb nebo stavebních prací podílel, neboť zadavatel požaduje vybrat dodavatele, který disponuje dostatečnými vlastními kapacitami, a který má osobní zkušenosti s poskytovanými službami, které tvoří předmět veřejné zakázky.

10. Společná ustanovení ke kvalifikaci

Prokazování kvalifikace získané v zahraničí

10.1 V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů

10.2 V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení každý dodavatel samostatně.

Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

10.3 Dodavatel nemůže prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob.

Doklady o kvalifikaci

10.4 **Doklady o kvalifikaci předkládají dodavatelé v nabídkách v prostých kopiích a mohou je nahradit čestným prohlášením.** Čestné prohlášení doporučuje zadavatel zpracovat podle předlohy (Příloha č. 2 dokumentace výběrového řízení).

10.5 **Zadavatel si může kdykoliv v průběhu výběrového řízení vyžádat předložení kopií, originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.** Dodavatel je povinen předložit zadavateli kopie, originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci ve lhůtě stanovené zadavatelem; v opačném případě si zadavatel vyhrazuje právo nabídku dodavatele vyřadit.

10.6 **Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost podle odst. 7.1 dokumentace výběrového řízení musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení.**

odstranil: 7.17.1

nastavil formátování: Písmo: Tučné

Změny kvalifikace účastníka výběrového řízení

10.7 Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu výběrového řízení ke změně kvalifikace účastníka výběrového řízení, je účastník výběrového řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku výběrového řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků výběrového řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

10.8 Dozví-li se zadavatel, že účastník výběrového řízení nesplnil povinnost uvedenou v odst. 10.7 dokumentace výběrového řízení, zadavatel jej bezodkladně vyřadí z výběrového řízení.

11. Obchodní a platební podmínky

11.1 Zadavatel nestanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy, **návrh rámcové smlouvy na poskytování služeb je povinen navrhnout dodavatel, a to v rámci své nabídky.**

11.2 **Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o jednotlivých podmínkách navržené rámcové smlouvy s vybraným dodavatelem, a to za účelem zlepšení podmínek pro zadavatele.**

11.3 Účastník výběrového řízení je povinen upravit návrh smlouvy v části identifikující smluvní strany na straně účastníka výběrového řízení, a to v souladu se skutečným stavem tak, aby bylo vymezení účastníka výběrového řízení jednoznačné a dostatečně jasné.

11.4 Účastní-li se výběrového řízení více dodavatelů společně (jako jeden účastník výběrového řízení), jsou povinni v nabídce předložit originál, úředně ověřenou kopii nebo kopii smlouvy, z níž bude závazně vyplývat, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám v souvislosti s plněním veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn zastupovat ostatní dodavatele ve věcech spojených s plněním předmětu veřejné zakázky či jeho určité části a který dodavatel bude fakturačním místem.

11.5 Právní vztah vzniklý na základě návrhu smlouvy se bude řídit platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.

11.6 Návrh smlouvy musí respektovat ustanovení zákona, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.

11.7 Návrh smlouvy nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v dokumentaci výběrového řízení.

11.8 Zadavatel požaduje následující dodržení v návrhu rámcové smlouvy dodržení následujících podmínek:

- 11.8.1 Vybraný dodavatel (Poskytovatel) nesmí postoupit žádnou pohledávku za zadavatelem na třetí osoby bez souhlasu zadavatele (Objednatele);
- 11.8.2 Návrh rámcové smlouvy nesmí omezit možnost převedení čísel k jinému operátorovi a v této souvislosti stanovovat jakékoliv poplatky;

11.8.3 Vyúčtování služeb bude probíhat 1x měsíčně na základě faktury zaslané elektronicky zadavateli se soupisem poskytnutých služeb se splatností nikoliv kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zadavateli;

11.8.4 Vybraný dodavatel nad rámec své nabídky připraví a zadavateli předloží dobrovolnou nabídku přidání dalších služeb (benefitní program služeb) pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců zadavatele (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel na jednu osobu zaměstnanou zadavatelem), nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou, cenové podmínky takových služeb jsou podle uvážení dodavatele, nicméně tyto jednotkové ceny nemohou převyšovat 150% nabídkových jednotkových cen uvedených vybraným dodavatelem rámci tohoto výběrového řízení za jednotlivé služby, dají-li se tyto služby porovnávat, zadavatel si vyhrazuje právo o této nabídce vybraného dodavatele s vybraným dodavatelem dále jednat za účelem dosažení výhodnější nabídky pro zadavatele a dále obě smluvní strany mají právo nepřijmout tuto nabídku (na benefitní program služeb) a vybraný dodavatel má právo neuzavřít smlouvu na poskytování služeb s rodinnými příslušníky či osobami blízkými zaměstnanců zadavatele z vážných důvodů;

11.8.5 Rámcová smlouva musí umožňovat ad hoc dokoupení dalších GB dat pro mobilní internet;

11.8.6 Výpovědní doba jednotlivých služeb nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc;

11.8.7 Pro zadavatele nesmí návrh smlouvy obsahovat jakékoliv smluvní pokuty či sankční poplatky (připuštěn je pouze úrok z prodlení v zákonné výši);

11.8.8 Musí být určena v případě sporů mezi zadavatelem a vybraným dodavatelem věcná příslušnost soudů v České republice a místní příslušnost soudů bude určena podle sídla zadavatele, či sv případě příslušných sporů týkajících se vyúčtování příslušnost Českého telekomunikačního úřadu;

11.8.9 Rámcová smlouva (ve spojení s jednotlivými objednanými službami) nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel;

11.8.10 Změny rámcové smlouvy mohou být učiněny pouze prostřednictvím písemných vzestupně číslovaných dodatků, jejichž znění vyhotoví vždy vybraný dodavatel (Zhotovitel) a budou zaslány zadavateli k jeho připomínkám;

11.8.11 Možnost převedení čísla a služeb s tímto mobilním telefonním číslem spojených ze zadavatele na fyzickou osobu, kdy v případě ukončení pracovního poměru mezi zaměstnancem a zadavatelem si tento může využít převedení telefonického mobilního čísla na vlastní osobu (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu) zaměstnance;

11.8.12 Rámcová smlouva bude garantovat nabídkové ceny nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy, přičemž při sjednání inflační doložky je dále dodavatel v návrhu smlouvy povinen upravit svoji povinnost informovat zadavatele o uplatnění inflační doložky nejméně 3 měsíce před zvýšením cen dodavatele (po 24 měsících trvání smluvního vztahu) a nesmí omezit či vyloučit možnost zadavatele vypovědět smlouvu z důvodů oznámeného zvýšení cen.

odstranil: Dodavatel

odstranil: v rámci

odstranil: může nabídnout

odstranil: (dobrovolně)nabídněNávrh rámcové smlouvy musí umožnit zadavatele ...

odstranil: např.

odstranil: zadavatele za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem, nicméně

odstranil: účastníkem vv

nastavil formátování: Písmo: není Kurzíva

odstranil: dodatečnou

nastavil formátování: Písmo: není Kurzíva

odstranil: na

odstranil: <#>Rámcová smlouva bude garantovat nabídkové ceny nejméně po dobu 24 měsíců od účinnosti smlouvy.¶

odstranil: , přičemž služba bude tomuto zaměstnanci poskytována nejméně dalších 6 měsíců po převedení čísla na (změna fakturace ze zadavatele na fyzickou osobu)

odstranil: za stejnou cenu pro příslušnou službu, která byla nabídnuta v rámci výběrového řízení vybraným dodavatelem;

12. Požadavky na způsob zpracování ceny plnění

12.1 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění v členění podle předlohy (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení) v rámci jednotlivých jednotkových cen za příslušné služby (tarify služeb).

12.2 Nabídkovou cenou se rozumí *Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH* (dále jen „*nabídková cena*“). Účastník výběrového řízení je odpovědný za obsah jím podané nabídky. Celková cena modelového příkladu je pouze ilustrativní model pro určení údaje rozhodného pro hodnocení nabídek, nemusí se však jednat o rozsah skutečně zadavatelem poptávaných služeb.

12.3 Jednotkové ceny podle odst. 12.1 dokumentace výběrového řízení (dále jen „*jednotkové ceny*“) musí být stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné (s výjimkami stanovenými v návrhu smlouvy). Účastník výběrového řízení je povinen do jednotkových cen zahrnout všechny případné náklady či poplatky a další výdaje, které mu při realizaci veřejné zakázky podle dokumentace výběrového řízení vzniknou nebo mohou vzniknout, podrobnosti stanoví návrh smlouvy. Součástí jednotkových cen musí být veškerá plnění dodavatele z titulu splnění povinností stanovených návrhem smlouvy.

12.4 Nabídka musí obsahovat řádně zpracovanou cenu plnění.

12.5 Účastník výběrového řízení zpracuje cenu plnění podle předloženého vzoru tabulky (Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení). Účastník výběrového řízení použije předložený vzor tabulky, přičemž vyplní pouze buňky, které jsou podbarveny světle modrou barvou („_____“). Podrobnosti jsou stanoveny v předloženém vzoru tabulky.

12.6 Jednotlivé číselné údaje je účastník výběrového řízení povinen stanovit, případně zaokrouhlit, na dvě desetinná místa.

12.7 DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Není-li účastník výběrového řízení registrovaným plátcem DPH, tuto skutečnost výslovně uvede prohlášením v návrhu smlouvy.

13. Hodnocení nabídek

13.1 Hodnocení nabídek bude provedeno podle jejich **ekonomické výhodnosti**.

13.2 Ekonomická výhodnost nabídek bude hodnocena podle **nejnižší nabídkové ceny**.

13.3 Zadavatel stanovil jako jediné kritérium hodnocení **nabídkovou cenu, přičemž nabídky budou vyhodnoceny prostým seřazením nabídek podle výše nabídkové ceny** od nabídky s nejnižší nabídkovou cenou po nabídku s nejvyšší nabídkovou cenou.

13.4 Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

13.5 Pro hodnocení jsou rozhodné ceny bez DPH.

14. Závaznost požadavků zadavatele

14.1 Informace a údaje uvedené v dokumentaci výběrového řízení vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky.

15. Prohlídka místa plnění

15.1 Zadavatel s ohledem na předmět plnění veřejné zakázky prohlídku místa plnění neorganizuje.

16. Vysvětlení dokumentace výběrového řízení

16.1 Zadavatel může dokumentaci výběrového řízení vysvětlit.

16.2 V žádosti o vysvětlení dokumentace výběrového řízení musí být uvedeny identifikační a kontaktní údaje dodavatele a informace o tom, ke které veřejné zakázce se žádost vztahuje.

16.3 Pokud o vysvětlení dokumentace výběrového řízení písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele.

16.4 Zadavatel si vyhrazuje právo uveřejnit vysvětlení dokumentace výběrového řízení, případně související dokumenty, vč. přesného znění žádosti, na profilu zadavatele. V takovém případě je vysvětlení dokumentace výběrového řízení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele.

17. Změna nebo doplnění dokumentace výběrového řízení

17.1 Zadavatel může před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení obsažené v dokumentaci výběrového řízení.

17.2 Změnu nebo doplnění podmínek výběrového řízení obsažených v dokumentaci výběrového řízení zadavatel uveřejní nebo oznámí dodavatelům stejným způsobem jako podmínku výběrového řízení, která byla změněna nebo doplněna.

17.3 Pokud to povaha doplnění nebo změny dokumentace výběrového řízení vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek.

18. Lhůta a místo pro podání nabídek

18.1 Lhůta pro podání nabídek:

Lhůta pro podání nabídek je uvedena ve výzvě k podání nabídek

18.2 Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše. Za včasné doručení nabídky nese odpovědnost účastník výběrového řízení.

19. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami

- 19.1** Zadavatel stanovuje lhůtu, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, v délce **2 měsíců**.
- 19.2** Počátkem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je konec lhůty pro podání nabídek. Koncem lhůty, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, je doručení oznámení o výběru dodavatele. Lhůta, po kterou jsou účastníci výběrového řízení vázáni nabídkami, se prodlužuje účastníkům výběrového řízení, kteří se umístili jako první, druhý a třetí v pořadí, a to až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení výběrového řízení.

20. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

- 20.1** Nabídky mohou být podány **pouze v českém jazyce**.
- 20.2** Pokud nebude nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v dokumentaci výběrového řízení, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží.
- 20.3** Dodavatel může podat ve výběrovém řízení jen jednu nabídku.
- 20.4** Dodavatel, který podá nabídku ve výběrovém řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomto výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.
- 20.5** Pokud dodavatel podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník výběrového řízení v tomto výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel všechny nabídky podané takovým dodavatelem vyřadí.
- 20.6** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení upravený a doplněný návrh rámcové smlouvy.**
- 20.7** **Součástí nabídky musí být účastníkem výběrového řízení řádně doplněná Předloha pro zpracování ceny plnění (Příloha č. 4 dokumentace výběrového řízení). Účastník výběrového řízení není oprávněn, vedle doplnění příslušných údajů, provádět ve specifikaci plnění jakékoliv změny** (zejména měnit strukturu a členění specifikace plnění, měnit názvy, popisy, měrné jednotky, počty měrných jednotek či jiné informace uvedené u jednotlivých položek specifikace plnění, doplňovat či odstraňovat položky specifikace plnění apod.).
- 20.8** **Součástí nabídky musí být seznam poddodavatelů**, pokud jsou účastníkovi výběrového řízení známi, zejména poddodavatelů, kterými účastník výběrového řízení prokazoval splnění části profesní způsobilosti nebo ekonomické či technické kvalifikace, včetně uvedení části veřejné zakázky, kterou bude každý z poddodavatelů plnit, **nebo čestné prohlášení o tom, že účastník výběrového řízení nebude při plnění veřejné zakázky využívat poddodavatele** (dále jen „**seznam poddodavatelů**“). Seznam poddodavatelů zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 5 dokumentace výběrového řízení).

20.9 Požadavky na zpracování nabídky:

- a) nabídka musí být předložena **1x v originále v elektronické podobě** a musí obsahovat všechny doklady, informace a přílohy stanovené podmínkami výběrového řízení, a to v pořadí, které vyplývá z požadované struktury nabídky.

20.10 Nabídka bude předložena v následující struktuře:

- a) krycí list nabídky, který zadavatel doporučuje zpracovat podle předlohy (Příloha č. 1 dokumentace výběrového řízení),
b) obsah nabídky (s uvedením čísel stránek),
c) doklady prokazující splnění kvalifikace,
d) řádně doplněný návrh smlouvy (v případě nabídky v listinné podobě musí být návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou zastupovat účastníka výběrového řízení),
e) cena plnění zpracovaná podle čl. 12 dokumentace výběrového řízení,
f) ostatní dokumenty,
g) v případě nabídky v listinné podobě údaj o celkovém počtu listů nabídky.

21. Další podmínky a práva zadavatele

21.1 Náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení nese každý účastník výběrového řízení sám. Nabídky ani jejich části se účastníkům výběrového řízení po skončení lhůty pro podání nabídek nevracejí a zůstávají u zadavatele jako součást dokumentace o výběrovém řízení.

21.2 V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce do doby uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, je účastník výběrového řízení povinen o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.

21.3 Veřejná zakázka není rozdělena na části.

21.4 Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

21.5 Nabídka, která nebude splňovat požadavky zadavatele stanovené v podmínkách výběrového řízení, zejména nebude úplná nebo nebude obsahovat veškeré údaje, doklady, informace, přílohy či jiné náležitosti nebo součásti stanovené podmínkami výběrového řízení nespĺňuje podmínky výběrového řízení.

21.6 Účastník výběrového řízení je povinen si vysvětlit případné nejasnosti podmínek výběrového řízení před podáním nabídky. Nedostatečná informovanost, mylné chápání podmínek výběrového řízení, chybně stanovená nabídková cena apod. neopravňuje účastníka výběrového řízení požadovat dodatečnou úhradu nákladů výběrového řízení nebo zvýšení ceny plnění.

21.7 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob analogicky podle § 39 zákona a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

21.8 Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po dodavateli předložení originálů dokladů vztahujících se ke kvalifikaci analogicky podle § 122 zákona a vyzývat dodavatele k objasnění nabídky či předložení dokladů analogicky podle § 45 či 46 zákona.

21.9 Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) před uplynutím lhůty pro podání nabídek změnit nebo doplnit podmínky výběrového řízení,
- b) požadovat, aby účastník výběrového řízení objasnil předložené údaje a doklady nebo doplnil další nebo chybějící údaje a doklady,
- c) vyřadit nabídku dodavatele, který nespĺňuje podmínky výběrového řízení; nebo nabídku dodavatele, který na výzvu zadavatele neobjasnil předložené údaje a doklady nebo nedoplnil další nebo chybějící údaje a doklady; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje údaje a doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohou mít vliv na posouzení splnění podmínek výběrového řízení nebo na naplnění kritérií hodnocení; nebo nabídku dodavatele, která obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu, která nebyla účastníkem výběrového řízení zdůvodněna; nabídky, které byly zadavatelem vyřazeny, nebudou dále posuzovány a hodnoceny,
- d) odmítnout všechny nabídky, a to i bez uvedení důvodu,
- e) neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem výběrového řízení, a to i bez uvedení důvodu,
- f) výběrové řízení zrušit, a to až do okamžiku uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem, a to i bez uvedení důvodu,
- g) oznámit výběr dodavatele, odmítnutí všech nabídek nebo zrušení výběrového řízení prostřednictvím profilu zadavatele; v takovém případě je oznámení doručeno všem dodavatelům okamžikem jeho uveřejnění na profilu zadavatele,
- h) vyloučit dodavatele analogicky z důvodů dle §48 či 48a zákona.

21.10 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit z hodnocení nabídku dodavatele nebo vyloučit dodavatele, který je:

- a) ruským státním příslušníkem, tj. fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzickou nebo právnickou osobu, subjektem nebo orgánem, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,
- d) dodavatelem, který využívá poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v písm. a) či b) či c) tohoto odstavce a jejichž způsobilost je využita pro prokázání kvalifikace ve smyslu směrnice o zadávání veřejných zakázek nebo pokud se tito poddodavatelé podílejí na plnění veřejné zakázky z více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi v rámci společně podané nabídky podané ve výběrovém řízení.

21.11 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele, pokud prokáže, že:

- a) plnění nabízené dodavatelem by vedlo k nedodržování povinností vyplývajících z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovněprávních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky,
- b) došlo ke střetu zájmů a jiné opatření k nápravě, kromě zrušení výběrového řízení, není možné,
- c) došlo k narušení hospodářské soutěže předchozí účastí účastníka výběrového řízení při přípravě výběrového řízení, jiné opatření k nápravě není možné a účastník výběrového řízení na výzvu zadavatele neprokázal, že k narušení hospodářské soutěže nedošlo,
- d) se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech od zahájení výběrového řízení závažných nebo dlouhodobých pochybení při plnění dřívějšího smluvního vztahu se zadavatelem zadávané veřejné zakázky, nebo s jiným veřejným zadavatelem, která vedla k vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím,
- e) se účastník výběrového řízení pokusil neoprávněně ovlivnit rozhodnutí zadavatele ve výběrovém řízení nebo se neoprávněně pokusil o získání neveřejných informací, které by mu mohly zajistit neoprávněné výhody ve výběrovém řízení, nebo
- f) se účastník výběrového řízení dopustil v posledních 3 letech před zahájením výběrového řízení nebo po zahájení výběrového řízení závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán, nebo mu bylo uloženo kárné opatření podle jiných právních předpisů.

21.12 Zadavatel si vyhrazuje právo vyřadit nabídku dodavatele pro nezpůsobilost dodavatele také, pokud na základě věrohodných informací získá důvodné podezření, že účastník výběrového řízení uzavřel s jinými osobami zakázanou dohodu podle jiného právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

21.13 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce účastníka výběrového řízení i u třetích osob a účastník výběrového řízení je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

21.14 Účastník výběrového řízení, jehož nabídka byla vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější (dále jen „**vybraný dodavatel**“), je povinen poskytnout zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy tak, aby mohla být smlouva uzavřena bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o výběru dodavatele. Neposkytne-li vybraný dodavatel zadavateli nezbytnou součinnost k uzavření smlouvy ve výše uvedené lhůtě, je zadavatel oprávněn uzavřít smlouvu s účastníkem výběrového řízení, který se umístil jako další v pořadí.

21.15 Zpracování osobních údajů zadavatelem bude prováděno způsobem uvedeným v Informacích o ochraně osobních údajů získaných v rámci výběrového řízení veřejné zakázky (dále jen „**Informace o zpracování osobních údajů**“), které jsou přílohou výzvy k podání nabídek (Příloha č. 7 dokumentace výběrového řízení). Uvádí-li dodavatel v nabídce osobní údaje, seznámí subjekty těchto osobních údajů s Informacemi o zpracování osobních údajů.

21.16 V souladu s § 31 zákona není zadavatel povinen veřejnou zakázku malého rozsahu zadat v zadávacím řízení podle zákona. Zadavatel je však povinen při zadávání veřejné zakázky malého rozsahu dodržet zásady podle § 6 zákona. Pokud dokumentace

výběrového řízení odkazuje na ustanovení zákona, užití se ustanovení zákona pouze přiměřeně.

22. Seznam příloh

22.1 Součástí dokumentace výběrového řízení jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Předloha krycího listu nabídky

Příloha č. 2 Předloha čestného prohlášení o prokázání způsobilosti a kvalifikace

Příloha č. 3 Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 4 Předloha pro zpracování ceny plnění

Příloha č. 5 Předloha seznamu poddodavatelů

Příloha č. 6 Seznam významných služeb

Příloha č. 7 Informace o zpracování osobních údajů

V Brně dne 19.10.2023

PŘÍLOHA Č. 3 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

Specifikace předmětu plnění

A) Hlasové služby a SMS (mobilní hlasové volání)

Zadavatel předpokládá na začátek plnění celkem 20 čísel s různými níže uvedenými tarify.

Tarif 1

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 20 GB dat mobilního internetu v ČR,**
- **v zahraničí 25 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

nastavil formátování: Písmo: není Tučné

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 1**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 20 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 20 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadována možnost taktéž v rámci tohoto tarifu aktivace služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat dat alespoň 25 GB.¹

odstranil: požadováno

odstranil: nacenění

odstranil: do objemu připojených

Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že 95% jeho činnosti (a dodavatelem poskytovaných služeb) je na území EU, zejm. v ČR a zadavatel požaduje pouze možnost okamžité aktivace dat pro případ výjimečné služební cesty do zahraničí mimo území EU, která je účtována až v případě aktivace.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Dodavatel zajistí Hovorné a SMS zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 2

- **neomezené volání a SMS do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla;**
- **alespoň 3 GB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V rámci tohoto tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 2**) Zadavatel požaduje uvést jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS do všech běžných sítí v rámci ČR (včetně roamingu v EU).

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) zajistí Dodavatel za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 3 GB/kalendářní měsíc.

Po překročení objemu přenesených dat 3 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu). Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

odstranil: V případě aktivace roamingu ze strany zadavatele mimo území EU je požadováno taktéž v rámci tohoto tarifu nacenění služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat do objemu připojených dat 25 GB. ¶

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílní smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

odstranil: síť

Dodavatel zajistí Hovorné a SMS zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Tarif 3

- **volání v rozsahu 30 minut do všech sítí v ČR na česká telefonní čísla; 20 SMS (v ceně paušálu) do všech sítí na česká telefonní čísla,**
- **alespoň 500 MB dat mobilního internetu (ostatní služby nad rámec zpoplatněno zvlášť)**

V tohoto tarifu s omezeným vnitrostátním provozem (**Tarif 3**) dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasilání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb (včetně roamingu v EU) v rozsahu, který umožní za období 1 kalendářního měsíce 30 minut volání do všech sítí na česká telefonní čísla a odeslání 20 SMS.

Dodavatel dále zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat alespoň 500 Mb/kalendářní měsíc.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílní smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE, 4G a 5G a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílní smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

Pro potřeby účtování poskytnutých služeb se stanovuje jednotné časové pásmo, to znamená, že pro potřeby účtování poskytnutých služeb se neuvažují období špiček pracovního dne, období mimo špičku, dny pracovního volna a podobně.

V rámci tohoto tarifu uvede Dodavatel jednotkové ceny za paušální služby.

Ostatní služby mimo vnitrostátních hlasových hovorů a vnitrostátních SMS (např. zprávy MMS, roamingová a mezinárodní volání a zprávy SMS a další služby) a dat ve výše uvedeném rozsahu zajistí Dodavatel maximálně za ceny uvedené ve veřejně dostupném ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší.

Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem znemožnění odchozích volání na linky se zvláštním (vyšším) cenovým tarifem, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS) a služeb třetích stran. Dodavatel zajistí zdarma na vybraných SIM kartách Zadavatele s tímto tarifem nastavení dalších omezení na odchozí volání, včetně volání do zahraničních pevných a mobilních sítí. Všechna nastavení budou provedena na základě požadavku Zadavatele.

Dodavatel zajistí Hovorné a SMS zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

B) Hlasové služby (telekomunikační hlasové volání)

Zadavatel předpokládá v rámci této části 7 ks telefonních čísel pevné linky.

odstranil: 5

Pevná linka

Každý dodavatel uvede cenu operátorských služeb v následujícím rozsahu

- Paušální cena připojení IP (prostřednictvím datového kabelu)², telefonní ústředna virtuální zajištěná dodavatelem
- Šazebník cen hovorného (v síti operátora, do pevných sítí, do mobilních sítí, mezinárodní volání do EU – pevná síť).
- Přenos telefonních čísel.

odstranil: <#>Paušální cena připojek ISDN30, ISDN2 a HTS dle přiložené tabulky.¶

Dále zadavatel požaduje:

- Tarifikační model (1 + 1) (operátor účtuje hovor po vteřinách už od začátku volání).

Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.

Pevná linka se nachází na následujících adresách:

1) Renneská 45, Brno (1ks pevná telefonní linka):

Pevná linka telefon: 543 210 426

2) Vídeňská 96, Brno (6 ks pevná telefonní linka):

Pevná linka telefon: 534 213 805

Pevná linka telefon: 517 543 202

Pevná linka telefon: 517 543 203

Pevná linka telefon: 517 543 204

Pevná linka telefon: 543 212 920

Pevná linka telefon: 543 212 792

odstranil:

Zadavatel se zavazuje, že zajistí v předmětných lokalitách u této služby do zahájení plnění vybudování dostatečně strukturované kabeláže či LAN infrastruktury s podporou OoS či volitelně LAN switche s podporou PoE či jiné technické dostatečně funkční řešení.

Naformátováno: Zarovnat do bloku

odstranil: Lokality ¶

C) Mobilní internet zvlášť

Mobilní internet 10 GB (pouze pro USB modem s datovou simkartou) - s možností v průběhu roku přerušovat jeho užívání.

Datové služby podle uvedených tarifů mohou být poskytovány samostatně, nebo společně s poskytováním hlasových služeb (vč. datových jako součástí výše uvedených tarifů) na jednom účastnickém čísle.

1. Datový tarif s omezením objemu dat nejméně 10 GB

² Voice over Internet Protocol (zkratkou VoIP) je technologie, umožňující přenos digitalizovaného hlasu v těle paketů rodiny protokolů UDP/TCP/IP prostřednictvím počítačové sítě nebo jiného média, dostupného pro protokol IP

Dodavatel zajistí za jednotnou paušální cenu poskytování datových služeb připojení k internetu do objemu přenesených dat nejméně 10 GB/kalendářní měsíc. Po překročení objemu přenesených dat 10 GB v daném kalendářním měsíci je Dodavatel oprávněn blokovat další datové přenosy, nebo je jinak omezit (účinnost takového zablokování nebo omezení se vztahuje pouze na daný měsíc, ve kterém došlo k vyčerpání limitu).

Dodavatel je oprávněn účtovat k jednotné paušální ceně dodatečnou platbu za navýšení datového limitu dle aktuálního ceníku služeb Dodavatele pro korporátní zákazníky nebo firemní zákazníky s odpovídající velikostí či objemem odebíraných služeb nebo vyšší, pouze za předpokladu, že Zadavatel o navýšení datového limitu prokazatelně Dodavatele požádá.

Dodavatel zajistí poskytování datových služeb podle tohoto tarifu nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně po celou dobu uvedenou v příslušné dílčí smlouvě.

Dodavatel v rámci datového tarifu zajistí možnost využívání více alternativních technologií dle standardů např. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, CDMA, HSPA, LTE a popř. dalších technologií zavedených v době platnosti RD, resp. dílčí smlouvy, v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby uživatel měl v daném místě a čase k dispozici připojení technologií s nejvyšší rychlostí nebo propustností sítě.

D) Společná ustanovení a podmínky pro poskytování Služeb

1. Přenesení telefonních čísel

Dodavatel zajistí přenesení telefonních čísel, která na základě dřívějších účastnických smluv používá Zadavatel společně se SIM kartami ve svých zařízeních – mobilních telefonech, modemech a podobně. Přenesení telefonních čísel musí splňovat požadavky zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Přenesení telefonních čísel provede Dodavatel na vlastní náklady nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení poskytování Služby na základě dílčí smlouvy na poskytování Služby uzavřené v souladu s rámcovou smlouvou. Způsob realizace přenesení telefonních čísel nesmí zásadním způsobem ohrozit nebo omezit provoz Zadavatele. Zadavatel je oprávněn pozastavit realizaci přenesení telefonních čísel, pokud by navržené řešení mohlo zásadním způsobem ohrozit jeho činnost. Pozastavení realizace Zadavatelem má odkladný účinek.

Ke dni zahájení plnění SIM karty na vyžádání ze strany Zadavatele provede Dodavatel zdarma odblokování všech stávajících blokováných mobilních telefonů z důvodu jejich dalšího používání v mobilní síti Dodavatele s možností využití všech požadovaných služeb vymezených v této Dohodě.

2. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatel zajistí po celou dobu trvání Dohody:

- obchodního zástupce, který je povinen se na vyzvání dostavit do sídla Zadavatele;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací telefonicky a prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.);

- zablokování užívání SIM karet pro odchozí hovor u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátora služeb zadavatele nebo konkrétního zaměstnance, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dodavatel dozví, nejpozději však do 10 minut od takového oznámení;
- aktivaci/reaktivaci ostatních (s výjimkou služeb upravených v této zadávací dokumentaci odlišně) služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od doručení požadavku Zadavatele Dodavateli. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

3. Doplnkové služby a administrativní úkony

Dodavatel provede bezplatné aktivace níže uvedených doplnkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- přeměrování na jiný mobilní telefon
- přeměrování do hlasové schránky
- notifikace zmeškaných volání

Dodavatel dále bezplatně poskytne následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy nebo přenesení ze zadavatele na fyzickou osobu při ukončení prac. poměru osoby)
- odpojení z důvodů ztráty, krádeže či jiných důvodů
- reaktivace po odpojení – ztráty, krádeže či jiných důvodů
- převod SIM pod Dohodu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla)
- převod SIM mimo Dohodu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla)
- blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.
- elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)

odstranil:

4. Specifikace pokrytí sítě

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí signálem pro Služby uvedené v článku A) a C) této technické specifikace v rámci území ČR minimálně na úrovni 95 % populace (rozsahu území) (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94 dBm.

odstranil: B

Dodavatel garantuje dostupnost Služeb na úrovni minimálně 99,6 % měsíčně.

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ Č. III

Identifikační údaje o veřejné zakázce a zadavateli

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB

výzva k podání nabídek byla uveřejněna na profilu zadavatele dne: **09.10.2023**
(dále jen „**veřejná zakázka**“)

ZADAVATEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

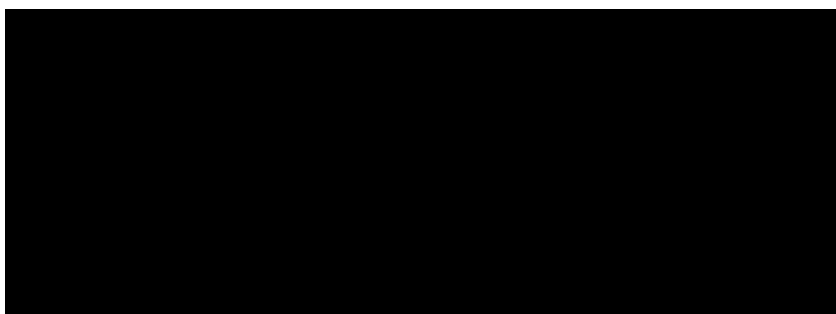
Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

IČO: 62161598

se sídlem: Vídeňská 96, 639 00 Brno

(dále jen „**zadavatel**“)

ZÁSTUPCE ZADAVATELE:



Zástupcem zadavatele při provádění úkonů souvisejících s výběrovým řízením veřejné



V souladu s čl. 16 dokumentace výběrového řízení zadavatel vysvětluje dokumentaci výběrového řízení na žádost dodavatele takto:

Dotaz č. 1

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

1) Zadavatel ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 2 ze dne 19. 10. 2023 (dále jen „VZD2“) mimo jiné poskytl následující odpověď na dotaz č. 8, písm. e.:

*Zadavatel uvádí, že stanovil v příloze č. 3 dokumentace výběrového řízení, také následující podmínku: „Dodavatel zajistí Hovorné a **SMS** zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.“*

Z výše uvedeného tudíž platí, že hovorné v rámci podnikové sítě zadavatele nemá odečítat volné minuty volání. **Zadavatel v této souvislosti dále zadávací podmínky neupravuje, neboť zadávací podmínky v tomto smyslu jsou již uvedeny od zahájení výběrového řízení.** Zadavatel upravuje podle výše uvedeného vysvětlení zadávacích podmínek Specifikaci předmětu plnění – přílohu č. 3 dokumentace výběrového řízení (dokument s názvem: „03 Příloha č. 3 - Specifikace předmětu plnění_R19102023_sgn.pdf“).

Potencionální dodavatel upozorňuje zadavatele, že dotaz k této odpovědi se vůbec netýkal zaslání SMS, ale pouze hlasového volání, resp. neodečítání volných minut. Dále potencionální dodavatel nesouhlasí ani s tvrzením, že zadávací podmínky jsou v tomto smyslu uvedeny již od zahájení výběrového řízení, neboť požadavek na SMS zdarma v rámci podnikové sítě se poprvé vyskytl až v příloze č. 3 ZD aktualizované na základě VZD2. Není tedy v rozporu se zásadou transparentnosti dle § 6 ZZVZ jasné, proč zadavatel doplnil požadavek na SMS v rámci podnikové sítě zdarma do ZD až dodatečně, když se inkriminovaný dotaz vůbec SMS netýkal.

Dle našich informací požadavek na zaslání SMS v rámci podnikové sítě zdarma dokáže splnit pouze jediný poskytovatel na českém telekomunikačním trhu. Z tohoto pohledu je tento požadavek dle našeho názoru stanoven v rozporu se zásadou diskriminace dle § 6 zákona 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění (dále též jen „ZZVZ“) a též v rozporu s ustanovením § 36 odst. 1) ZZVZ, podle něhož zadávací podmínky nesmí být stanoveny tak, aby určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo zaručovaly konkurenční výhodu nebo vytvářely bezdůvodné překážky hospodářské soutěže. Pokud zadavatel striktně požaduje, aby uchazeči nabídli zaslání SMS v rámci podnikové sítě zdarma, pak dle našeho názoru bez právního důvodu diskriminuje uchazeče, kteří z technických, důvodů nemohou takový požadavek splnit. Není prokázána nezbytná odůvodněnost požadavku na zaslání SMS v rámci podnikové sítě zdarma ve vztahu k poptávanému předmětu plnění. Předmět plnění je pro zadavatele plnohodnotně využitelný i bez splnění této podmínky. Pokud některý poskytovatel umí nabídnout SMS v rámci podnikové sítě zdarma, získá tím určitou výhodu při kalkulaci nabídkových cen, se kterou ostatní uchazeči, pokud chtějí v soutěži uspět, musí pracovat ve svých cenových kalkulacích tak, aby zadavateli nabídli nejlepší celkovou cenu. Požadavkem na zaslání SMS v rámci podnikové sítě zdarma zadavatel pravděpodobně nedosáhne snížení celkové ceny, kterou za odebrané služby zaplatí, naopak potencionálně omezí okruh uchazečů, od kterých obdrží nabídku. Tážeme se, zda zadavatel na základě těchto informací odstraní požadavek na SMS v rámci podnikové sítě zdarma nebo jinak upraví ZD?

Odpověď na dotaz č. 1

Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

V rámci přílohy č. 3 dokumentace výběrového řízení uveřejněné na profilu zadavatele bylo, již ode dne zahájení výběrového řízení, tj. dne 09.10.2023, u tarifu 1, tarifu 2 a tarifu 3, bylo uvedeno následující: „Dodavatel zajistí Hovorné zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele“.

Vzhledem ke skutečnosti, že dotaz tazatele, na nějž bylo odpovězeno v rámci vysvětlení zadávacích podmínek č. 2, se vázal k podmínce podnikové sítě zadavatele u tarifu 3, zadavatel uvedl, že podmínku volání v „Hovorného zdarma“ v rámci podnikové sítě již uvedl původním znění.

Nad rámec této skutečnosti zadavatel rozhodl o stanovení nové podmínky - také SMS v rámci podnikové sítě zdarma, tj. aby SMS neodečítaly „předplacené SMS“ v rámci ceny tarifů (má význam zejm. v rámci „Tarif 3“). Tuto skutečnost zadavatel uvedl v rámci vysvětlení č. 2 následovně:

„Ad e.) Zadavatel uvádí, že stanovil v příloze č. 3 dokumentace výběrového řízení, také následující podmínku:

„Dodavatel zajistí Hovorné a SMS zdarma v rámci podnikové sítě zadavatele.“

Zadavatel nikdy netvrdil, že podmínka SMS byla stanovena od počátku, naopak potenciální dodavatele upozornil, že právě podmínka služeb v rámci podnikové sítě byla upravena. Je věcí potenciálního tazatele, zda si přál vyložit vysvětlení podmínek výběrového řízení č. II. tímto vůči zadavateli poněkud podjatým způsobem a vnímat tímto způsobem jednoznačné zadávací podmínky stanovené zadavatelem či současně jednoznačným způsobem vymezenou novou změnu těchto podmínek (resp. jejich rozšíření).

Zadavatel v žádném případě nesouhlasí s domněnkou tazatele, že by postupoval netransparentním způsobem při uveřejnění a úpravě změny zadávacích podmínek, naopak považuje své jednání za zcela transparentní. Důvody, proč se zadavatel rozhodl upravit nad rámec původního znění podmínky týkající se de facto podnikové sítě zadavatele dále ještě služby SMS, jsou pouze věcí zadavatele a zadavatel opět pro vyloučení veškerých pochybností tazatele uvádí, že takto učinit mohl (a tedy učinil) v souladu se zněním zadávacích podmínek podle čl. 17 dokumentace výběrového řízení. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností zadavatel dále uvádí, že se tak rozhodl na základě zhodnocení vlastních objektivních potřeb a vzhledem k provedeným ostatním změnám zadávacích podmínek, které byly realizovány prostřednictvím vysvětlení či doplnění podmínek výběrového řízení č. II.

Zadavatel nad rámec výše uvedeného a v kontextu zbytkové části dotazu uvádí, že zadavatel neupravuje zadávací podmínky na míru a dle potřeb konkrétního dodavatele, a to ani tazatele, ani jiného potenciálního účastníka výběrového řízení. Argument tazatele, že by se mělo jednat o diskriminaci potenciálního dodavatele, způsobenou tím, že tento údajně z technických důvodů není schopen zadavatelem poptávané služby zajistit, zadavatel nevnímá jako reálné a dále konstatuje, že toto tvrzení nebylo blíže odůvodněné, naopak tuto snahu tazatele zadavatel vnímá jakožto snahu přizpůsobit si zadávací podmínky, co nejvíce ekonomickým potřebám tazatele, což zadavatel odmítá činit. Tazatel ani neodůvodnil, proč by neměl být schopen tyto služby zajistit a dále pokračoval tvrzeními a předpoklady potřeb zadavatele (dle pohledu tazatele) a nepřímým vytknutím údajného diskriminačního chování zadavatelem, přičemž tyto domněnky tazatele musí zadavatel jednoznačným způsobem odmítnout.

Dále zadavatel k poslední části dotazu tazatele uvádí, že zadavatel vůči tazatelům či potenciálním dodavatelům nemá jakoukoliv povinnost čehokoliv prokazovat či odůvodňovat vzhledem ke způsobu nastavení zadávacích podmínek výběrového řízení a je to především a právě zadavatel, který na základě vlastních objektivních potřeb zhodnotí, zda je či bude daná zadávací podmínka v dokumentaci výběrového řízení obsažena či nikoliv, příp. jakým způsobem může mít předmětná podmínka vliv na nabídkovou cenu potenciálních dodavatelů.

Zadavatel na zadávacích podmínkách tak, jak jsou tyto nyní stanoveny, trvá a nebude je nadále měnit. Zadavatel má, na základě objektivních důvodů a vlastních poznatků, důvodně za to, že tato podmínka konkrétní potenciální dodavatele nikterak neovlivňuje.

Zadavatel doporučuje všem potencionálním účastníkům, aby požadavky zadavatele reflektovali ve svých nabídkových cenách a nemohlo by tak v průběhu plnění veřejné zakázky nastat situace, že dodavatel nebude za nabídnuté ceny schopen objektivně plnit předmět veřejné zakázky.

Dotaz č. 2

Zadavatel obdržel dotaz v tomto znění:

2) Vzhledem k výše uvedené nejasnosti nelze v současné době kalkulovat nabídkové ceny pro Tarif 3. Z tohoto důvodu žádáme Zadavatele o adekvátní prodloužení lhůty pro podání nabídek (tak aby ode dne zveřejnění vysvětlení ZD do konce lhůty pro podání nabídek měli potencionální dodavatelé k dispozici alespoň 5 pracovních dní).

Odpověď na dotaz č. 2

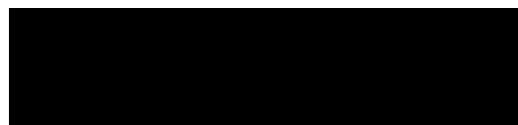
Zadavatel tímto na shora uvedený dotaz odpovídá následovně:

Zadavatel nevnímá jakoukoliv nejasnost vzhledem k prvnímu dotazu tazatele, jediné, co by mohl zadavatel shledávat, je snaha tazatele o přizpůsobení zadávacích podmínek tomuto tazateli, kterou se však zadavatel rozhodl nereflektovat, a naopak se rozhodl trvat na dosavadním znění zadávacích podmínek výběrového řízení. Zadavatel nepovažuje za správné a ani za pravdivé tvrzení tazatele, že nelze v současné době kalkulovat nabídkové ceny pro Tarif 3.

Vzhledem k výše uvedenému zadavatel uvádí, že neprodlužuje lhůtu pro podání nabídek.

Zadavatel upozorňuje, že lhůta ani způsob podání nabídek se nemění.

V Brně dne 25.10.2023





NABÍDKA PRO
Správu hřbitovů města Brna,
příspěvkovou organizaci

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO
ROZSAHU

“Poskytovatel služeb mobilního
operátora pro SHMB”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

26. 10. 2023

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro zadavatele:

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

Sídlo: Ulice	Vídeňská 96		
Město	Brno	PSČ	639 00
IČO	62161598	DIČ	CZ62161598

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČO	64949681	DIČ	CZ64949681

ID Datové schránky ygwch5i

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky

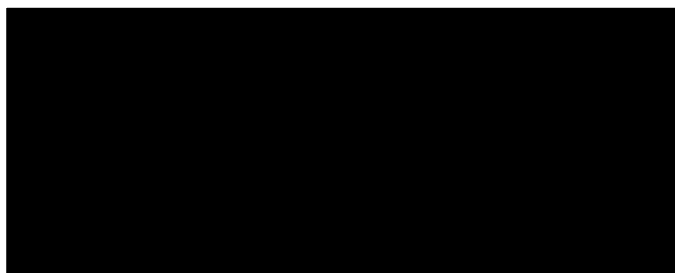
Účet číslo

Účet číslo

Zastoupená

(dále jen "T-Mobile" nebo jen "TMCZ")

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:



Date: 2023.10.26

17:39:57 +02'00'

Nabídka byla vypracována dne 26. 10. 2023 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky malého rozsahu.

2 OBSAH

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
2	OBSAH	3
3	KRYCÍ LIST NABÍDKY	4
4	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	13
5	NÁVRH SMLOUVY	20
6	CENA PLNĚNÍ	88
7	OSTATNÍ DOKUMENTY	90
8	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY	92
9	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM	95
10	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	99
11	OSTATNÍ	100
12	BENEFITNÍ PROGRAM PRO ZAMĚSTNANCE	102

3 KRYCÍ LIST NABÍDKY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Krycí list nabídky (příloha č. 1 ZD)



PŘÍLOHA Č. 1 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA KRYCÍHO LISTU NABÍDKY

Krycí list nabídky

Název výběrového řízení	Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB
-------------------------	--

Identifikace účastníka výběrového řízení

Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)	T-Mobile Czech Republic a.s.	
Sídlo / místo podnikání / bydliště	[REDACTED]	
Právní forma		
Obchodní rejstřík / živnostenský rejstřík / jiná evidence		
IČO		
DIČ		
Je / není plátce DPH		
Bankovní ústav		
Číslo účtu		
Osoba oprávněná zastupovat účastníka, funkce		
Telefon		
E-mailový kontakt pro komunikaci se zadavatelem		
ID datové schránky		
POKYNY PRO ÚČASTNÍKA VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ: při zpracování nabídky budou v případě spojení dodavatelů uvedeny v krycím listu údaje o všech spojených dodavatelích, a to přidáním dalších řádků tabulky ve stejné struktuře jako výše.		
Osoba oprávněná zastupovat ostatní dodavatele		-----



POVĚŘENÍ

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] narozeného 31. 1. 1979

, aby za Společnost jednal a vykonával:

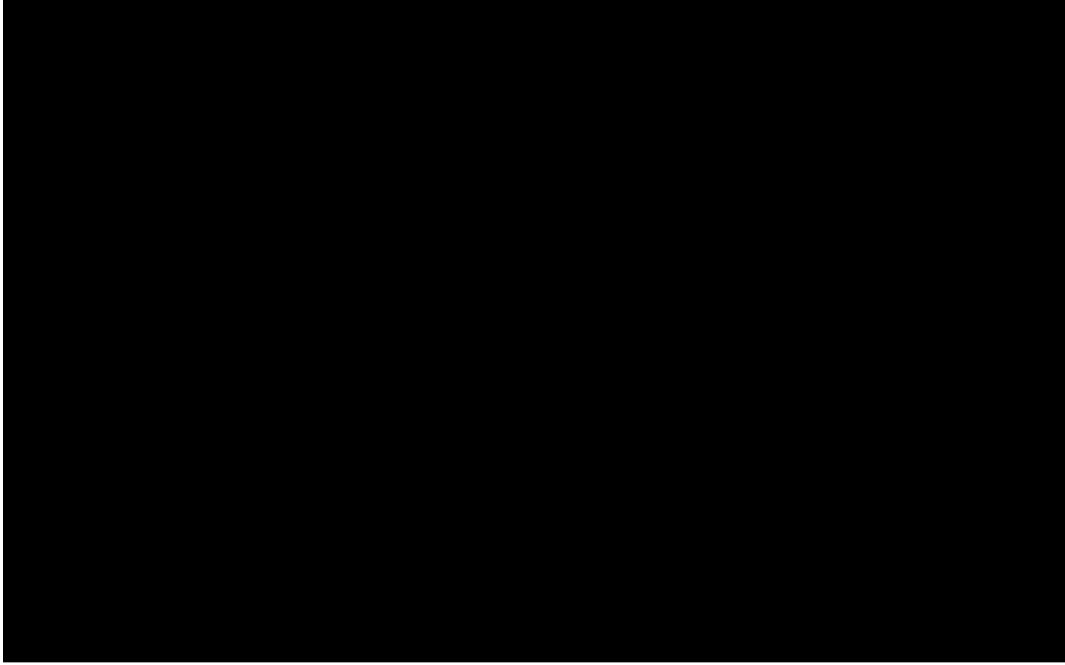
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a ICT služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet a Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky; a
- veškeré úkony, které souvisejí s uzavíráním, změnou a ukončováním:
 - rámcových smluv o obchodním zastoupení;
 - dílčích smluv k rámcovým smlouvám o obchodním zastoupení;
 - smluv o zachování důvěrnosti informací,zejména, nikoli však výlučně, aby výše uvedené smlouvy za Společnost podepisoval.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jedná jménem Společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

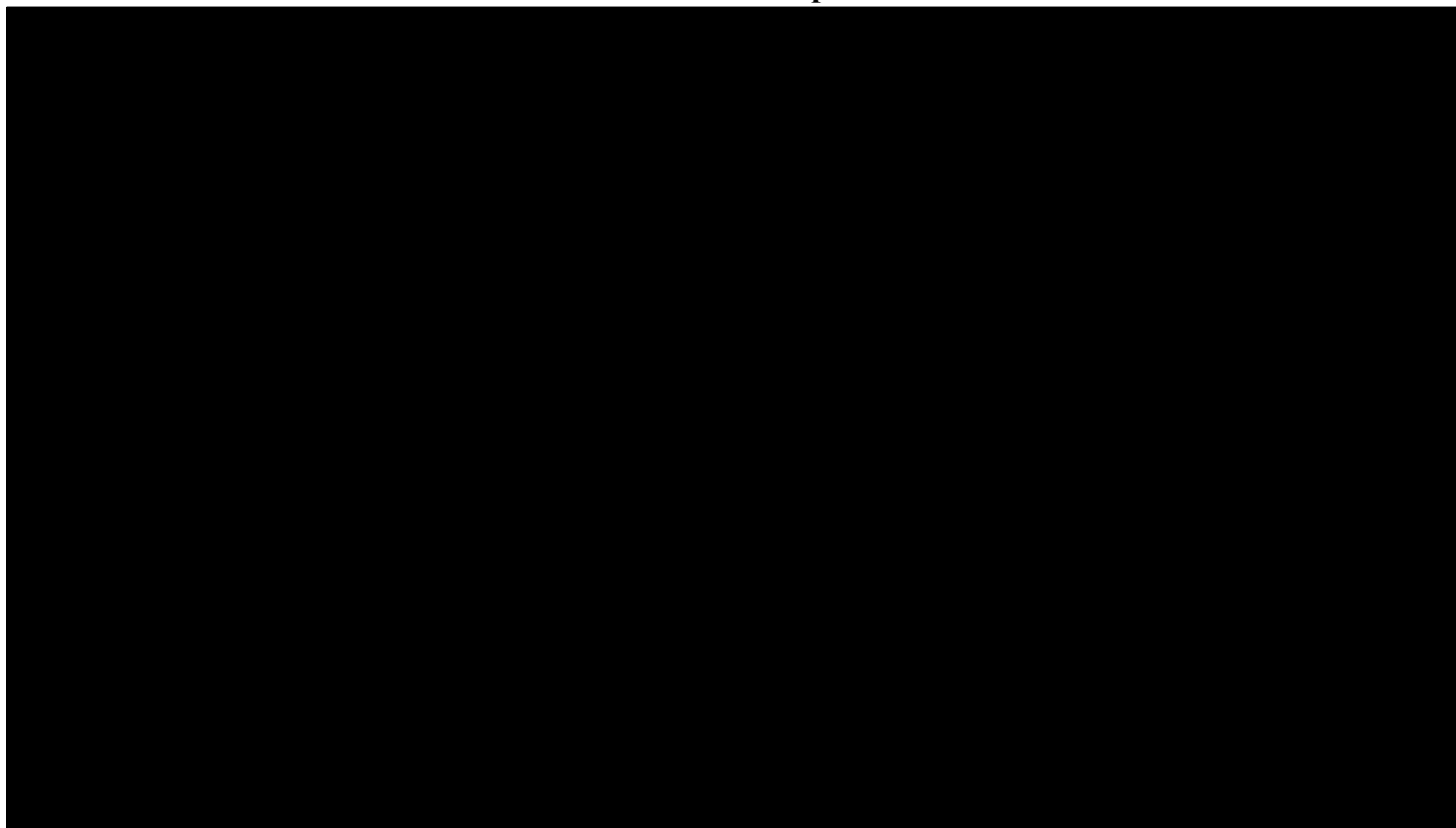
Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Chrástevěch dne 6. 4. 2020



Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě





aby Společnost ve všech právních věcech zastupovala, aby vykonávala potřebná právní jednání, přijímala písemnosti, podávala návrhy a žádosti, uzavírala smíry a narovnání, uznávala uplatněné nároky, vzdávala se nároků, podávala opravné prostředky, námitky nebo rozklady a vzdávala se jich, vymáhala nároky, plnění nároků přijímala a potvrzovala, a to vše i tehdy, když je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci. Toto pověření je uděleno mimo jiné i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o obchodních korporacích, zákona o veřejných rejstřících, stavebního zákona, zákona o elektronických komunikacích, zákona o rozhlasovém a televizním vysílání, insolvenčního zákona, zákoníku práce, občanského soudního řádu, správního řádu, soudního řádu správního, exekučního řádu, trestního řádu a dalších právních předpisů týkajících se předmětu podnikání Společnosti.

Pověřená zaměstnankyně je v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněna a pověřena jednat za Společnosti samostatně. Pověřená zaměstnankyně je oprávněna udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby jednala za Společnost.

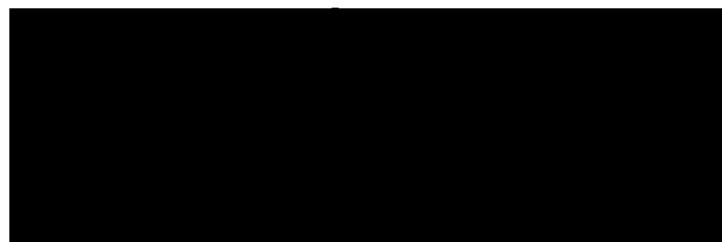
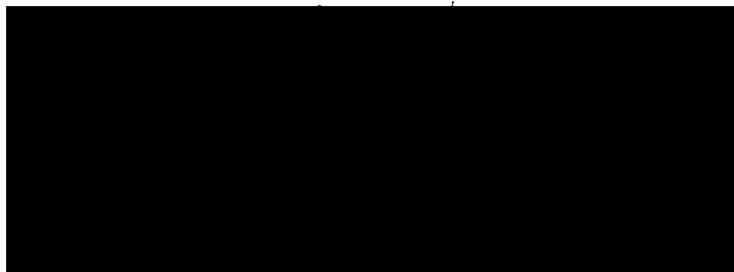
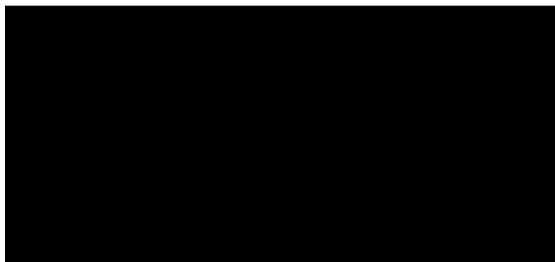
Podepisování pověřené zaměstnankyně za Společnost se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě Společnosti, či otisku razítka Společnosti připojí pověřená zaměstnankyně svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřená zaměstnankyně bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnankyně, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

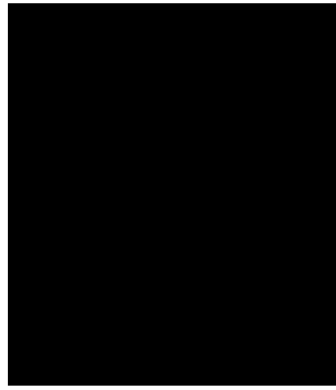
28 -04- 2019

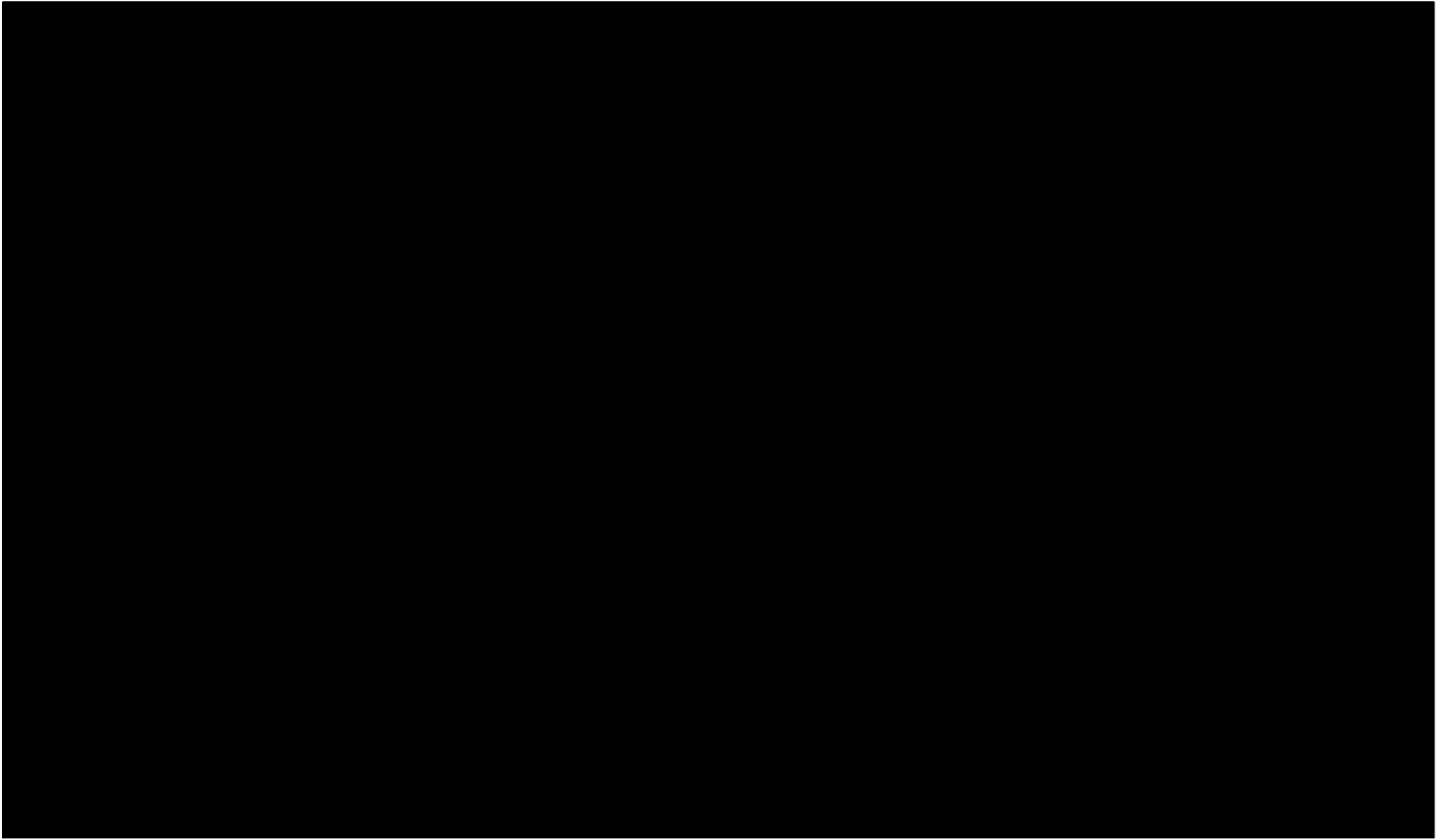
v Praze dne

za T-Mobile Czech Republic a.s:










4 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

TMCZ prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dale jen "Zákon"), tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 Zákona dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: [REDACTED]
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu "Enter" a klikněte na tlačítko „Vyhledat“
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol
- následuje obrazovka s výsledky. V ní v řádku | 64949681 | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámekem 

TMCZ dále k prokázání způsobilosti a kvalifikace na následujících stranách nabídky předkládá přílohy č. 2 a č. 6 ZD.

PŘÍLOHA Č. 2 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ

PŘEDLOHA ČESTNÉHO PROHLÁŠENÍ O ZPŮSOBILOSTI A KVALIFIKACI

Čestné prohlášení o způsobilosti a kvalifikaci

Dodavatel T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky způsobilosti a kvalifikaci požadované zadavatelem.

Základní způsobilost

Ve vztahu k základní způsobilosti účastník výběrového řízení prohlašuje, že:

- a)** nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele,
- b)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, a to ani ve vztahu ke spotřební dani,
- c)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d)** nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e)** není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

Účastník výběrového řízení, který je právnickou osobou, rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba a
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby.

Je-li členem statutárního orgánu účastníka výběrového řízení právnická osoba, účastník výběrového řízení rovněž prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba,
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c)** osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu účastníka výběrového řízení.

Účastník výběrového řízení, který je pobočkou závodu zahraniční právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Účastník výběrového řízení, který je pobočkou závodu české právnické osoby, prohlašuje, že podmínku podle písm. a) splňuje:

- a)** tato právnická osoba,
- b)** každý člen statutárního orgánu této právnické osoby,
- c)** osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a
- d)** vedoucí pobočky závodu.

Ve vztahu k požadavkům na neexistenci střetu zájmů účastník výběrového řízení tímto čestně prohlašuje, že:

- a)** účastník výběrového řízení není ve výběrovém řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto výběrového řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální aj. obdobné);
- b)** účastník není veřejným funkcionářem nebo obchodní společností, příp. jinou obdobnou společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a tudíž se smí účastnit zadávacích či výběrových řízení podle zákona upravujícího zadávání veřejných zakázek jako účastník nebo poddodavatel, prostřednictvím kterého dodavatel prokazuje kvalifikaci.
- c)** Účastník ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude podílet na plnění této veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny,
 - I. není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - II. není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v bodě I., ani
 - III. nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v bodu I. nebo II.;
- d)** Účastník není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;
- e)** žádné finanční prostředky, které účastník obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nepřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č.

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu zde <https://www.financnianalytickyyurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>.

765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).

- f) Účastník není v rozporu s mezinárodními sankcemi podle zákona č. 69/2006, o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů nebo je v rozporu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 08.04.2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině.

Profesní způsobilost

Ve vztahu k profesní způsobilosti účastník výběrového řízení prohlašuje, že:

- a) je zapsán v obchodním rejstříku nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují, tj. že má:
1. **příslušné živnostenské oprávnění či licenci**, a to alespoň pro předmět podnikání:
 - i. Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení, a
 - ii. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- c) je odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována, tj. že má:
1. **osvědčení Českého telekomunikačního úřadu podle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že dodavatel má oznámeno**
 - i. zajišťování veřejné mobilní a komunikační sítě a poskytování veřejně dostupné telefonní služby, služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky;
 - ii. zajišťování služby pevné telefonní sítě;
 - iii. zajišťování služby přenosu dat a služby přístupu k síti internet, a to vše pro celé území České republiky.

Technická kvalifikace

Ve vztahu k technické kvalifikaci účastník výběrového řízení prohlašuje, že splňuje všechna kritéria technické kvalifikace požadované zadavatelem podle odst. 9.1 dokumentace výběrového řízení, což dokládá tím, že jako součást své nabídky učinil seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem.

V Praze dne dle el. podpisu

Date: 2023.10.26
7:40:45 +02'00'

Příloha č. 6 dokumentace výběrového řízení

Předloha seznamu významných služeb

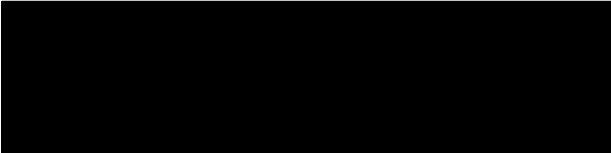
Seznam významných dodávek

Dodavatel T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že v zadavatelem stanoveném období poskytl následující významné služby:

VÝZNAMNÁ SLUŽBA Č. 1¹	
Objednatel <i>(název/obchodní firma/jméno a příjmení, IČO, sídlo/místo podnikání/bydliště objednatele)</i>	Kraj Vysočina, Žižkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70890749
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie
Předmět významné služby <i>(popis předmětu, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že plnění odpovídá požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci) Účastník uvede, zda významná služby splňuje následující požadavky zadavatele</i>	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie. Významná služba splňuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci: 1. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, pro více než 20 osob, 2. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu) pro více než 20 osob, 3. o finančním objemu více než 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.
Finanční objem významné služby <i>(finanční objem v Kč bez DPH)</i>	Více než 1 mil. Kč bez DPH ročně
Doba poskytnutí významné služby <i>(doba ve formátu od MM/RRRR do MM/RRRR)</i>	Od roku 2008 do současnosti
Místo poskytnutí významné služby	Sídlo zadavatele, území ČR, sítě roamingových partnerů na celém světě

¹ Účastník zadávacího řízení použije tuto tabulku tolikrát, kolik významných služeb uvádí.

Kontaktní osoba objednatele , u které je možné významnou Zvolte položku. ověřit (jméno, příjmení, funkce, telefon a e-mail kontaktní osoby objednatele)	
VÝZNAMNÁ SLUŽBA Č. 2	
Objednatel (název/obchodní firma/jméno a příjmení, IČO, sídlo/místo podnikání/bydliště objednatele)	ŠKODA AUTO a.s. , Tř. Václava Klementa 869, 293 60 Mladá Boleslav, IČ 00177041
Název významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie
Předmět významné služby (popis předmětu, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že plnění odpovídá požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci) Účastník uvede, zda významná služby splňuje následující požadavky zadavatele	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie. Významná služba splňuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci: 1. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, pro více než 20 osob, 2. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu) pro více než 20 osob, 3. o finančním objemu více než 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.
Finanční objem významné služby (finanční objem v Kč bez DPH)	Více než 1 mil. Kč bez DPH ročně
Doba poskytnutí významné služby (doba ve formátu od MM/RRRR do MM/RRRR)	Od roku 2009 do současnosti
Místo poskytnutí významné služby	Sídlo zadavatele, území ČR, síť roamingových partnerů na celém světě
Kontaktní osoba objednatele , u které je možné významnou Zvolte položku. ověřit (jméno, příjmení, funkce, telefon a e-mail kontaktní osoby objednatele)	
VÝZNAMNÁ SLUŽBA Č. 3	
Objednatel (název/obchodní firma/jméno a příjmení, IČO, sídlo/místo podnikání/bydliště objednatele)	Arcibiskupství Olomoucké , Wurmova 562/9, 779 00 Olomouc, IČ 00445151
Název významné služby	Poskytování mobilních hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací

<p>Předmět významné služby <i>(popis předmětu, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že plnění odpovídá požadavkům zadavatele stanoveným v zadávací dokumentaci)</i> Účastník uvede, zda významná služby splňuje následující požadavky zadavatele</p>	<p>Poskytování mobilních hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací. Významná služba splňuje všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb veřejné mobilní telefonní sítě, pro více než 20 osob, 2. poskytované služby obsahovaly poskytování služeb přenosu dat (mobilního internetu) pro více než 20 osob, 3. o finančním objemu více než 200.000,- Kč bez DPH za období maximálně 12 po sobě následujících měsíců.
<p>Finanční objem významné služby <i>(finanční objem v Kč bez DPH)</i></p>	<p>Více než 1 mil. Kč bez DPH ročně</p>
<p>Doba poskytnutí významné služby <i>(doba ve formátu od MM/RRRR do MM/RRRR)</i></p>	<p>Od roku 2004 do současnosti</p>
<p>Místo poskytnutí významné služby</p>	<p>Sídlo zadavatele, území ČR, sítě roamingových partnerů na celém světě</p>
<p>Kontaktní osoba objednatele, u které je možné významnou Zvolte položku. ověřit <i>(jméno, příjmení, funkce, telefon a e-mail kontaktní osoby objednatele)</i></p>	

V Praze dne dle el. podpisu

ing. Pavel Lutovský
Date: 2023.10.26
7:41:06 +02'00'

T-Mobile Czech Republic a.s.

5 NÁVRH SMLOUVY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“)

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO:	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Pavel Lutovský, na příkazě současně		

(dále jen „TMCZ“ nebo také „dodavatel“)

a

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace			
SÍDLO:		JEDNAJÍCÍ:	
ULICE:	Videňská 96	JMÉNO, PŘÍJMENÍ	
MĚSTO:	Brno		
PSČ:	639 00		
IČ:	62161598		
DIČ:	CZ62161598		
ZASTOUPENÁ:			
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejhodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje TMCZ Smluvního partnera, že v některých smluvních dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou ve smluvních dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jimi zřízené organizační složky, rozpočtové a příspěvkové organizace a/nebo právnické osoby mohly v postavení Oprávněné osoby využívat k plnění svých úkolů Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 27. 10. 2023 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je převážně území České republiky, a to podle výskytu poskytovaných služeb.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Není-li v dané Účastnické smlouvě sjednáno jinak, každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.1 této Smlouvy.
- 2.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb, než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu této Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací Zakázky a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za Služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její nedílnou Přílohu. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého účtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS Smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinností jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifů), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou Smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění Smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění Smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrany majetku a osob;
 - ochrany právních nároků;
 - tvorby statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou Smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 1. 1. 2022, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace Zakázky včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku Smlouvy zůstává nedotčena.
- 7.3. Právní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky a přímo použitelnými právními předpisy Evropské unie.
- 7.4. Smlouva musí respektovat ustanovení zákona, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, které se vztahují na provádění veřejné zakázky.
- 7.5. Smlouva nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedená v dokumentaci výběrového řízení.
- 7.6. Vybraný dodavatel (Poskytovatel) nesmí postoupit žádnou pohledávku za zadavatelem na třetí osoby bez souhlasu zadavatele (Objednatele);
- 7.7. Smlouva nesmí omezit možnost převedení čísel k jinému operátorovi a v této souvislosti stanovovat jakékoliv poplatky;
- 7.8. Vyúčtování služeb bude probíhat 1x měsíčně na základě faktury zaslané elektronicky zadavateli se soupisem poskytnutých služeb se splatností nikoliv kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury zadavateli;
- 7.9. Vybraný dodavatel nad rámec své nabídky připraví a zadavateli předloží separátní dobrovolnou nabídku přidání dalších služeb (benefitní program služeb) pro rodinné příslušníky či osoby blízké zaměstnanců zadavatele (a to v rozsahu až 5 telefonních čísel na jednu osobu zaměstnanou zadavatelem), nicméně smlouva na poskytování služeb bude uzavřena přímo s fyzickou osobou, cenové podmínky takových služeb jsou podle uvážení dodavatele, nicméně tyto jednotkové ceny nemohou převyšovat 150% nabídkových jednotkových cen uvedených vybraným dodavatelem rámci tohoto výběrového řízení za jednotlivé služby, dají-li se tyto služby porovnávat, zadavatel si vyhrazuje právo o této nabídce vybraného dodavatele s vybraným dodavatelem dále jednat za účelem dosažení výhodnější nabídky pro zadavatele a dále obě smluvní strany mají právo nepřijmout tuto nabídku (na benefitní program služeb) a vybraný dodavatel má právo neuzavřít smlouvu na poskytování služeb s rodinnými příslušníky či osobami blízkými zaměstnanců zadavatele z vážných důvodů
- 7.10. Smlouva musí umožňovat ad hoc dokoupení dalších GB dat pro mobilní internet;
- 7.11. Výpovědní doba jednotlivých služeb nesmí být delší než 1 kalendářní měsíc;

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č.

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 1 Pro Firmu		
Tarif 2 Pro Firmu		
Tarif 3 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí			
	Volné SMS do všech sítí			
Národní datový limit	Národní datový limit			
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)			
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)			
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)			
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)			
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)			
	Cena MMS (Kč/MMS)			
Ceny - mezinárodní	Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min)			
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min)			
	Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min)			
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)			
Ceny - roamingové	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)			
	Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)			
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min)			
	Cena za příchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min)			

Skupina	Položka - název	Tarif 1 Pro Firmu	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu
	Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS)			
	Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS)			

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 1 Pro Firmu		

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 1 Pro Firmu
Národní datový limit	Národní datový limit	

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - pevné sítě T-Mobile		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - T-Mobile		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - ostatní pevné sítě v rámci ČR		
Množstevní sleva na volání - tarify Hlasová linka - ostatní mobilní sítě v rámci ČR		
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť		
Množstevní sleva na měsíční paušál - tarif Telefonní linka Premium		
Množstevní sleva na paušál - Pevný internet S		

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

** Konečná cena po slevě je vypočtena ze základní ceny Služeb zvoleného tarifního programu, ke kterému se uvedená sleva vztahuje.

3. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 3.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 3.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 3.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 3.4. U hovorů a SMS, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.

4. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování - typ na BP	
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

5. NEVYČERPANÝ HARDWARE BUDGET

5.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud ke dni účinnosti této Smlouvy nebyla vyčerpána celá částka HWB garantovaná v posledním platném znění Smlouvy tímto nahrazovaném (dále jen „Zůstatek“), může být tento Zůstatek dočerpán, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly. Platnost HWB, resp. jeho částí a konkretizace jednotlivých výší a dob platnosti má Smluvní partner k dispozici po přihlášení do svého účtu v Můj T-Mobile v sekci Rámcová smlouva/přehled HW Budgetů. Po uplynutí platnosti HWB nelze již takto přidělený HWB čerpat a bez náhrady propadá.

6. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 6.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprdeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 15 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku seneaplikuje.
- 6.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přeprdeje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 1 [REDACTED]
- 6.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu ujmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Tarif	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotkov	Sazba DPH v celých %	Cena vč. DPH (jednotková
Tarif 1			
Tarif 2			
Tarif 3			
Pevná linka			
Mobilní internet 10 GB			

Modelový příklad

Údaj rozhodný pro hodnocení nabídek

Tarif	Počet ks/ uživatelů/ koncových zařízení	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena) u 1 uživatele/tel. čísla	Sazba DPH v %	Cena vč. DPH	Celková cena položky v příslušném počtu bez DPH
Tarif 1					
Tarif 2					
Tarif 3					
Pevná linka					
Mobilní internet 10 GB					
Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH					

Informace: Počet ks/koncových zařízení je pouze ilustrativním příkladem plnění vytvořeným pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel může v rámci plnění veřejné zakázky určit odlišný počet koncových zařízení a také odlišné počty poptávaných služeb v rámci jednotlivých tarifů.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasil-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opiše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínky účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu [redacted] dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákonu, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněně slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobítí ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobítí či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušování mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

- 5. Sít' a pokrytí**
- Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákaznicky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

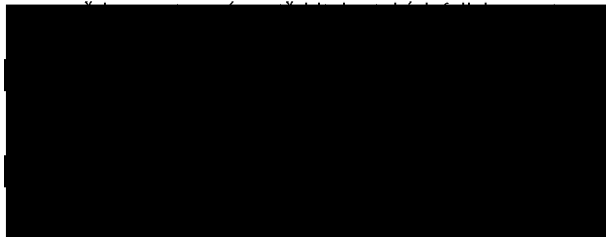
8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlou-



Písemnou komunikaci směrujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a účastníka) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů

stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.

8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.
10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkové tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při



vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů

prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo ne být předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:
 - Na eShopu T-Mobile – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
 - Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě) na prodejní TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
 - E-mailem na [redacted] - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved_Ucastnickych_smluv.xlsx z adresy k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- 3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s §166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setrvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v odstavci 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.



6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - [REDACTED]
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MOJE FIRMA

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Moje firma, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Moje firma a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

- 9.2. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
- 9.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
- 9.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 9.5. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 2. 10. 2023



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	18
■ Mezinárodní volání	26
■ Služby T-Cloud.....	27
■ Elektronická pokladna	30
■ Ostatní služby T-Mobile.....	31
■ Poznámky.....	37
■ Přílohy	39

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	549,- (664,29)	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	3,- (3,63)/min.	2,40 (2,90)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)/min.	4,50 (5,46)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,- (3,63)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

JEDNORÁZOVÝ POPLATEK	
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM*	900,- (1 089,-)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)*/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)*/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1210,-)	Max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*	800,- (968,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*	1 200,- (1 452,-)
Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*	1 700,- (2 057,-)

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,00 (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznicky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

POČET PARTNER SIM KARET	
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

Měsíční paušál za službu	81,82 (99,-)
--------------------------	--------------

PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

Předplatné Apple Watch Connection Extra	99,- (81,82)
---	--------------

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Blíže informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	249,- (205,79)	249,- (205,79)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	2 500,- (2 066,12)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	1 499,- (1 238,84)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	499,- (412,40)	499,- (412,40)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 999,- (3 304,96)	3 999,- (3 304,96)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 500,- (2 892,56)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	499,- (412,40)	-
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)	7,26 (6,-)
SMS	3,03 (2,50)	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)	5,45 (4,50)

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET				MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	JEDNORÁZOVÝ POPLATEK
Konzultace k úvodnímu nastavení MDM	7 800,- (9 438,-)
Konzultace k MDM*	900,- (1 089,-)

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

MOBILNÍ INTERNET						
Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)	701,65 (849,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s	300/50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra neomezeně na den	neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 3 GB	69,- (57,02)
Data Extra 2 GB	2 GB	199,- (164,46)
Data Extra 10 GB*	10 GB	399,- (329,75)
Data Extra 50 GB**	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	749,- (619,01)

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 10 GB za 399 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 50 GB za 599 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Data Extra Nastálo 2 GB	2 GB	169,- (139,67)
Data Extra Nastálo 10 GB*	10 GB	339,- (280,17)
Data Extra Nastálo 50 GB	50 GB v ČR / EU datový limit 29 GB	649,- (536,36)
Data Extra Nastálo neomezeně	neomezeně v ČR / EU datový limit 39 GB	999,- (825,62)

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 10 GB za 299 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 50 GB za 599 Kč** s DPH je platná od 2. 10. do 31. 10. 2023.

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu.

Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
Cena národních dat (Kč/MB)	17,37 (21,02)	17,37 (21,02)
Cena – data CSD (Kč/min.)	3,00 (3,63)	3,00 (3,63)

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50,- (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
MMS	4,50,- (5,45)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	19,83 (24,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	300/50 Mb/s
Datový limit	25 MB
Účtovací jednotka dat	1 B

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

TWIST IOT	
Cena Twist sady	2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců
Měsíční paušál	75,- za datový balíček 200 MB
Datový limit (měsíčně)	200 MB
Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS	1,90
MMS	-

Nabídku mohou využít Účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

OPTICKÝ INTERNET

	MŮJ OPTICKÝ INTERNET S	MŮJ OPTICKÝ INTERNET M	MŮJ OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	250/250 Mb/s	500/500 Mb/s	1 000/500 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Můj optický internet S–L je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA

Měsíční poplatek	81,82 (99,-)
------------------	--------------

PEVNÝ INTERNET

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	799,- (660,33)	599,- (495,04)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 000/2 000 kb/s	50 000/5 000 kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 000 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	8 192 / 512	16 384 / 768
Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat)	2 048 / 256	20 480 / 2 048	51 200 / 5 120
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

	S	M	L	XL	XXL
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	519,83 (629,-)	577,69 (699,-)	742,98 (899,-)	577,69 (699,-)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	16 384/768 kb/s				
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s	256 000/25 600 kb/s	
Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat)	20 480/2 048 kb/s	51 200/10 240 (5 120) kb/s	102 400/20 480 kb/s		1 024 000/500 000 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Nadstandardní instalace	412,40 (499,-)
Servisní zásah*	1 652,07 (1 999,-)

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionální podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	0,-

PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	495,04 (599,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20 Mb/s / 5 Mb/s	50 Mb/s / 15 Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd)	1 652,07 (1 999,-)
--	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	329,75 (399,-)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně
Další adresa – měsíčně	81,82 (99,-)

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,82 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
---------------------------	--------

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	329,75 (399,-)	412,40 (499,-)	990,91 (1 199,-)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	20 Mb/s / 5 Mb/s	40 Mb/s / 10Mb/s	100 Mb/s / 25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Navýšení datového limitu o 10 GB	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)	165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, San Marino, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte.** Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

** V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Horschlag, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhauzdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradý – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Gugwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valčice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bílá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumin – Chalupki, Bohumin – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszów, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hatě – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyń, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Stone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszce, Starostin – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lisková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheinsiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahratal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johanngeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffhennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS		MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek			
Profi 120	0,-	4,50 (5,46)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
Profi 120 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500	0,-	2,50 (2,90)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 1500 HIT	0,-	2,00 (2,42)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160	0,-	4,00 (4,84)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 160 HIT	0,-	3,20 (3,87)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30	0,-	6,00 (7,26)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 30 HIT	0,-	4,80 (5,81)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300	0,-	3,50 (4,24)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 300 HIT	0,-	2,80 (3,39)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600	0,-	3,00 (3,63)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 600 HIT	0,-	2,40 (2,90)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	
T 80	0,-	4,50 (5,45)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-	

T 80 HIT	0,-	3,60 (4,36)	0,-	-	1,00 (1,21)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 4	0,-	-	0,-	-	0,-	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 2	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 3	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 5	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Profi na míru 1	-	6,00 (7,26)	0,-	-	5,00 (6,05)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-	5,50 (6,66)	0,-	-	1,70 (2,06)	8,20 (9,92)	dle cen balíčků / ceny MB	-
Tarif M2M	0,-	7,00 (8,47)	0,-	0,-	3,00 (3,63)	4,50 (5,45)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif M2M Premium	-	6,00 (7,26)	0,-	-	2,50 (3,03)	8,33 (10,08)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-	1,90 (2,30)	0,-	-	1,90 (2,30)	4,05 (4,90)	dle cen balíčků / ceny MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Geny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtené těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočtení příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
					1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023)
					1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024)
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,022	0,004	0,004	0,-	1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025)
					1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026)
					1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032)

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	495,87 (600,-)
	1 198,35 (1 450,-)
	1 225,- (1 482,25)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	4 132,23 (5 000,-)
	8 264,46 (10 000,-)
	14 876,03 (18 000,-)
	26 446,28 (32 000,-)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)*

* Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (69,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (49,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	40,49 (49,-)
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	164,46 (199,-)
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	329,75 (399,-)

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)
5 GB*	59 500,- (71 995,-)
10 GB*	95 500,- (115 555,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledívy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	164,64 (199,-)
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	329,79 (399,-)
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	577,69 (699,-)
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	990,91 (1 199,-)
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	1 652,07 (1 999,-)
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	4 131,40 (4 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

Pro datování v zemích Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie a Srbsko je primárně určen cenově výhodnější balíček Internet **Svět Easy1 s 1 GB** nebo **Internet Svět Easy1 s 2 GB**. Vždy záleží na tom, v jakých destinacích se budete v rámci svých cest pohybovat. Podle toho lze balíčky kombinovat.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	660,33 (799,-)
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	1 156,20 (1 399,-)
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	1 982,64 (2 399,-)
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	4 461,98 (5 399,-)
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	8 263,64 (9 999,-)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT EASY1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět Easy1 s 1 GB	1 GB	205,79 (249,-)
Internet Svět Easy1 s 2 GB	2 GB	329,75 (399,-)

Balíčky lze využívat v následujících zemích: Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie, Srbsko.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	199,- (164,64)
Internet Svět 1 Extra s 250 MB	250 MB	399,- (329,79)
Internet Svět 1 Extra s 500 MB	500 MB	699,- (577,69)
Internet Svět 1 Extra s 1 GB	1 GB	1 199,- (990,91)
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	1 999,- (1 652,07)
Internet Svět 1 Extra s 5 GB	5 GB	4 999,- (4 131,40)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra s 50 MB	50 MB	799,- (660,33)
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	1 399,- (1 156,20)
Internet Svět 2 Extra s 200 MB	200 MB	2 399,- (1 982,64)
Internet Svět 2 Extra s 500 MB	500 MB	5 399,- (4 461,98)
Internet Svět 2 Extra s 1 GB	1 GB	9 999,- (8 263,64)

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Malí, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	5,78 (6,99)
Evropa	9,92 (12,-)
Svět	24,79 (30,-)
Satelitní sítě	165,29 (200,-)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,78)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,10)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15		neomezeně	
Počet zařízení				neomezeně	

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů			1	
Počet zařízení			neomezeně	

T-CLOUD PHONECOPY

Data	20 GB	40 GB	100 GB
Cena	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Počet Uživatelů		1	

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
Exchange Online Kiosk	59,- (71,39)
Exchange Online (Plan 1)	89,- (107,69)
Exchange Online (Plan 2)	189,- (228,69)
Exchange Online Protection	25,- (30,25)
Exchange Online Archiving for Exchange Online	79,- (95,59)
Microsoft 365 Business Basic	139,- (168,19)
Microsoft 365 Business Standard	279,- (337,59)
Microsoft 365 Apps for business	249,- (301,29)
Microsoft 365 Apps for enterprise	349,- (422,29)
Microsoft 365 Business Premium	489,- (591,69)
Microsoft 365 E3	899,- (1 087,79)
Microsoft 365 E5	1 399,- (1 692,79)
Microsoft 365 F3	219,- (264,99)
Microsoft 365 F1	59,- (71,39)
Office 365 F3	89,- (107,69)
Office 365 E1	219,- (264,99)
Office 365 E3	599,- (724,79)
Office 365 E5	999,- (1 208,79)
OneDrive for business (Plan 1)	139,- (168,19)
OneDrive for business (Plan 2)	259,- (313,39)
SharePoint (Plan 1)	139,- (168,19)
SharePoint (Plan 2)	259,- (313,39)
Project Online Essentials	169,- (204,49)
Project Plan 3	669,- (809,49)
Project Plan 5	1 199,- (1 450,79)
Project Plan 1	229,- (277,09)
Visio Plan 1	119,- (143,99)
Visio Plan 2	339,- (410,19)
Power BI Pro	229,- (277,09)
Intune (Microsoft Intune)	179,- (216,59)

Microsoft Intune Device	69,- (83,49)
Microsoft Intune Extra Storage	89,- (107,69)
Azure Active Directory Premium P1	149,- (180,29)
Enterprise Mobility + Security E3	239,- (289,19)
Enterprise Mobility + Security E5	369,- (446,49)
Azure Information Protection Premium P1	49,- (59,29)
Office 365 Data Loss Prevention	99,- (119,79)
Microsoft 365 E5 Compliance	279,- (337,59)
Microsoft 365 E5 Security	279,- (337,59)
Microsoft Defender for Cloud Apps	119,- (143,99)
Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On	49,- (59,29)
Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB)	2 299,- (2 781,79)
Microsoft Teams Phone Standard	149,- (180,29)
Microsoft 365 Audio Conferencing	89,- (107,69)
Power Apps per app plan	259,- (313,39)
Power Apps per user plan	489,- (591,69)
Power Platform Requests add-on	1 199,- (1 450,79)
Power Automate per flow plan	2 499,- (3 023,79)
Power Automate per user plan	359,- (434,39)
Microsoft Teams Rooms Standard	499,- (603,79)
Microsoft Defender For Endpoint	89,- (107,69)
Microsoft Defender for Identity	149,- (180,29)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	59,- (71,39)
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	139,- (168,19)
Microsoft Defender for Business	69,- (83,49)

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (235,95)	395,- (477,95)	490,- ²⁾ (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	546,69 (661,50)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	8 150,- (9 861,50)	1 649,- (1 995,29)

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	95,- (114,95)

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner ⁶⁾	1 795,- (2 171,95)

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)	5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků. SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětímístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifickaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platnobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Úhrada faktury v prodejně	81,82 (99,-)
Expresní platba ¹⁾	81,82 (99,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,- (60,50)/ks
Opis faktury za zboží	50,- (60,50)/ks
Opis smlouvy	50,- (60,50)/ks
Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾	0,-
Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾	65,- (78,65)
Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb	0,-*
Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	165,29 (200,-)

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾	0,- ²⁾
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

²⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾	8,-/min. (9,68)
Horská služba: 1210	zdarma
Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212	4,17/min. (5,05)
Informační linka Hygienické služby ČR: 1221	zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾	4,17/min. (5,05)
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾	3,33/min. (4,03)
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾	4,-/min. (4,84)
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾	sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min.
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9)	3,31 (4,-)/zpeřná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9)	7,44 (9,-)/zpeřná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999	zdarma
Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾	zdarma

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾	zdarma
Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci	250,- (302,50)
Výměna SIM karty	81,82 (99,-)
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší	zdarma
Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší	zdarma
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 94,17 (113,94)
Změna telefonního čísla	1 000,- (1 210,-)
Zlaté číslo	5 000,- (6 050,-)
Vybrané číslo	3 000,- (3 630,-)
Identifikace obtěžujících volání	206,61 (250,-) ⁶⁾

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

Náklady vymáhání – upomínka	130,-
Náklady vymáhání – proces interního vymáhání*	590,-

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS	zdarma
--------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

MMS HLASOVÝ KURÝR

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenou MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	0,- až 6,- (7,26)
MMS Info ²⁾	0,- až 29,- (35,09)
Pravidelný odběr ³⁾	1,- (1,21) až 22,- (26,62)
Předplatné ⁴⁾	40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.	4,- (4,84)
Zjištění polohy 1 001. a další	2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení	73,55 (89,-)/měs.
---	-------------------

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 (0,06)	0,50 (0,61)
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	499,- (603,79)
Měsíční paušál	149,- (180,29)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	99,- (119,79)
Měsíční paušál	0,-

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu	0,-
----------------------------------	-----

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	23,97 (29,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	32,23 (39,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	65,29 (79,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	123,14 (149,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	205,79 (249,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	288,43 (349,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	453,72 (549,-)
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	495,04 (599,-)

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodne-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál). Lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespolečují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,

- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	300 Mb/s	50 Mb/s
5G	500 Mb/s	80 Mb/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat
2G	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
LTE	100 Mb/s	25 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicímu procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:**3.1. Garantovaná doba aktivace služby**

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet S	20 000 kb/s	2 000 kb/s	12 000 kb/s	1 200 kb/s	6 000 kb/s	600 kb/s
Pevný internet S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet M	50 000 kb/s	5 000 kb/s	30 000 kb/s	3 000 kb/s	15 000 kb/s	1 500 kb/s
Pevný internet M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet XL	250 000 kb/s	25 000 kb/s	150 000 kb/s	15 000 kb/s	75 000 kb/s	7 500 kb/s
Pevný internet XL	256 000 kb/s	25 600 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet XXL	1 000 000 kb/s	500 000 kb/s	600 000 kb/s	300 000 kb/s	300 000 kb/s	150 000 kb/s
Pevný internet Standard	8 192 kb/s	512 kb/s	4 916 kb/s	308 kb/s	2 458 kb/s	154 kb/s
Pevný internet Standard	20 480 kb/s	2048 kb/s	12 288 kb/s	1228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet Premium	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet Premium	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s

Pevný internet pro firmy

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy S	16 384 kb/s	768 kb/s	9 830 kb/s	460 kb/s	4 915 kb/s	230 kb/s
Pevný internet pro firmy S	20 480 kb/s	2 048 kb/s	12 288 kb/s	1 228 kb/s	6 144 kb/s	614 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	5 120 kb/s	30 720 kb/s	3 072 kb/s	15 360 kb/s	1 536 kb/s
Pevný internet pro firmy M	51 200 kb/s	10 248 kb/s	30 720 kb/s	6 148 kb/s	15 360 kb/s	3 074 kb/s

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet pro firmy L	102 400 kb/s	20 480 kb/s	61 440 kb/s	12 288 kb/s	30 720 kb/s	6 144 kb/s
Pevný internet pro firmy XL	256 000 kb/s	25 000 kb/s	153 600 kb/s	15 360 kb/s	76 800 kb/s	7 680 kb/s
Pevný internet pro firmy XXL	1 024 000 kb/s	500 000 kb/s	614 400 kb/s	300 000 kb/s	307 200 kb/s	150 000 kb/s

Optický internet

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Můj optický internet S	250 Mb/s	250 Mb/s	175 Mb/s	175 Mb/s	75 Mb/s	75 Mb/s
Můj optický internet M	500 Mb/s	500 Mb/s	350 Mb/s	350 Mb/s	150 Mb/s	150 Mb/s
Můj optický internet L	1 000 Mb/s	500 Mb/s	700 Mb/s	350 Mb/s	300 Mb/s	150 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.tmobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení

mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST		MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	12 Mb/s	3 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	9 Mb/s	15 Mb/s	4,5 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	60 Mb/s	15 Mb/s	30 Mb/s	7,5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet)	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box)	> 2,8 Mb/s	> 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
YouTube, Netflix, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, Apple Music, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
FaceTime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, iMessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAMDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmírnění účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **NEZAPOČÍTÁVA**:

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichozi platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **ZAPOČÍTÁVA**:

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrně vyšší dle výpočtu uvedeného v Rámcové smlouvě.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.

6 CENA PLNĚNÍ

Následuje příloha č.4 ZD.

Tarif	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena)	Sazba DPH v celých %	Cena vč. DPH (jednotková cena)
Tarif 1	419,00	21	506,99
Tarif 2	249,00	21	301,29
Tarif 3	59,00	21	71,39
Pevná linka	84,50	21	102,25
Mobilní internet 10 GB	200,00	21	242,00

Modelový příklad

Údaj rozhodný pro hodnocení nabídek

Tarif	Počet ks/ uživatelů/ koncových zařízení	Cena za 1 kalendářní měsíc služeb (jednotková cena) u 1 uživatele/tel. čísla	Sazba DPH v %	Cena vč. DPH	Celková cena položky v příslušném počtu bez DPH
Tarif 1	5	419,00 Kč	21	506,99 Kč	2 095,00 Kč
Tarif 2	5	249,00 Kč	21	301,29 Kč	1 245,00 Kč
Tarif 3	10	59,00 Kč	21	71,39 Kč	590,00 Kč
Pevná linka	5	84,50 Kč	21	102,25 Kč	422,50 Kč
Mobilní internet 10 GB	10	200,00 Kč	21	242,00 Kč	2 000,00 Kč
Celková cena modelového příkladu v Kč bez DPH					6 352,50 Kč

Informace: Počet ks/koncových zařízení je pouze ilustrativním příkladem plnění vytvořeným pro účely hodnocení nabídek. Zadavatel může v rámci plnění veřejné zakázky určit odlišný počet koncových zařízení a také odlišné počty poptávaných služeb v rámci jednotlivých tarifů

7 OSTATNÍ DOKUMENTY

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Příloha č. 5 ZD

PŘÍLOHA Č. 5 DOKUMENTACE VÝBĚROVÉHO ŘÍZENÍ PŘEDLOHA SEZNAMU PODDODAVATELŮ

Seznam poddodavatelů

Dodavatel T-Mobile Czech Republic a.s., IČO: 64949681, se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, (dále jen „**dodavatel**“), jako účastník výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **Poskytovatel služeb mobilního operátora pro SHMB**, tímto čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

V Praze dne dle el. podpisu

Date: 2023.10.26
17:43:00 +02'00'

T-Mobile Czech Republic a.s.

8 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

8.1 Account team

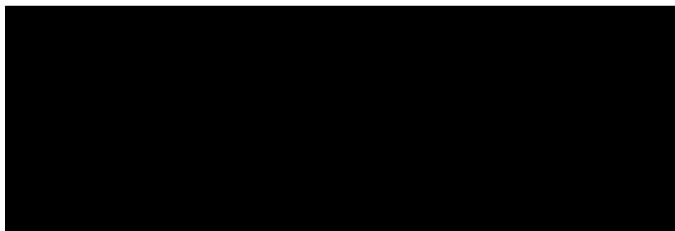
Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z obchodního zástupce a konzultantů Zákaznického centra – Business.

Obchodní zástupce přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Zákaznické centrum – Business

- Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.
- Konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 18:00 hodin a o víkendech od 8:00 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na asistenty našeho Zákaznického centra nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.
- Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/ly uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business



Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

- Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).

- Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/LTE/5G Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.
- Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

8.2 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

8.3 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na [\[https://www.t-mobile.cz/...\]](#)

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

- přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů

9 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

9.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit příchozích i odchozích hlasových hovorů do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv do/ze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, informace o znovu dostupnosti volaného, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit.

9.1.1 Mezinárodní volání a roaming

T-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových/SMS a datových společně nebo odděleně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti kontaktní osoby. TMCZ zajistí aplikaci nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, v souladu s prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 o regulaci roamingových cen.

9.1.2 T-Mobile Podniková Sít'

T-Mobile Podniková sít' (PS) je služba, která Vám nabízí způsob, jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby. TMCZ zřídí PS v rozsahu minimálně dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Výhody služby PS:

- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
- Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních
- Možnost postupně přesměrovávat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).
- Možnost odlišení hovorů realizovaných v rámci jednotlivých projektů.

9.2 Datové služby

Využitím služeb GPRS/EDGE/LTE/5G získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí (v závislosti na zvoleném tarifu konkrétní SIM karty). TMCZ umožňuje používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

9.2.1 T-Mobile GPRS

- Pokrytí – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Maximální teoretická rychlost download 85,6 kbit/s
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

9.2.2 T-Mobile EDGE

- Pokrytí – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.
- Maximální teoretická rychlost download 296 kbit/s

9.2.3 T-Mobile LTE

- Pokrytí – technologie LTE pokrývá 98,8 % území a 99,5% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms
- Maximální teoretická rychlost 300 Mbit/s

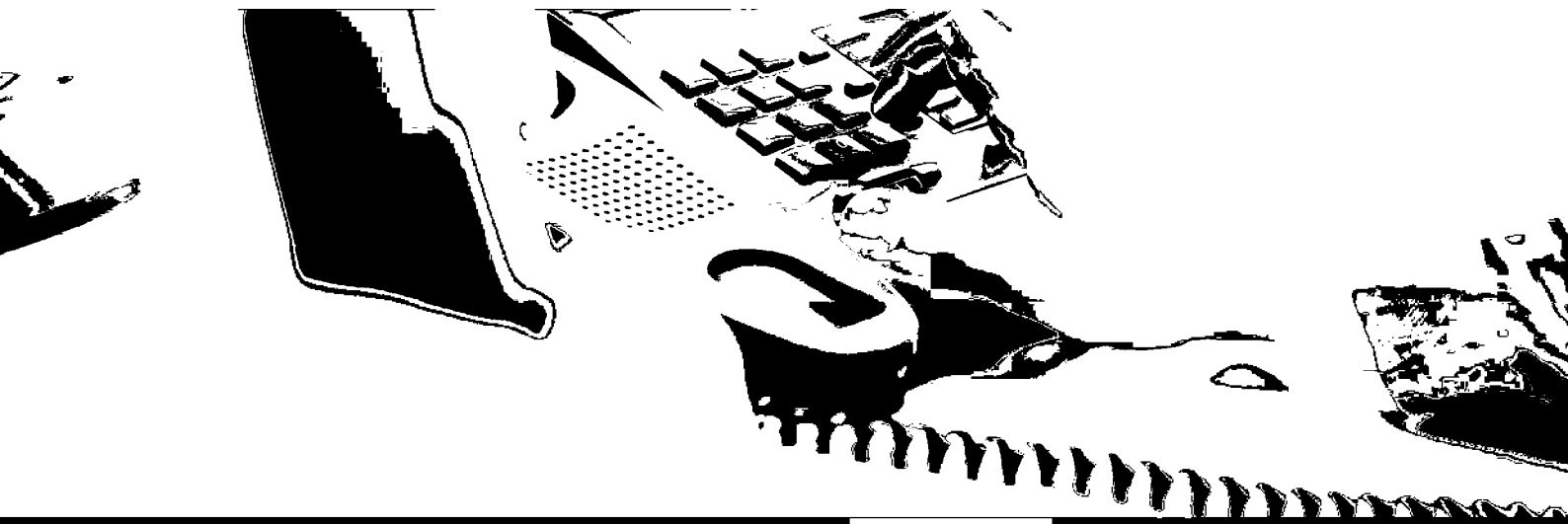
9.2.4 T-Mobile 5G

- Pokrytí – technologie 5G pokrývá 62 % území a 73 % populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 10 ms
- Maximální teoretická rychlost 1 Gbit/s

9.3 Hlasové služby v pevném místě

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

MODERNÍ ŘEŠENÍ PRO EFEKTIVNÍ KOMUNIKACI V RÁMCI FIRMY



Telefonní linka Premium je plnohodnotnou alternativou k hlasovým pevným linkám. Kromě standardních telefonních funkcí nabízí i funkce virtuální pobočkové ústředny a tzv. konvergentní služby.

PROČ ZVOLIT NAŠE SLUŽBY?

- Moderní technologie VoIP s funkcí pobočkové ústředny, například přesměrování hovorů, konferenční hovory, zkrácená interní čísla.
- Volání na pevné linky ve firmě zdarma.
- Sjednocení plateb za všechny naše služby.
- Přenesení stávajícího čísla od jiného operátora zdarma.
- Jednoduché ovládání služeb na stránkách Můj T-Mobile.

KDO SLUŽBY VYUŽÍJE?

- Každá firma bez rozdílu velikosti, která potřebuje komunikovat se svými zákazníky a účelně a efektivně řídit příchozí a odchozí hovory, včetně volání mezi svými zaměstnanci.
- Firmy, které chtějí využít služeb, jež jsou dostupné pouze na pobočkových ústřednách.

DETAILNÍ POPIS SLUŽBY:

Služba Telefonní linka Premium nabízí pevné hlasové služby jako plnohodnotnou alternativu ke klasickým pevným telefonům. Služba je založena na VoIP technologii, tedy připojení „stolních“ IP telefonů pomocí internetové konektivity se sítí T-Mobile. Uživatel využívá standardní pevné telefonní číslo, které si může přenést od stávajícího operátora nebo může získat nové. Díky moderní technologii VoIP nabízí služba Telefonní linka Premium nové funkcionality společně s vysokou flexibilitou změn. Zároveň přináší úspory provozních i investičních nákladů, konkrétně pak například použitím jediné linky jak pro hlasový, tak i datový provoz současně.

Služba zároveň zákazníkům nabízí standardní funkce pobočkové ústředny, a tak je ideálním řešením pro společnosti, které se nechtějí starat o takové zařízení a pořídí si kompletní řešení v podobě služby od operátora. Nezáleží, zdali má uživatel pouze dva telefonní přístroje, nebo jich plánuje využívat stovky. Služba nabízí jednoduché rozšiřování i snižování počtu uživatelů v síti, aniž by tyto změny přinášely jakékoliv technické či funkční omezení a další zvýšené náklady.

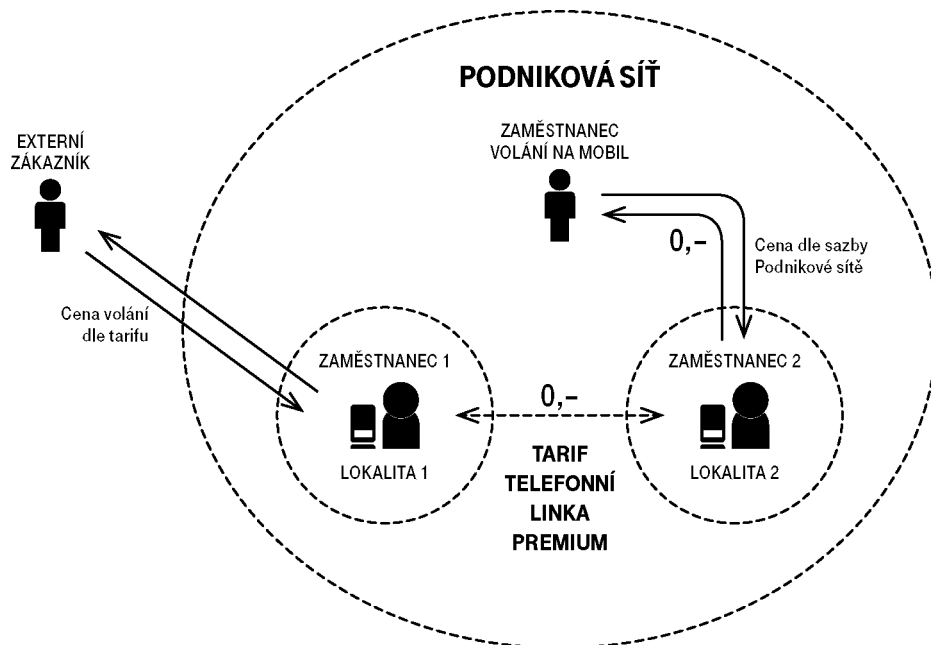
Nedílnou součástí služby je možnost používání rozšířených funkcionalit mezi pevným a mobilním telefonním číslem, které umožní skutečné spojení některých vlastností dvou telefonních přístrojů pro jednoho uživatele. Služba navíc nabízí celou řadu doplňkových služeb, jako jsou přidržení hovoru, konferenční hovory, definice zakázaných čísel, automatické zpětné volání, souběžné vyzvánění či multipřesměrování (Hunt group).

SLUŽBA NABÍZÍ

- Přenos hlasu pomocí moderní technologie Voice over IP
- Širokou škálu užitečných telefonních služeb a aplikací
- Nové možnosti komunikace díky Sjednocené komunikaci
- Připojení IP telefonních přístrojů
- Připojení klasických analogových zařízení pomocí převodníku
- Ovládání služeb na stránkách Můj T-Mobile

NEJVYUŽIVANĚJŠÍ SLUŽBY

- Hlasová schránka
- Zkrácená volba
- Čekající hovor
- Přesměrování volání
- Identifikace volajícího (CLIP a CLIR)
- Trojstranný hovor
- Přepojení hovoru



10 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz <https://www.t-mobile.cz>). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

10.1 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

11 OSTATNÍ

11.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit konzultantovi Zákaznického centra, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhneme nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Mapy pokrytí

Aktuální podrobné mapy pokrytí České republiky pro hlasové i datové služby jsou nepřetržitě k dispozici na



11.2 Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích. TMCZ přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenášení dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízené po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

-
- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
 - Poskytnete T-Mobile "Ověřovací kód účastníka" (OKU), který obdržíte od stávajícího poskytovatele
 - Vyberete si termín přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
 - V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
 - Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
 - O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

Harmonogram přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

1. Účastník (zákazník) sděluje TMCZ kód OKU a žádá o přenesení čísla do sítě TMCZ. (DEN 0)
2. Následující pracovní den TMCZ informuje o plánovaném přenosu opouštěného poskytovatele. (DEN 1)
3. Další pracovní den dochází k ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele. (DEN 2)
4. Nejprve dojde k deaktivaci čísla u opouštěného poskytovatele (0:00-2:00) a následně k aktivaci u TMCZ (3:00 - 6:00). Po přenesení čísla je třeba vyměnit SIM původního operátora za SIM TMCZ. (DEN 3)

11.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.

12 BENEFITNÍ PROGRAM PRO ZAMĚSTNANCE

Následuje požadovaný dokument dle ZD.

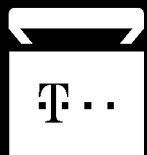
T-Mobile benefit

pro Správu hřbitovů města Brna

Nabídka mobilních i fixních služeb pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele, platná do 30.11.2023



Hlavní výhody T-Mobile Benefit programu



Prodejní tým

O T-Mobile Benefit se stará specializovaný obchodní tým, včetně call centra pro podporu koncových uživatelů programu.

Výběr z celého portfolia

Nabídka zahrnuje všechny služby pro rezidentní zákazníky za vylepšených podmínek. Včetně všech zařízení, s možností platby ve splátkách bez navýšení. Každý si tak může vybrat ten nejvhodnější tarif podle svých potřeb.

Minimální administrativa bez rizika

Partner neručí za závazky koncových uživatelů.

Digitalizovaná administrace služeb přes webový portál a mobilní aplikaci Můj T-Mobile. Administrátor pouze autorizuje nové členy, kteří už si pak dál pořizují a spravují své služby sami na našich prodejních kanálech a v aplikacích.

Zvyhodněné podmínky služeb poskytovaných v nejlepší síti v ČR

Síť T-Mobilu byla za rok 2022 vyhlášena nejlepší mobilní sítí nezávislým hodnotitelem Ookla na platformě Speedtest.

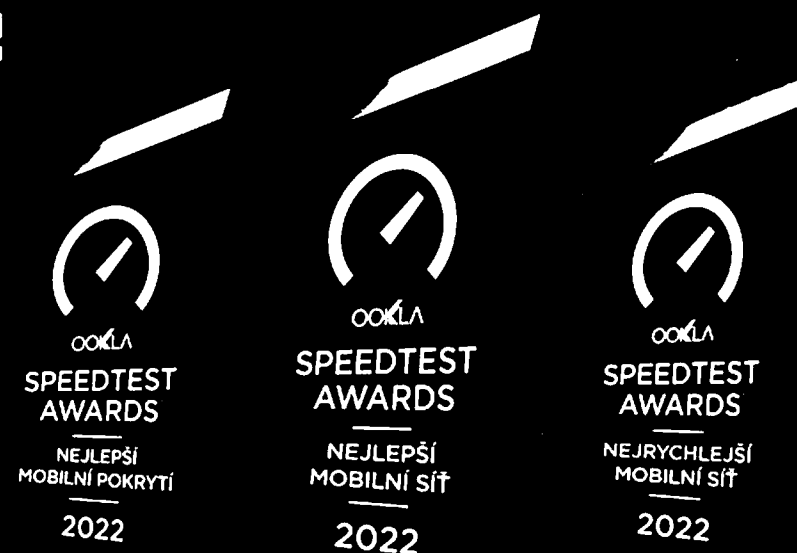
Ookla je renomovaná americká společnost zabývající se telco sektorem, vyhodnocení proběhlo na základě 150 mio měření.

Zároveň byla naše síť oceněna za nejlepší pokrytí 99,9% a nejvyšší naměřenou rychlost 51,7 Mb/s

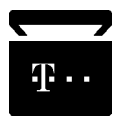


T-Mobile je třikrát **NEJ**

NEJlepší mobilní síť, **NEJ**rychlejší mobilní síť a **NEJ**lepší pokrytí v Česku – to je naše bilance z letošního předávání cen Ookla® Speedtest Awards™.



S programem T-Mobile Benefit získáváte



Zvýhodněné tarify

Kompletní portfolio nové generace Tarif 2022 za zvýhodněných podmínek

- Více dat
- 5G ve všech tarifech
- Pořád online službu, se kterou data nikdy nedojdou
- TV mini jako součást vybraných tarifů



15% slevu na fixní služby

Automatickou součástí T-Mobile Benefit je 15% sleva* na aktuálně nabízené fixní produkty

- Optický internet
- DSL
- Internet do zásuvky
- T-Mobile TV



Volání zdarma ve skupině

Každý uživatel volá zdarma ve skupině všech čísel:

- Daného T-Mobile Benefit programu
- Firemních čísel zákazníka
- Včetně firemních pevných linek



Magenta 1

Výhody T-Mobile Benefit se dále sčítají s nabídkou Magenta 1**.

Stačí si zabalit služby, které splňují podmínky, do Magenta 1 balíčku a získat například sdílená data pro celou rodinu nebo ještě výhodnější tarify.

Pro zákazníky T-Mobile Benefit také platí vybrané promoakce, například letní nebo vánoční nabídka

Tarify Pořád online - základní řada tarifů kombinuje neomezené volání a vybraný datový objem

	1 GB Plus	2 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	7 GB Plus	10 GB Plus
Ceníková cena	510,00 Kč	535,00 Kč	560,00 Kč	585,00 Kč	620,00 Kč	645,00 Kč	670,00 Kč	720,00 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	408,00 Kč	428,00 Kč	448,00 Kč	468,00 Kč	496,00 Kč	516,00 Kč	536,00 Kč	576,00 Kč
Volné minuty do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit s neomezenou rychlostí	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	10 GB
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Tyto tarify obsahují bezplatnou službu Pořád online, která zajistí že na důležité věci (např. whatsapp, jízdní řády, počasí, bankovníctví) budete mít data i po vyčerpání datového objemu

Tarify Neomezeně pro pravidelné uživatele mobilních dat

	Neomezeně L	Neomezeně XL	Neomezeně 2XL	Neomezeně 3XL	Neomezeně 4XL	Neomezeně 5XL
Ceníková cena	830,00 Kč	930,00 Kč	1 030,00 Kč	1 140,00 Kč	1 340,00 Kč	1 640,00 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	664,00 Kč	744,00 Kč	824,00 Kč	912,00 Kč	1 072,00 Kč	1 312,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	12 GB plnou rychlostí, poté 3 Mb/s	15 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí, poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty do EU	-	-	-	100	1000	neomezeně
Volné roamingové jednotky Internet Svět 1	-	-	-	-	-	500 MB
T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma	-	ano	ano	ano	ano	ano

Tarify Pine dat zaměřené na datovou spotřebu

	Data 5 GB Plus	Data 12 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně XL
Ceníková cena	460,00 Kč	695,00 Kč	930,00 Kč	1 240,00 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	368,00 Kč	556,00 Kč	744,00 Kč	992,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	5 GB	12 GB	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořád online	ano	ano	-	-

Parity internet do notebooků a tabletů

	Internet 5 GB	Internet 12 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně XL
Ceníková cena	245,00 Kč	485,00 Kč	720,00 Kč	1 020,00 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	196,00 Kč	388,00 Kč	576,00 Kč	816,00 Kč
Datový limit	5 GB plnou rychlostí	12 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč	2,45 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Tarify pro nenáročné a začínající uživatele

	Start 150 Plus	Start 30 a 500 MB
Ceníková cena	380,00 Kč	195,00 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	304,00 Kč	129,00 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	30
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	30
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma
Datový limit	1 GB plnou rychlostí	500 MB
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,45 Kč	1,23 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	1,05 Kč	1,23 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořád online	ano	

Pevný internet a televize jsou nedílnou součástí T-Mobile Benefitu díky garantované 15% slevě



Garantovaná 15% sleva je poskytována na všechny aktuálně nabízené fixní produkty všem uživatelům T-Mobile Benefitu.

Pokud zákazník má k dispozici větší slevu, například za aktivaci služby, ta se uplatní přednostně.

Internet na doma	50 Mb/s Pevný internet M	100 Mb/s Pevný internet L	250 Mb/s Pevný internet XL	500 Mb/s Optický internet M	1000 Mb/s Optický Internet L
Ceníková cena	499 Kč	599 Kč	799 Kč	499 Kč	599 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	424 Kč	509 Kč	679 Kč	424 Kč	509 Kč
Speciální cena	299 Kč na 6 měsíců	299,- na 6 měsíců	299,- na 6 měsíců	299,- na 12 měsíců	299,- na 12 měsíců

MAGENTA TV	Tarif S	Tarif M	Tarif L	Tarif XL
Obsah	102 kanálů VOYO	132 kanálů VOYO	158 kanálů VOYO	169 kanálů VOYO HBO MAX
Ceníková cena	399 Kč	499 Kč	599 Kč	899 Kč
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	339 Kč	424 Kč	509 Kč	764 Kč
Speciální cena	299 Kč na 3 měsíce	299Kč na 3 měsíce	399,- na 3 měsíce	599,- na 3 měsíce



Nabídka Magenta 1 pro ještě více výhod



- Více služeb u T-Mobile znamená větší výhody*
- Magenta 1 poskytuje další slevy na již zvýhodněné tarify z T-Mobile Benefit
- Se 4 a více službami v Magenta 1 můžete čerpat 10 nebo 15GB sdílených dat navíc
- Zvýhodněné další služby T-Mobile do domácnosti. Internet na doma nebo T-Mobile TV.

Výhodnější měsíční paušál

Neomezené volání v rodině (včetně Twistu)

Prémiové odbavení na infolince

Společná data navíc

	Počet služeb 2	Počet služeb 3	Počet služeb 4	Počet služeb 5
	10%	15%	20%	25%
	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓
	✗	✗	10GB	15GB

- Kompletní přehled výhod naleznete [ZDE](#)
- Přehled služeb slučitelných s Magenta 1 najdete [ZDE](#)
- Všechny podrobnosti o Magentě 1 naleznete [ZDE](#)

Příklad využití Magenta 1 se 3 službami

	Počet služeb 2	Počet služeb 3	Počet služeb 4	Počet služeb 5		Neomezeně L	Neomezeně XL	Neomezeně 2XL	Neomezeně 3XL	Neomezeně 4XL	Neomezeně 5XL	
Výhodnější měsíční paušál	10%	15%	20%	25%								
Neomezené volání v rodině (včetně Twistu)	✓	✓	✓	✓		Ceniková cena tarifu	830,00 Kč	930,00 Kč	1 030,00 Kč	1 140,00 Kč	1 340,00 Kč	1 640,00 Kč
Prémiové odbavení na infolince	✓	✓	✓	✓		Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	664,00 Kč	744,00 Kč	824,00 Kč	912,00 Kč	1 072,00 Kč	1 312,00 Kč
Společná data navíc	✗	✗	10GB	15GB		Výsledná cena s Magenta 1	564,40 Kč	632,40 Kč	700,40 Kč	775,20 Kč	911,20 Kč	1 115,20 Kč



Aplikace slevy z Magenta 1 - 3 služby - na tarify Neomezeně

Pro určení úrovně Magenta 1 se berou v potaz služby s paušálem 399,- a více, po slevách z T-Mobile Benefit.

K získání výhod Magenta 1 třetí úrovně tak stačí vybrat si například jeden z uvedených Neomezených tarifů.

K tomu T-Mobile TV a Internet na doma, které se hodí každému.

A balíček Magenta 1 3. úrovně je kompletní, na všechny 3 služby se uplatní dodatečná 15% sleva.

Jednoduchá správa celého T-Mobile Benefit programu

Administrace

Administrátor pouze autorizuje nové členy, kteří si požádají o členství.

Jakmile je koncový uživatel jednou v programu, vše už si může vyřešit sám.

Vstup do programu

Pro zařazení do programu zákazník potřebuje **číslo T-Mobile Benefit a Heslo**. Obojí najde v dokumentu **Podmínky a ceník**, který je přílohou rámcové smlouvy.

O zařazení si požádá na adrese **t-mobile.cz/benefit**

Jste tu poprvé?

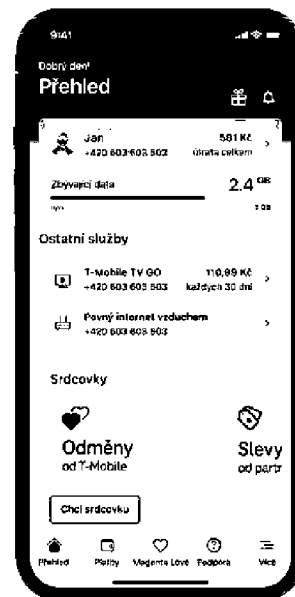
Stát se členem

Pokud ještě nejste členem T-Mobile Benefit a chcete se jím stát.

Text pro vyvádění je zakrytý obrázkem „Jste tu poprvé?“

Správa služeb

Pořízení služeb, změny nebo úpravy nastavení služeb jsou nejjednodušší v samoobslužné aplikaci/webovém portálu **Můj T-Mobile**



Zákazníci T-Mobile Benefit mohou spravovat své služby jednoduše přes:

- **webové stránky [ZDE](#)**
- **přes webovou nebo mobilní aplikaci **Můj T-Mobile** [ZDE](#)**
- **přes zákaznické centrum (800 73 73 73) [ZDE](#)**
- **ve značkové prodejně [ZDE](#)**
- **v partnerské prodejně [ZDE](#)**

Prezentace T-Mobile Benefit programu

Návrhy komunikace

Připravíme Vám podklady pro prezentaci programu na Váš intranet.

Promo akce

Organizace promo akce přímo u Vás ve společnosti či na firemní akci (dle Vašich preferencí).

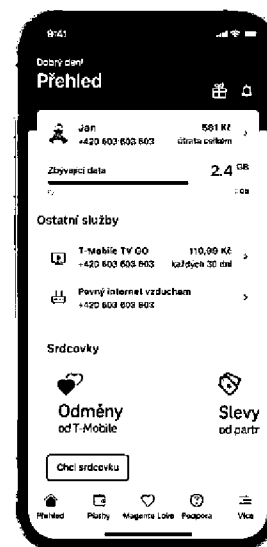
Přítomen je vždy obchodník T-Mobile Benefit programu.

Zodpovíme veškeré dotazy.

Dárky pro Vaše zaměstnance.

Tištěné/elektronické letáky

Dostatečné množství letáků, které obsahují informace o získání programu.



Zákaznická péče:

Pro Vaše zaměstnance bude k dispozici možnost objednat si hovor od specializovaného týmu na konkrétní datum a čas. Při jednom hovoru tak vyřídí vše co je třeba.

Doplňující informace

Tato nabídka nepředstavuje konečný návrh na uzavření či změnu smlouvy ani přijetí takového návrhu. **Nabídka neslouží k distribuci mezi zaměstnance** či koncové uživatele - pro tento účel zákazník obdrží Podmínky a ceník T-Mobile Benefit (přílohu Rámcové smlouvy T-Mobile Benefit). Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami dle Ceníku služeb pro tarifní a TWIST zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. [ZDE](#). Z T-Mobile Benefit se na ně slevy neuplatňují.

Detailní informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku služeb.
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- Tarify generace Tarify 2022 mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma: T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Přehled kanálů TV mini [ZDE](#)
- Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Start jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Start automaticky mění na tarif 1GB Plus.
- Všechny ceny uvedené v nabídce jsou včetně DPH